KB Securities

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
KÊNH GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN KB-ABLE

HN, 12 – 2019

Mục Lục

I. GIỚI THIỆU 4
1. Mục đích 4
2. Mô tả chung 4
II. TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG 4
1. Đăng nhập hệ thống 4
2. Quên mật khẩu 4
3. Thông tin tài khoản 5
3.1. Thông tin tài khoản 6
3.2. Đổi mật khẩu 7
4. Đăng xuất 9
5. Đổi ngôn ngữ 10
III. TỔNG QUAN GIAO DIỆN 10
1. Tab Giao Dịch 10
1.1. Thanh menu: 11
1.2. Khung chỉ số 12
1.3. Khung bảng giá 13
1.4. Khung cài đặt mã CK, báo động giá và danh mục quan tâm 13
1.5. Khung đặt lệnh 15
1.6. Khung tra cứu 16
1.7. Khung Danh mục quan tâm, báo động giá, xếp hạng 16
1.8. Khung khớp lệnh, lịch sử, nước ngoài 20
2. Tab Biểu đồ 21
2.1. Giao diện tab biểu đồ 21
2.2. Biểu đồ 1 mã chứng khoán 22
2.3. Khung tra cứu 22
2.4. Khung menu ẩn 22
3. Tab Bảng giá 23
3.1. Giao diện Tab Bảng Giá 23
3.2. Form đặt lệnh thường tại bảng giá 24
3.3. Form đặt lệnh nhanh tại Tab Bảng Giá 24
3.4. Số dư tiền, số dư chứng khoán, sổ lệnh 24
4. Tab Tài khoản 25
4.1. Giao diện tab Tài Khoản 25
4.2. Nút đặt lệnh trong tab Tài Khoản 25
4.3. Mục Quản lý tài khoản 25
4.4. Mục Giao dịch tiền 26
4.5. Mục các giao dich khác 26
4.6. Mục chứng quyền 26
4.7. Mục Thông tin tài khoản 27

4.8. Mục xác nhận lệnh 27
IV. Chi tiết các Chức năng lệnh 28
1. Lệnh Mua/Bán thông thường.....28
1.1. Đặt lệnh 28
1.2. Sửa lệnh.....33
1.3. Hủy lệnh.....36
2. Lệnh nhanh.....39
2.1. Đặt lệnh 39
2.2. Sửa lệnh nhanh.....44
2.3. Hủy lệnh nhanh.....46
3. Lệnh dừng và dừng giới hạn 48
3.1. Đặt lệnh 48
3.2. Sửa lệnh.....58
3.3. Hủy lệnh Dừng và Dừng giới hạn 61
V. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG KHÁC.....63
1. Quản lý tài khoản:.....63
1.1. Báo cáo số dư.....64
1.2. Báo cáo tài sản 65
1.3. Báo cáo lãi lỗ đã thực hiện 66
1.4. Lịch sử đặt lệnh 66
1.5. Sao kê.....68
1.6. Tra cứu món vay 69
1.7. Thông tin trả nợ.....69
2. Giao dịch tiền.....69
2.1. Chuyển tiền 69
2.2. Ứng trước tiền bán 79
3. Giao dịch khác.....81
3.1. Chuyển khoản chứng khoán 81
3.2. Đăng ký quyền mua 83
3.3. Lệnh bán cổ phiếu lô lẻ.....85
3.4. Chuyển đổi trái phiếu.....88
4. Chứng quyền.....90
5. Xác nhận lệnh 90

I. GIỚI THIỆU

1. Mục đích

Tài liệu này được sử dụng để đào tạo về kênh giao dịch trực tuyến mới KB-ABLE cho các thành viên của KBSV.

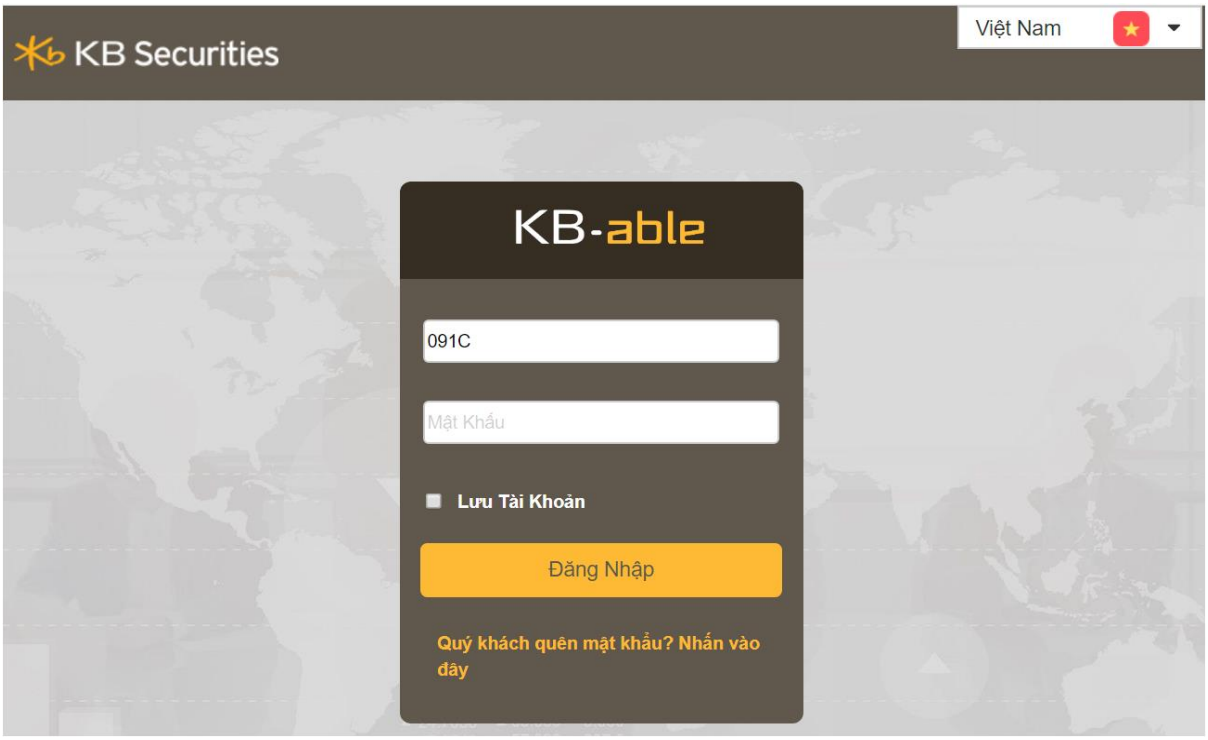
2. Mô tả chung

Tài liệu này mô tả các chức năng giao dịch online trên kênh KB-ABLE của khách hàng.

II. TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG

1. Đăng nhập hệ thống

- Truy cập vào đường link: **"kbable.kbsec.com.vn"**
- Truy nhập vào màn hình đăng nhập hệ thống:



Nhập thông tin:

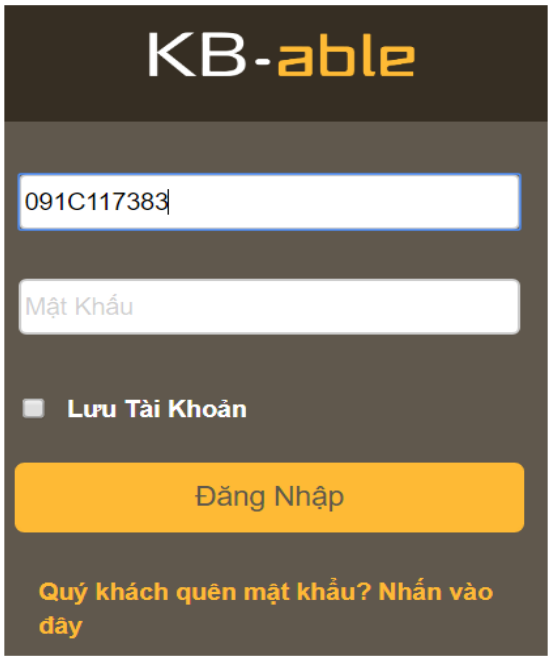
- **Tài khoản**: Tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng tại KBSV
- **Mật khẩu**: Mật khẩu đăng nhập tài khoản của khách hàng.
- **Lưu tài khoản:** Để ghi nhớ tên tài khoản cho lần đăng nhập tiếp theo.
- Sau khi nhập đủ Tài khoản và Mật khẩu, nhấn Enter hoặc Click nút Đăng Nhập.

2. Quên mật khẩu

Mô tả: Khách hàng quên mật khẩu đăng nhập có thể reset lại mật khẩu trên hệ thống KB-ABLE.

Bước 1. Click vào **"Quý khách quên mật khẩu? Nhấn vào đây"** tại màn hình đăng nhập của hệ thống:

>>Quay lên đầu trang



Bước 2. Nhập các thông tin:

- Tài khoản: Số tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng.
- Số CMND/CCCD: Số CMND/Hộ chiếu của khách hàng.
- Di động: Số điện thoại di động đăng ký nhận thông báo.
- Email: Email khách hàng đăng kí nhận thông báo.

Bước 3: Click vào nút Xác Nhận.

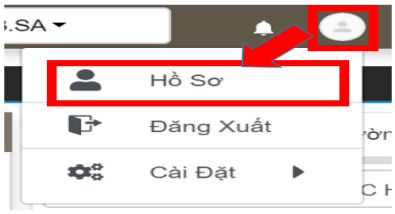
Thực hiện thành công, hệ thống sẽ hiện ra thông báo và gửi mật khẩu đăng nhập mới qua email và SMS cho khách hàng.

3. Thông tin tài khoản

Khách hàng có thể xem và thay đổi thông tin tài khoản đang đăng nhập bằng cách:

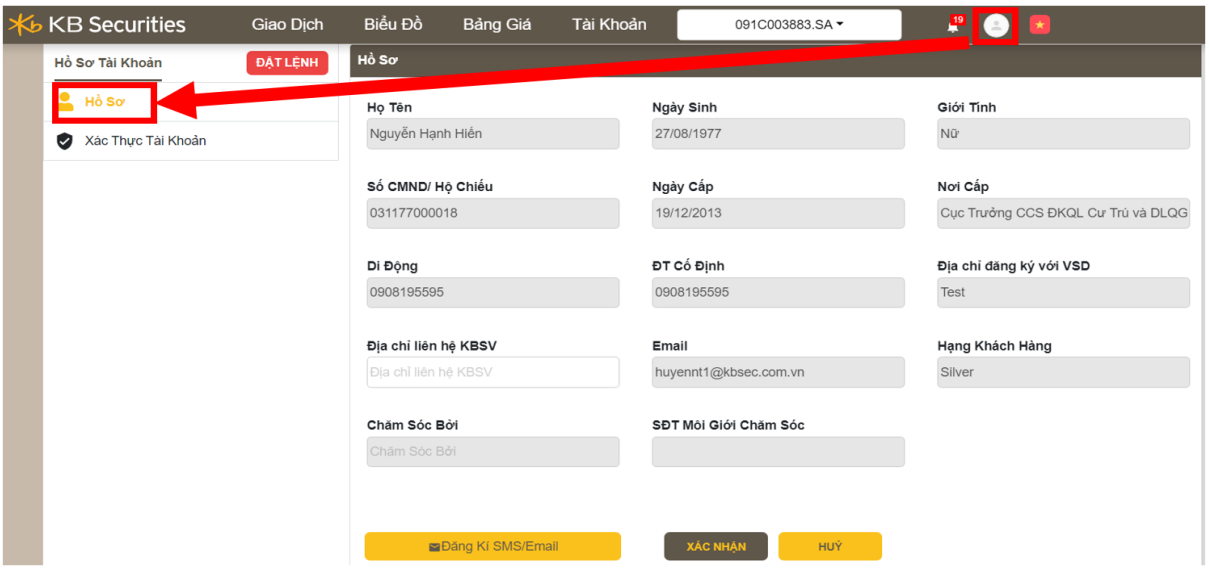
>>Quay lên đầu trang

- Từ biểu tượng cá nhân chọn

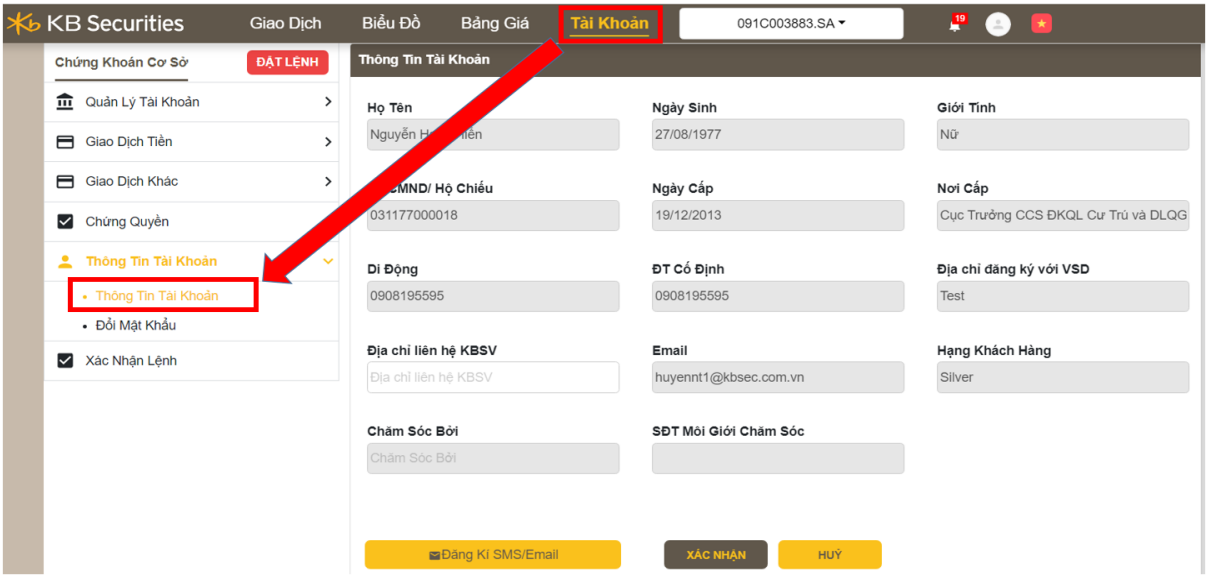


3.1. Thông tin tài khoản

- Chọn mục Hồ Sơ



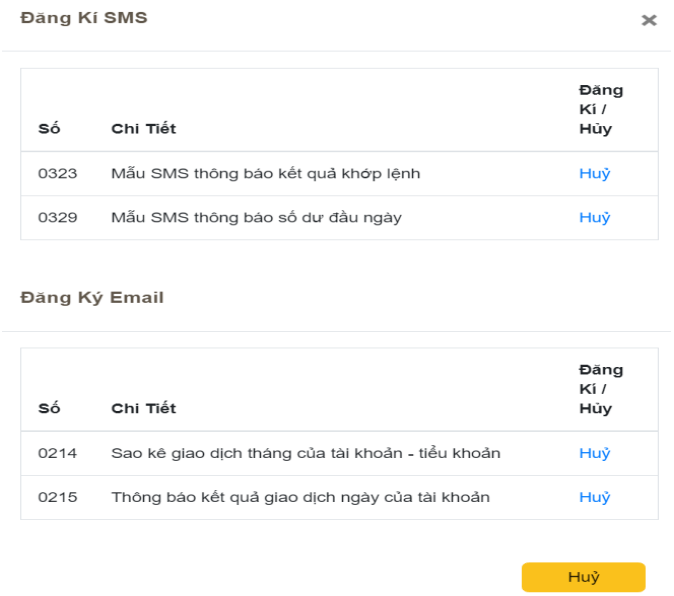
- Hoặc trên tab **Tài Khoản** chọn **Thông tin tài khoản/ Thông tin tài khoản**



➢ Khách hàng chỉ có thể thay đổi thông tin về địa chỉ tại khung:

>>Quay lên đầu trang

➢ Khách hàng có thể hủy đăng ký SMS hoặc email đang nhận tại khung Đăng Kí SMS/Email

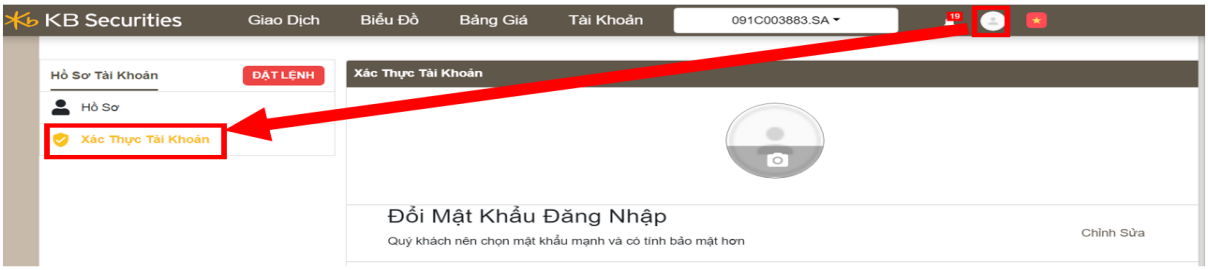


➢ Nhấn nút Huỷ SMS hoặc email không muốn nhận từ KBSV.

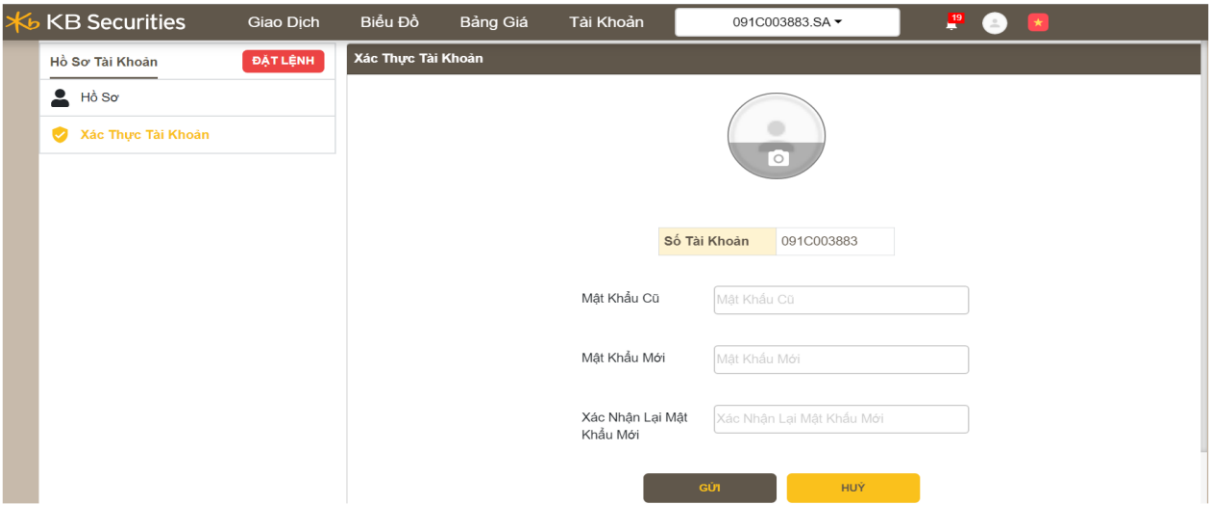
- Nhấn nút XÁC NHẬN để hoàn tất.

3.2. Đổi mật khẩu

❖ **Chọn mục** Xác Thực Tài Khoản



- Nhấn nút Chỉnh Sửa xuất hiện màn hình xác thực tài khoản

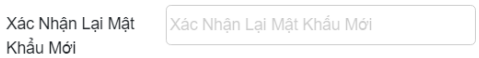


>>Quay lên đầu trang

- Nhập mật khẩu cũ đang sử dụng

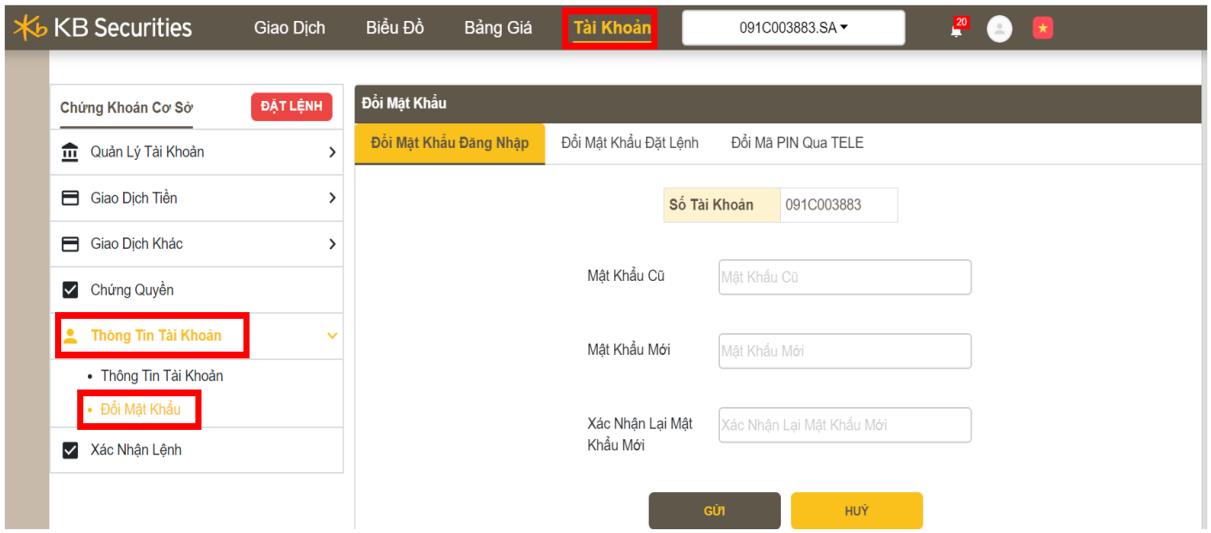
- Nhập mật khẩu mới muốn thay đổi

- Nhập lại mật khẩu mới



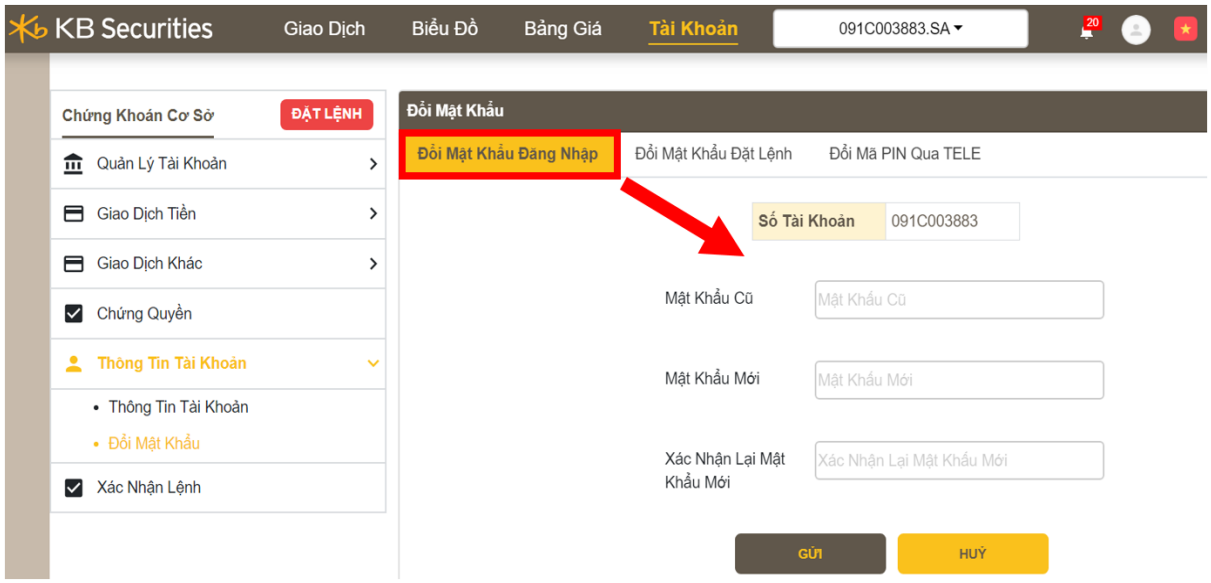
- Thay đổi mật khẩu và nhấn nút GỬI để hoàn tất đổi mật khẩu hoặc HUỶ để giữ nguyên mật khẩu cũ.

❖ **Hoặc trên Tab Tài Khoản chọn Thông tin tài khoản/Đổi mật khẩu**



Đổi mật khẩu gồm: Đổi mật khẩu đăng nhập, Đổi mật khẩu đặt lệnh, Đổi mã Pin Qua TELE.

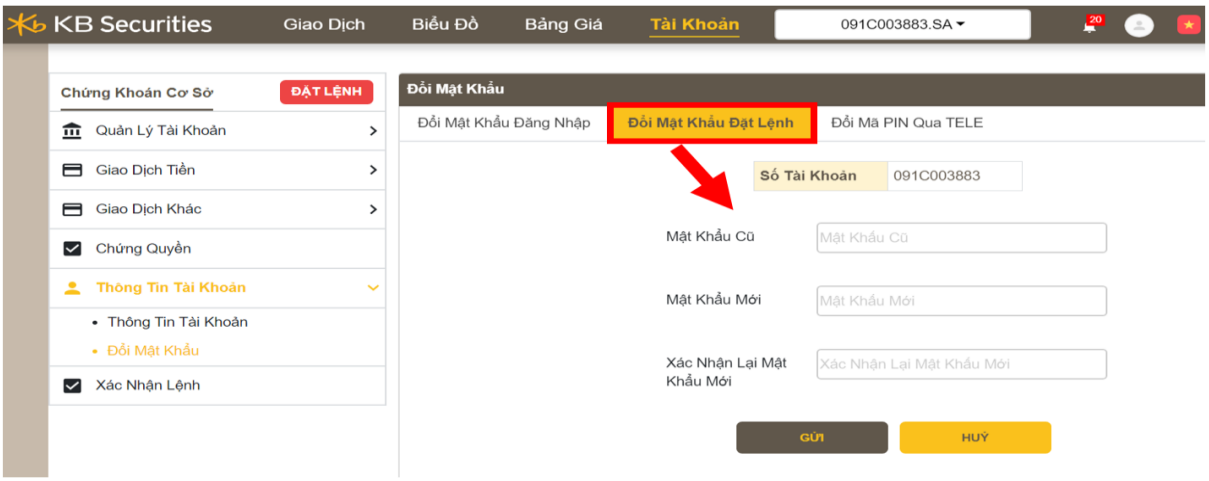
- Đổi mật khẩu đăng nhập:



Nhập thông tin mật khẩu cũ, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới và nhấn nút GỬI để hoàn tất đổi mật khẩu đăng nhập.

>>Quay lên đầu trang

- Đổi mật khẩu đặt lệnh (mã PIN) – đối với tài khoản dùng PIN:



Nhập thông tin mật khẩu cũ, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới và nhấn nút GỬI để hoàn tất đổi mật khẩu đặt lệnh.

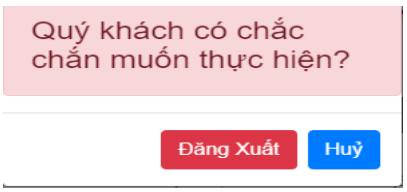
- Đổi mã PIN qua TELE:

Nhập PIN đạt lệnh qua điện thoại mới, xác nhấn PIN đặt lệnh qua điện thoại mới mới và nhấn nút GỬI để hoàn tất đổi mã PIN qua TELE.

4. Đăng xuất

Bước 1: Từ biểu tượng cá nhân chọn Đăng xuất

Bước 2: Xuất hiện xác nhận đăng xuất

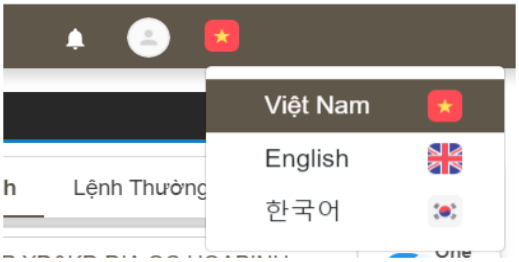


>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Nhấn nút Huỷ để ở lại trang web và tiếp tục sử dụng hoặc Đăng Xuất để thoát khỏi trang web.

5. Đổi ngôn ngữ

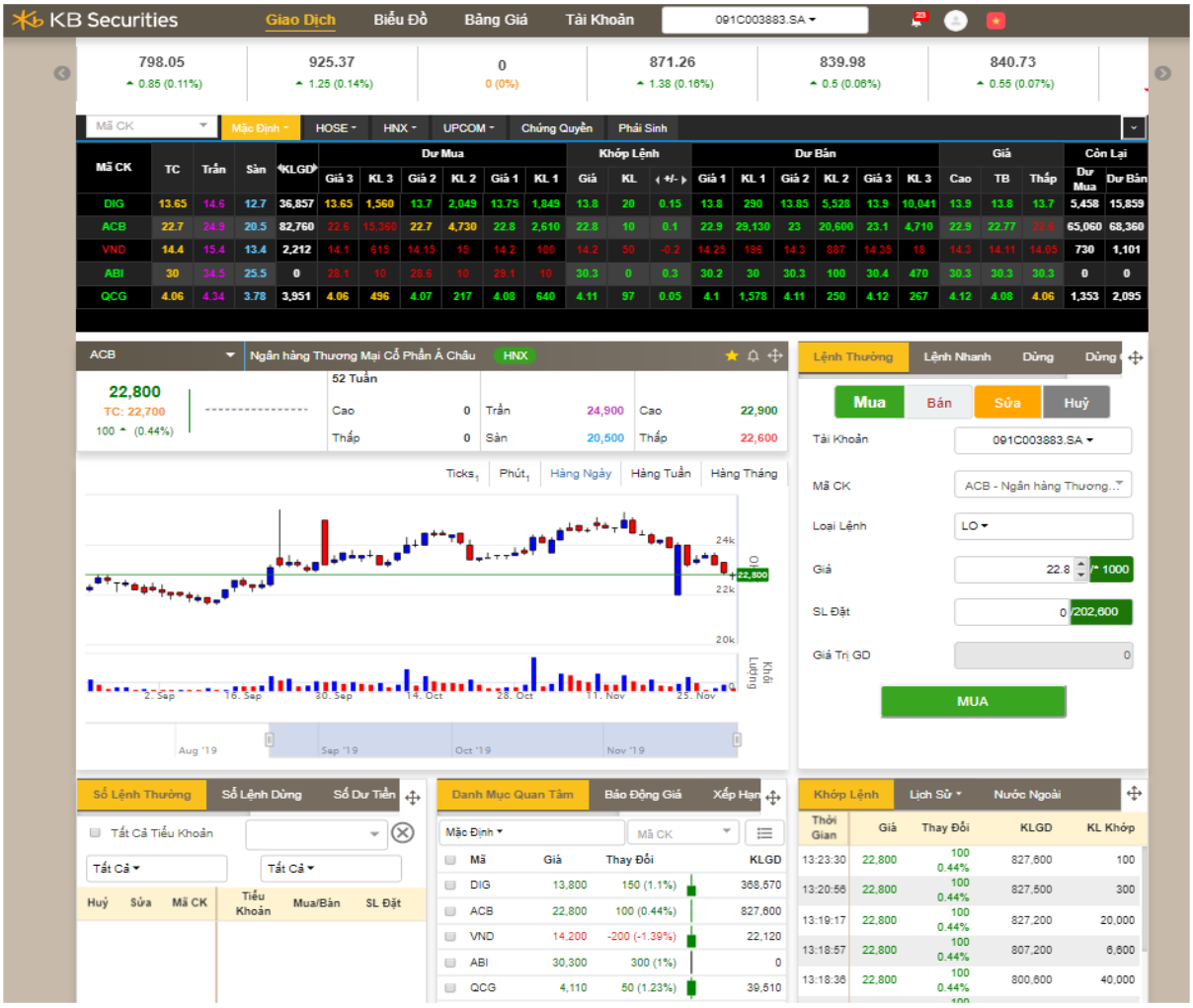
- Trên thanh menu, nhấn vào biểu tượng để chọn ngôn ngữ hiển thị:



III. TỔNG QUAN GIAO DIỆN

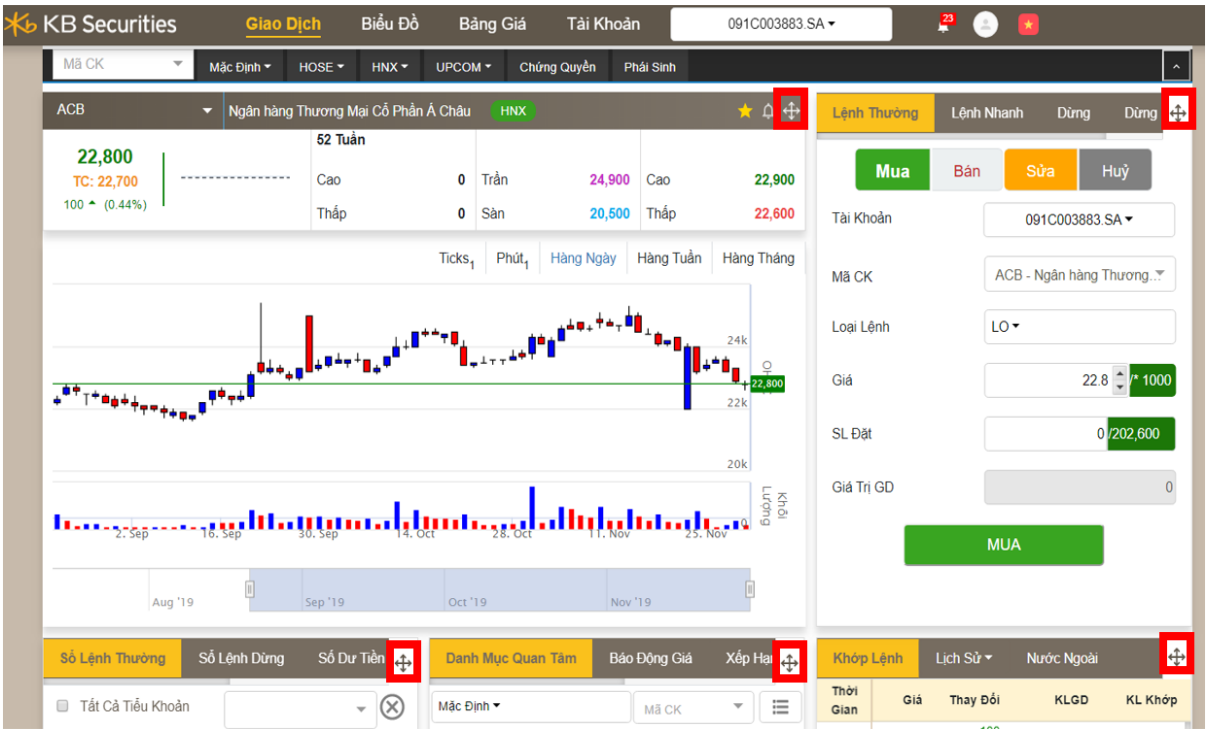
1. Tab Giao Dịch

Giao diện của Tab giao dịch:



>>Quay lên đầu trang

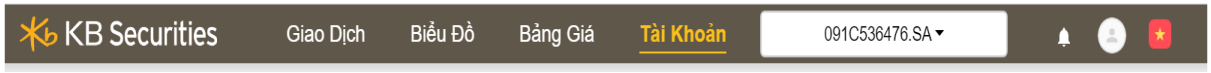
Khách hàng có thể nhấn vào biểu tượng tại góc các mục để sắp xếp và di chuyển theo thứ tự mong muốn.



<u>Giao diện gồm 8 thành phần chính:</u>

1.1. Thanh menu:

Gồm: Giao Dịch, Biểu Đồ, Bảng Giá, Tài khoản, Thông báo, Hồ sơ, ngôn ngữ.

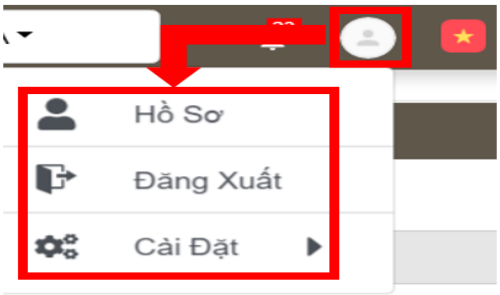


- Khung đổi tiểu khoản: Click vào ô 091C003883.SA trên thanh menu để đổi tiểu khoản.

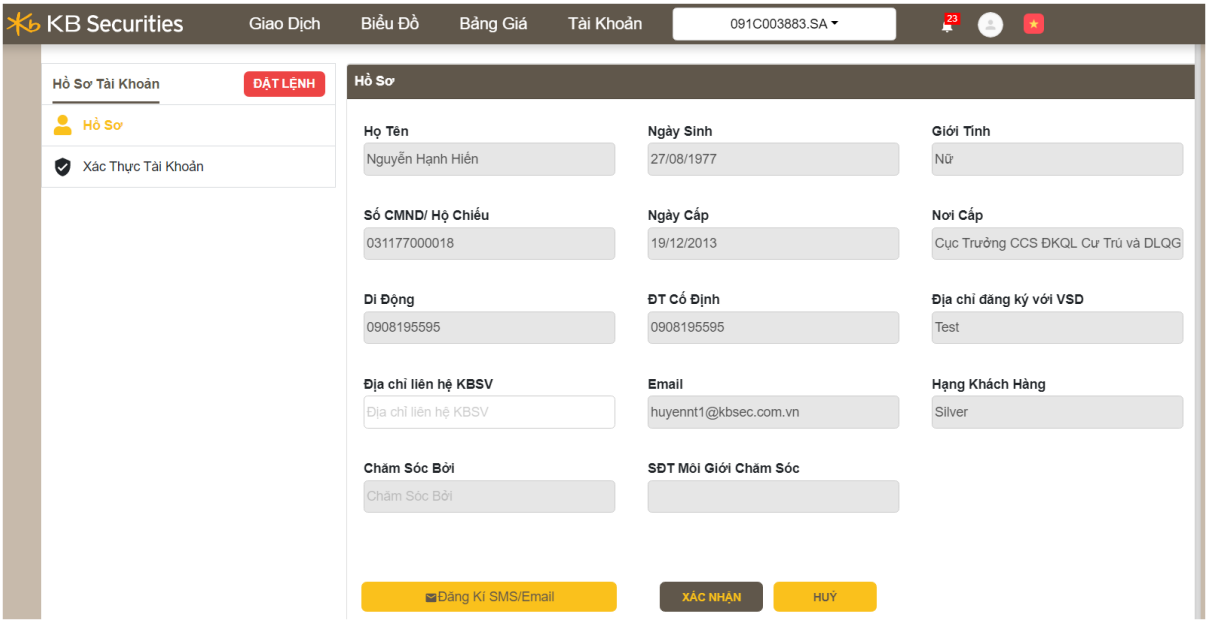
- Thông báo: click vào xuất hiện các thông báo đã lưu.

>>Quay lên đầu trang

- Hồ sơ: click vào biểu tượng .

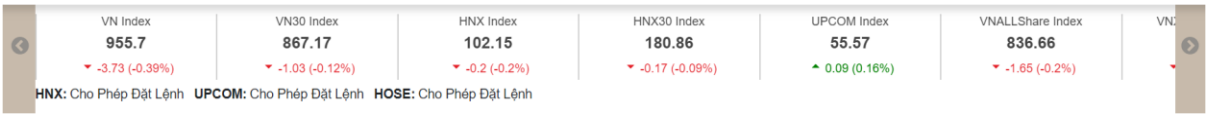


- Mục Hồ Sơ hiển thị thông tin của khách hàng: Hồ sơ khách hàng và xác thực tài khoản:

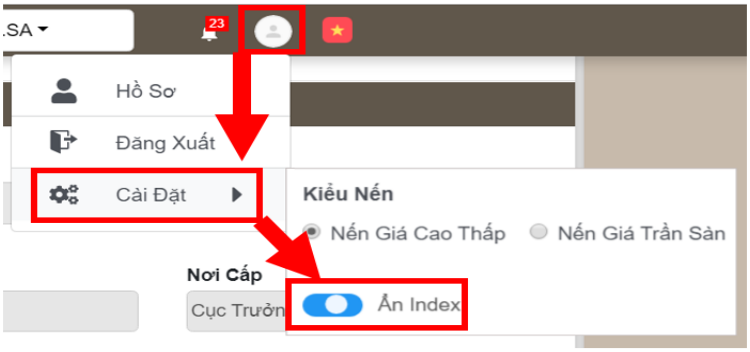


✓ Khách hàng có thể đăng ký email trực tuyến với KBSV qua mục: Đăng Kí SMS/Email

1.2. Khung chỉ số



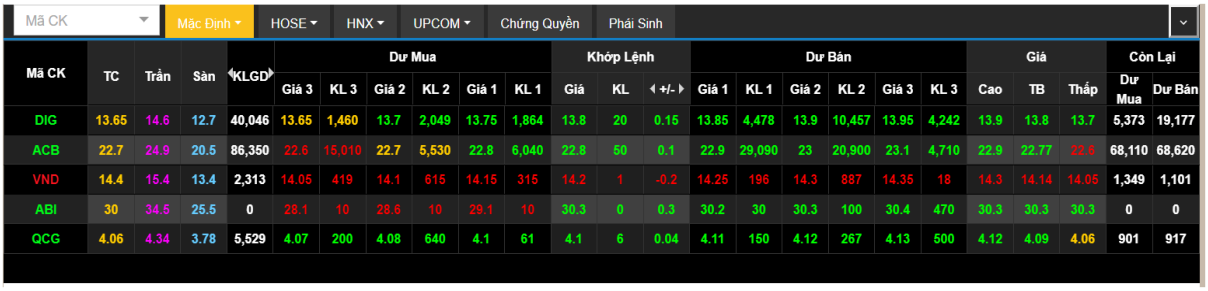
Chọn ẩn hiện khung chỉ số: trên biểu tượng hồ sơ chọn **Cài Đặt** bật nút **Ẩn Index.**



>>Quay lên đầu trang

1.3. Khung bảng giá

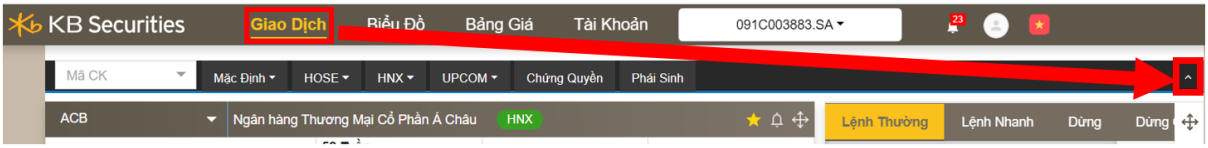
Gồm có bảng giá: HOSE, HNX, UPCOM, Chứng quyền, phái sinh và danh mục quan tâm.



Mã CK	TC	Trần	Sàn	KLGD	Dư Mua						Khớp Lệnh			Dư Bán						Giá			Còn Lại	
					Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	KL	+/-	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3	Cao	TB	Thấp	Dư Mua	Dư Bán
DIG	13.65	14.6	12.7	40,046	13.65	1,460	13.7	2,049	13.75	1,864	13.8	20	0.15	13.85	4,478	13.9	10,457	13.95	4,242	13.9	13.8	13.7	5,373	19,177
ACB	22.7	24.9	20.5	86,350	22.6	15,010	22.7	5,530	22.8	6,040	22.8	50	0.1	22.9	29,090	23	20,900	23.1	4,710	22.9	22.77	22.6	68,110	68,620
VND	14.4	15.4	13.4	2,313	14.05	419	14.1	615	14.15	315	14.2	1	-0.2	14.25	196	14.3	887	14.35	18	14.3	14.14	14.05	1,349	1,101
ABI	30	34.5	25.5	0	28.1	10	28.6	10	29.1	10	30.3	0	0.3	30.2	30	30.3	100	30.4	470	30.3	30.3	30.3	0	0
QCG	4.06	4.34	3.78	5,529	4.07	200	4.08	640	4.1	61	4.1	6	0.04	4.11	150	4.12	267	4.13	500	4.12	4.09	4.06	901	917

- Khách hàng có thể nhấn nút hoặc để ẩn hoặc bật khung bảng giá.

Mã CK	TC	Trần	Sàn	KLGD	Dư Mua						Khớp Lệnh			Dư Bán						Giá			Còn Lại	
					Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	KL	+/-	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3	Cao	TB	Thấp	Dư Mua	Dư Bán
DIG	13.65	14.6	12.7	42,128	13.7	2,049	13.75	1,864	13.8	551	13.85	1	0.2	13.85	↓ 4,527	13.9	10,457	13.95	4,242	13.9	13.8	13.7	↑ 4,464	↑ 19,226
ACB	22.7	24.9	20.5	86,850	22.6	15,210	22.7	5,500	22.8	6,930	22.9	300	0.2	22.9	29,190	23	20,950	23.1	4,710	22.9	22.77	22.6	69,120	68,770
VND	14.4	15.4	13.4	2,313	14.05	419	14.1	615	14.15	315	14.2	1	-0.2	14.25	1,196	14.3	887	14.35	18	14.3	14.14	14.05	1,349	2,101
ABI	30	34.5	25.5	0	28.1	10	28.6	10	29.1	10	30.3	0	0.3	30.2	30	30.3	100	30.4	470	30.3	30.3	30.3	0	0
QCG	4.06	4.34	3.78	5,573	4.07	245	4.08	640	4.1	8	4.1	9	0.04	4.11	150	4.12	267	4.13	500	4.12	4.1	4.06	893	917

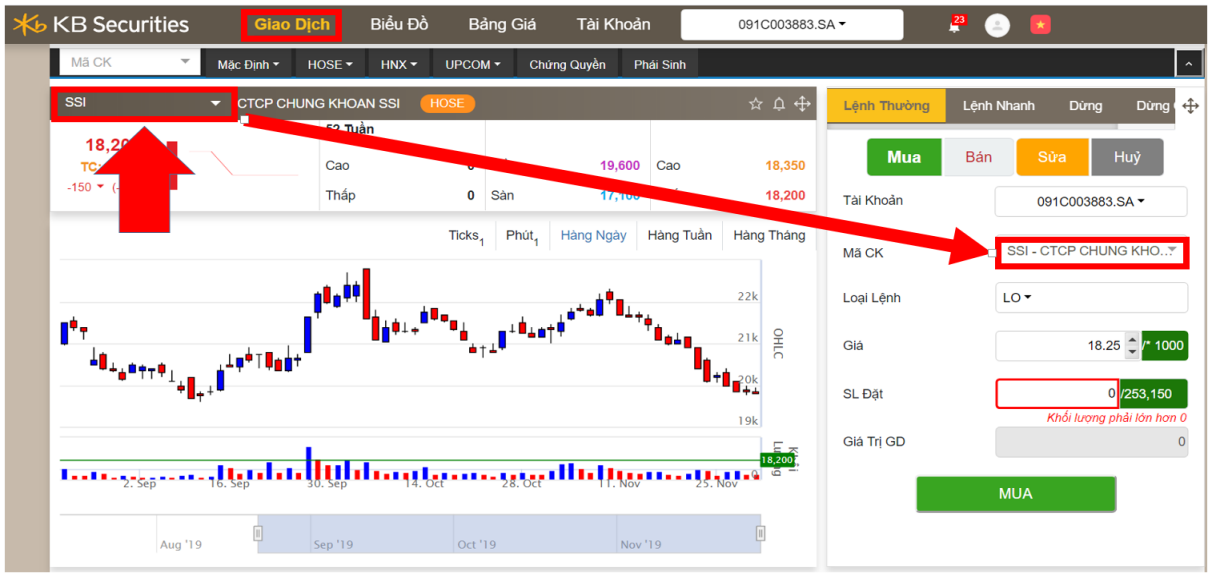


1.4. Khung cài đặt mã CK, báo động giá và danh mục quan tâm

- Giao diện khung thông tin mã chứng khoán:

>>Quay lên đầu trang

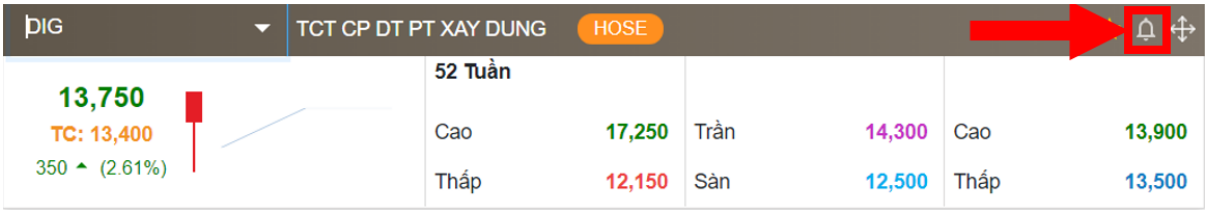
❖ Cài đặt mã chứng khoán



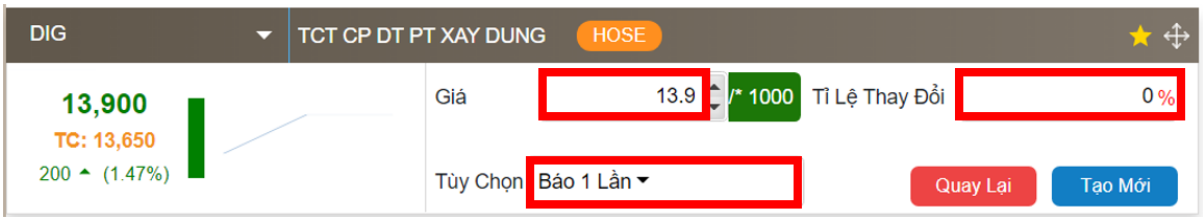
Khi khách hàng chọn mã chứng khoán trên khung thông tin này thì mã chứng khoán cũng sẽ tự động điền mã chứng khoán form đặt lệnh và biểu đồ 1 mã chứng khoán tại tab Biểu đồ.

❖ Cài đặt báo động giá:

- Nhấn trên đầu mục để cài đặt điều kiện báo động của mã chứng khoán đã chọn.



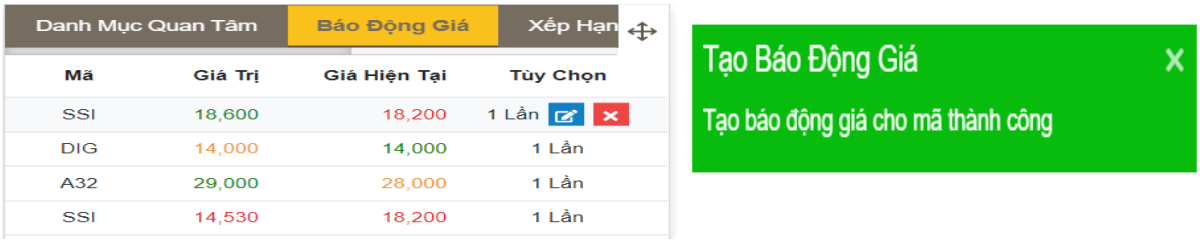
- Nhập mức giá báo động hoặc tỉ lệ thay đổi, tùy chọn báo động và nhấn nút Tạo Mới



- Hoặc giữ chuột vào đường màu xanh trên đồ thị, di chuyển lên xuống để chọn mức giá mong muốn, hệ thống sẽ tự động cập nhật tỉ lệ thay đổi.

