



# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GIAO DỊCH MOBILE APP**

**Tháng 01 năm 2018**

**MỤC LỤC**

<b>I. GIỚI THIỆU CHUNG.....</b>	<b>- 4 -</b>
<b>II. THUẬT NGỮ, TỪ VIẾT TẮT.....</b>	<b>- 4 -</b>
<b>III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....</b>	<b>- 4 -</b>
<b>I. Đăng nhập hệ thống.....</b>	<b>- 4 -</b>
1. Tải ứng dụng.....	- 4 -
2. Hướng dẫn đăng nhập.....	- 5 -
<b>II. Các tiện ích của KB-Mobile.....</b>	<b>- 8 -</b>
1. Lưu thông tin.....	- 8 -
2. Lựa chọn thời gian timeout.....	- 9 -
3. Tài khoản Demo.....	- 12 -
4. Tìm phòng giao dịch/chi nhánh MSB gần nhất.....	- 12 -
5. Quên mật khẩu.....	- 17 -
6. Hướng dẫn.....	- 20 -
7. Menu chính.....	- 22 -
8. Chọn tiểu khoản để thực hiện giao dịch.....	- 24 -
9. Đặt lệnh thông thường.....	- 26 -
9.1. Đặt lệnh thường.....	- 26 -
9.2. Đặt lệnh từ Sổ lệnh thường.....	- 33 -
9.3. Đặt lệnh nhanh giống với 1 lệnh đã có.....	- 34 -
9.4. Đặt lệnh từ Bảng giá.....	- 38 -
9.5. Đặt lệnh từ Sổ dư chứng khoán.....	- 41 -
9.6. Đặt lệnh từ Danh mục đầu tư.....	- 45 -
10. Sổ lệnh.....	- 48 -
11. Bảng giá.....	- 63 -
11.1. Chọn danh mục chứng khoán.....	- 63 -
11.2. Thêm mới danh mục yêu thích.....	- 69 -
11.3. Xóa danh mục yêu thích.....	- 73 -
11.4. Thêm mới/Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục yêu thích.....	- 76 -
12. Chuyển tiền.....	- 81 -
12.1. Chuyển tiền.....	- 81 -

12.2.	Đăng ký người thụ hưởng.....	- 95 -
12.3.	Danh sách người thụ hưởng.....	- 100 -
13.	Giao dịch đặc biệt.....	- 105 -
13.1.	Đăng ký quyền mua.....	- 105 -
13.2.	Chuyển khoản chứng khoán.....	- 108 -
14.	Quản lý tài khoản.....	- 112 -
14.1.	Số dư.....	- 114 -
14.2.	Danh mục đầu tư.....	- 119 -
14.3.	Sao kê.....	- 122 -
14.4.	Lịch sử khớp lệnh.....	- 128 -
15.	Thông tin thị trường.....	- 130 -
15.1.	Thị trường.....	- 130 -
15.2.	Thông điệp KBSV.....	- 135 -
15.3.	Lịch sự kiện quyền.....	- 137 -
15.4.	Thông tin chứng khoán.....	- 141 -
16.	Thông tin khách hàng.....	- 144 -
16.1.	Đổi mật khẩu đăng nhập.....	- 145 -
16.2.	Đổi PIN.....	- 147 -
16.3.	Thay đổi thông tin cá nhân.....	- 149 -
16.4.	Thông tin người ủy quyền.....	- 152 -
17.	Liên hệ KBSV.....	- 155 -
<b>V. THÔNG TIN LIÊN HỆ.....</b>		<b>- 157 -</b>
.....		<b>- 158 -</b>
.....		<b>- 158 -</b>

## **I. GIỚI THIỆU CHUNG**

KB-Mobile App là ứng dụng giao dịch trực tuyến trên điện thoại và máy tính bảng do Công ty cổ phần chứng khoán KB Việt Nam ("KBSV") cung cấp, nhằm mô tả các chức năng trên hệ thống giao dịch trực tuyến tại KBSV, giúp cho các Quý khách hàng sử dụng một cách hiệu quả các tính năng của hệ thống giao dịch trực tuyến.

## **II. THUẬT NGỮ, TỪ VIẾT TẮT**

- TTLK: Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam;
- SGDCK: Sở giao dịch chứng khoán
- KBSV: Công ty Cổ phần Chứng khoán KB Việt Nam;
- KB-Mobile App: Ứng dụng giao dịch chứng khoán trên điện thoại và máy tính bảng tại KBSV;
- TK: Tài khoản;
- CK: Chứng khoán;
- KL: Khối lượng;
- GT: Giá trị;
- User: Số tài khoản khách hàng;
- Password: Mật khẩu đăng nhập hệ thống;
- PIN (Personal Identification Number): Mật khẩu nhập lệnh;
- OTP (One Time Password): Mật khẩu giao dịch tiền.

## **III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

### **I. Đăng nhập hệ thống.**

#### **1. Tải ứng dụng.**

Để sử dụng hệ thống KB-Mobile, khách hàng tải bản cài đặt theo hướng dẫn sau:

- Tải ứng dụng KB-Mobile cho Iphone/Ipad:
  - Bước 1: Vào App Store trên máy Iphone/Ipad.
  - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "....."
  - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt.
- Tải ứng dụng KB-Mobile cho các dòng điện thoại, máy tính bảng Android:
  - Bước 1: Vào Play Store trên máy

- Bước 2: Nhấn tìm kiếm “.....”.
- Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt

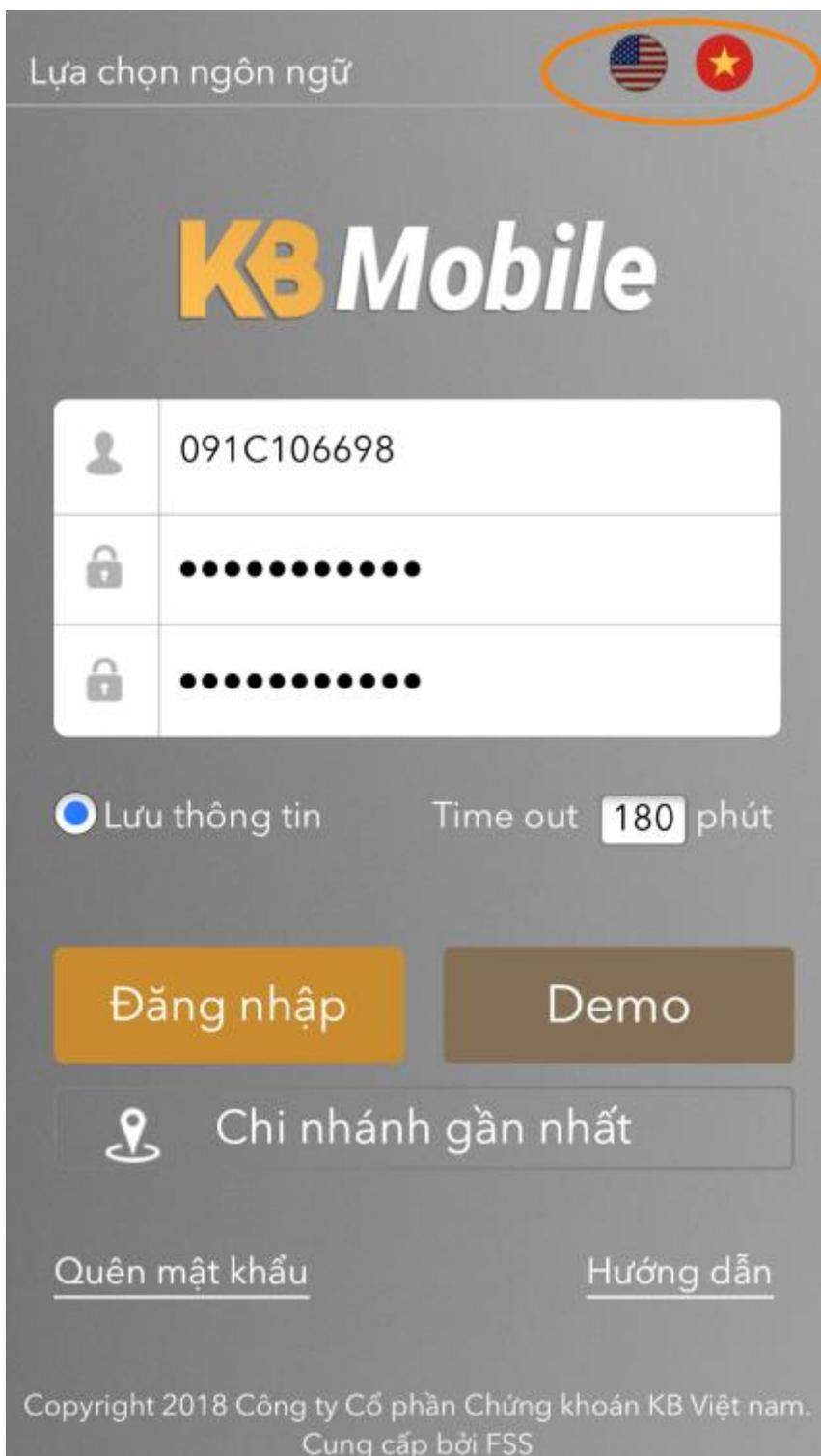
### 2. Hướng dẫn đăng nhập.

**Bước 1:** Sau khi tải ứng dụng về điện thoại, khách hàng nhấn vào ứng dụng để đăng nhập vào hệ thống.

*Lưu ý:* Khách hàng đã sử dụng KB-Trade có thể sử dụng ngay KB-Mobile với mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh trên KB-Trade mà không cần đăng ký giao dịch trực tuyến.

**Bước 2:** Lựa chọn ngôn ngữ mà khách hàng muốn sử dụng

Khách hàng có thể chọn ngôn ngữ tiếng việt và tiếng anh bằng cách nhấn vào biểu tượng của từng ngôn ngữ trên màn hình đăng nhập.



Lựa chọn ngôn ngữ  

# KB Mobile

	091C106698
	●●●●●●●●●●
	●●●●●●●●●●

Lưu thông tin      Time out  phút

**Đăng nhập**      Demo

 Chi nhánh gần nhất

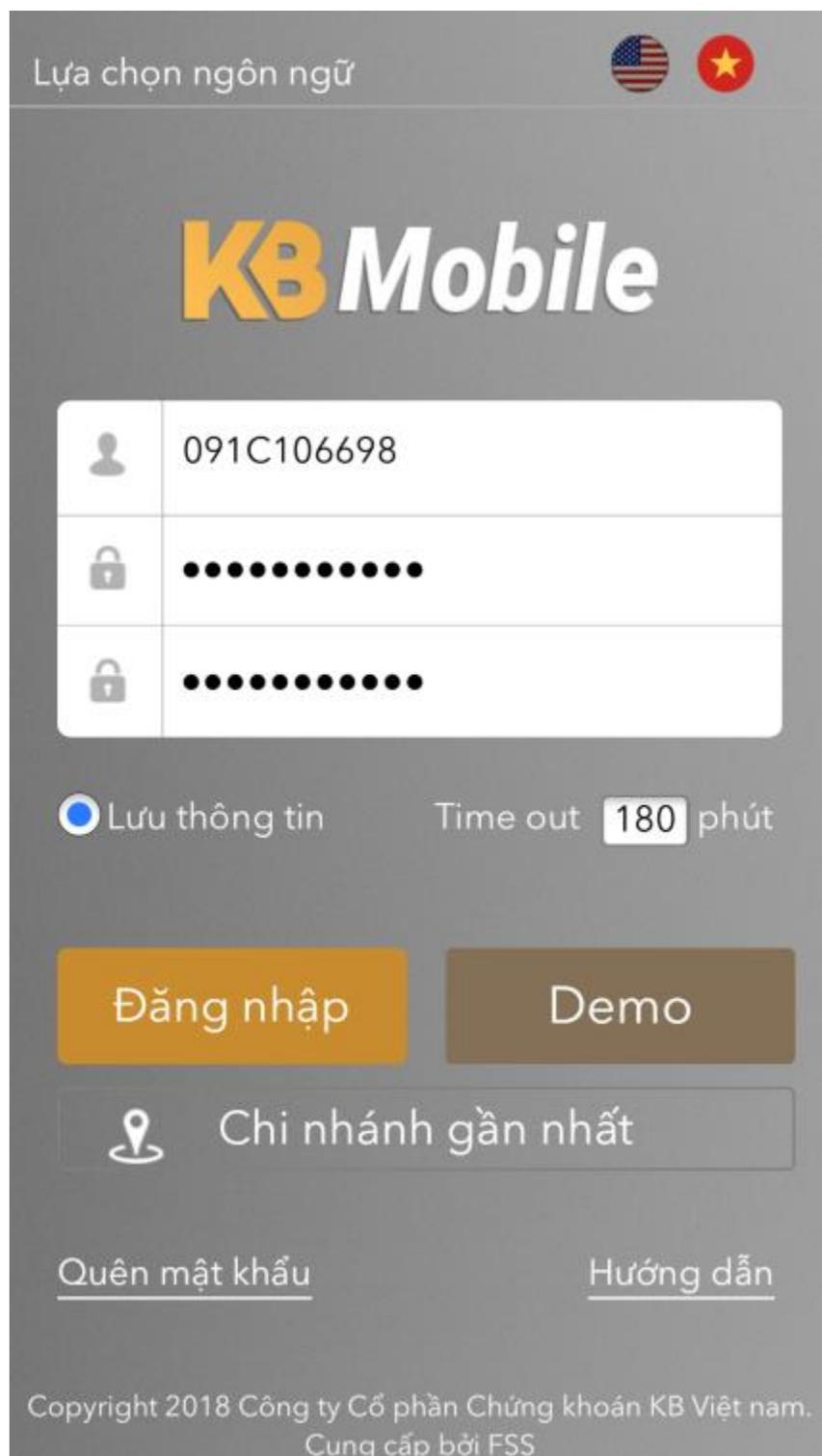
[Quên mật khẩu](#)      [Hướng dẫn](#)

Copyright 2018 Công ty Cổ phần Chứng khoán KB Việt nam.  
Cung cấp bởi FSS

**Bước 3:** Khách hàng nhập các thông tin tại màn hình đăng nhập:

- *Số tài khoản:* Số tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng.

- *Mật khẩu đăng nhập*: Mật khẩu đăng nhập của khách hàng do công ty chứng khoán cung cấp.
- *Mật khẩu đặt lệnh*: Mật khẩu đặt lệnh của khách hàng do công ty chứng khoán cung cấp.



The screenshot shows the login interface of the KB Mobile app. At the top, there is a language selection section with the text "Lựa chọn ngôn ngữ" and icons for the United States and Vietnam. The main title "KB Mobile" is prominently displayed. Below the title are three input fields: a user ID field containing "091C106698", a password field with 10 dots, and a second password field also with 10 dots. There are checkboxes for "Lưu thông tin" (checked) and "Time out" set to "180" minutes. Two buttons, "Đăng nhập" (orange) and "Demo" (brown), are positioned below the input fields. A button with a location pin icon and the text "Chi nhánh gần nhất" is also present. At the bottom, there are links for "Quên mật khẩu" and "Hướng dẫn". The footer contains the copyright information: "Copyright 2018 Công ty Cổ phần Chứng khoán KB Việt nam. Cung cấp bởi FSS".

**Bước 4:** Nhấn vào nút **Đăng nhập** để đăng nhập vào hệ thống.

### **II. Các tiện ích của KB-Mobile.**

#### **1. Lưu thông tin.**

Khách hàng nhấn vào nút Lưu thông tin để giữ thông tin về số tài khoản và mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh cho những lần đăng nhập sau.

Lựa chọn ngôn ngữ  

# KB Mobile

	091C106698
	●●●●●●●●●●
	●●●●●●●●●●

Lưu thông tin      Time out  phút

Đăng nhập
Demo

 Chi nhánh gần nhất

[Quên mật khẩu](#)                      [Hướng dẫn](#)

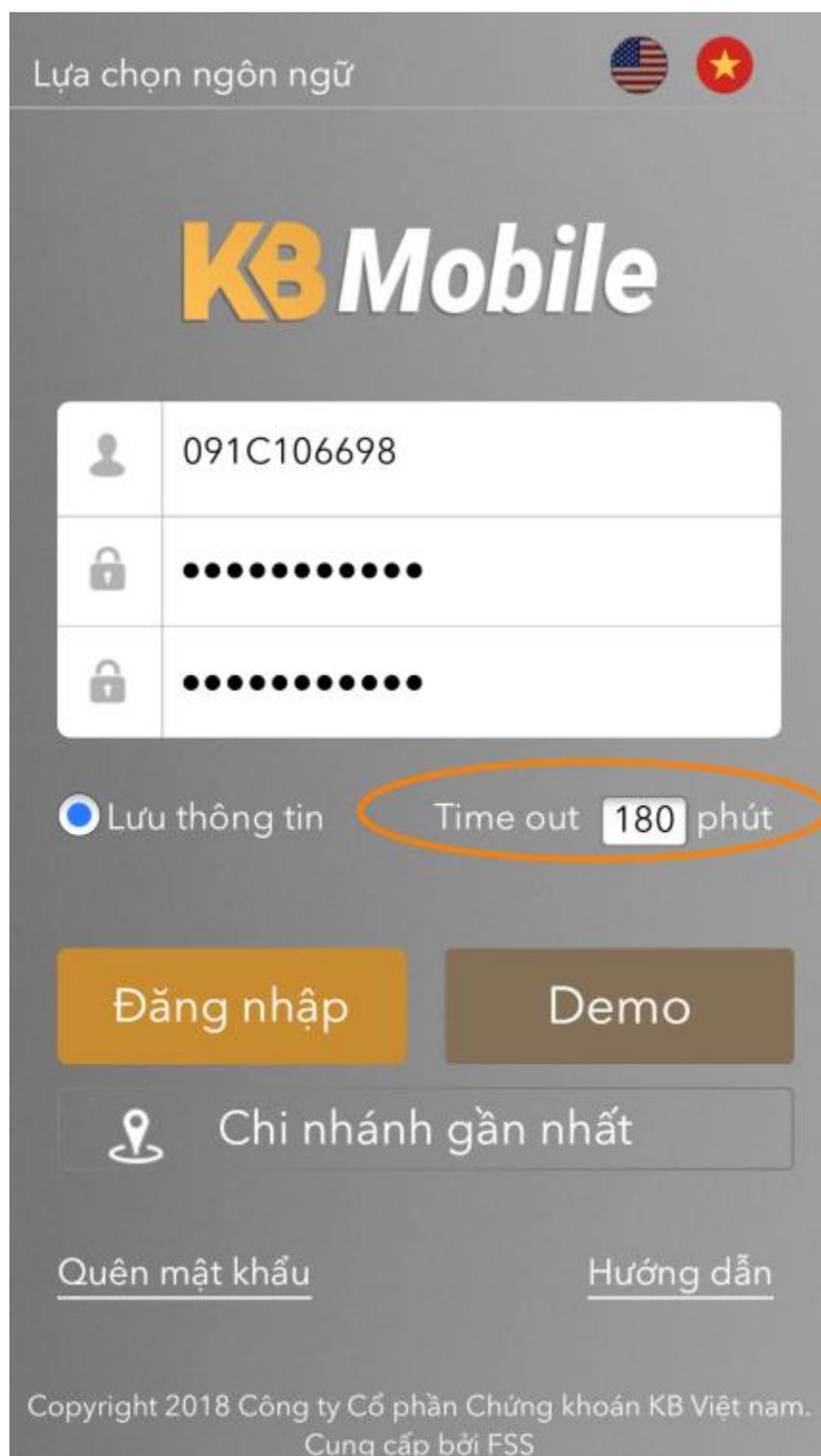
Copyright 2018 Công ty Cổ phần Chứng khoán KB Việt nam.  
 Cung cấp bởi FSS

## 2. Lựa chọn thời gian timeout.

Khách hàng có thể lựa chọn thời gian để hệ thống tự động đăng xuất:

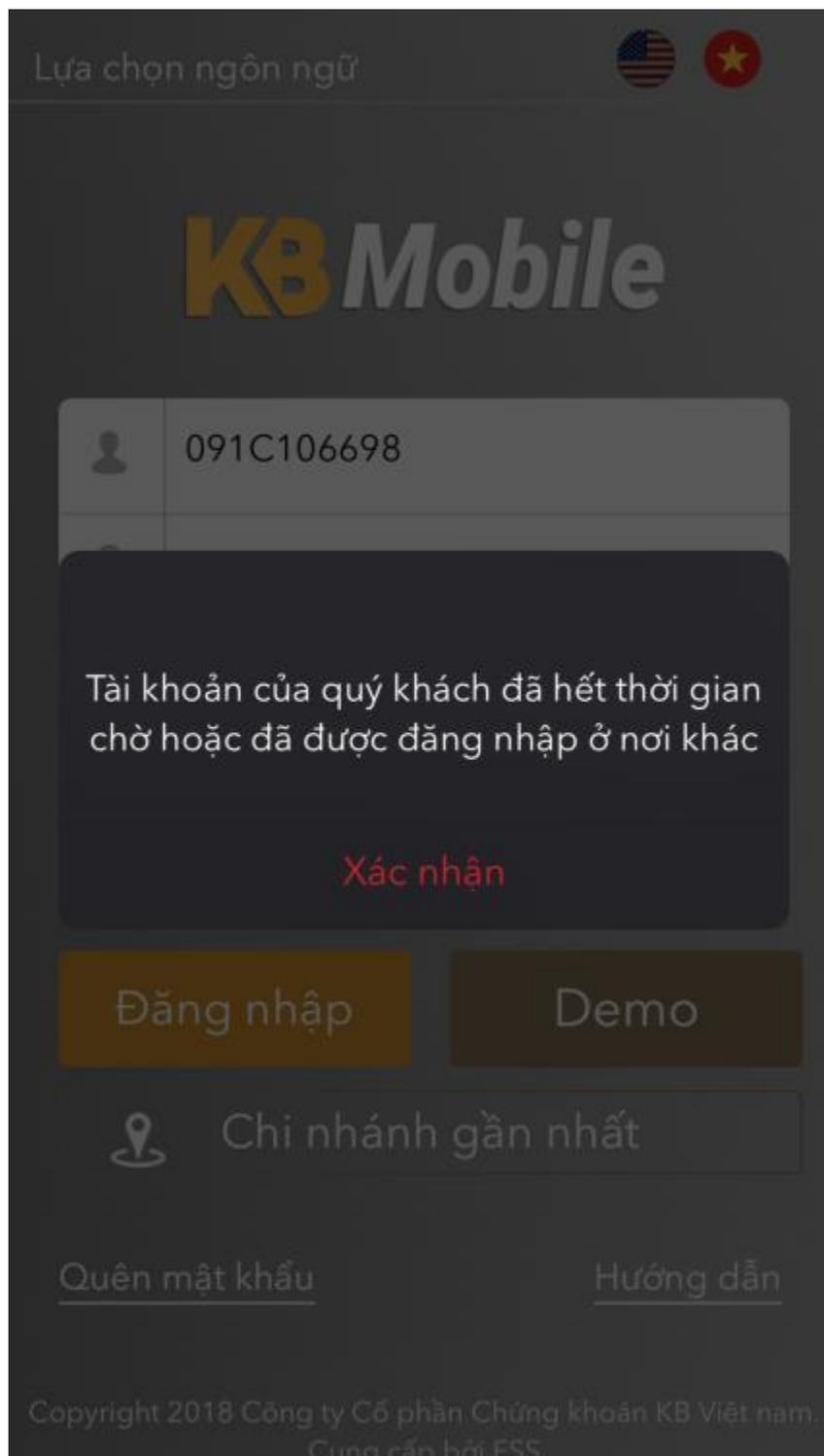
- Hệ thống mặc định thời gian timeout của mỗi lần đăng nhập của khách hàng là 180 phút.

- Khách hàng có thể nhập thời gian timeout mà khách hàng mong muốn.



- Trong khoảng thời gian timeout nếu khách hàng không thực hiện bất kỳ thao tác gì trên hệ thống thì sau khoảng thời gian mà khách hàng đã nhập, hệ thống sẽ hiện ra thông báo

thời gian lượt đăng nhập của khách hàng đã hết, khách hàng nhấn **Xác nhận** và quay về màn hình đăng nhập.



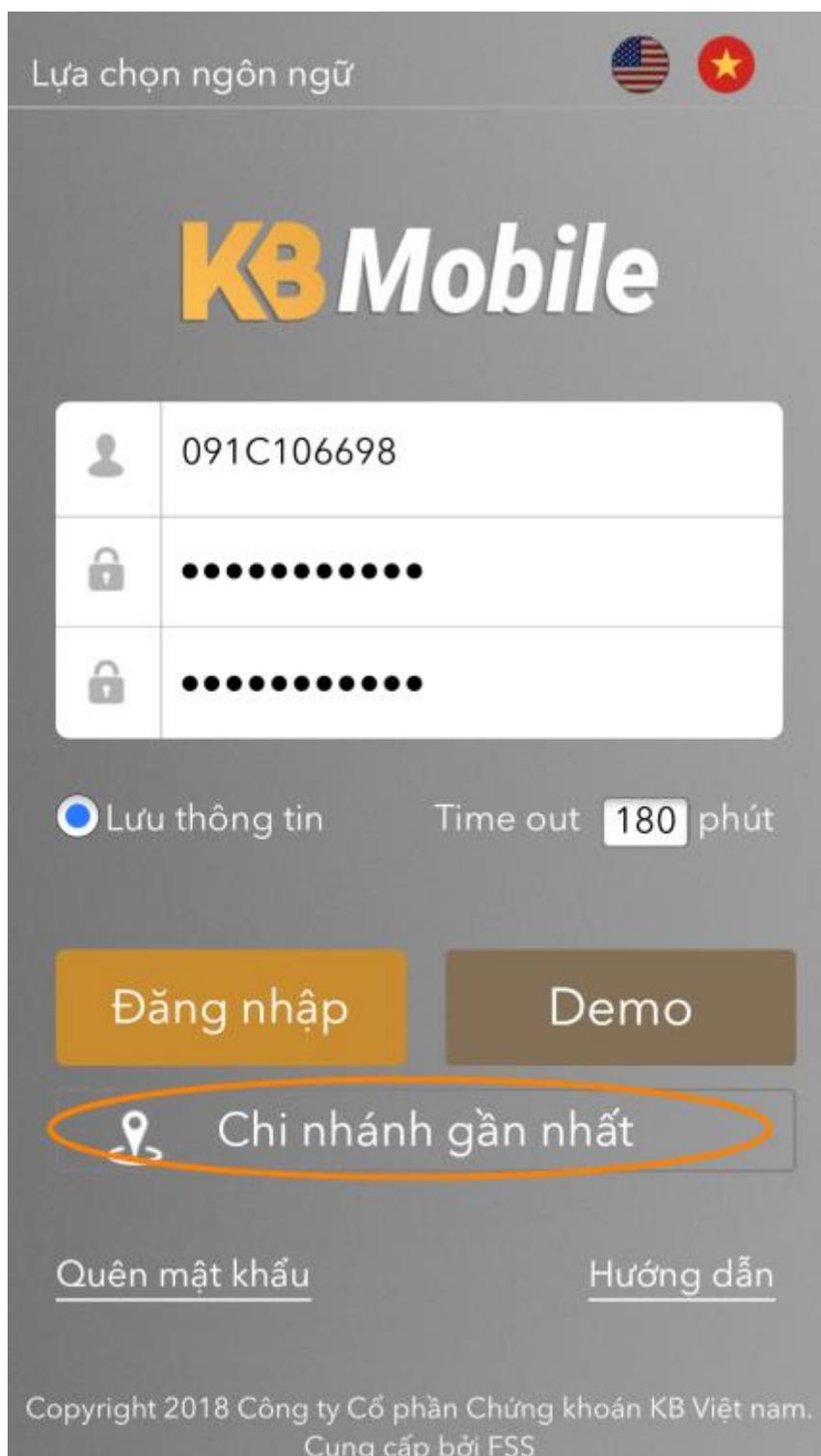
### 3. Tài khoản Demo.

Khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản demo mặc định của công ty chứng khoán.

Khách hàng nhấn vào  tại màn hình Đăng nhập.

### 4. Tìm phòng giao dịch/chi nhánh MSB gần nhất.

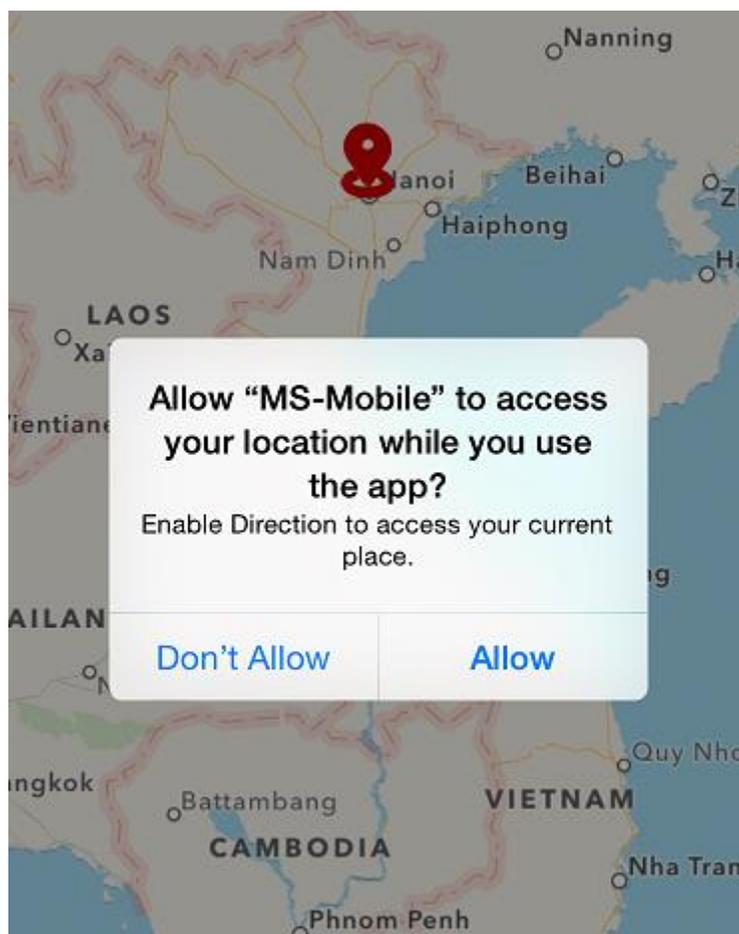
Tại màn hình đăng nhập, khách hàng có thể tìm phòng giao dịch/chi nhánh gần nhất với vị trí hiện tại của khách hàng bằng cách nhấn vào ***Chi nhánh gần nhất***.



**Bước 1:** Khi khách hàng nhấn vào Chi nhánh gần nhất, hệ thống sẽ hỏi khách hàng có muốn định vị vị trí hiện tại của khách hàng hay không.

- Khách hàng chọn Allow để tiếp tục .

- Khách hàng chọn Don't Allow



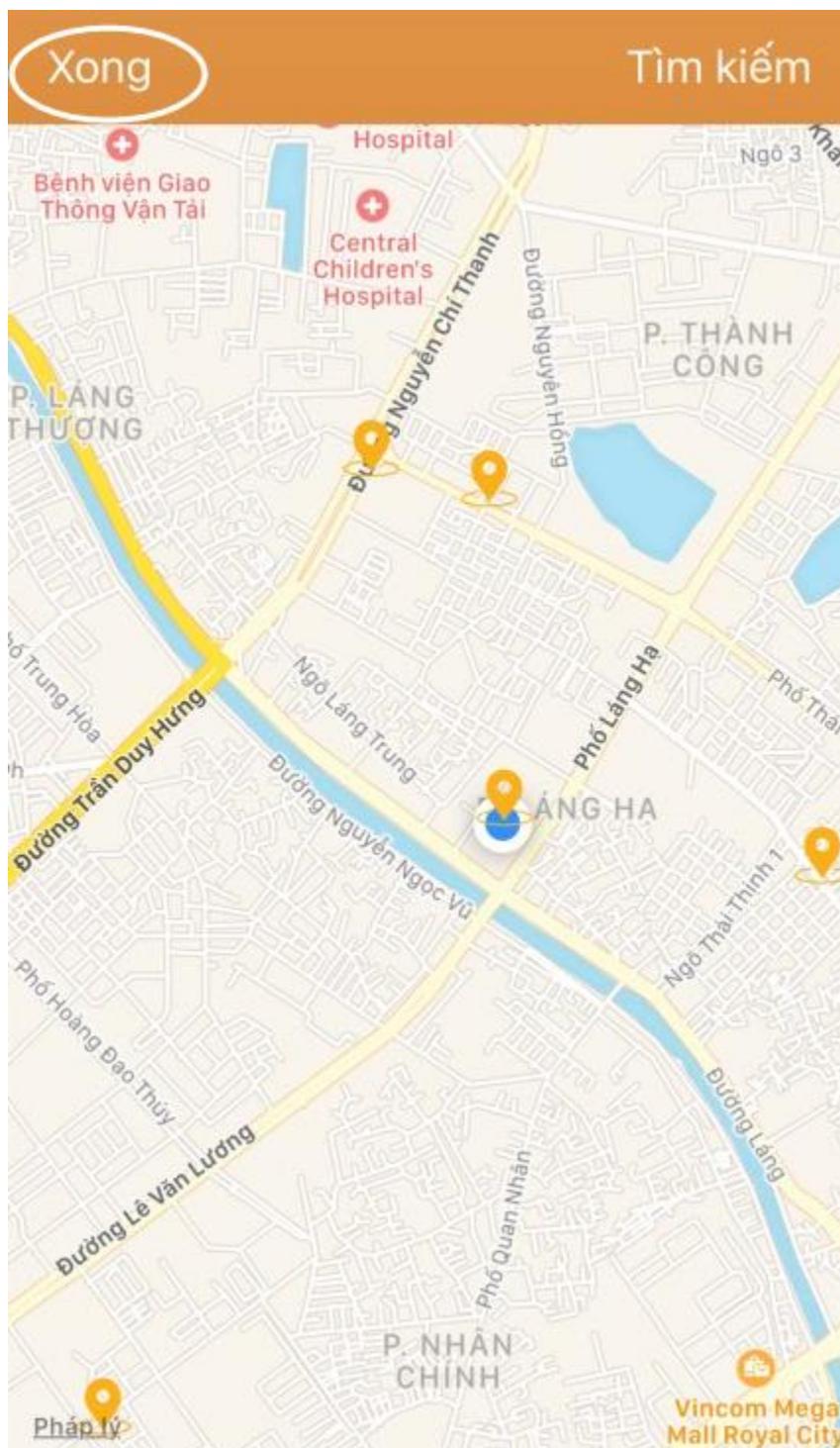
**Bước 2:** Hệ thống sẽ hiện ra vị trí hiện tại của khách hàng và các điểm giao dịch/chi nhánh của MSB.

Vị trí hiện tại của khách hàng là điểm màu xanh trên bản đồ, các điểm giao dịch/chi nhánh của MSB sẽ được đánh dấu bằng các điểm màu đỏ trên bản đồ.

**Bước 3:** Khách hàng nhấn vào Tìm kiếm để tìm vị trí của 1 điểm giao dịch/chi nhánh bất kỳ của MSB.





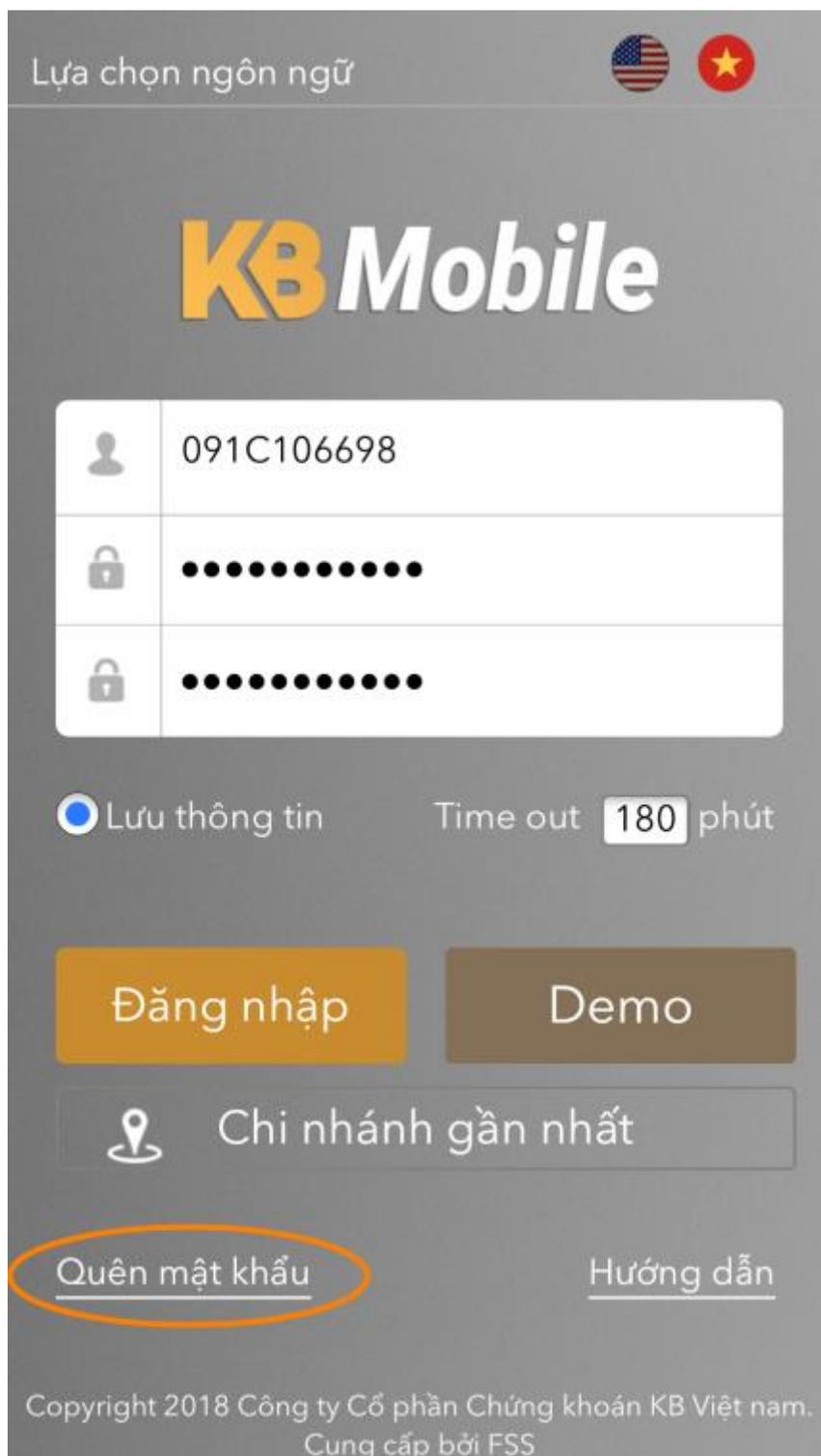


### 5. Quên mật khẩu.

Khách hàng quên mật khẩu có thể lấy mật khẩu mới bằng cách nhấn vào **Quên mật khẩu** tại màn hình đăng nhập.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Nhấn vào **Quên mật khẩu**.