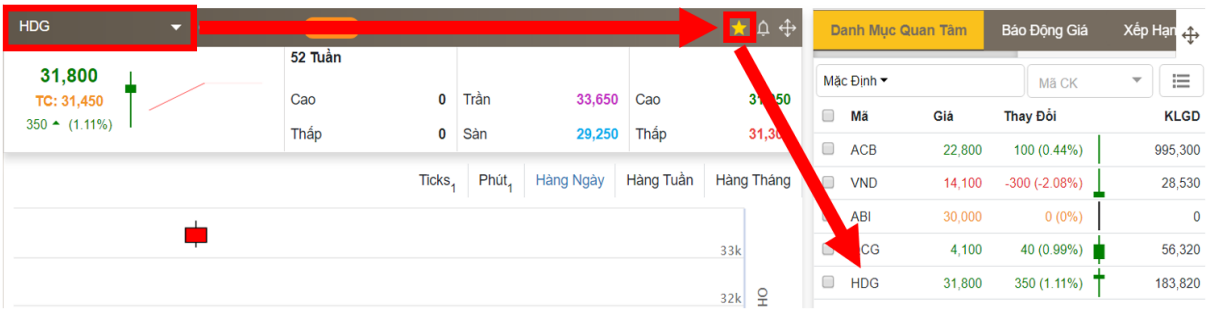
>>Quay lên đầu trang

- Cài đặt báo động giá thành công sẽ popup thông báo, và báo động giá xuất hiện vào khung "**Báo Động Giá**".



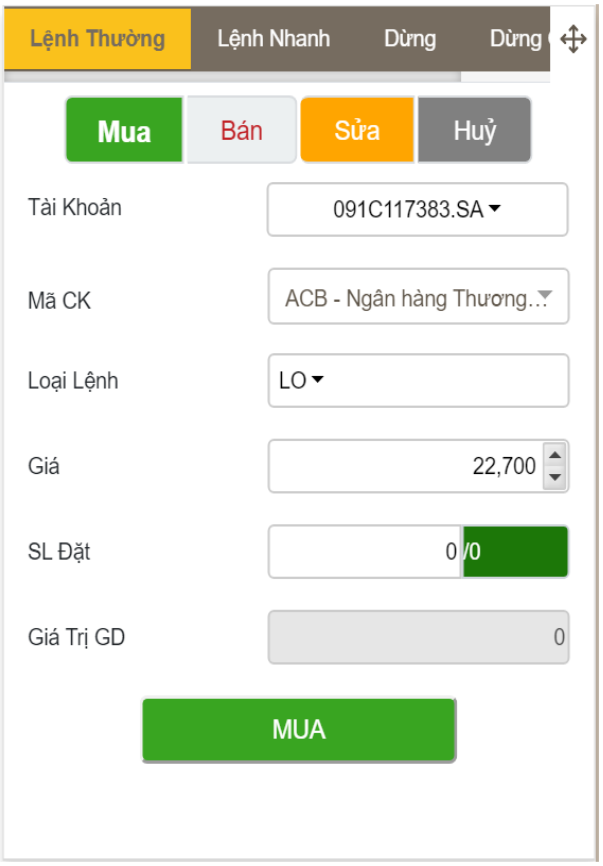
❖ Cài đặt danh mục quan tâm:

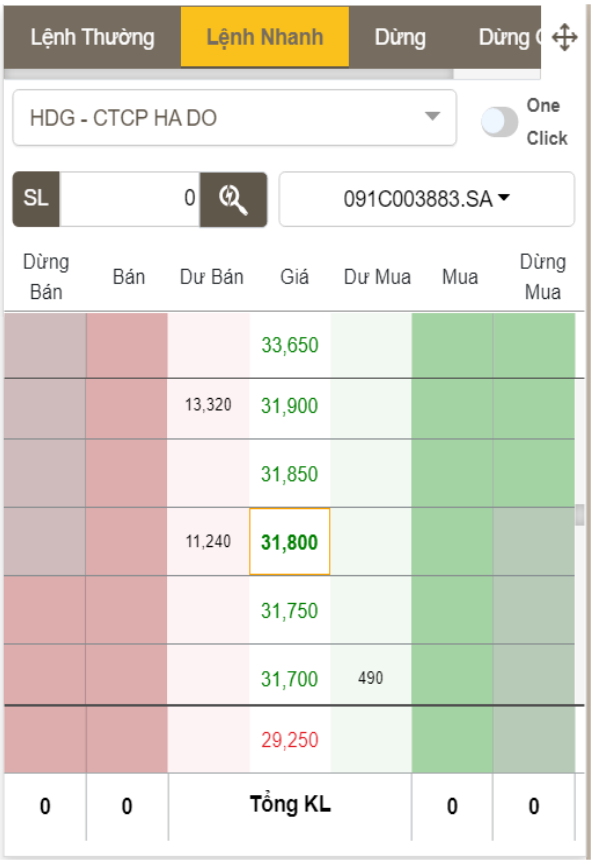
- Nhấn vào biểu tượng ★ để đưa mã chứng khoán đã chọn vào **Danh mục quan tâm**



1.5. Khung đặt lệnh

Bao gồm khung: Lệnh thường, Lệnh nhanh, Dừng, Dừng giới hạn:

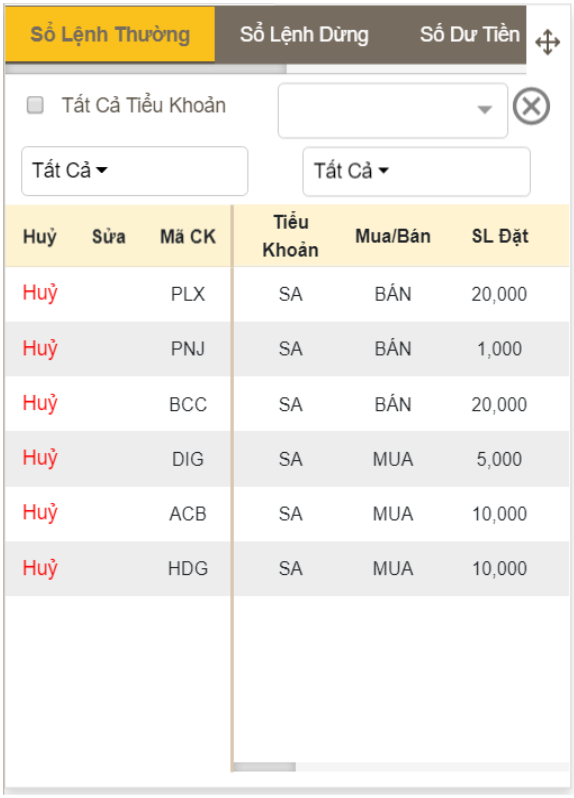


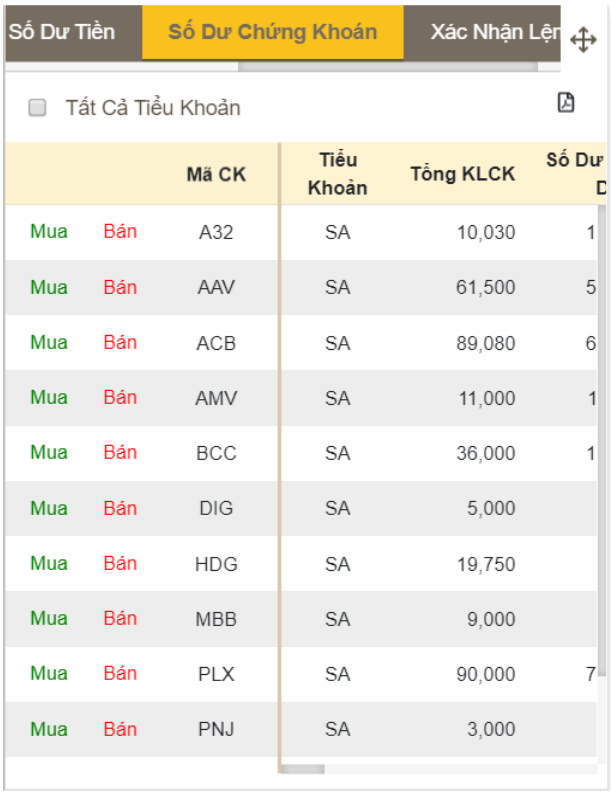


>>Quay lên đầu trang

1.6. Khung tra cứu

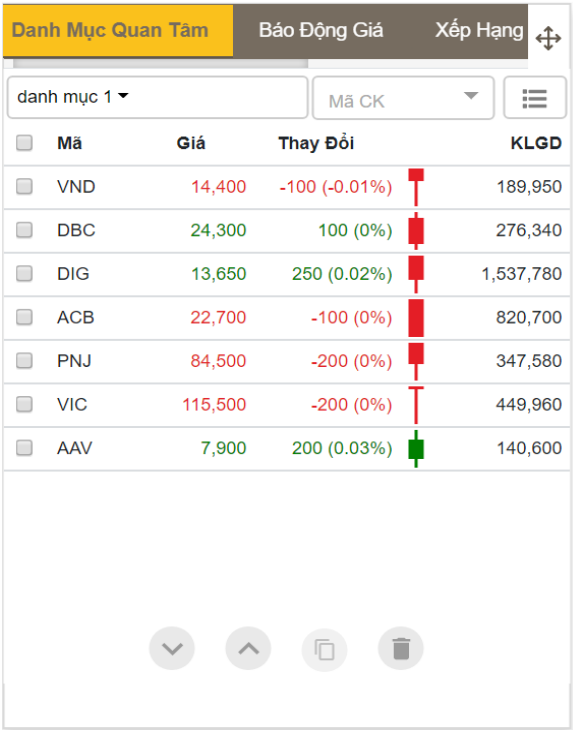
Bao gồm: sổ lệnh thường, sổ lệnh dừng, số dư tiền, số dư chứng khoán, xác nhận lệnh.

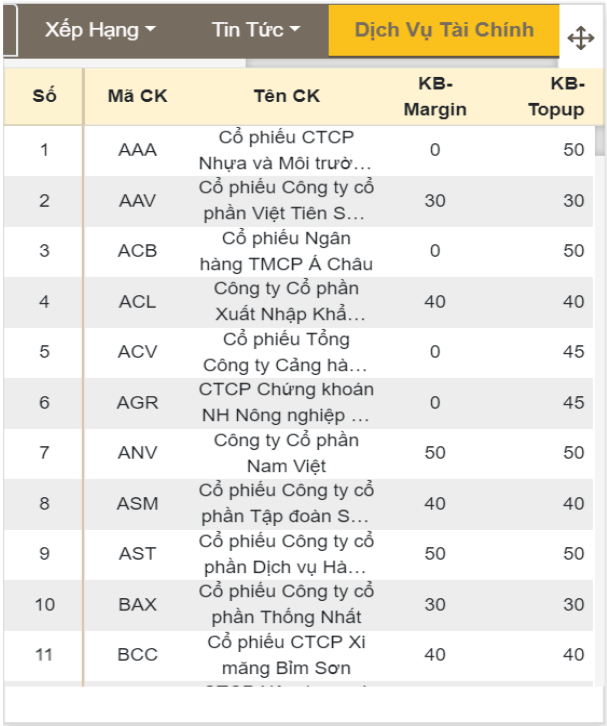




1.7. Khung Danh mục quan tâm, báo động giá, xếp hạng

Gồm Danh mục quan tâm, báo động giá, xếp hạng, tin tức, dịch vụ tài chính:

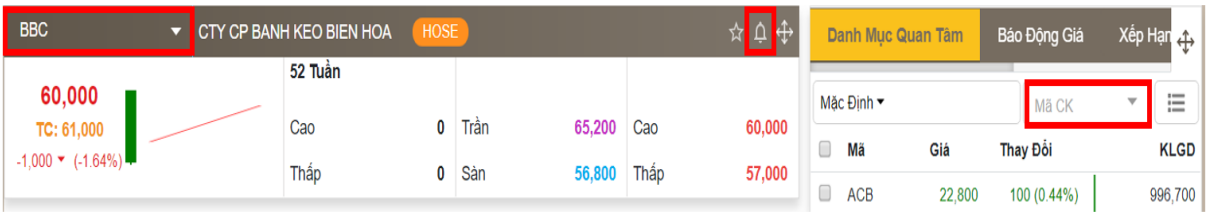




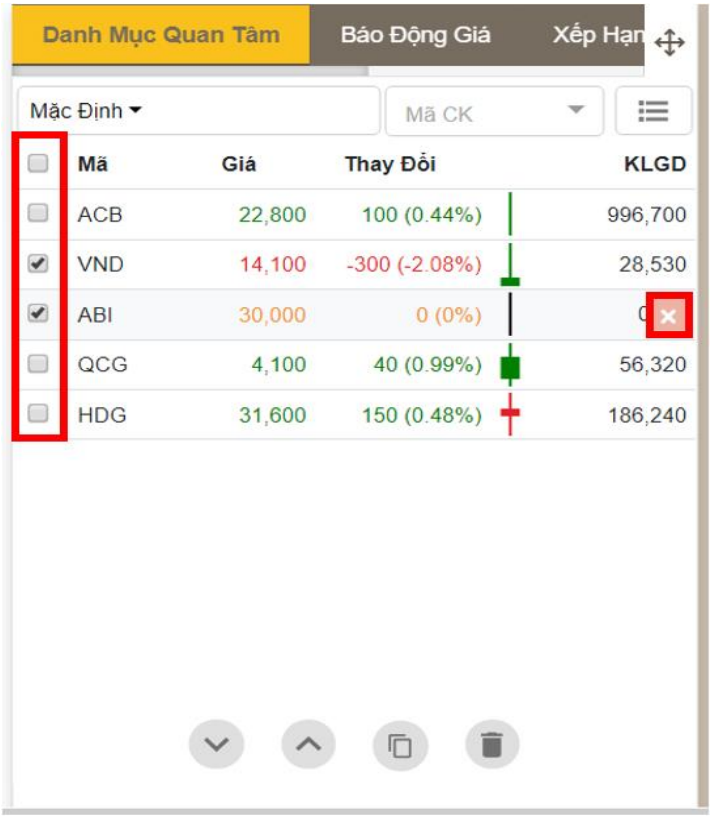
>>Quay lên đầu trang

❖ Danh mục quan tâm:

- Nhập mã chứng khoán tại **Mã CK** để đưa mã chứng khoán vào danh mục quan tâm.



- Sắp xếp, sao chép, xóa danh mục quan tâm:



✓ Tick vào ☐ để chọn mã chứng khoán.

✓ Tick để di chuyển mã xuống cuối danh sách.

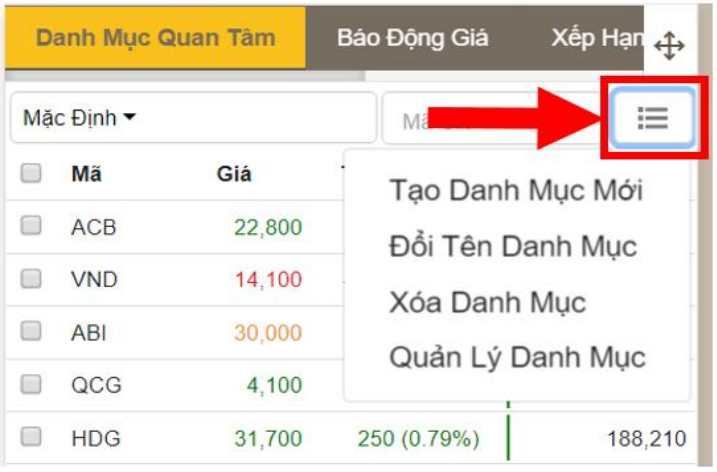
✓ Tick để di chuyển mã lên đầu danh sách hoặc giữ và kéo chuột lên xuống vào mã chứng khoán.

✓ Tick để sao chép mã chứng khoán sang danh sách ưa thích khác.

✓ Tick để xoá mã chứng khoán hoặc nhấp ✕.

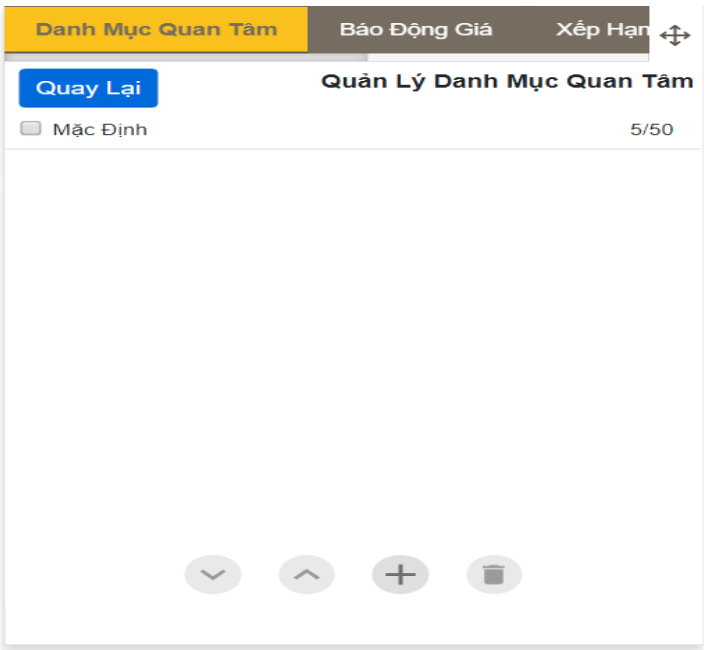
>>Quay lên đầu trang

- Quản lý danh mục quan tâm:



✓ Tick hiển thị các mục: Tạo danh mục mới, Đổi tên danh mục, Xóa Danh mục, Quản lý danh mục.

✓ Click **Quản Lý Danh Mục** để vào mục Quản lý tất cả các Danh mục quan tâm.



✓ Tick vào ô trống để chọn Danh mục .

✓ Click để di chuyển Danh mục xuống cuối .

✓ Click để di chuyển Danh mục lên đầu hoặc giữ và kéo chuột lên xuống vào Danh mục.

✓ Click để tạo thêm Danh mục .

✓ Click để xoá Danh mục hoặc nhấp .

✓ Click để chỉnh sửa tên Danh mục.

>>Quay lên đầu trang

❖ Báo động giá:

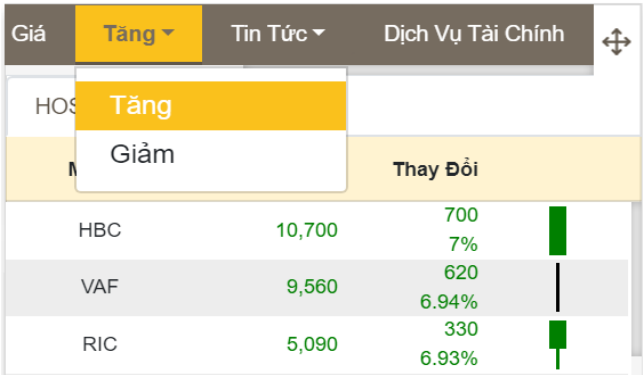
- Trong khung Báo Động Giá:

- Chọn mã chứng khoán nhấn sau khi chỉnh sửa nhấn nút Cập Nhật để chính sửa điều kiện báo động giá:

- Nhấn để xoá Báo động giá

❖ Xếp hạng:

Xếp hạng cổ phiếu tăng giảm theo sàn giao dịch.



❖ Tin tức: gồm tin CK, tin quan tâm và tin thị trường.

- Tin CK: tin tức theo mã chứng khoán.
- Tin quan tâm: tin tức liên quan đến mã chứng khoán trong danh mục quan tâm.
- Tin thị trường: tin tức liên quan đến thị trường.

>>Quay lên đầu trang

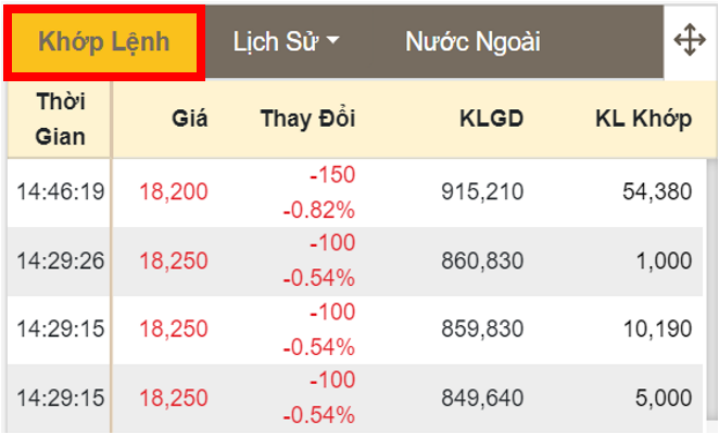
❖ **Dịch vụ tài chính:**

Thông tin dịch vụ tài chính của KBSV: danh mục margin và tỉ lệ margin.

Số	Mã CK	Tên CK	KB-Margin	KB-Topup
1	AAA	Cổ phiếu CTCP Nhựa và Môi trườ...	0	50
2	AAV	Cổ phiếu Công ty cổ phần Việt Tiên S...	30	30
3	ACB	Cổ phiếu Ngân hàng TMCP Á Châu	0	50
4	ACL	Công ty Cổ phần Xuất Nhập Khẩ...	40	40
5	ACV	Cổ phiếu Tổng Công ty Cảng hà...	0	45

1.8. Khung khớp lệnh, lịch sử, nước ngoài

❖ Khớp lệnh: hiển thị thông tin khớp lệnh của mã chứng khoán trên thị trường trong ngày bao gồm: thời gián, giá, tỉ lệ thay đổi mức giá, khối lượng giao dịch, khối lượng khớp.

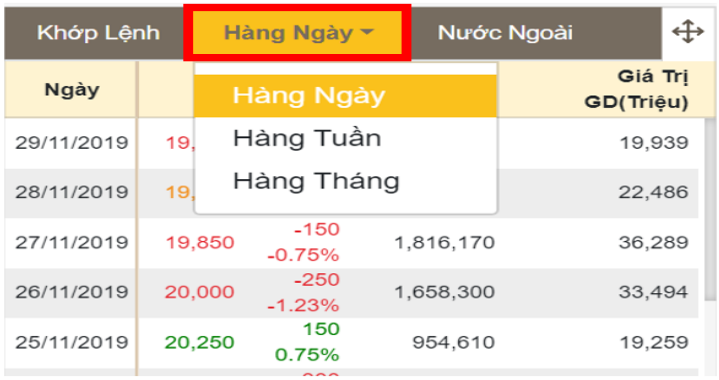


Thời Gian	Giá	Thay Đổi	KLGD	KL Khớp
14:46:19	18,200	-150 -0.82%	915,210	54,380
14:29:26	18,250	-100 -0.54%	860,830	1,000
14:29:15	18,250	-100 -0.54%	859,830	10,190
14:29:15	18,250	-100 -0.54%	849,640	5,000

>>Quay lên đầu trang

❖ **Lịch sử:**

Thể hiện lịch sử giao dịch của mã chứng khoán gồm: ngày giao dịch, giá, tỉ lệ thay đổi, khối lượng giao dịch, giá trị giao dịch theo ngày, tuần, và tháng.



❖ **Nước ngoài:**

Thông tin giao dịch mã chứng khoán của nhà đầu tư nước ngoài gồm có: ngày, khối lượng mua, khối lượng bán và số lượng nhà đầu tư nước ngoài đang nắm giữ.

2. Tab Biểu đồ

2.1. Giao diện tab biểu đồ

>>Quay lên đầu trang

2.2. Biểu đồ 1 mã chứng khoán

2.3. Khung tra cứu

Gồm: số dư tiền, số dư chứng khoán, sổ lệnh thường, sổ lệnh dừng và xác nhận lệnh.

2.4. Khung menu ẩn

>>Quay lên đầu trang

Gồm các biểu tượng: Khi nhấn chuột vào các biểu tượng thì sẽ bật lên các form ẩn biểu đồ, danh mục quan tâm, thông tin, khớp lệnh, tin tức, lệnh và lệnh nhanh.

3. Tab Bảng giá

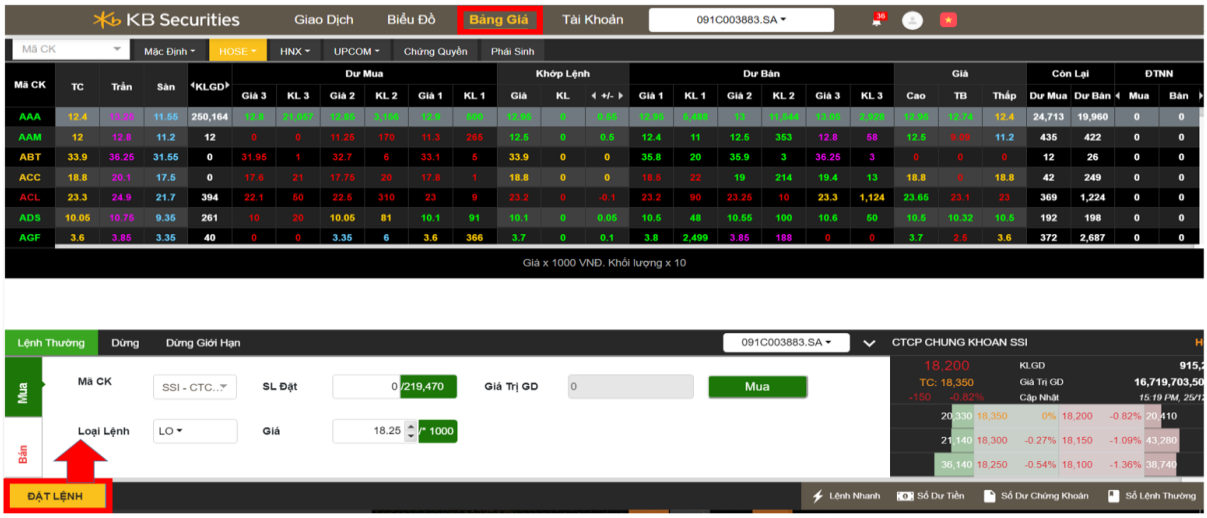
3.1. Giao diện Tab Bảng Giá

Gồm: Mặc định, bảng giá HOSE, HNX, UPCOM, bảng giá Chứng Quyền và bảng giá Phái Sinh.

Mã CK	TC	Trần	Sàn	KLGD	Dư Mua						Khớp Lệnh			Dư Bán						Giá			Còn Lại		ĐTNN	
					Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1	Giá	KL	+/-	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	KL 3	Cao	TB	Thấp	Dư Mua	Dư Bán	Mua	Bán
AAA	12.4	13.25	11.55	250,164	12.8	21,057	12.85	3,156	12.9	500	12.95	0	0.55	12.95	5,488	13	11,544	13.05	2,928	12.95	12.74	12.4	0	0	0	0
AAM	12	12.8	11.2	12	0	0	11.25	170	11.3	265	12.5	0	0.5	12.4	11	12.5	353	12.8	58	12.5	9.09	11.2	0	0	0	0
ABT	33.9	36.25	31.55	0	31.95	1	32.7	6	33.1	5	33.9	0	0	35.8	20	35.9	3	36.25	3	0	0	0	0	0	0	0
ACC	18.8	20.1	17.5	0	17.6	21	17.75	20	17.8	1	18.8	0	0	18.5	22	19	214	19.4	13	18.8	0	18.8	0	0	0	0
ACL	23.3	24.9	21.7	394	22.1	50	22.5	310	23	9	23.2	0	-0.1	23.2	90	23.25	10	23.3	1,124	23.65	23.1	23	105	191	0	0
ADS	10.05	10.75	9.35	261	10	20	10.05	81	10.1	91	10.1	0	0.05	10.5	48	10.55	100	10.6	50	10.5	10.32	10.5	160	350	0	0
AGF	3.6	3.85	3.35	40	0	0	3.35	6	3.6	366	3.7	0	0.1	3.8	2,499	3.85	188	0	0	3.7	2.5	3.6	0	0	0	0
AGM	10	10.7	9.3	82	9.5	500	9.7	100	10	100	10	0	0	10.1	50	10.2	18	10.3	25	10.2	9.62	10	635	94	0	0
AGR	3.41	3.64	3.18	6,273	3.39	1,050	3.4	1,130	3.41	1,134	3.43	0	0.02	3.43	560	3.44	85	3.45	742	3.45	3.43	3.41	1,559	1,754	0	0
AMD	2.45	2.62	2.28	543,498	0	0	0	0	0	0	2.28	0	-0.17	2.28	16,786	2.29	1,197	2.3	1,200	2.53	2.36	2.28	16,973	15,537	0	0
ANV	21.5	23	20	16,294	21.7	2,809	21.75	847	21.8	65	21.8	0	0.3	21.85	1	21.9	526	21.95	220	21.9	21.65	21.4	2,415	942	0	0
APC	20	21.4	18.6	123	19.6	30	19.65	50	19.7	100	20	0	0	20	538	20.3	80	20.45	122	20.7	20.33	20	122	290	0	0
APG	9.7	10.35	9.03	36,776	9.65	896	9.66	1,051	9.7	42	9.7	0	0	9.8	203	9.9	893	9.95	295	9.9	9.75	9.65	1,781	1,633	0	0
ASM	6.79	7.26	6.32	229,115	6.59	520	6.6	500	6.61	4,409	6.61	0	-0.18	6.63	3,000	6.65	2,782	6.68	250	6.82	6.74	6.61	4,240	3,228	0	0
ASP	7.5	8.02	6.98	364	7.4	1	7.41	200	7.46	591	7.46	0	-0.04	7.55	1	7.65	297	7.67	1,242	7.68	7.42	7.3	1,082	1,500	0	0
AST	83.7	89.5	77.9	3,836	84.7	10	84.9	113	85	69	85	0	1.3	85.7	17	85.8	2	85.9	200	85.9	85.4	85	234	171	0	0
ATG	0.78	0.83	0.73	3,272	0.77	10,099	0.78	22	0.8	225	0.82	0	0.04	0.82	1,650	0.83	3,755	0	0	0.82	0.79	0.77	0	0	0	0

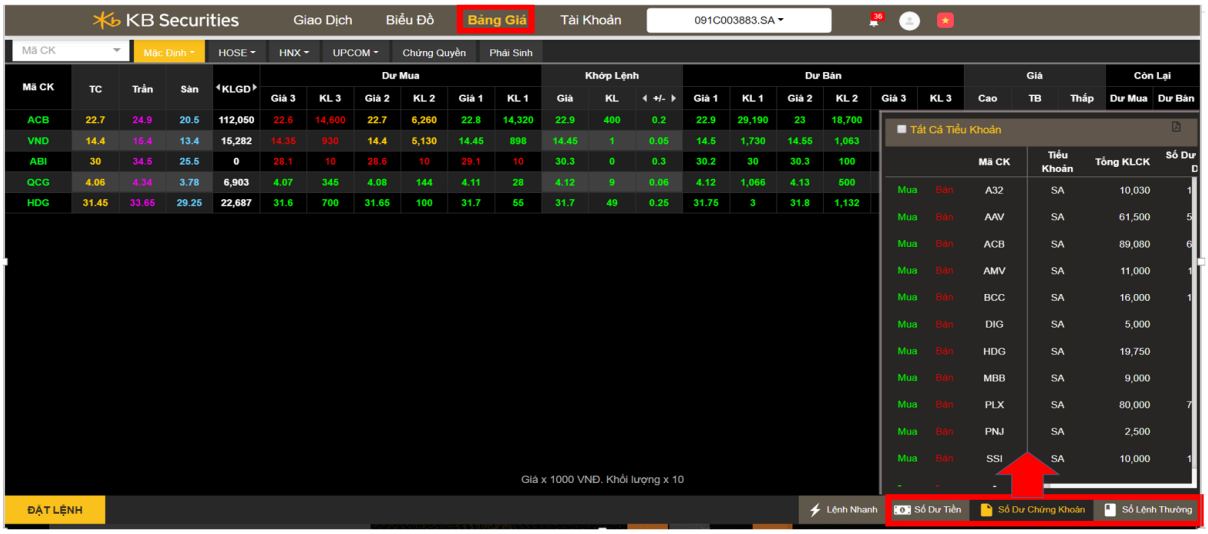
>>Quay lên đầu trang

3.2. Form đặt lệnh thường tại bảng giá



3.3. Form đặt lệnh nhanh tại Tab Bảng Giá

3.4. Số dư tiền, số dư chứng khoán, sổ lệnh



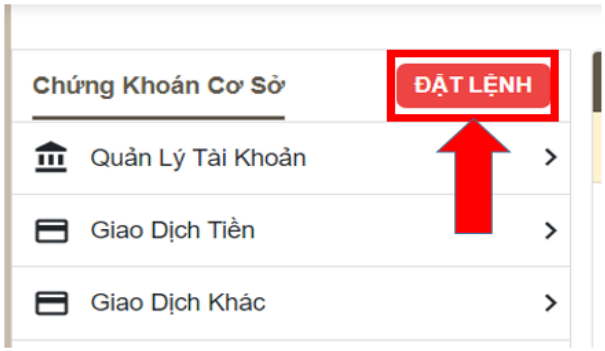
>>Quay lên đầu trang

4. Tab Tài khoản

4.1. Giao diện tab Tài Khoản

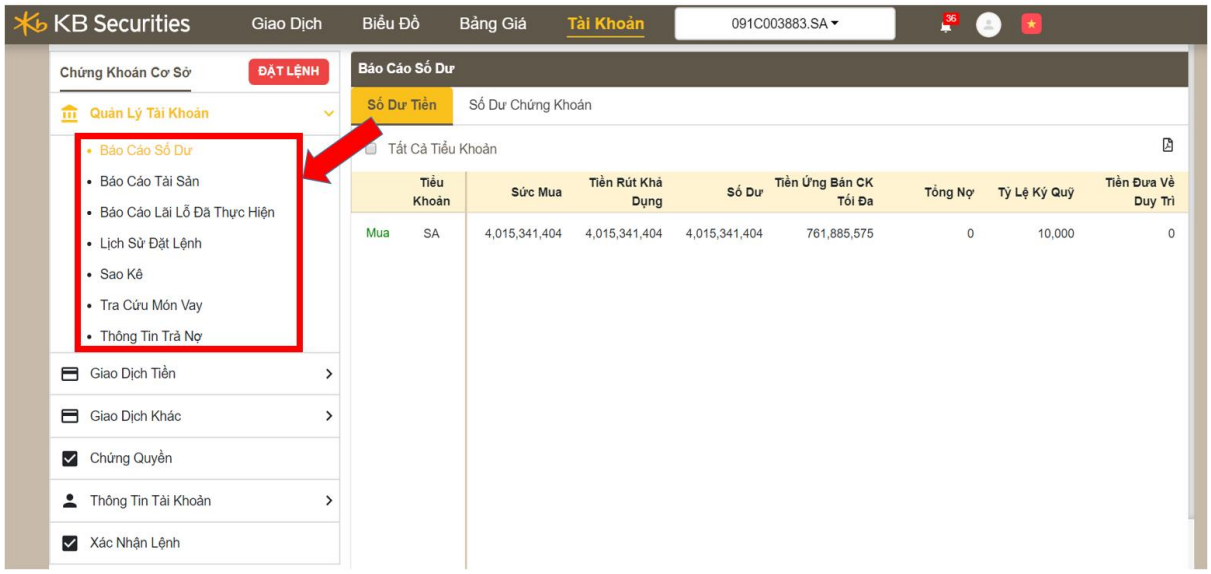
Gồm: Quản lý tài khoản, Giao dịch tiền, Giao dịch khác, Thông tin tài khoản và Xác nhận lệnh:

4.2. Nút đặt lệnh trong tab Tài Khoản



4.3. Mục Quản lý tài khoản

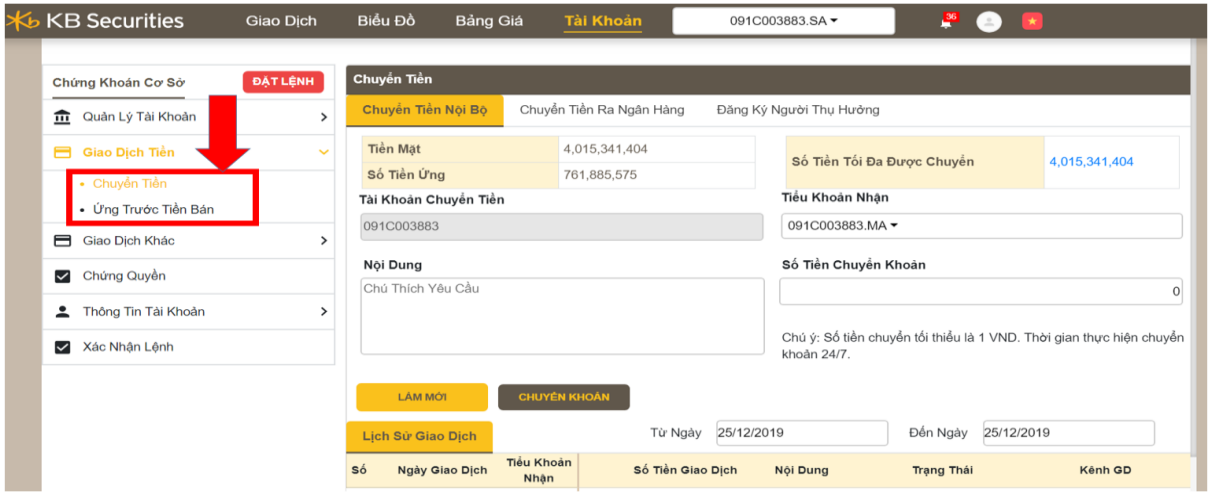
Gồm: Báo cáo số dư; Báo cáo tài sản; Báo cáo lãi lỗ đã thực hiện; Lịch sử đặt lệnh; Sao kê; Tra cứu món vay; Thông tin trả nợ.



>>Quay lên đầu trang

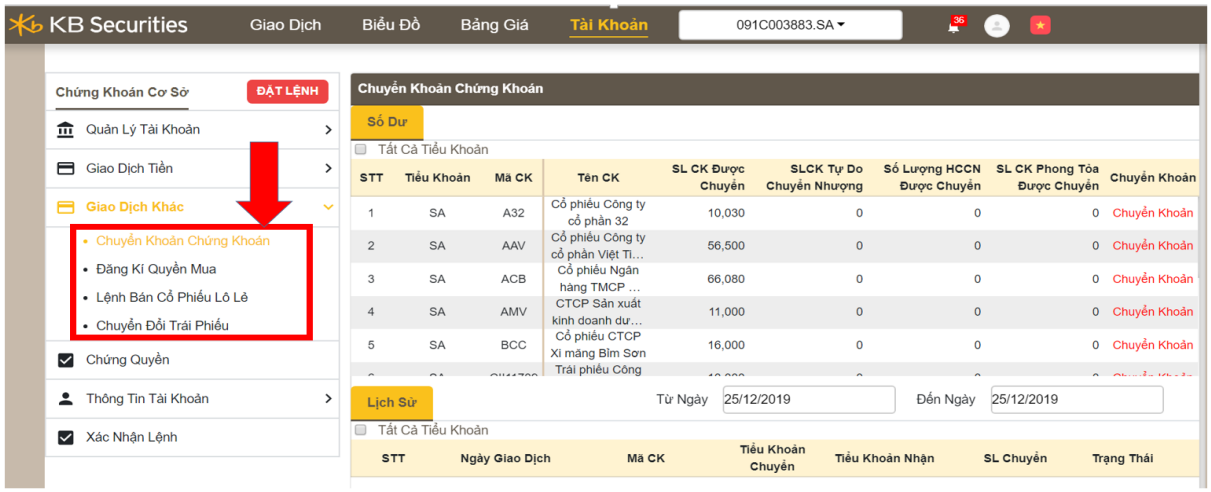
4.4. Mục Giao dịch tiền

Gồm: Chuyển tiền và ứng trước tiền bán:



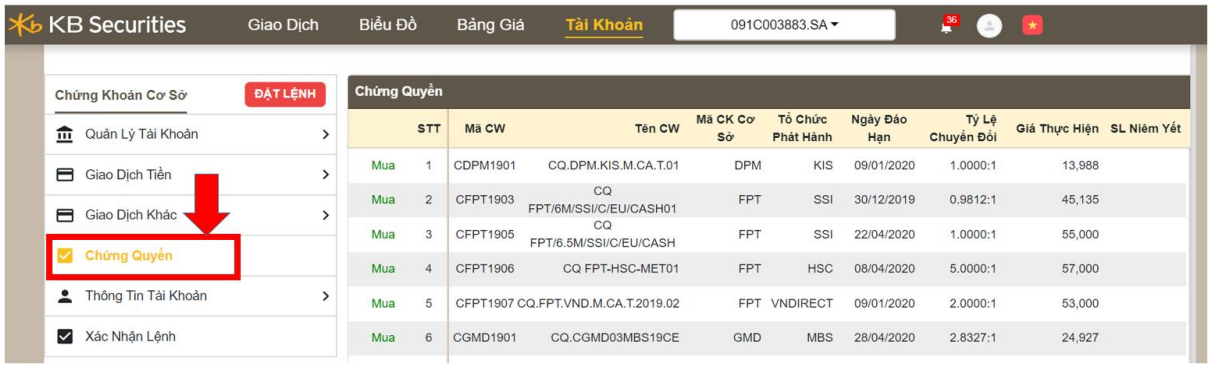
4.5. Mục các giao dich khác

Gồm: Chuyển khoản chứng khoán, Đăng ký quyền mua, Lệnh bán cổ phiếu lô lẻ và Chuyển đổi tái phiếu:



4.6. Mục chứng quyền

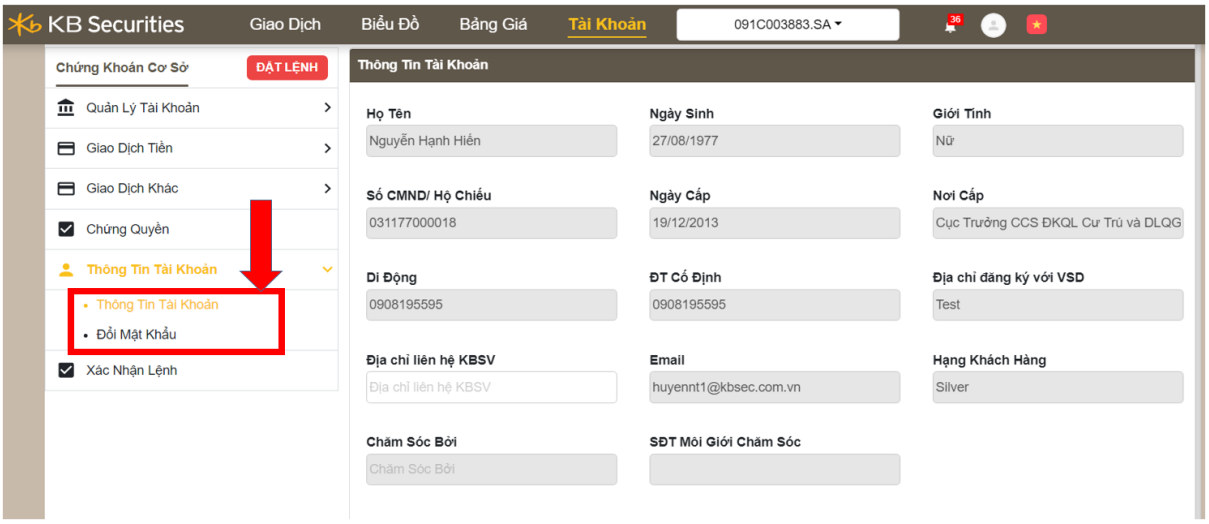
Giao diện tab Chứng quyền: thông tin các mã chứng quyền đang giao dịch trên thị trường thứ cấp:



>>Quay lên đầu trang

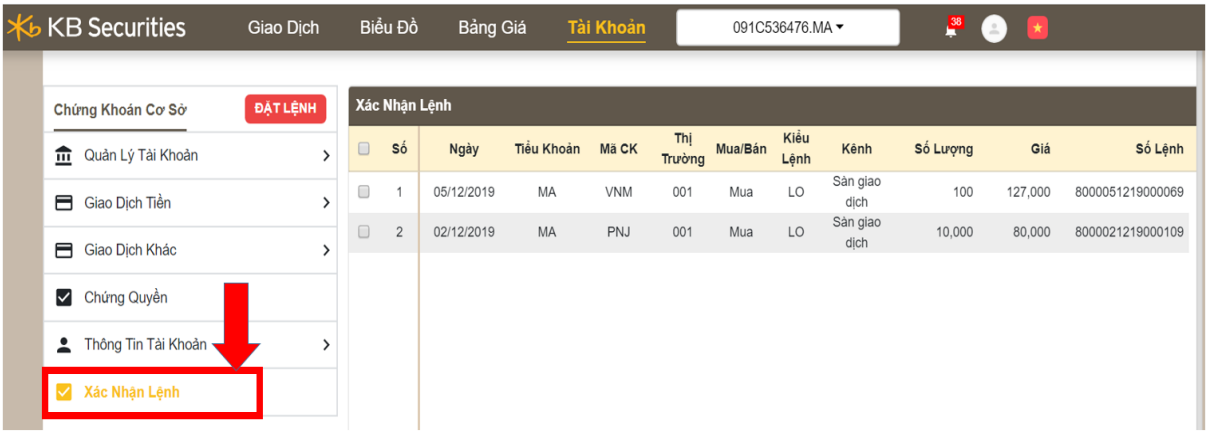
4.7. Mục Thông tin tài khoản

Gồm: Thông tin tài khoản và Đổi mật khẩu:



4.8. Mục xác nhận lệnh

Hiển thị thông tin lệnh cần xác nhận.



>>Quay lên đầu trang

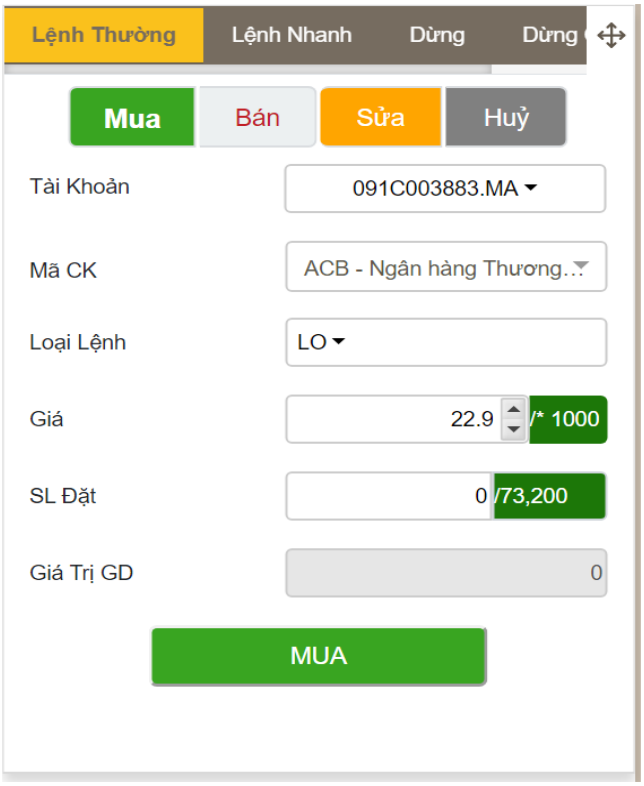
IV. Chi tiết các Chức năng lệnh

1. Lệnh Mua/Bán thông thường

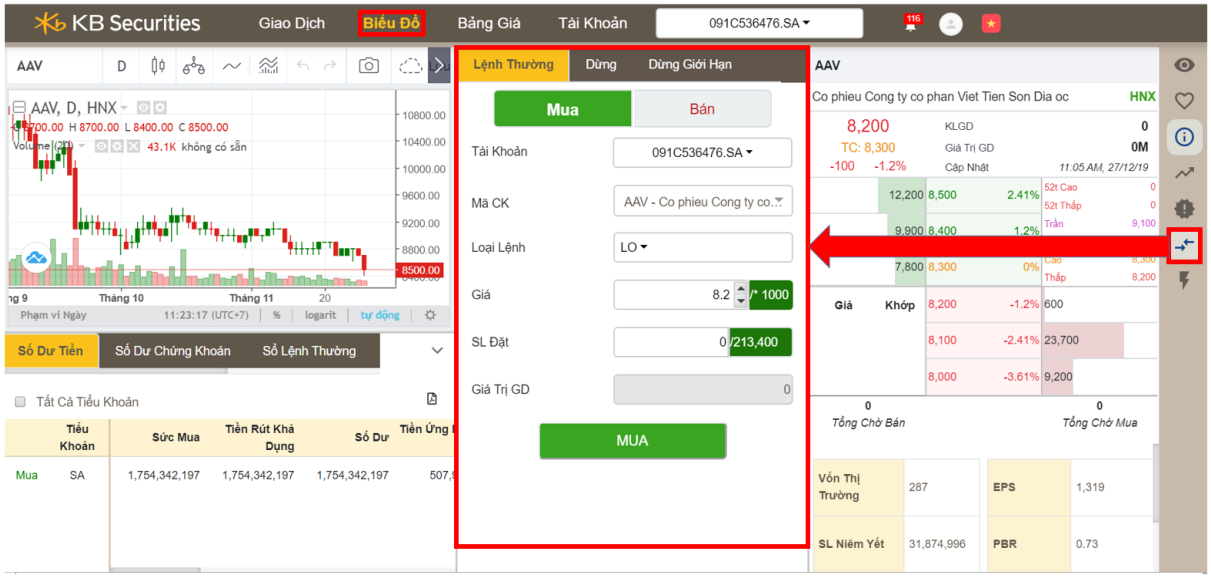
1.1. Đặt lệnh

Khách hàng có thể đặt lệnh giao dịch chứng khoán thông thường trên các Tab:

- Tab giao dịch:

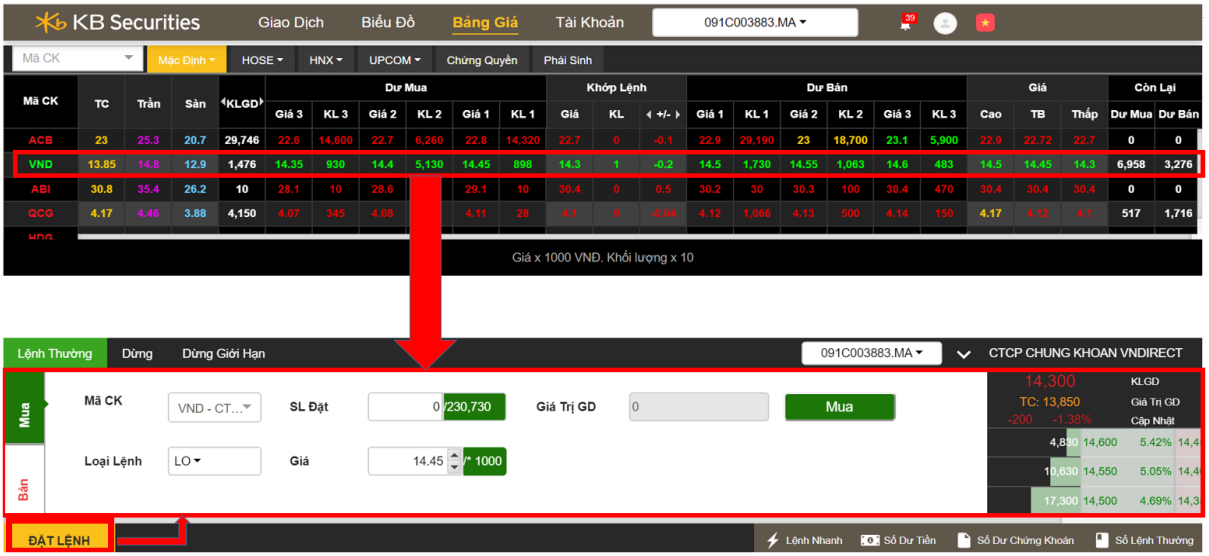


- Tab biểu đồ: click vào icon hiện lên form đặt lệnh:



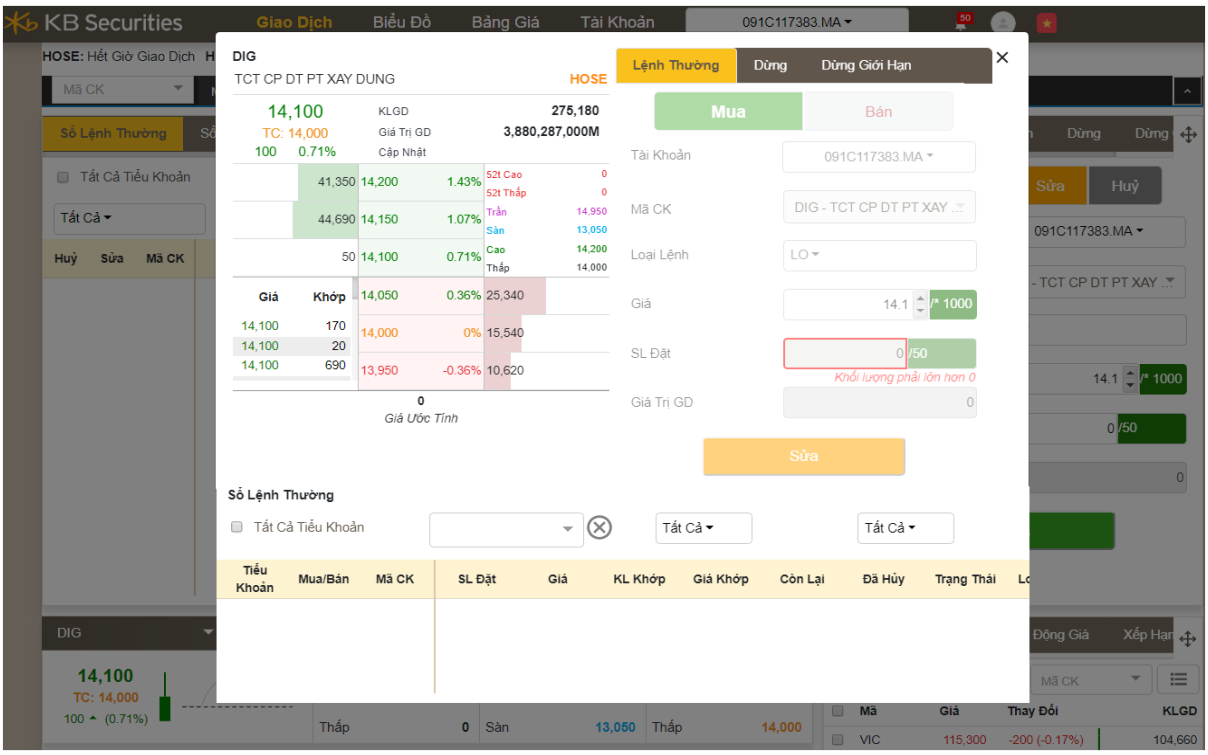
>>Quay lên đầu trang

- Tại tab bảng giá click vào mã chứng khoán trên bảng giá hoặc nút Đặt Lệnh



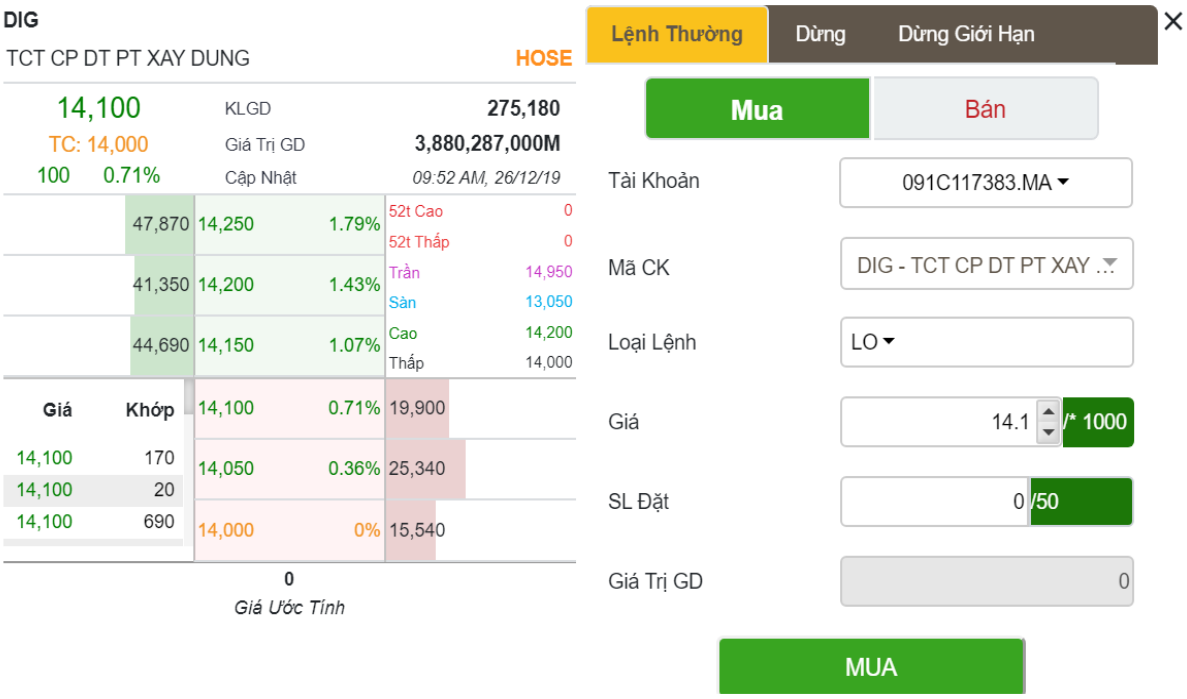
- Tại Tab Tài khoản nhấn vào nút ĐẶT LỆNH

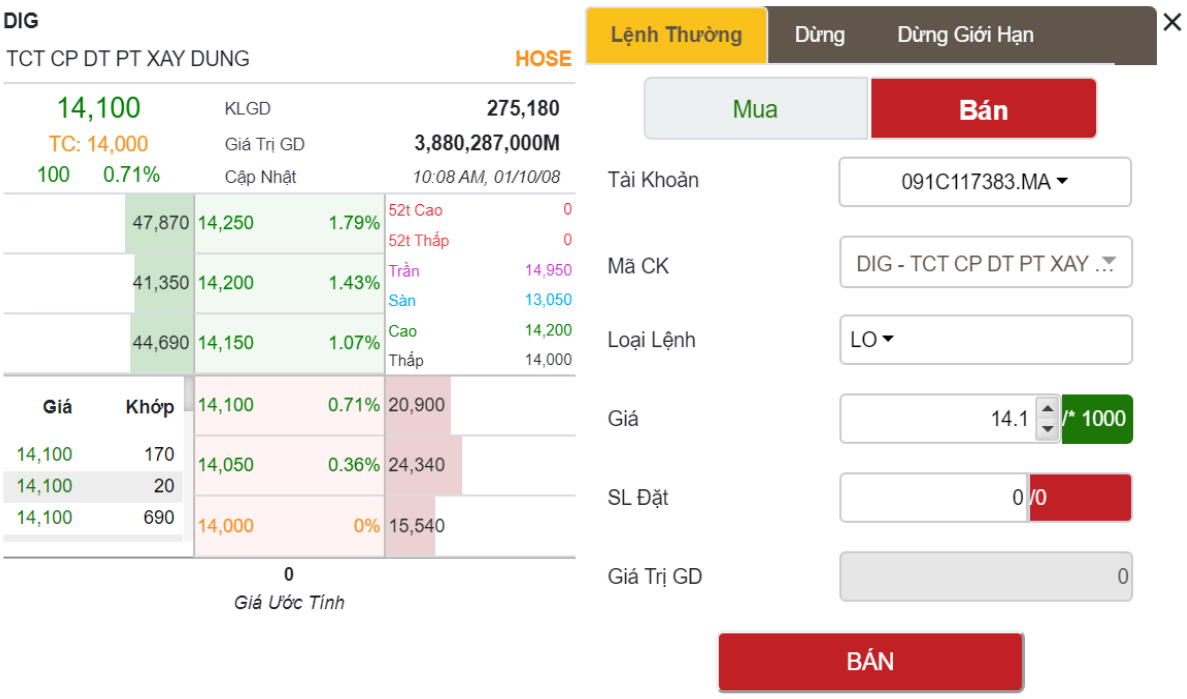
- Xuất hiện màn hình đặt lệnh:



>>Quay lên đầu trang

- Ngoài ra tại các mục số dư có nút Mua/ Bán, Click vào nút Mua và nút Bán hiện lên màn hình đặt lệnh Mua/ Bán:





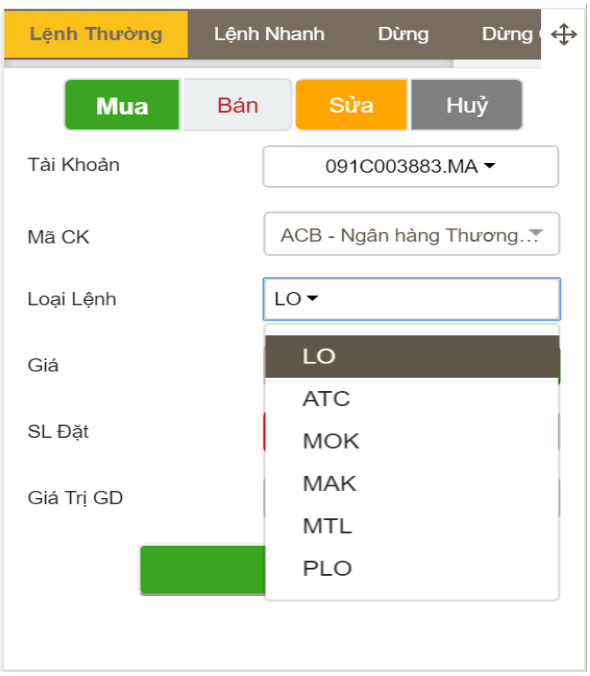
>>Quay lên đầu trang

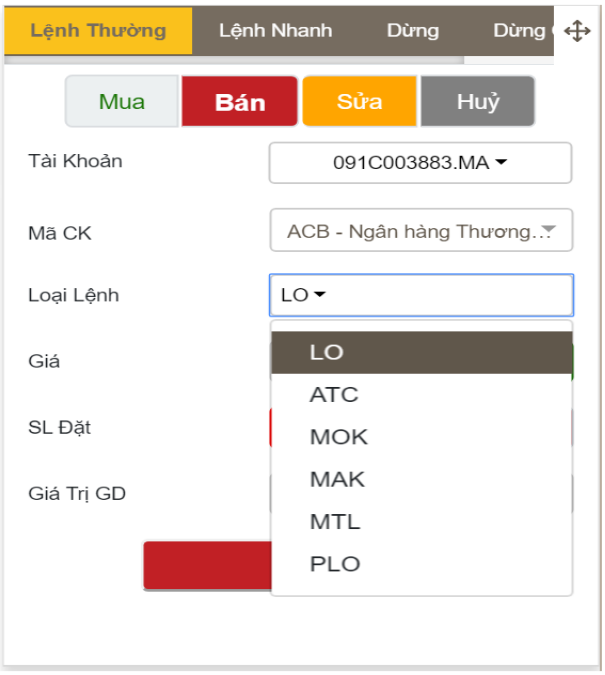
- **Hướng dẫn đặt lệnh:**

Bước 1: Chọn tiểu khoản đặt lệnh.

Bước 2: Chọn mã chứng khoán đặt lệnh.

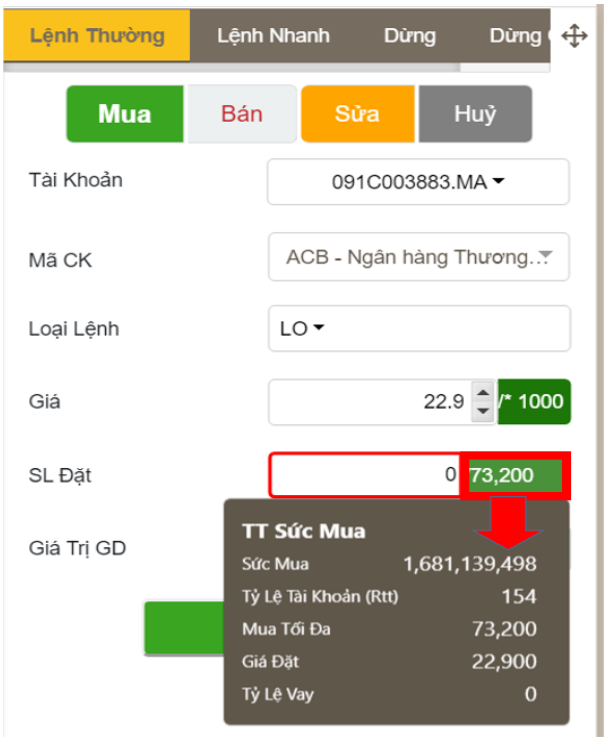
Bước 3: Chọn loại lệnh từ Combobox:

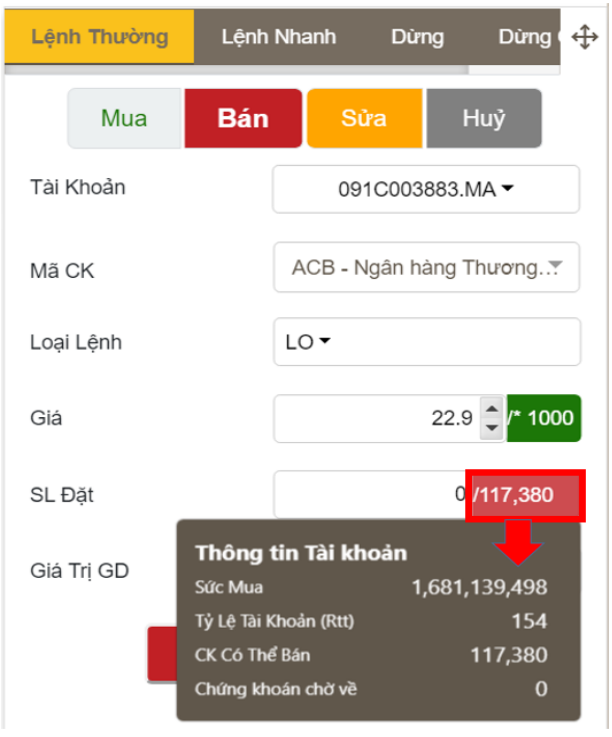




Bước 4: Thông tin tài khoản, nhập giá, khối lượng

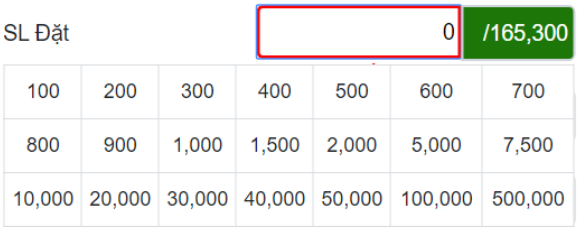
- Thông tin lệnh Mua/Bán theo mã chứng khoán.

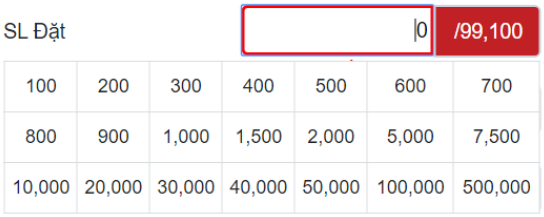




>>Quay lên đầu trang

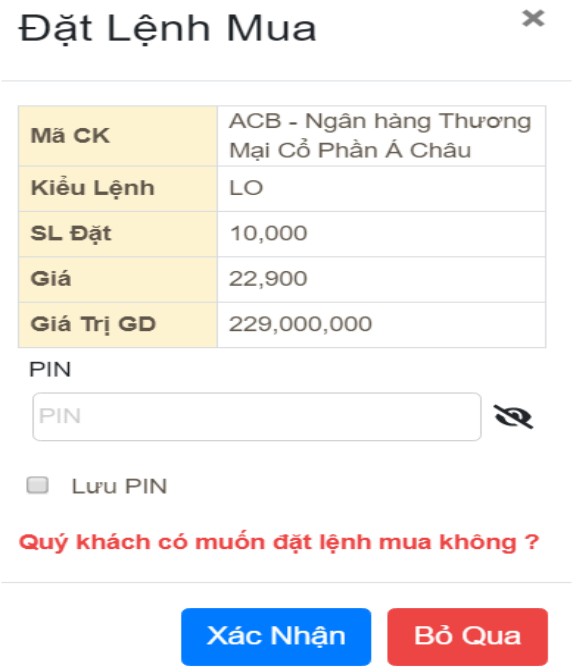
- Khối lương: có 02 cách nhập khối lượng:
  - Nhập tay
  - Chọn trên khung gợi ý từ hệ thống





- Giá: có 02 cách nhập giá:
  - Nhập tay
  - Hoặc trên mức giá fill sẵn của hệ thống chọn, tick nút để tăng giảm giá đặt lệnh theo bước giá quy định của mỗi sàn.
- Giá trị: Giá trị của lệnh đặt

Bước 5: Nhấn nút MUA hoặc BÁN popup form xác nhận đặt lệnh.



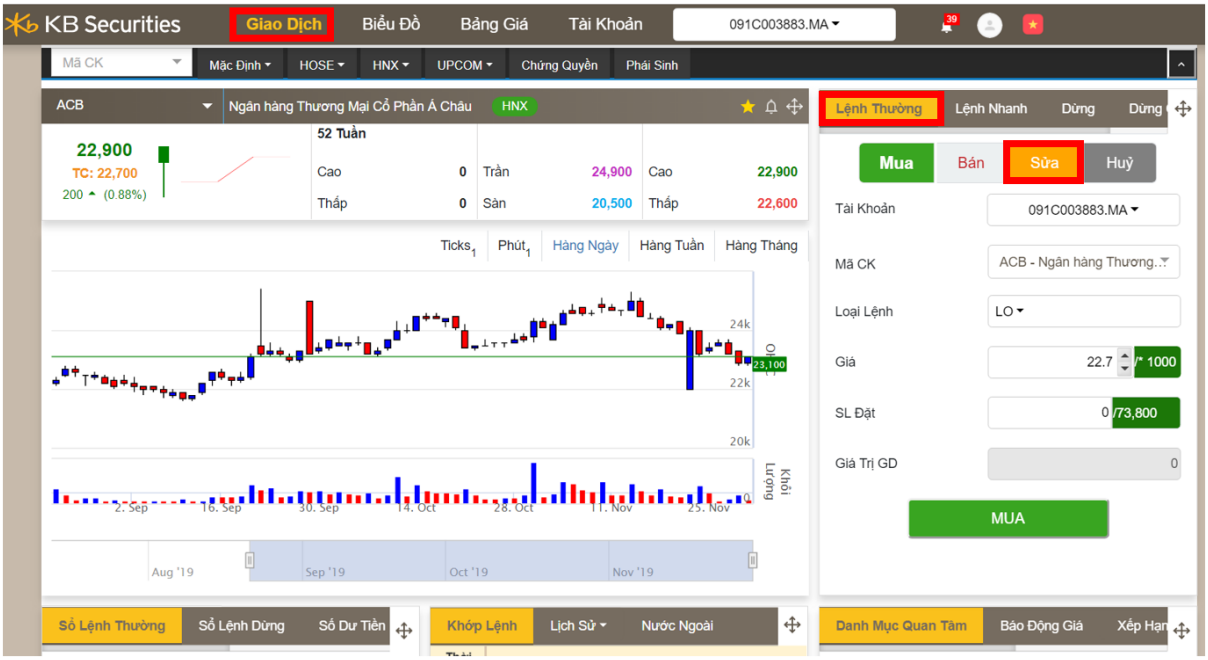
Bước 6: Nhập Pin hoặc OTP và nhấn Xác Nhận hoặc Nhấn nút Bỏ Qua hủy bỏ lệnh. Đặt lệnh thanh công xuát hiện thông báo:

>>Quay lên đầu trang

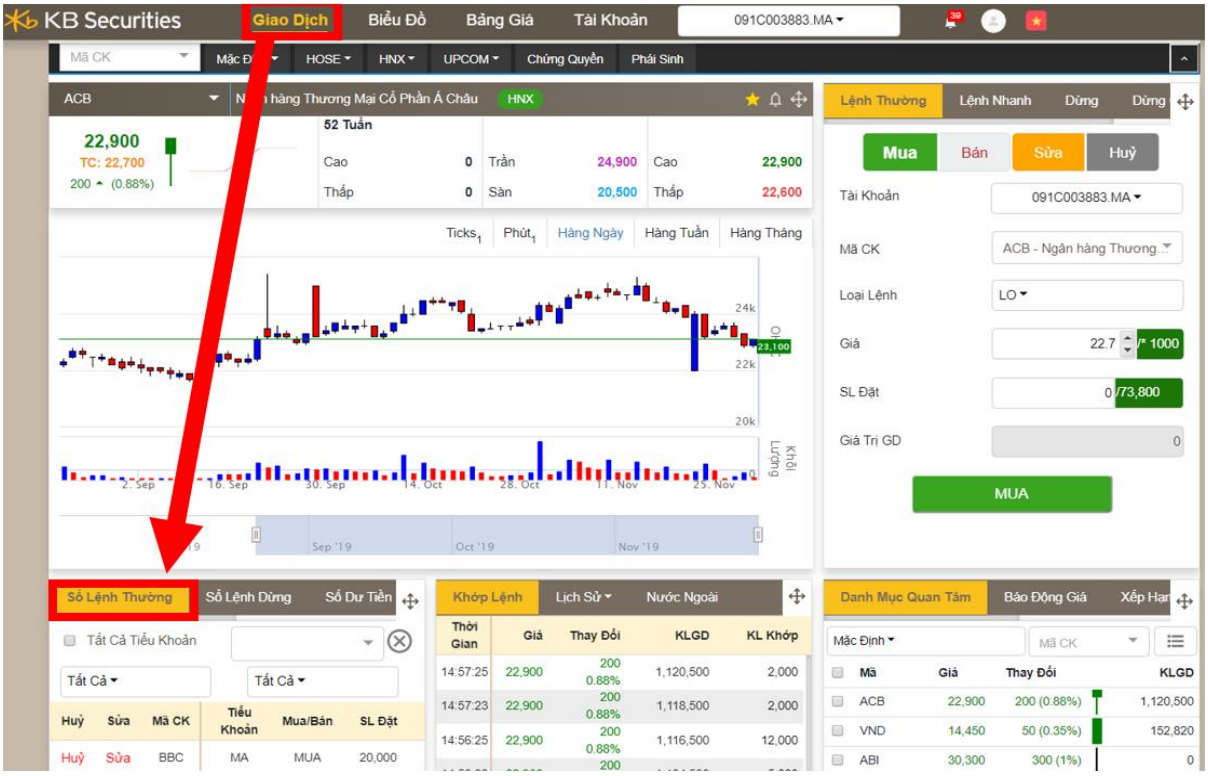
1.2. Sửa lệnh

Khách hàng có thể Sửa lệnh giao dịch thông thường trên Tab giao dịch và tại sổ lệnh thường (trên tab giao dịch, tab Biểu đồ, tab bảng giá).

- Tab Giao dịch: chọn ô đặt lệnh:



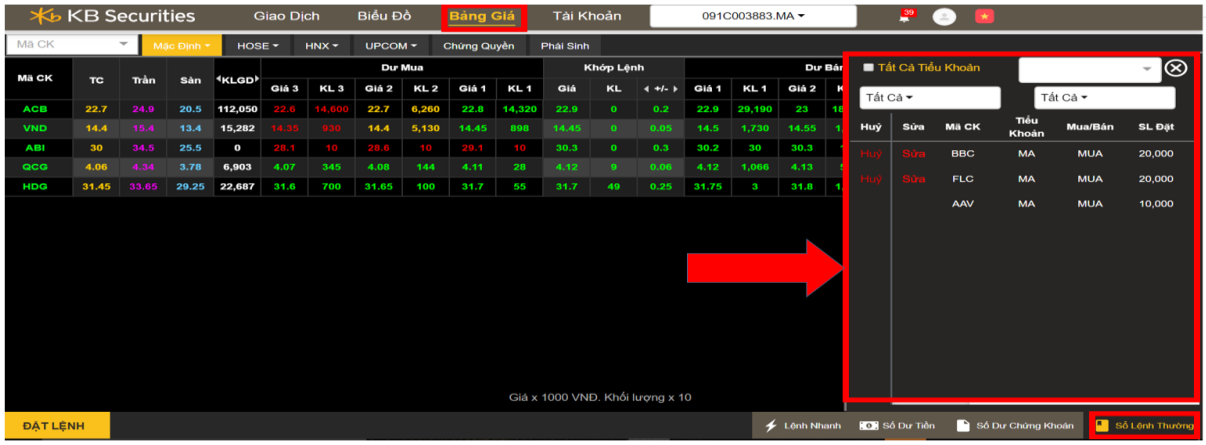
- Tại khung Sổ lệnh thường trên tab Giao dịch, Biểu đồ, Bảng giá:
  - Tab Giao dịch:



>>Quay lên đầu trang

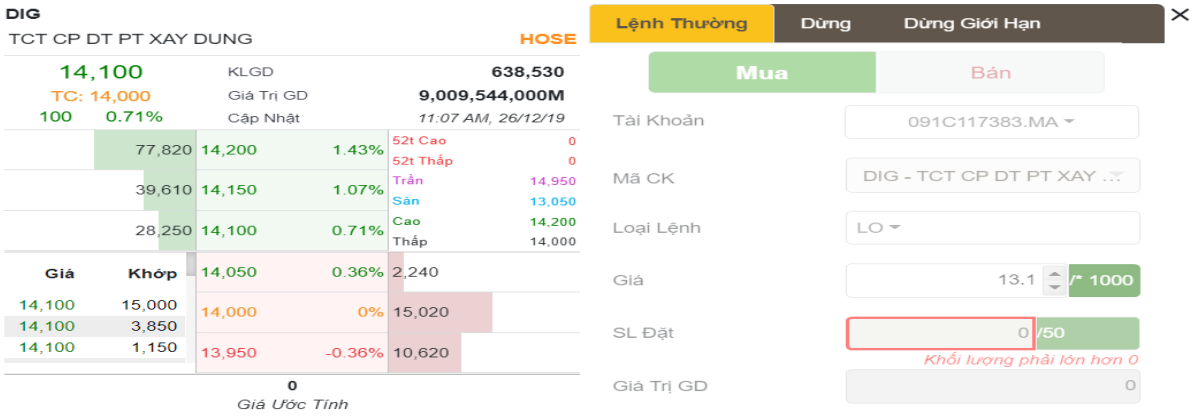
- Tab Biểu đồ:

- Tab Bảng giá:



- **Hướng dẫn sửa lệnh LO**

Bước 1: Nhấn vào nút Sửa trên ô đặt lệnh của tab Giao dịch xuất hiện màn hình sửa lệnh.



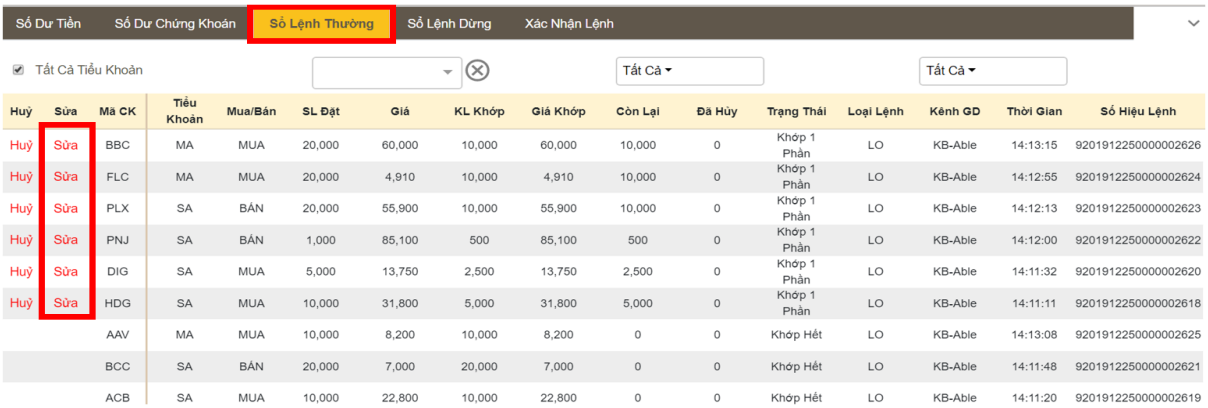
Sổ Lệnh Thường

Tất Cả Tiểu Khoản | Tất Cả | Tất Cả

Tiểu Khoản	Mua/Bán	Mã CK	SL Đặt	Giá	KL Khớp	Giá Khớp	Còn Lại	Đã Hủy	Trạng Thái
MA	MUA	DIG	10	13,100	0	0	10	0	Đã Gửi

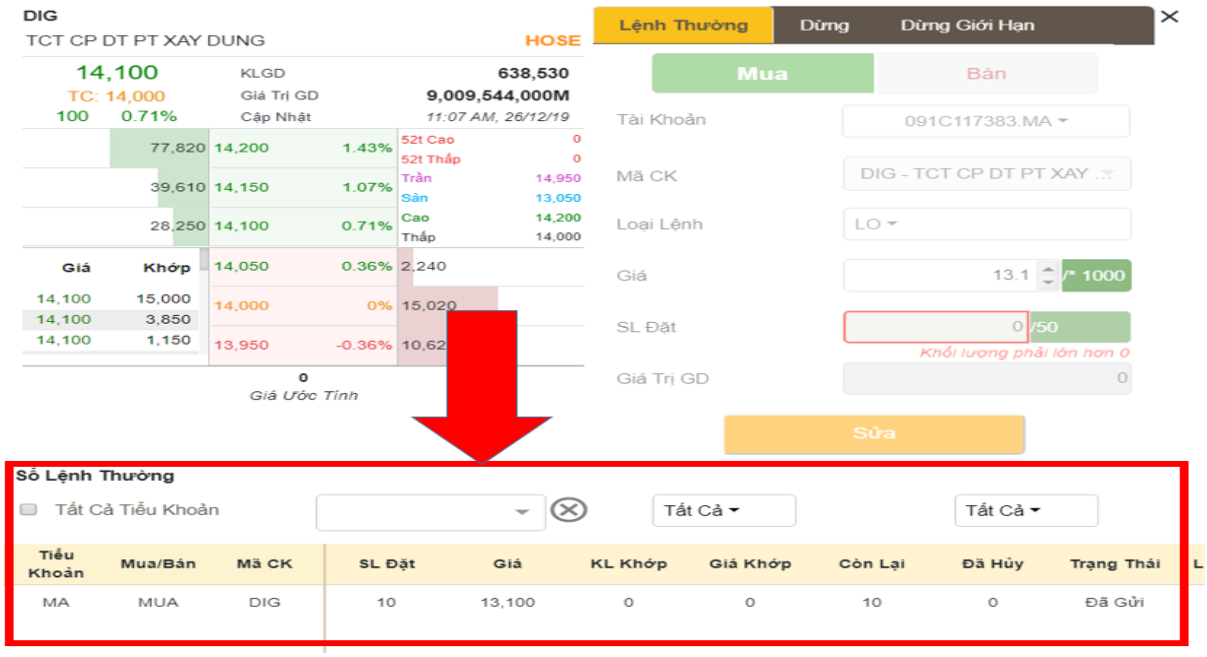
>>Quay lên đầu trang

✓ Hoặc vào khung Sổ lệnh thường:

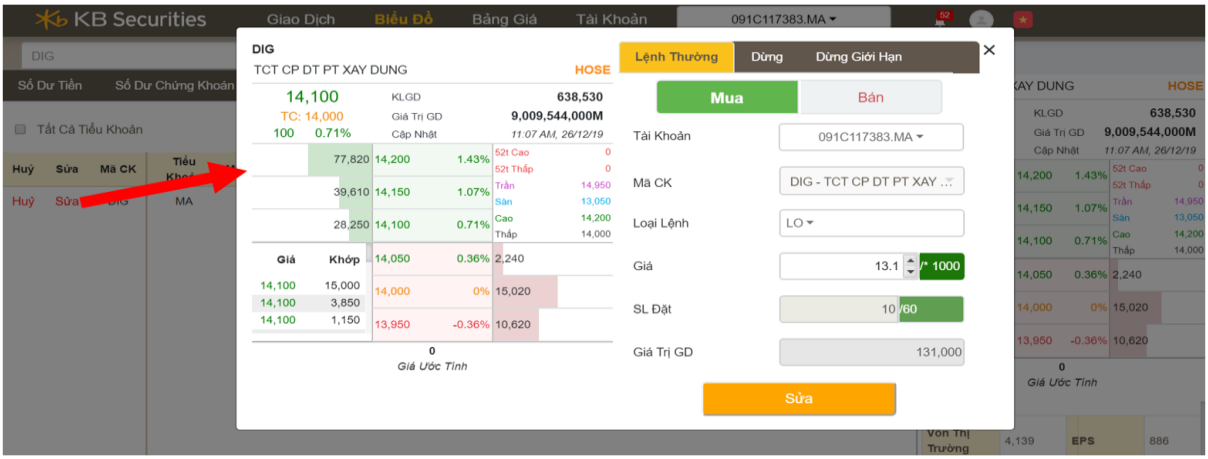


Huỷ	Sửa	Mã CK	Tiểu Khoản	Mua/Bán	SL Đặt	Giá	KL Khớp	Giá Khớp	Còn Lại	Đã Hủy	Trạng Thái	Loại Lệnh	Kênh GD	Thời Gian	Số Hiệu Lệnh
Huỷ	Sửa	BBC	MA	MUA	20,000	60,000	10,000	60,000	10,000	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:13:15	9201912250000002626
Huỷ	Sửa	FLC	MA	MUA	20,000	4,910	10,000	4,910	10,000	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:12:55	9201912250000002624
Huỷ	Sửa	PLX	SA	BÁN	20,000	55,900	10,000	55,900	10,000	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:12:13	9201912250000002623
Huỷ	Sửa	PNJ	SA	BÁN	1,000	85,100	500	85,100	500	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:12:00	9201912250000002622
Huỷ	Sửa	DIG	SA	MUA	5,000	13,750	2,500	13,750	2,500	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:11:32	9201912250000002620
Huỷ	Sửa	HDG	SA	MUA	10,000	31,800	5,000	31,800	5,000	0	Khớp 1 Phần	LO	KB-Able	14:11:11	9201912250000002618
		AAV	MA	MUA	10,000	8,200	10,000	8,200	0	0	Khớp Hết	LO	KB-Able	14:13:08	9201912250000002625
		BCC	SA	BÁN	20,000	7,000	20,000	7,000	0	0	Khớp Hết	LO	KB-Able	14:11:48	9201912250000002621
		ACB	SA	MUA	10,000	22,800	10,000	22,800	0	0	Khớp Hết	LO	KB-Able	14:11:20	9201912250000002619

Bước 2: Chọn lệnh muốn sửa ở khung sổ lệnh:

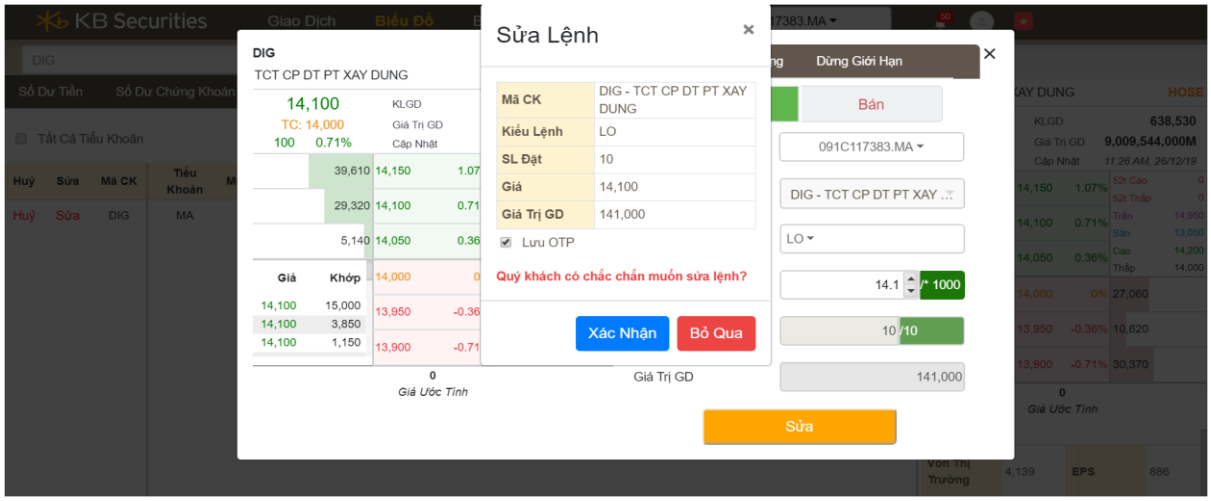


Hoặc tìm lệnh muốn sửa trên khung sổ lệnh, click nút Sửa xuất hiện màn hình sửa lệnh:



>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Điều chỉnh giá, khối lượng muốn sửa và nhấn nút **Sửa** hiện ra màn hình xác nhận sửa lệnh:



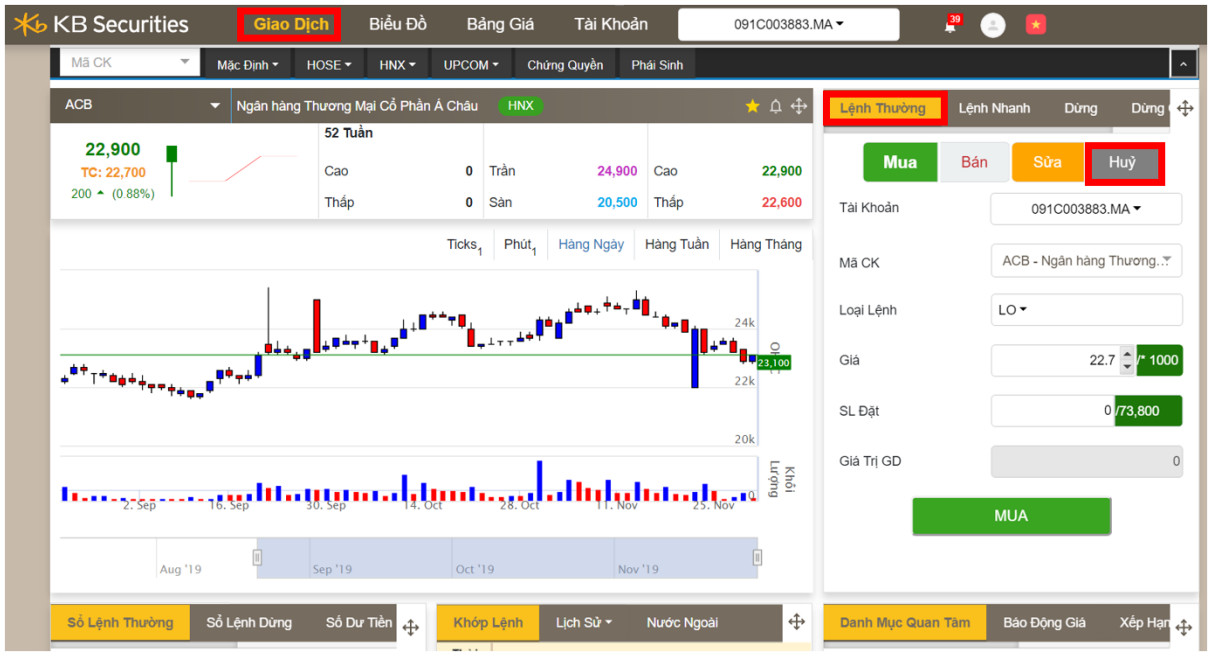
Bước 4: Sau khi nhập mã Pin/OTP nhấn nút **Xác Nhận** để sửa lệnh hoặc **Bỏ Qua** để bỏ qua lệnh đang sửa.

Bước 5: Lệnh sửa thành công xuất hiện thông báo:

1.3. Hủy lệnh

Khách hàng có thể Hủy lệnh giao dịch thông thường trên Tab giao dịch và tại sổ lệnh thường (trên tab giao dịch, tab Biểu đồ, tab bảng giá)

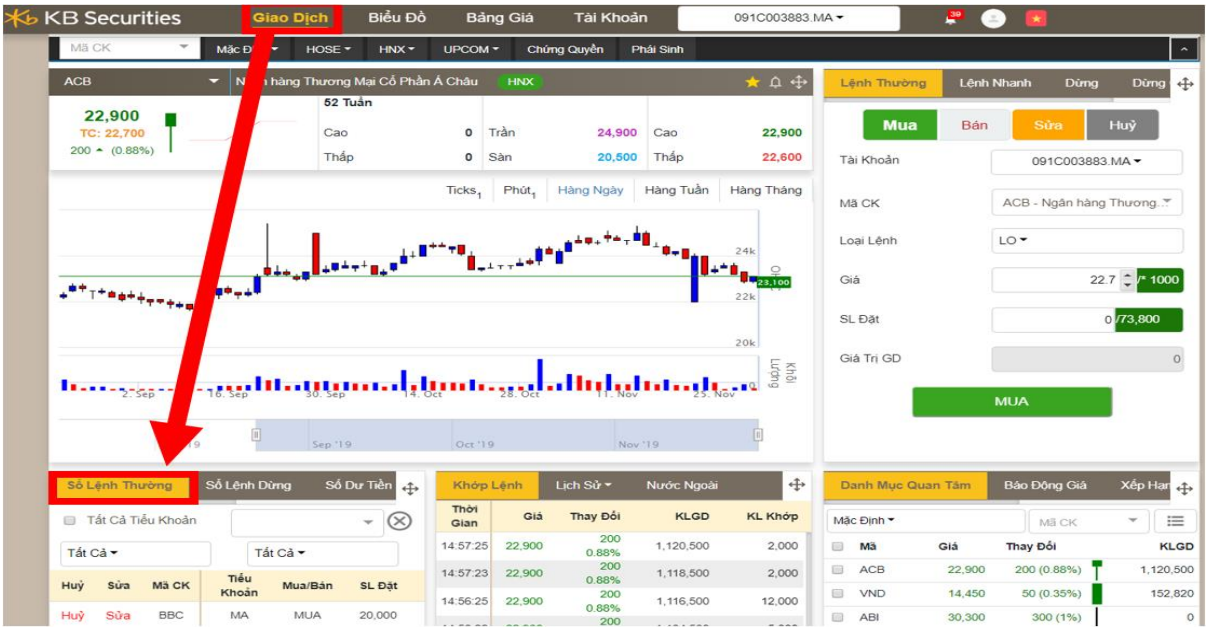
- Tab Giao dịch: chọn ô đặt lệnh:



>>Quay lên đầu trang

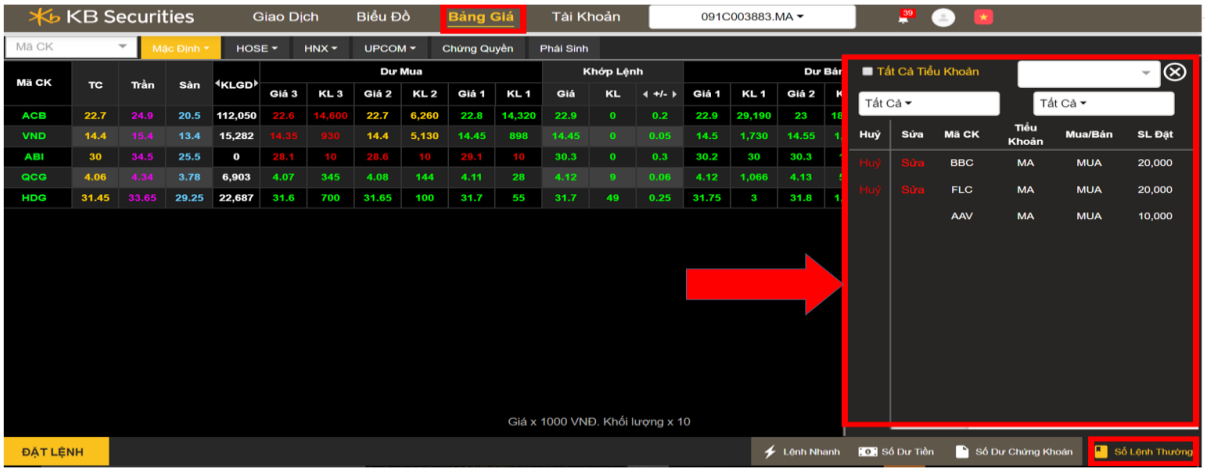
Hoặc tại khung Sổ lệnh thường trên tab Giao dịch, Biểu đồ, Bảng giá:

- Tab Giao dịch



- Tab Biểu đồ:

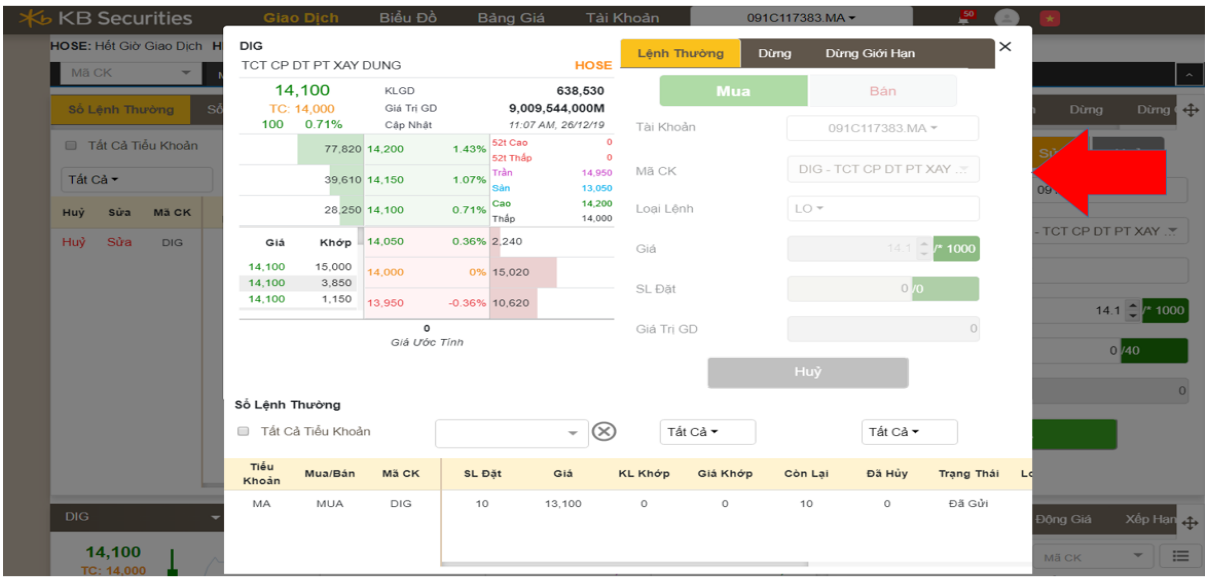
- Tab Bảng giá:



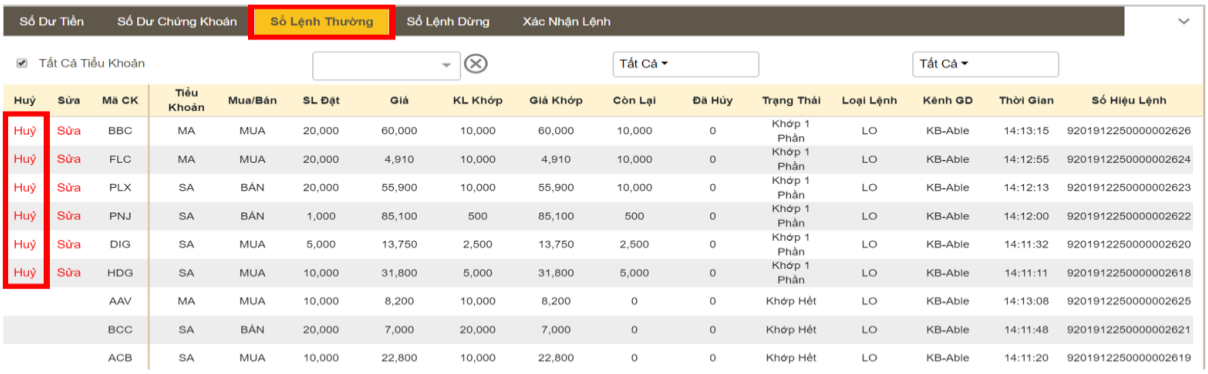
>>Quay lên đầu trang

- Hướng dẫn hủy lệnh Mua/Bán thông thường:

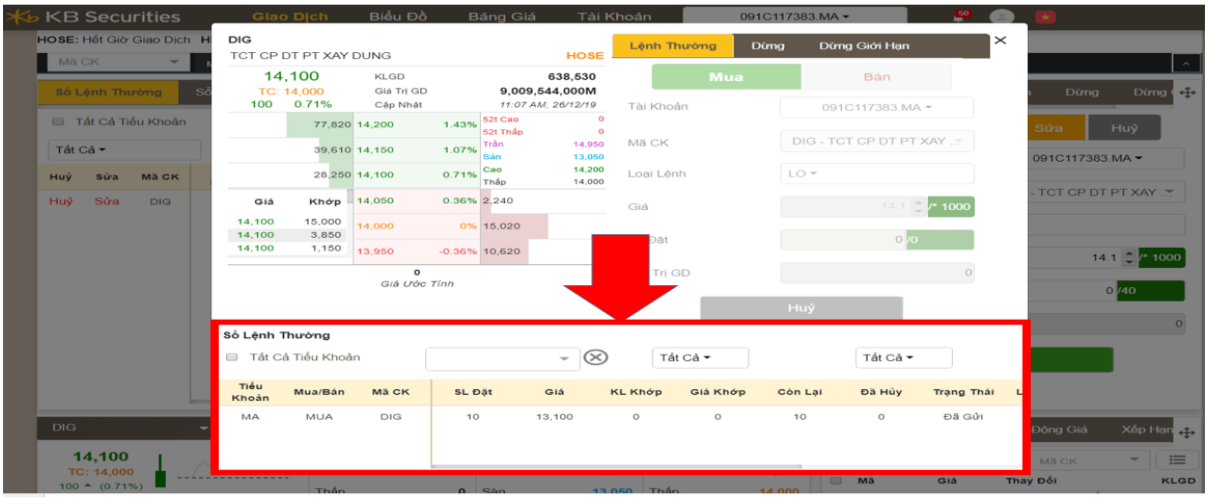
Bước 1: Nhấn vào nút Huỷ trên ô đặt lệnh của tab Giao dịch xuất hiện màn hình hủy lệnh



✓ Hoặc vào khung Sổ lệnh thường:

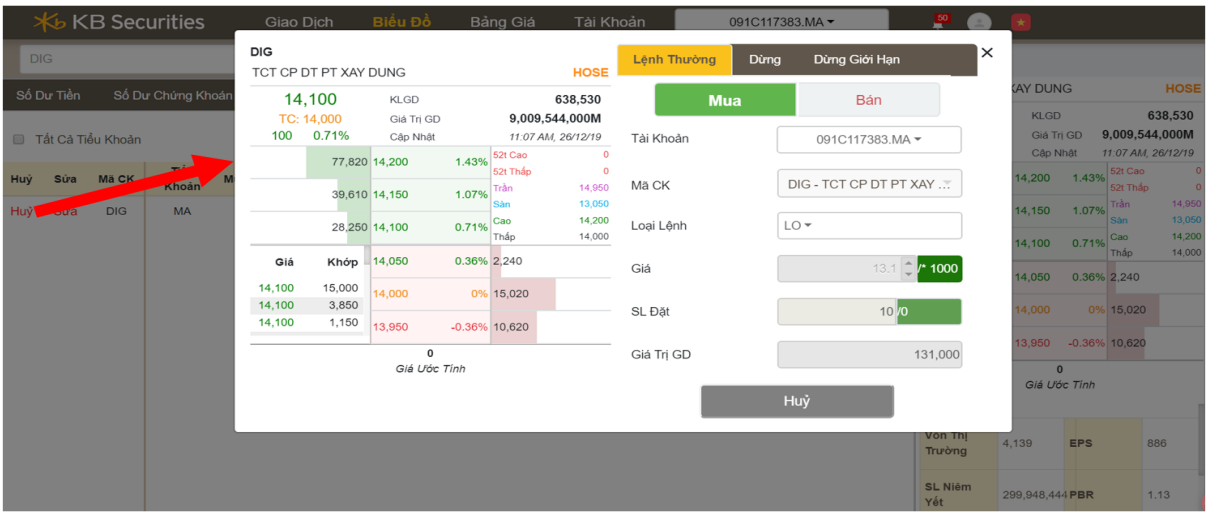


Bước 2: Chọn lệnh muốn hủy ở khung sổ lệnh:

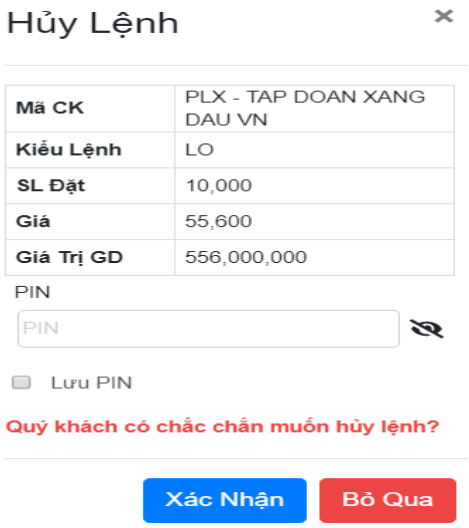


>>Quay lên đầu trang

Hoặc trên khung sổ lệnh tìm lệnh muốn hủy, click nút Huỷ xuất hiện màn hình hủy lệnh



Bước 3: Nhấn nút Huỷ xuất hiện form xác nhận hủy lệnh:



Bước 4: Sau khi nhập mã Pin/OTP nhấn nút Xác Nhận để sửa lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang hủy.