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Tài khoản đăng nhập:* Số tài khoản của khách hàng do công ty chứng khoán cung cấp.

- *Số CMND*: Số CMND mà khách hàng đã đăng ký với công ty chứng khoán khi mở tài khoản.
- *Số điện thoại*: Số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với công ty chứng khoán khi mở tài khoản.
- *Email*: Email mà khách hàng đã đăng ký với công ty chứng khoán khi mở tài khoản.

**Lưu ý:** Những thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu (\*) bên cạnh.



Quên mật khẩu

Tài khoản đăng nhập (\*)  
Tài khoản đăng nhập

Số CMND/CCCD (\*)  
Số CMND/CCCD

Số điện thoại (\*)  
Số điện thoại

Email  
Email

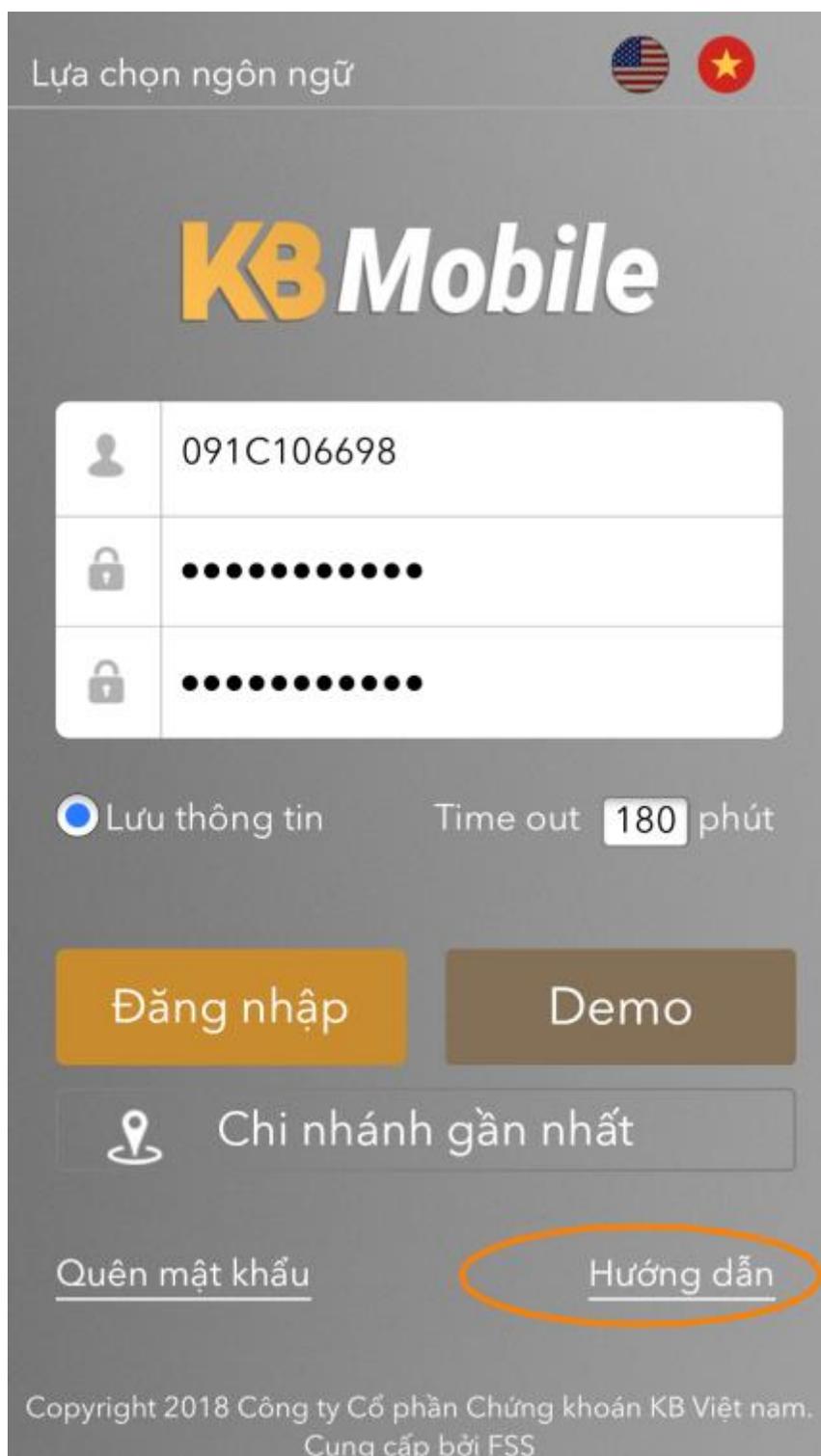
Xác nhận Quay lại

**Bước 3:** Nhấn vào nút **Xác nhận**.

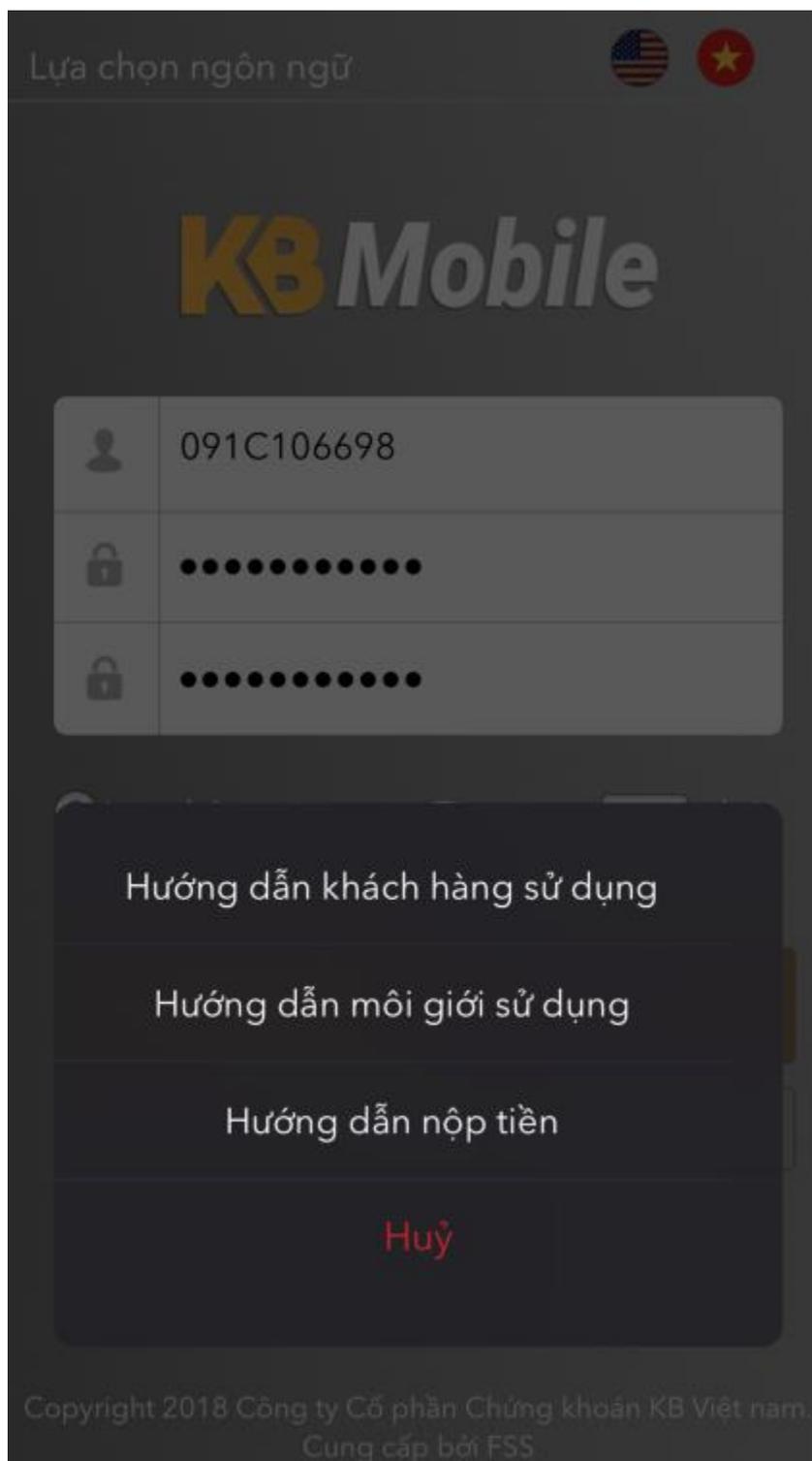
Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh mới về email hoặc số điện thoại của khách hàng.

## 6. Hướng dẫn.

Khách hàng có thể xem **Hướng dẫn sử dụng** và **Hướng dẫn nộp tiền** tại phần Hướng dẫn trên màn hình đăng nhập.



Tại màn hình hiện ra khách hàng chọn hướng dẫn muốn xem:

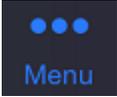


- *Hướng dẫn sử dụng*: Khách hàng nhấn vào Hướng dẫn sử dụng sẽ chuyển đến hướng dẫn sử dụng KB-Mobile của công ty chứng khoán.

- *Hướng dẫn nộp tiền:* Khách hàng nhấn vào Hướng dẫn nộp tiền sẽ chuyển đến hướng dẫn nộp tiền của công ty chứng khoán.

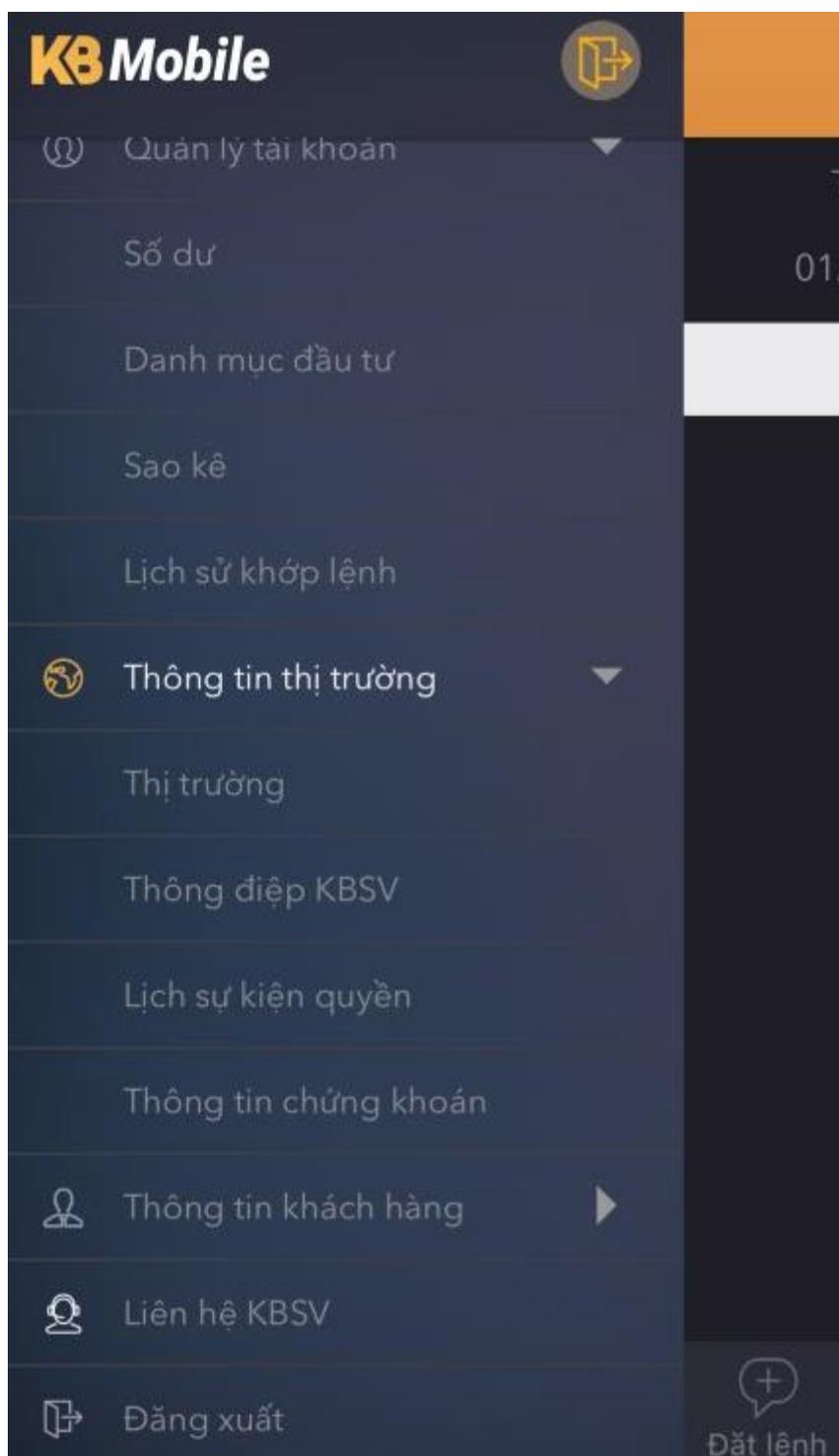
### 7. Menu chính.

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng có thể xem tổng quan tất cả các chức năng hiện có trên hệ thống KB-Mobile tại menu chính.

Tại màn hình khi đăng nhập vào, khách hàng nhấn vào biểu tượng  :

Thị trường 0001000060.SA			
THỊ TRƯỜNG	CHỈ SỐ	THAY ĐỔI	KHỐI LƯỢNG
HOSE KL liên tục 	1052.57	94.26	113,748,824
HNX Đóng cửa 	0	0	0
UPCOM Đóng cửa 	0	0	0
TIN TỨC			
<p>Lịch sự kiện và tin văn chứng khoán ngày 8/1 </p> <p style="text-align: right;">08/01/2018</p> <p>Tổng hợp toàn bộ tin văn nổi bật liên quan đến doanh nghiệp niêm yết trên hai sàn chứng khoán.</p>			
<p>Hơn 4.000 tỷ đồng đổ vào thị trường trong p... </p> <p style="text-align: right;">08/01/2018</p> <p>Nhóm chứng khoán cũng là điểm nhấn đáng chú ý trong phiên sáng nay khi HCM, VND, SHS, CTS, VC...</p>			
<p>Tuần giao dịch 8-12/1: Nhịp điều chỉnh sẽ s... </p> <p style="text-align: right;">08/01/2018</p> <p>CTCK BSC cho rằng phiên điều chỉnh cuối tuần qua</p>			
			
Đặt lệnh	Bảng giá	Sổ lệnh	Thông báo
			 Menu

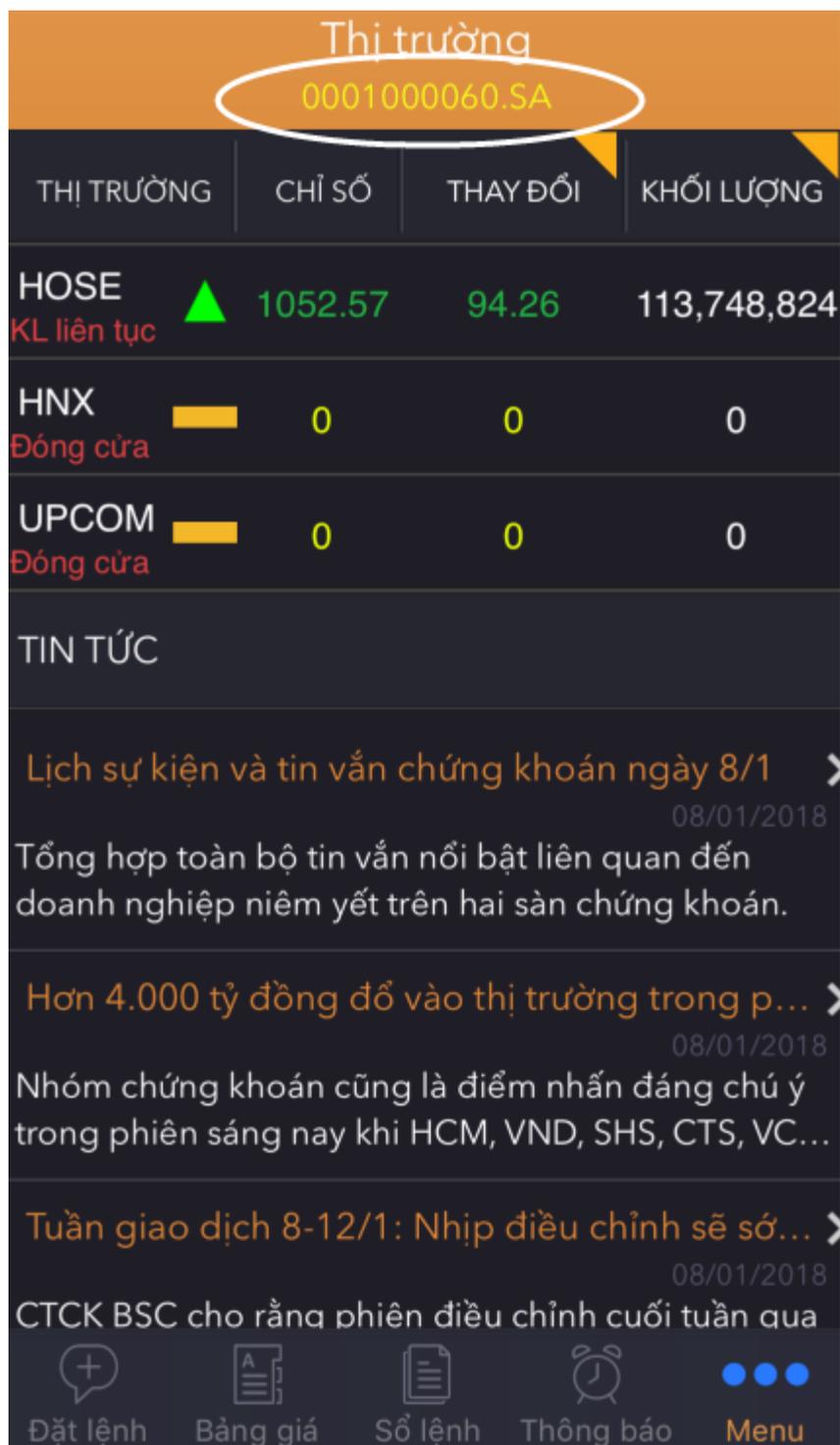
Khách hàng có thể xem các chức năng trên hệ thống tại menu hiện ra:



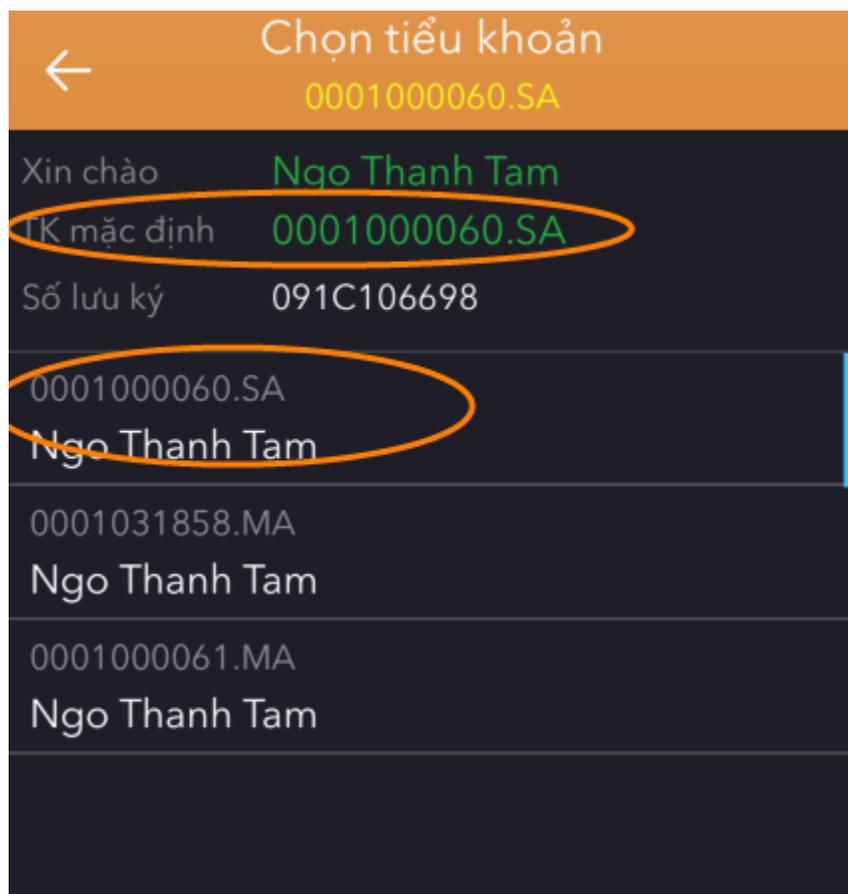
**8. Chọn tiểu khoản để thực hiện giao dịch.**

Sau khi đăng nhập vào hệ thống, khách hàng chọn tiểu khoản để thực hiện giao dịch.

**Bước 1:** Nhấn vào vùng tiểu khoản:



**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, chọn tiểu khoản mà khách hàng muốn thực hiện giao dịch,



## 9. Đặt lệnh thông thường.

### 9.1. Đặt lệnh thường.

Chức năng đặt lệnh luôn hiển thị tại thanh footer giúp khách hàng có thể đặt lệnh nhanh dù ở bất kỳ chức năng nào trong hệ thống.

Đặt lệnh  
0001000060.SA

MUA

BÁN

🔒

Mã chứng khoán

---

Số lượng

-

Nhập

+

---

Loại lệnh

-

LO

+

---

Giá(x1000)

-

Nhập

+

---

Khối lượng chia

-

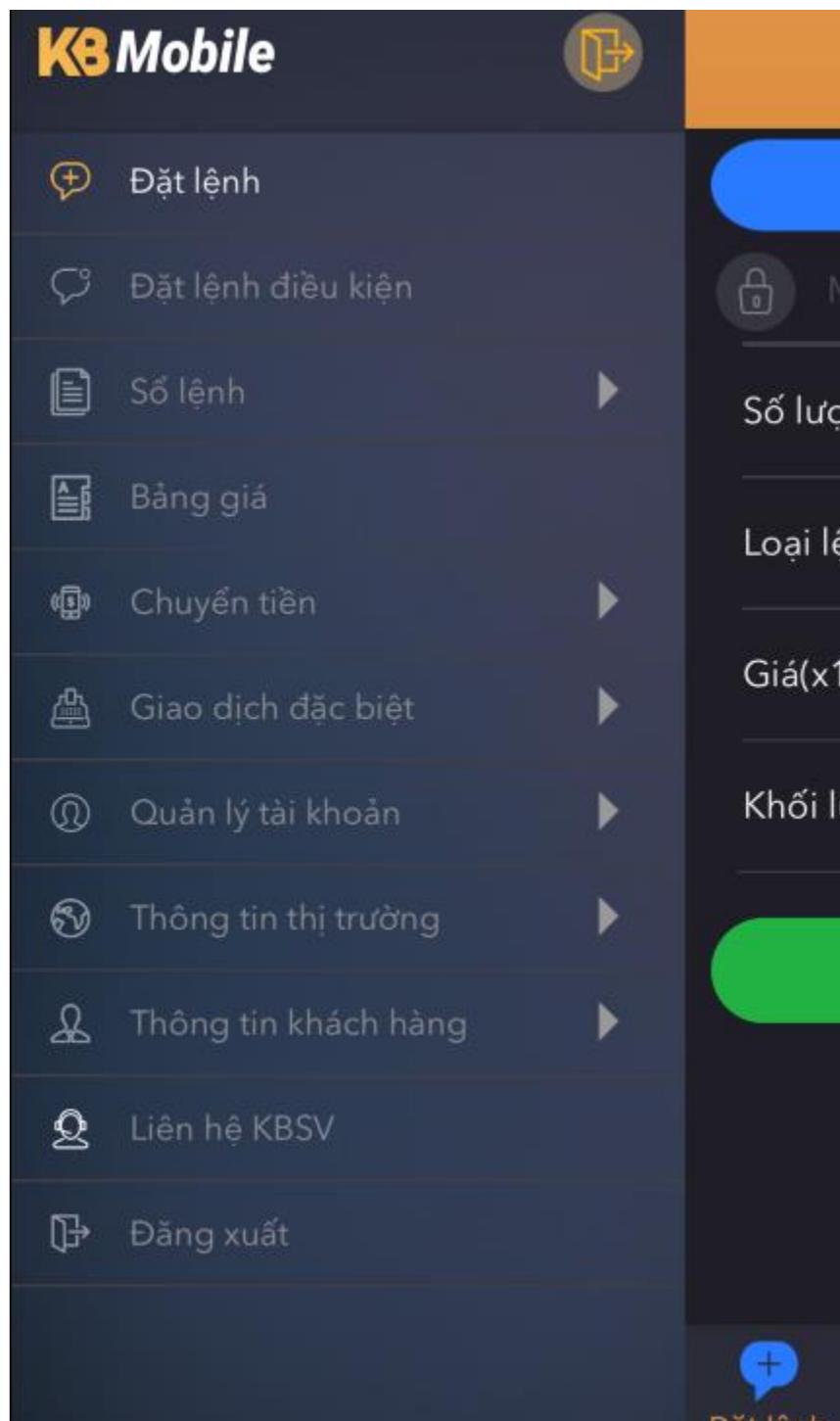
Nhập

+

---

Xác nhận

Ngoài ra khách hàng có thể chọn chức năng đặt lệnh từ menu chính của hệ thống:



Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Nhấn chọn chức năng **Đặt lệnh**.

**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, nhập các thông tin:

- *Tiểu khoản:* Khách hàng chọn tiểu khoản để thực hiện giao dịch.

- *Mã chứng khoán:* Nhập mã chứng khoán đặt lệnh.
- *Số lượng:* Nhập số lượng mà khách hàng muốn đặt lệnh. Số lượng mà khách hàng nhập phải tuân theo quy định về lô của từng sàn.



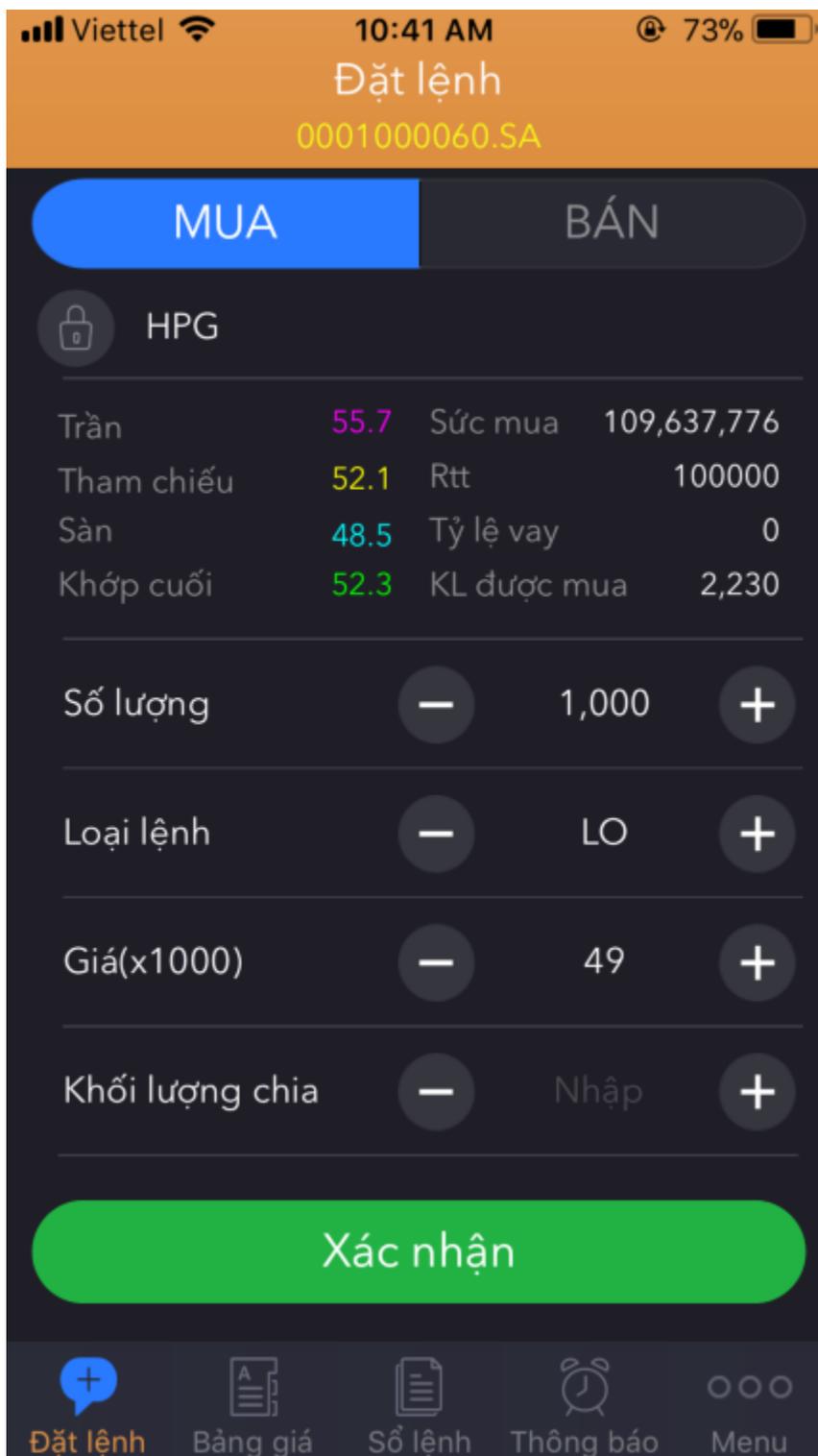
- *Loại lệnh:* Khách hàng nhấn vào dấu  để chọn lệnh LO, ATO, ATC, MOK, MAK, MTL hoặc MP.
- *Giá:* Nhập giá mà khách hàng muốn đặt lệnh. Giá khách hàng nhập phải nằm trong khoảng trần – sàn và tuân theo quy định về bước giá của từng sàn.

Với lệnh ATO, ATC, MOK, MAK, MTL, MP khách hàng chỉ cần chọn loại lệnh, hệ thống sẽ tự động điền giá vào theo quy định.

- *Khối lượng chia:* Nếu khách hàng muốn chia lệnh của mình thành nhiều lệnh nhỏ có thể nhập khối lượng muốn chia vào ô Khối lượng chia.

Hệ thống sẽ tự động chia lệnh của khách hàng thành nhiều lệnh con theo khối lượng chia mà khách hàng đã nhập.

Trường hợp khách hàng không nhập khối lượng chia, hệ thống sẽ giữ nguyên số lượng mà khách hàng đã đặt ban đầu.

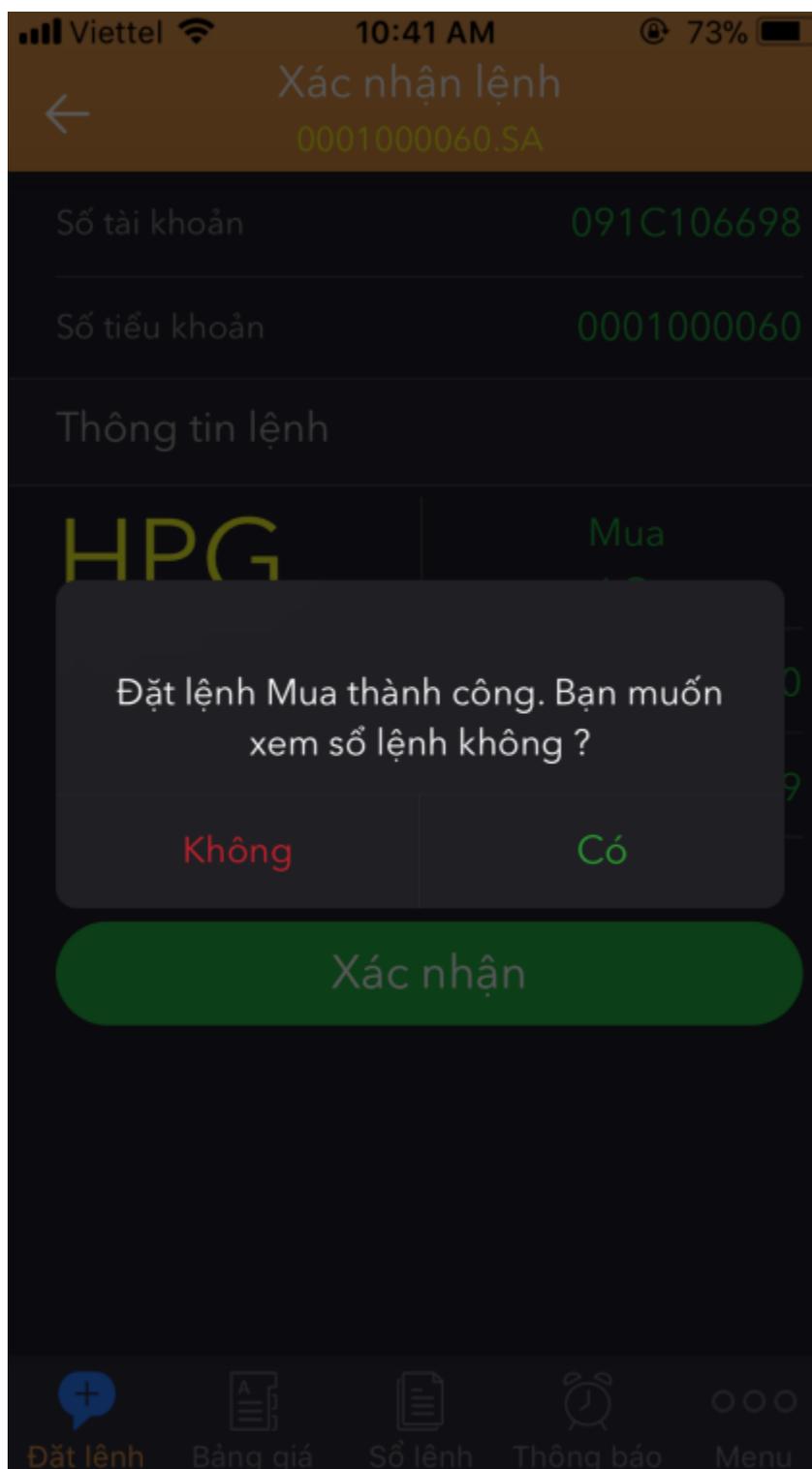


**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận**.

**Bước 4:** Xác nhận lại thông tin đặt lệnh và nhấn Xác nhận để hoàn tất việc đặt lệnh tại màn hình hiện ra:



**Bước 5:** Sau khi đặt lệnh thành công, khách hàng có thể chọn chuyển tới màn hình số lệnh hoặc quay về màn hình đặt lệnh ban đầu:



- *Không*: Khách hàng chọn Không hệ thống sẽ quay trở về màn hình Đặt lệnh thường.
- *Có*: Khách hàng chọn Có hệ thống sẽ chuyển sang màn hình Sổ lệnh thường.