Bước 5: Lệnh hủy thành công xuất hiện thông báo:

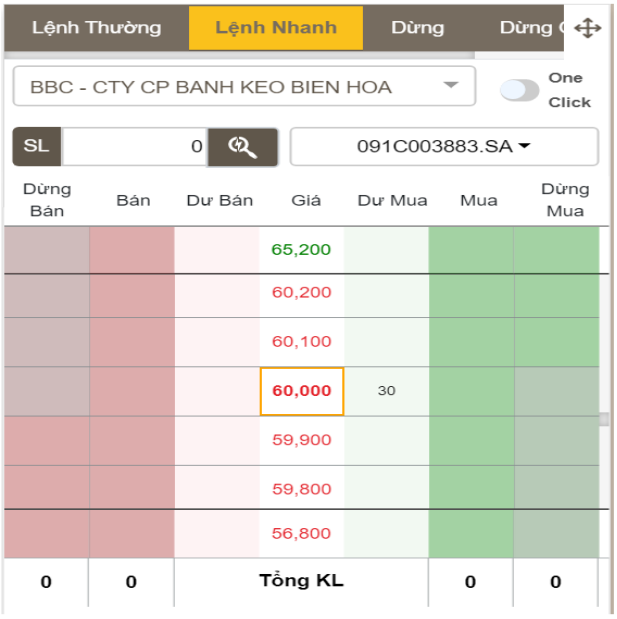
2. Lệnh nhanh

2.1. Đặt lệnh

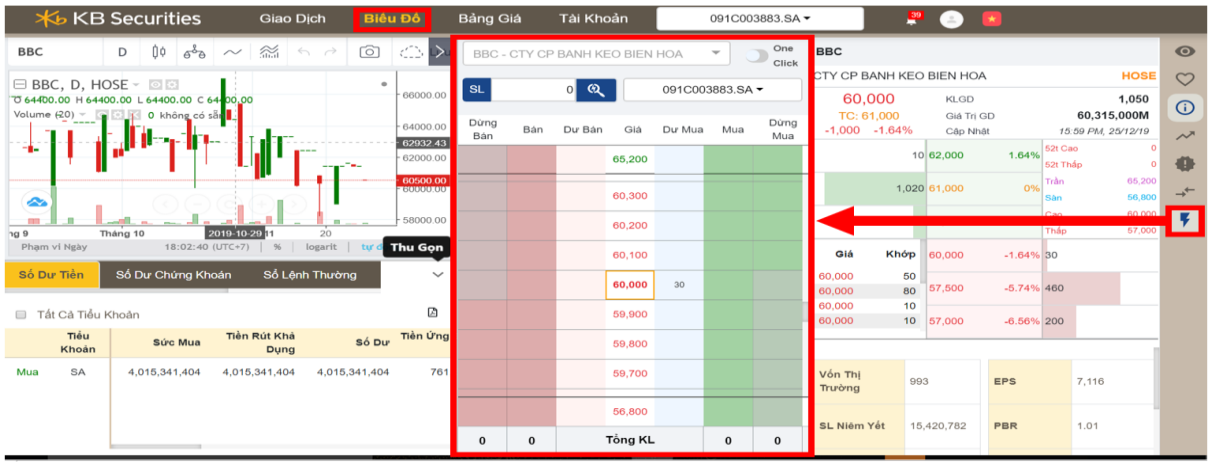
Khách hàng có thể đặt lệnh nhanh trên các Tab: Giao dịch, Biểu đồ, và Bảng giá

>>Quay lên đầu trang

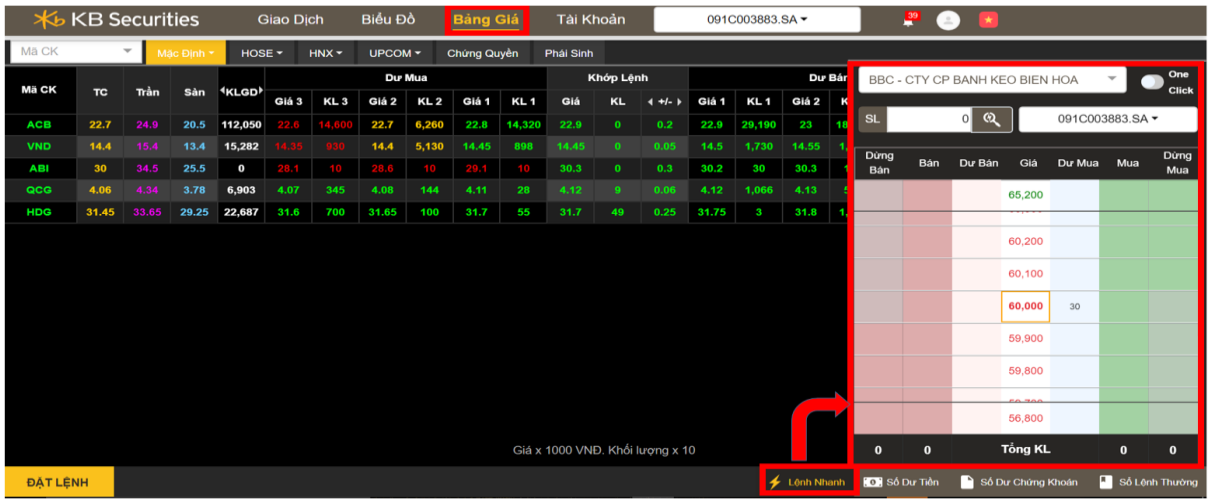
- Tab Giao dịch:



- Tab Biểu đồ: click vào biểu tượng ! xuất hiện form đặt lệnh nhanh



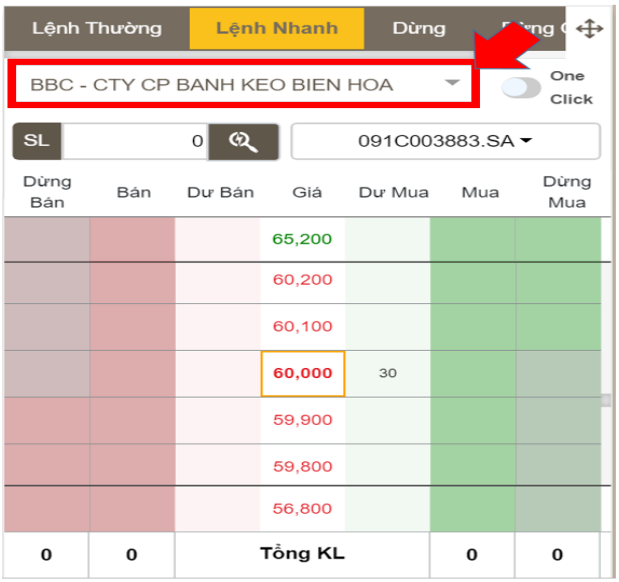
- Tab bảng giá:



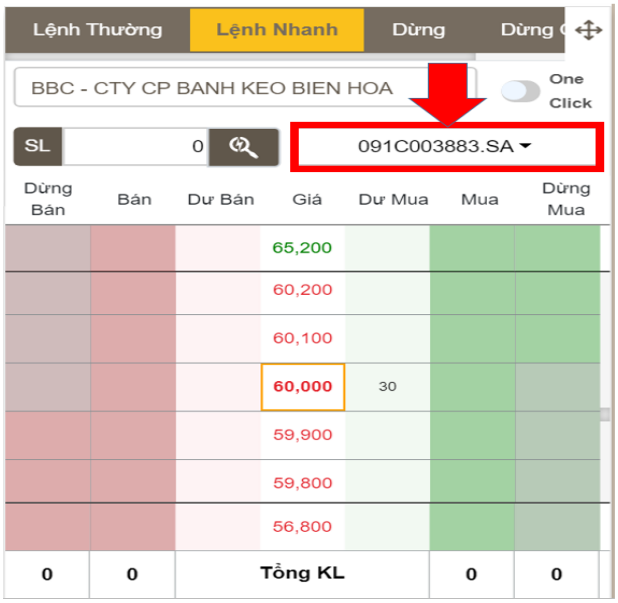
>>Quay lên đầu trang

Hướng dẫn đặt lệnh nhanh và lệnh dừng nhanh:

Bước 1: Chọn mã chứng khoán:

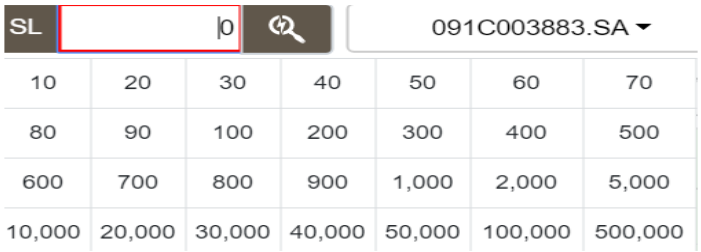


Bước 2: Chọn tiểu khoản đặt lệnh:



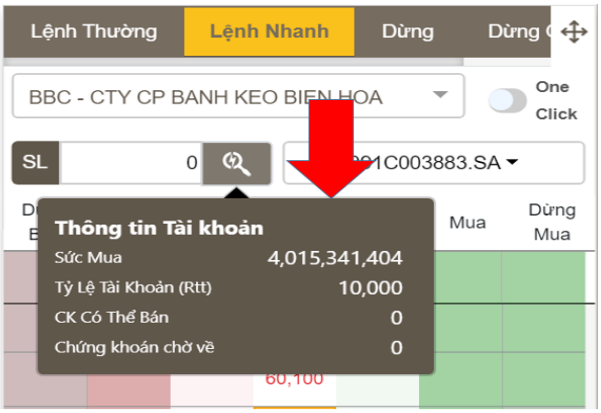
Bước 3: Nhập khối lượng có 02 cách nhập:

- Điền số lượng mong muốn đặt.
- Chọn trên khung gợi ý từ hệ thống.



>>Quay lên đầu trang

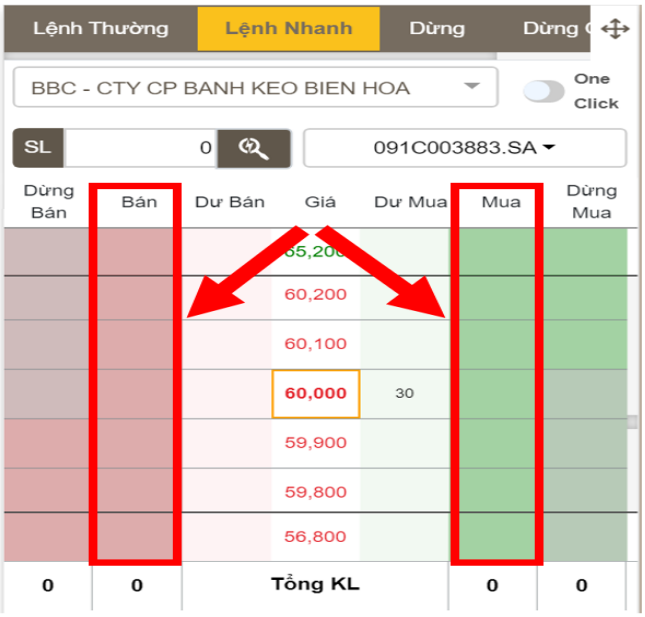
Thông tin tài khoản đặt lệnh:



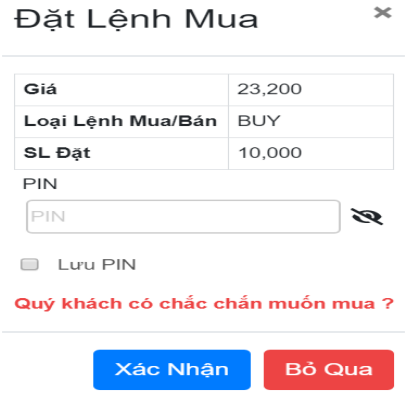
Bước 4: Click vào Cột Mua/Bán tại mức giá lựa chọn để đặt lệnh nhanh:

❖ Lệnh nhanh LO

➢ Cột click vào để đặt lệnh:



➢ Sau khi chọn mức giá Click vào cột Mua/Bán tại dòng mức giá chọn xuất hiện màn hình xác nhận lệnh:

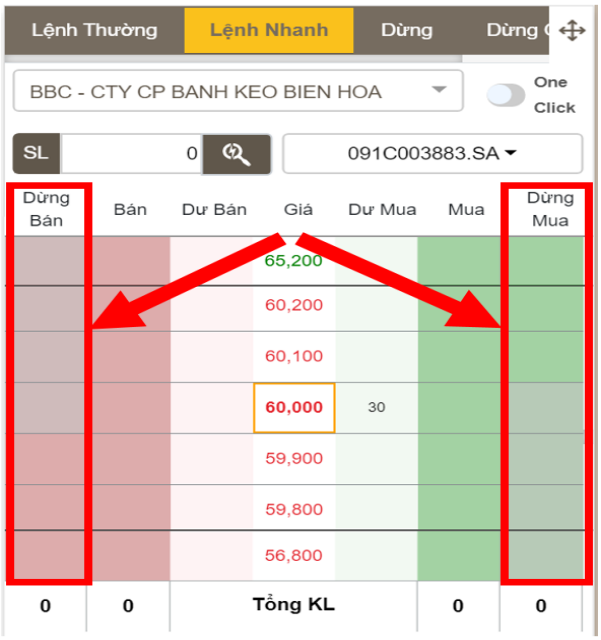


>>Quay lên đầu trang

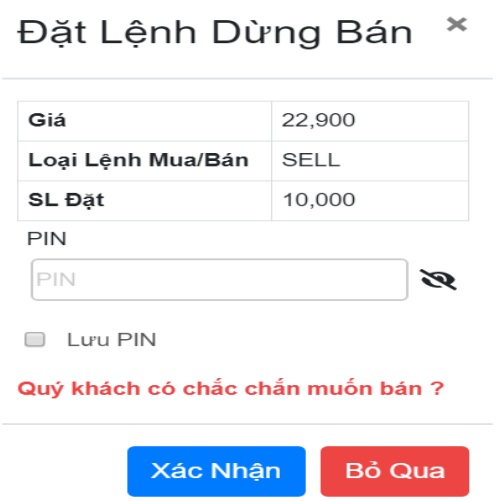
❖ Lệnh dừng nhanh:

Sau khi chọn mức giá Click vào cột Mua/Bán tại dòng mức giá chọn xuất hiện màn hình xác nhận lệnh:

➢ Cột click để đặt lệnh:



➢ Sau khi chọn mức giá, click vào dòng có mức giá chọn để đặt lệnh tại cột Dừng mua hoặc Dừng bán → xuất hiện form xác nhận lệnh đặt:



✓ Nhập mã PIN/OTP và nhấn **Xác Nhận** để đặt lệnh vào hệ thống, nhấn **Bỏ Qua** để hủy lệnh đang đặt.

✓ Khi lệnh đặt thành công vào hệ thống sẽ xuất hiện thông báo:

>>Quay lên đầu trang

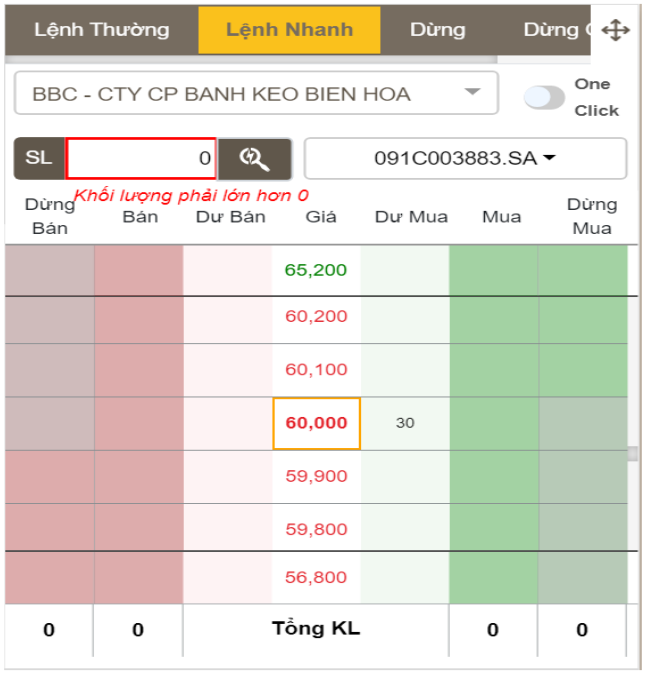
2.2. Sửa lệnh nhanh

❖ Sửa lệnh nhanh LO

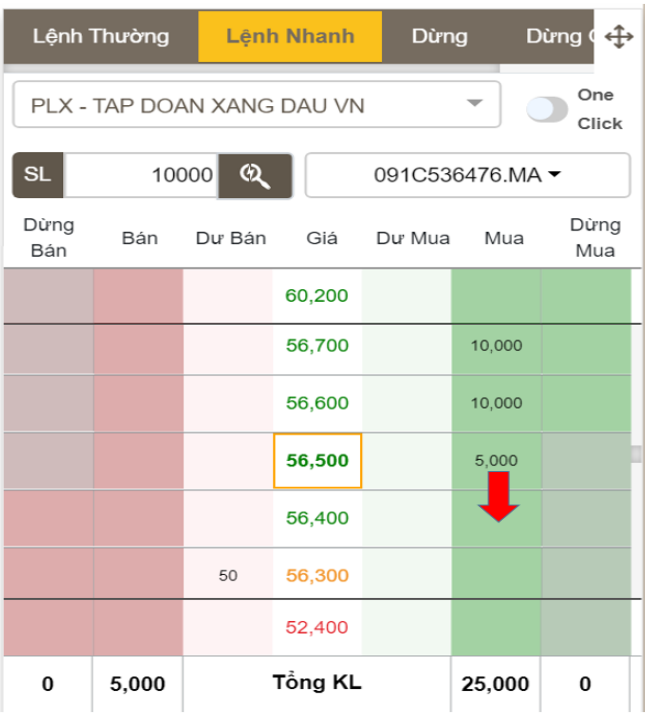
Khách hàng có thể Sửa lệnh nhanh trên Tab giao dịch và tại sổ lệnh thường (trên tab giao dịch, tab Biểu đồ, tab bảng giá).

Khách hàng có thể thao tác sửa lệnh trên màn hình đặt lệnh nhanh bằng cách:

Bước 1: trên khung đặt lệnh nhanh click vào ô chứa giá và khối lượng muốn sửa.



Bước 2: Kéo thả chuột để di chuyển khối lượng đặt đó sang ô giá mới cần thay đổi.



>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Popup màn hình xác nhận thay đổi lệnh mua:

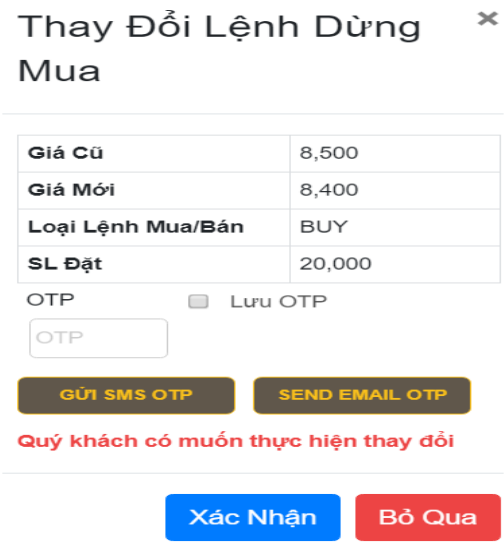
Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn nút Xác Nhận để sửa lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang sửa.

❖ **Sửa lệnh dừng nhanh**

Bước 1: Trên khung lệnh nhanh click vào ô lệnh dừng muốn sửa, kéo xuống dòng giá sửa.

>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Xuất hiện màn hình xác nhận thay đổi lệnh dừng.



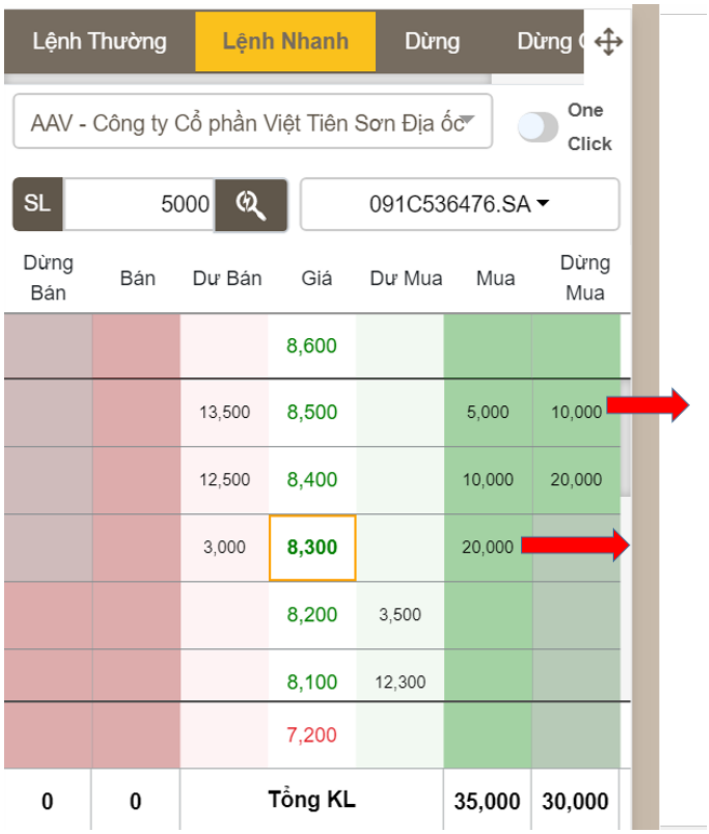
Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn nút Xác Nhận để sửa lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang sửa. Lệnh sửa thành công xuất hiện thông báo:

2.3. Hủy lệnh nhanh

- Khách hàng có thể hủy lệnh đặt nhanh ngay tại ô đặt lệnh nhanh:

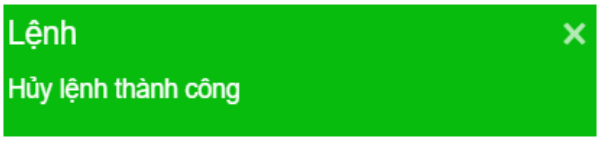
>>Quay lên đầu trang

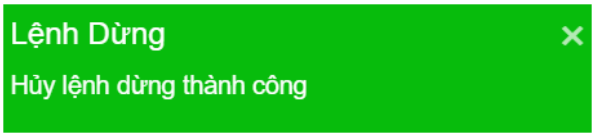
Bước 1: Nhập chuột tại ô và giá loại lệnh muốn hủy và kéo thả ra ngoài màn hình đặt lệnh để hủy lệnh.



Bước 2: Xuất hiện form xác nhận hủy lệnh nhanh cho từng loại lệnh đặt.

Bước 3: Nhập mã PIN/OTP và nhấn nút Xác Nhận để sửa lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang hủy. Hủy lệnh thành công xuất hiện thông báo:





>>Quay lên đầu trang

3. Lệnh dừng và dừng giới hạn

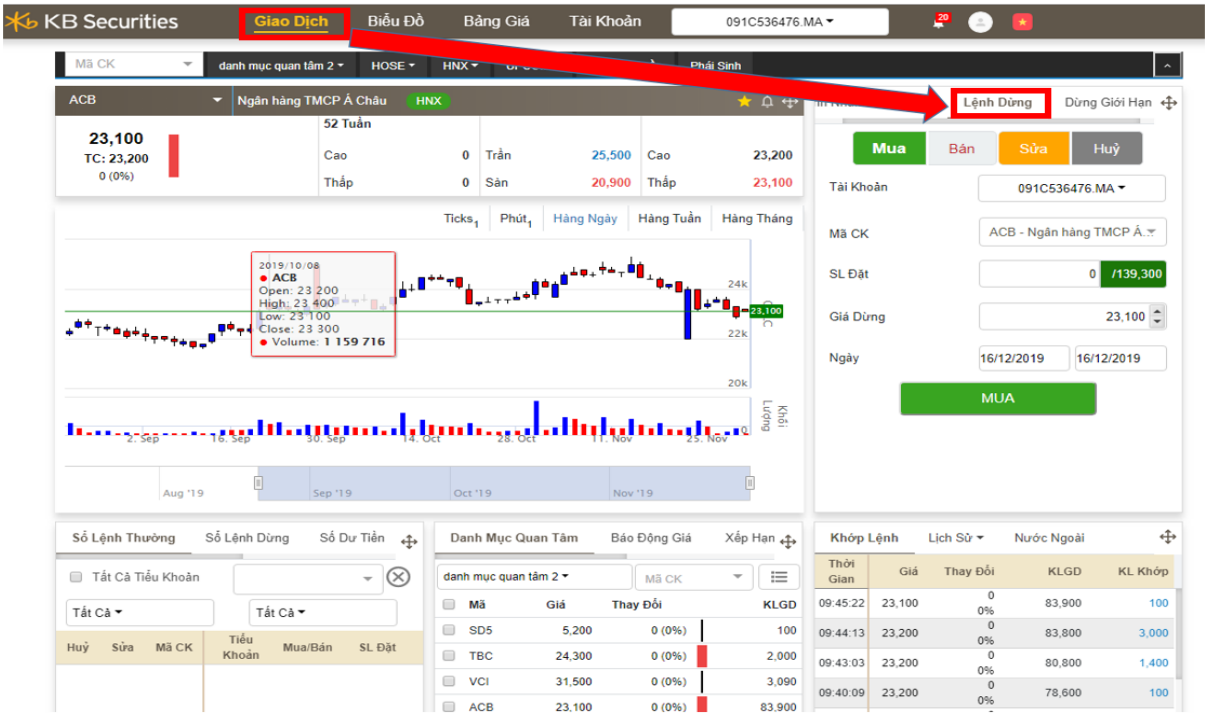
3.1. Đặt lệnh

❖ **Lệnh dừng**:

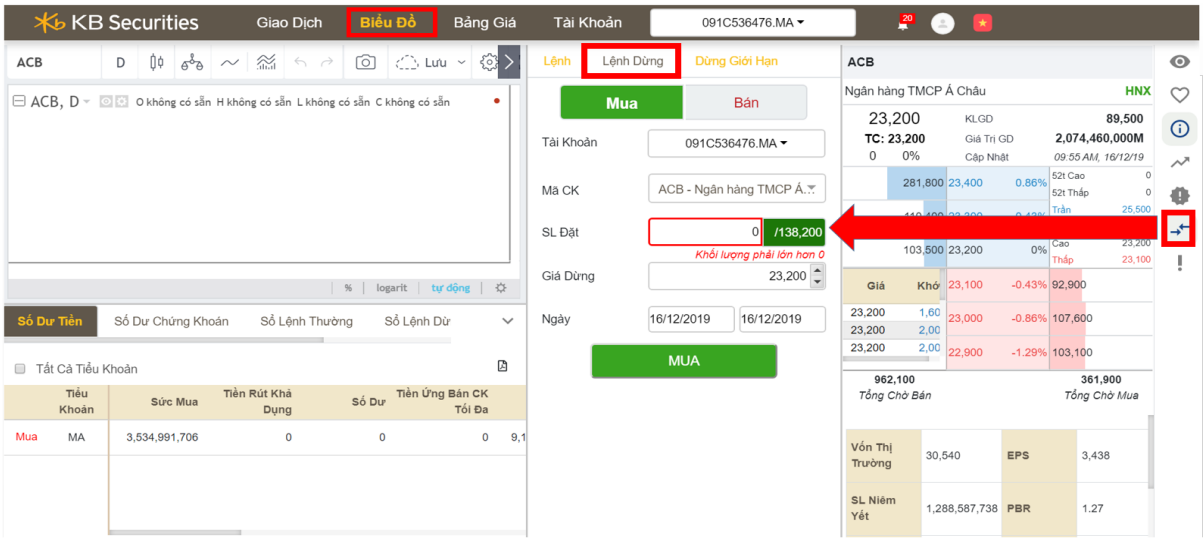
Là loại lệnh có quy tắc khớp lệnh như lệnh thị trường nhưng chỉ được kích hoạt khi giá thị trường chạm ngưỡng giá đặt lệnh. Lệnh kích hoạt: đẩy 1 lệnh thị trường vào hệ thống. Quy tắc khớp lệnh được kích hoạt theo nguyên tắc khớp lệnh thông thường.

Khách hàng có thể đặt lệnh dừng tại form lệnh dừng trên tab: Giao dịch, Biểu đồ, Bảng giá và tài khoản

- Tại tab Giao dịch:



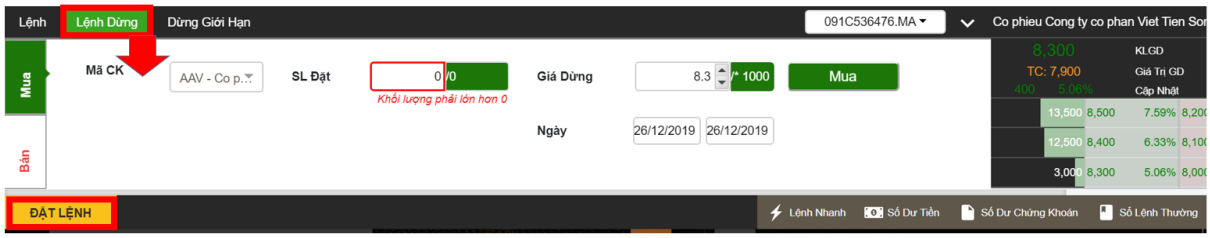
- Tại tab Biểu đồ: nhấn xuất hiện form đặt lệnh dừng



>>Quay lên đầu trang

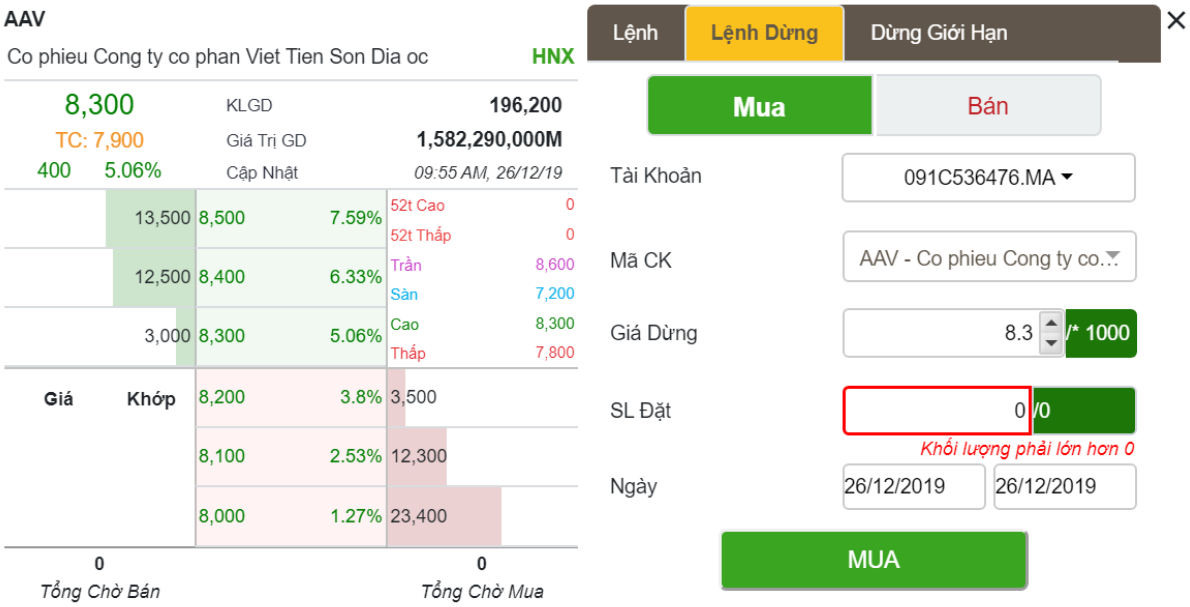
- Tại tab Bảng giá:

Nhấn vào Đặt Lệnh xuất hiện màn hình đặt lệnh, click vào Lệnh Dừng hiện ra form đặt lệnh dừng



- Tại tab Tài khoản:

Nhấn vào nút ĐẶT LỆNH hiện form đặt lệnh, nhấn vào Lệnh Dừng



Hướng dẫn đặt lệnh dừng: Lệnh dừng Mua và lệnh dừng bán

- **Dừng Mua:**

➢ Lệnh kích hoạt khi giá thị trường lớn hơn hoặc bằng (>=) giá dừng đã đặt.

➢ Lệnh kích hoạt đẩy 1 lệnh thị trường mua vào hệ thống. Nguyên tắc khớp lệnh đã kích hoạt theo quy tắc khớp lệnh thông thường.

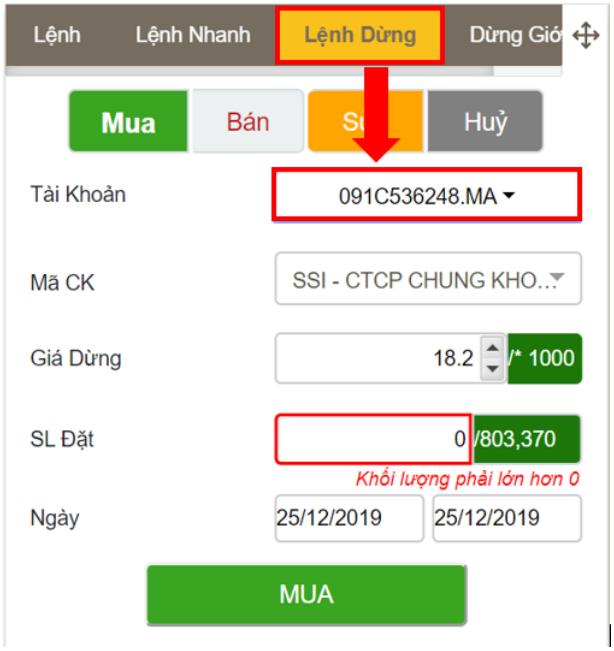
>>Quay lên đầu trang

Dừng Bán:

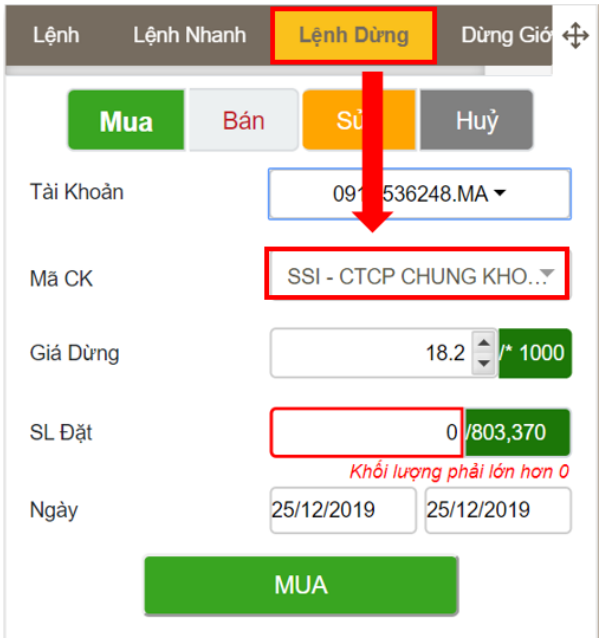
- Lệnh kích hoạt khi giá thị trường nhỏ hơn hoặc bằng (<=) giá dừng đã đặt.
- Lệnh kích hoạt đẩy 1 lệnh thị trường bán vào hệ thống. Nguyên tắc khớp lệnh đã kích hoạt theo quy tắc khớp lệnh thông thường.

Bước 1: Chọn **Mua** hoặc nút **Bán** để đặt lệnh.

Bước 2: Chọn tiểu khoản xác định đặt lệnh.

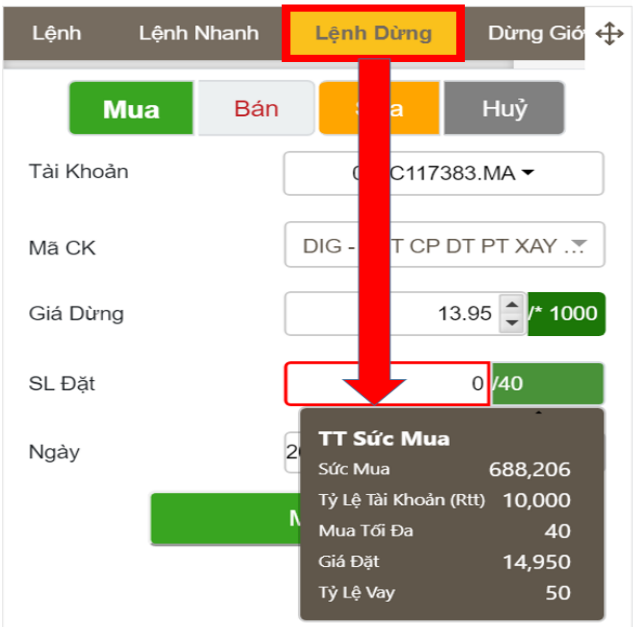


Bước 3: Chọn mã CK: mã chứng khoán khách hàng xác định đặt lệnh.

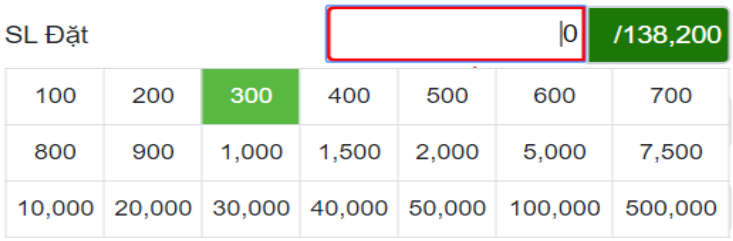


>>Quay lên đầu trang

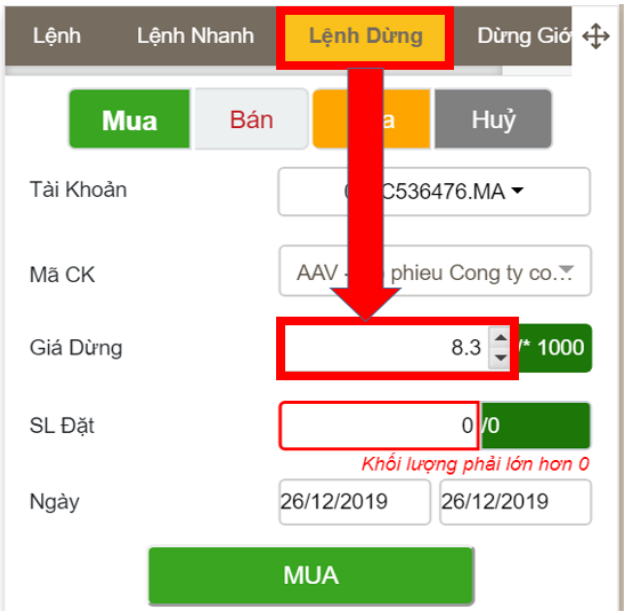
Thông tin tài khoản:



Bước 4: Nhập khối lượng đặt: nhập tay hoặc click vào khối lượng từ khung gợi ý của hệ thống:

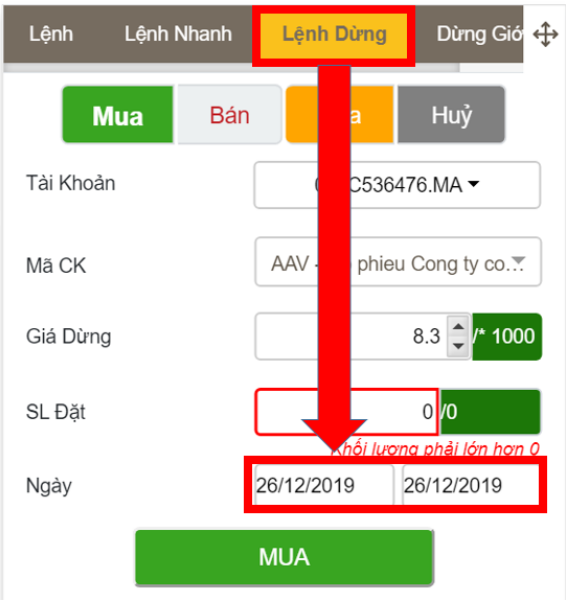


- ✓ Giá dừng: Giá dùng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khách hàng có thể tự nhập giá dừng hoặc sử dụng nút để tăng giảm giá đặt lệnh theo bước giá.



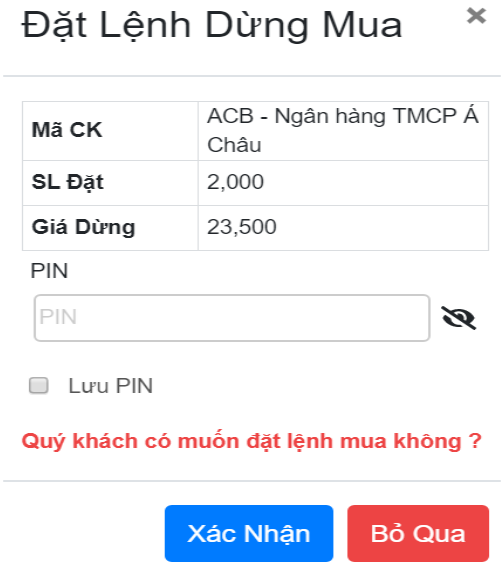
>>Quay lên đầu trang

Bước 5: Chọn ngày hiệu lực của lệnh dừng



Khách hàng có thể chọn ngày hiệu lực của lệnh dừng cho thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Trong khoảng thời gian hiệu lực cho lệnh dừng, lệnh sẽ tự động đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi lệnh được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng.

Bước 6: Sau khi điền hết thông tin, bấm nút MUA hoặc BÁN hiện ra màn hình xác nhận:



Bước 7: Nhập mã PIN/OTP và nhấn Xác Nhận nếu muốn đặt lệnh vào hệ thống và Bỏ Qua nếu muốn hủy lệnh đang đặt. Lệnh đặt thành công xuất hiện thông báo:

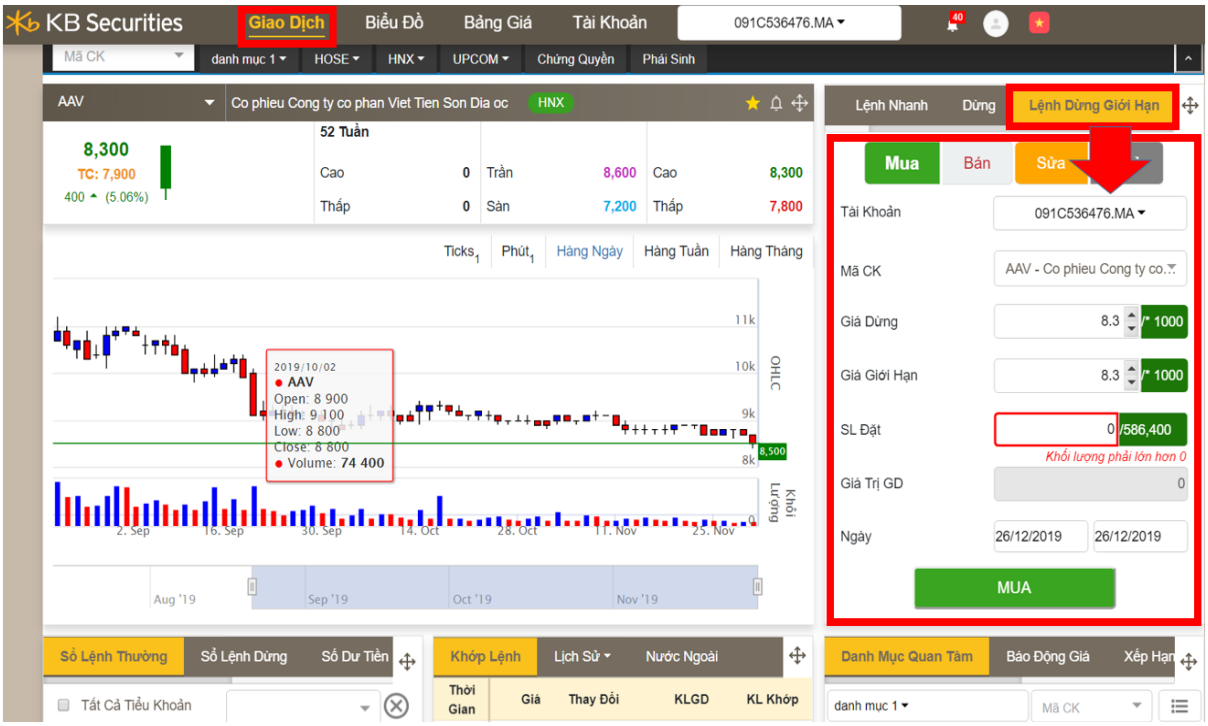
>>Quay lên đầu trang

❖ Lệnh dừng giới hạn:

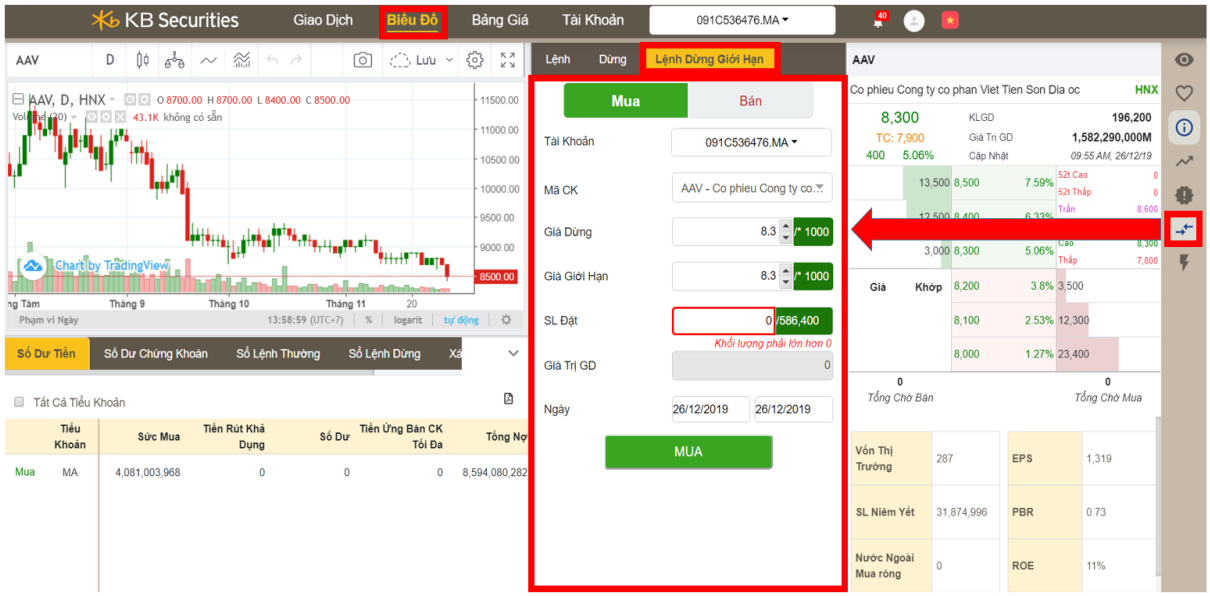
Lệnh dừng giới hạn là loại lệnh giúp khách hàng theo dõi biến động của giá thị trường. Lệnh Dừng giới hạn chỉ kích hoạt khi giá hiện tại của mã chứng khoán chạm tới giá theo dõi (giá dừng), sau đó lệnh LO sẽ được sinh ra và đẩy vào hệ thống với khối lượng, mức giá giới hạn đã đặt.