### 9.2. Đặt lệnh từ Sổ lệnh thường.

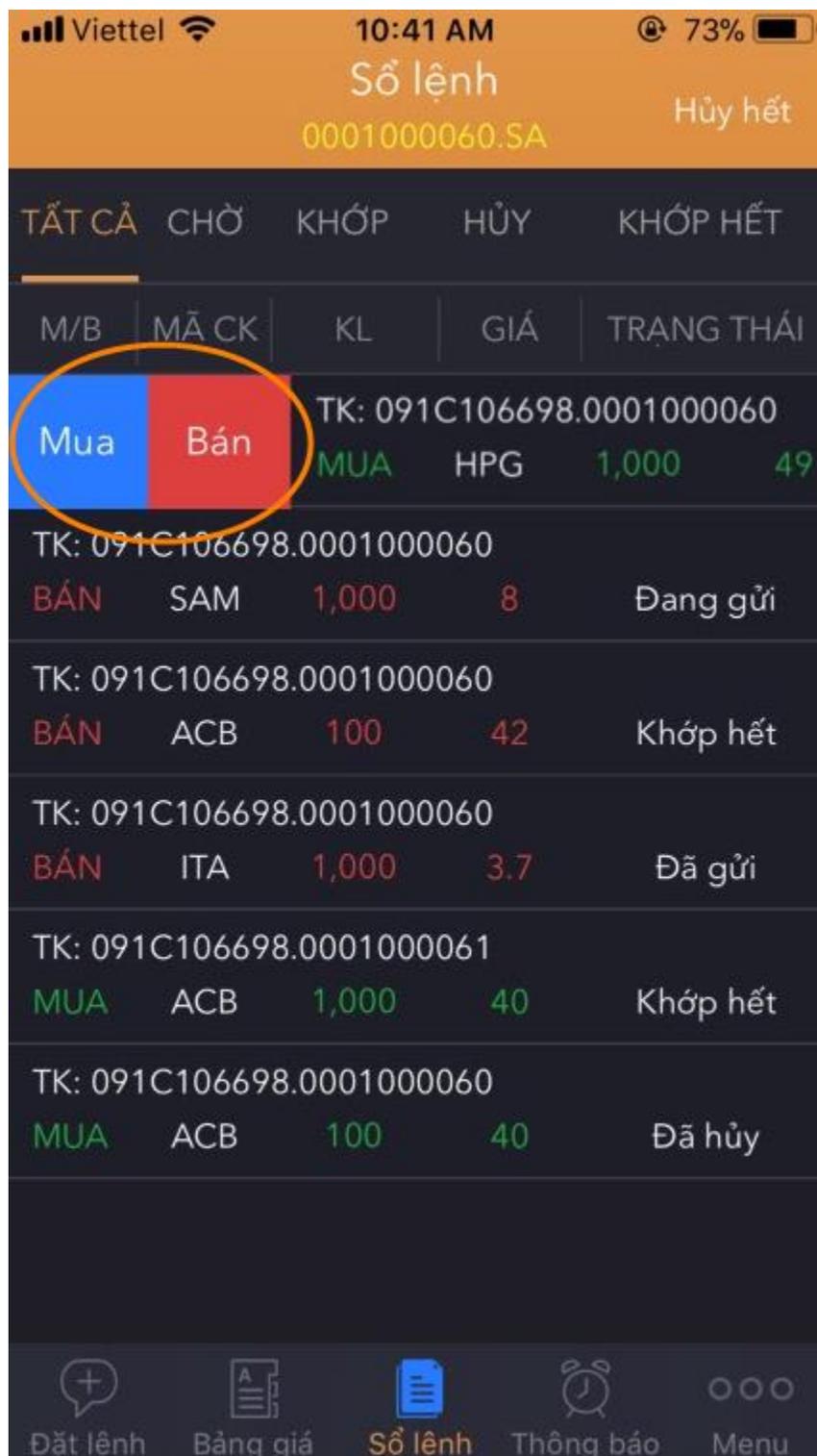
Hệ thống KB-Mobile hỗ trợ khách hàng đặt lệnh nhanh với 1 mã chứng khoán tại màn hình Sổ lệnh thường.

**Bước 1:** Khách hàng chọn “**Sổ lệnh**” -> “**Sổ lệnh thường**” trên menu chính hoặc trên footer

**Bước 2:** Tại các dòng lệnh trên sổ lệnh, chọn dòng lệnh có mã chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh và gạt phải tại dòng lệnh đó.

**Bước 3:** Nhấn nút **Mua/Bán**. Hệ thống sẽ gọi ra màn hình Đặt lệnh thường.

**Bước 4:** Nhập các thông tin như trường hợp khách hàng đặt lệnh thông thường.



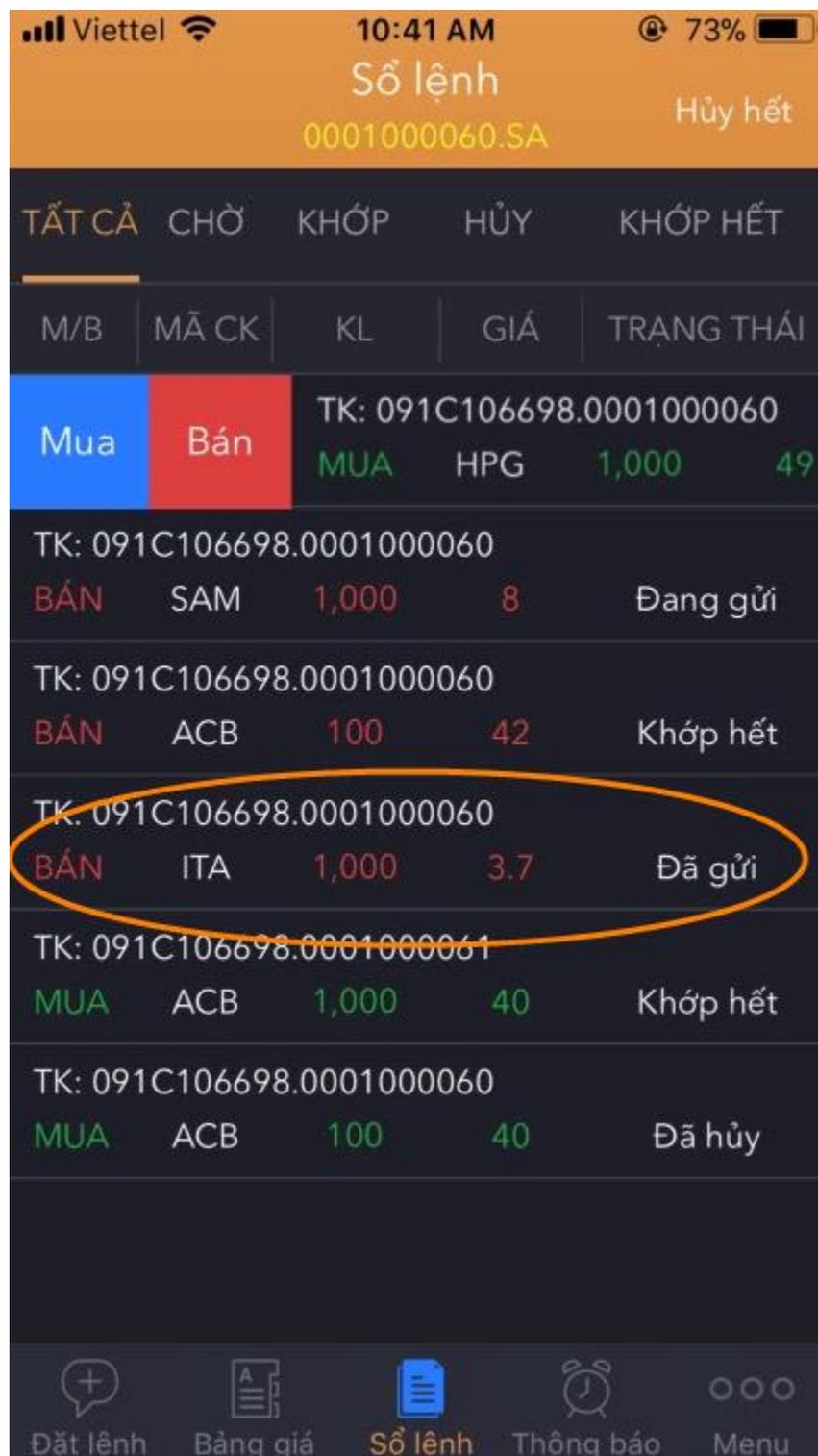
### 9.3. Đặt lệnh nhanh giống với 1 lệnh đã có.

Khách hàng có thể thực hiện đặt một lệnh mới giống với một lệnh đã có trước đó trên số lệnh mà không phải nhập lại các thông tin tại màn hình đặt lệnh.

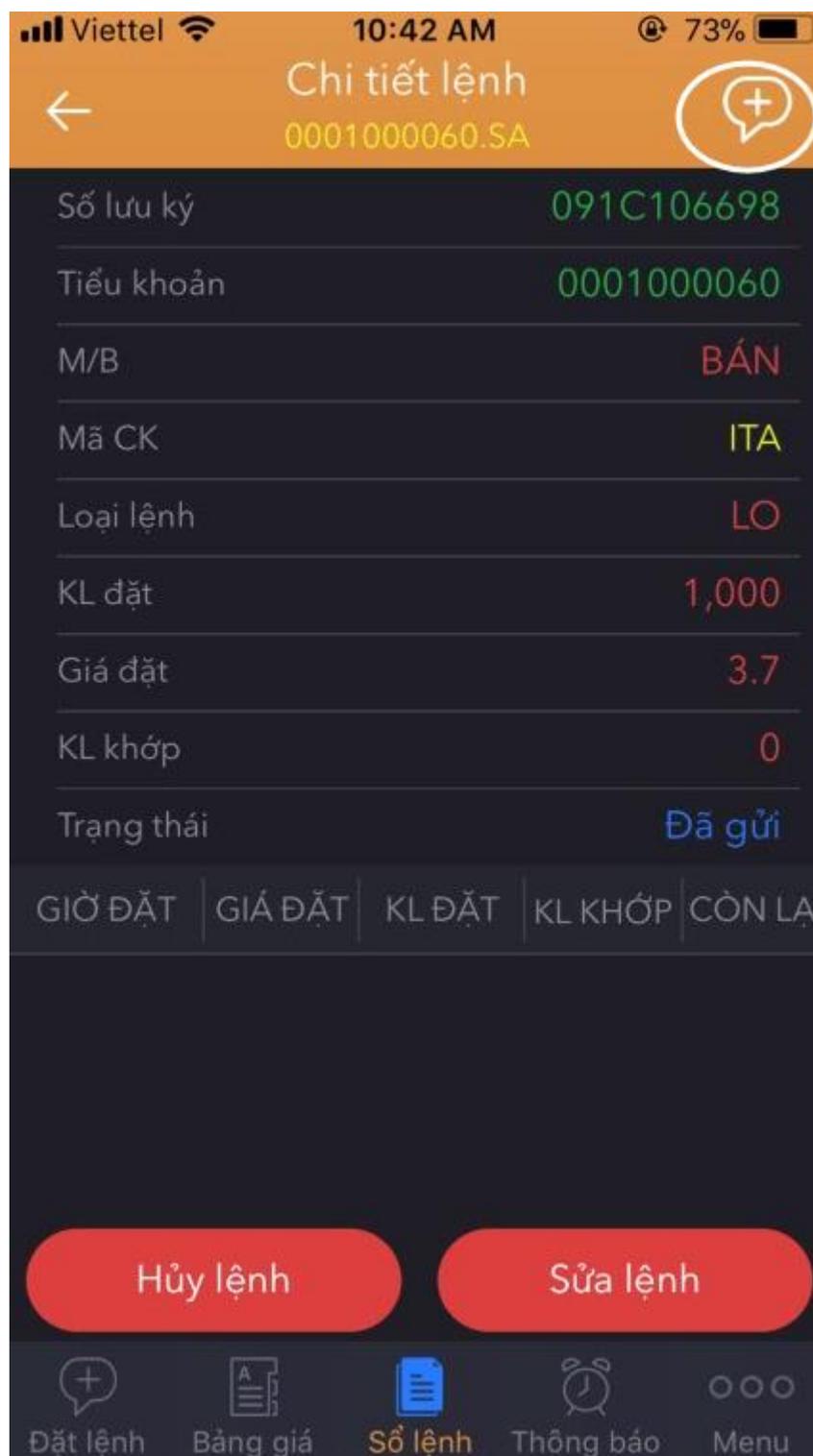
Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn “**Sổ lệnh**” -> “**Sổ lệnh thường**” trên menu chính hoặc **Sổ lệnh** trên menu footer.

**Bước 2:** Tại màn hình Sổ lệnh hiện ra, nhấn vào dòng lệnh mà khách hàng muốn đặt lệnh mới giống với lệnh đó.



**Bước 3:** Xem lại các thông tin đặt lệnh và nhấn vào biểu tượng đặt lệnh tại góc trên bên phải màn hình hiện ra:



**Bước 4:** Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình Đặt lệnh thường với các thông tin về Số lượng; Giá đã được nhập sẵn.

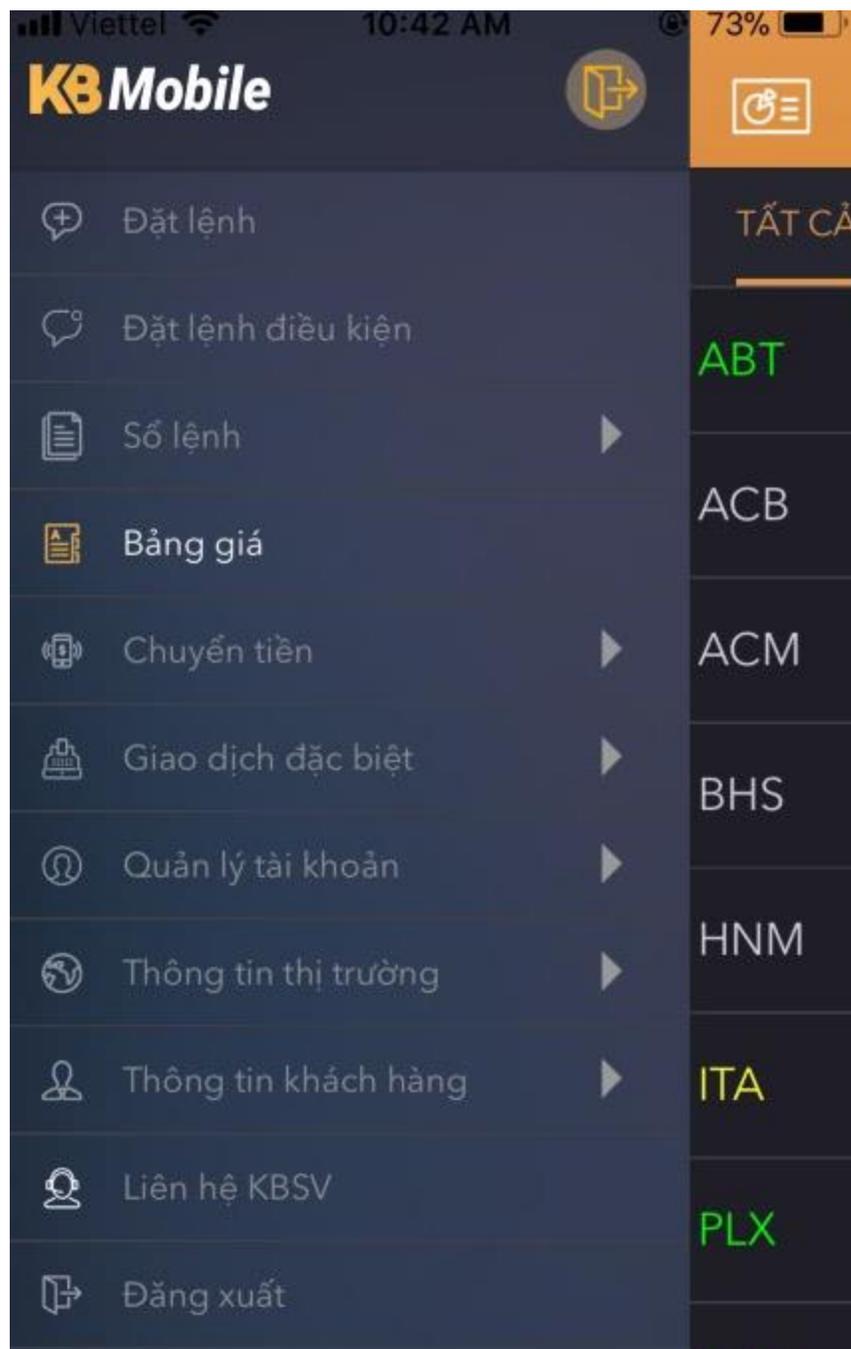
**Bước 5:** Khách hàng kiểm tra lại các thông tin đặt lệnh và thực hiện các bước như khi đặt lệnh thông thường.

#### 9.4. Đặt lệnh từ Bảng giá.

Đặt lệnh nhanh từ bảng giá là một tiện ích giúp khách hàng có thể thực hiện đặt lệnh nhanh với 1 mã chứng khoán ngay khi khách hàng đang xem bảng giá.

Để thực hiện đặt lệnh từ bảng giá, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Chọn **Bảng giá** trên menu chính hoặc trên menu footer.



Hoặc:



CP đang nắm giữ  
0001000060.SA

TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
ABT	1.00 ▲	32.5 3.17%	33.7 29.3
ACB	0.00 ▬	0.00%	44.1 36.1
ACM	0.00 ▬	0.00%	1.7 1.5
BHS	0.00 ▬	0.00%	2.46 2.14
HNM	0.00 ▬	0.00%	5.2 4.4
ITA	0.00 ▬	3.46 0.00%	3.7 3.22
PLX	1.50 ▲	88.2 1.73%	92.7 80.7
SAM	0.03 ▲	7.58	8.07

Đặt lệnh   **Bảng giá**   Sổ lệnh   Thông báo   Menu

**Bước 2:** Tại màn hình Bảng giá, chọn mã chứng khoán muốn đặt lệnh và nhấn vào mã chứng khoán đó.



TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
ABT	1.00 ▲	32.5 3.17%	33.7 29.3
ACB	0.00 ■	0.00%	44.1 36.1
ACM	0.00 ■	0.00%	1.7 1.5
BHS	0.00 ■	0.00%	2.46 2.14
HNM	0.00 ■	0.00%	5.2 4.4
ITA	0.00 ■	3.46 0.00%	3.7 3.22
PLX	1.50 ▲	88.2 1.73%	92.7 80.7
SAM	0.03 ▲	7.58	8.07

**Bước 3:** Nhấn vào biểu tượng đặt lệnh tại góc trên bên phải màn hình:



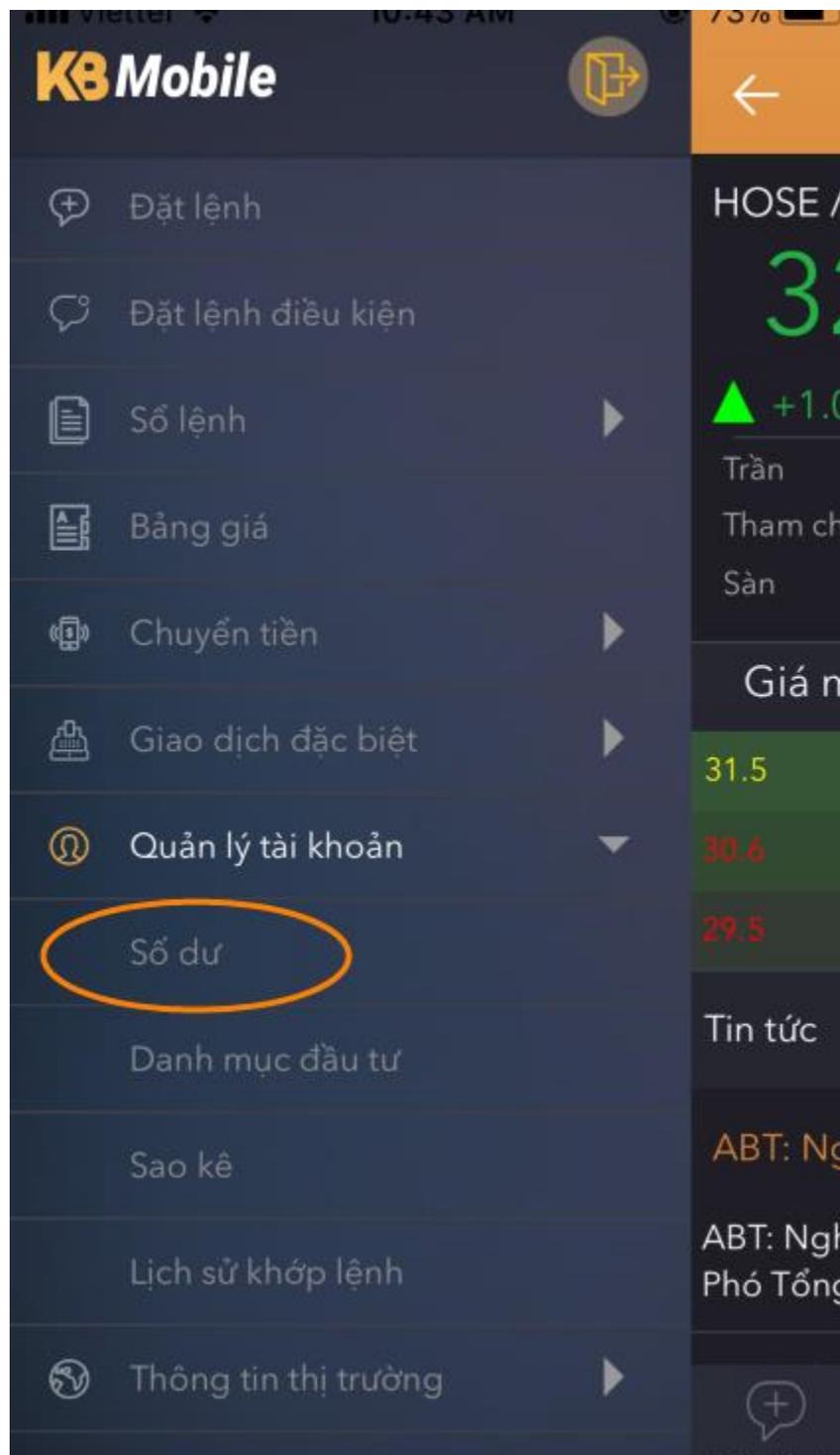
**Bước 4:** Nhập các thông tin và thực hiện các bước như khi đặt lệnh thông thường.

### 9.5. Đặt lệnh từ Số dư chứng khoán.

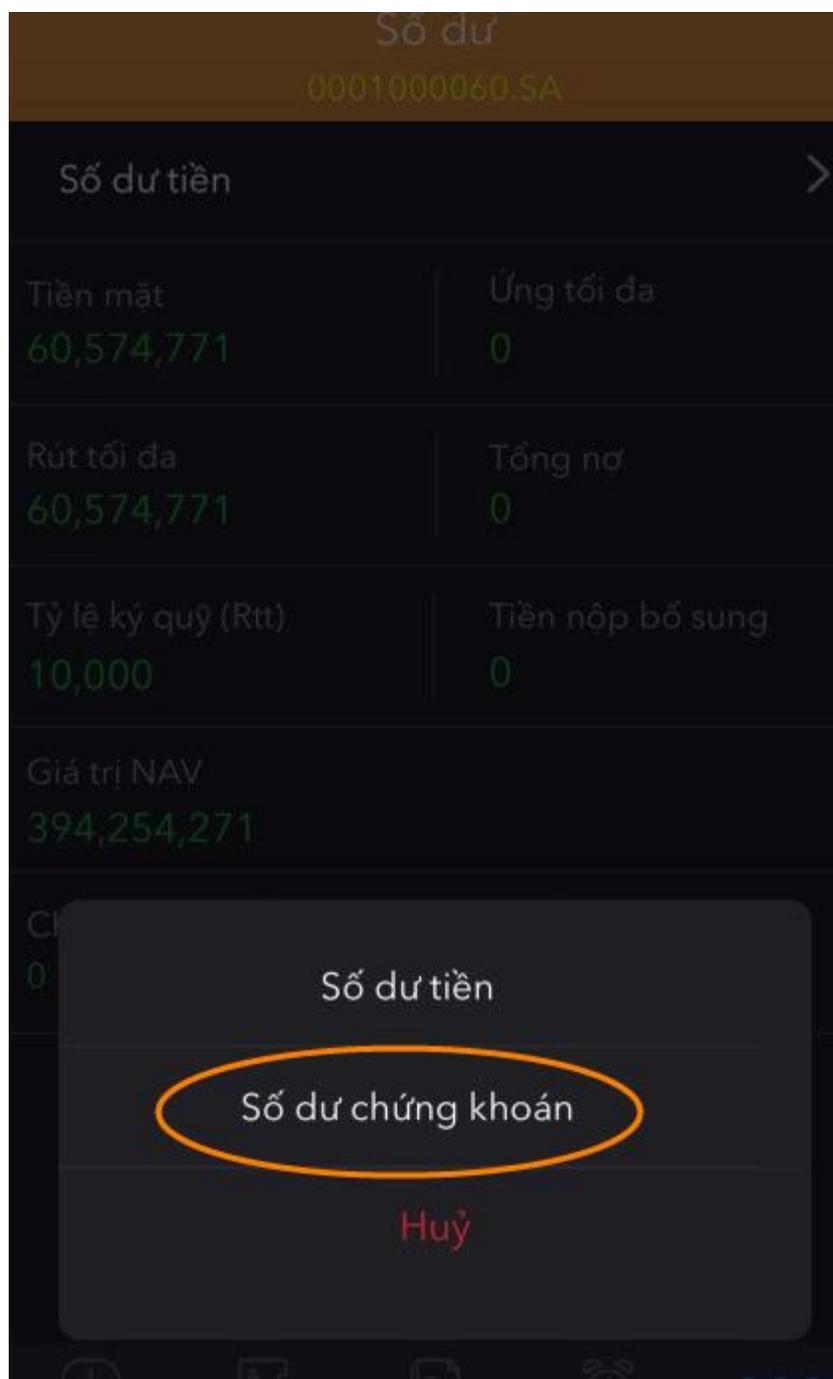
Hệ thống KB-Mobile hỗ trợ khách hàng có thể đặt lệnh nhanh khi đang theo dõi Số dư chứng khoán.

Các bước thực hiện như sau:

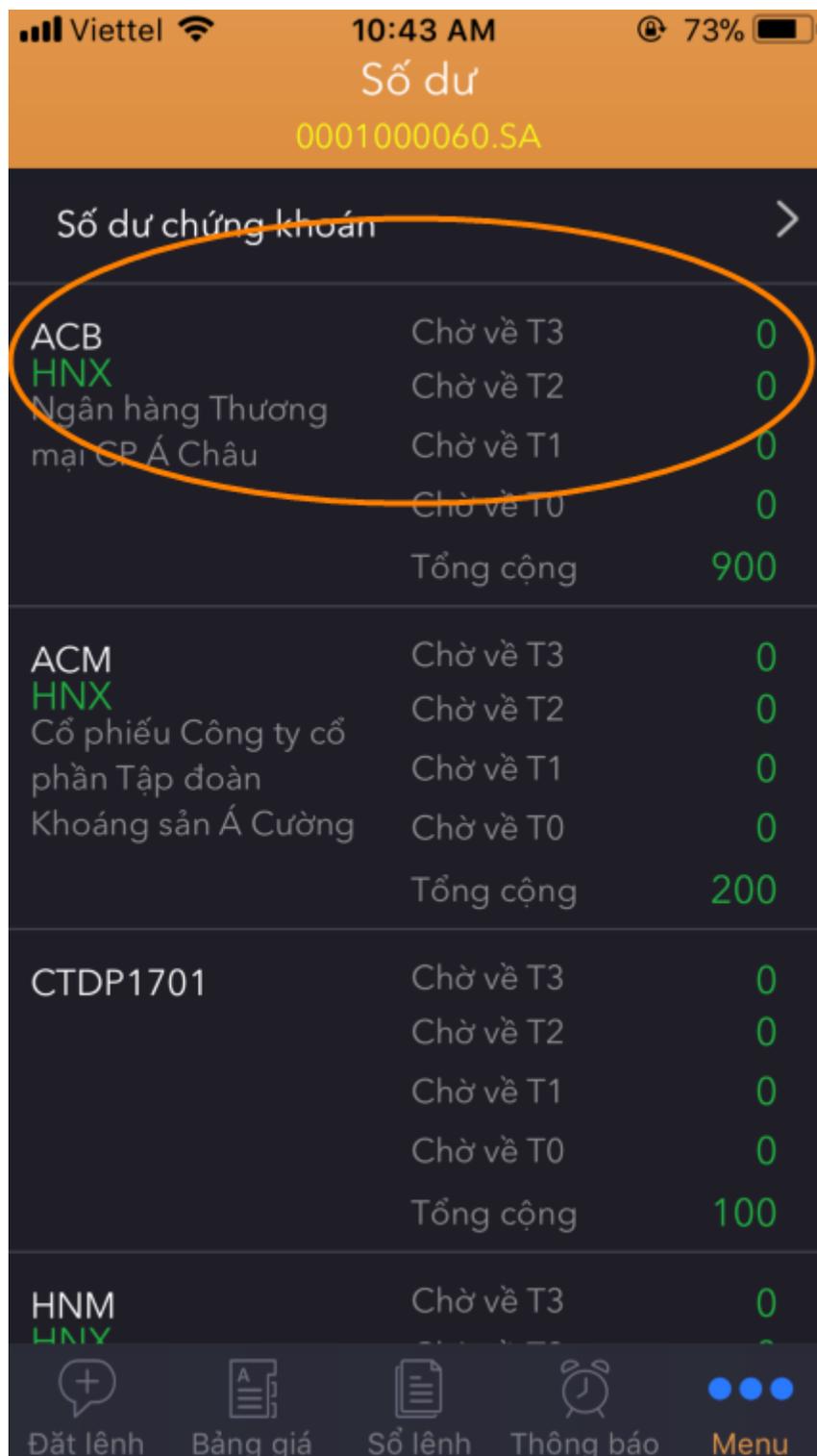
**Bước 1:** Chọn "Quản lý tài khoản" -> "Số dư":



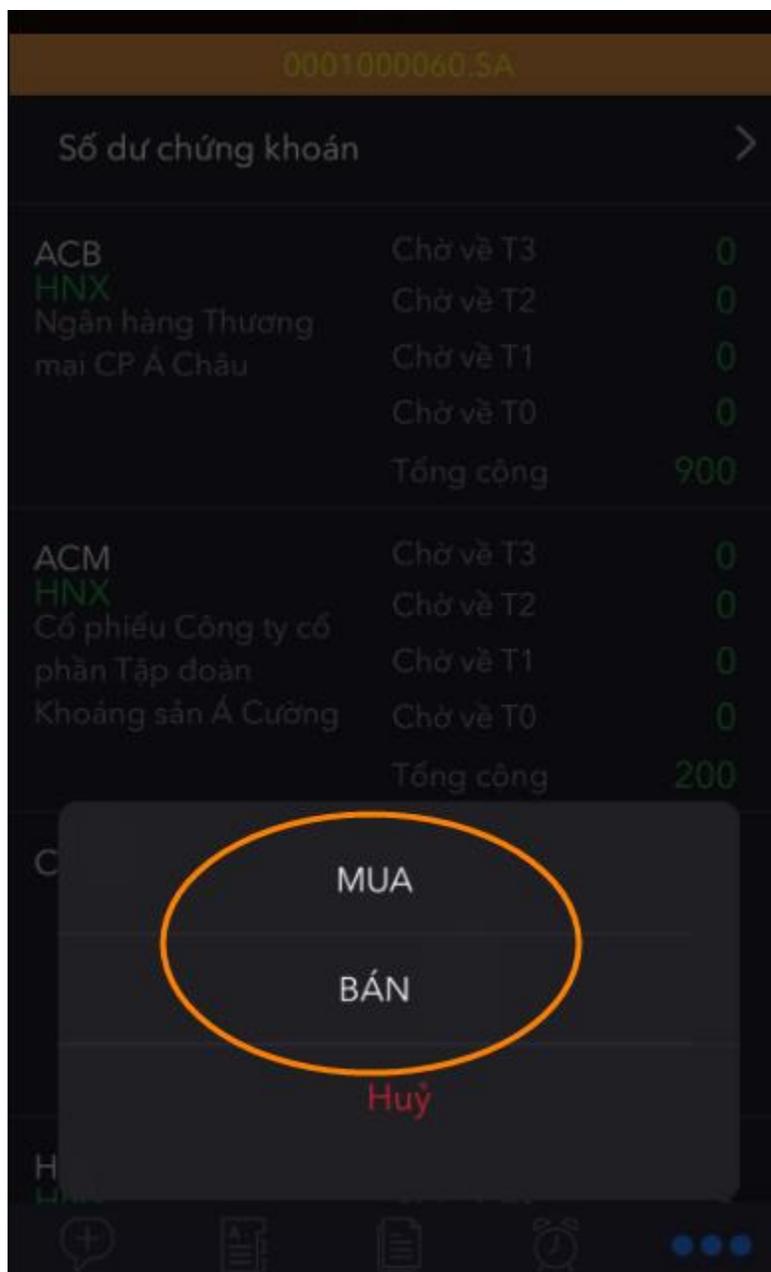
**Bước 2:** Chọn **Số dư** chứng khoán



**Bước 3:** Chọn mã chứng khoán muốn đặt lệnh và nhấn vào mã chứng khoán đó:



**Bước 4:** Nhấn nút **Mua/Bán**.



**Bước 5:** Hệ thống chuyển sang màn hình Đặt lệnh thường.

**Bước 6:** Nhập các thông tin và thực hiện các bước như khi đặt lệnh thông thường.

#### 9.6. Đặt lệnh từ Danh mục đầu tư.

Khách hàng khi đang xem Danh mục đầu tư có thể thực hiện đặt lệnh nhanh với 1 mã chứng khoán mà không cần phải chuyển qua màn hình Đặt lệnh.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn "Quản lý tài khoản" -> "Danh mục đầu tư".



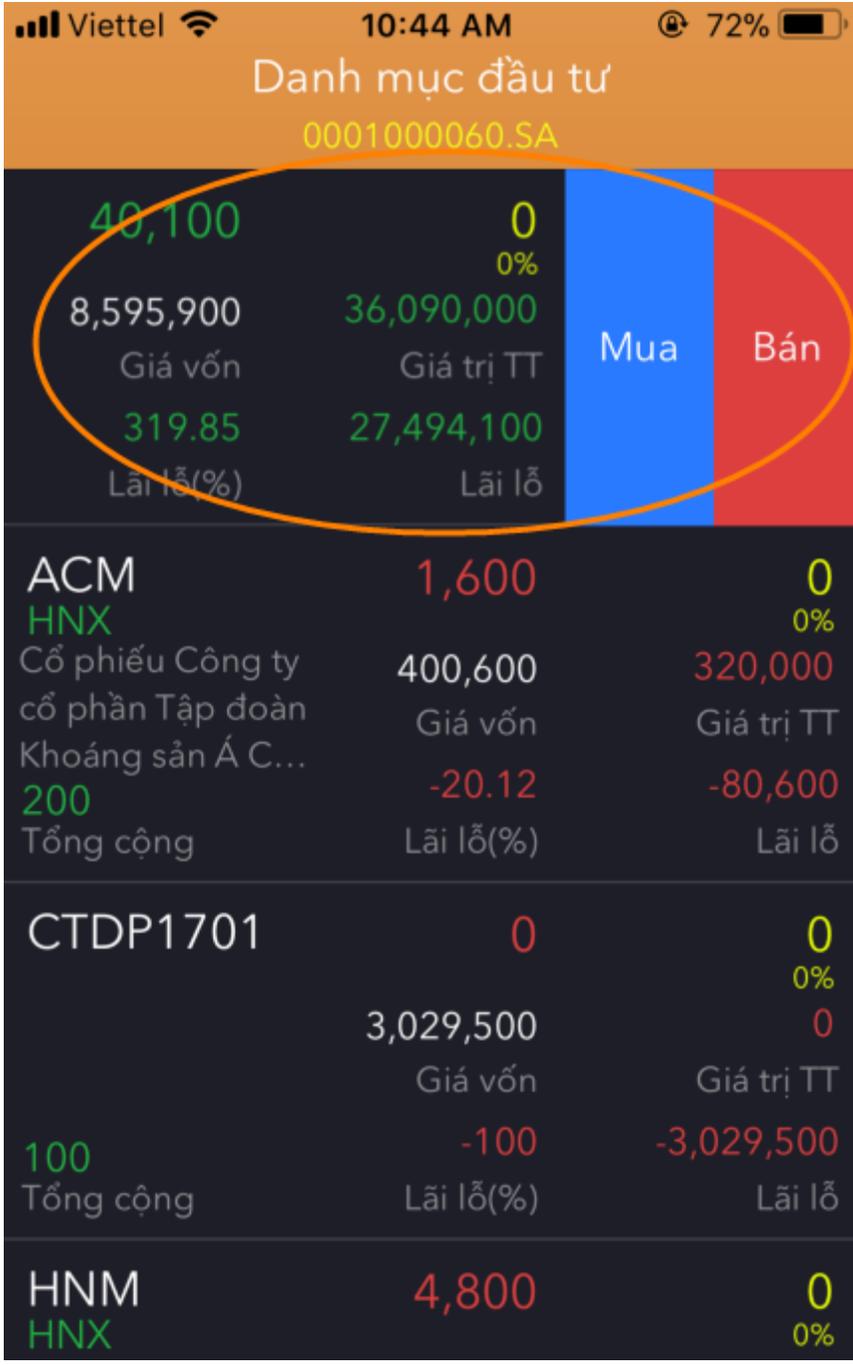
**Bước 2:** Gạt trái tại mã chứng khoán muốn đặt lệnh.



The screenshot shows the 'Danh mục đầu tư' (Investment Portfolio) screen. At the top, the status bar shows 'Viettel', '10:43 AM', and '73%' battery. The title 'Danh mục đầu tư' is centered. Below it, the account number '0001000060.SA' is displayed. The portfolio is divided into four sections, each with a header and a sub-header. The first section, 'ACB', is circled in orange. The second section is 'ACM', the third is 'CTDP1701', and the fourth is 'HNM'. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'Đặt lệnh' (Place Order), 'Bảng giá' (Price Table), 'Sổ lệnh' (Order Book), 'Thông báo' (Notifications), and 'Menu'.