Khách hàng có thể đặt Lệnh dừng giới hạn trên các tab: Giao dịch, Biểu đồ, Bảng giá và Tài Khoản

- Tại tab Giao dịch:

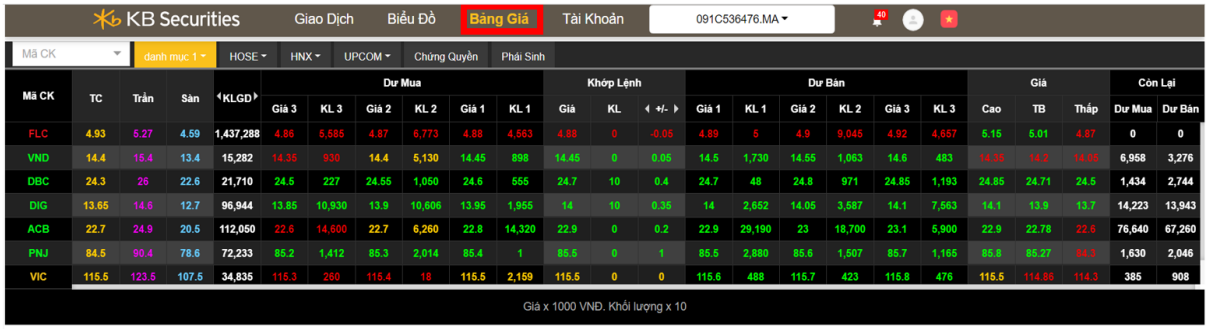


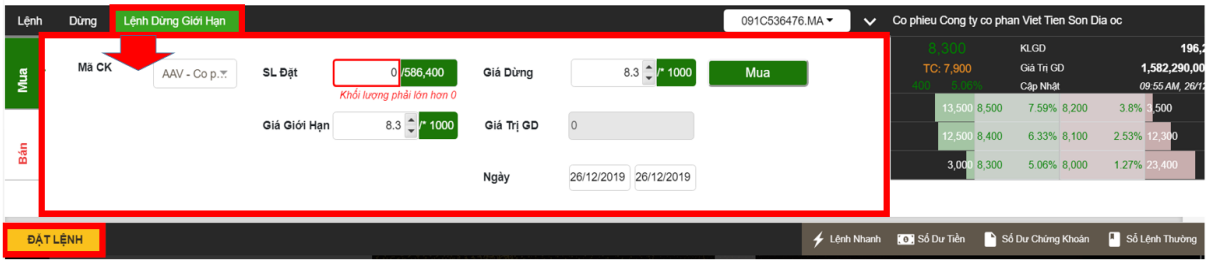
- Tại tab Biểu đồ:



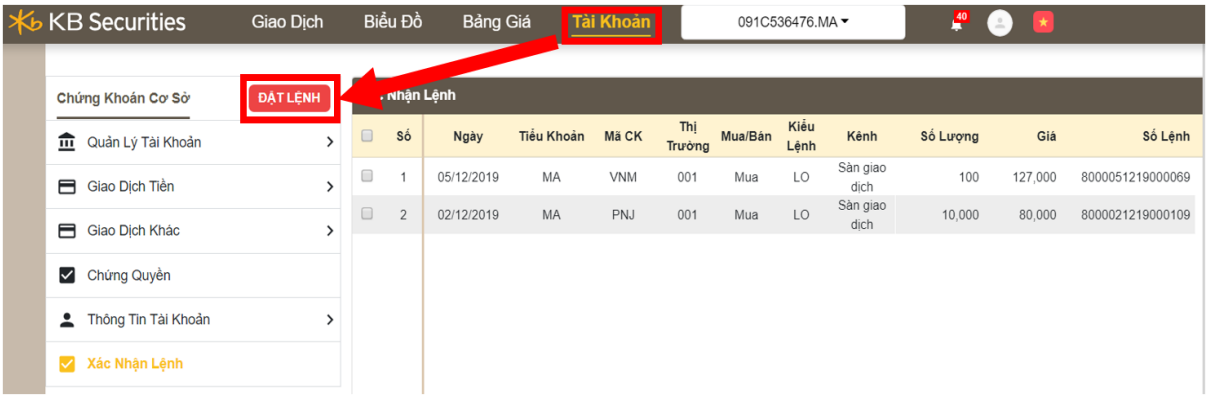
>>Quay lên đầu trang

- Tại Tab Bảng Giá:

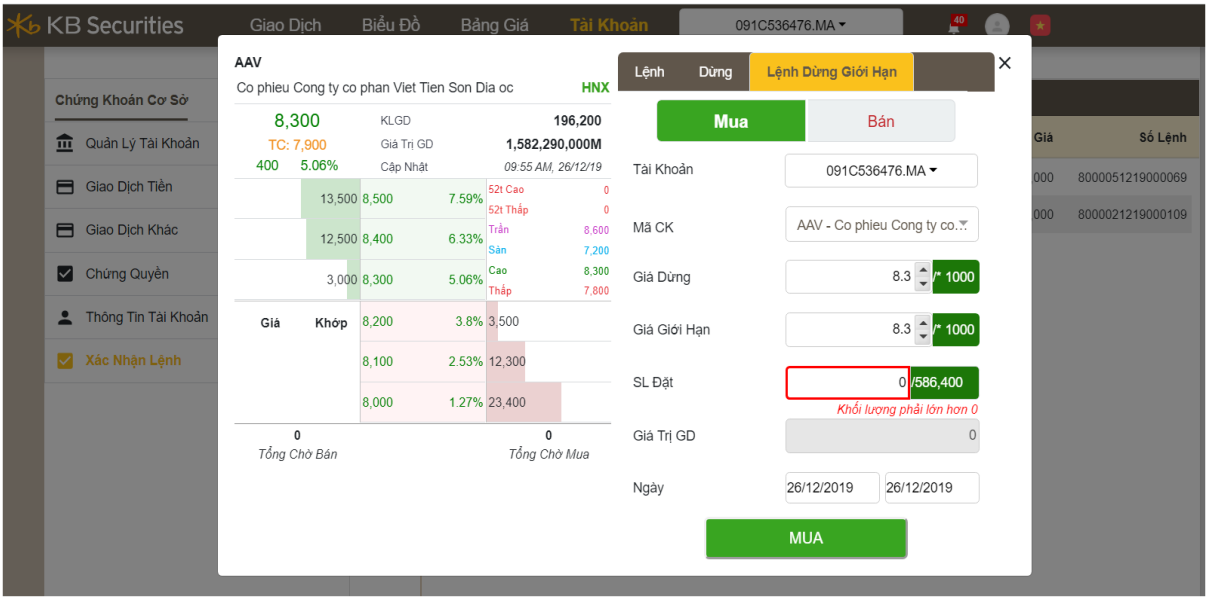




- Tại tab Tài Khoản nhấn nút **ĐẶT LỆNH**.



Popup ra form đặt lệnh: chọn mục Lệnh dừng giới hạn.

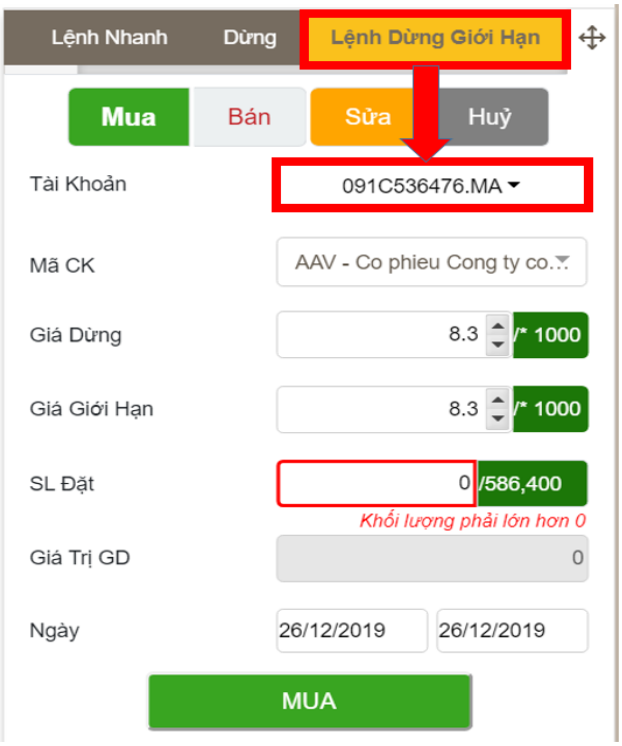


>>Quay lên đầu trang

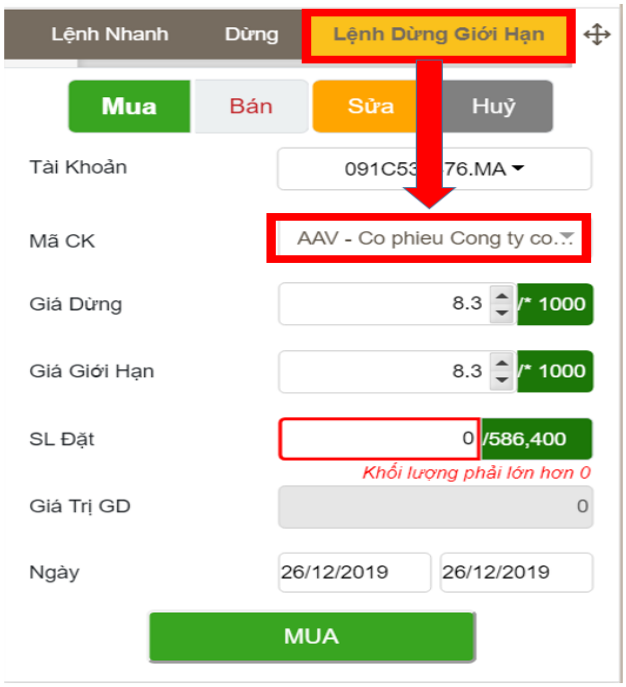
Hướng dẫn đặt lệnh dừng giới hạn:

Bước 1: Chọn **Mua** hoặc nút **Bán** để đặt lệnh.

Bước 2: chọn tiểu khoản sử dụng để đặt lệnh.

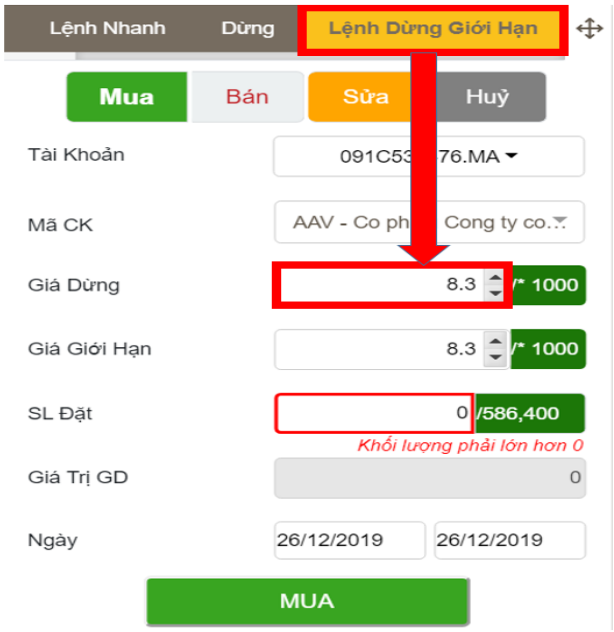


Bước 3: Chọn mã chứng khoán.

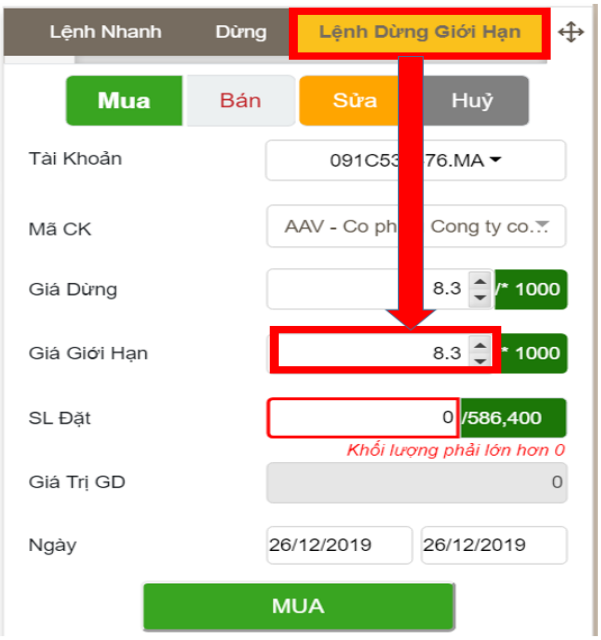


Bước 4: nhập giá dừng: Giá dùng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khách hàng có thể tự nhập giá dừng hoặc sử dụng nút để tăng giảm giá đặt lệnh theo bước giá.

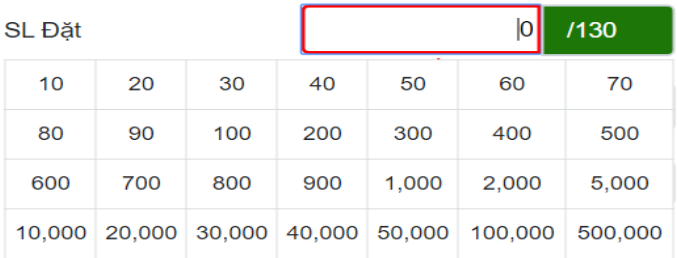
>>Quay lên đầu trang



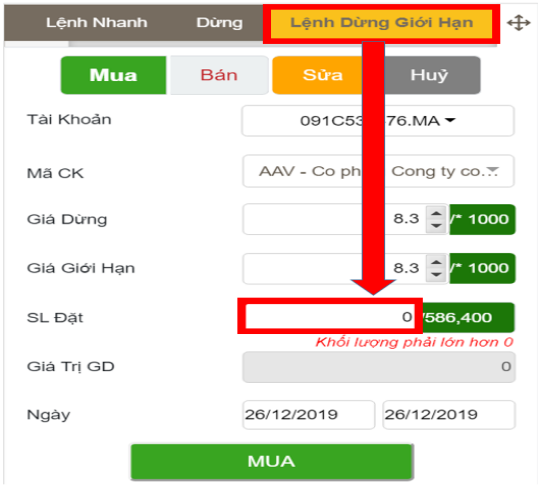
Bước 5: Nhập giá giới hạn: giá dùng để đặt lệnh khi giá hiện tại chạm tới giá dừng. Khách hàng có thể tự nhập giá giới hạn hoặc dụng nút để tăng giảm giá đặt lệnh theo bước giá.

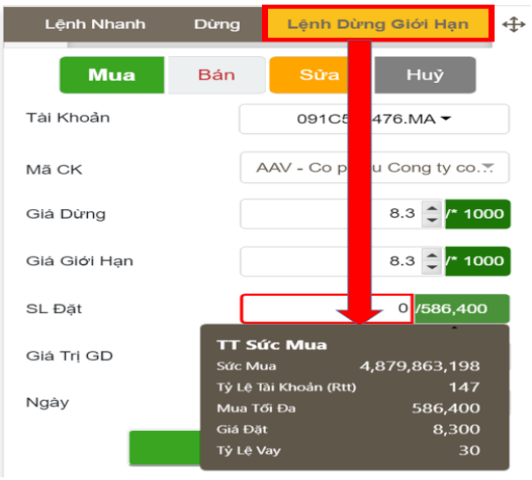


Bước 6: Nhập số lượng đặt: hiển thị thông tin tài khoản (sức mua, sức bán,…). Nhập khối lượng muốn mua hoặc có thể chọn khối lượng từ khung gợi ý của hệ thống:

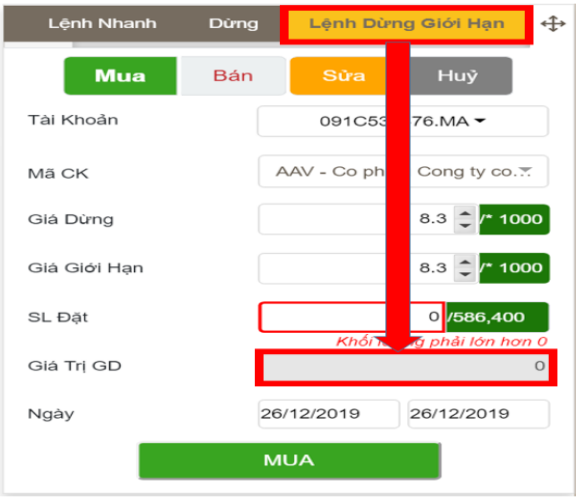


>>Quay lên đầu trang

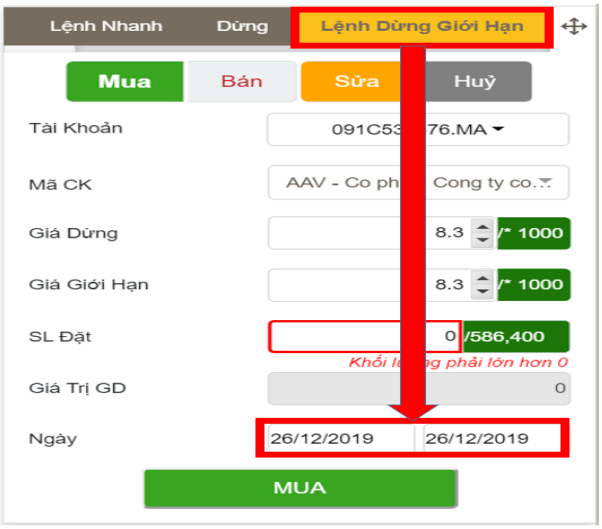




Bước 7: Giá trị giao dịch: Tổng giá trị của lệnh đặt.



Bước 8: Chọn ngày hiệu lực của lệnh dừng giới hạn: Khách hàng có thể chọn ngày hiệu lực của lệnh dừng cho thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Trong khoảng thời gian hiệu lực cho lệnh dừng, lệnh sẽ tự động đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi lệnh được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng.



>>Quay lên đầu trang

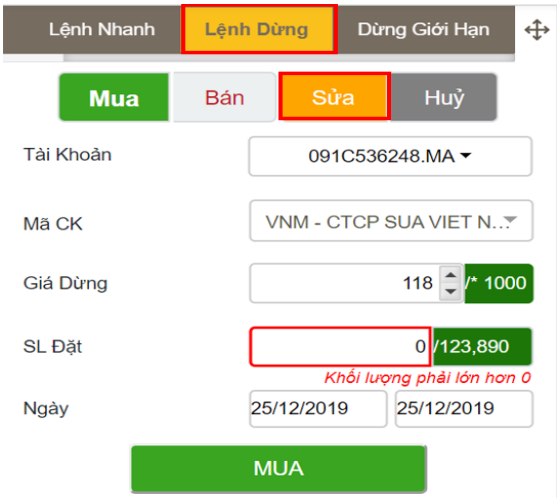
Bước 9: Sau khi điền hết thông tin, nhấn nút Mua/Bán sẽ Popup ra form xác nhận lệnh Dừng giới hạn muốn đặt:

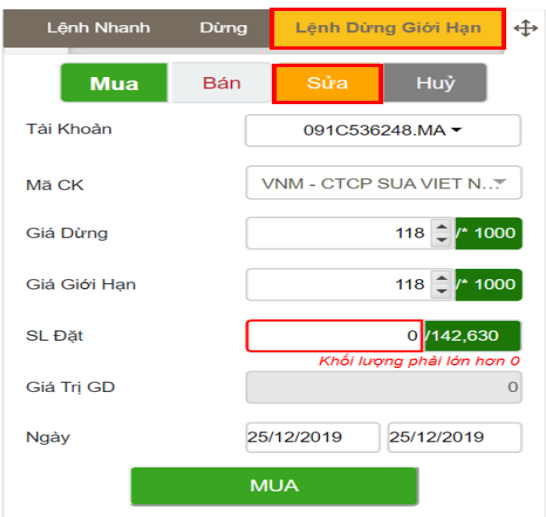
Bước 10: Sau khi nhập mã Pin/OTP nhấn nút Xác Nhận để đặt lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang đặt. Lệnh đặt thành công xuất hiện thông báo:

3.2. Sửa lệnh

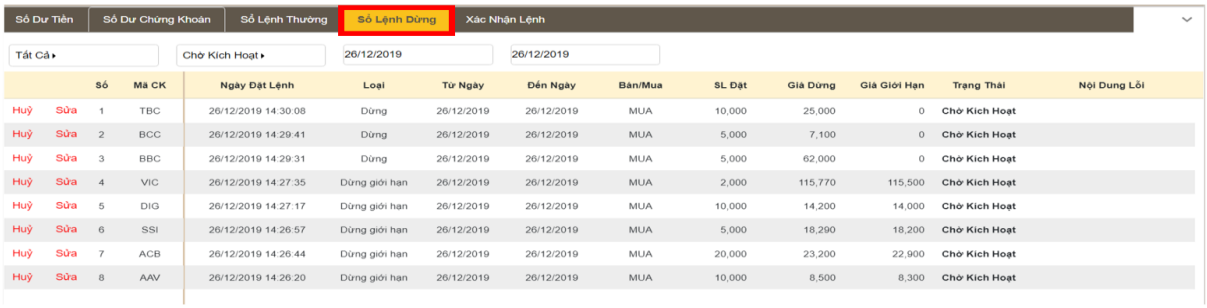
Khách hàng có thể sửa lệnh dừng và dừng giới hạn tại ô Lệnh dừng và Dừng giới hạn trên Tab Giao dịch hoặc tại sổ lệnh dừng trên tab Giao dịch và Tab Biểu đồ.

- Tại khung đặt lệnh: khung đặt lệnh Dừng và Lệnh Dừng giới hạn trên Tab Giao dịch:





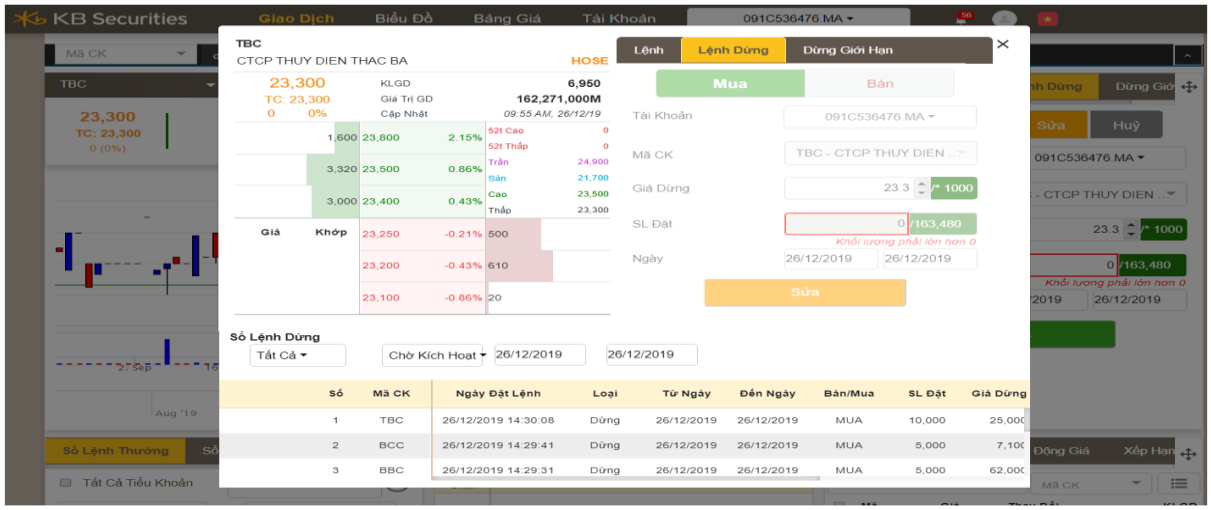
Hoặc tại Khung sổ lệnh dừng của tab giao dịch và tab biểu đồ:



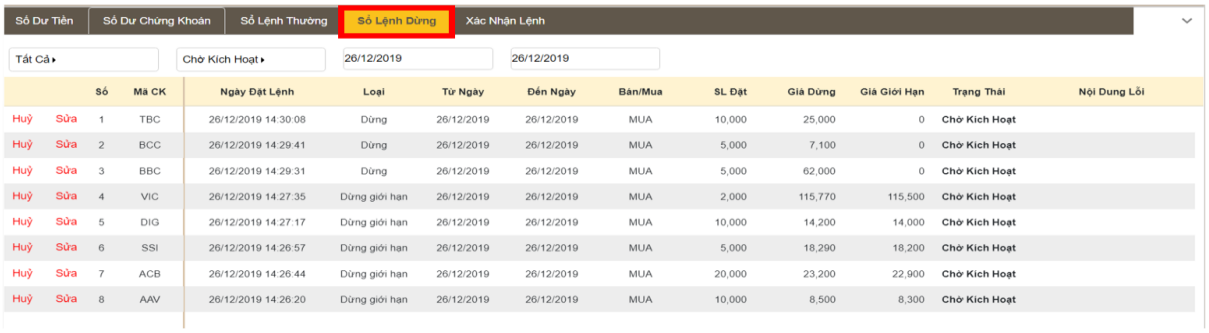
		Số	Mã CK	Ngày Đặt Lệnh	Loại	Từ Ngày	Đến Ngày	Bán/Mua	SL Đặt	Giá Dừng	Giá Giới Hạn	Trạng Thái	Nội Dung Lỗi
Huỷ	Sửa	1	TBC	26/12/2019 14:30:08	Dừng	26/12/2019	26/12/2019	MUA	10,000	25,000	0	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	2	BCC	26/12/2019 14:29:41	Dừng	26/12/2019	26/12/2019	MUA	5,000	7,100	0	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	3	BBC	26/12/2019 14:29:31	Dừng	26/12/2019	26/12/2019	MUA	5,000	62,000	0	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	4	VIC	26/12/2019 14:27:35	Dừng giới hạn	26/12/2019	26/12/2019	MUA	2,000	115,770	115,500	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	5	DIG	26/12/2019 14:27:17	Dừng giới hạn	26/12/2019	26/12/2019	MUA	10,000	14,200	14,000	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	6	SSI	26/12/2019 14:26:57	Dừng giới hạn	26/12/2019	26/12/2019	MUA	5,000	18,290	18,200	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	7	ACB	26/12/2019 14:26:44	Dừng giới hạn	26/12/2019	26/12/2019	MUA	20,000	23,200	22,900	Chờ Kích Hoạt	
Huỷ	Sửa	8	AAV	26/12/2019 14:26:20	Dừng giới hạn	26/12/2019	26/12/2019	MUA	10,000	8,500	8,300	Chờ Kích Hoạt	

>>Quay lên đầu trang

Nhấn nút Sửa xuất hiện màn hình sửa lệnh dừng và sửa lệnh dừng giới hạn, chọn lệnh muốn sửa dưới khung sổ lệnh:



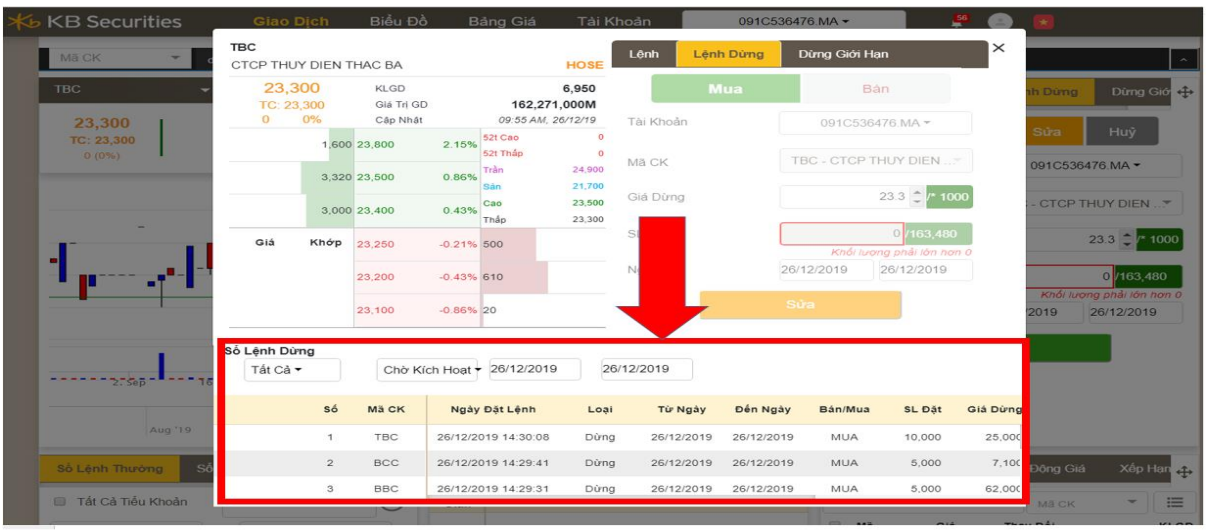
Hoặc chọn lệnh muốn sửa tại khung sổ lệnh tìm lệnh muốn sửa.



Hướng dẫn sửa lệnh dừng và lệnh dừng giới hạn:

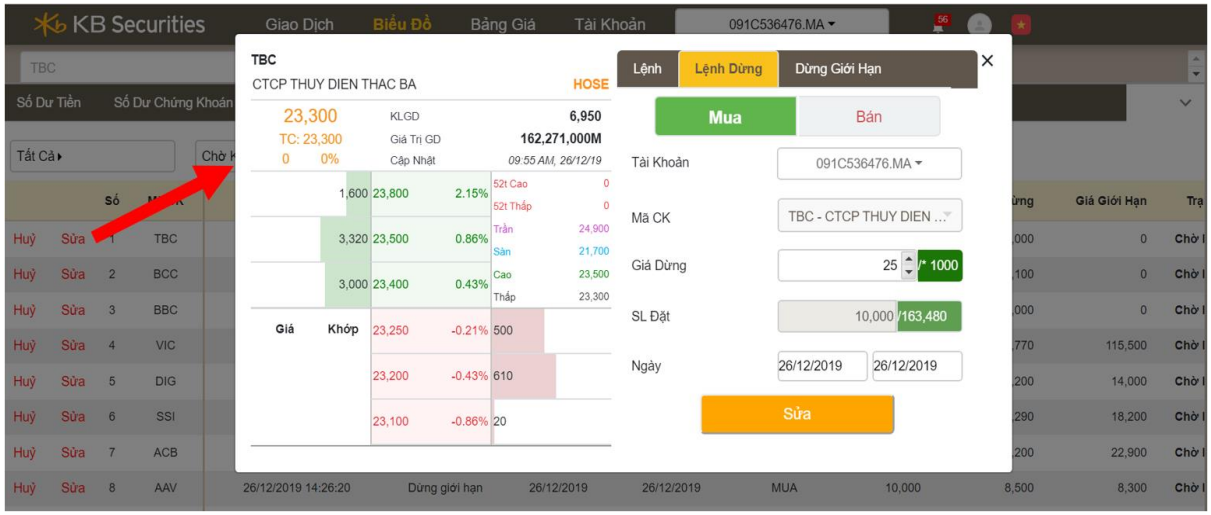
Bước 1: Chọn lệnh sửa:

- Tại ô Lệnh dừng và lệnh dừng giới hạn trên tab giao dịch click vào nút Sửa xuất hiện màn hình sửa lệnh:

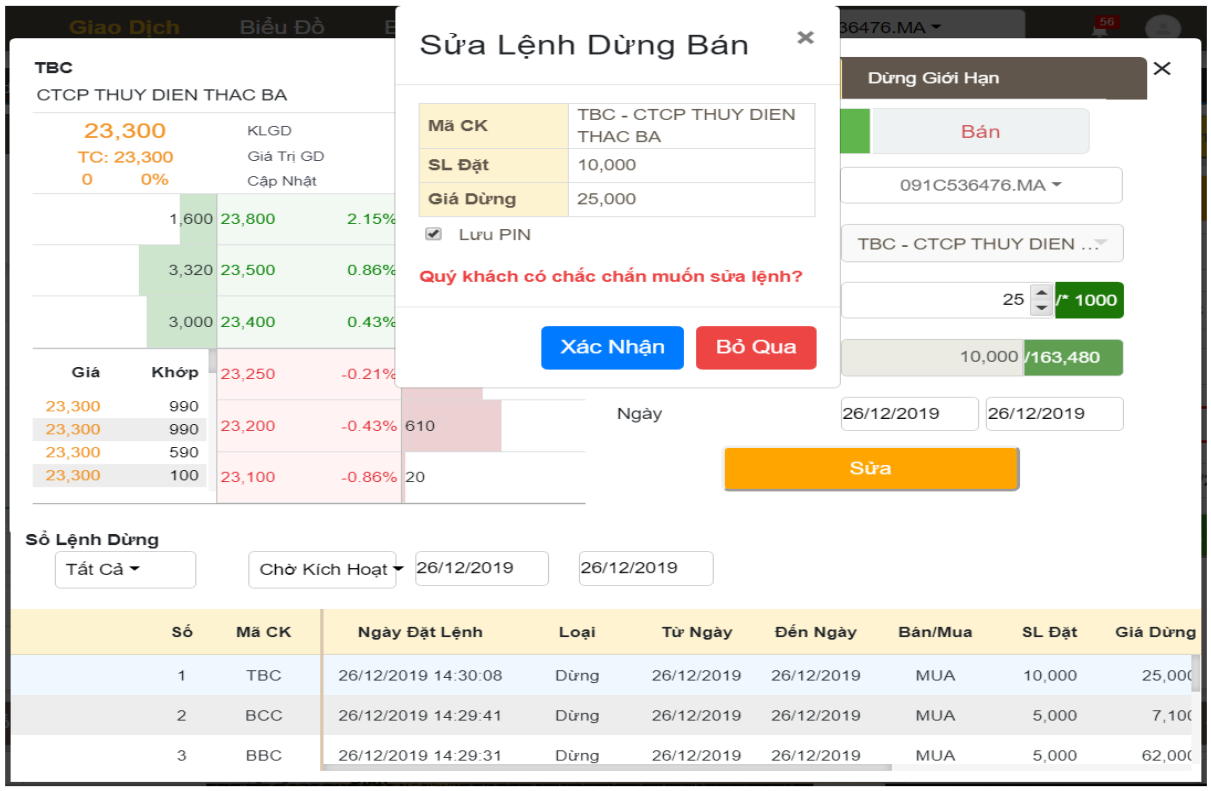


>>Quay lên đầu trang

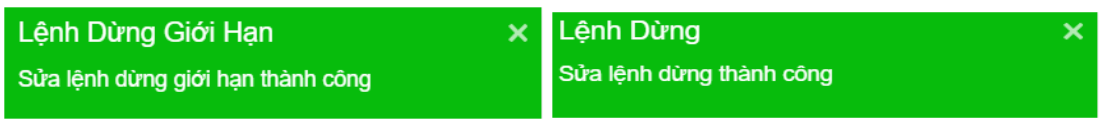
- Hoặc tại khung sổ lệnh dừng trên tab giao dịch, chọn lệnh muốn sửa nhấn nút xuất hiện màn hình sửa lệnh dừng hoặc dừng giới hạn:



Bước 2: Điều chỉnh thông tin về giá, khối lượng muốn sửa và nhấn nút Sửa xuất hiện form xác nhận sửa lệnh.



Bước 3: Sau khi nhập mã Pin/OTP nhấn nút Xác Nhận để đặt lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang đặt. Sửa lệnh thành công xuất hiện thông báo:

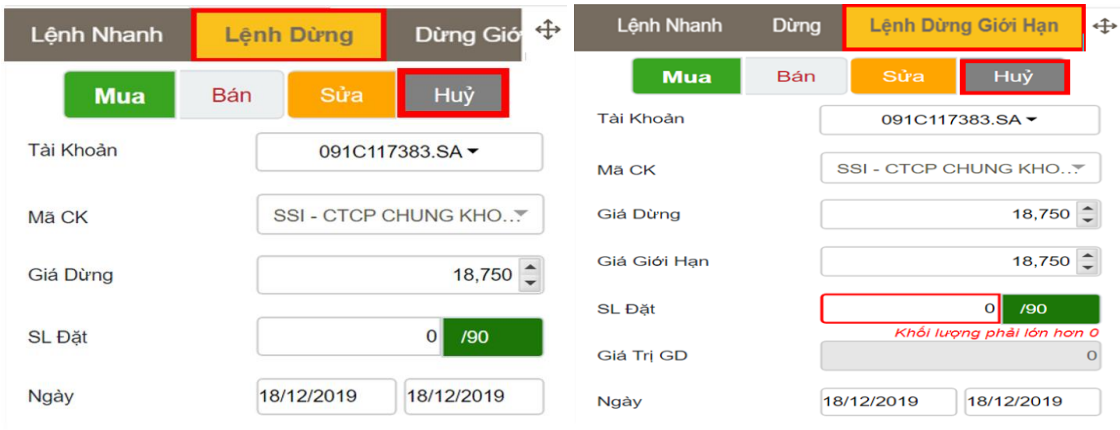


>>Quay lên đầu trang

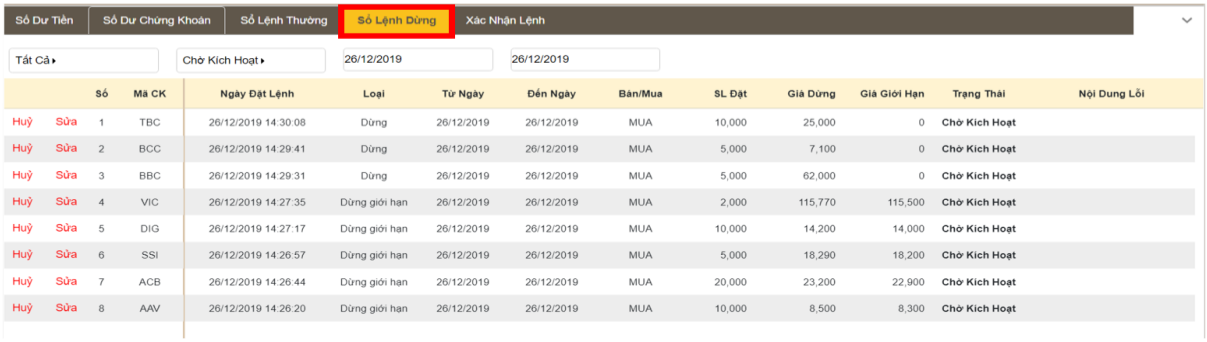
3.3. Hủy lệnh Dừng và Dừng giới hạn

Khách hàng có thể hủy lệnh dừng và dừng giới hạn tại ô Lệnh dừng và Dừng giới hạn trên Tab Giao dịch hoặc tại sổ lệnh dừng trên tab Giao dịch và Tab Biểu đồ.

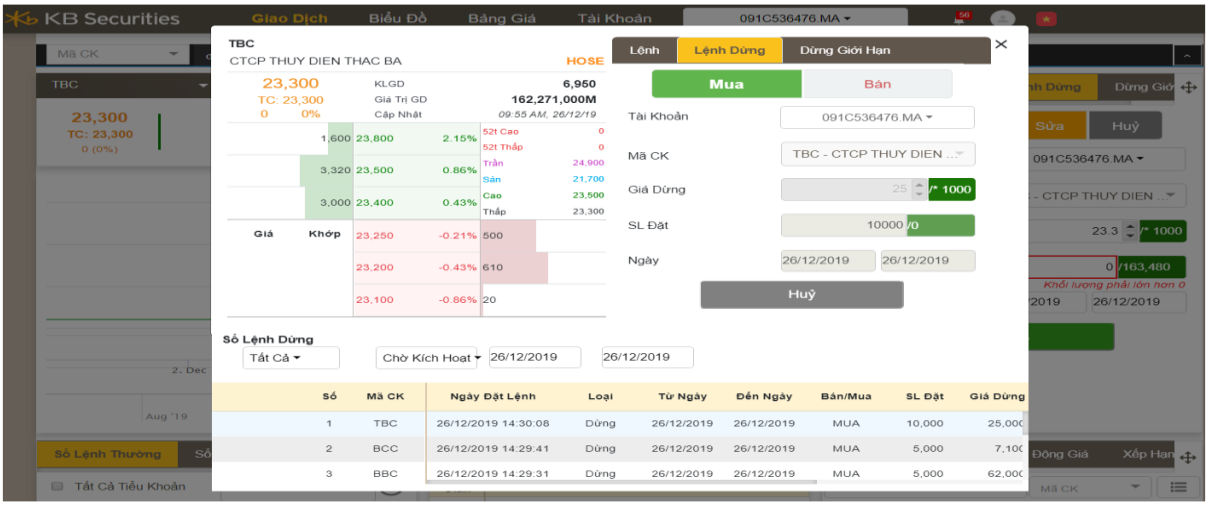
- Tại khung đặt lệnh Dừng và Lệnh Dừng giới hạn trên Tab Giao dịch:



Hoặc tại Khung sổ lệnh dừng của tab giao dịch và tab biểu đồ:



- Nhấn nút Huỷ xuất hiện màn hình hủy lệnh dừng và sửa lệnh dừng giới hạn, chọn lệnh muốn hủy dưới khung sổ lệnh:



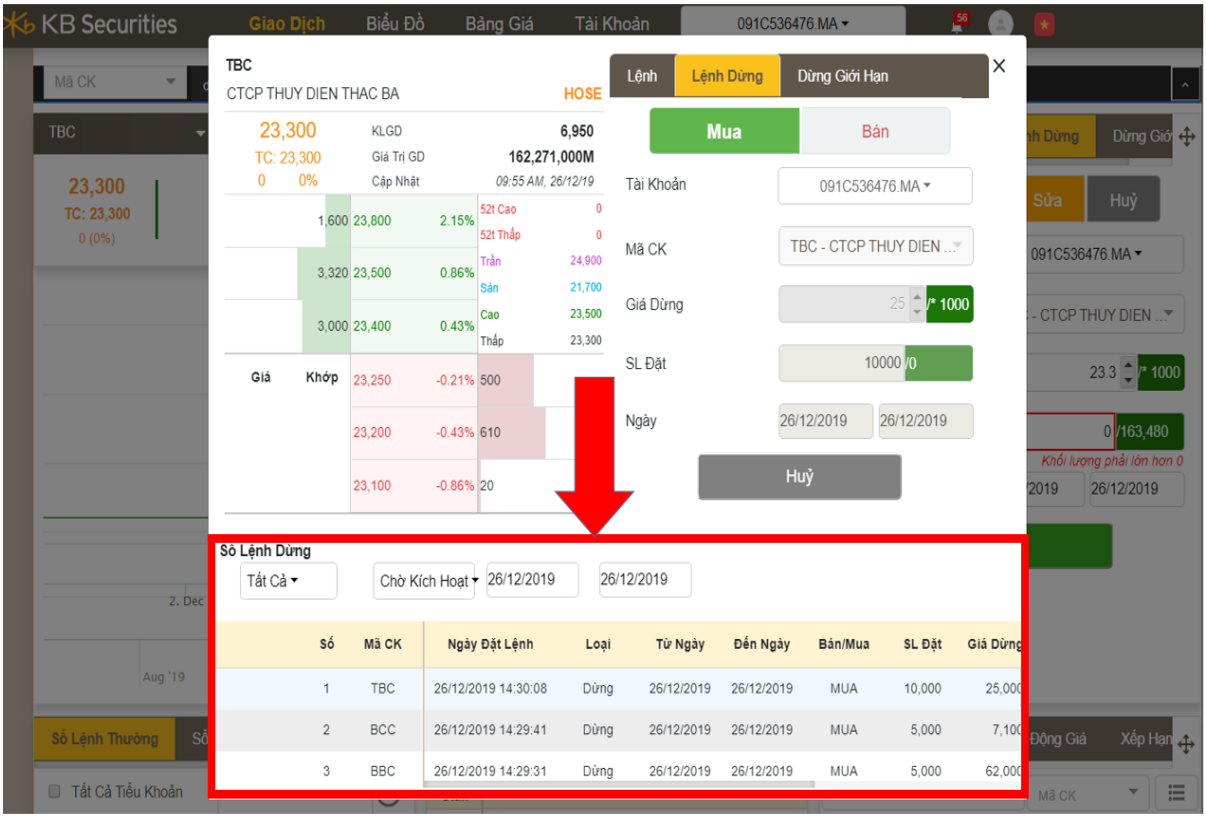
Hoặc trên khung sổ lệnh dừng nhấn nút Huỷ .

>>Quay lên đầu trang

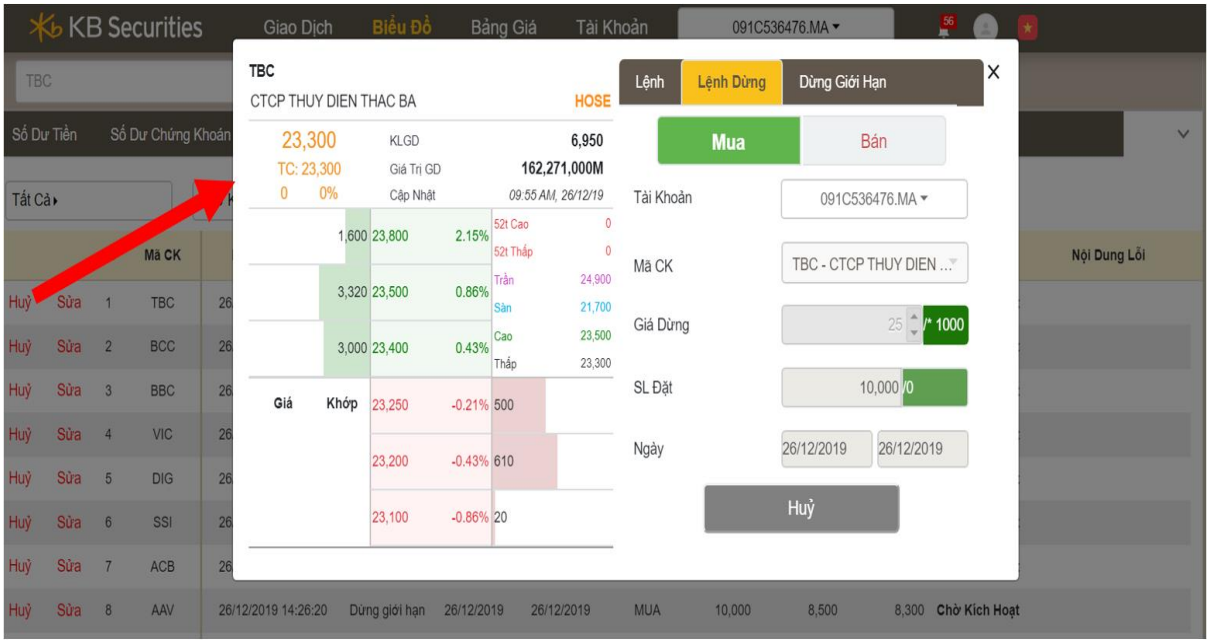
Hướng dẫn hủy lệnh dừng và lệnh dừng giới hạn:

Bước 1: Chọn lệnh hủy.

Tại ô Lệnh dừng và lệnh dừng giới hạn trên tab giao dịch click vào nút Huỷ xuất hiện màn hình hủy lệnh:

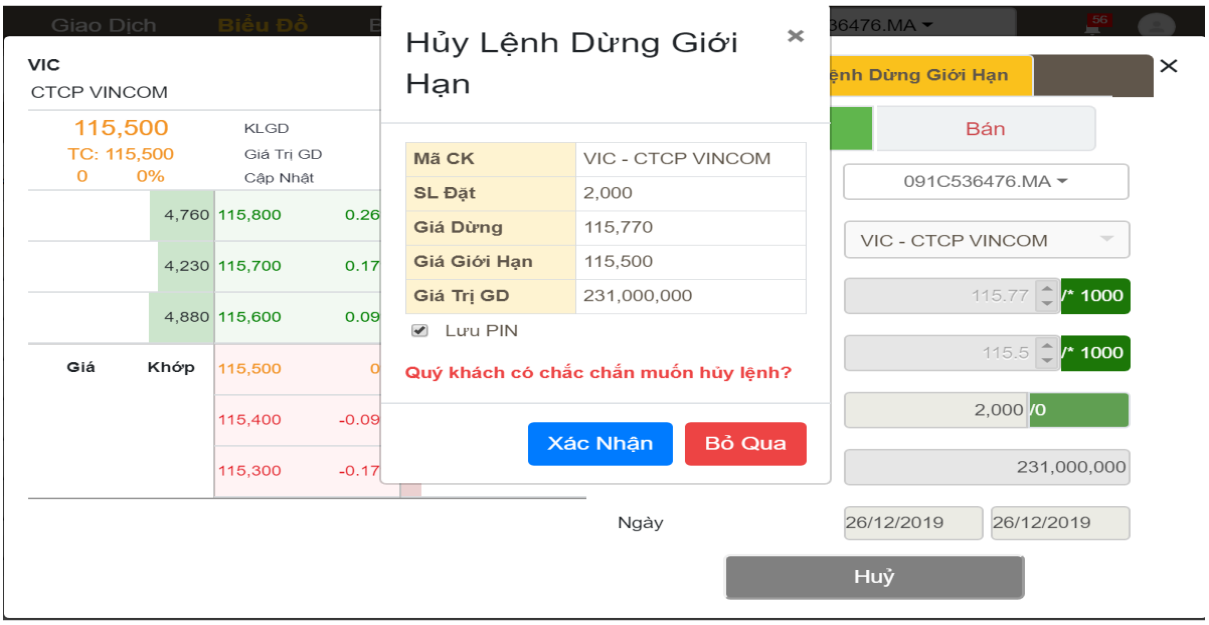


Hoặc tại khung sổ lệnh dừng trên tab giao dịch, chọn lệnh muốn sửa nhấn nút Huỷ xuất hiện màn hình hủy lệnh dừng hoặc dừng giới hạn:



>>Quay lên đầu trang

Bước 2: Điều chỉnh thông tin về giá, khối lượng muốn sửa và nhấn nút Huỷ xuất hiện form xác nhận hủy lệnh.

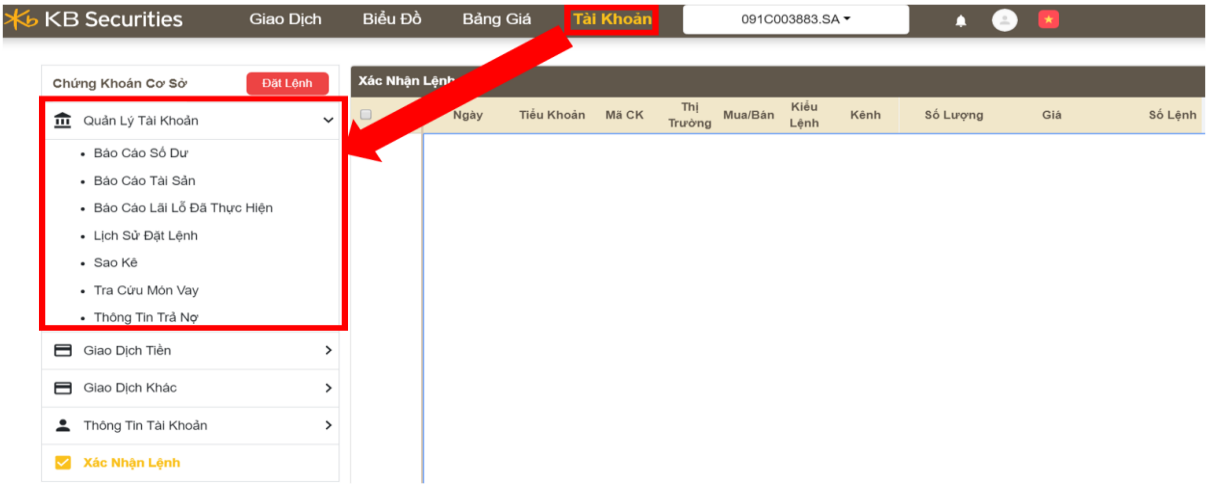


Bước 3: Sau khi nhập mã Pin/OTP nhấn nút Xác Nhận để đặt lệnh hoặc Bỏ Qua để bỏ qua lệnh đang hủy. Hủy lệnh thành công xuất hiện thông báo:

V. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

1. Quản lý tài khoản:

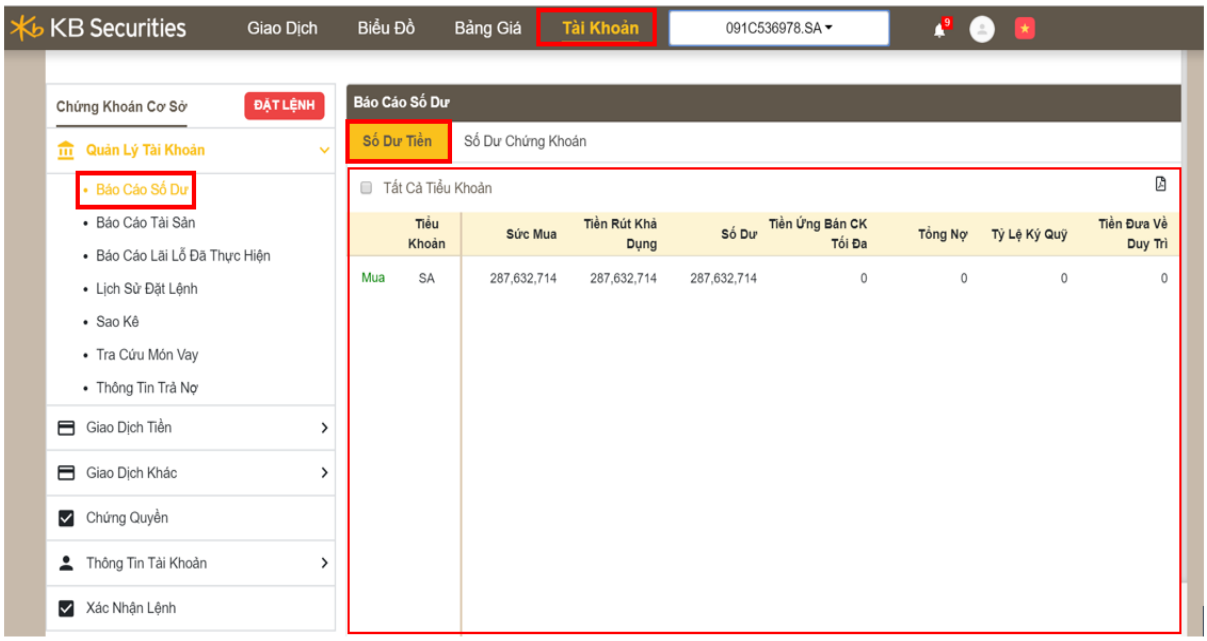
Mục quản lý tài khoản bao gồm: Báo cáo số dư, Báo cáo tài sản, Báo cáo lãi lỗ đã thực hiện, Lịch sử đặt lệnh, Sao kê, Tra cứu món vay, Thông tin trả nợ:



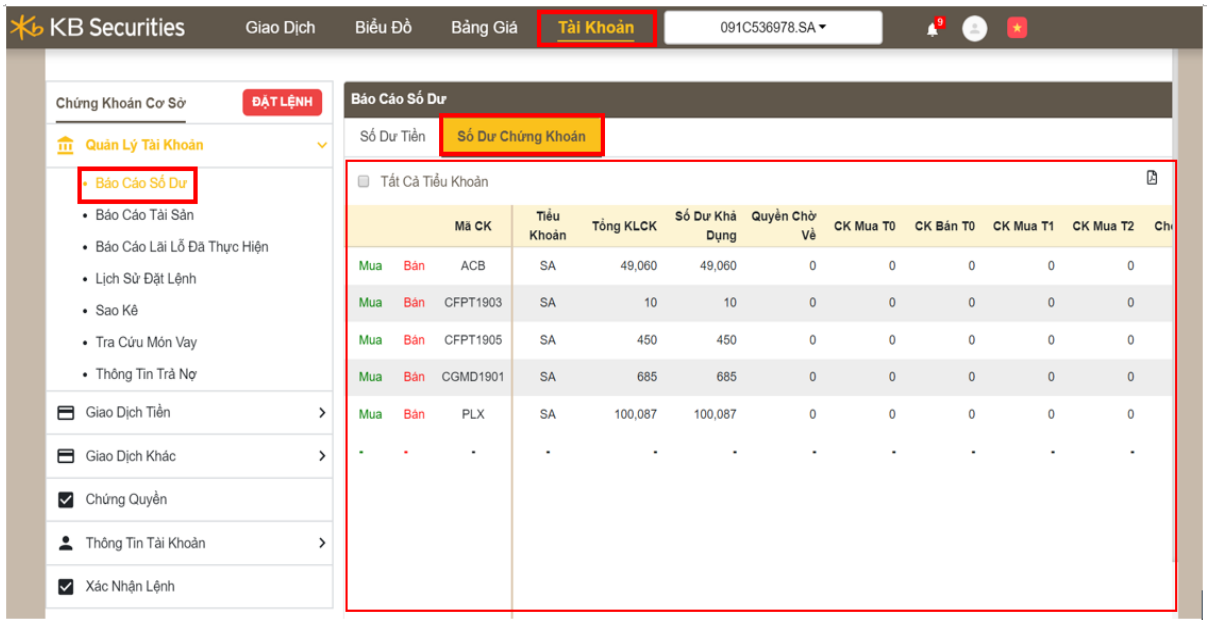
>>Quay lên đầu trang

1.1. Báo cáo số dư

- Trên Tab Tài Khoản chọn **Quản lý tài khoản/ Báo cáo số dư**
  - ✓ Số dư tiền: Tra cứu số dư tiền trên từng tiểu khoản và tất cả tiểu khoản.