Stock Code	Quantity	Unit Price	Total Value	Change (%)
<b>Danh mục đầu tư</b>				
0001000060.SA				
<b>ACB</b>	<b>40,100</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
HNX				
Ngân hàng	8,595,900		36,090,000	
Thương mại CP Á		Giá vốn	Giá trị TT	
Châu				
900	319.85		27,494,100	
Tổng cộng		Lãi lỗ(%)		Lãi lỗ
<b>ACM</b>	<b>1,600</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
HNX				
Cổ phiếu Công ty	400,600		320,000	
cổ phần Tập đoàn		Giá vốn	Giá trị TT	
Khoáng sản Á C...				
200	-20.12		-80,600	
Tổng cộng		Lãi lỗ(%)		Lãi lỗ
<b>CTDP1701</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
	3,029,500		0	
		Giá vốn	Giá trị TT	
100	-100		-3,029,500	
Tổng cộng		Lãi lỗ(%)		Lãi lỗ
<b>HNM</b>	<b>4,800</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>
HNX				
	3 150 000		2 400 000	

**Bước 3:** Chọn lệnh Mua hoặc Bán.



Danh mục đầu tư			
0001000060.SA			
40,100	0		
	0%		
8,595,900	36,090,000	Mua	Bán
Giá vốn	Giá trị TT		
319.85	27,494,100		
Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ		
ACM	1,600	0	
HNX		0%	
Cổ phiếu Công ty	400,600	320,000	
cổ phần Tập đoàn	Giá vốn	Giá trị TT	
Khoáng sản Á C...			
200	-20.12	-80,600	
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ	
CTDP1701	0	0	
		0%	
	3,029,500	0	
	Giá vốn	Giá trị TT	
100	-100	-3,029,500	
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ	
HNM	4,800	0	
HNX		0%	

**Bước 4:** Hệ thống chuyển sang màn hình Đặt lệnh thường.

**Bước 5:** Khách hàng nhập các thông tin và thực hiện các bước như khi đặt lệnh thông thường.

### 10. Sổ lệnh.

Khách hàng có thể xem các lệnh mà mình đã đặt trong ngày tại Sổ lệnh thường. Ngoài ra, khách hàng cũng có thể thực hiện hủy/sửa lệnh tại màn hình Sổ lệnh thường.

Chọn **"Số lệnh"** -> **"Số lệnh thường"** tại menu chính để xem các lệnh mà khách hàng đã đặt trong ngày:



Khách hàng có thể xem lệnh theo từng trạng thái tại màn hình Số lệnh thường, khách hàng chọn trạng thái nào sẽ hiển thị các lệnh ở trạng thái đó:

- *Tất cả*: Bao gồm tất cả các lệnh.
- *Chờ*: Bao gồm các lệnh ở trạng thái Chờ gửi và Đã gửi.

- *Khớp:* Bao gồm các lệnh ở trạng thái Đã khớp một phần.
- *Hủy:* Bao gồm các lệnh ở trạng thái Đã hủy.
- *Khớp hết:* Bao gồm các lệnh ở trạng thái đã khớp hết.

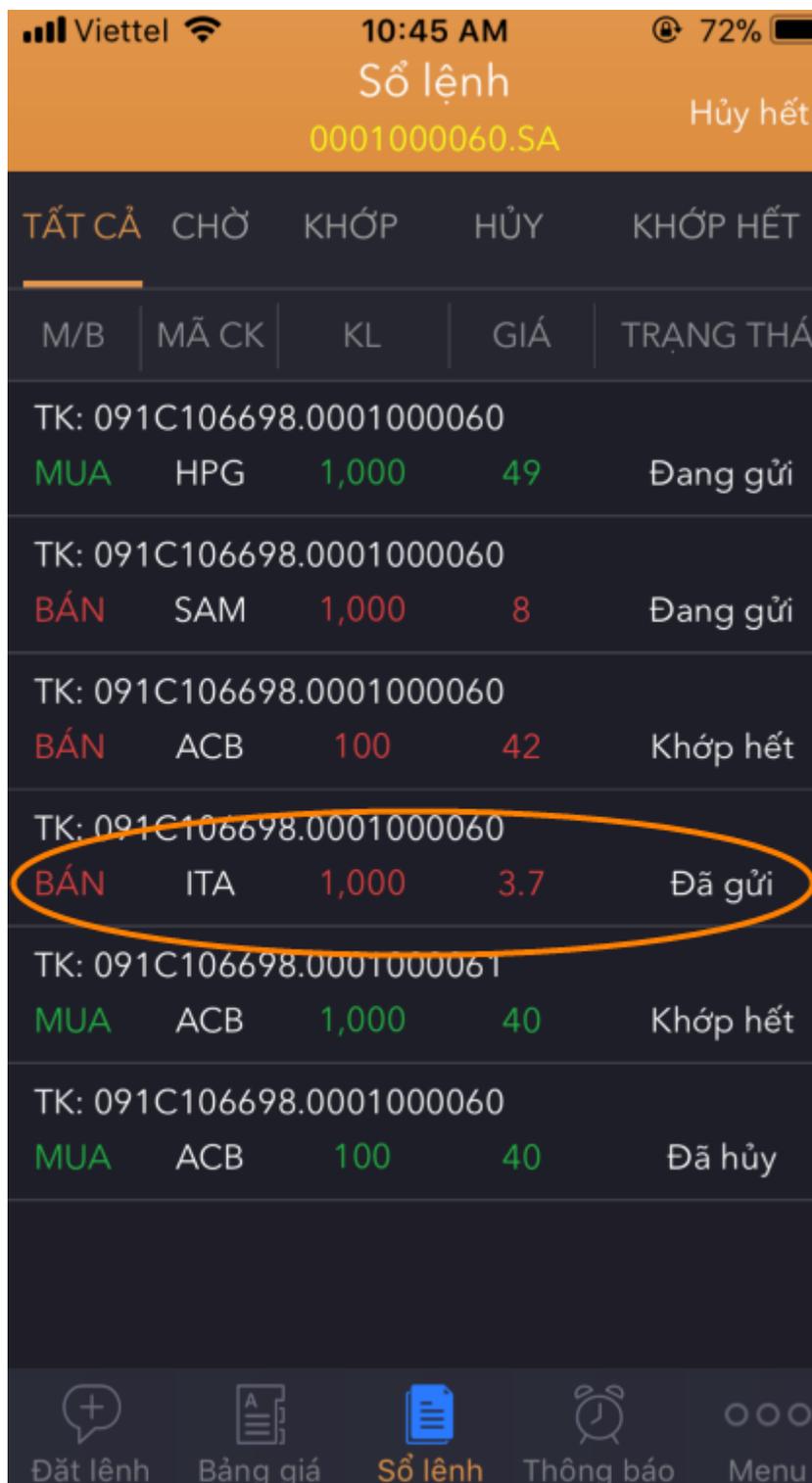


***Hủy lệnh tại màn hình Sổ lệnh thường.***

Khách hàng có thể thực hiện hủy lệnh nhanh ngay tại màn hình Sổ lệnh thường.

Các bước thực hiện:

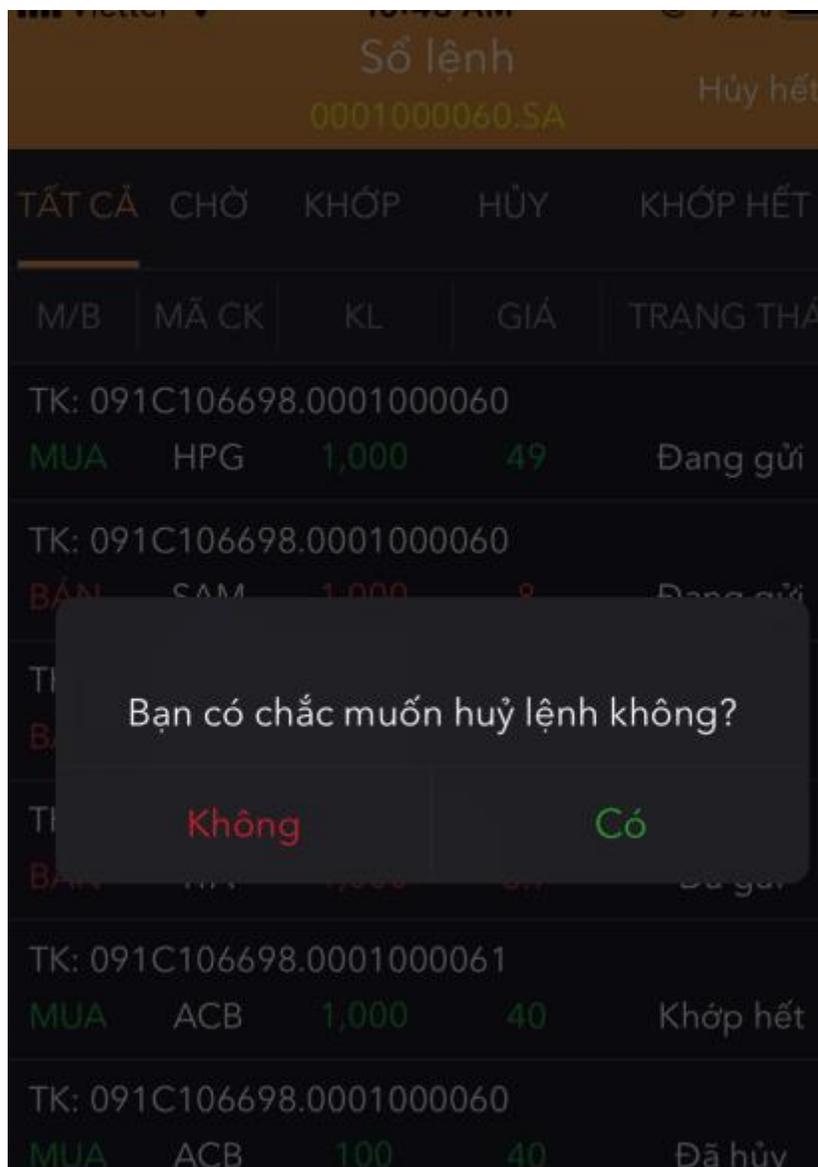
**Bước 1:** Chọn dòng lệnh muốn hủy và gạt trái.



**Bước 2:** Nhấn nút **Hủy**.

Số lệnh					Hủy hết
0001000060.SA					
TẤT CẢ	CHỜ	KHỚP	HỦY	KHỚP HẾT	
M/B	MÃ CK	KL	GIÁ	TRẠNG THÁI	
TK: 091C106698.0001000060					
MUA	HPG	1,000	49	Đang gửi	
TK: 091C106698.0001000060					
BÁN	SAM	1,000	8	Đang gửi	
TK: 091C106698.0001000060					
BÁN	ACB	100	42	Khớp hết	
C106698.0001000060					
ITA	1,000	3.7	Đã gửi	Hủy	
TK: 091C106698.0001000061					
MUA	ACB	1,000	40	Khớp hết	
TK: 091C106698.0001000060					
MUA	ACB	100	40	Đã hủy	

**Bước 3:** Chọn "Có" tại thông báo hiện ra:



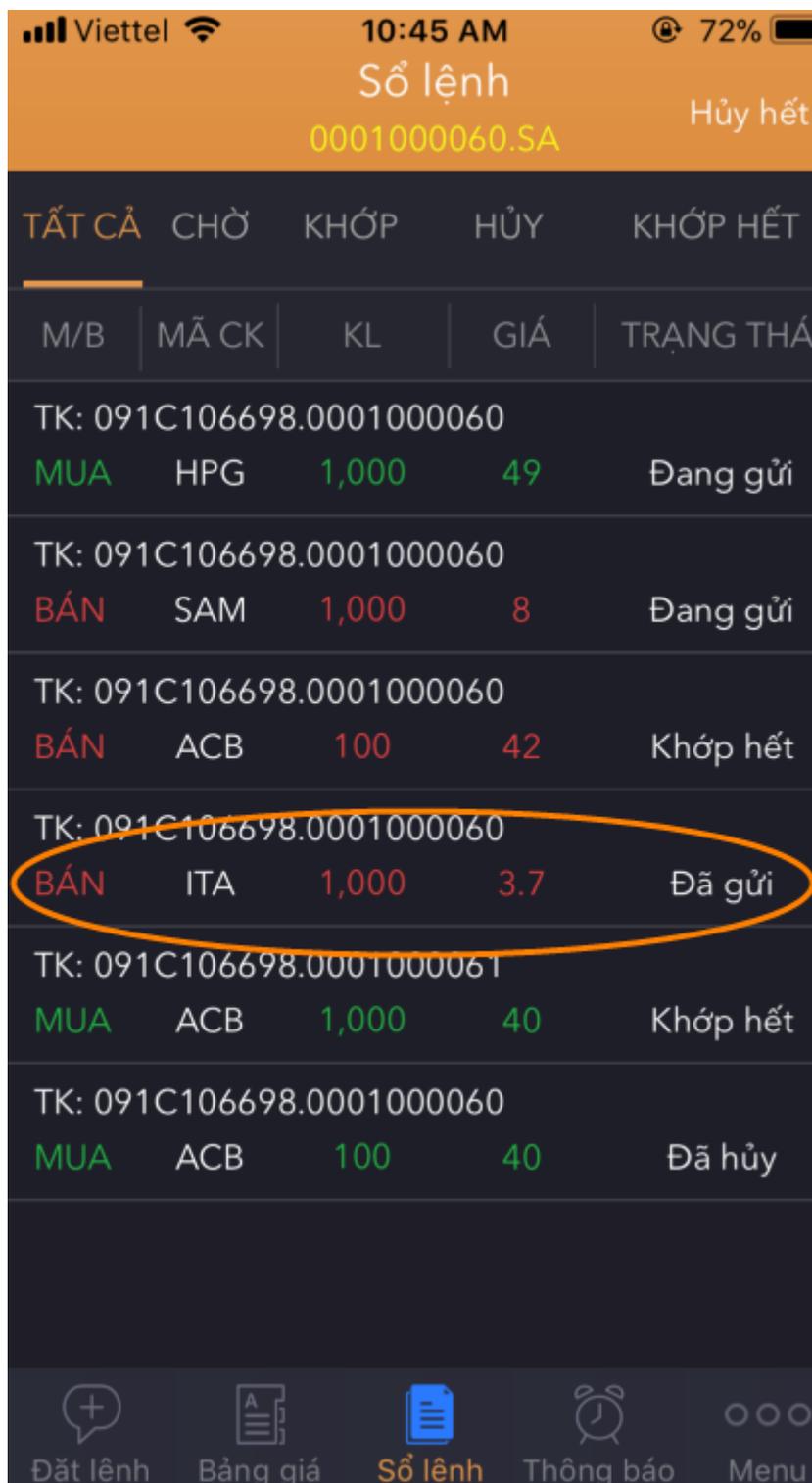
**Bước 4:** Nhấn Xác nhận để hoàn tất việc hủy lệnh.

***Hủy lệnh tại màn hình Chi tiết lệnh.***

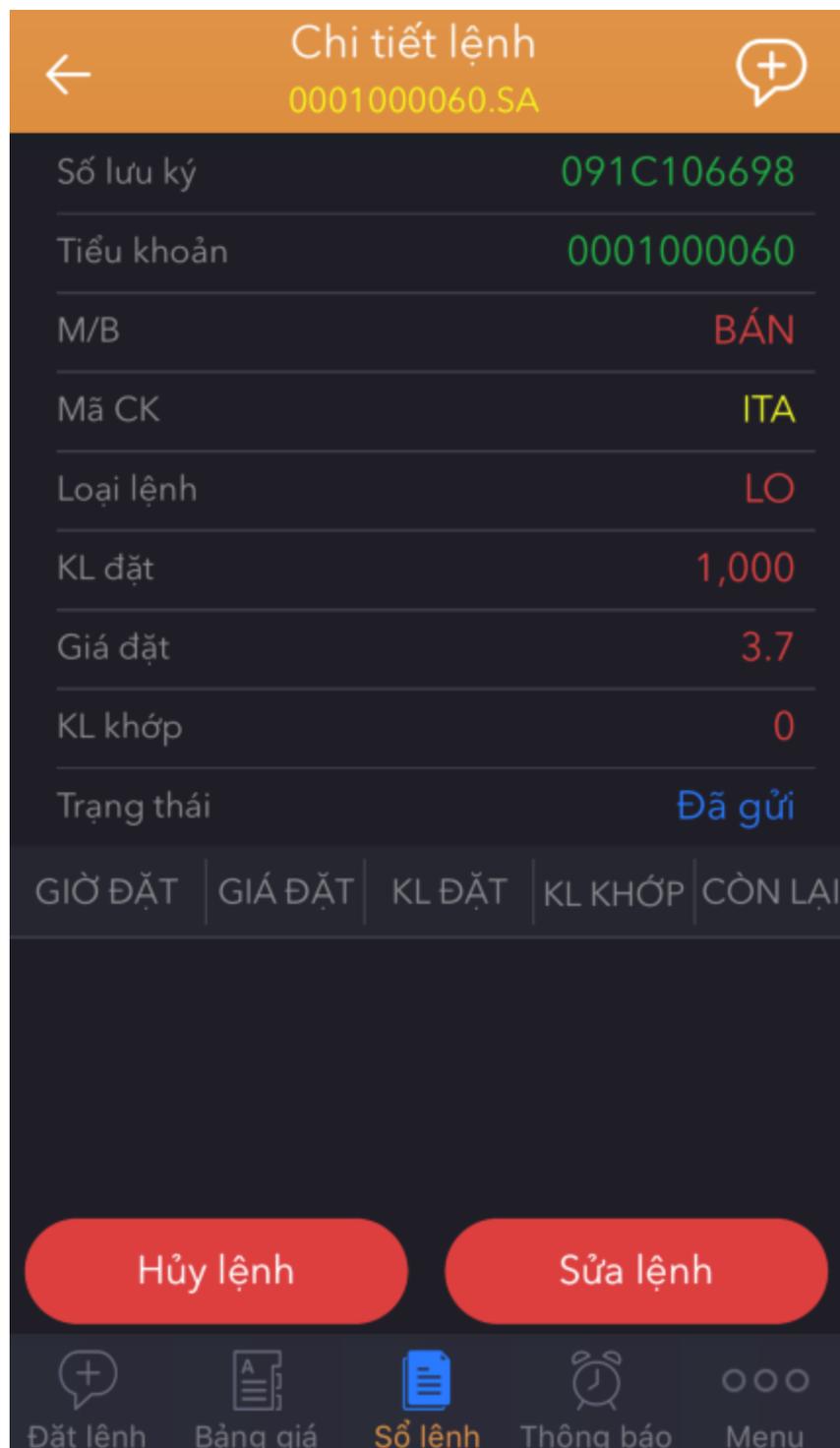
Ngoài cách hủy lệnh nhanh tại màn hình Số lệnh thường, khách hàng còn có thể thực hiện hủy lệnh tại màn hình Chi tiết lệnh.

Các bước thực hiện:

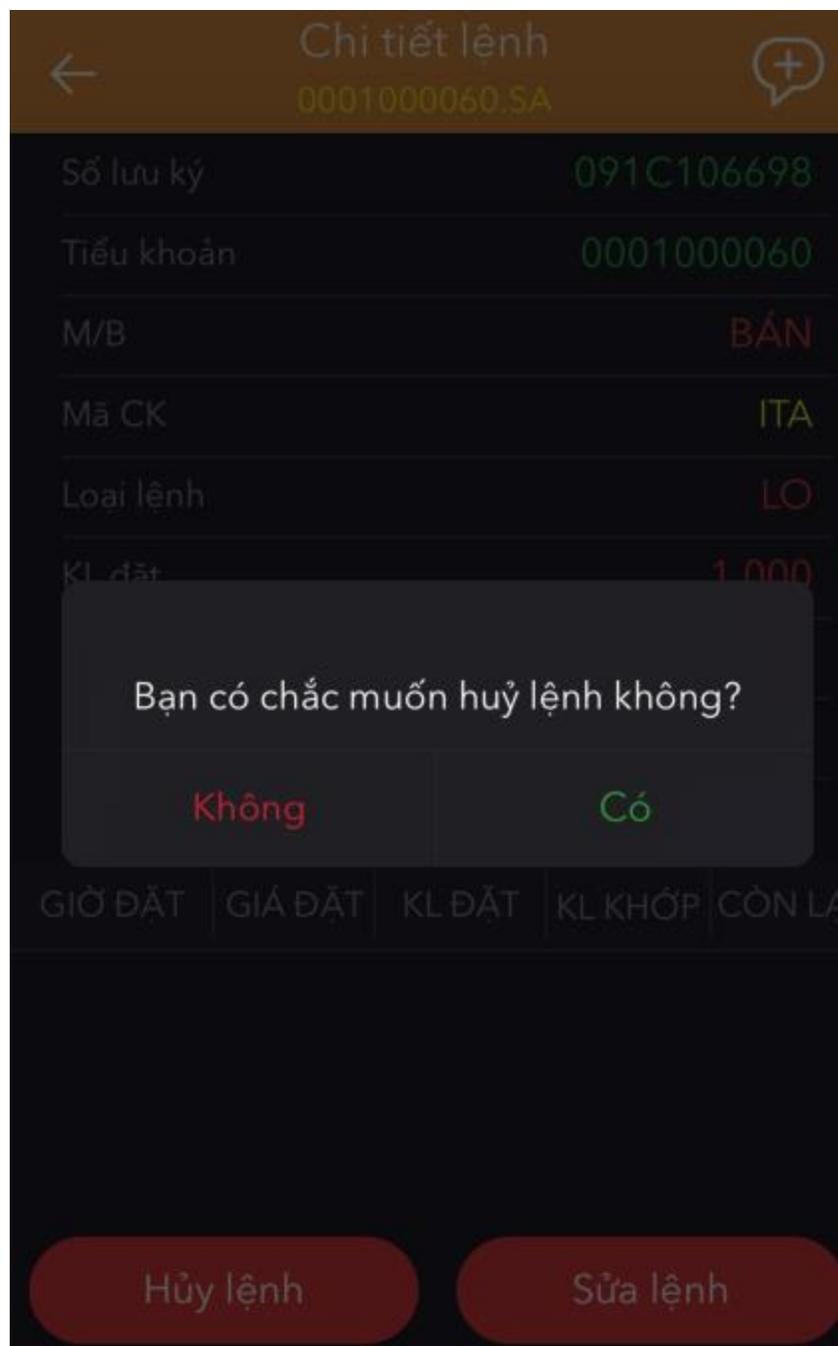
**Bước 1:** Nhấn vào dòng lệnh mà khách hàng muốn hủy.



**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, nhấn vào nút **Hủy lệnh**.



**Bước 3:** Chọn "CÓ" tại thông báo hiện ra.



**Bước 4:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất việc hủy lệnh.

***Hủy tất cả các lệnh.***

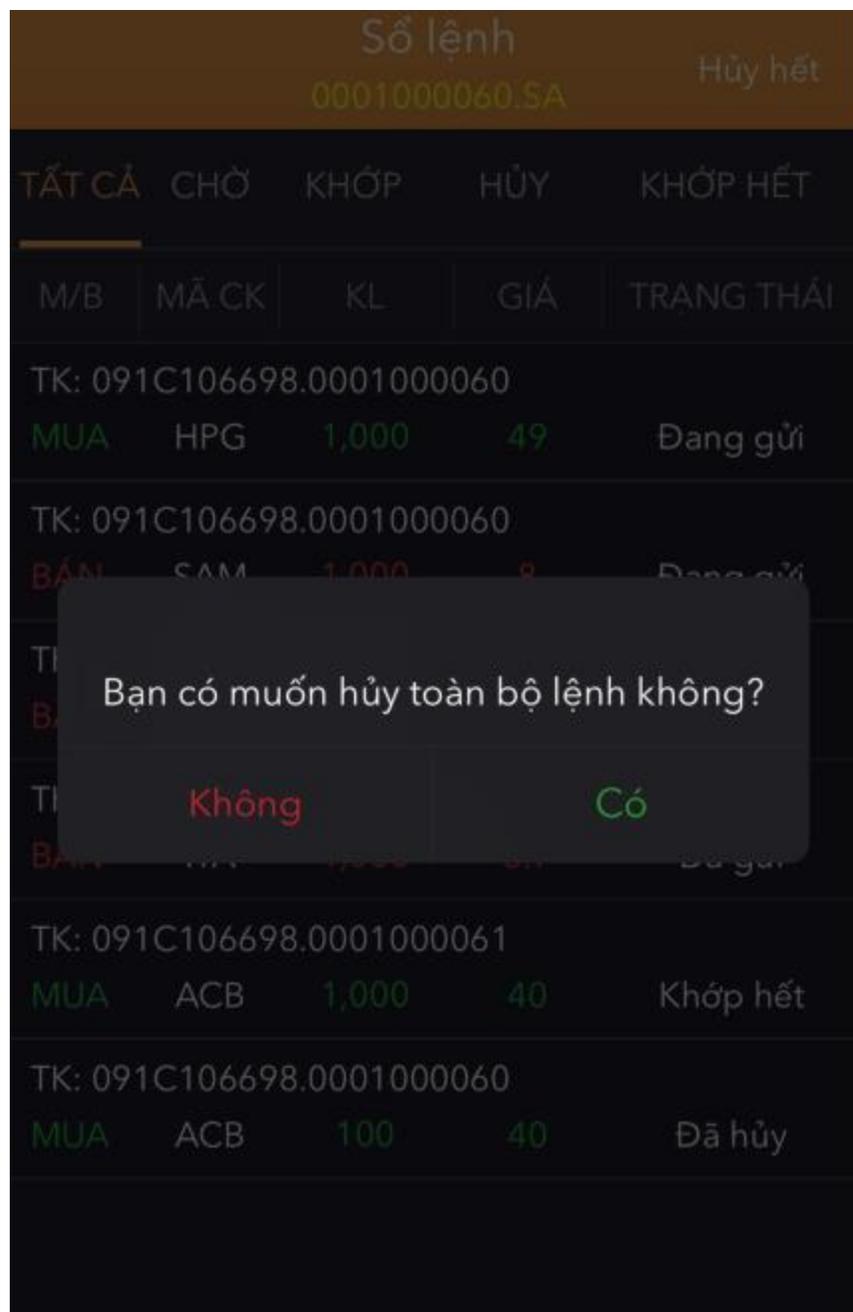
Khách hàng có thể thực hiện hủy tất cả các lệnh tại màn hình Sổ lệnh thường.

Các bước thực hiện:

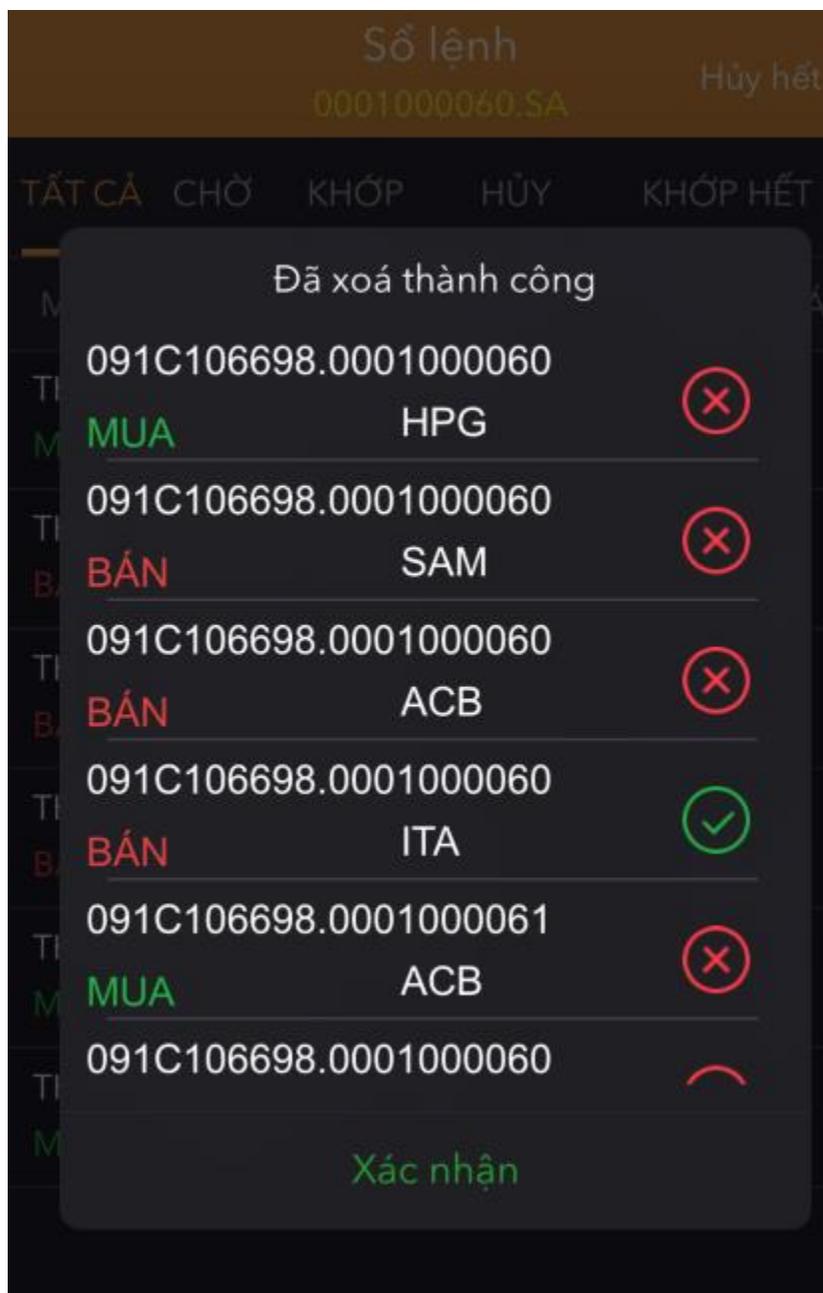
**Bước 1:** Nhấn vào **Hủy hết**.

Số lệnh					Hủy hết
0001000060.SA					
TẤT CẢ	CHỜ	KHỚP	HỦY	KHỚP HẾT	
M/B	MÃ CK	KL	GIÁ	TRẠNG THÁI	
TK: 091C106698.0001000060					
MUA	HPG	1,000	49	Đang gửi	
TK: 091C106698.0001000060					
BÁN	SAM	1,000	8	Đang gửi	
TK: 091C106698.0001000060					
BÁN	ACB	100	42	Khớp hết	
C106698.0001000060					Huỷ
ITA	1,000	3.7	Đã gửi		
TK: 091C106698.0001000061					
MUA	ACB	1,000	40	Khớp hết	
TK: 091C106698.0001000060					
MUA	ACB	100	40	Đã hủy	

**Bước 2:** Chọn "Có" tại thông báo hiện ra:



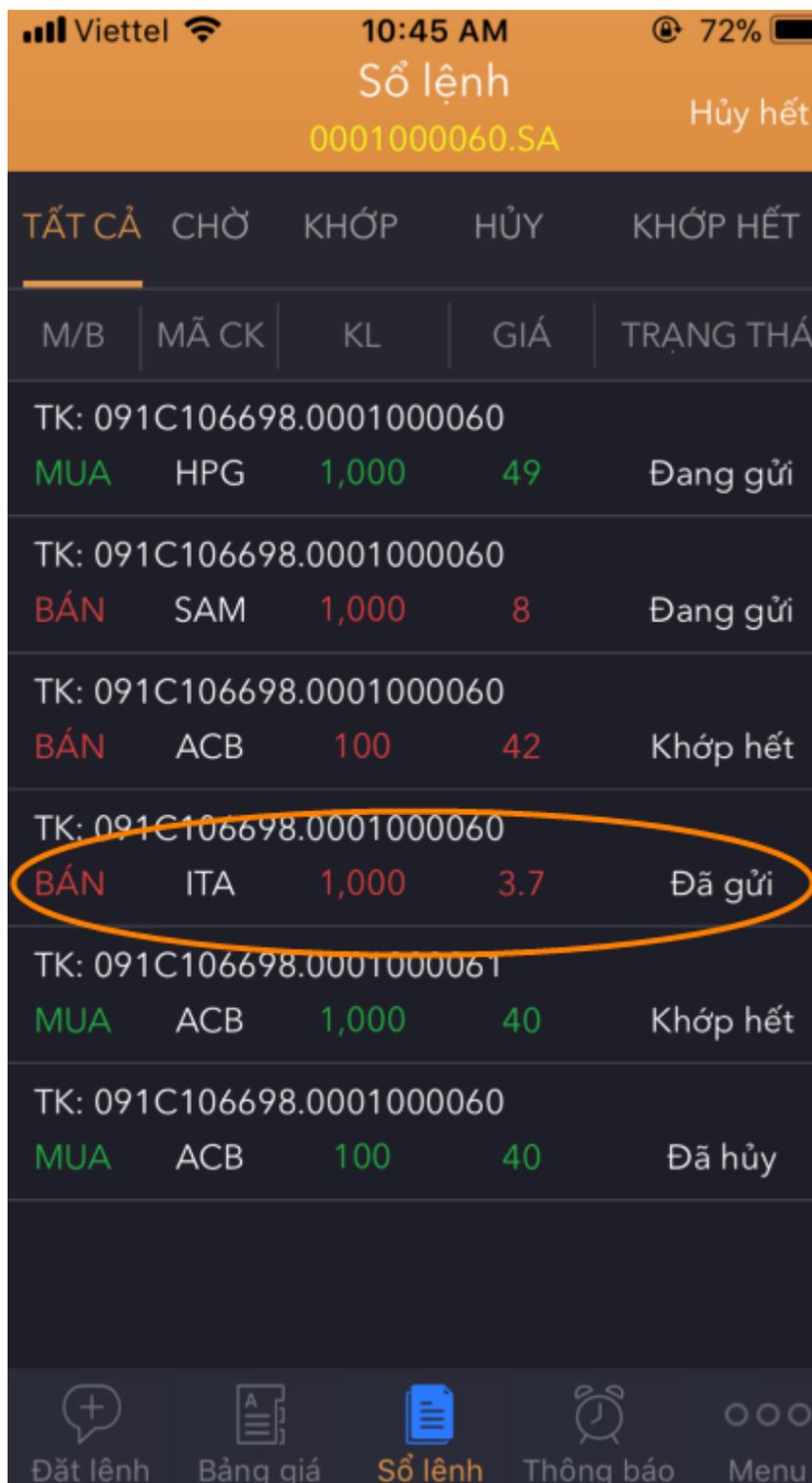
**Bước 3:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất việc hủy tất cả các lệnh.



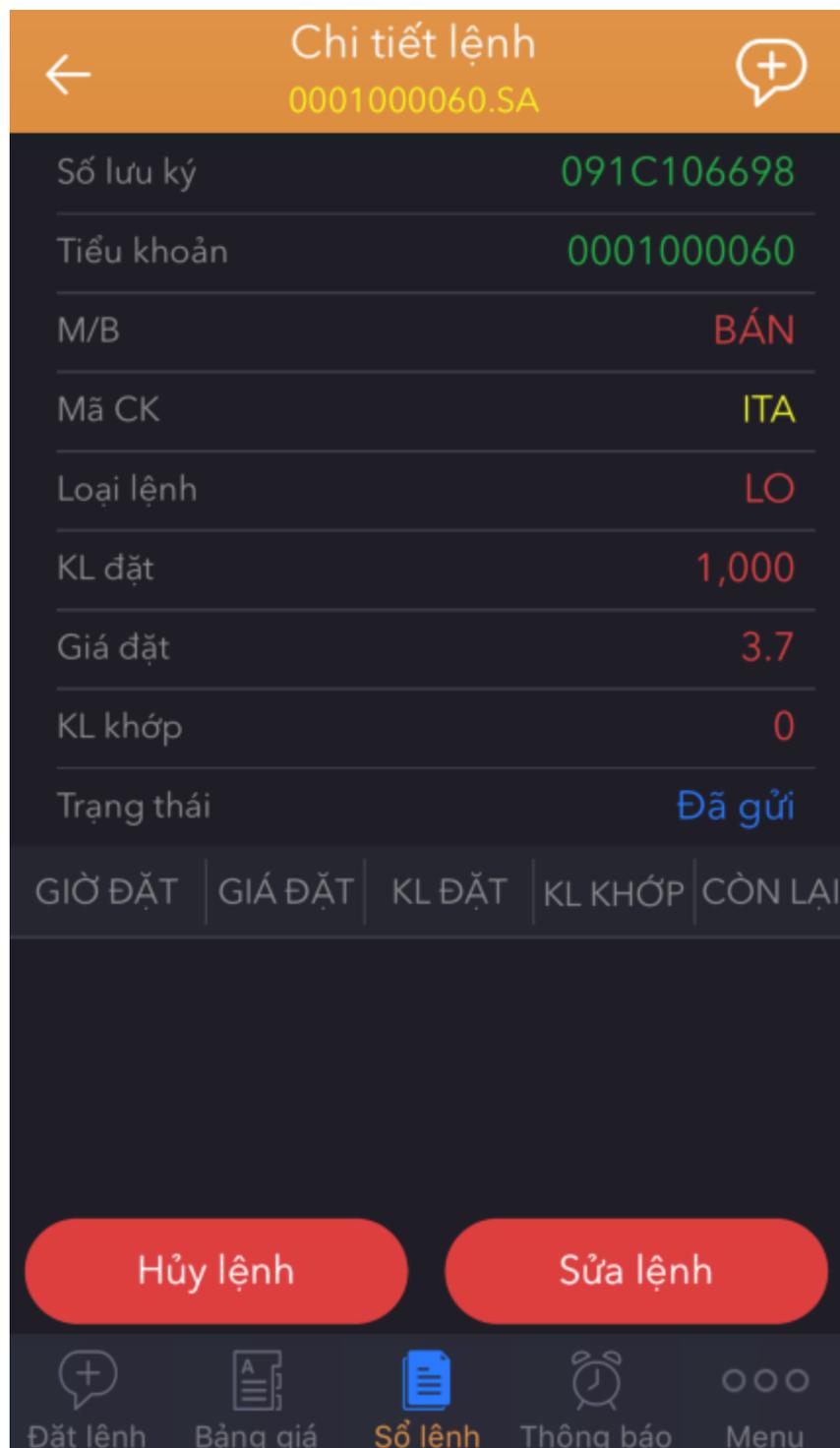
**Sửa lệnh .**

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Tại màn hình Sổ lệnh thường, nhấn vào dòng lệnh muốn sửa.