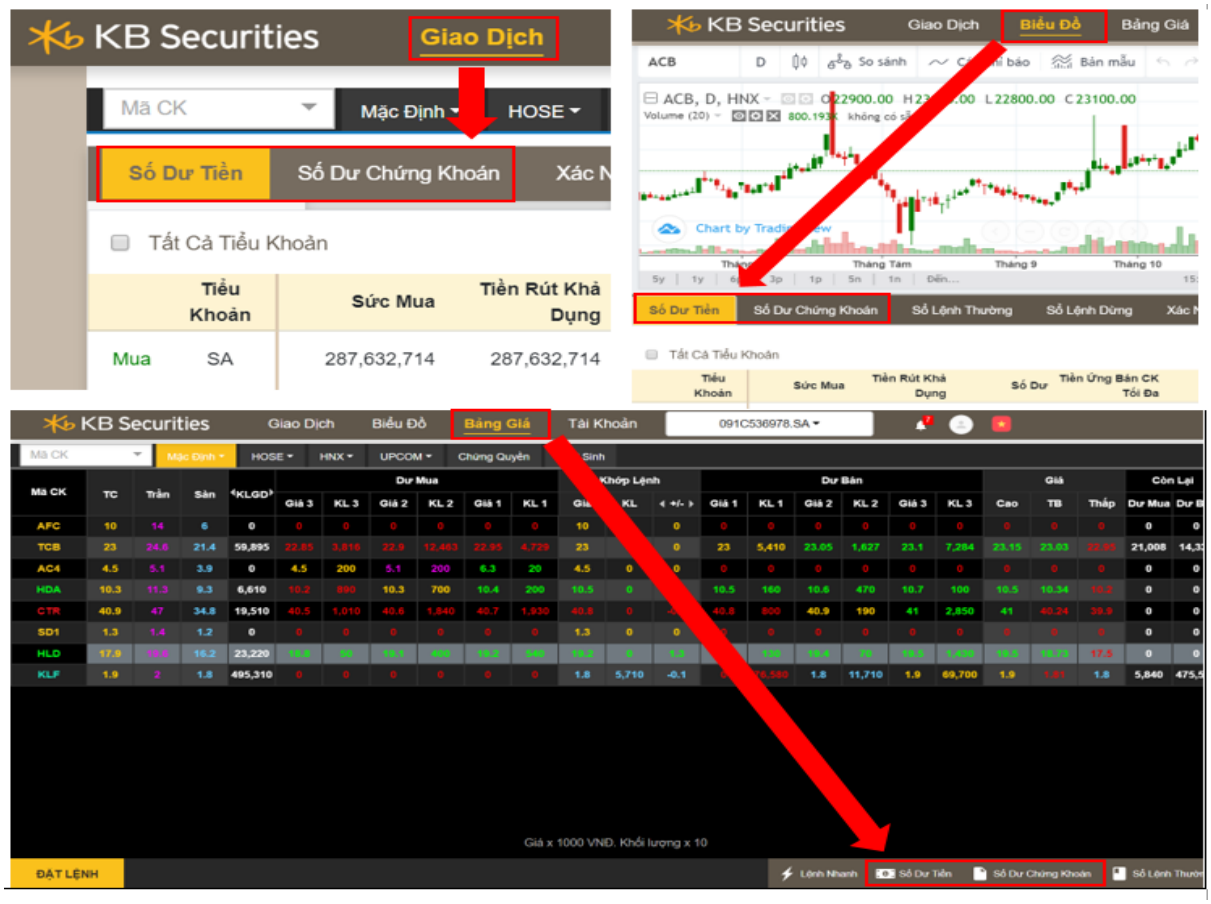


  - ✓ Số dư chứng khoán:



>>Quay lên đầu trang

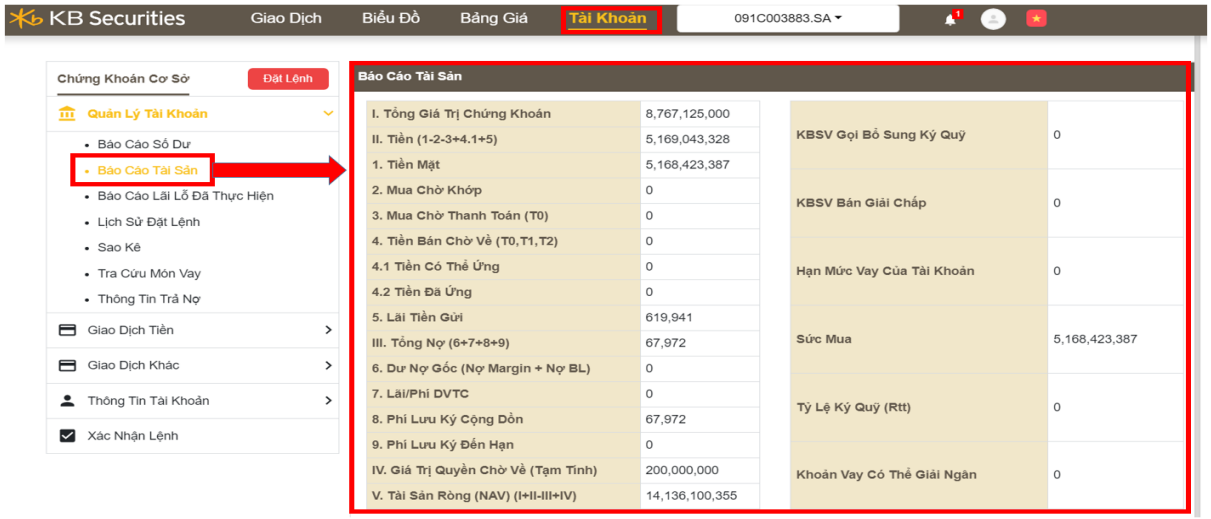
- Trên các tab: Giao dịch, Biểu đồ, Bảng giá



- Trên số dư tiền nhấn nút Mua xuất hiện form lệnh mua.
- Trên số dư chứng khoán nhấn nút Mua hoặc Bán tương ứng với dòng số dư mã chứng khoán xuát hiện form lệnh Mua/Bán đã fill sẵn mã chứng khoán.

1.2. Báo cáo tài sản

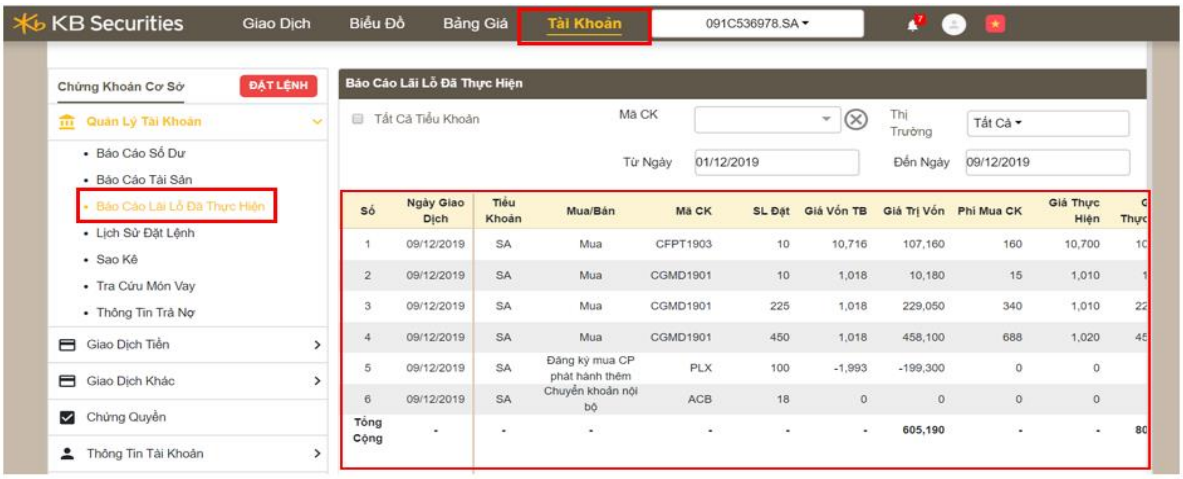
Thông tin tổng hợp tài sản của khách hàng theo từng tiểu khoản



>>Quay lên đầu trang

1.3. Báo cáo lãi lỗ đã thực hiện

Khách hàng có thể tra cứu thông tin lãi/lỗ trên từng tiểu khoản, theo từng mã chứng khoán và trong khoảng thời gian:

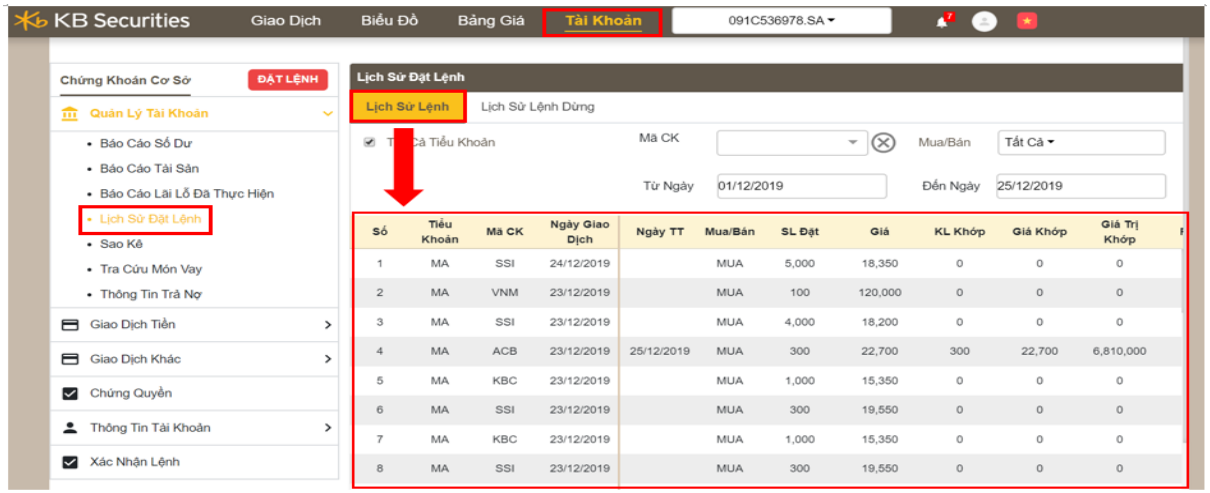


1.4. Lịch sử đặt lệnh

Gồm lịch sử lệnh và lịch sử lệnh dừng: Khách hàng có thể tra cứu thông tin lệnh đã đặt theo từng tiểu khoản, mã chứng khoán, loại lệnh Mua/Bán và trong khoản thời gian.

❖ Lịch sử lệnh

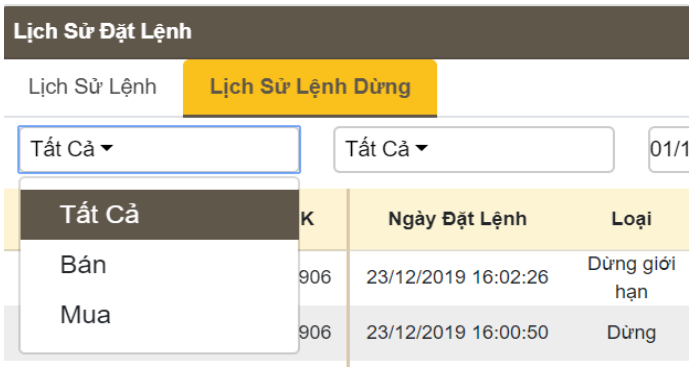
- Tick ☐ Tất Cả Tiểu Khoản để tra cứu lịch sử lệnh thông thường của tất cả tiểu khoản hoặc theo từng tiểu khoản.
- Nhập mã chứng khoán tại Mã CK ⊗ hiển thị lịch sử giao dịch từng mã chứng khoán hoặc nhấn ⊗ để hiển thị lịch sử giao dịch của tất cả các mã chứng khoán.
- Lọc lịch sử Mua/Bán tại Mua/Bán Tất Cả
- Chọn khoảng thời gian hiện lịch sử giao dịch Từ Ngày 01/12/2019 Đến Ngày 19/12/2019



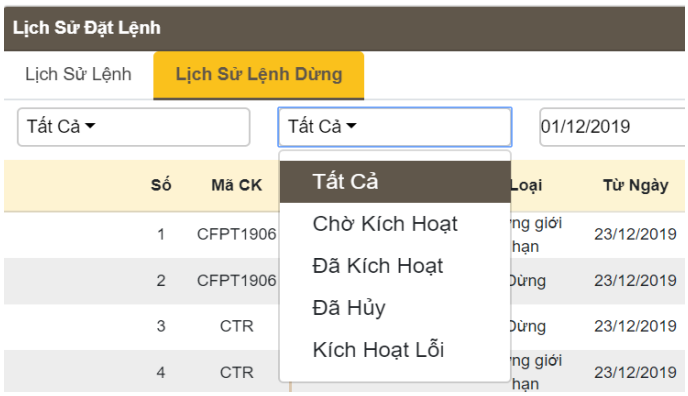
>>Quay lên đầu trang

❖ Lịch sử lệnh dừng

- Chọn loại lệnh Mua/Bán để hiện thông tin lịch sử lệnh dừng Mua/Bán hoặc tất cả.

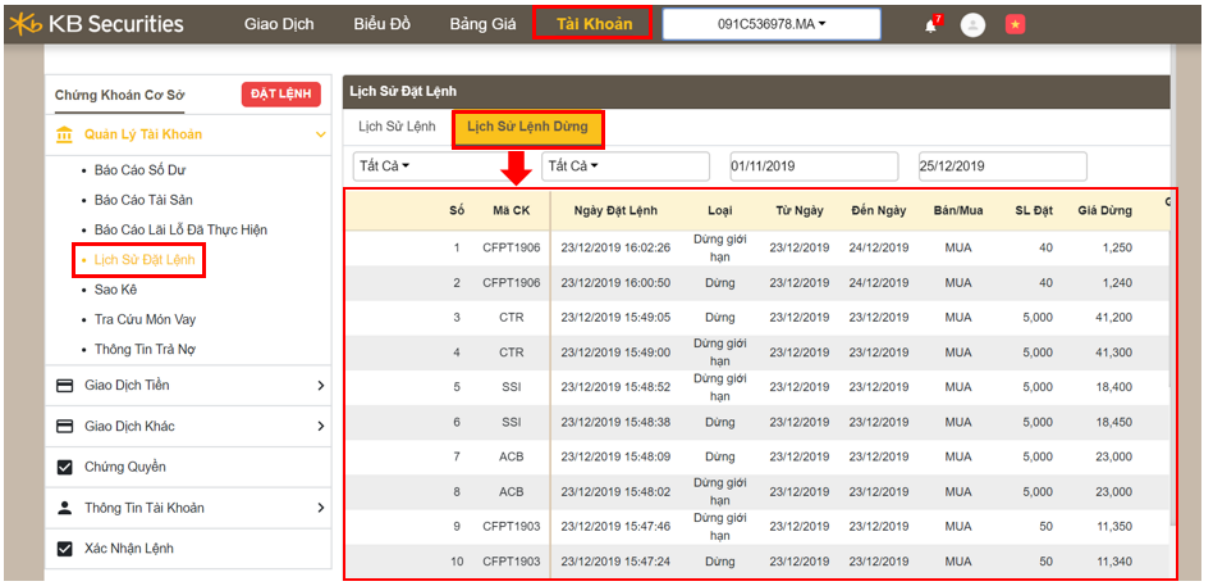


- Chọn trạng thái của lệnh dừng để thể hiện thông tin lịch sử lệnh dừng.



- Chọn khoản thời gian có lệnh dừng và dừng giới hạn giao dich.

- Báo cáo lịch sự đặt lệnh tra cứu theo thông tin đã điền:



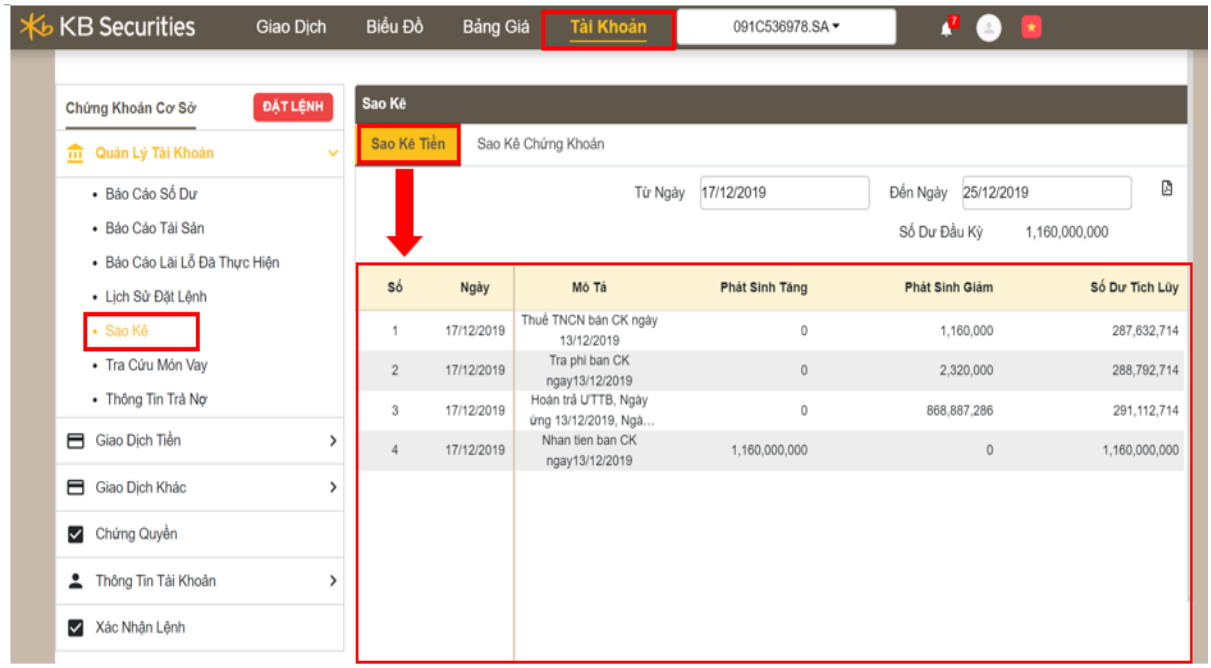
>>Quay lên đầu trang

1.5. Sao kê

Gồm sao kê tiền và sao kê chứng khoán:

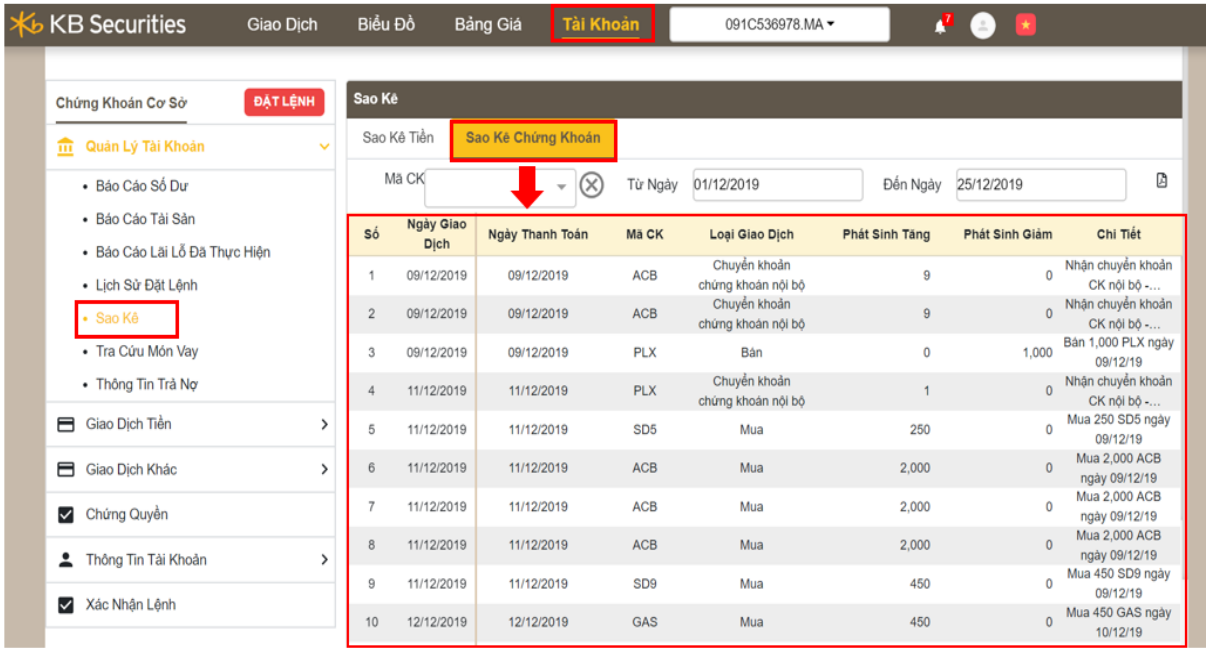
❖ Sao kê tiền:

Khách hàng có thể tra cứu phát sinh tăng giảm tiền trên tiểu khoản trong khoảng thời gian.



❖ Sao kê chứng khoán:

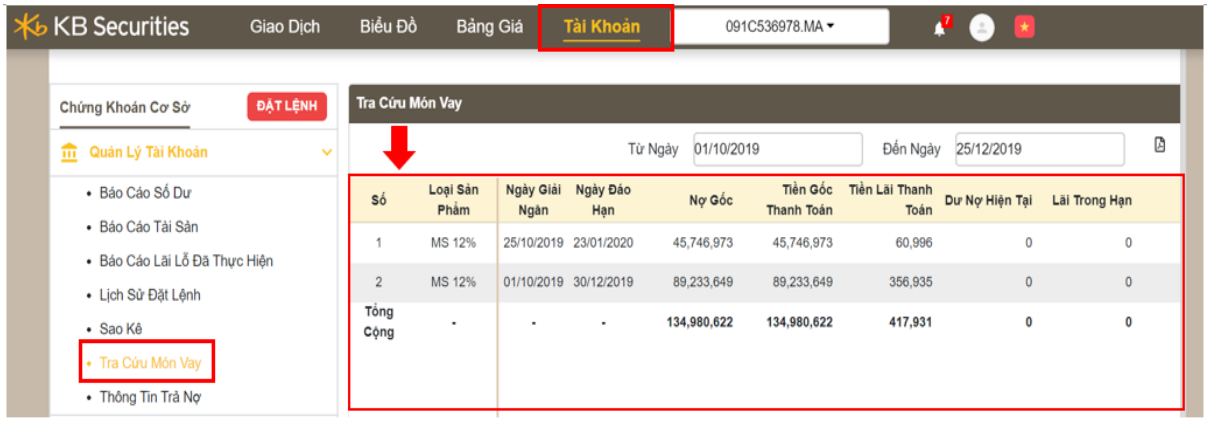
Tra cứu lịch sử tăng giảm chứng khoán theo từng mã chứng khoán hoặc tất cả các mã chứng khoán trên cùng tiểu khoản trong khoảng thời gian.



>>Quay lên đầu trang

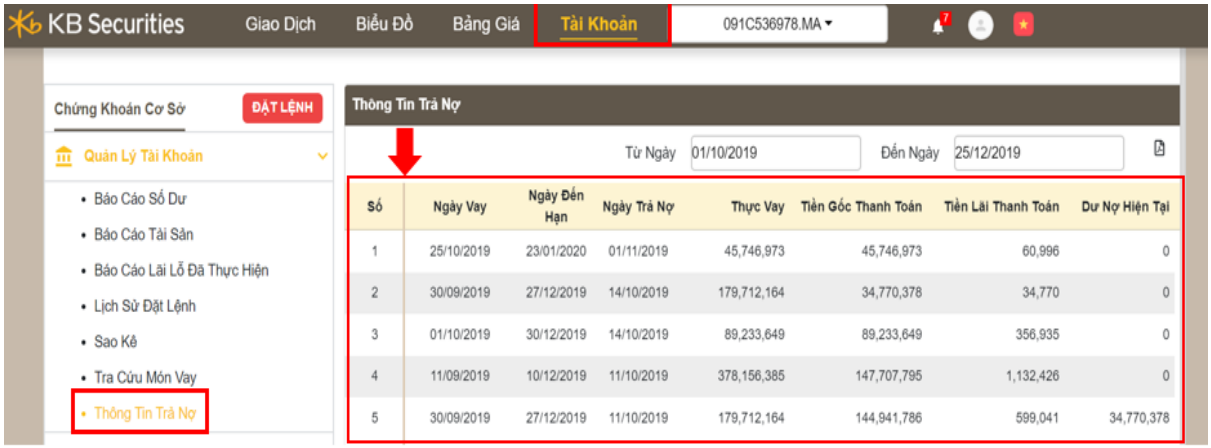
1.6. Tra cứu món vay

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử món vay phát sinh trong một khoảng thời gian: thông tin tra cứu là những món vay được phát vay trong khoảng thời gian đã chọn.



1.7. Thông tin trả nợ

Khách hàng có thể tra cứu thông tin trả nợ, thông tin tra nợ có thể tra cứu theo khoảng thời gian, thông tin trả nợ được tra cứu theo ngày trả nợ:



2. Giao dịch tiền

Gồm 02 mục: Chuyển tiền và Ứng trước tiền bán:

2.1. Chuyển tiền

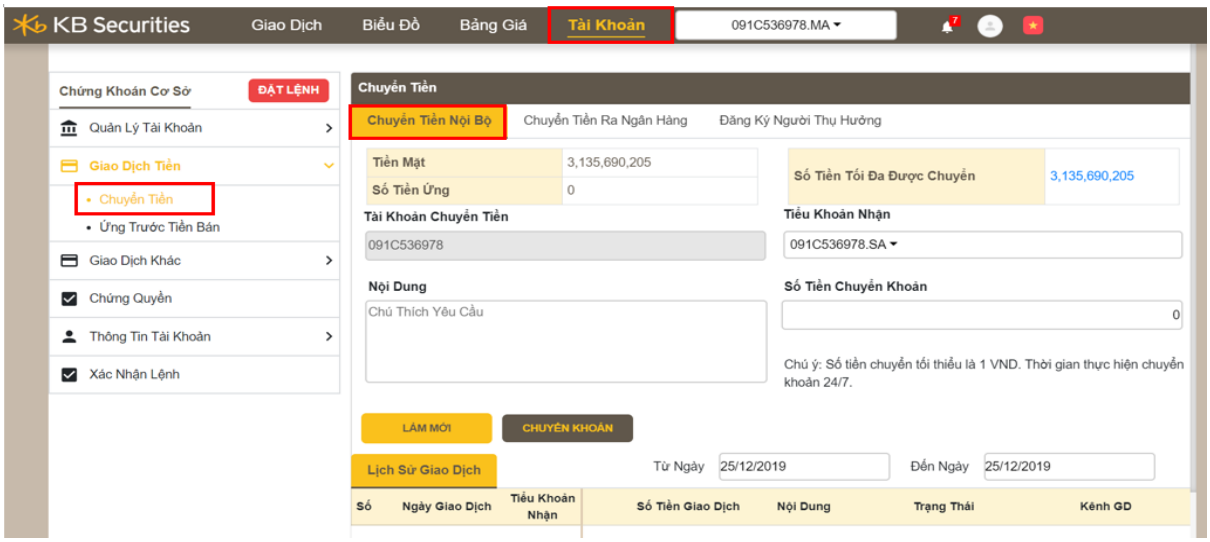
Gồm 03 tab: Chuyển tiền nội bộ, Chuyển tiền ra ngân hàng và Đăng ký người thụ hưởng.

❖ **Chuyển tiền nội bộ:**

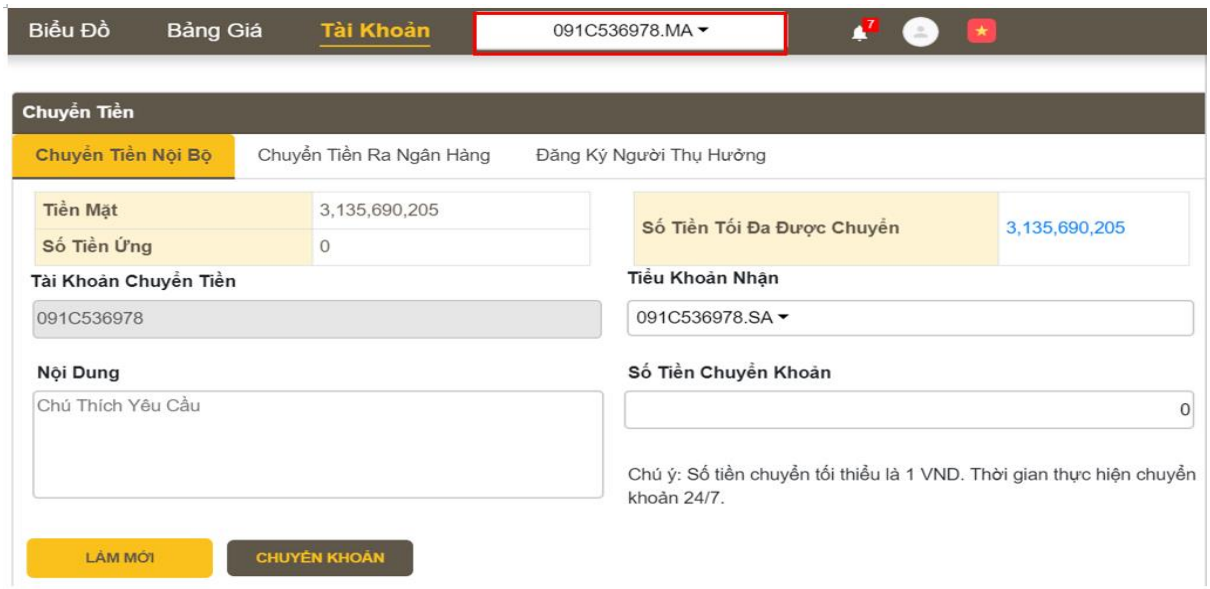
✓ Mô tả: Khách hàng thực hiện chuyển tiền online giữa các tiểu khoản trên cùng tài khoản của khách hàng.

✓ Trên tab Tài khoản chọn **Giao dịch tiền/Chuyển tiền/ Chuyển tiền nội bộ**

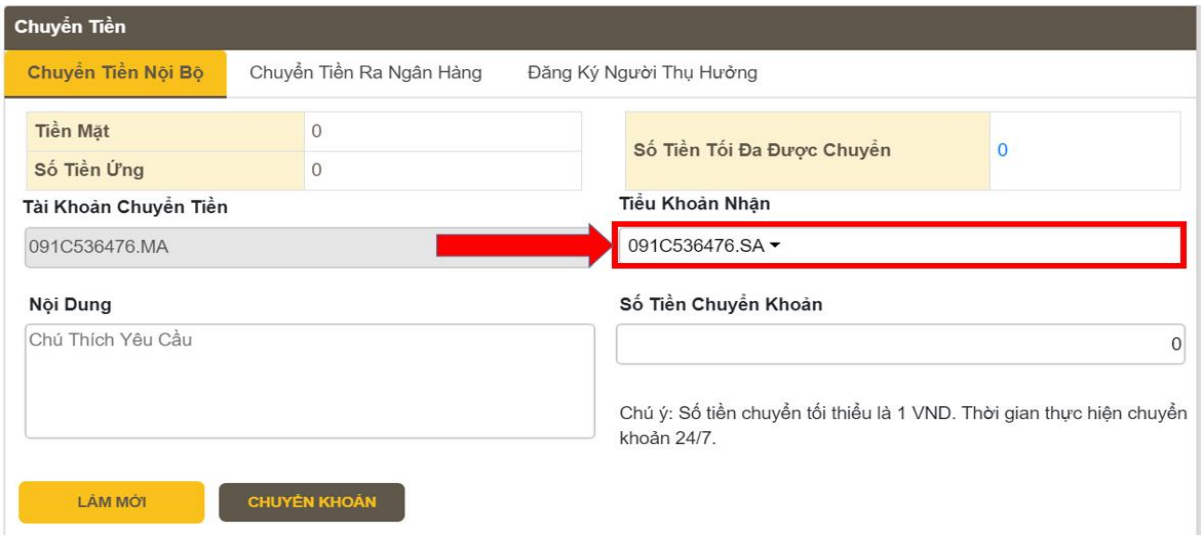
>>Quay lên đầu trang



Bước 1: Chọn tiểu khoản chuyển tiền tại box.

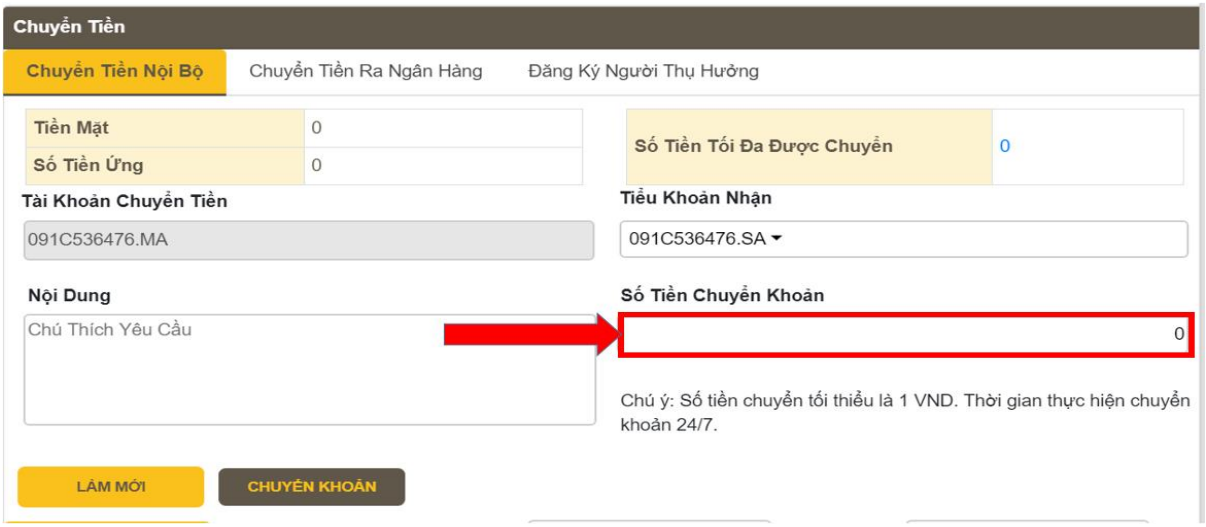


Bước 2: Chọn tiểu khoản nhận tiền tại mục "Tiểu Khoản Nhận".

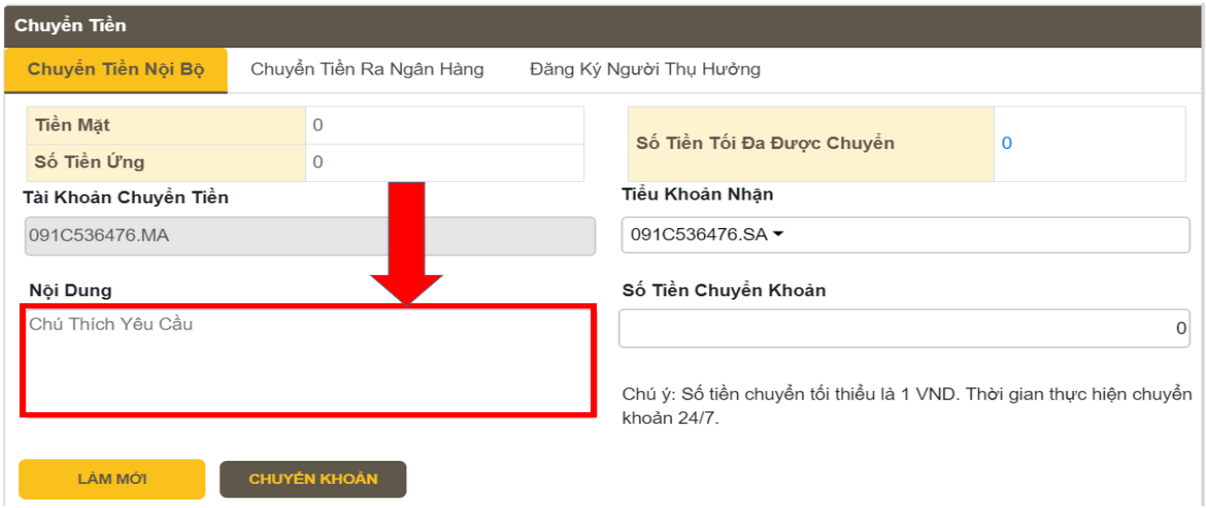


>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Nhập số tiền chuyển.

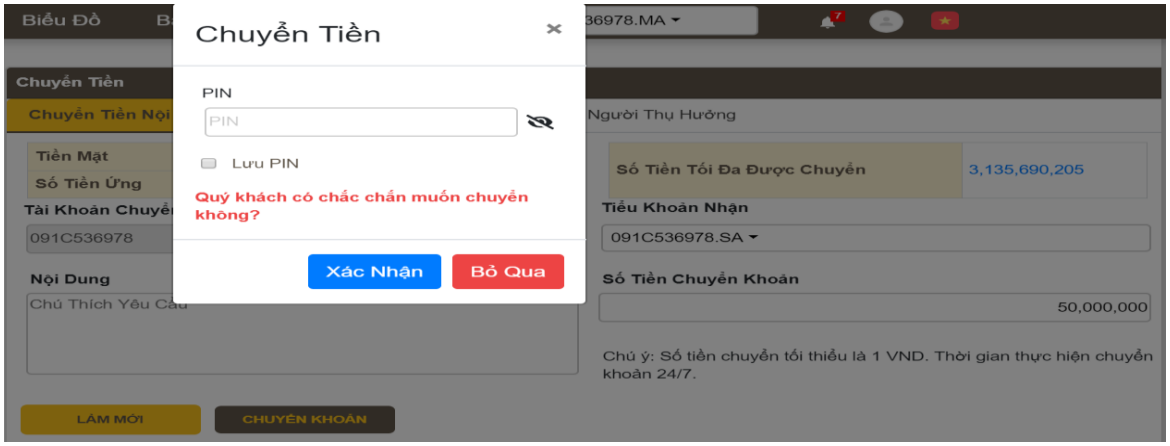


Bước 4: Nhập nội dung chuyển tiền.



Bước 5:

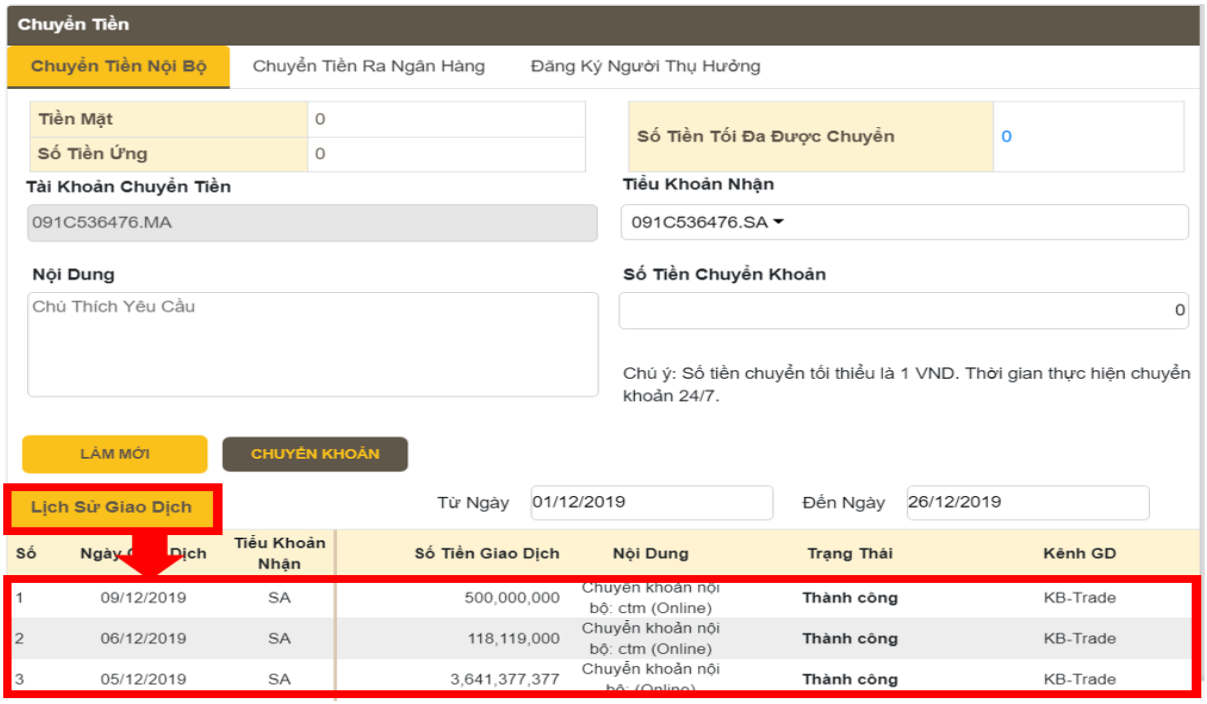
- Click nút LÀM MỚI để thực hiện lại giao dịch chuyển tiền.
- Click nút CHUYỂN KHOẢN xuất hiện màn hình xác nhận chuyển tiền nội bộ:



>>Quay lên đầu trang

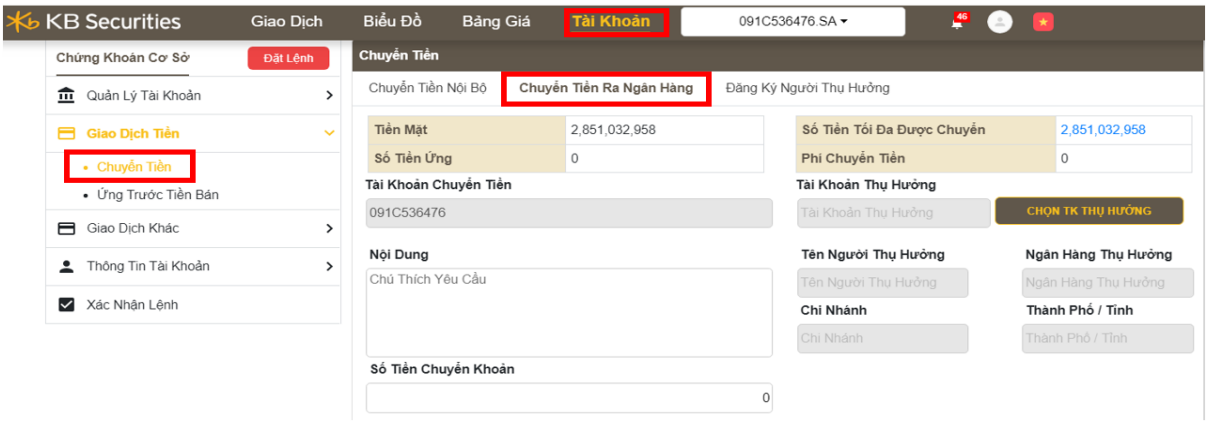
Bước 6: Nhập mã PIN/OTP và nhấn **Xác Nhận** để thực hiện lệnh chuyển tiền và **Bỏ Qua** để bỏ qua lệnh chuyển tiền. Lệnh chuyển tiền thanh công xuất hiện thông báo:

- ✓ Lịch sử giao dịch: hiển thị màn hình tra cứu lịch sử chuyển tiền nội bộ mà khách hàng đã thực hiện:
  - Nhập thông tin khoảng thời gian muốn tra cứu dữ liệu:
    - ➢ Từ ngày
    - ➢ Đến ngày



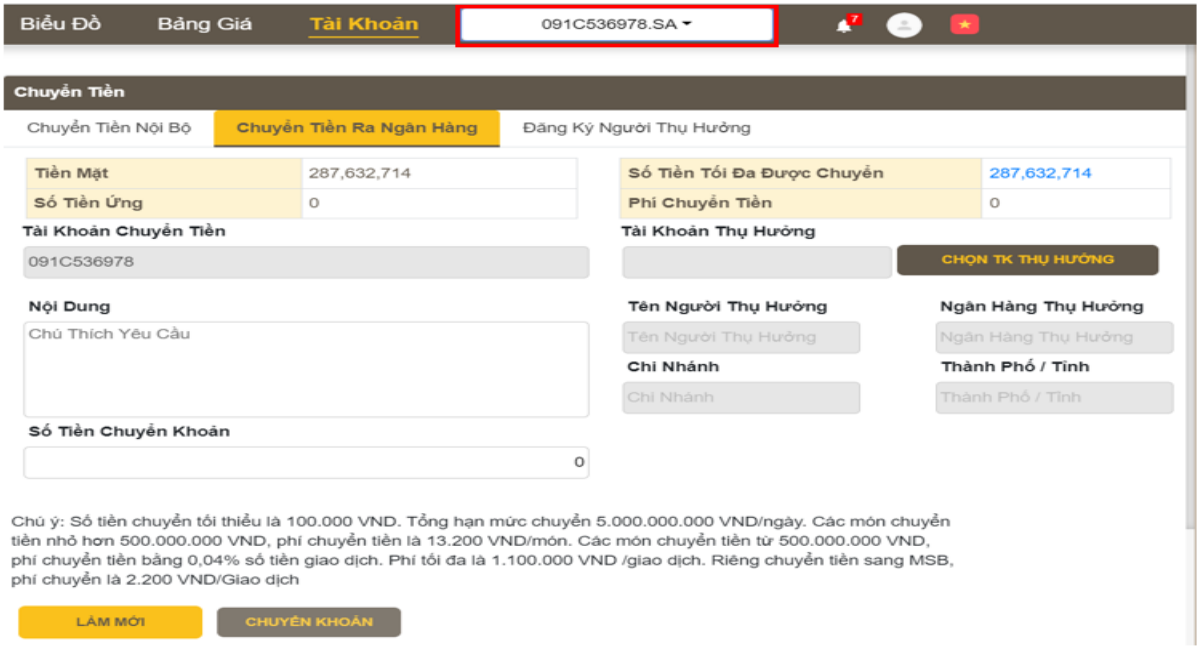
❖ **Chuyển tiền ra ngân hàng:**

- ✓ Mô tả: Khách hàng thực hiện chuyển tiền ra tài khoản thụ hưởng tại ngân hàng đã đăng ký theo yêu cầu.
- ✓ Trên tab Tài khoản chọn **Giao dịch tiền/Chuyển tiền/ Chuyển tiền ra ngân hàng.**



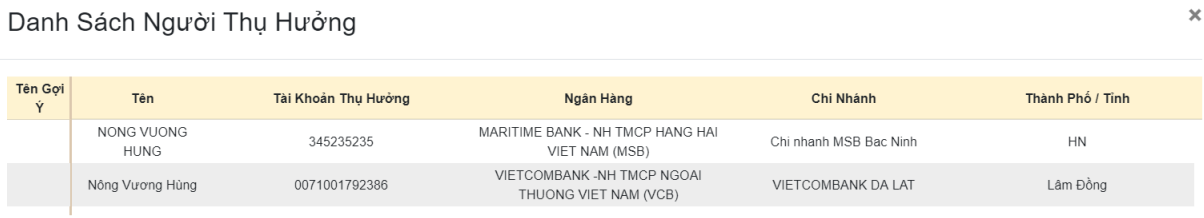
>>Quay lên đầu trang

Bước 1: Chọn tiểu khoản chuyển tiền tại box.

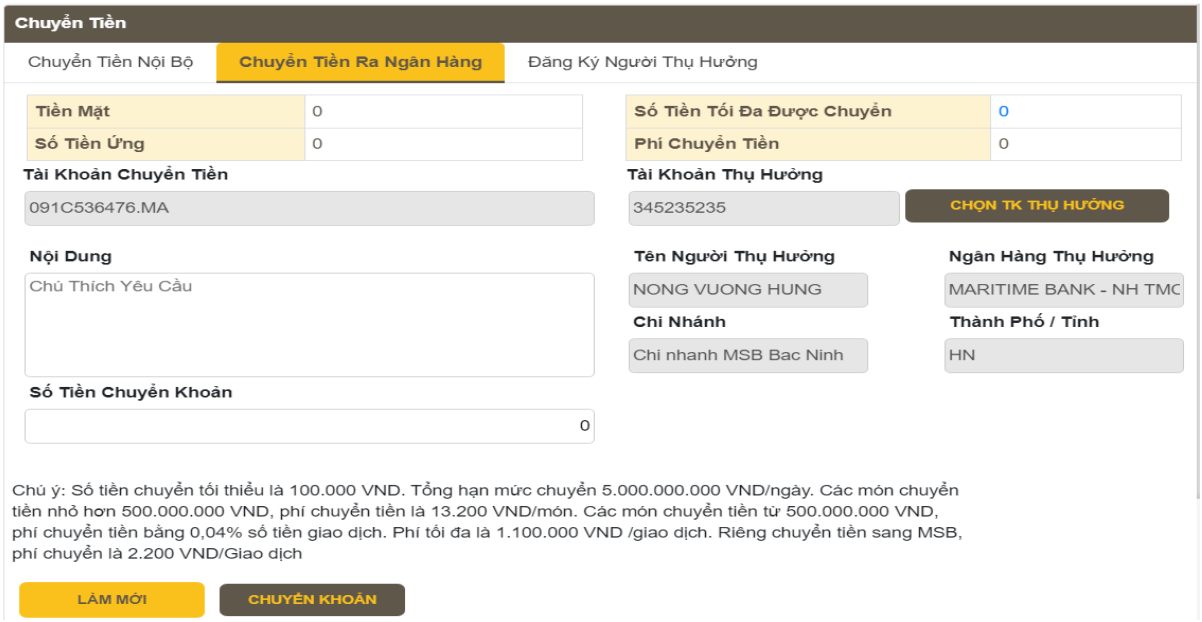


Bước 2: Chọn tài khoản thụ hưởng

- Click vào **CHỌN TK THỤ HƯỞNG**
- Xuất hiện danh sách người thụ hưởng

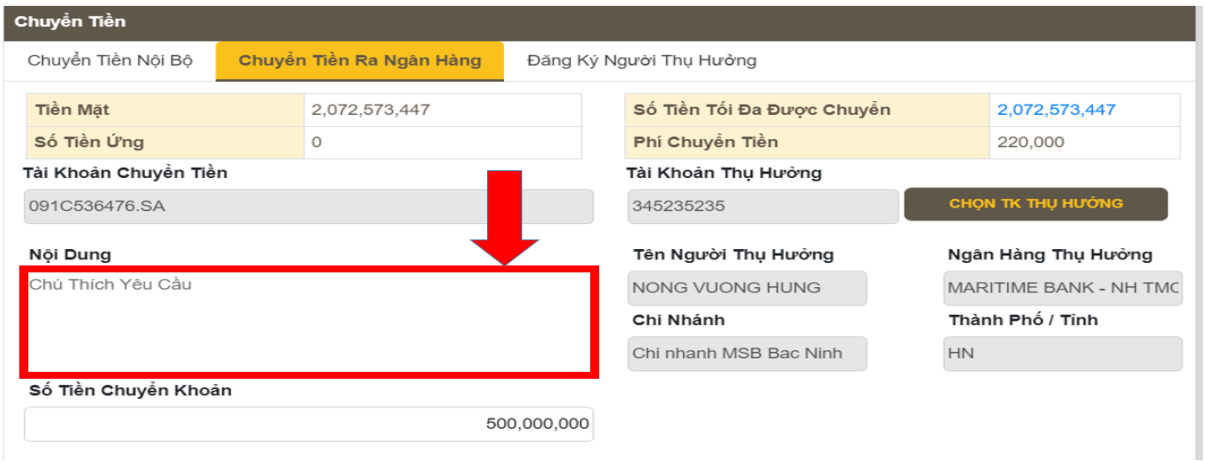


- Chọn tài khoản thụ hưởng chuyển tiền đến

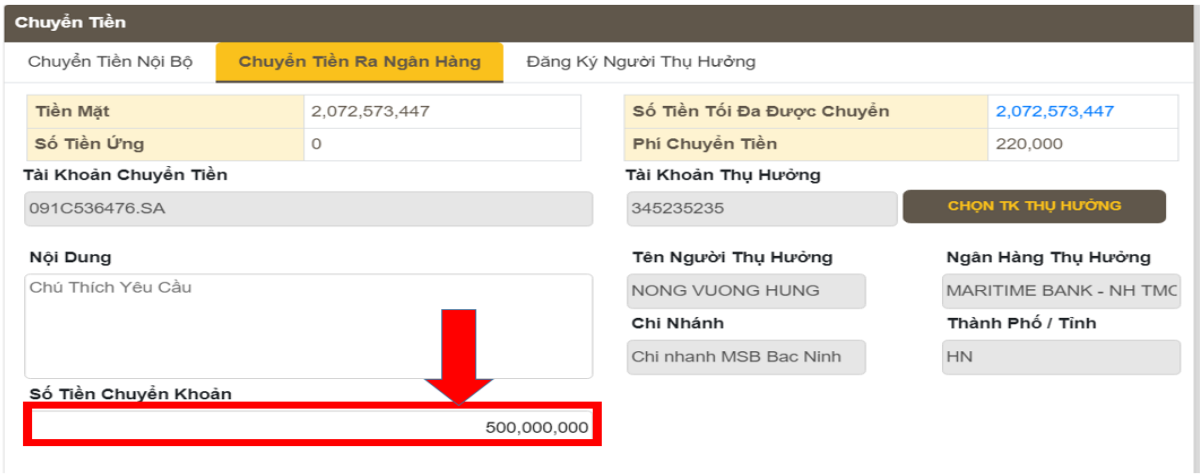


>>Quay lên đầu trang

Bước 3: Nhập nội dung chuyển tiền.

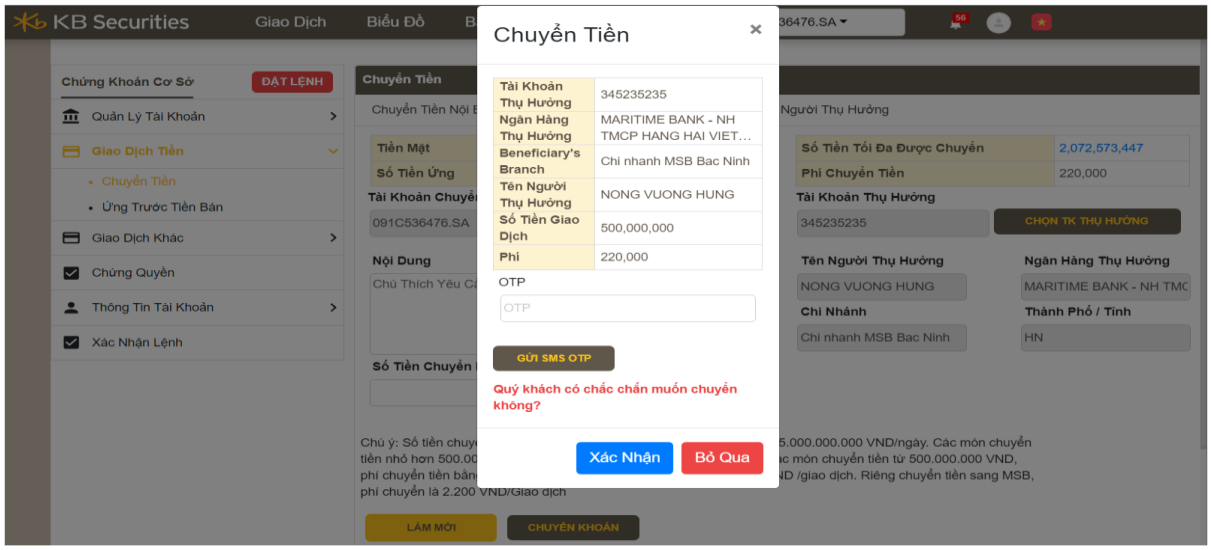


Bước 4: Nhập số tiền chuyển.



Bước 5:

- Click nút LÀM MỚI để thực hiện lại giao dịch chuyển tiền ra ngân hàng.
- Click nút CHUYỂN KHOẢN xuất hiện màn hình xác nhận chuyển tiền ra ngân hàng:

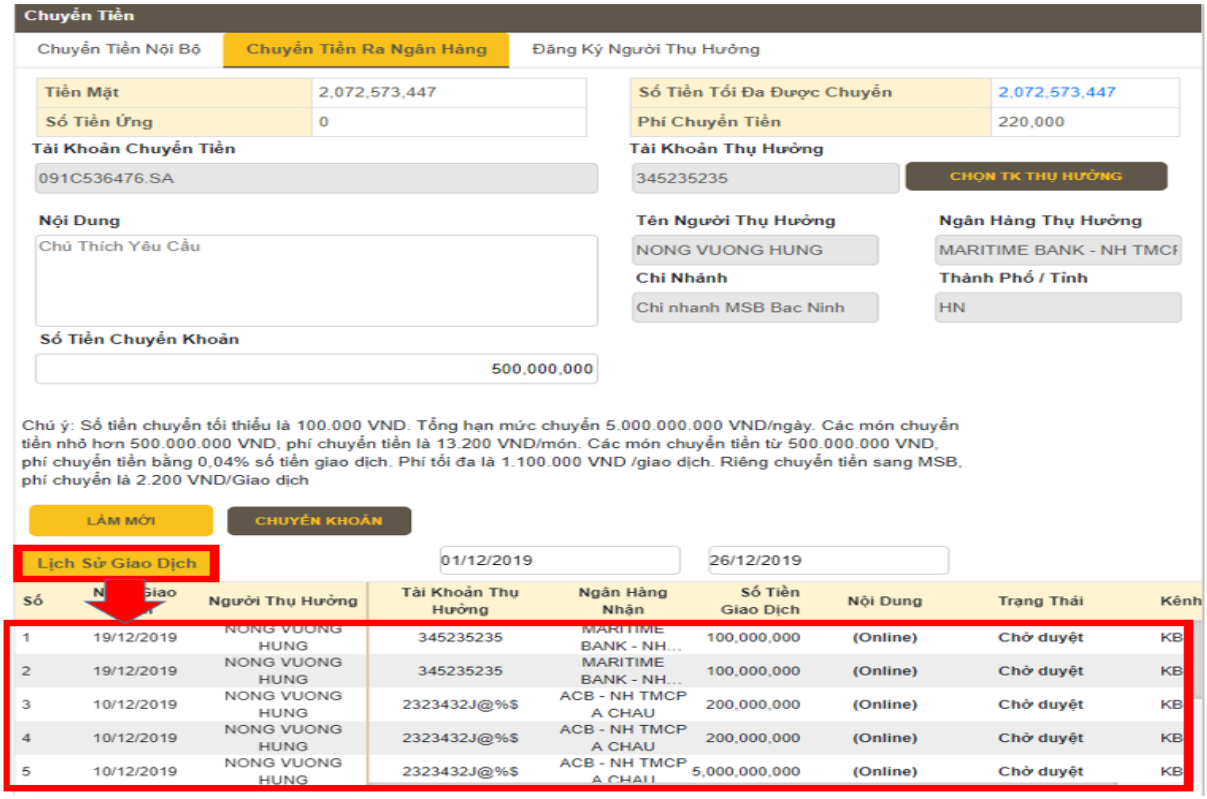


>>Quay lên đầu trang

Bước 6: Nhập mã OTP và nhấn Xác Nhận để thực hiện lệnh chuyển tiền ra ngân hàng và Bỏ Qua để bỏ qua lệnh chuyển tiền. Lệnh chuyển tiền thanh công xuất hiện thông báo:

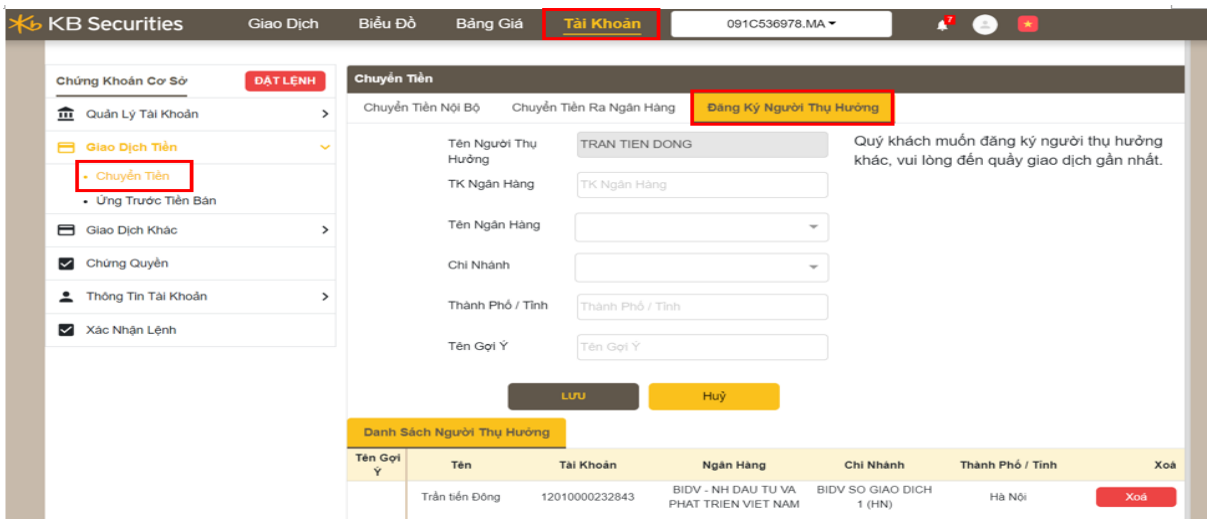
✓ Lịch sử giao dịch: hiển thị màn hình tra cứu lịch sử chuyển tiền online ra tài khoản thụ hưởng tại ngân hàng mà khách hàng đã thực hiện:

- Nhập thông tin khoảng thời gian muốn tra cứu dữ liệu: từ ngày đến ngày



❖ Đăng ký người thụ hưởng

Gồm: Đăng ký người thụ hưởng và Danh sách người thụ hưởng:



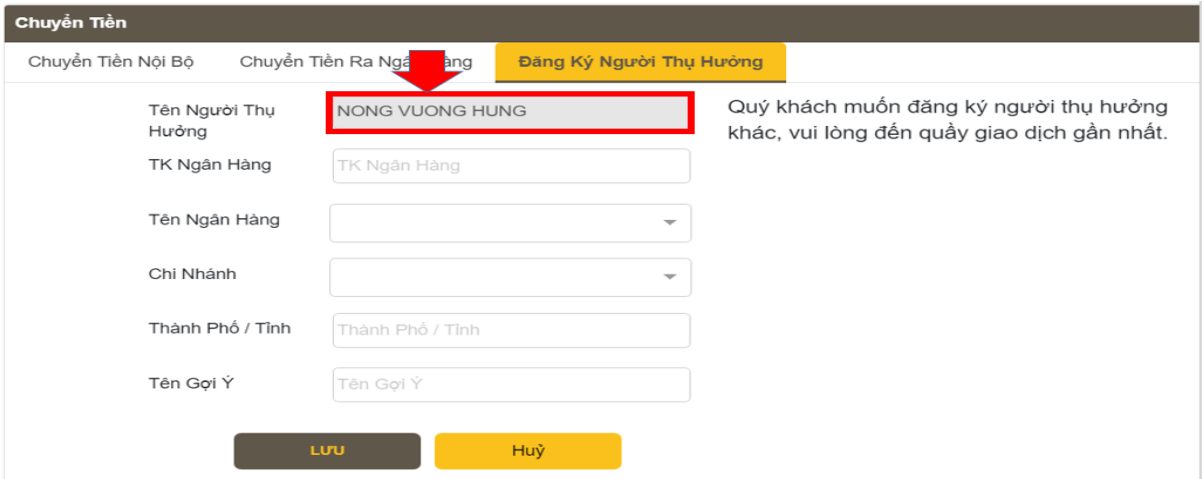
>>Quay lên đầu trang

- Đăng ký người thụ hưởng:

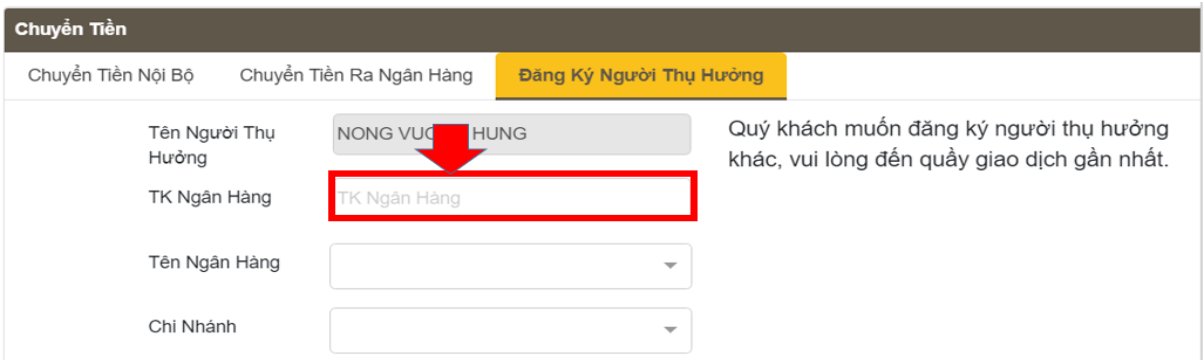
✓ Mô tả: đăng ký tài khoản ngân hàng của khách hàng với KBSV phục vụ mục đích chuyển tiền online của khách hàng.

✓ Trên tab Tài khoản chọn **Giao dịch tiền/Chuyển tiền/ Đăng ký tài khoản thụ hưởng**

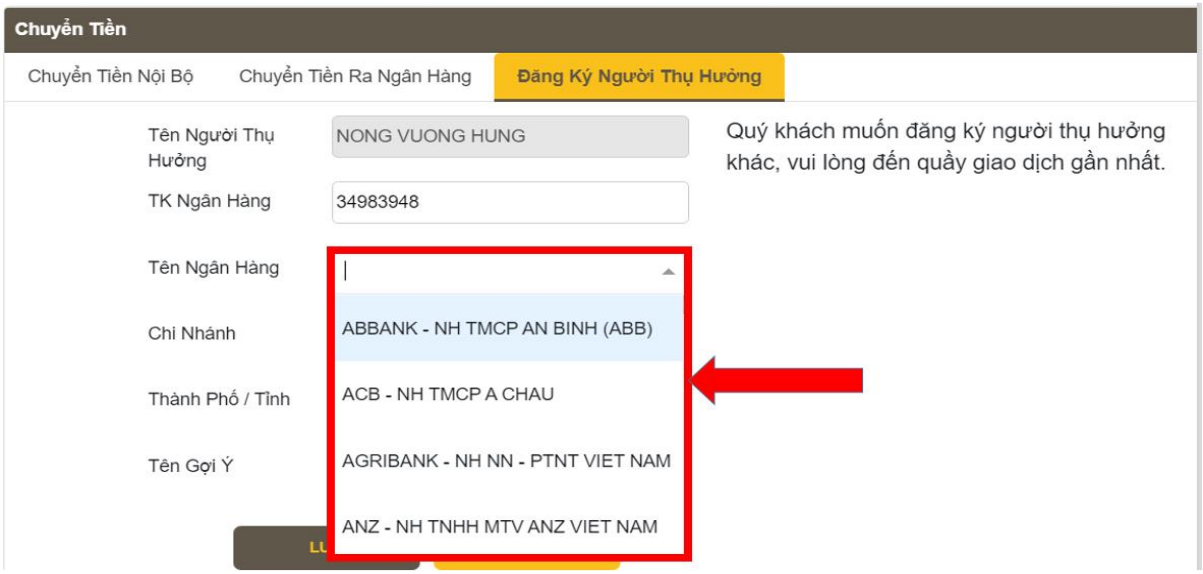
Bước 1: Tên người thụ hưởng là tên tài khoản chứng khoán của khách hàng.



Bước 2: Nhập tài khoản ngân hàng của Khách hàng.

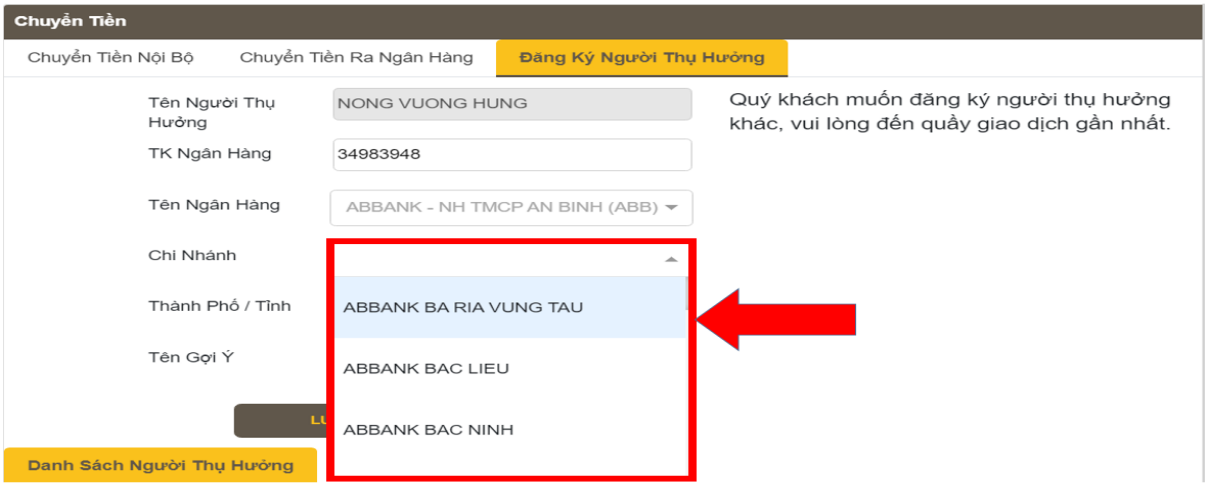


Bước 3: Chọn tên Ngân Hàng.

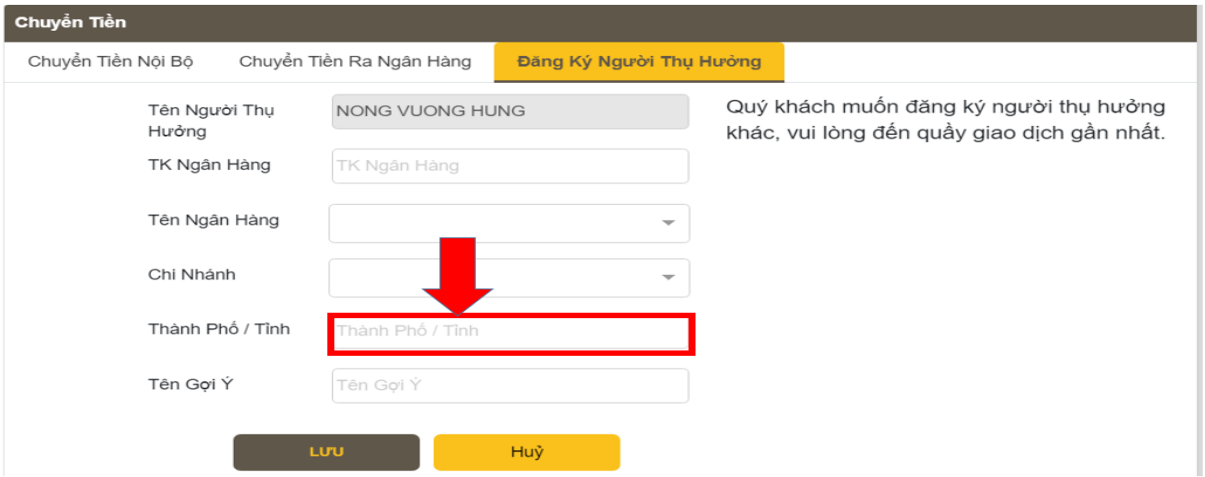


>>Quay lên đầu trang

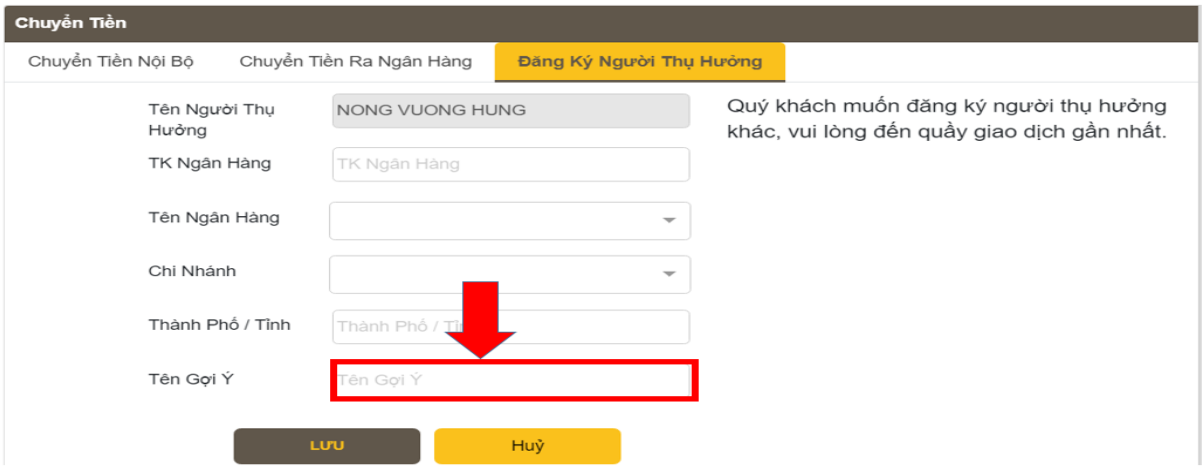
Bước 4: Chọn chi nhánh Ngân hàng (nơi quản lý tài khoản Ngân hàng của khách hàng).



Bước 5: Nhập Thành phố/Tỉnh (nơi đặt chi nhánh Ngân Hàng quản lý tài khoản Khách Hàng).



Bước 6: Nhập tên gợi ý.

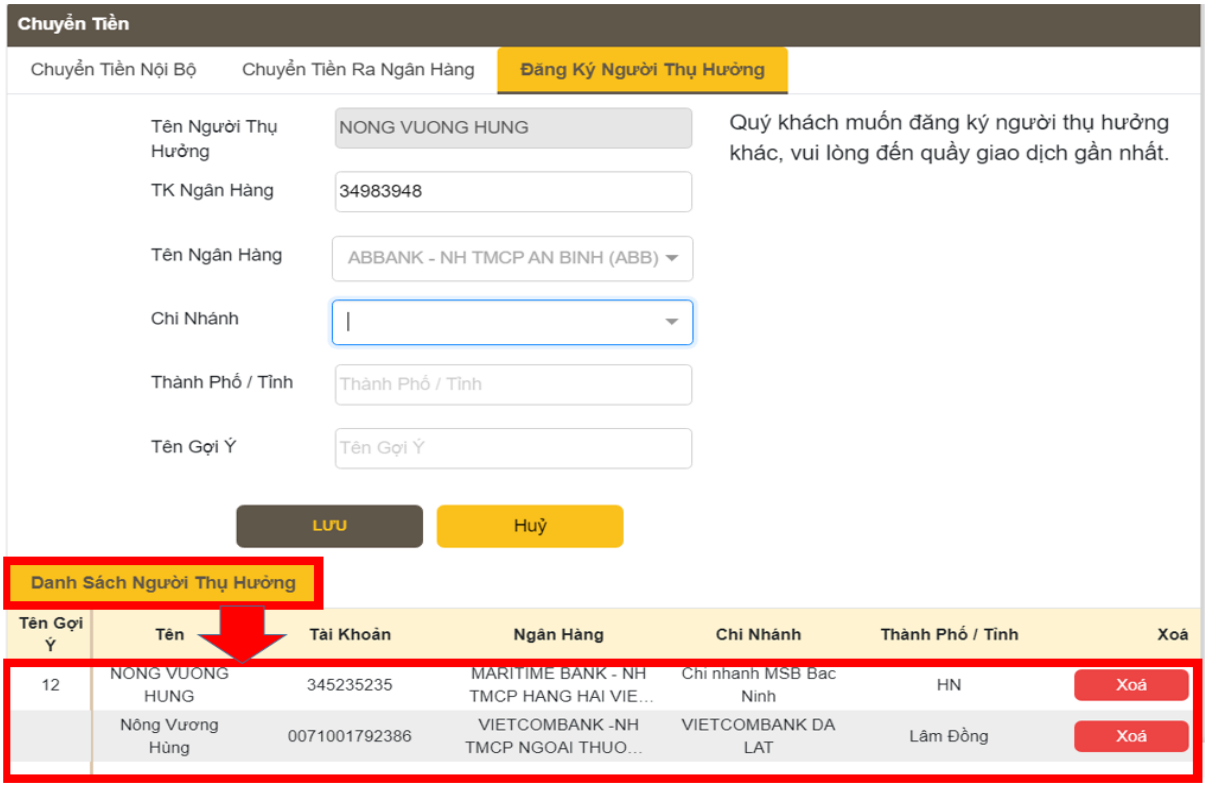


Bước 7: Đăng ký người thụ hưởng.

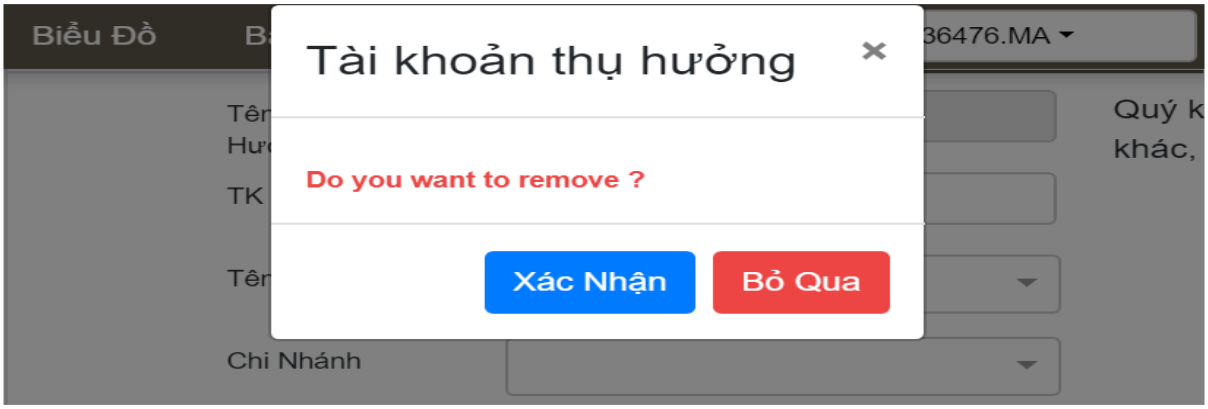
- Click LƯU để hoàn tất đăng ký người thụ hưởng và lưu thông tin người thụ hưởng.
- Click nút Huỷ để nhập lại thông tin đăng ký người thụ hưởng.

>>Quay lên đầu trang

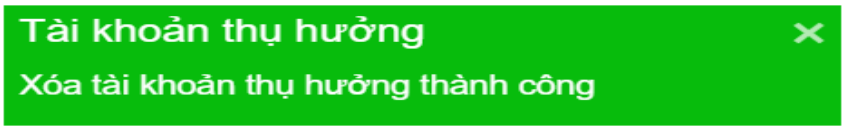
- Danh sách người thụ hưởng: danh sách tài khoản ngân hàng của khách hàng đăng ký với KBSV để chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán ra Ngân hàng thụ hưởng.



➢ Muốn xóa tài khoản thu hưởng đã đăng ký khách hàng nhấn vào nút Xoá xuất hiện màn hình xác nhận.



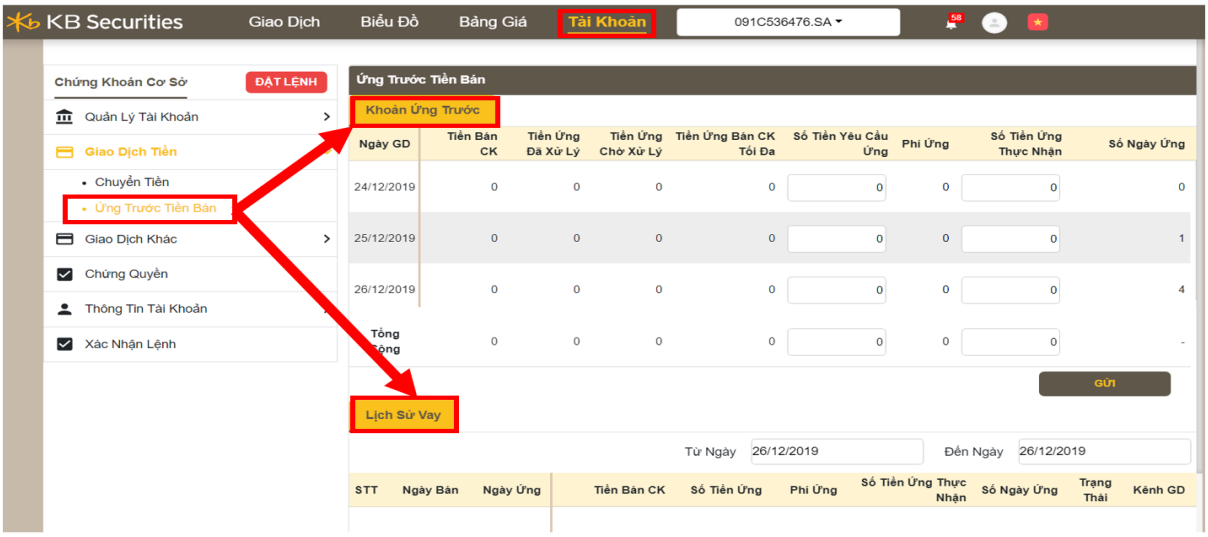
➢ Nhấn Xác Nhận để xóa tài khoản thụ hưởng khỏi danh sách tài khoản thụ hưởng hoặc Bỏ Qua để giữ nguyên danh sách tài khoản thụ hưởng. Xóa tài khoản thụ hưởng thành công xuất hiện thông báo:



>>Quay lên đầu trang

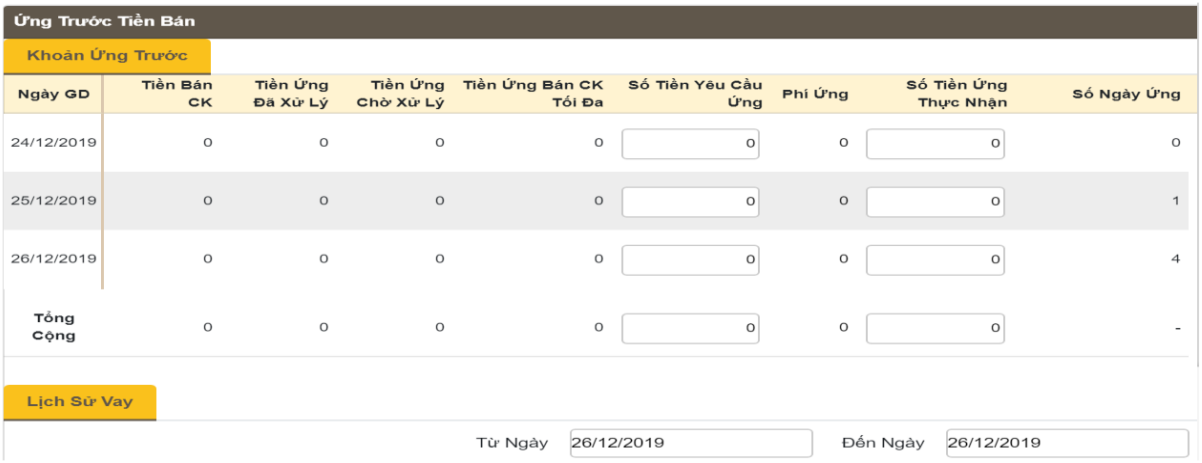
2.2. Ứng trước tiền bán

Gồm 02 mục: Ứng trước tiền bán và Lịch sử vay (lịch sử ứng trước tiền bán).

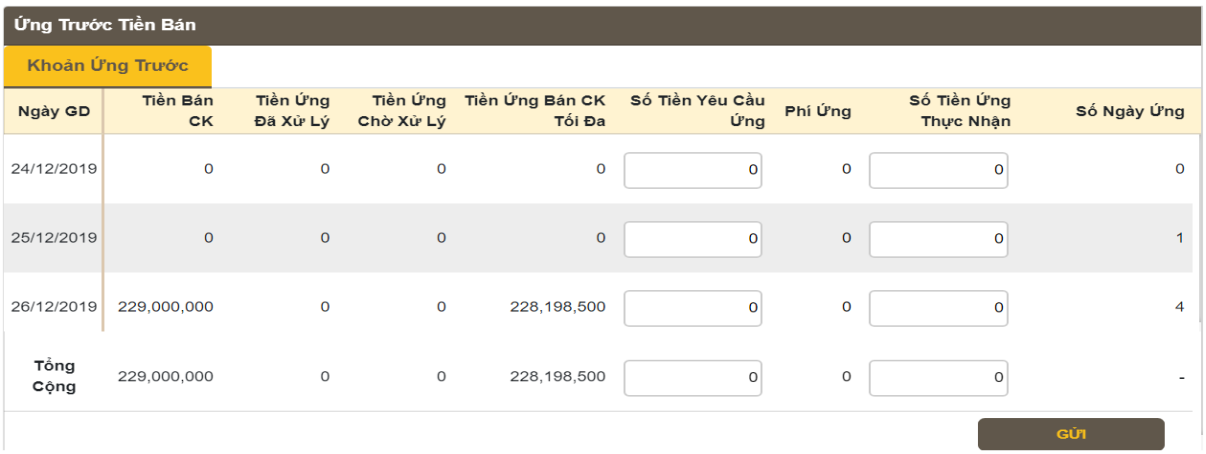


❖ Khoản ứng trước:

- Đối với tài khoản **đã** đăng ký ứng trước tự động: số liệu khoản ứng trước chỉ mang tính chất tham khảo, không có nút GỬI để thao tác tự ứng trước tiền bán.



- Đối với tài khoản **không** đăng ký ứng trước tự động: màn hình khoản ứng trước:



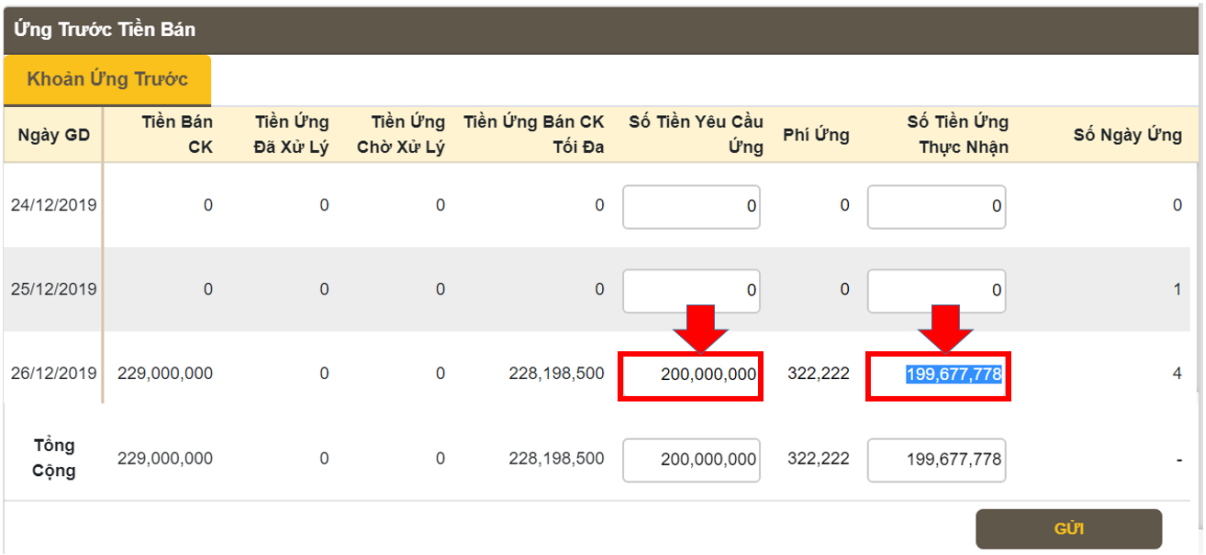
>>Quay lên đầu trang

Mô tả: Khách hàng có thể tự ứng trước tiền bán chứng khoán của khách hàng.

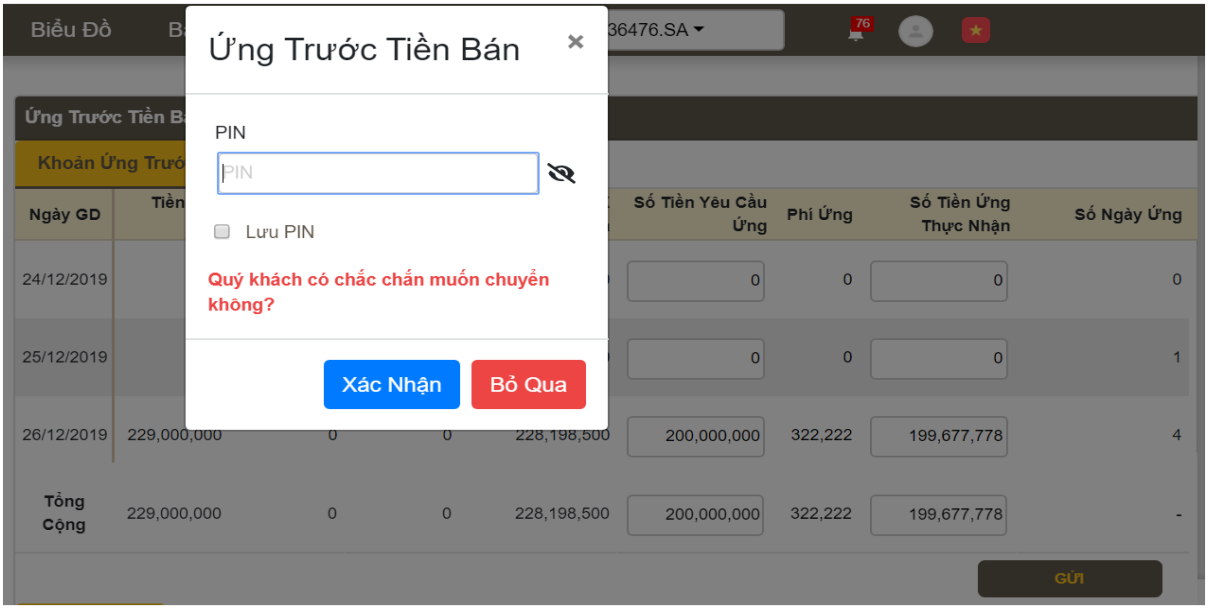
Bước 1: Nhập số tiền ứng tại cột.

- Số tiền yêu cầu ứng: hệ thống tự tính phí ứng và số tiền ứng thực nhận
- Số tiền ứng trước thực nhận hệ thống tự tính phí ứng và số tiền yêu cầu ứng.

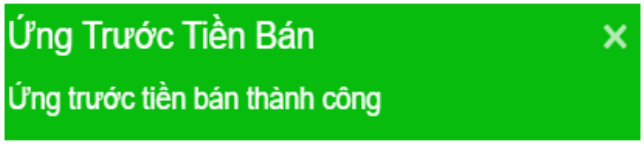
Có thể nhập số tiền ứng trước tại dòng ngày bán hoặc tạo dòng tổng cộng.



Bước 2: Nhấn nút GỬI để thực hiện ứng trước tiền bán, xuất hiện màn hình xác nhận.



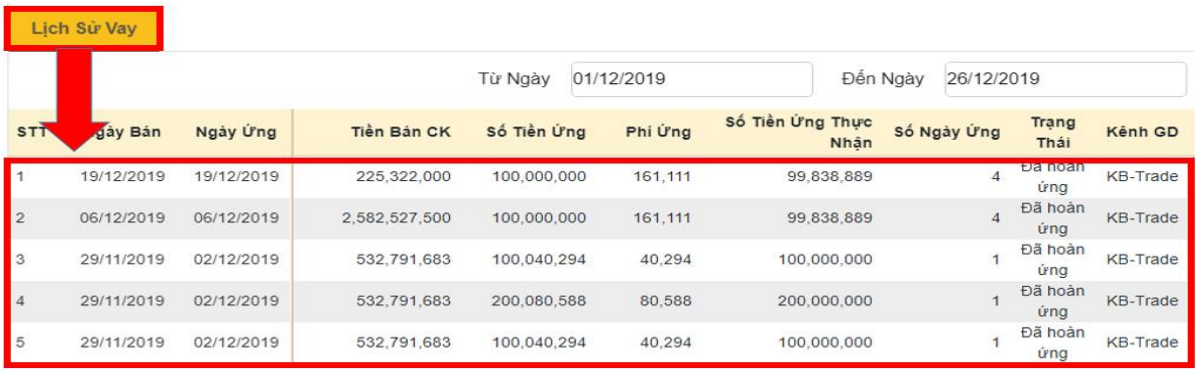
Bước 3: Nhập mã PIN/OTP và nhấn Xác Nhận để thự hiện ứng trước hoặc Bỏ Qua để hủy bỏ thao tác ứng trước. Ứng trước tiền bán thành công xuất hiện thông báo.



>>Quay lên đầu trang

❖ Lịch sử vay

Tra cứu các khoản ứng trước tiền bán khách hàng đã ứng theo khoảng thời gian.



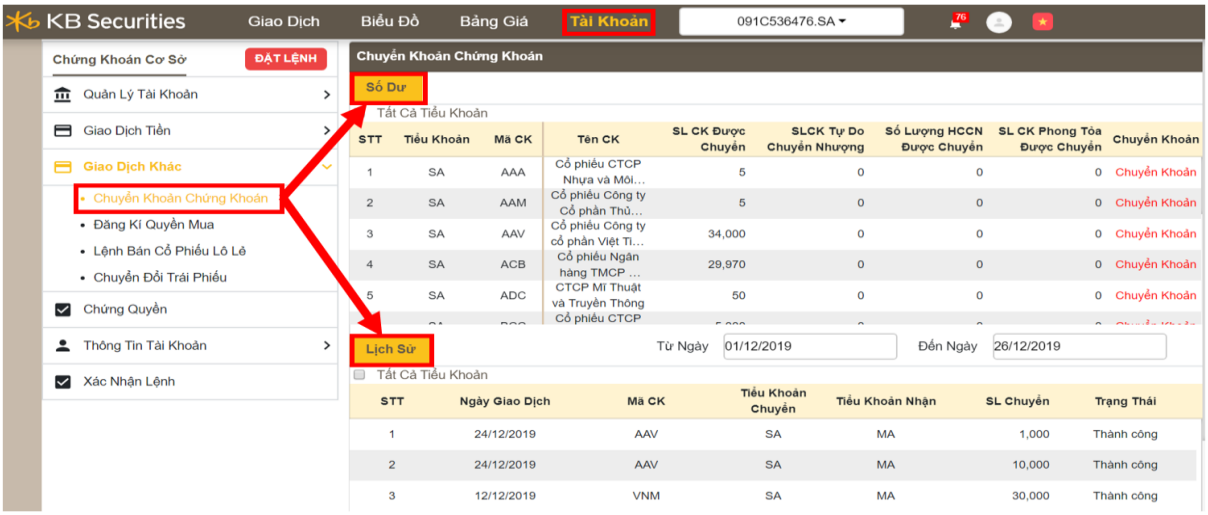
STT	Ngày Bán	Ngày Ứng	Tiền Bán CK	Số Tiền Ứng	Phí Ứng	Số Tiền Ứng Thực Nhận	Số Ngày Ứng	Trạng Thái	Kênh GD
1	19/12/2019	19/12/2019	225,322,000	100,000,000	161,111	99,838,889	4	Đã hoàn ứng	KB-Trade
2	06/12/2019	06/12/2019	2,582,527,500	100,000,000	161,111	99,838,889	4	Đã hoàn ứng	KB-Trade
3	29/11/2019	02/12/2019	532,791,683	100,040,294	40,294	100,000,000	1	Đã hoàn ứng	KB-Trade
4	29/11/2019	02/12/2019	532,791,683	200,080,588	80,588	200,000,000	1	Đã hoàn ứng	KB-Trade
5	29/11/2019	02/12/2019	532,791,683	100,040,294	40,294	100,000,000	1	Đã hoàn ứng	KB-Trade

3. Giao dịch khác

3.1. Chuyển khoản chứng khoán

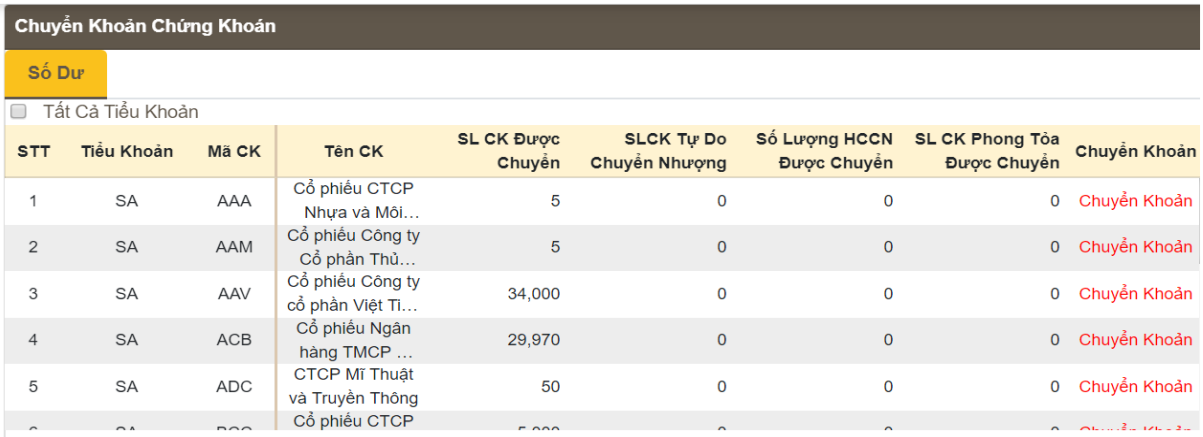
Trên tab Tài khoản chọn mục **Giao Dịch Khác/Chuyển Khoản Chứng Khoán.**

Gồm: Số dư và Lịch sử.



❖ Số dư

- Mục đích: hiện số dư chứng khoán sẵn có trên tiểu khoản có thể chuyển khoản được.



STT	Tiểu Khoản	Mã CK	Tên CK	SL CK Được Chuyển	SLCK Tự Do Chuyển Nhượng	Số Lượng HCCN Được Chuyển	SL CK Phong Tỏa Được Chuyển	Chuyển Khoản
1	SA	AAA	Cổ phiếu CTCP Nhựa và Môi…	5	0	0	0	Chuyển Khoản
2	SA	AAM	Cổ phiếu Công ty Cổ phần Thủ…	5	0	0	0	Chuyển Khoản
3	SA	AAV	Cổ phiếu Công ty cổ phần Việt Ti…	34,000	0	0	0	Chuyển Khoản
4	SA	ACB	Cổ phiếu Ngân hàng TMCP …	29,970	0	0	0	Chuyển Khoản
5	SA	ADC	CTCP Mĩ Thuật và Truyền Thông	50	0	0	0	Chuyển Khoản
			Cổ phiếu CTCP					

>>Quay lên đầu trang

- Chuyển khoản chứng khoán: chỉ dùng để chuyển khoản chứng khoán nội bộ trong tài khoản (chuyển chứng khoán từ tài khoản này sang tài khoản khác).

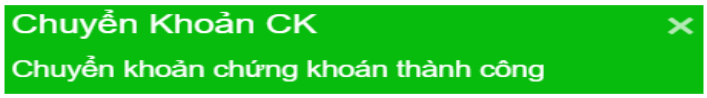
Bước 1: Trên màn hình Số Dư nhấn vào nút Chuyển Khoản xuất hiên màn hình.

Bước 2: Chọn tiểu khoản nhận.

Bước 3: Nhập số lượng chứng khoán chuyển đi.