**Bước 2:** Nhấn vào nút **Sửa lệnh** tại màn hình hiện ra:



**Bước 3:** Hệ thống chuyển sang màn hình Đặt lệnh thường.

**Bước 4:** Khách hàng thực hiện sửa giá và khối lượng.

**11. Bảng giá.**

**11.1. Chọn danh mục chứng khoán.**

Khách hàng chọn Bảng giá trên menu để theo dõi giá của các mã chứng khoán trên thị trường:



Bảng giá tại hệ thống KB-Mobile bao gồm 3 danh mục chứng khoán chính:

- *Danh mục cổ phiếu đang nắm giữ:* Bao gồm các mã chứng khoán hiện có trong tài khoản của khách hàng.

- *Danh mục theo dõi*: Bao gồm các danh mục yêu thích do khách hàng tự tạo.
- *Danh mục thị trường*: Bao gồm các danh mục thuộc 3 sàn: HOSE; HNX; UPCOM.

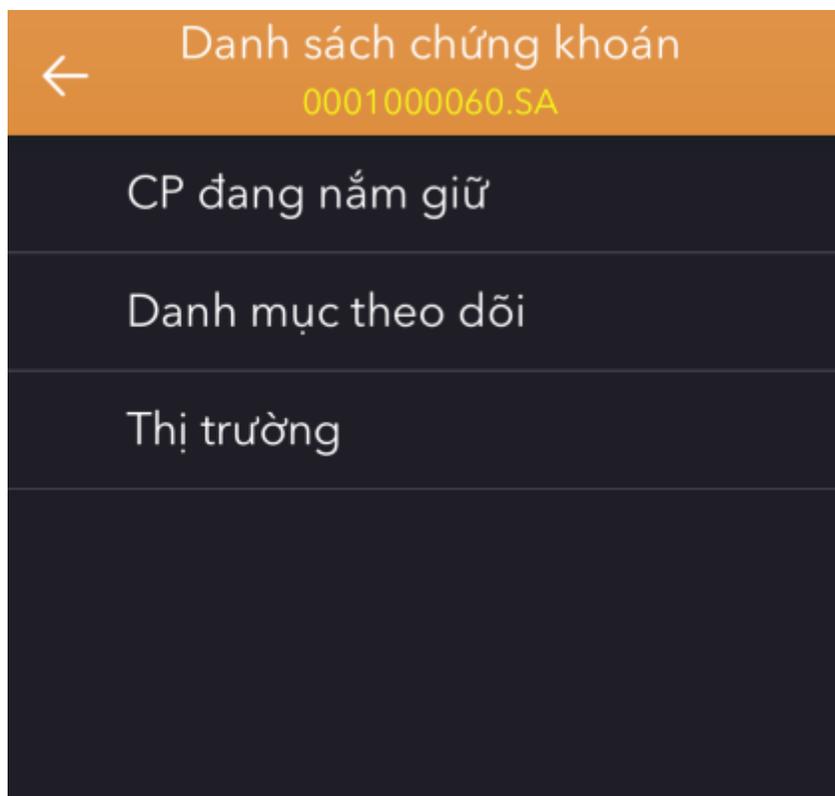
Để xem chi tiết các danh mục, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng  tại góc bên trái màn hình Bảng giá:



TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
ABT	1.00 ▲	32.5 3.17%	33.7 29.3
ACB	0.00 ▬	0.00%	44.1 36.1
ACM	0.00 ▬	0.00%	1.7 1.5
BHS	0.00 ▬	0.00%	2.46 2.14
HNM	0.00 ▬	0.00%	5.2 4.4
ITA	0.00 ▬	3.46 0.00%	3.7 3.22
PLX	1.50 ▲	88.2 1.73%	92.7 80.7
SAM	0.03 ▲	7.58	8.07

**Bước 2:** Chọn danh mục muốn xem:



**Bước 3:** Chọn sàn mà khách hàng muốn xem:

- *Tất cả:* Bao gồm các mã chứng khoán ở cả 3 sàn: HOSE; HNX; UPCOM.
- *HOSE:* Bao gồm các mã chứng khoán thuộc sàn HOSE.
- *HNX:* Bao gồm các mã chứng khoán thuộc sàn HNX.
- *UPCOM:* Bao gồm các mã chứng khoán thuộc sàn UPCOM.

**Bước 4:** Xem bảng giá đầy đủ bằng cách nhấn vào biểu tượng  :



CP đang nắm giữ  
0001000060.SA

	TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
ABT	1.00 ▲	32.5	3.17%	33.7
ACB	0.00 ▬		0.00%	44.1
ACM	0.00 ▬		0.00%	36.1
BHS	0.00 ▬		0.00%	1.7
HNM	0.00 ▬		0.00%	1.5
ITA	0.00 ▬		0.00%	2.46
PLX	1.50 ▲	88.2	1.73%	2.14
SAM	0.03 ▲	7.58		5.2
				4.4
				3.7
				3.22
				92.7
				80.7
				8.07

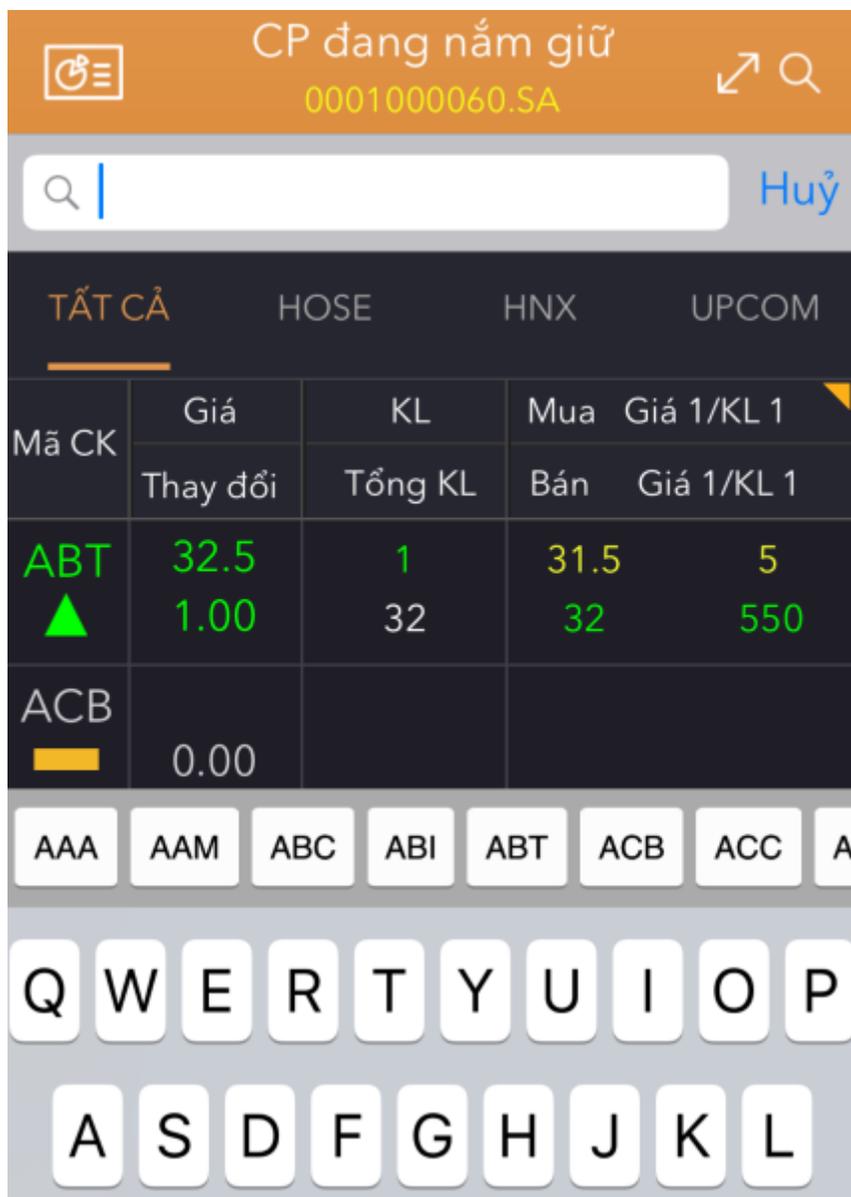
Đặt lệnh    Bảng giá    Sổ lệnh    Thông báo    Menu



Mã CK	Giá	KL	Mua	Giá 1/KL 1
	Thay đổi	Tổng KL	Bán	Giá 1/KL 1
ABT	32.5	1	31.5	5
	▲ 1.00	32	32	550
ACB	0.00			
ACM	0.00			
BHS	0.00			
HNM	0.00			
ITA	3.45	707	3.45	6,249
	▼ -0.01	82,603	3.46	2,281
PLX	88.3	193	88.3	7

**Bước 5:** Tìm kiếm 1 mã chứng khoán trong danh mục bằng cách nhấn vào biểu tượng



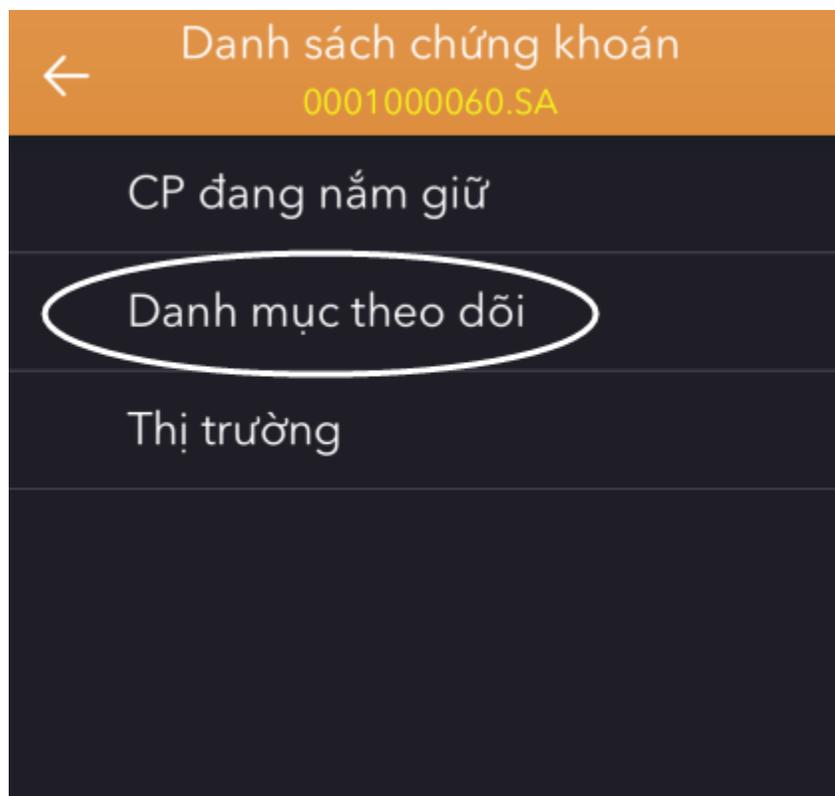


### 11.2. Thêm mới danh mục yêu thích.

Ngoài danh mục cổ phiếu đang nắm giữ và các danh mục thị trường, hệ thống cho phép khách hàng tạo hoặc xóa các danh mục chứng khoán yêu thích nhằm giúp cho việc theo dõi bảng giá chứng khoán của khách hàng được hiệu quả hơn.

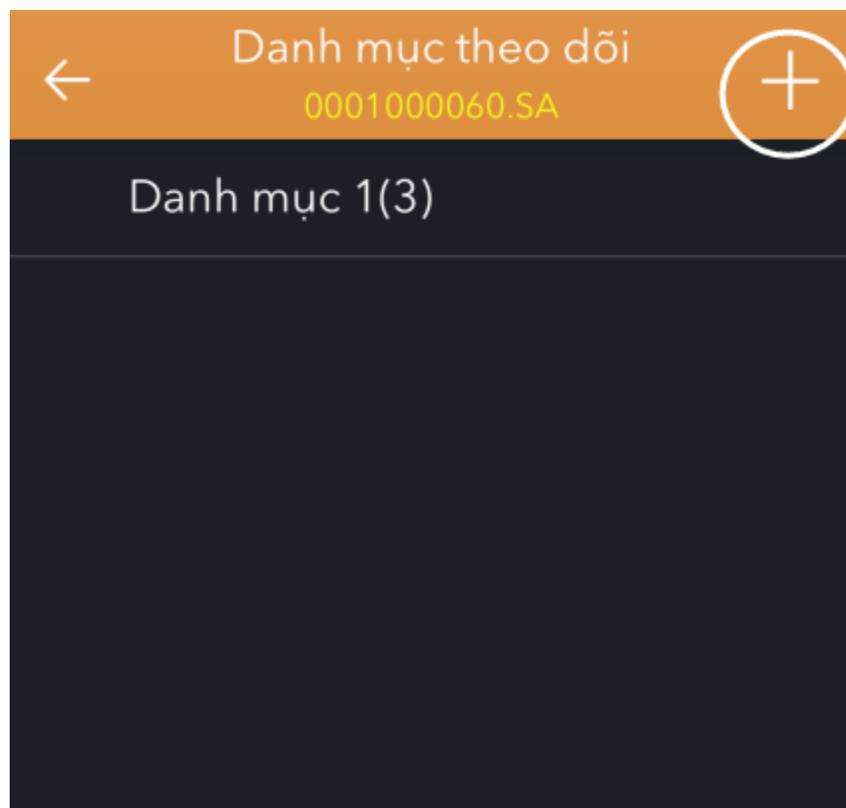
Các bước thực hiện như sau:

**Bước 1:** Khách hàng chọn **Danh mục theo dõi:**

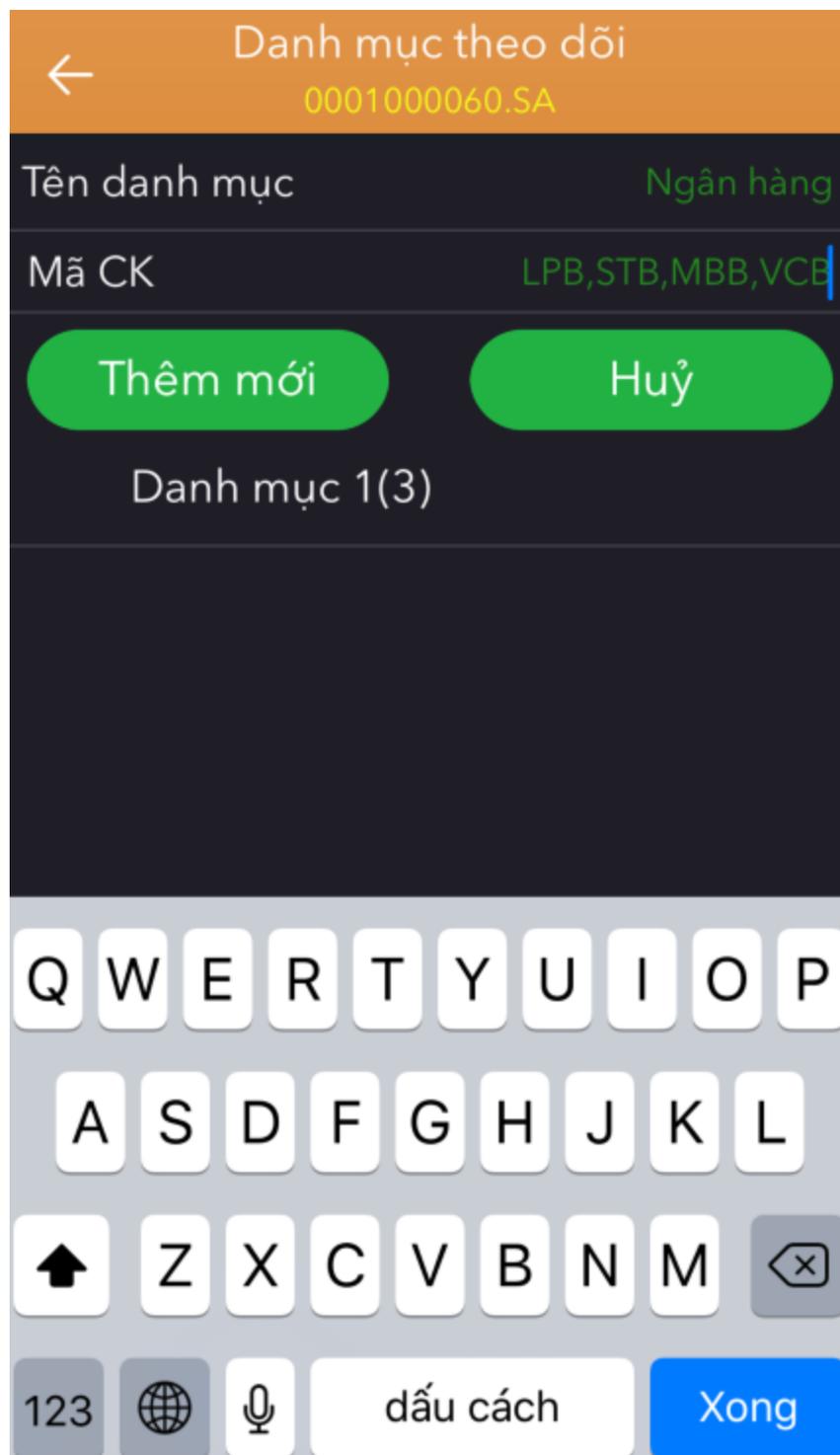


**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, nhấn vào biểu tượng



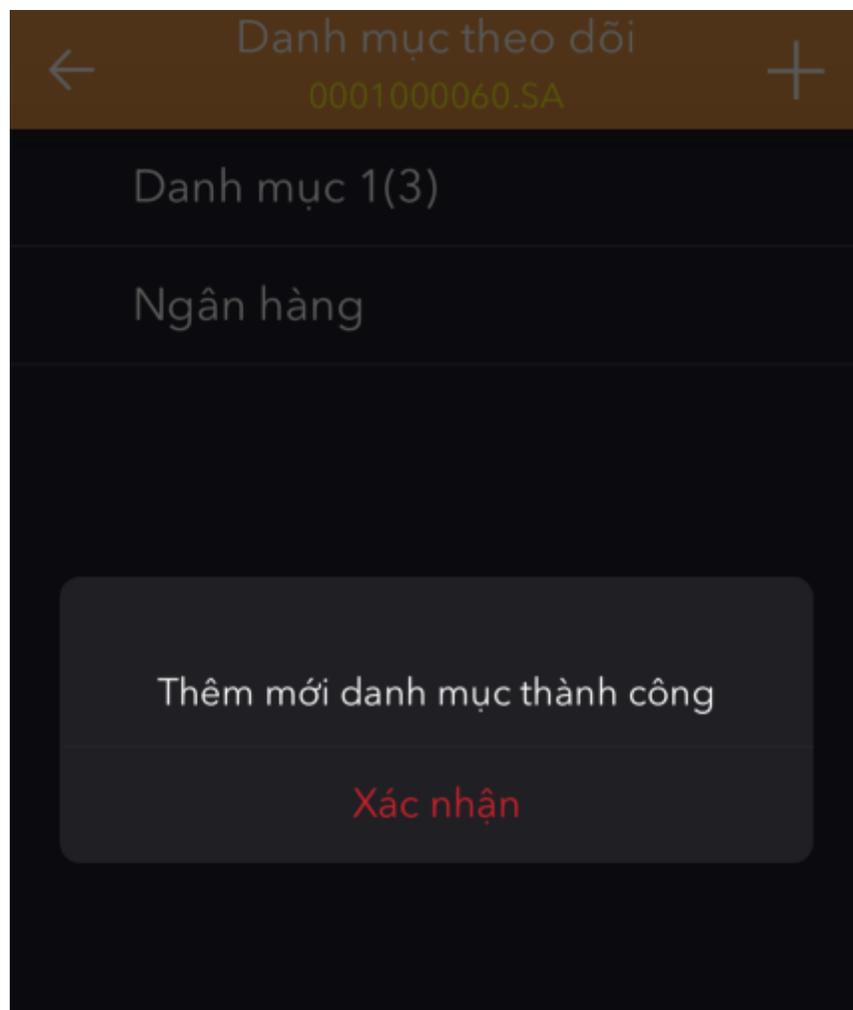


**Bước 3:** Nhập Tên danh mục và các mã chứng khoán trong danh mục mà khách hàng muốn tạo:



**Bước 4:** Nhấn vào nút **Thêm mới**

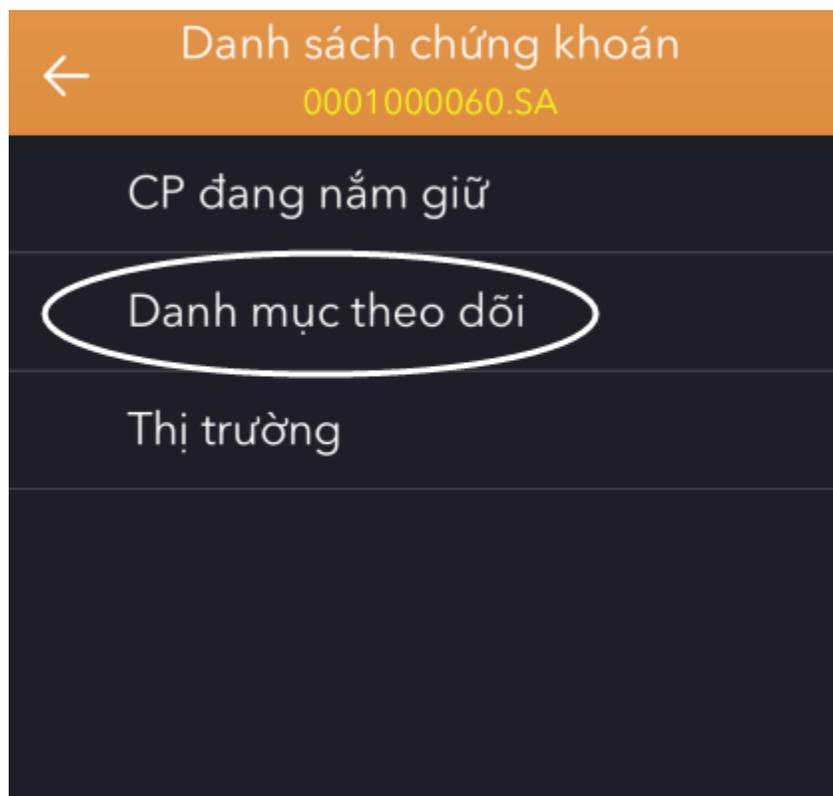
**Bước 5:** Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ hiện ra thông báo:



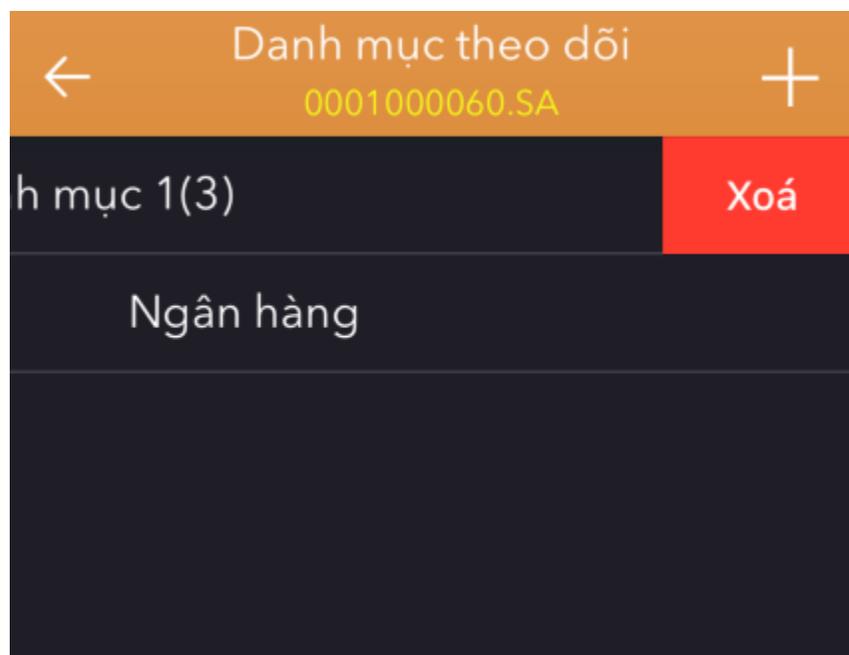
### 11.3. Xóa danh mục yêu thích.

Khách hàng thực hiện xóa một danh mục yêu thích đã có thông qua các bước thực hiện sau:

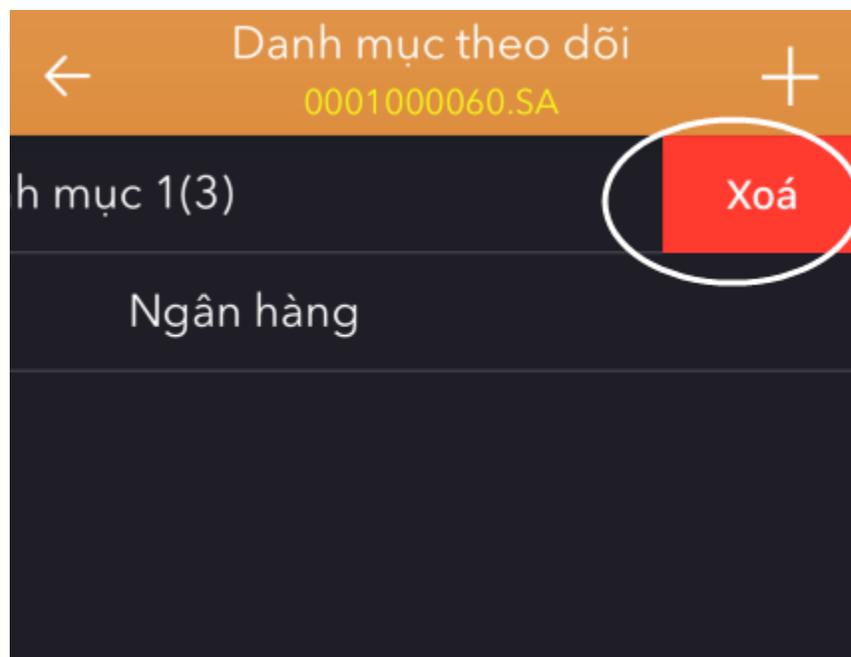
**Bước 1:** Khách hàng chọn **Danh mục theo dõi:**



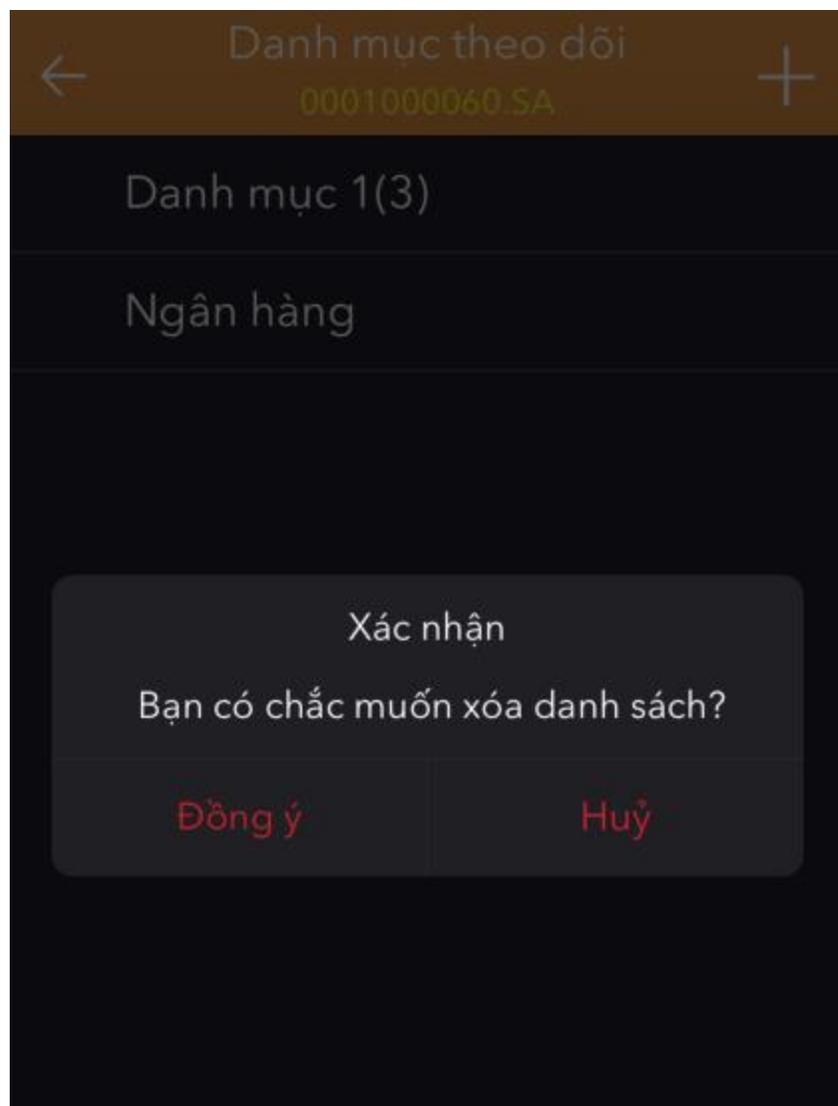
**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, gạt trái tại danh mục muốn xóa:



**Bước 3:** Nhấn vào nút **Xóa**.



**Bước 4:** Chọn “**Đồng ý**” tại thông báo hiện ra:

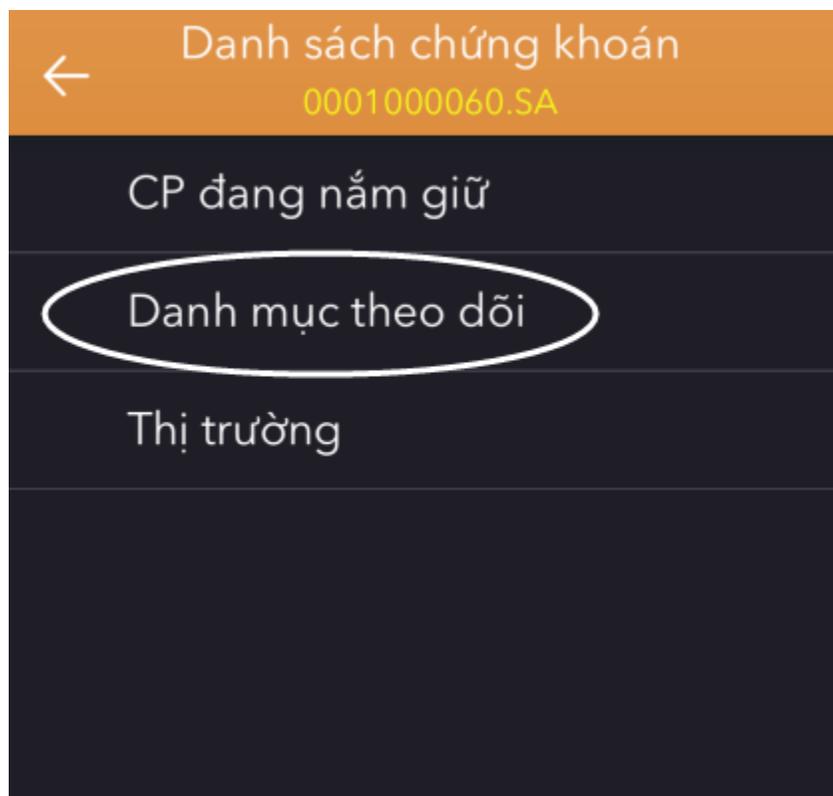


#### 11.4. Thêm mới/Xóa mã chứng khoán khỏi danh mục yêu thích.

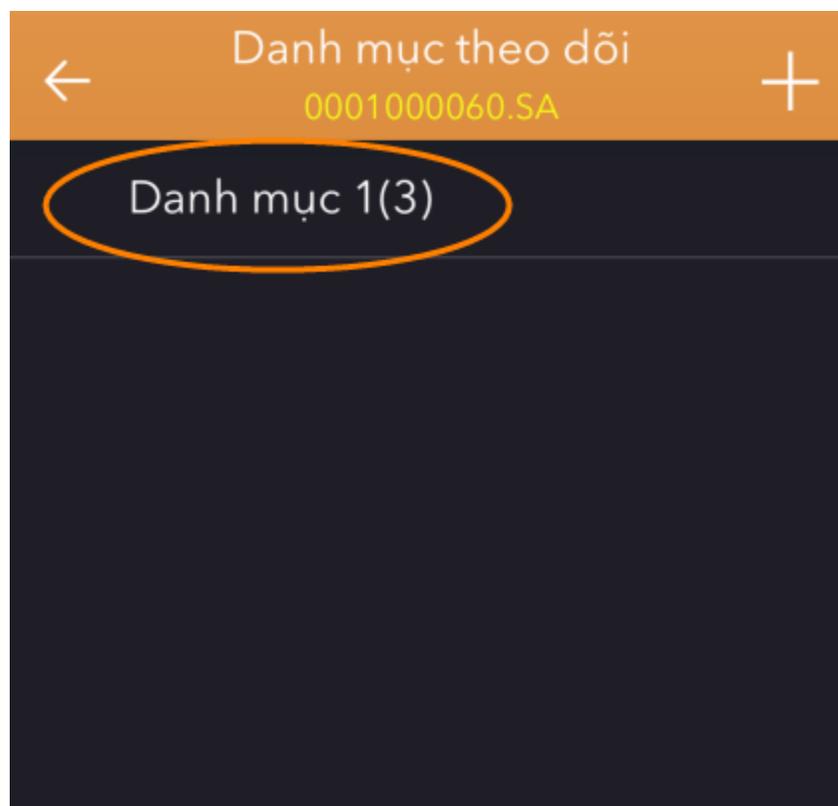
Ngoài việc hỗ trợ khách hàng tạo mới/xóa danh mục yêu thích, hệ thống còn hỗ trợ khách hàng thêm mới/xóa mã chứng khoán khỏi một danh mục yêu thích đã có.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn **Danh mục theo dõi**



**Bước 2:** Chọn danh mục mà khách hàng muốn thêm/xóa mã chứng khoán:



**Bước 3:** Nhấn vào biểu tượng 



Ngân hàng 0001000060.SA			
TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
VCB	0.60 ▲	58.6 1.03%	62 54
STB	-0.05 ▼	15.45 -0.32%	16.55 14.45
VCB	0.60 ▲	58.6 1.03%	62 54

**Bước 4:** Tại màn hình hiện ra: các mã chứng khoán chưa có trong danh mục sẽ có biểu tượng



bên cạnh, các mã chứng khoán đã có trong danh mục sẽ có biểu tượng



bên cạnh:

Khách hàng muốn thêm mã chứng khoán nào vào danh mục nhấn vào dòng mã chứng khoán

có biểu tượng .

Khách hàng muốn xóa mã chứng khoán nào khỏi danh mục nhấn vào dòng mã chứng khoán

có biểu tượng .



**Bước 5:** Nhấn vào nút **Đồng ý**:



**Bước 6:** Ngoài ra hệ thống còn hỗ trợ khách hàng xóa mã chứng khoán ngay tại màn hình danh mục yêu thích.

Khách hàng gạt trái tại dòng mã chứng khoán muốn xóa và nhấn nút **Xóa**.



Ngân hàng 0001000060.SA			
TẤT CẢ	HOSE	HNX	UPCOM
0.80 ▲	28.3 2.91%	29.4 25.6	Xoá
STB	-0.05 ▼	15.45 -0.32%	16.55 14.45
VCB	0.60 ▲	58.6 1.03%	62 54

## 12. Chuyển tiền.

Để tăng tính tiện lợi và hiệu quả cho khách hàng, hệ thống KB-Mobile hỗ trợ khách hàng có thể chuyển tiền cũng như đăng ký người thụ hưởng ngay trên điện thoại.

Tại phần Chuyển tiền của hệ thống, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch sau:

- *Chuyển tiền:* Hỗ trợ khách hàng chuyển tiền đến các tài khoản mà khách hàng đã đăng ký trước đó.
- *Đăng ký người thụ hưởng:* Hỗ trợ khách hàng đăng ký các tài khoản chuyển tiền.
- *Danh sách người thụ hưởng:* Hỗ trợ khách hàng tra cứu các tài khoản chuyển tiền mà khách hàng đã đăng ký trước đó.