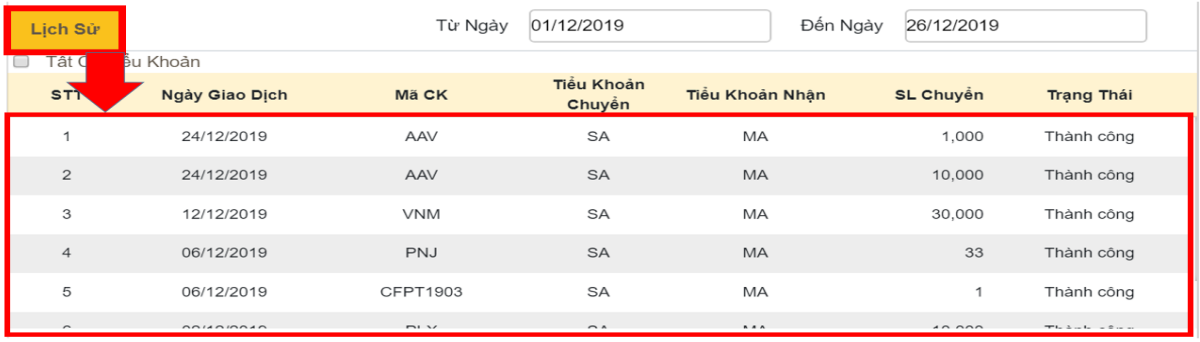
>>Quay lên đầu trang

Bước 4: Nhấn nút **Chuyển Khoản** để hoàn tất chuyển khoản chứng khoán hoặc nhấn nút **Đóng** để hủy bỏ giao dịch chuyển khoản chứng khoán. Chuyển khoản chứng khoán thành công xuất hiện thông báo:



❖ **Lịch sử**

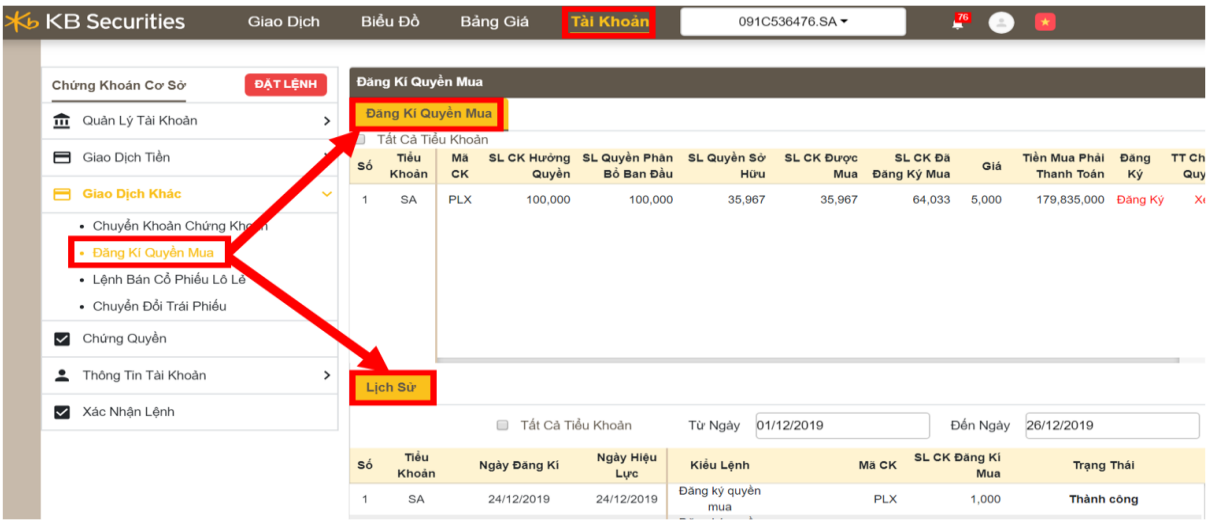
Mô tả: cho phép Khách hàng tra cứu các giao dịch chuyển khoản chứng khoán đã thực hiện trong khoảng thời gian.



STT	Ngày Giao Dịch	Mã CK	Tiểu Khoản Chuyển	Tiểu Khoản Nhận	SL Chuyển	Trạng Thái
1	24/12/2019	AAV	SA	MA	1,000	Thành công
2	24/12/2019	AAV	SA	MA	10,000	Thành công
3	12/12/2019	VNM	SA	MA	30,000	Thành công
4	06/12/2019	PNJ	SA	MA	33	Thành công
5	06/12/2019	CFPT1903	SA	MA	1	Thành công

3.2. Đăng ký quyền mua

Trên tab Tài khoản chọn mục **Giao Dịch Khác/Đăng Ký Quyền Mua.**

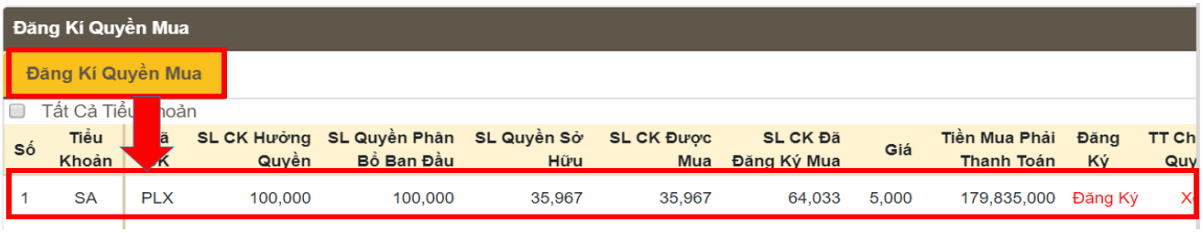


Số	Tiểu Khoản	Mã CK	SL CK Hưởng Quyền	SL Quyền Phân Bổ Ban Đầu	SL Quyền Sở Hữu	SL CK Được Mua	SL CK Đã Đăng Ký Mua	Giá	Tiền Mua Phải Thanh Toán	Đăng Ký	TT Ch Quy
1	SA	PLX	100,000	100,000	35,967	35,967	64,033	5,000	179,835,000	Đăng Ký	X

Số	Tiểu Khoản	Ngày Đăng Kí	Ngày Hiệu Lực	Kiểu Lệnh	Mã CK	SL CK Đăng Kí Mua	Trạng Thái
1	SA	24/12/2019	24/12/2019	Đăng ký quyền mua	PLX	1,000	Thành công

❖ **Đăng ký quyền mua**

Trên màn hình đăng ký quyền mua: hiện thông tin tất cả các mã chứng khoán khách hàng sở hữu có quyền mua được đăng ký.



Số	Tiểu Khoản	Mã CK	SL CK Hưởng Quyền	SL Quyền Phân Bổ Ban Đầu	SL Quyền Sở Hữu	SL CK Được Mua	SL CK Đã Đăng Ký Mua	Giá	Tiền Mua Phải Thanh Toán	Đăng Ký	TT Ch Quy
1	SA	PLX	100,000	100,000	35,967	35,967	64,033	5,000	179,835,000	Đăng Ký	X

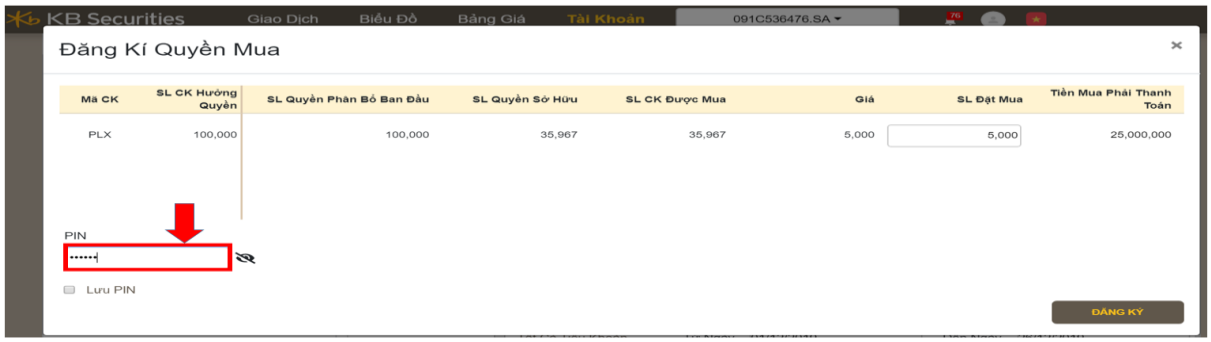
>>Quay lên đầu trang

Bước 1: Nhấn nút Xem xuất hiện màn hình thông tin quyền mua.

Bước 2: Nhấn nút Đăng Ký xuất hiện màn hình đăng ký quyền mua.

Bước 3: Nhập thông tin số lượng đặt mua.

Bước 4: Nhập mã PIN/OTP.



Bước 5: Nhấn nút ĐĂNG KÝ để thực hiện đăng ký quyền mua, đăng ký quyền mua thành công sẽ xuất hiện thông báo:

>>Quay lên đầu trang

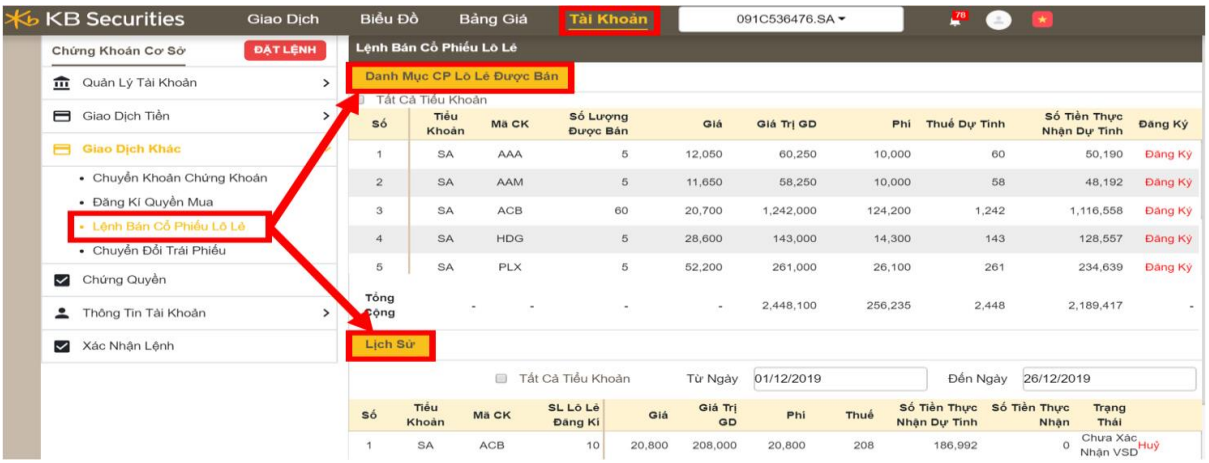
❖ Lịch sử

Cho phép khách hàng tra cứu thông tin khách hàng đã đăng ký quyền mua trong khoảng thời gian

3.3. Lệnh bán cổ phiếu lô lẻ

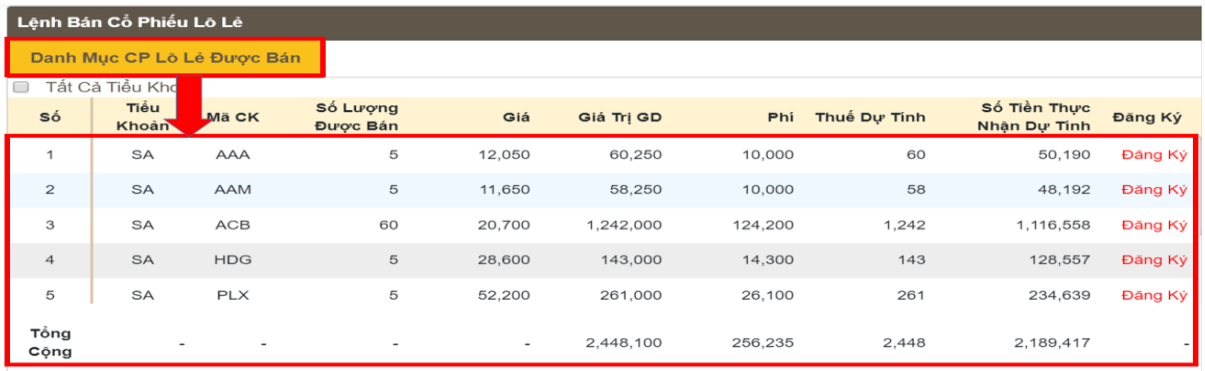
Trên tab Tài Khoản chọn mục **Giao Dịch Khác/Lệnh Bán Cổ Phiếu Lô Lẻ**

Gồm 02 mục: Danh mục CP lô lẻ được bán và Lịch sử.



❖ Danh mục CP lô lẻ được bán

- Hiện thông tin tất cả cổ phiếu lô lẻ hiện có trên tài khoản của khách hàng.



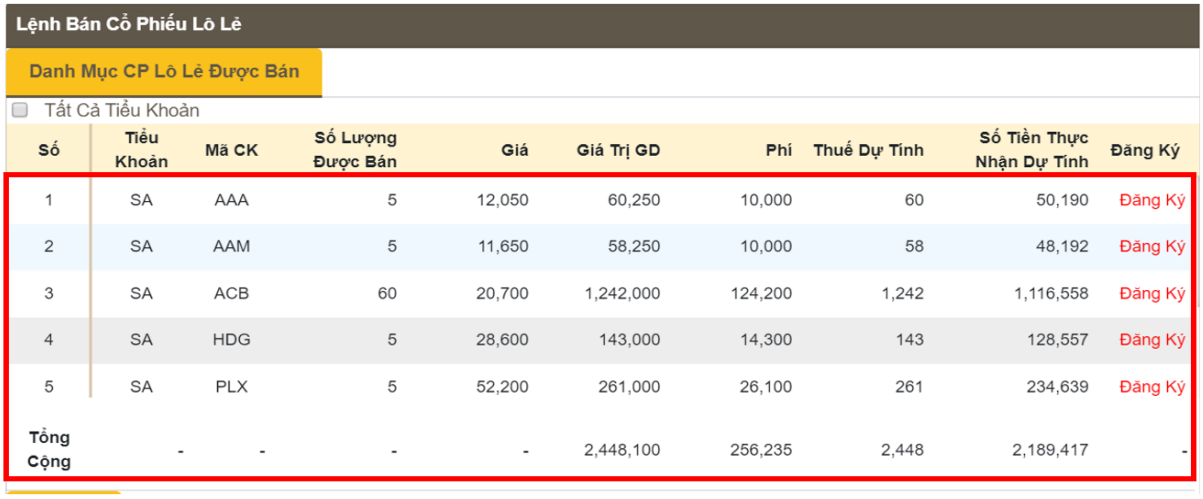
- Bán chứng khoán lô lẻ:
  - ✓ Đối với cổ phiếu thuộc sàn HNX và sàn UPCOM: có 02 phương thức đặt lệnh bán:
    - ▪ Khách hàng có thể đặt lệnh ngay trên form đặt lệnh thông thường của trang web.
    - ▪ Khách hàng đặt lệnh bán cổ phiếu lô lẻ ngay trên màn hình **Lệnh Bán CP Lô Lẻ**
  - ✓ Đối với cổ phiếu thuộc sàn HSX: Khách hàng chỉ có thể đăng ký bán trên màn hình **Lệnh Bán CP Lô Lẻ**

>>Quay lên đầu trang

Hướng dẫn bán chứng khoán lô lẻ

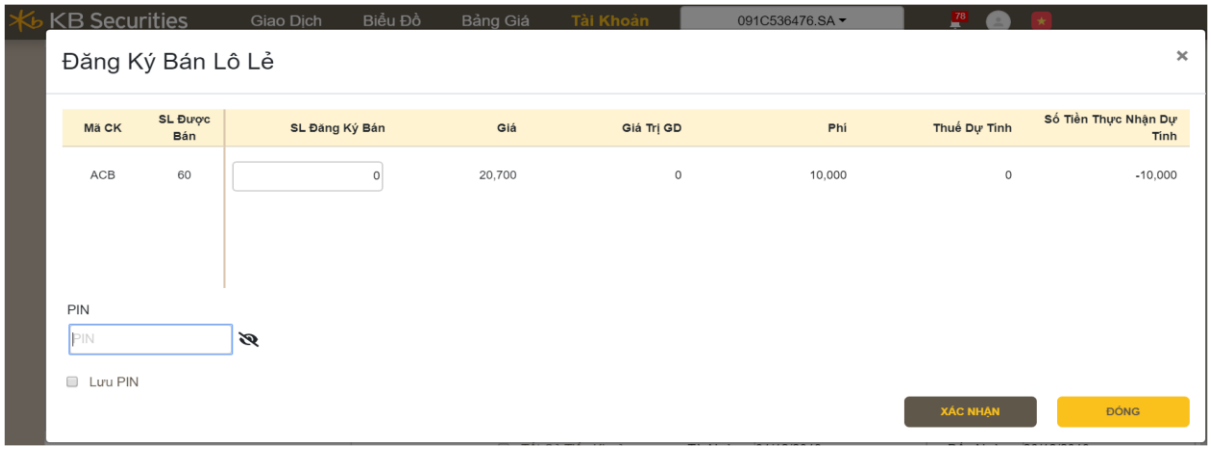
Trên màn hình **Lệnh Bán CP Lô Lẻ/Danh Mục CP Lô Lẻ Được Bán**

Bước 1: Chọn mã chứng khoán có lô lẻ trên Danh Mục cổ phiếu lô lẻ được bán.

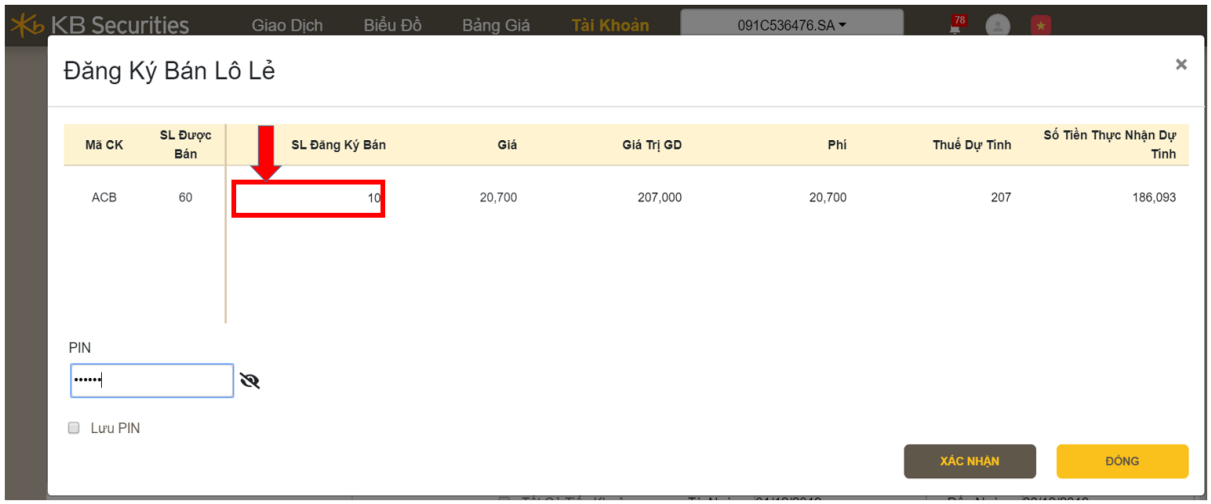


Số	Tiểu Khoản	Mã CK	Số Lượng Được Bán	Giá	Giá Trị GD	Phí	Thuế Dự Tính	Số Tiền Thực Nhận Dự Tính	Đăng Ký
1	SA	AAA	5	12,050	60,250	10,000	60	50,190	Đăng Ký
2	SA	AAM	5	11,650	58,250	10,000	58	48,192	Đăng Ký
3	SA	ACB	60	20,700	1,242,000	124,200	1,242	1,116,558	Đăng Ký
4	SA	HDG	5	28,600	143,000	14,300	143	128,557	Đăng Ký
5	SA	PLX	5	52,200	261,000	26,100	261	234,639	Đăng Ký
Tổng Cộng	-	-	-	-	2,448,100	256,235	2,448	2,189,417	-

Bước 2: Nhấn vào nút Đăng Ký trên Danh mục cổ phiếu lô lẻ được bán, xuất hiện màn hình đăng ký bán lô lẻ.

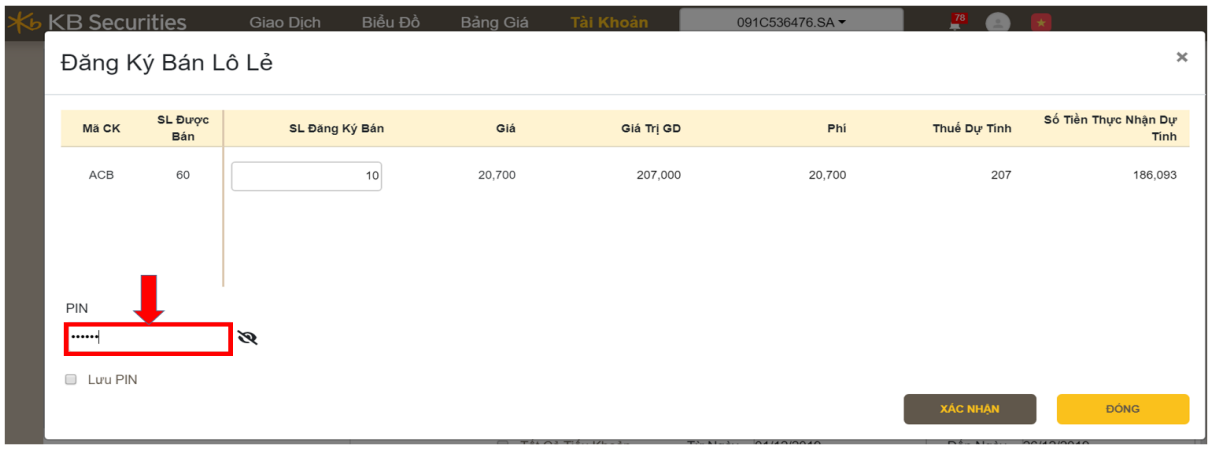


Bước 3: Nhập số lượng đăng ký bán.



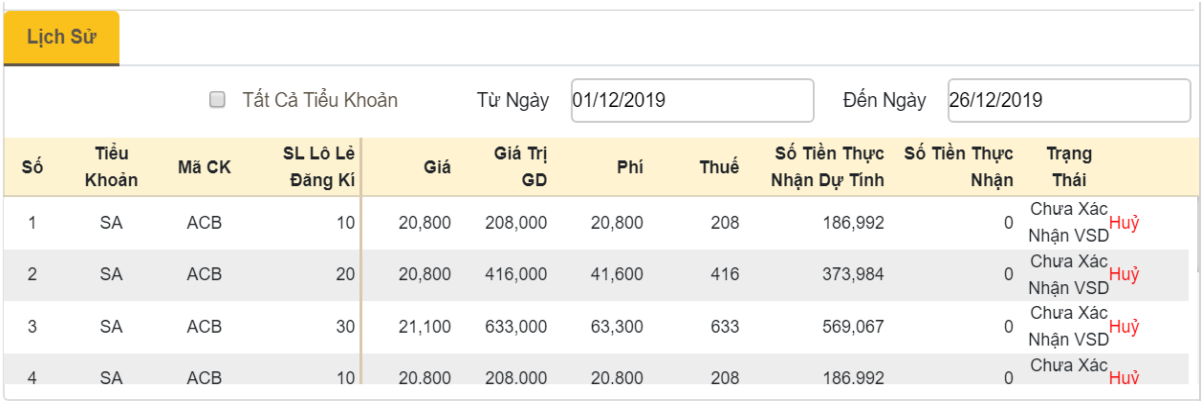
>>Quay lên đầu trang

Bước 4: Nhập mã PIN/OTP.



Bước 5: Nhấn nút **XÁC NHẬN** để thực hiện lệnh bán cổ phiểu lô lẻ hoặc **ĐÓNG** để hủy đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ đang đăng ký. Lệnh đặt bán lô lẻ thành công xuất hiện thông báo.

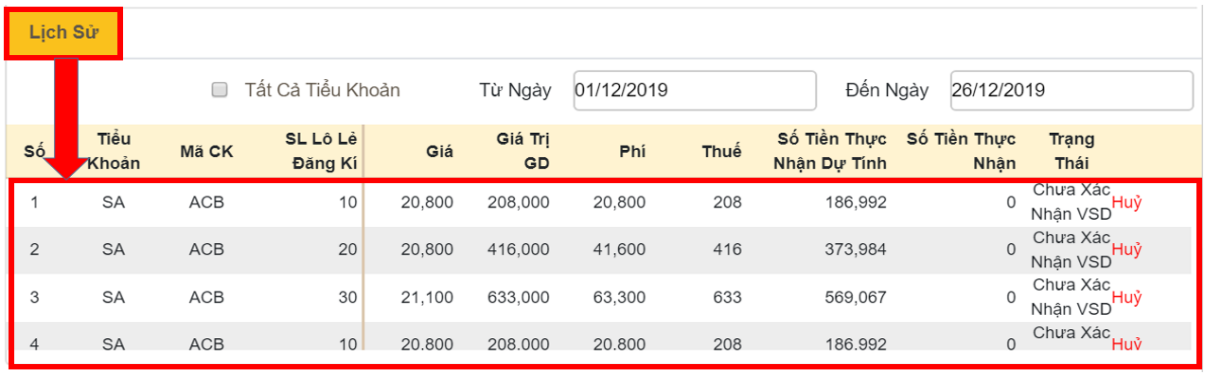
- Sau khi đăng ký bán lô lẻ thành công trên màn hình **Lệnh Bán Cổ Phiếu Lô Lẻ** lệnh bán cổ phiếu lô lẻ sẽ được lưu tại lịch sử lệnh



Số	Tiểu Khoản	Mã CK	SL Lô Lẻ Đăng Kí	Giá	Giá Trị GD	Phí	Thuế	Số Tiền Thực Nhận Dự Tính	Số Tiền Thực Nhận	Trạng Thái
1	SA	ACB	10	20,800	208,000	20,800	208	186,992	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
2	SA	ACB	20	20,800	416,000	41,600	416	373,984	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
3	SA	ACB	30	21,100	633,000	63,300	633	569,067	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
4	SA	ACB	10	20.800	208.000	20.800	208	186.992	0	Chưa Xác Huỷ

❖ Lịch sử

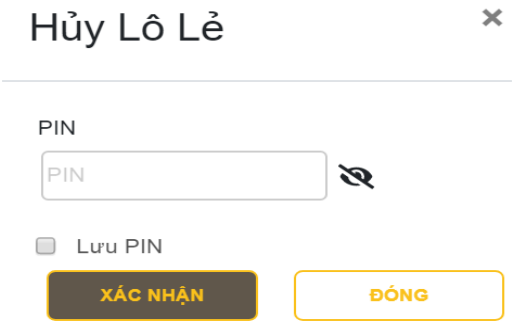
- Cho phép khách hàng tra cứu lịch sử bán chứng khoán lô lẻ tại màn hình **Lệnh Bán Cổ Phiếu Lô Lẻ** theo khoảng thời gian.



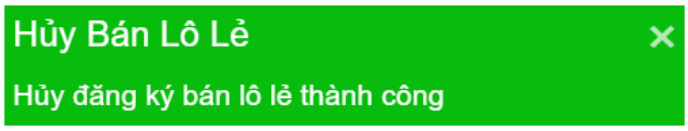
Số	Tiểu Khoản	Mã CK	SL Lô Lẻ Đăng Kí	Giá	Giá Trị GD	Phí	Thuế	Số Tiền Thực Nhận Dự Tính	Số Tiền Thực Nhận	Trạng Thái
1	SA	ACB	10	20,800	208,000	20,800	208	186,992	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
2	SA	ACB	20	20,800	416,000	41,600	416	373,984	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
3	SA	ACB	30	21,100	633,000	63,300	633	569,067	0	Chưa Xác Nhận VSD Huỷ
4	SA	ACB	10	20.800	208.000	20.800	208	186.992	0	Chưa Xác Huỷ

>>Quay lên đầu trang

- Nhấn vào nút Huỷ để hủy lệnh bán cổ phiếu lô lẻ , xuất hiện thông báo xác nhận Hủy Lô Lẻ.

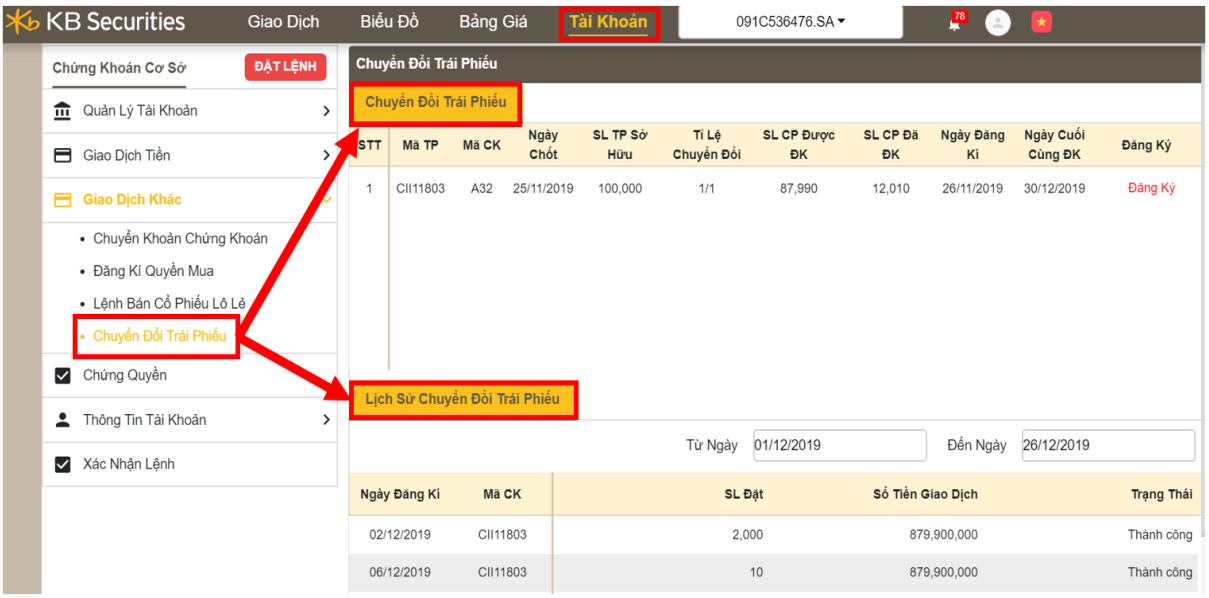


- Nhập mã PIN/OTP và nhấn nút XÁC NHẬN để xác nhận hủy đăng ký bán lô lẻ hoặc ĐÓNG để giữ nguyên đăng ký bán lô lẻ. Hủy đăng ký bán lô lẻ thành công xuất hiện thông báo.



3.4. Chuyển đổi trái phiếu

Trên tab Tài Khoản chọn mục **Giao Dịch Khác/Chuyển Đổi Trái Phiếu**



❖ Chuyển đổi trái phiếu

Hiện thông tin các mã trái phiếu được chuyển đổi mà khách hàng đang sở hữu.

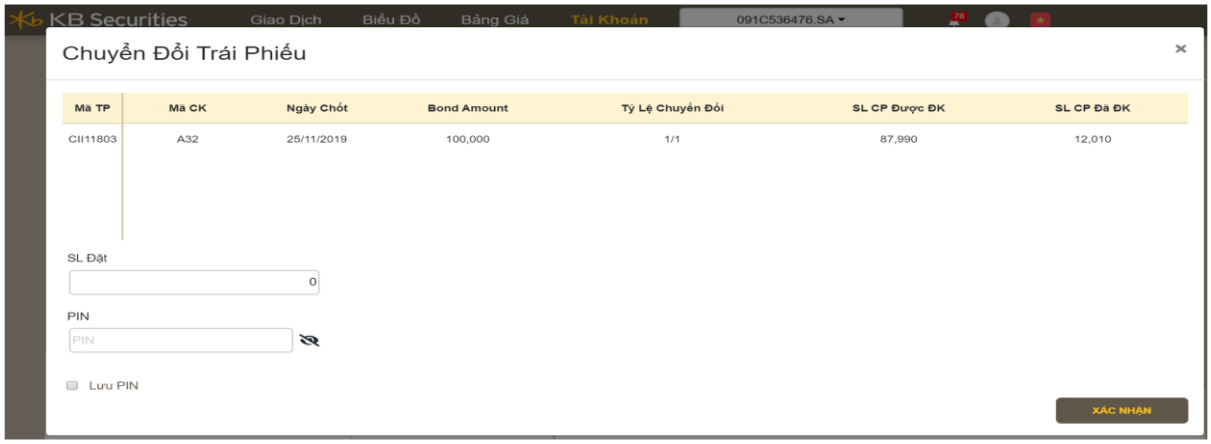
>>Quay lên đầu trang

Hướng dẫn đăng ký chuyển đổi

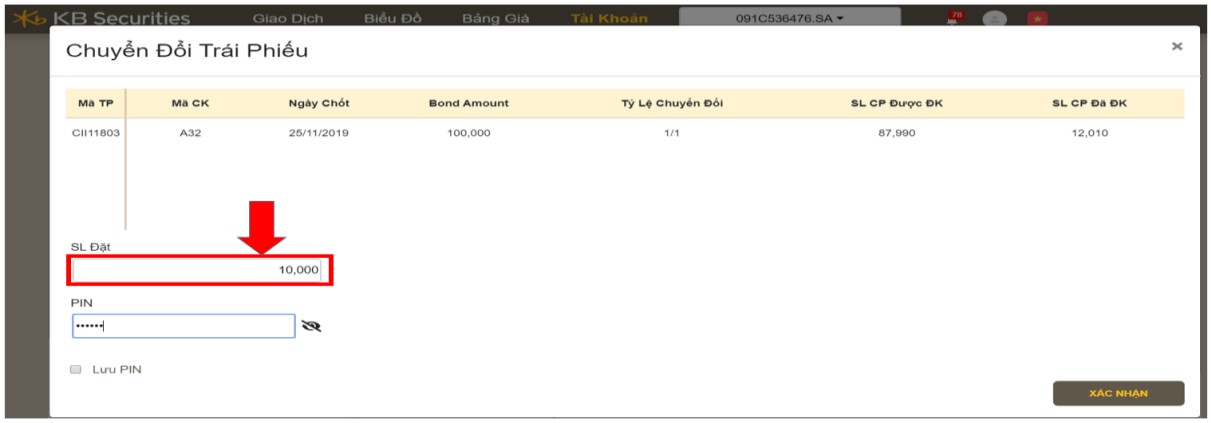
Bước 1: Chọn mã trái phiếu trên khung **Chuyển Đổi Trái Phiếu.**

STT	Mã TP	Mã CK	Ngày Chốt	SL TP Sở Hữu	Tỉ Lệ Chuyển Đổi	SL CP Được ĐK	SL CP Đã ĐK	Ngày Đăng Kí	Ngày Cuối Cùng ĐK	Đăng Ký
1	CII11803	A32	25/11/2019	100,000	1/1	87,990	12,010	26/11/2019	30/12/2019	Đăng Ký

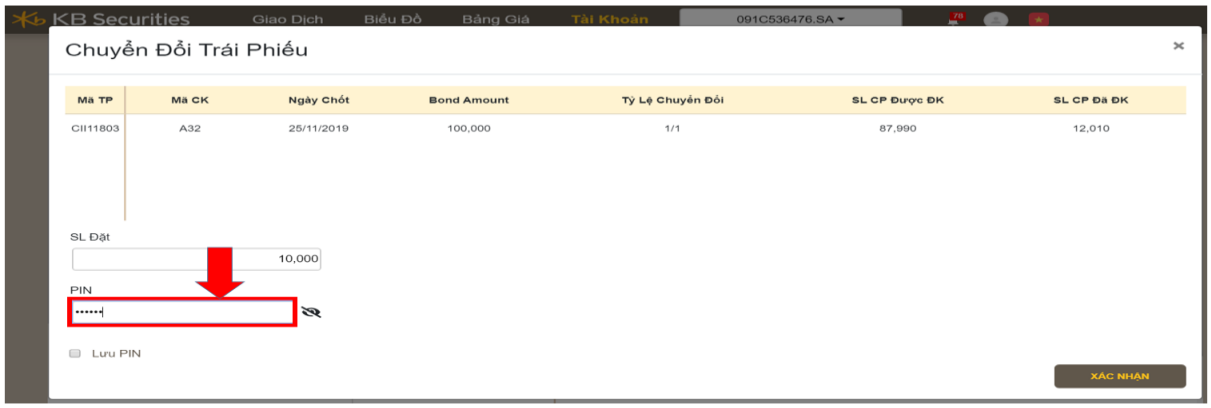
Bước 2: Nhấn nút Đăng Ký xuất hiện form đăng ký chuyển đổi trái phiếu.



Bước 3: Nhập số lượng đăng ký chuyển đổi.



Bước 4: Nhập mã PIN/OTP.

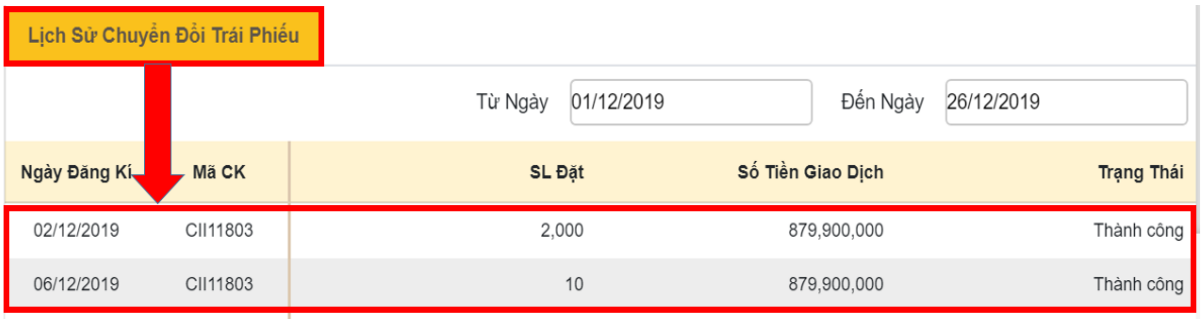


>>Quay lên đầu trang

Bước 5: Nhấn nút **XÁC NHẬN** để hoàn tất đăng ký chuyển đổi trái phiếu. Đăng ký chuyển đổi trái phiếu thành công xuất hiện thông báo.

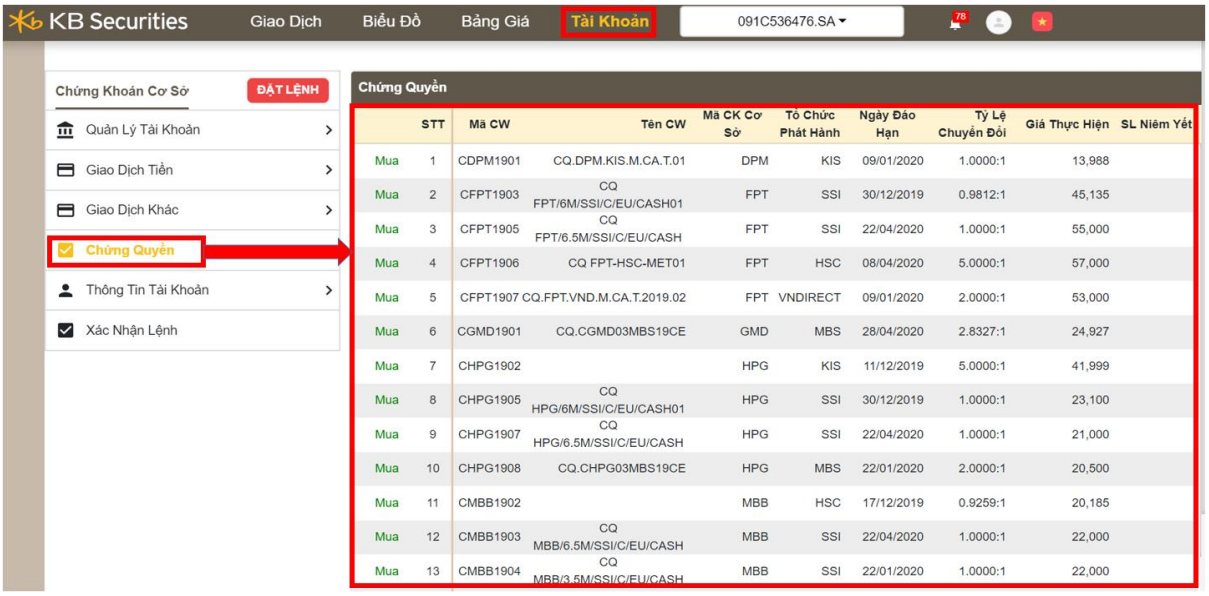
❖ **Lịch sử chuyển đổi trái phiếu**

Cho phép khách hàng tra cứu thông tin giao dịch đăng ký chuyển đổi trái phiếu trong khoảng thời gian:



4. Chứng quyền

- Trên Tab Tài Khoản chọn mục **Chứng Quyền.**



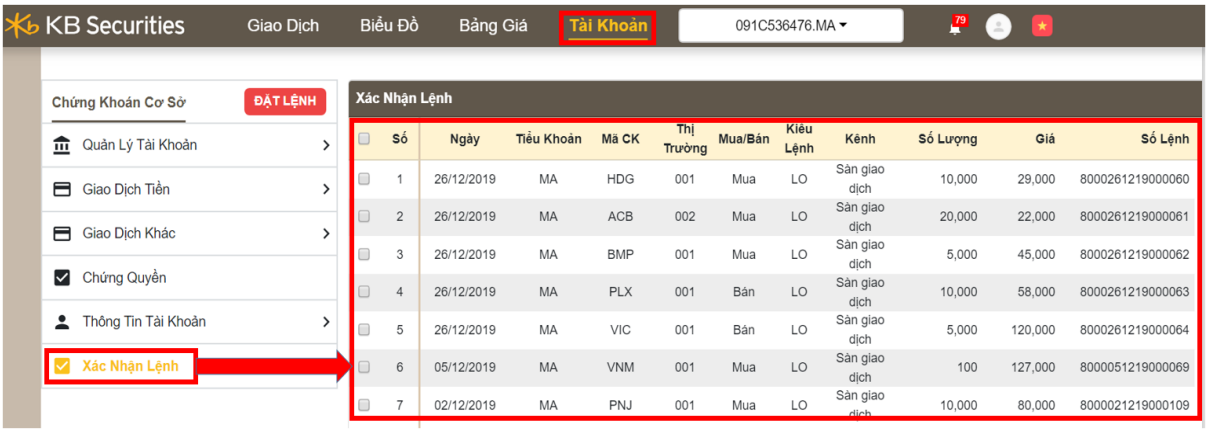
- Trên màn hình Chứng Quyền hiện thông tin các mã chứng quyền đang giao dịch trên sàn thứ cấp:
- Chọn mã chứng quyền nhấn vào nút Mua để đặt lệnh mua mã chứng quyền đã chọn.

5. Xác nhận lệnh

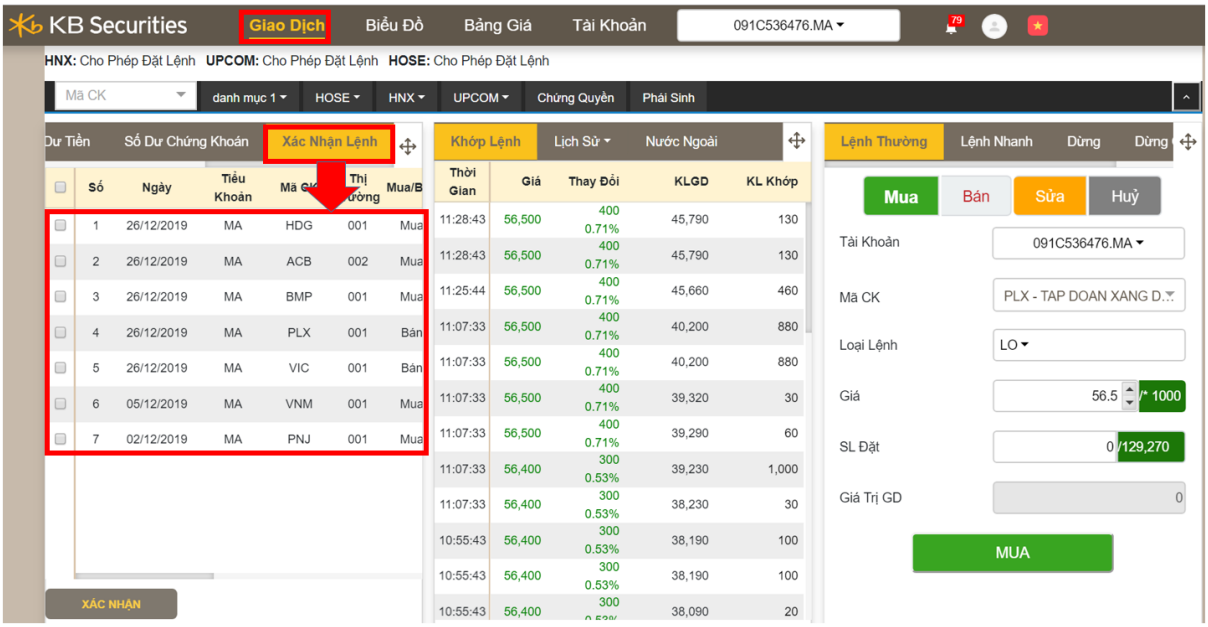
Khách hàng có thể thực hiện xác nhận lệnh trên Tab: Giao Dịch; Biểu đồ và Tài Khoản

>>Quay lên đầu trang

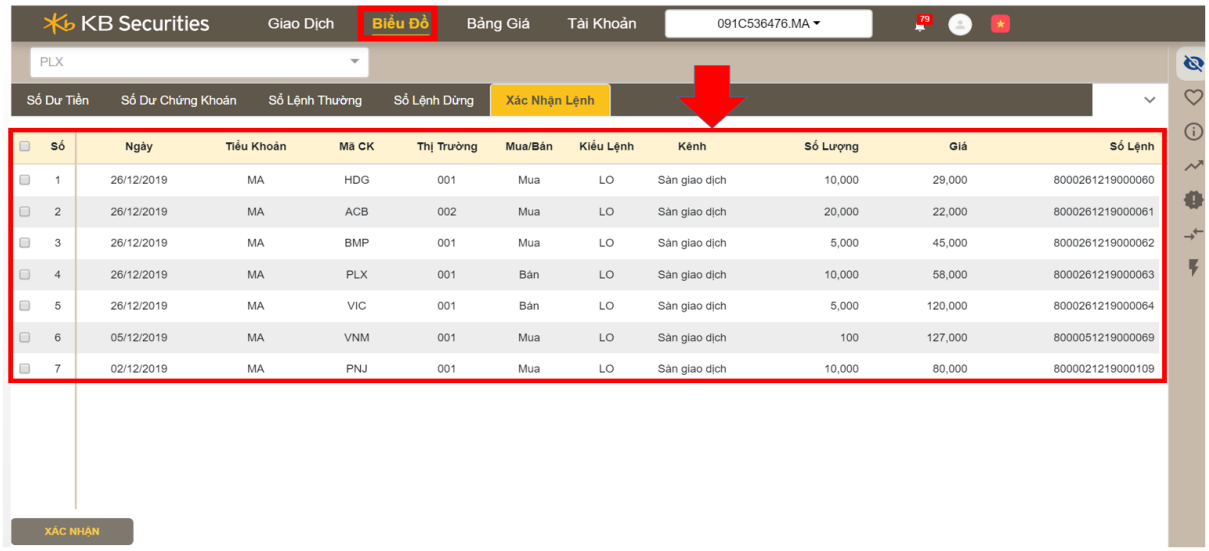
- Trên tab tài khoản: chọn **Xác Nhận Lệnh.**



- Trên Tab Giao Dịch:



- Trên tab Biểu Đồ:

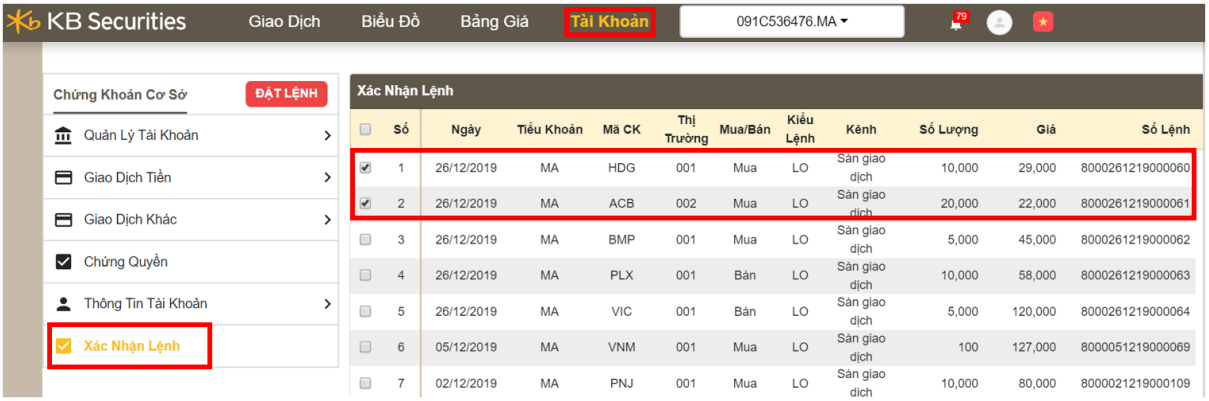


>>Quay lên đầu trang

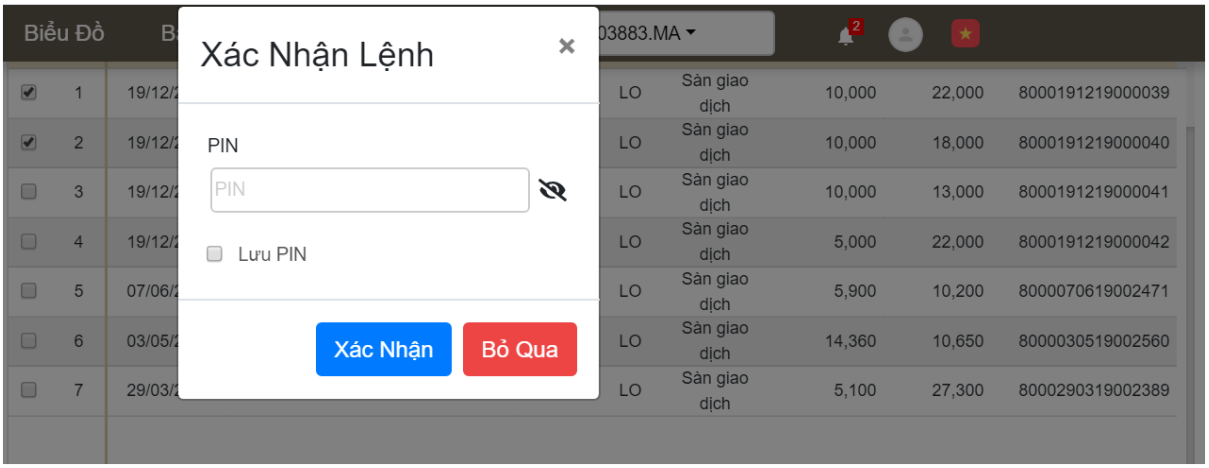
Hướng dẫn xác nhận lệnh:

Bước 1: Tìm khung **Xác Nhận Lệnh.**

Bước 2: Chọn lệnh thực hiện xác nhận.



Bước 3: Nhấn vào nút XÁC NHẬN xuất hiện màn hình nhập mã PIN/OTP.



Bước 4: Nhập PIN/OTP và bấm Xác Nhận để hoàn thiện xác nhận lệnh hoặc Bỏ Qua quay lại màn hình xác nhận lệnh. Xác nhận lệnh thành công xuất hiện thông báo:

>>Quay lên đầu trang