### 12.1. Chuyển tiền.

Khách hàng chọn chức năng Chuyển tiền trên menu:



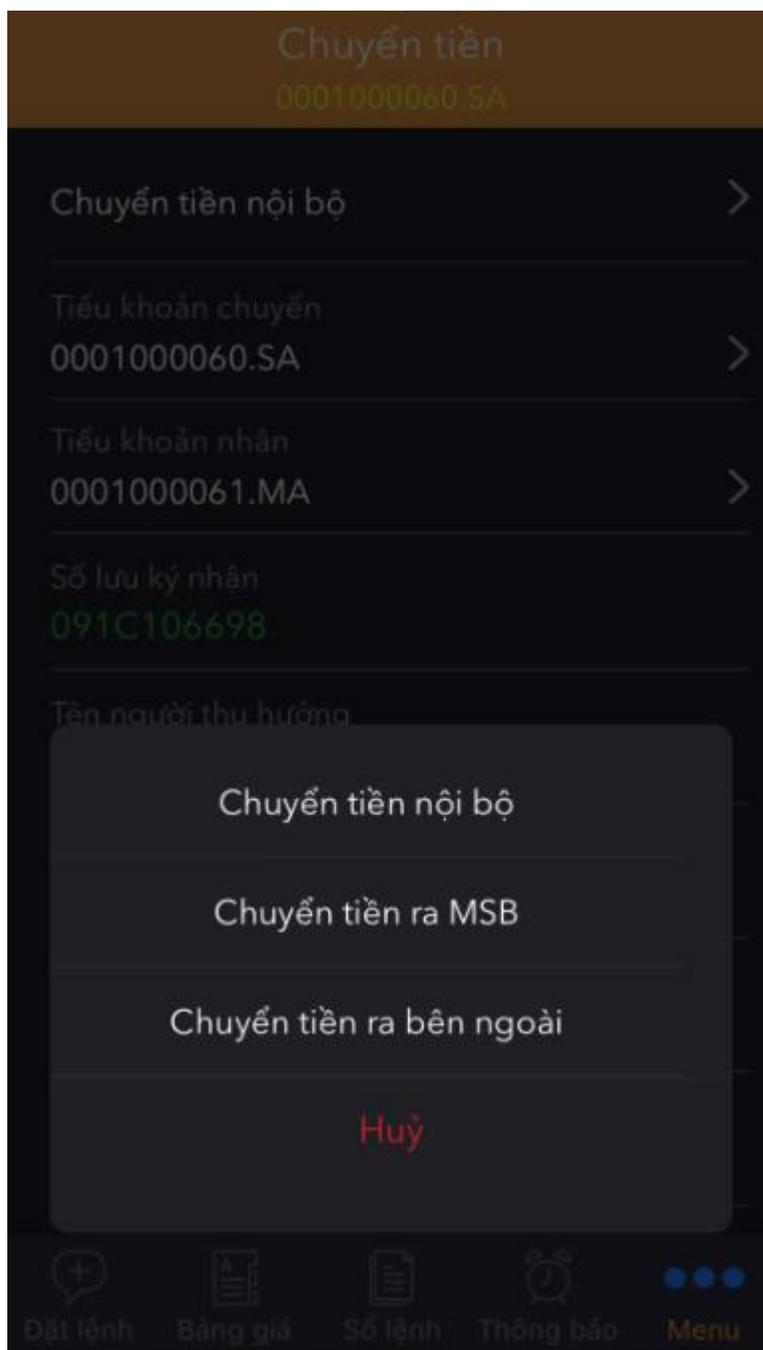
Khách hàng có thể chọn các hình thức chuyển tiền khác nhau:



Hệ thống hỗ trợ khách hàng thực hiện:

- *Chuyển tiền nội bộ:*
- *Chuyển tiền ra MSB.*

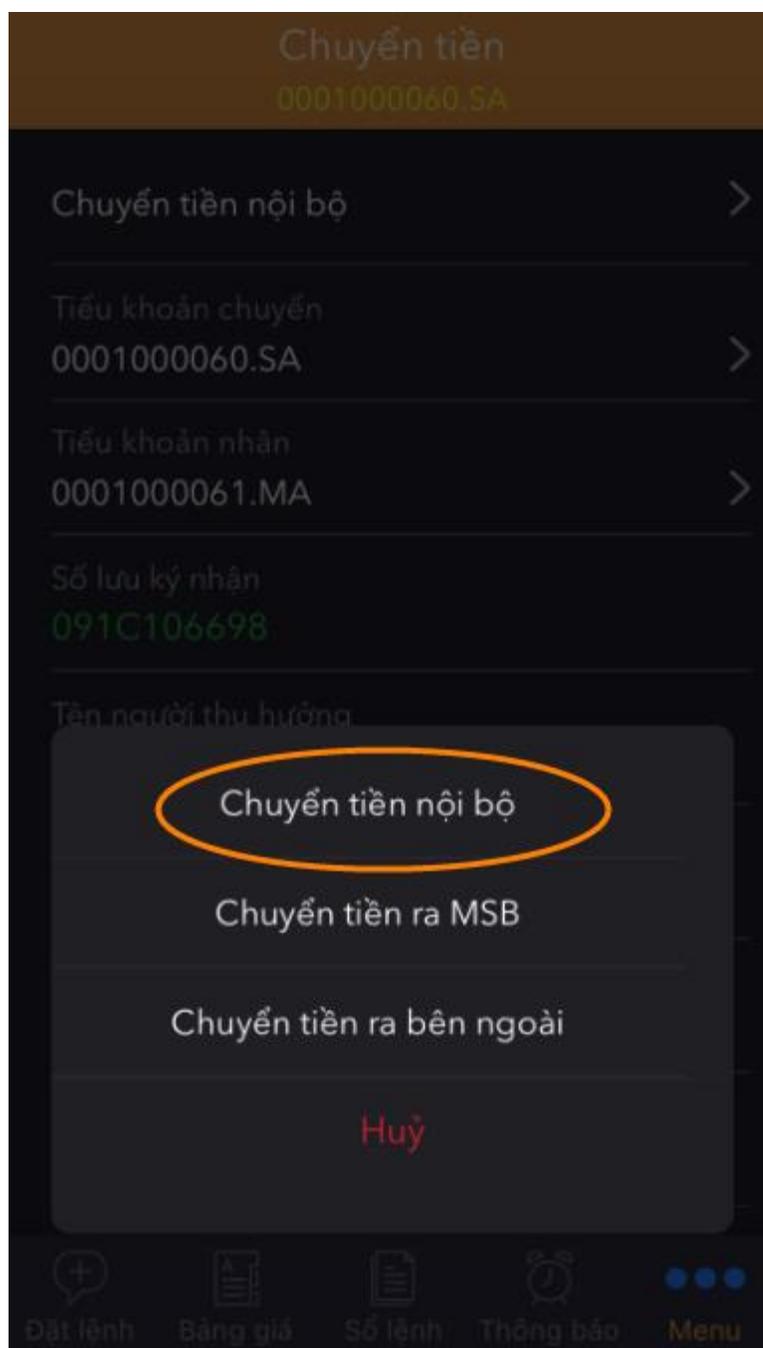
- Chuyển tiền ra bên ngoài.



#### **12.1.1. Chuyển tiền nội bộ.**

Các bước thực hiện:

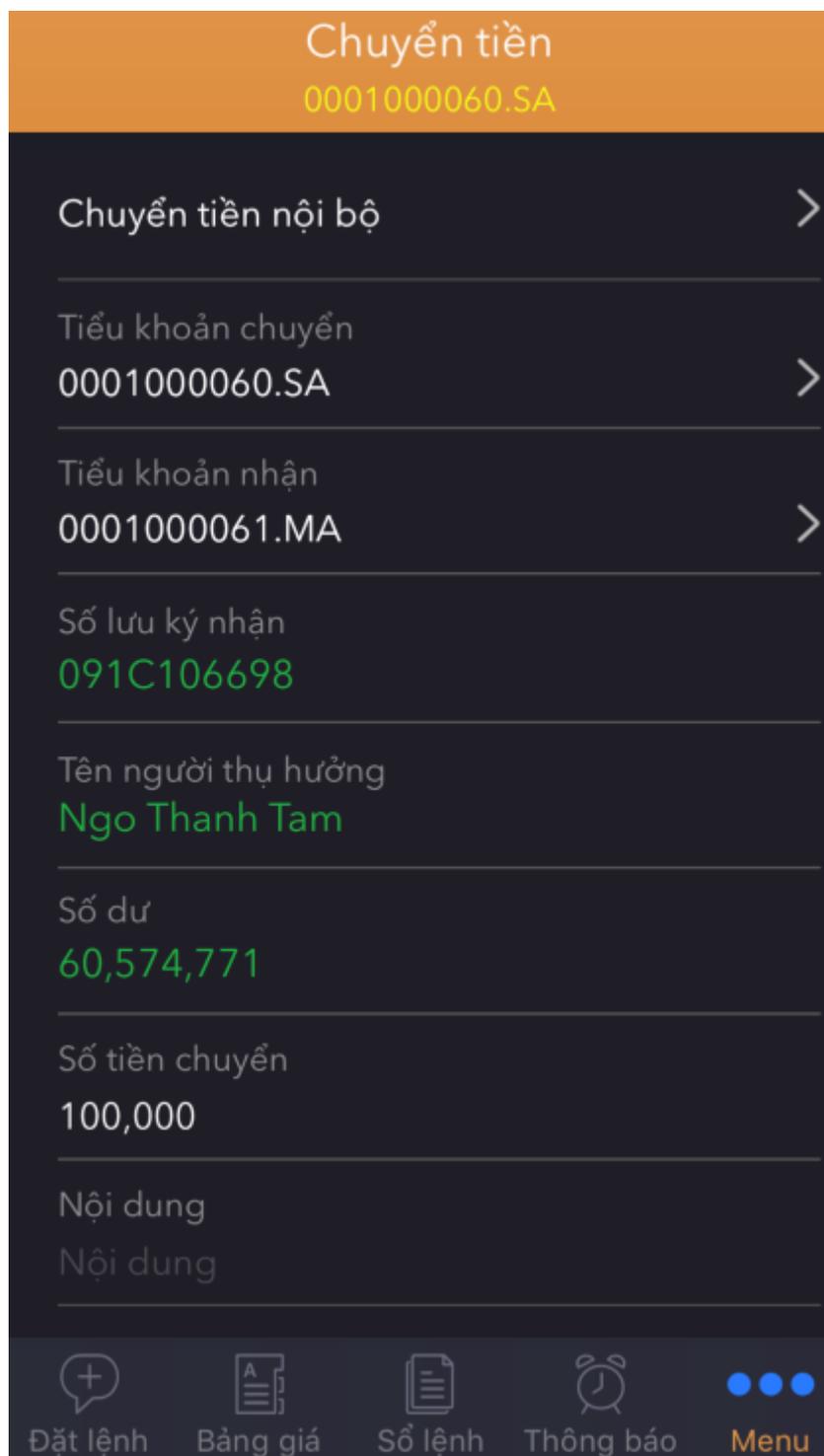
**Bước 1:** Chọn hình thức **Chuyển tiền nội bộ**:



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Tiểu khoản chuyển:* Khách hàng chuyển tiền từ số tiểu khoản nào có thể chọn số tiểu khoản đó tại mục Tiểu khoản chuyển.
- *Tiểu khoản nhận:* Chọn số tiểu khoản mà khách hàng muốn chuyển tiền đến.
- *Số lưu ký nhận/Tên người thụ hưởng/Số dư:* Các thông tin này sẽ tự động hiển thị sau khi khách hàng chọn xong Tiểu khoản chuyển và Tiểu khoản nhận.

- *Số tiền chuyển:* Nhập số tiền mà khách hàng muốn chuyển. Số tiền mà khách hàng nhập phải lớn hơn 0 và phải nhỏ hơn hoặc bằng Số dư.
- *Nội dung:* Nội dung chuyển tiền, đây là thông tin không bắt buộc khách hàng có thể nhập hoặc không.



**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận**.

**Bước 4:** Xác nhận lại thông tin chuyển tiền, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

←

## Xác nhận chuyển tiền

0001000060.SA

Tiểu khoản chuyển	0001000060
Tên người nhận	Ngo Thanh Tam
Tiểu khoản nhận	0001000061
Số lưu ký nhận	091C106698

### Chi tiết

Số dư tiền (VND)	60,574,771
Số tiền chuyển (VND)	100,000
Phí (VND)	0
Tổng tiền (VND)	100,000

Nội dung

 Đặt lệnh
 Bảng giá
 Sổ lệnh
 Thông báo
 Menu

**12.1.2. Chuyển tiền ra MSB.**

Các bước thực hiện:

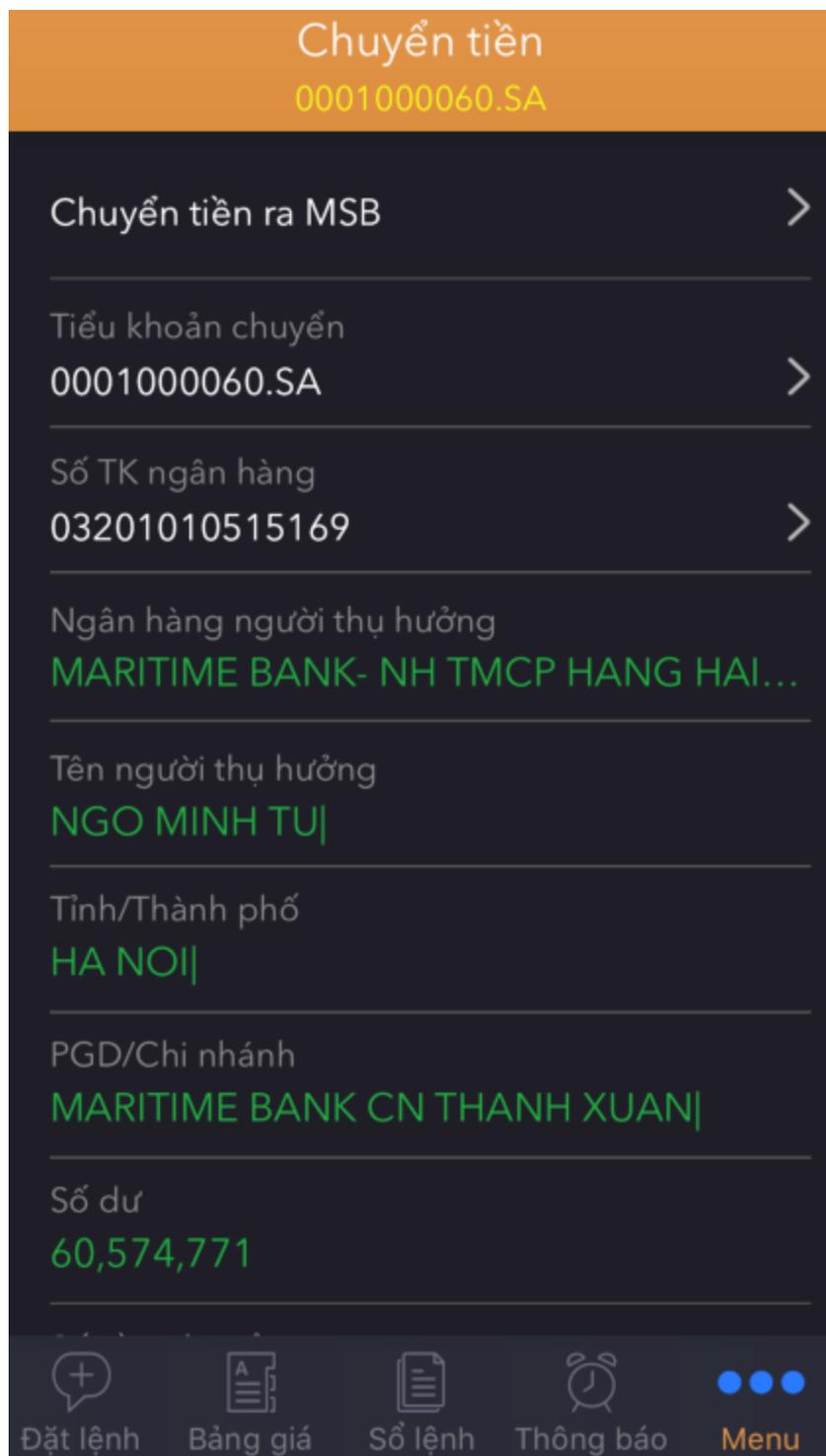
**Bước 1:** Chọn **Chuyển tiền ra MSB**:



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

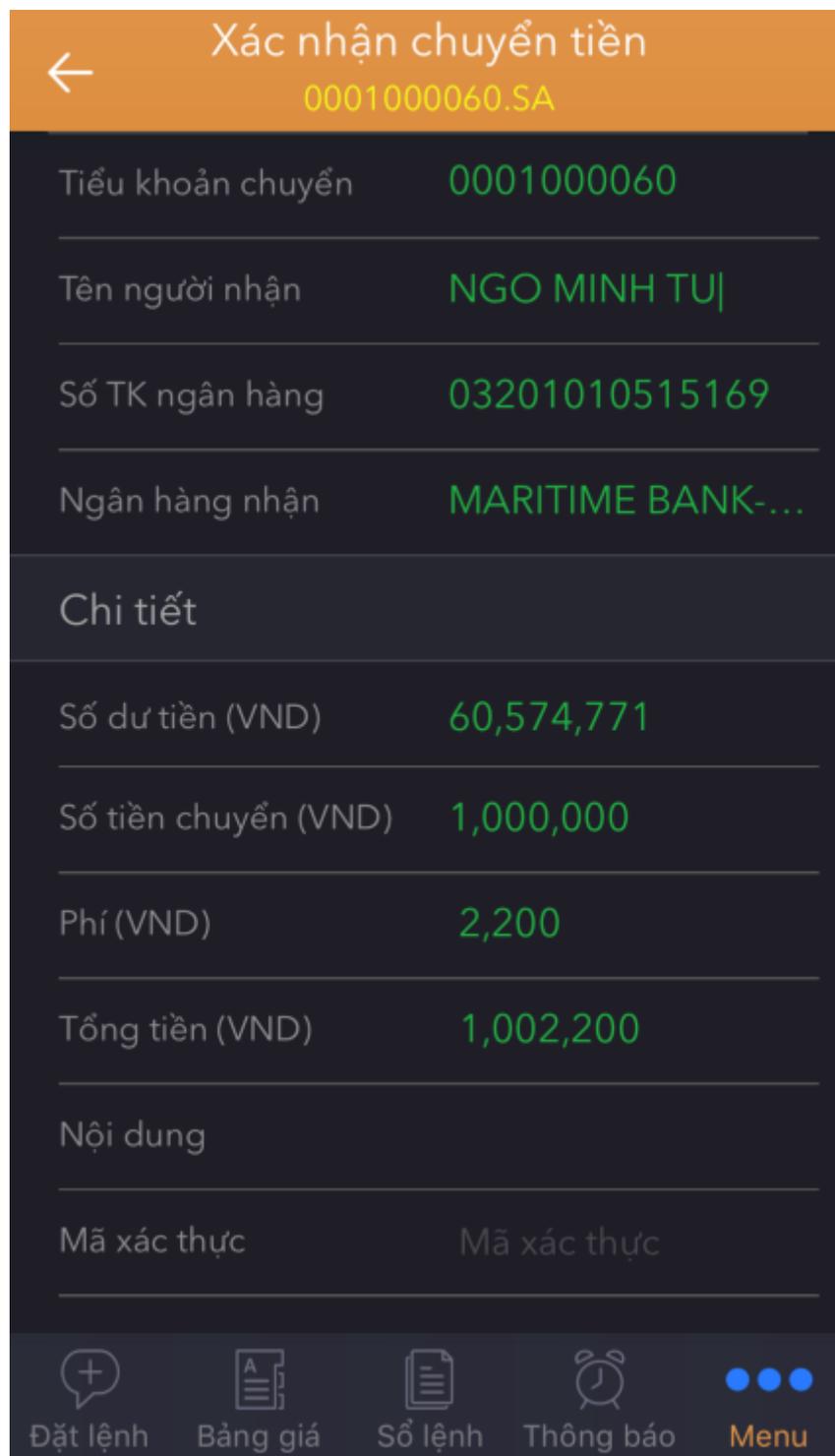
- *Tiểu khoản chuyển*: Khách hàng chuyển tiền từ số tiểu khoản nào có thể chọn số tiểu khoản đó tại mục Tiểu khoản chuyển.

- *Số TK ngân hàng:* Số tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn chuyển tiền đến.
- *Ngân hàng người thụ hưởng/ Tên người thụ hưởng/ Tỉnh, thành phố/ PGD, chi nhánh/ Số dư:* Các thông tin này sẽ tự động hiển thị sau khi khách hàng chọn xong Tiểu khoản chuyển và Số TK ngân hàng.
- *Số tiền chuyển:* Nhập số tiền mà khách hàng muốn chuyển. Số tiền mà khách hàng nhập phải lớn hơn 0 và phải nhỏ hơn hoặc bằng Số dư.
- *Nội dung:* Nội dung chuyển tiền, đây là thông tin không bắt buộc khách hàng có thể nhập hoặc không.



**Bước 3:** Nhấn **Xác nhận**.

**Bước 4:** Xác nhận lại thông tin chuyển tiền, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch:



### 12.1.3. Chuyển tiền ra bên ngoài.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn **Chuyển tiền ra bên ngoài**:



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Tiểu khoản chuyển:* Khách hàng chuyển tiền từ số tiểu khoản nào có thể chọn số tiểu khoản đó tại mục Tiểu khoản chuyển.
- *Số TK ngân hàng:* Số tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn chuyển tiền đến.
- *Ngân hàng người thụ hưởng/ Tên người thụ hưởng/ Tỉnh, thành phố/ PGD, chi nhánh/ Số dư:* Các thông tin này sẽ tự động hiển thị sau khi khách hàng chọn xong Tiểu khoản chuyển và Số TK ngân hàng.

- *Số tiền chuyển:* Nhập số tiền mà khách hàng muốn chuyển. Số tiền mà khách hàng nhập phải lớn hơn 0 và phải nhỏ hơn hoặc bằng Số dư.
- *Nội dung:* Nội dung chuyển tiền, đây là thông tin không bắt buộc khách hàng có thể nhập hoặc không.

### Chuyển tiền

0001000060.SA

Chuyển tiền ra bên ngoài >

---

Tiểu khoản chuyển  
0001000060.SA >

---

Số TK ngân hàng  
0251001755366 >

---

Ngân hàng người thụ hưởng  
VIETCOMBANK -NH TMCP NGOAI THU...

---

Tên người thụ hưởng  
Bui Thi Hai

---

Tỉnh/Thành phố  
Ho Chi Minh

---

PGD/Chi nhánh  
VIETCOMBANK BINH TAY

---

Số dư  
60,574,771

---

Đặt lệnh    Bảng giá    Sổ lệnh    Thông báo    Menu

**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận**.

**Bước 4:** Xác nhận lại thông tin chuyển tiền, nhập mã xác thực và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

←
Xác nhận chuyển tiền

0001000060.SA

Tiểu khoản chuyển	0001000060
Tên người nhận	Bui Thi Hai
Số TK ngân hàng	0251001755366
Ngân hàng nhận	VIETCOMBANK -...

Chi tiết

Số dư tiền (VND)	60,574,771
Số tiền chuyển (VND)	100,000
Phí (VND)	13,200
Tổng tiền (VND)	113,200

Nội dung

Mã xác thực	Mã xác thực
-------------	-------------



Đặt lệnh



Bảng giá



Số lệnh



Thông báo



Menu

**12.2. Đăng ký người thụ hưởng.**

Khách hàng chọn chức năng **Đăng ký người thụ hưởng** trên menu:



Khách hàng có thể chọn các loại đăng ký người thụ hưởng khác nhau:

Hệ thống hỗ trợ khách hàng thực hiện:

- *Đăng ký chuyển tiền nội bộ.*
- *Đăng ký chuyển tiền ra bên ngoài.*
- *Đăng ký chuyển tiền ra MSB.*



### ***12.2.1. Đăng ký chuyển tiền ra bên ngoài.***

**Bước 1:** Chọn hình thức Đăng ký chuyển tiền ra bên ngoài.

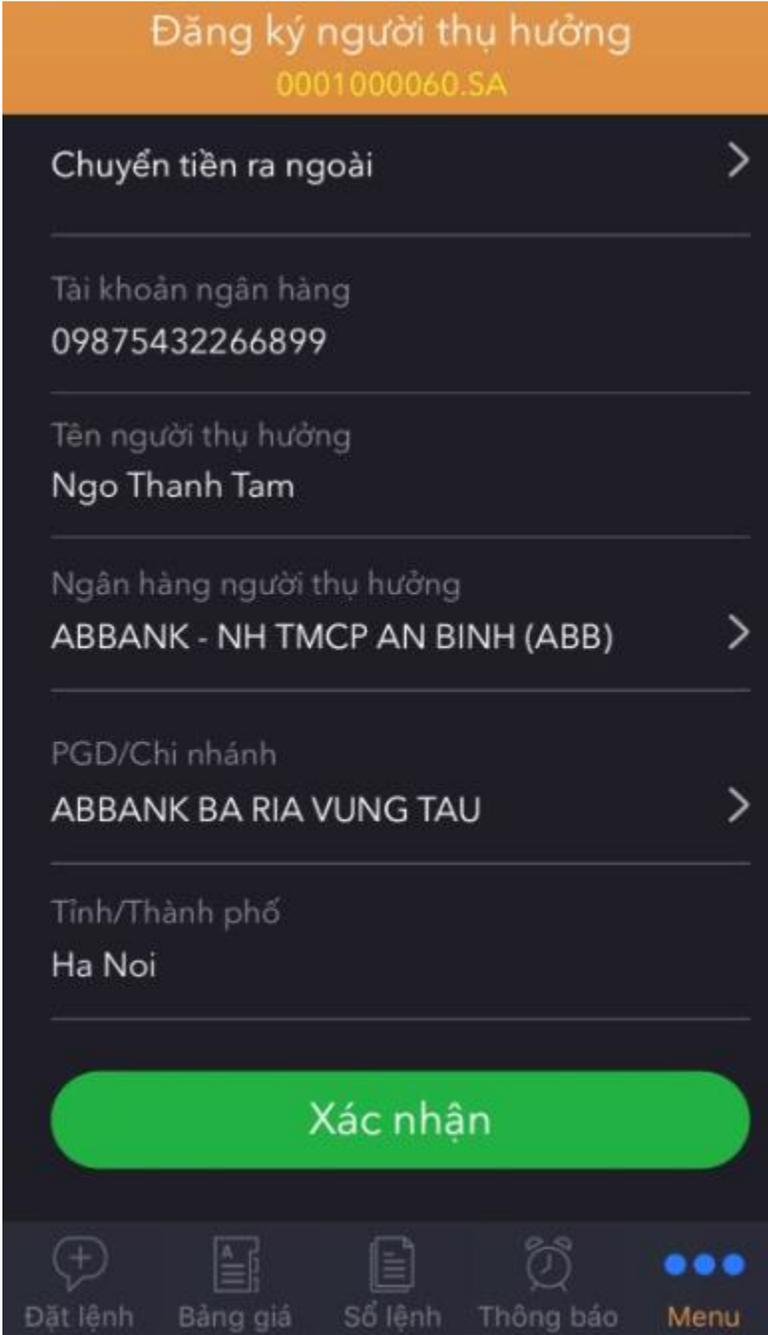


**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Tài khoản ngân hàng:* Số tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn đăng ký.
- *Tên người thụ hưởng:* Tên chủ tài khoản mà khách hàng muốn đăng ký.

- *Ngân hàng người thụ hưởng:* Ngân hàng của tài khoản mà khách hàng muốn đăng ký.
- *PGD/Chi nhánh:* PGD/Chi nhánh của tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn đăng ký.
- *Tỉnh/Thành phố:* Tỉnh/Thành phố của tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn đăng ký.

**Lưu ý:** Với các thông tin Tên người thụ hưởng, Tỉnh/Thành phố khách hàng phải nhập tiếng việt không dấu.



The screenshot shows the 'Đăng ký người thụ hưởng' (Register beneficiary) screen in the KB-Mobile App. The screen has a dark background with white text and a prominent green 'Xác nhận' (Confirm) button at the bottom. The information entered is as follows:

- Account ID:** 0001000060.SA
- Transfer type:** Chuyển tiền ra ngoài
- Bank account:** Tài khoản ngân hàng 09875432266899
- Beneficiary name:** Tên người thụ hưởng Ngo Thanh Tam
- Beneficiary bank:** Ngân hàng người thụ hưởng ABBANK - NH TMCP AN BINH (ABB)
- Branch:** PGD/Chi nhánh ABBANK BA RIA VUNG TAU
- Province/City:** Tỉnh/Thành phố Ha Noi

At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Đặt lệnh' (Place order), 'Bảng giá' (Price table), 'Sổ lệnh' (Order book), 'Thông báo' (Notifications), and 'Menu'.

**Bước 3:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất việc đăng ký.

**12.2.2. Đăng ký chuyển tiền ra MSB.**

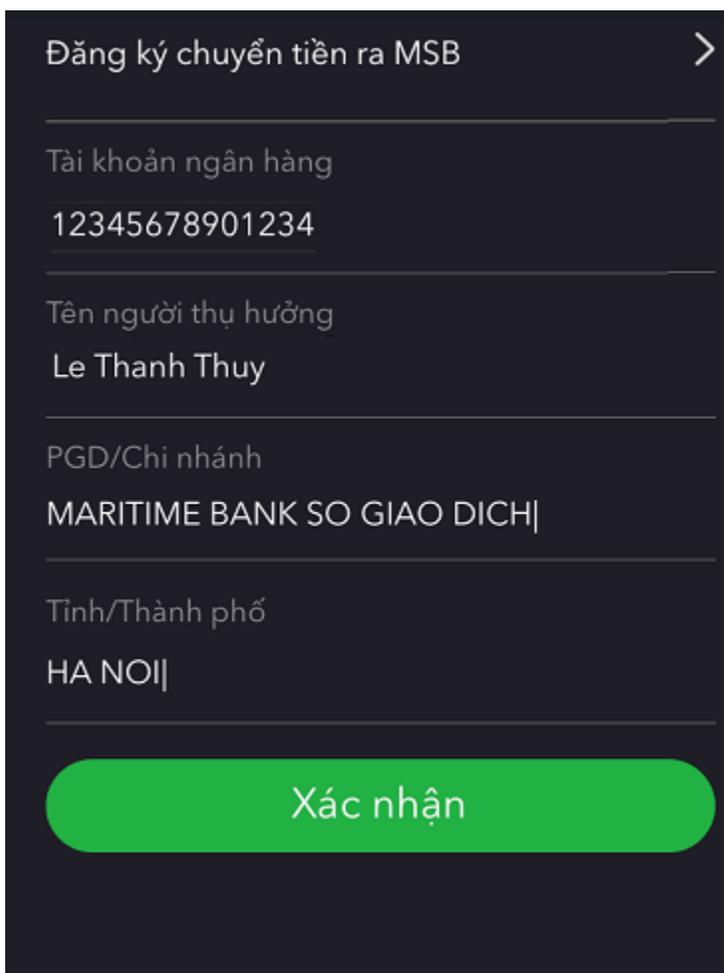
Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn hình thức **Đăng ký chuyển tiền ra MSB.**



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Tài khoản ngân hàng:* Nhập số tài khoản ngân hàng mà khách hàng muốn đăng ký.
- *Tên người thụ hưởng; PGD/Chi nhánh; Tỉnh/Thành phố:* Những thông tin này sẽ tự động hiển thị sau khi khách hàng nhập Tài khoản ngân hàng.



Đăng ký chuyển tiền ra MSB >

Tài khoản ngân hàng  
12345678901234

Tên người thụ hưởng  
Le Thanh Thuy

PGD/Chi nhánh  
MARITIME BANK SO GIAO DICH

Tỉnh/Thành phố  
HA NOI

Xác nhận

**Bước 3:** Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất đăng ký.

**12.3. Danh sách người thụ hưởng.**

Khách hàng có thể xem danh sách các tài khoản mà mình đã đăng ký chuyển tiền tại mục Danh sách người thụ hưởng.

Chọn chức năng **Danh sách người thụ hưởng** trên menu:

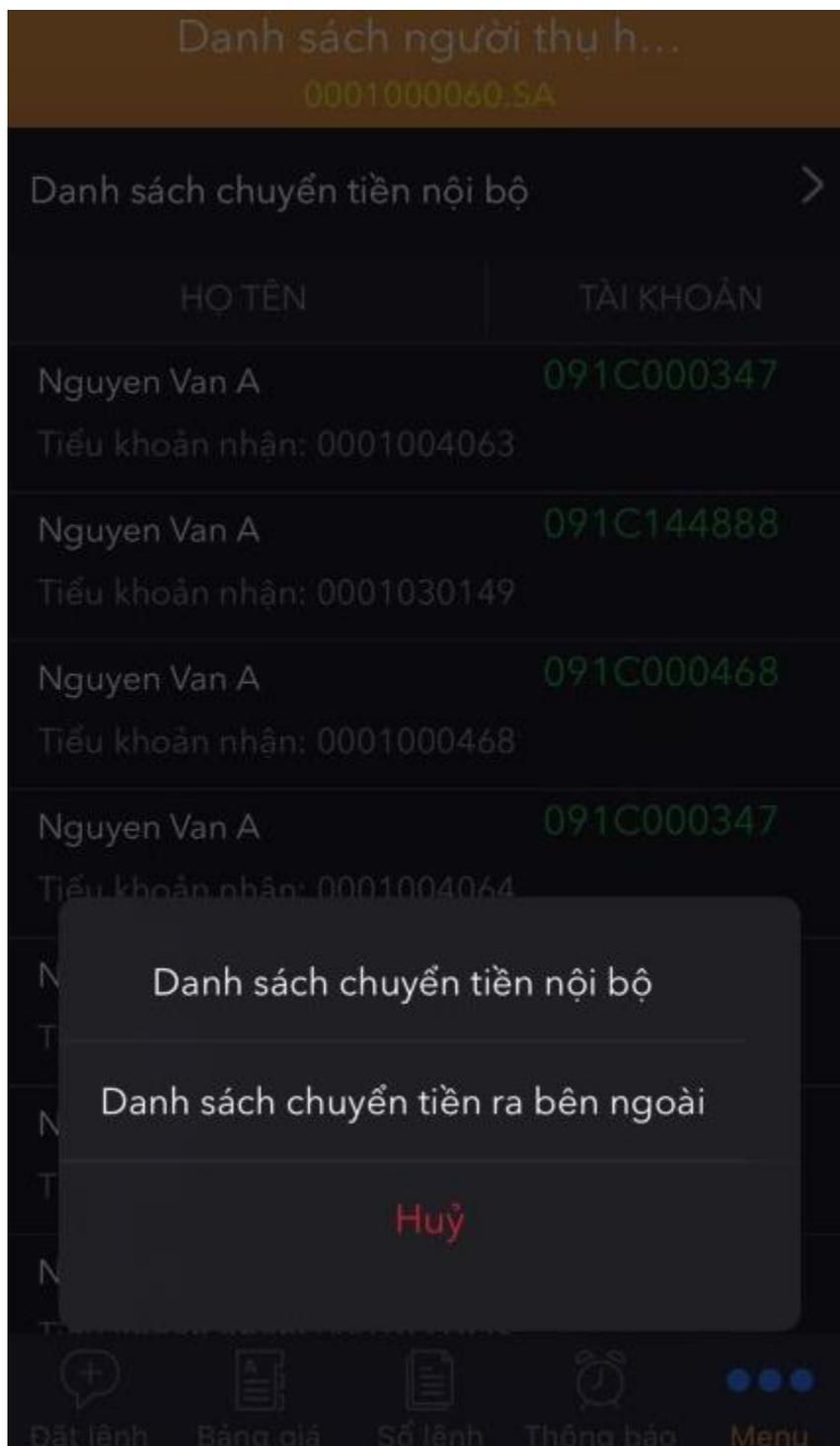


Khách hàng có thể chọn các loại danh sách khác nhau:



Hệ thống hỗ trợ khách hàng xem 2 loại danh sách:

- *Danh sách chuyển tiền nội bộ:*
- *Danh sách chuyển tiền bên ngoài:*



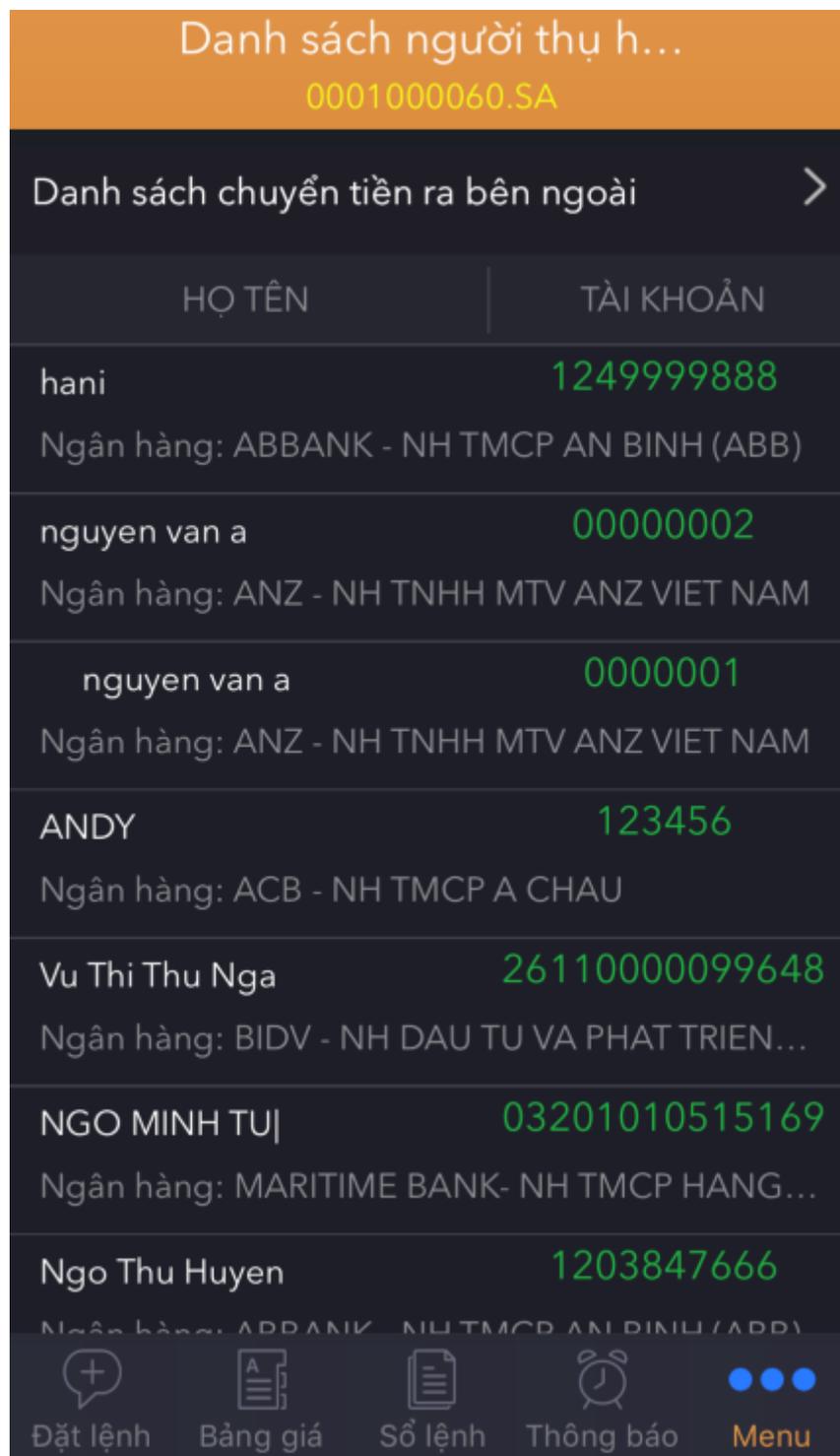
### 12.3.1. Danh sách chuyển tiền nội bộ.

Danh sách chuyển tiền nội bộ gồm các số tài khoản cùng công ty chứng khoán mà khách hàng đã đăng ký:



### 12.3.2. Danh sách chuyển tiền ra bên ngoài.

Danh sách chuyển tiền ra bên ngoài bao gồm các số tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã đăng ký:



### 13. Giao dịch đặc biệt.

#### 13.1. Đăng ký quyền mua.

Khách hàng có thể thực hiện đăng ký quyền mua ngay trên hệ thống KB-Mobile mà không cần phải đến công ty chứng khoán.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn “Giao dịch đặc biệt” -> “Đăng ký quyền mua” trên menu:



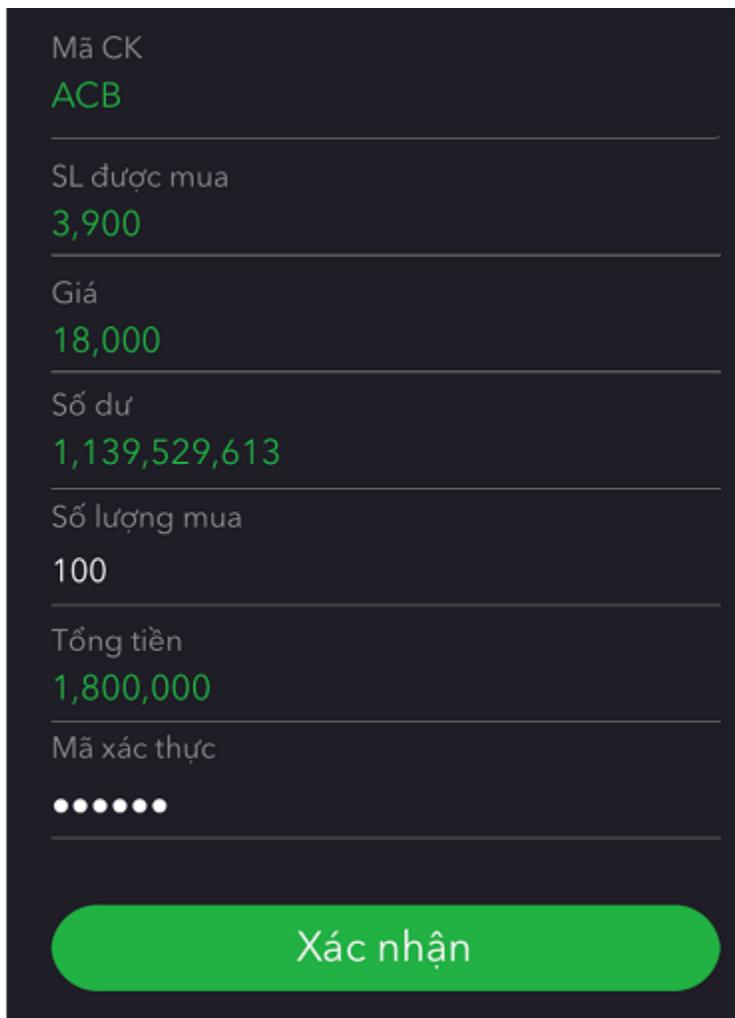
**Bước 2:** Nhấn vào quyền mua muốn đăng ký:

MÃ CK	SL ĐƯỢC MUA	SL ĐÃ ĐĂNG KÝ
ACB	3,900	0
AAA	4,633	700
PVX	11,000	100
VCS		10

Bước 2: Nhấn vào quyền mua muốn đăng ký

**Bước 3:** Tại màn hình hiện ra, nhập các thông tin:

- *Số lượng mua:* Số lượng mà khách hàng muốn mua. Số lượng khách hàng nhập phải nhỏ hơn hoặc bằng SL được mua.
- *Tổng tiền:* Tổng tiền sẽ tự động hiện lên sau khi khách hàng nhập xong Số lượng mua.
- *Mã xác thực:* Mật khẩu giao dịch của khách hàng.



Mã CK  
ACB

---

SL được mua  
3,900

---

Giá  
18,000

---

Số dư  
1,139,529,613

---

Số lượng mua  
100

---

Tổng tiền  
1,800,000

---

Mã xác thực  
●●●●●

---

Xác nhận

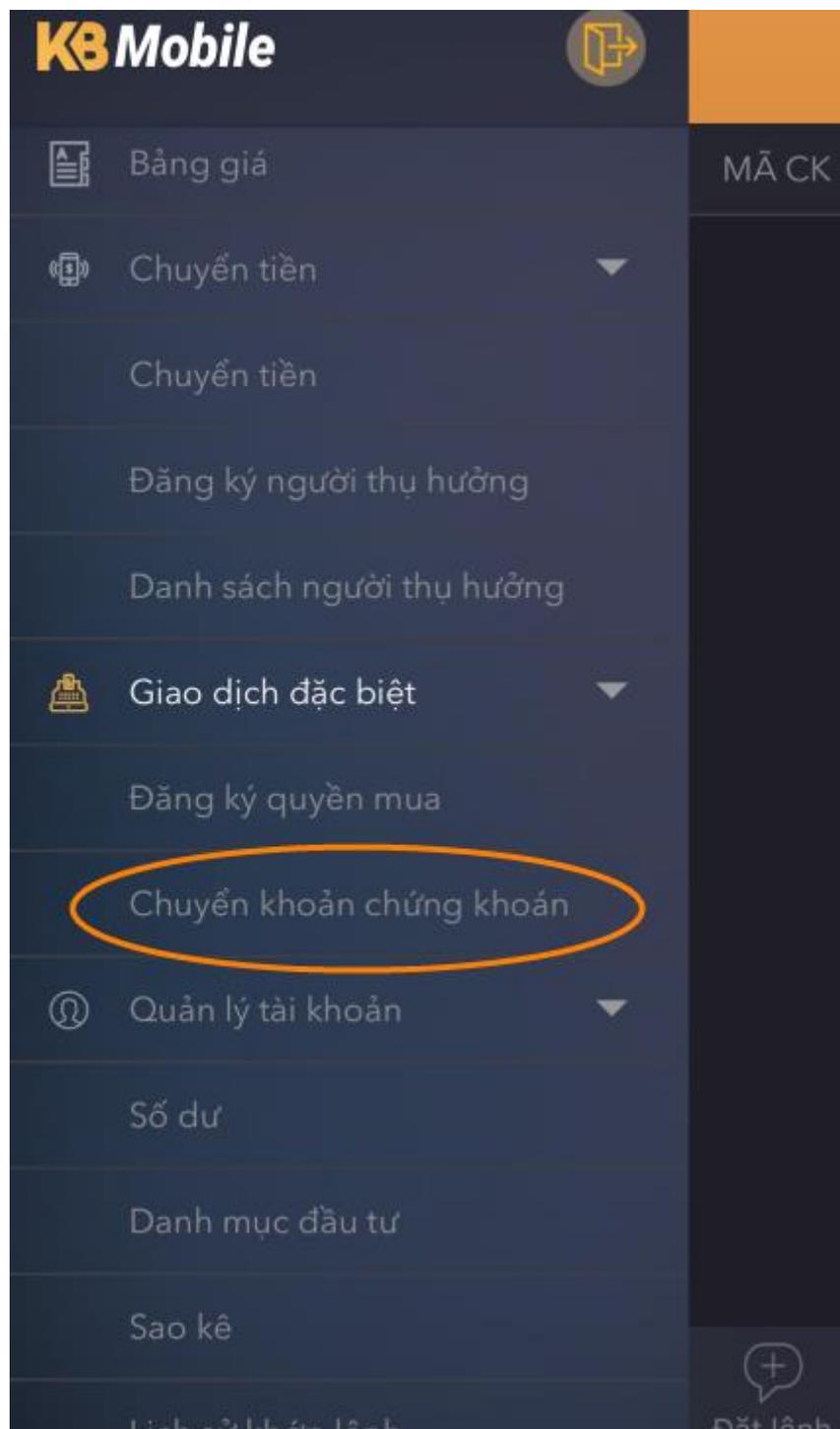
**Bước 4:** Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch.

### 13.2. Chuyển khoản chứng khoán.

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản chứng khoán giữa các tiểu khoản của mình trên hệ thống KB-Mobile.

Các bước thực hiện:

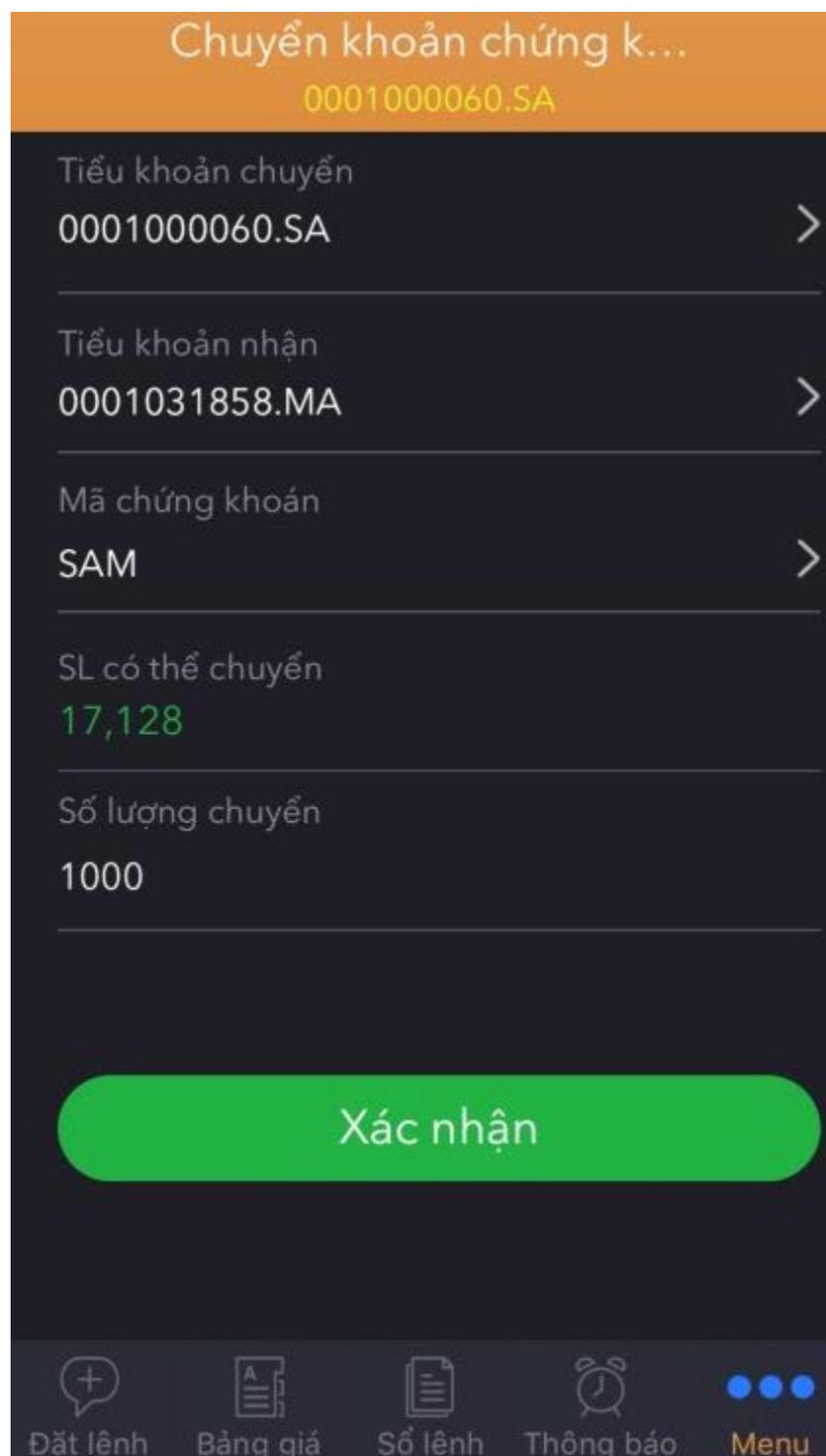
**Bước 1:** Chọn **"Giao dịch đặc biệt"** -> **"Chuyển khoản chứng khoán"**.



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

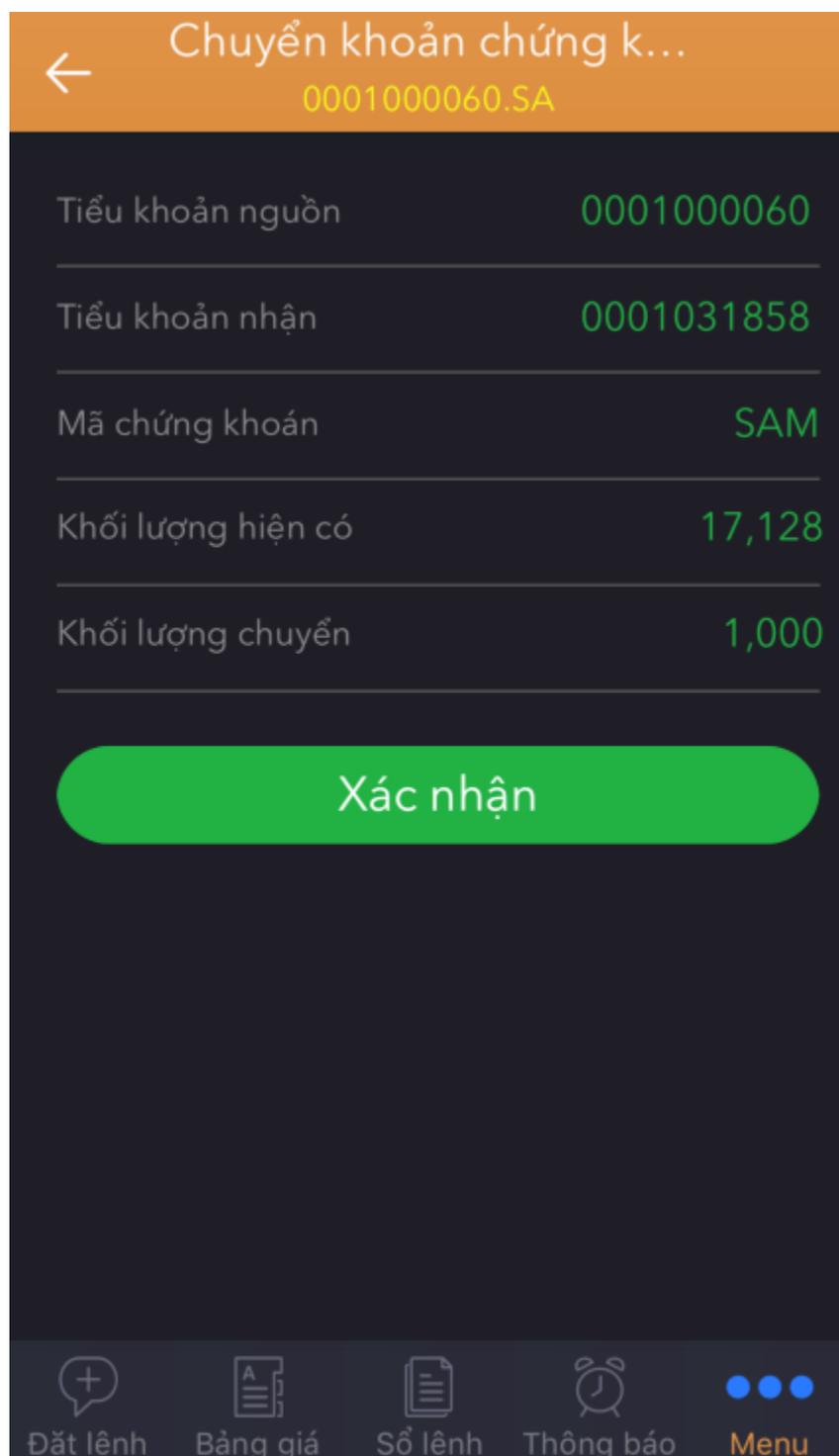
- *Tiểu khoản chuyển:* Chọn số tiểu khoản mà khách hàng muốn chuyển chứng khoán từ số tiểu khoản đó.
- *Tiểu khoản nhận:* Chọn số tiểu khoản mà khách hàng muốn chuyển chứng khoán đó.

- *Mã chứng khoán:* Chọn mã chứng khoán mà khách hàng muốn chuyển.
- *SL có thể chuyển:* Số lượng chứng khoán khả dụng trong tiểu khoản. Thông tin này sẽ tự động hiển thị sau khi khách hàng chọn Mã chứng khoán và Tiểu khoản chuyển.
- *Số lượng chuyển:* Nhập số lượng mà khách hàng muốn chuyển, số lượng mà khách hàng nhập phải nhỏ hơn hoặc bằng SL có thể chuyển.



**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận**.

**Bước 4:** Xác nhận lại thông tin chuyển khoản và nhấn nút Xác nhận để hoàn tất giao dịch.

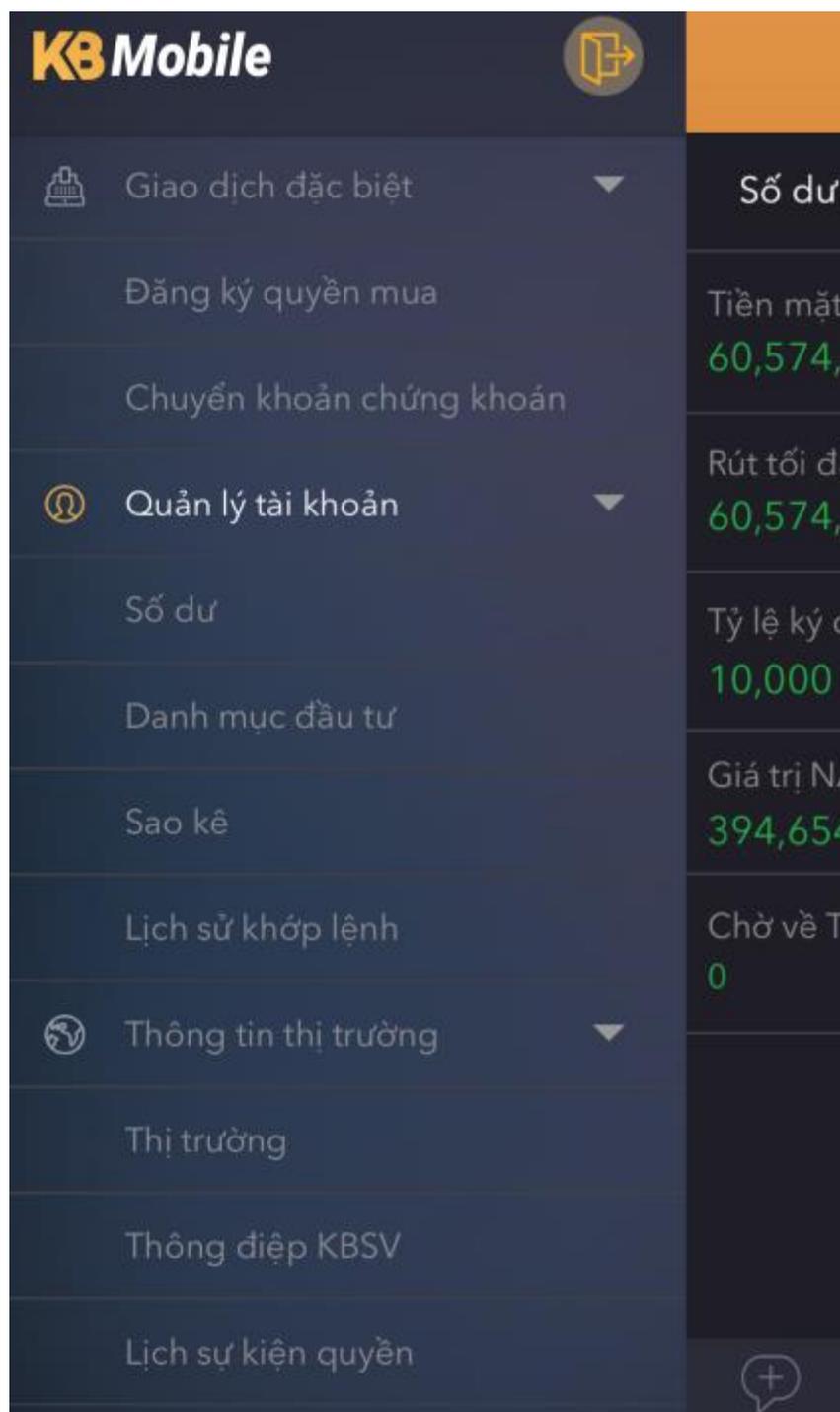


#### 14. Quản lý tài khoản.

Màn hình Quản lý tài khoản cho phép khách hàng tra cứu:

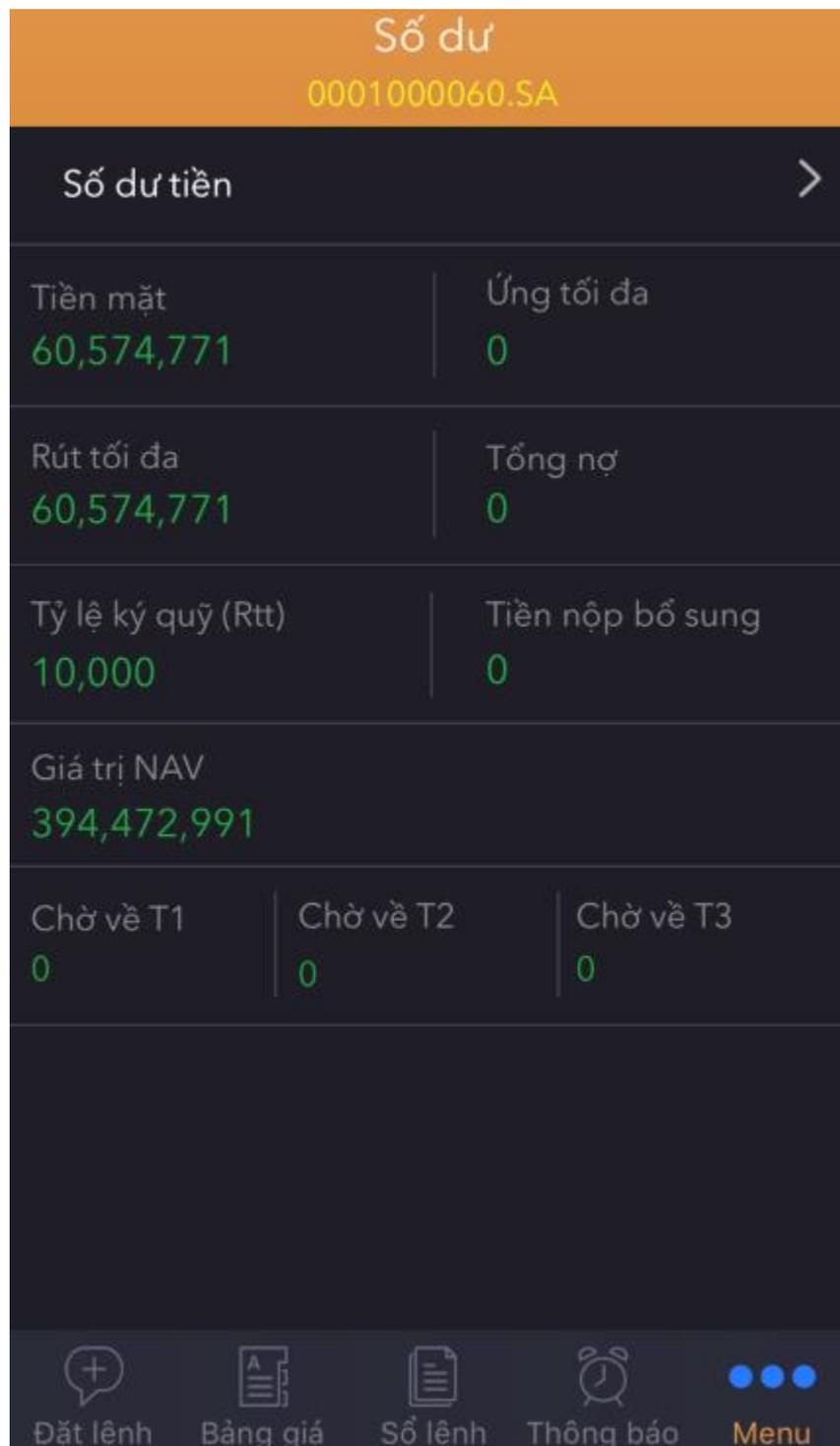
- *Số dư*: Bao gồm Số dư tiền và Số dư chứng khoán của khách hàng.

- *Danh mục đầu tư:* Hiển thị các mã chứng khoán trong tài khoản khách hàng cũng như lãi/lỗ dự tính của từng mã chứng khoán giúp khách hàng đầu tư có hiệu quả hơn.
- *Sao kê:* Cho phép khách hàng tra cứu các giao dịch về tiền và chứng khoán đã thực hiện trong 1 khoảng thời gian.
- *Lịch sử khớp lệnh:* Cho phép khách hàng tra cứu các lệnh đã khớp trong 1 khoảng thời gian.



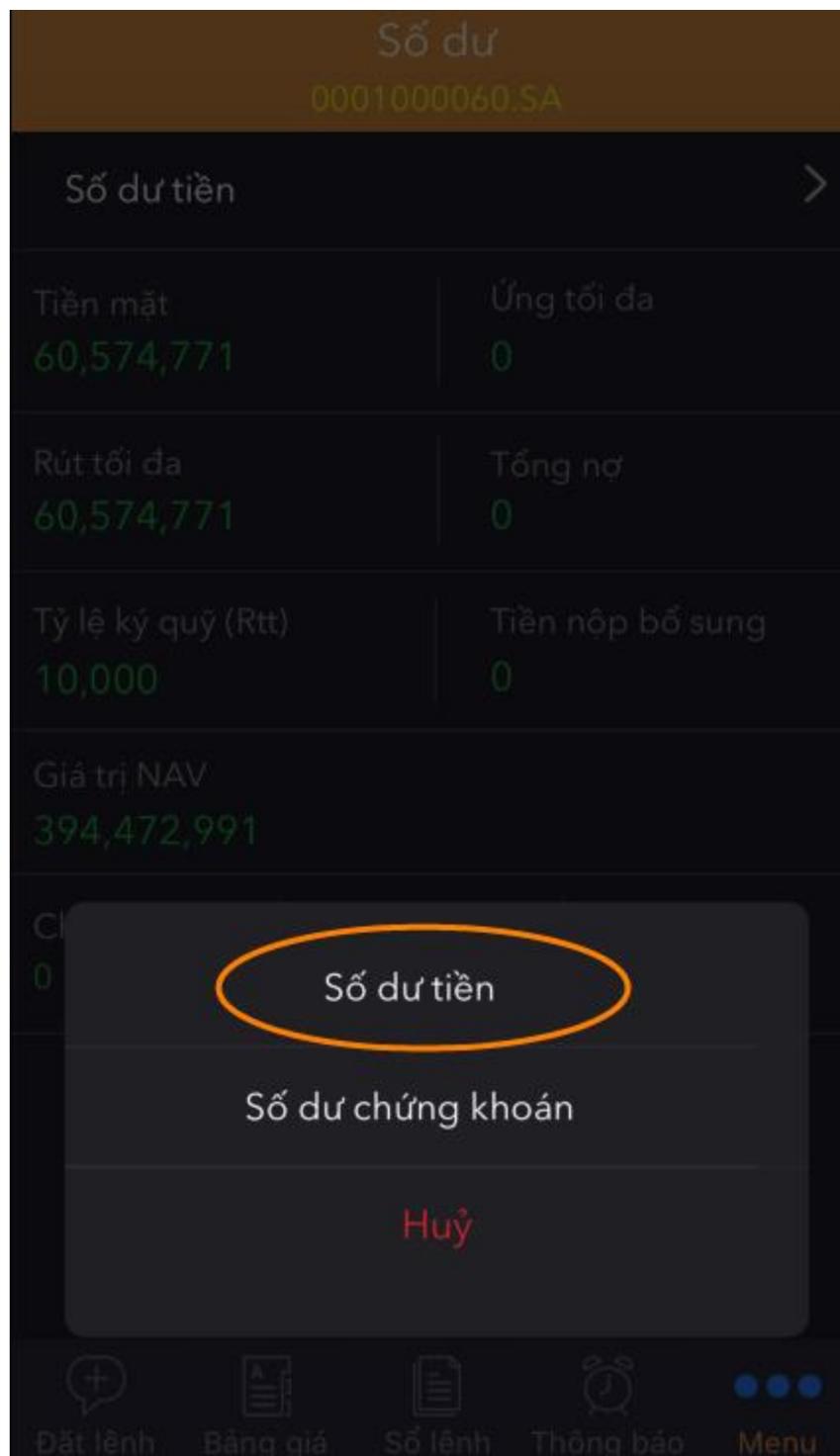
**14.1. Số dư.**

Tại màn hình Số dư, khách hàng có thể tra cứu Số dư tiền hoặc Số dư chứng khoán.

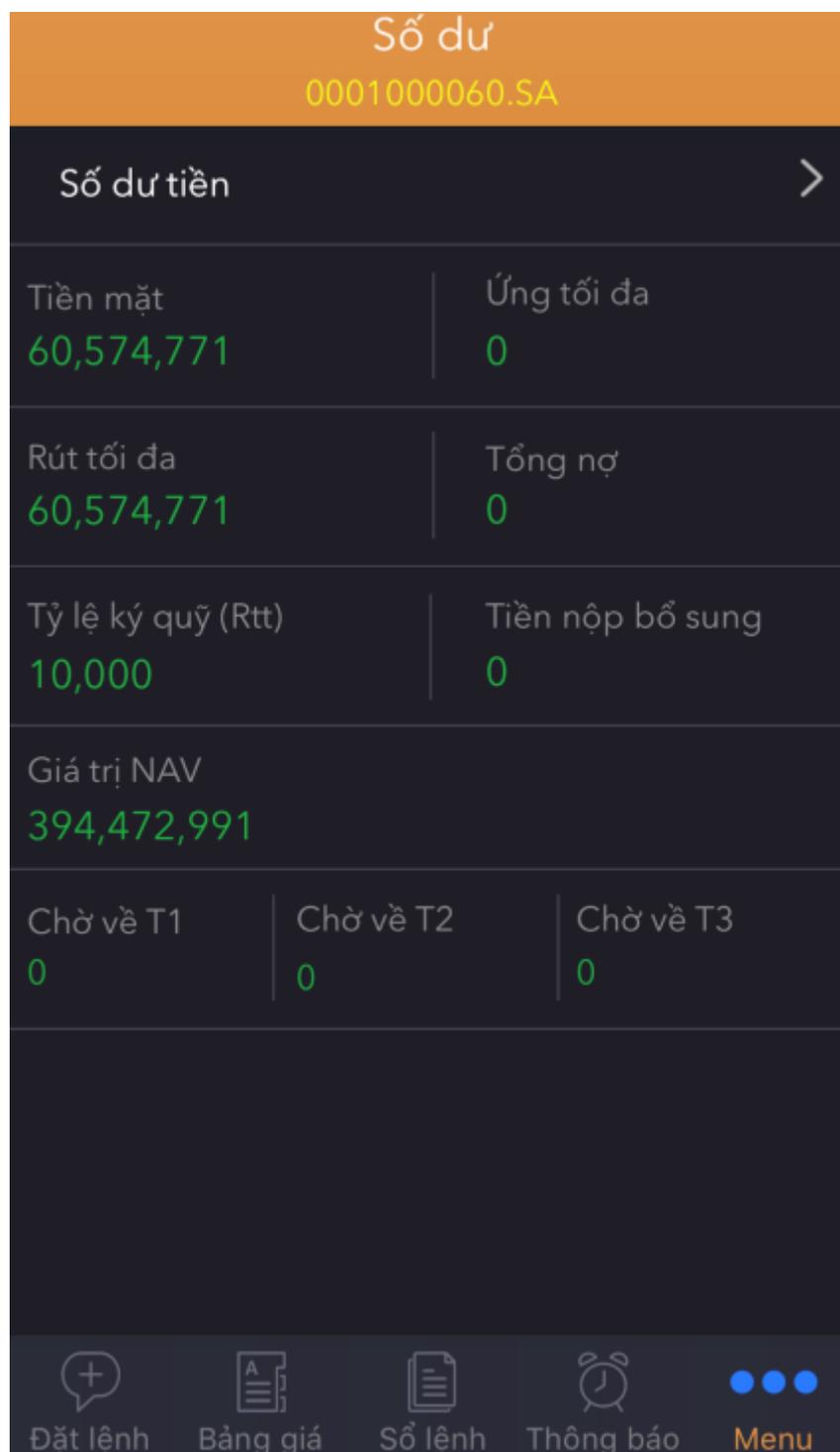


**14.1.1. Số dư tiền.**

Khách hàng chọn **Số dư tiền**:

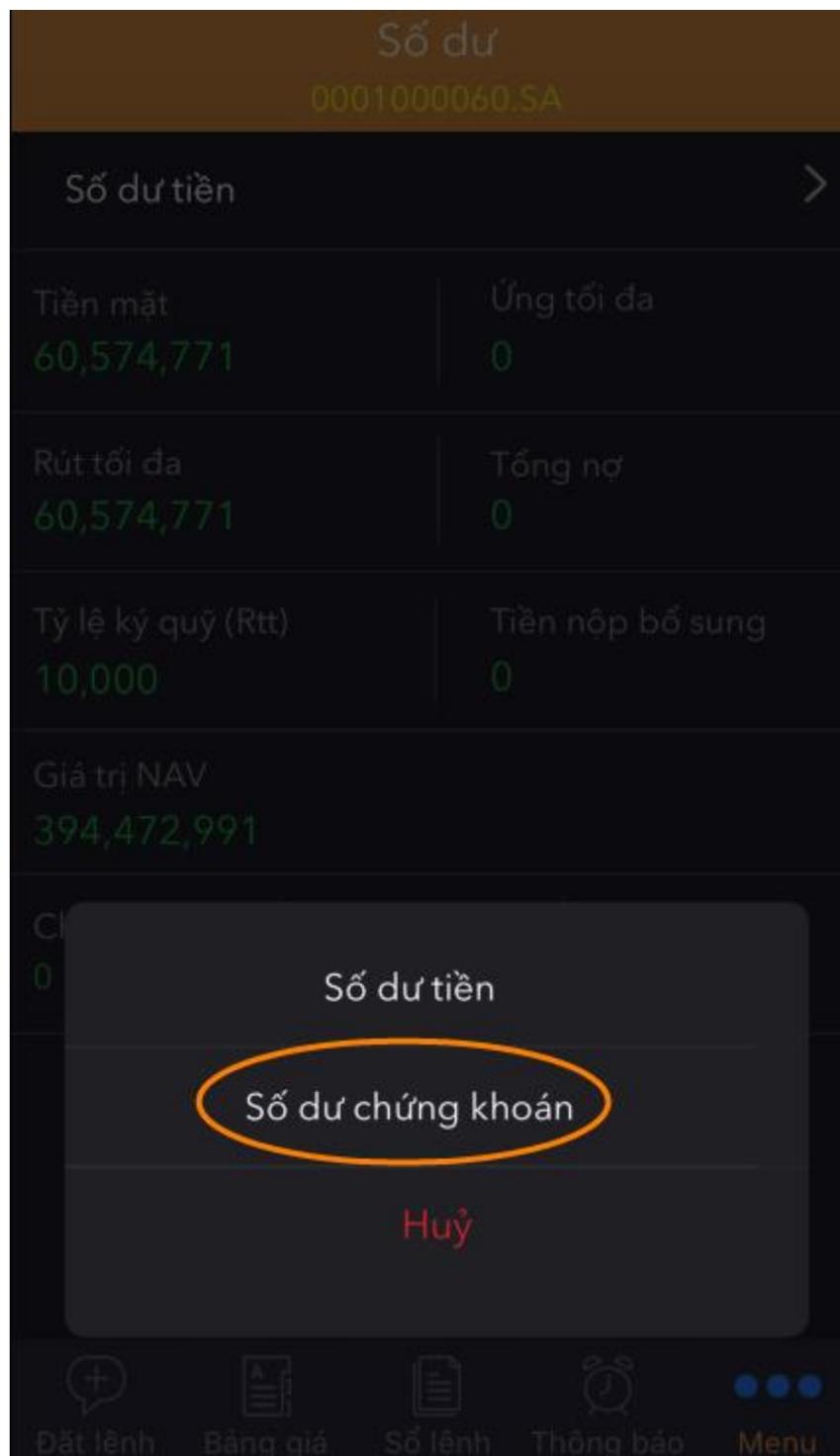


Xem thông tin tại màn hình hiện ra:



#### 14.1.2. Số dư chứng khoán.

Khách hàng chọn **Số dư chứng khoán**:

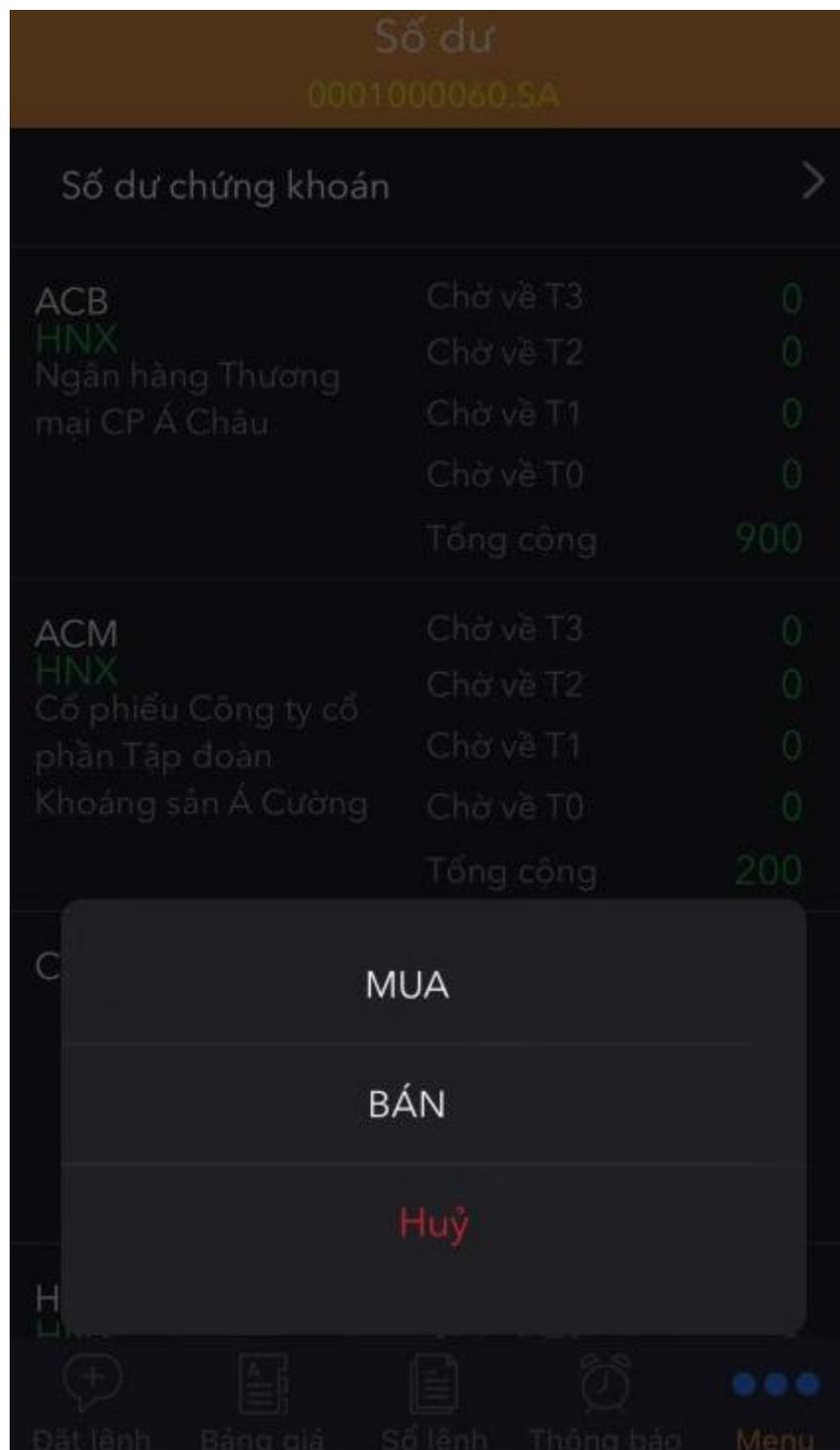


Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

Số dư		
0001000060.SA		
Số dư chứng khoán		>
ACB	Chờ về T3	0
<b>HNX</b>	Chờ về T2	0
Ngân hàng Thương	Chờ về T1	0
mại CP Á Châu	Chờ về T0	0
	Tổng cộng	900
ACM	Chờ về T3	0
<b>HNX</b>	Chờ về T2	0
Cổ phiếu Công ty cổ	Chờ về T1	0
phần Tập đoàn	Chờ về T0	0
Khoáng sản Á Cường	Tổng cộng	200
CTDP1701	Chờ về T3	0
	Chờ về T2	0
	Chờ về T1	0
	Chờ về T0	0
	Tổng cộng	100
<b>HNH</b>	Chờ về T3	0
<b>HNX</b>		

 Đặt lệnh
 Bảng giá
 Sổ lệnh
 Thông báo
 Menu

Khách hàng cũng có thể đặt lệnh nhanh với 1 mã chứng khoán tại màn hình Số dư chứng khoán bằng cách nhấn vào dòng mã chứng khoán đó:



#### 14.2. Danh mục đầu tư.

Tại màn hình Danh mục đầu tư, khách hàng có thể theo dõi lãi/lỗ dự tính của từng mã chứng khoán trong tài khoản của mình.

Chọn **"Quản lý tài khoản"** -> **"Danh mục đầu tư"** trên menu:



Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

Danh mục đầu tư		
0001000060.SA		
ACB	40,100	0
HNX		0%
Ngân hàng	8,595,900	36,090,000
Thương mại CP Á	Giá vốn	Giá trị TT
Châu		
900	319.85	27,494,100
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ
ACM	1,600	0
HNX		0%
Cổ phiếu Công ty	400,600	320,000
cổ phần Tập đoàn	Giá vốn	Giá trị TT
Khoáng sản Á C...		
200	-20.12	-80,600
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ
CTDP1701	0	0
		0%
	3,029,500	0
	Giá vốn	Giá trị TT
100	-100	-3,029,500
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ
HNM	4,800	0
HNX		0%
	3 150 000	2 400 000

  
 Đặt lệnh

  
 Bảng giá

  
 Sổ lệnh

  
 Thông báo

  
 Menu

Ngoài ra, tại màn hình Danh mục đầu tư khách hàng có thể thực hiện mua/bán nhanh với 1 mã chứng khoán bằng cách gạt trái tại dòng mã chứng khoán đó:

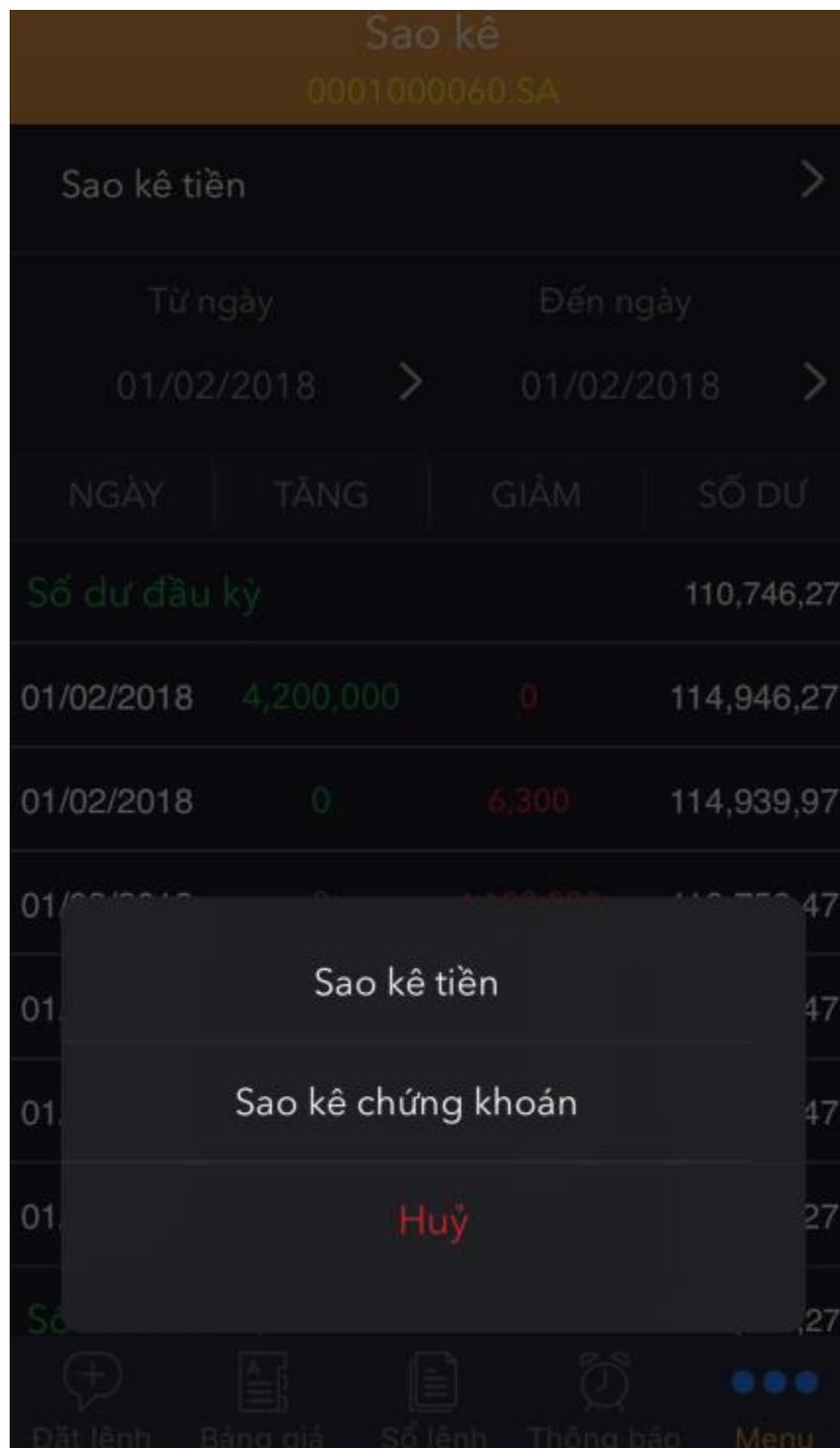
Danh mục đầu tư			
0001000060.SA			
40,100	0	Mua	Bán
	0%		
8,595,900	36,090,000		
Giá vốn	Giá trị TT		
319.85	27,494,100		
Lãi lỗ(%)	Lãi lỗ		
ACM	1,600		0
HNX			0%
Cổ phiếu Công ty	400,600		320,000
cổ phần Tập đoàn	Giá vốn		Giá trị TT
Khoáng sản Á C...	-20.12		-80,600
200	Lãi lỗ(%)		Lãi lỗ
Tổng cộng			
CTDP1701	0		0
			0%
	3,029,500		0
	Giá vốn		Giá trị TT
100	-100		-3,029,500
Tổng cộng	Lãi lỗ(%)		Lãi lỗ
HNM	4,800		0
HNX			0%
	3 150 000		2 400 000
			
Đặt lệnh	Bảng giá	Sổ lệnh	Thông báo
			
			Menu

### 14.3. Sao kê.

Chọn chức năng **Sao kê** trên menu:



Khách hàng có thể lựa chọn xem **Sao kê tiền** hoặc **Sao kê chứng khoán**:



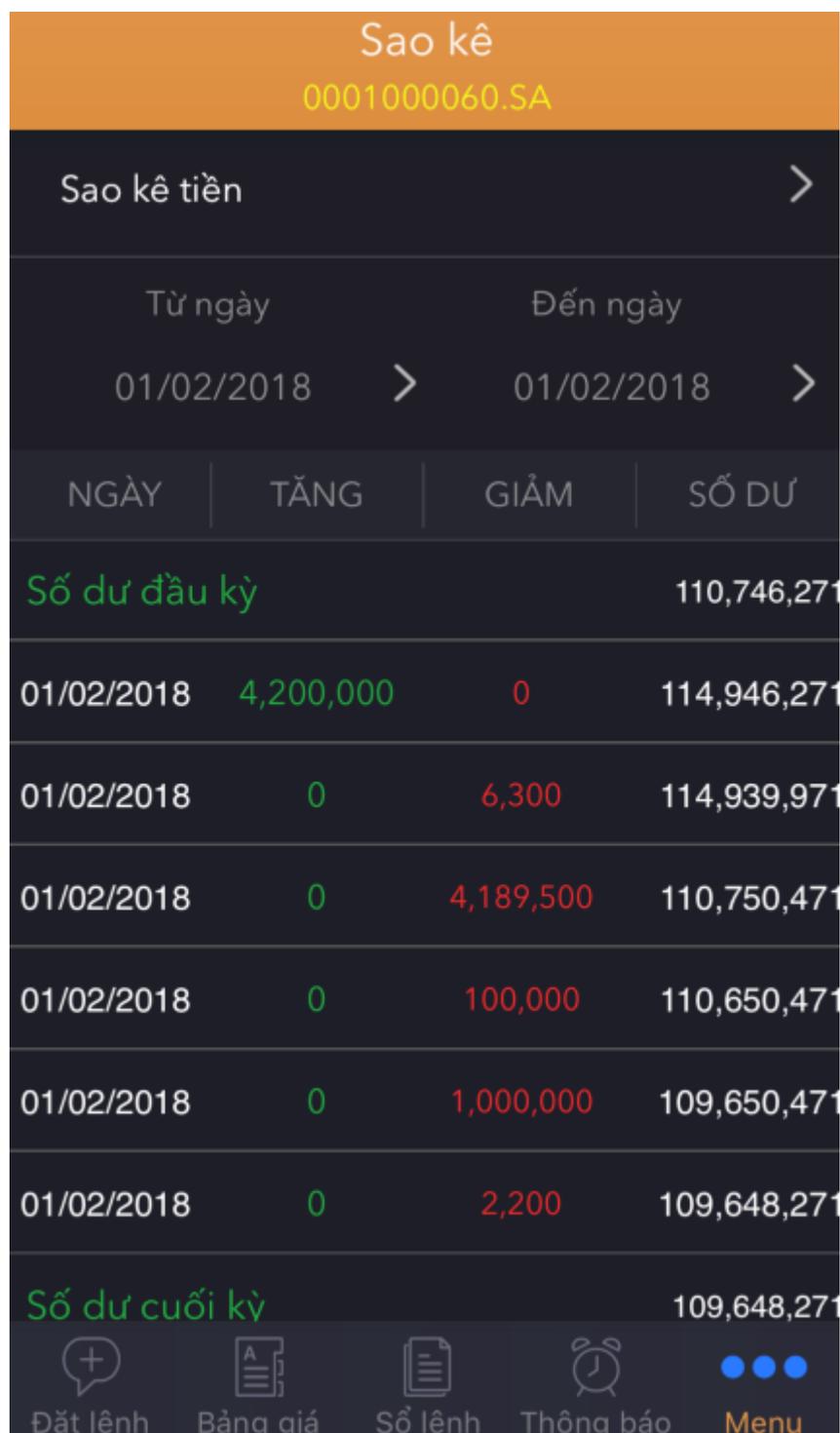
### 14.3.1. Sao kê tiền.

Khách hàng chọn Sao kê tiền để xem các giao dịch về tiền mà mình đã thực hiện trong một khoảng thời gian.

**Bước 1:** Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc tra cứu tại ô **Từ ngày;** **Đến ngày:**



**Bước 2:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

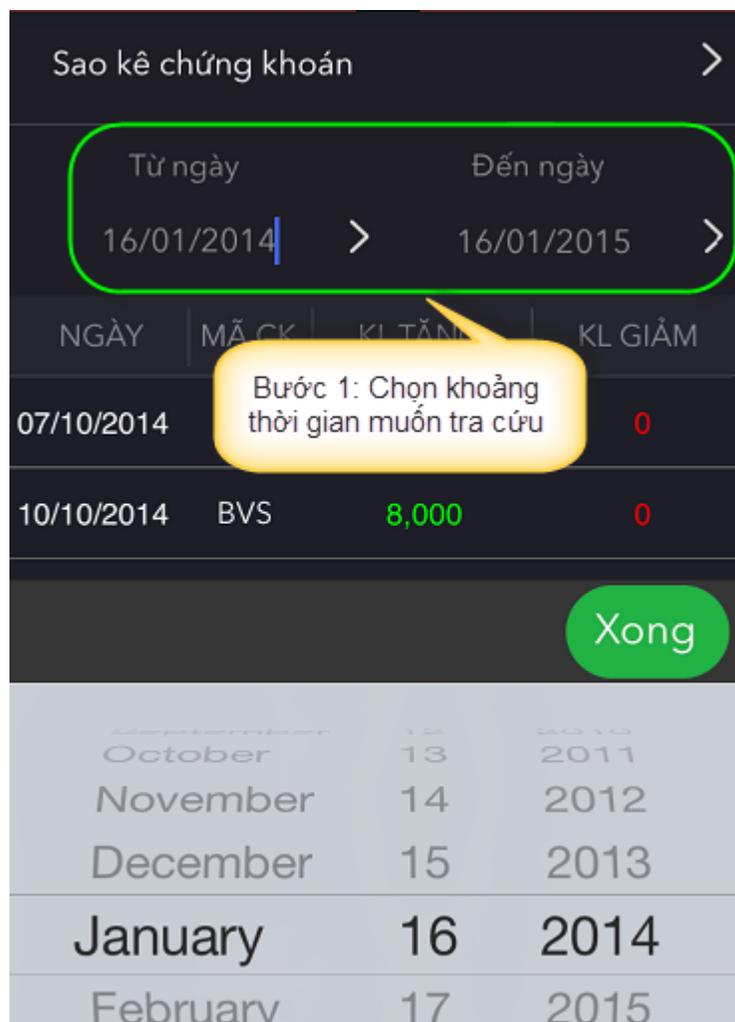


Sao kê			
0001000060.SA			
Sao kê tiền >			
Từ ngày		Đến ngày	
01/02/2018 >		01/02/2018 >	
NGÀY	TĂNG	GIẢM	SỐ DƯ
Số dư đầu kỳ			110,746,271
01/02/2018	4,200,000	0	114,946,271
01/02/2018	0	6,300	114,939,971
01/02/2018	0	4,189,500	110,750,471
01/02/2018	0	100,000	110,650,471
01/02/2018	0	1,000,000	109,650,471
01/02/2018	0	2,200	109,648,271
Số dư cuối kỳ			109,648,271

### 14.3.2. Sao kê chứng khoán.

Để xem các giao dịch về chứng khoán đã thực hiện trong một khoảng thời gian, khách hàng chọn Sao kê chứng khoán.

**Bước 1:** Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc tra cứu tại ô **Từ ngày; Đến ngày.**



**Bước 2:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

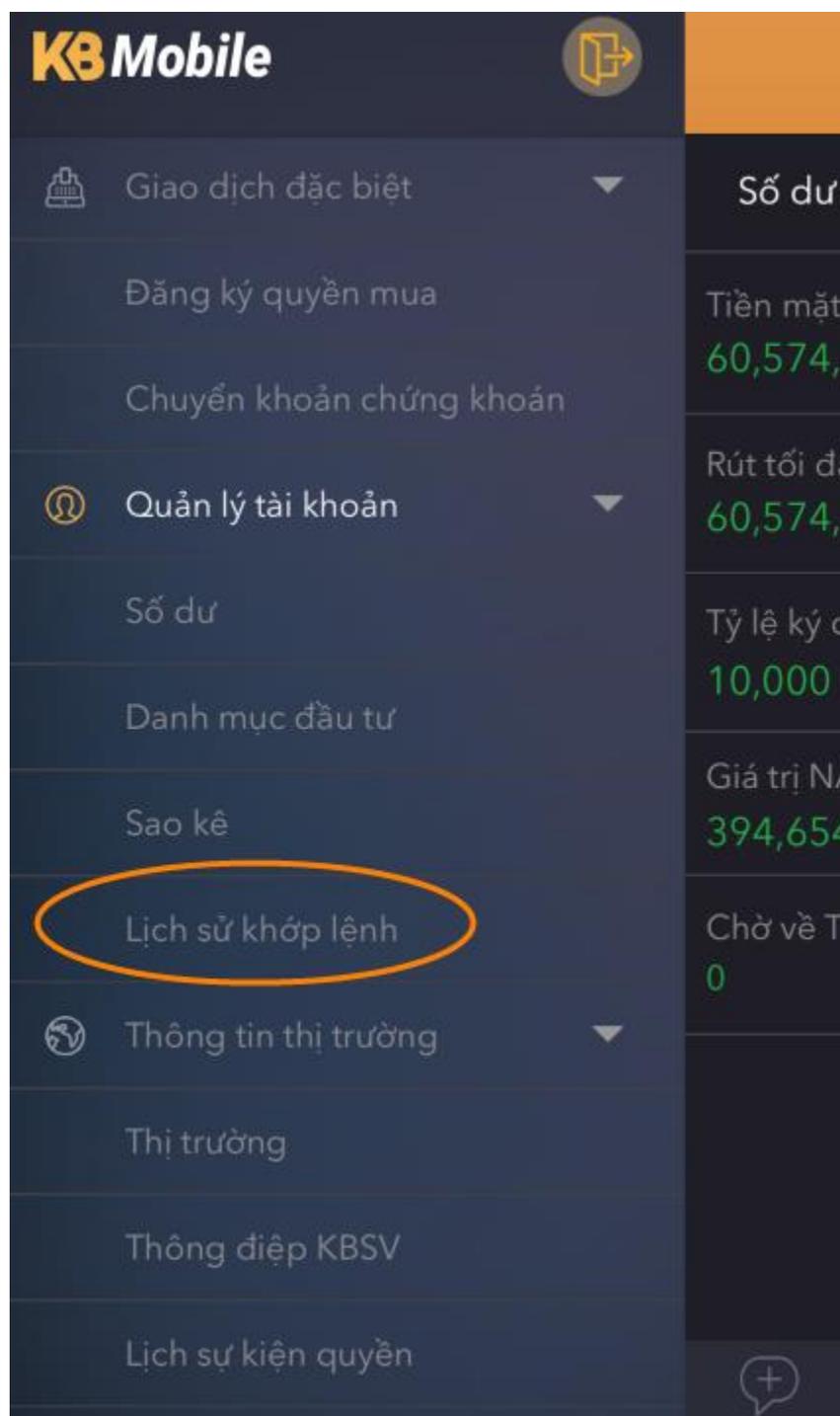
Sao kê			
0001000060.SA			
Sao kê chứng khoán >			
Từ ngày		Đến ngày	
01/12/2017 >		01/02/2018 >	
NGÀY	MÃ CK	KL TĂNG	KL GIẢM
02/01/2018	PLX	1,000	0
03/01/2018	ACB	1,000	0
03/01/2018	ACB	0	100

 Đặt lệnh
 Bảng giá
 Sổ lệnh
 Thông báo
 Menu

#### 14.4. Lịch sử khớp lệnh.

Khách hàng có thể tra cứu các lệnh đã khớp tại màn hình Lịch sử khớp lệnh.

**Bước 1:** Chọn **Lịch sử khớp lệnh** trên menu:



**Bước 2:** Chọn thời gian tra cứu tại ô **Từ ngày;** **Đến ngày:**



**Bước 3:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

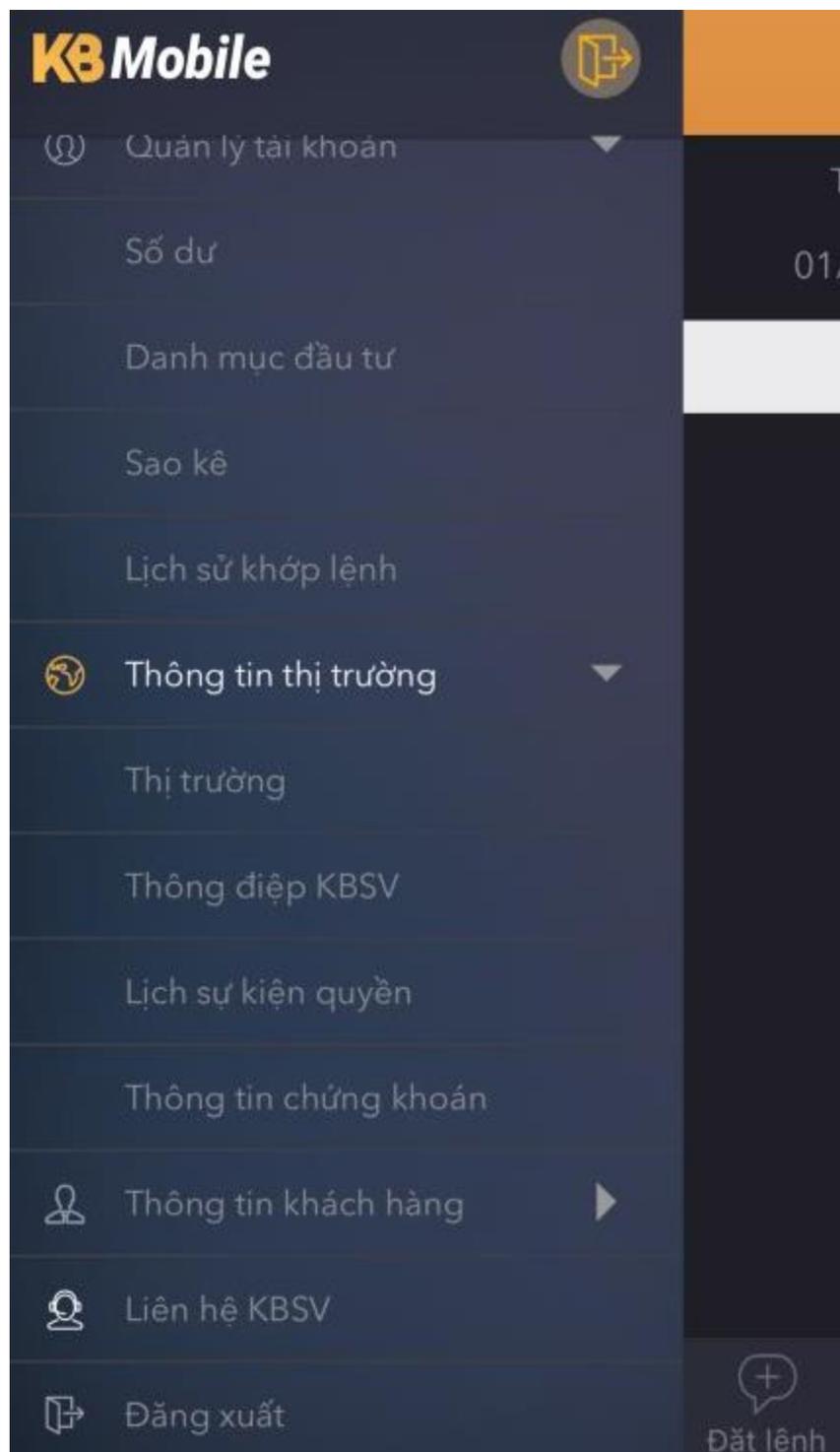
## 15. Thông tin thị trường.

### 15.1. Thị trường.

Khách hàng có thể xem thông tin của các thị trường: HOSE, HNX, UPCOM tại màn hình Thị trường.

**Bước 1:** Chọn “Thông tin thị trường” -> “Thị trường” trên menu:

Từ ngày		Đến ngày		
16/01/2014 >		16/01/2015 >		
NGÀY	M/B	MÃ CK	KL	GIÁ
16/01/2015	Mua	AAA	100	29,000
16/01/2015	Mua	KLS	2,000	13,400
16/01/2015	Mua	AAA	1,000	29,000
17/12/2014	Mua	PVX	400	6,800
17/12/2014	Mua	PVX	200	7,000
17/12/2014	Mua	PVX	500	6,900
16/12/2014	Mua	SSI	2,000	28,200
16/12/2014	Bán	FPT	1,000	52,000
08/12/2014	Mua	FPT	1,000	45,300



**Bước 2:** Tại màn hình hiện ra, khách hàng chọn thị trường mà khách hàng muốn xem:



**Bước 3:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

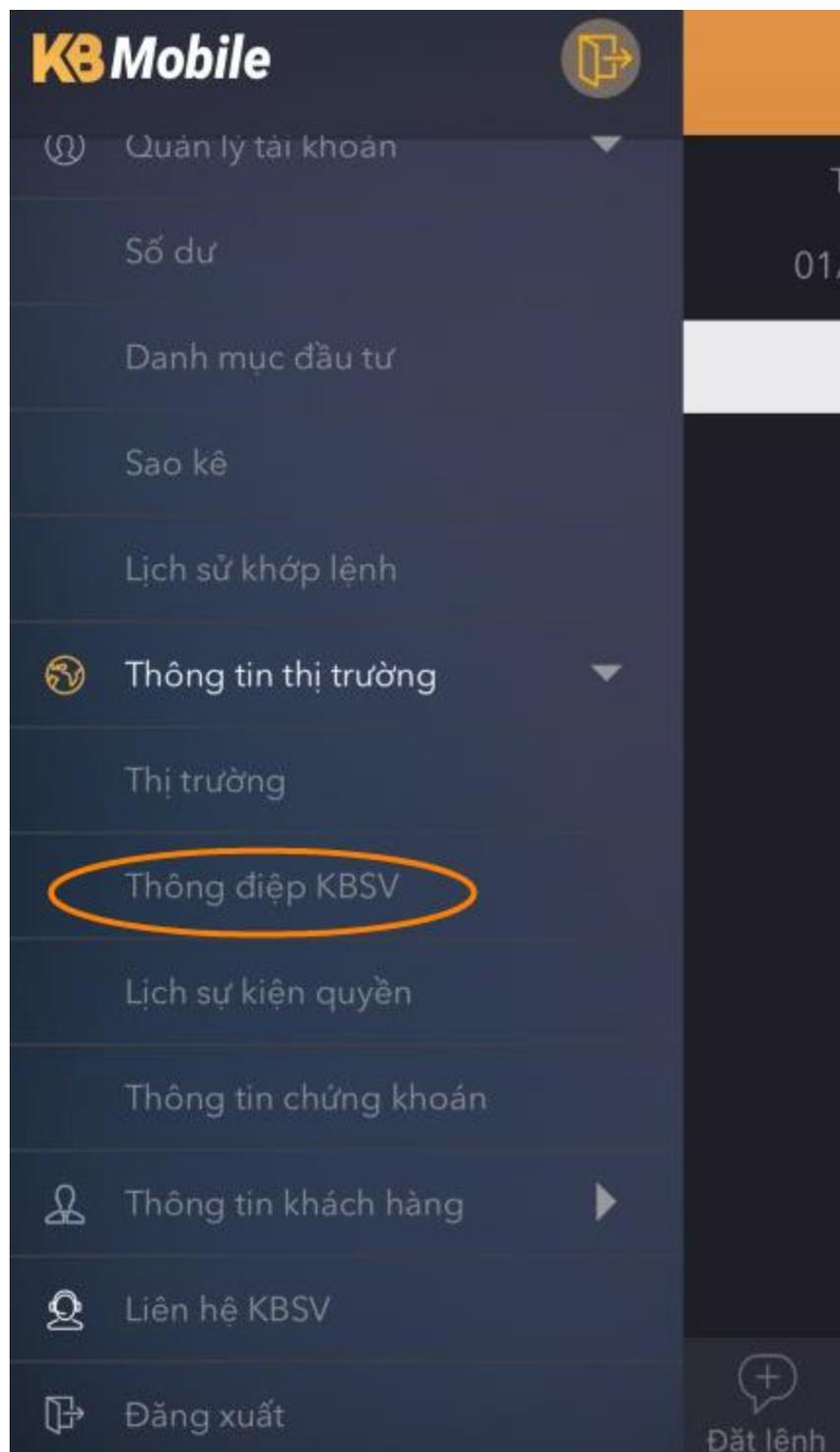
Tại phần thông tin chi tiết của một thị trường khách hàng có thể xem đồ thị và bảng khối lượng khớp tại từng thời điểm của mỗi thị trường.



### 15.2. Thông điệp KBSV.

Khách hàng có thể xem các thông báo mà công ty chứng khoán gửi đến khách hàng ngay trên hệ thống KB-Mobile.

Chọn "Thông tin thị trường" -> "Thông điệp KBSV":



Xem thông báo tại màn hình hiện ra:

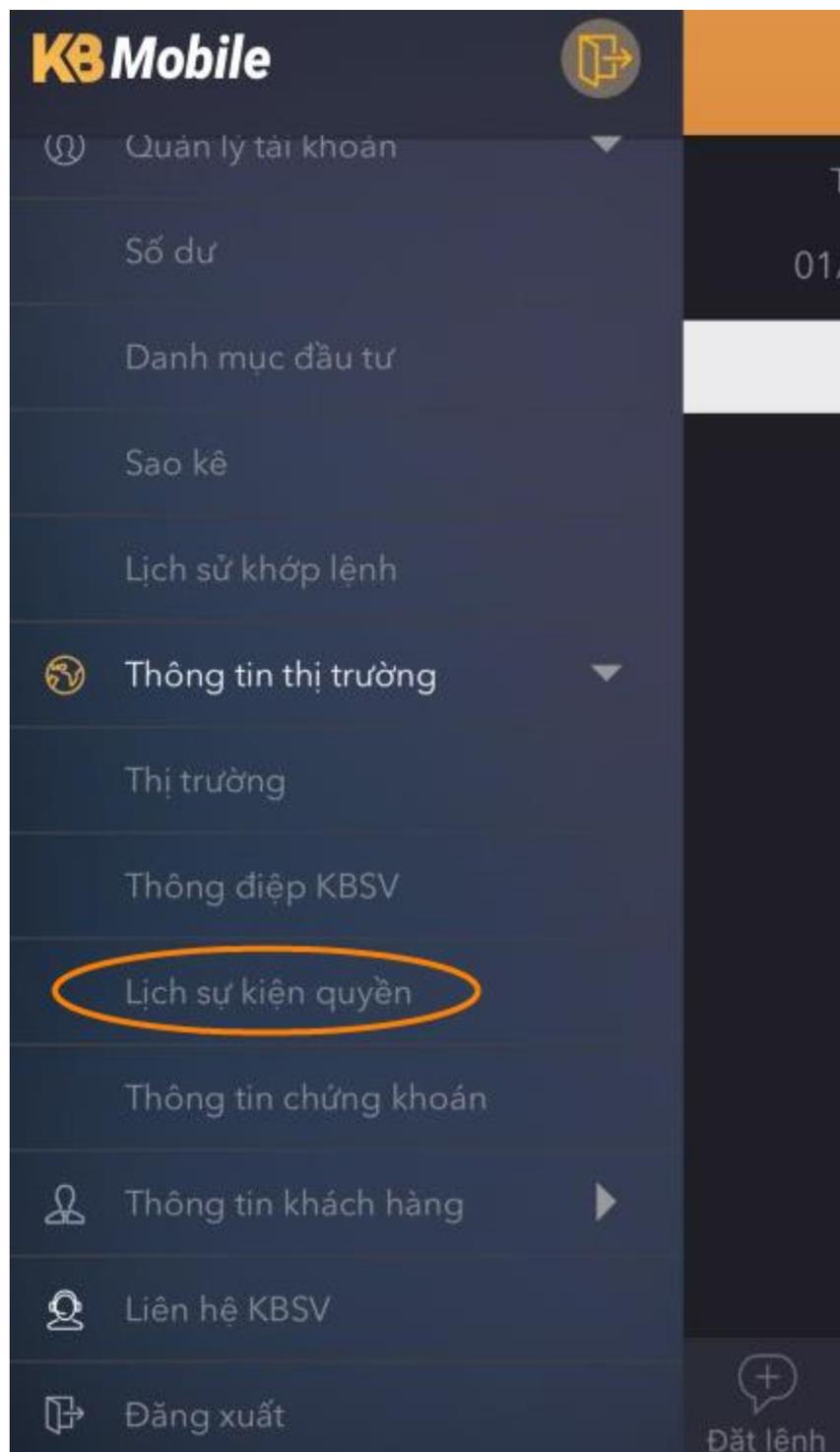


### 15.3. Lịch sự kiện quyền.

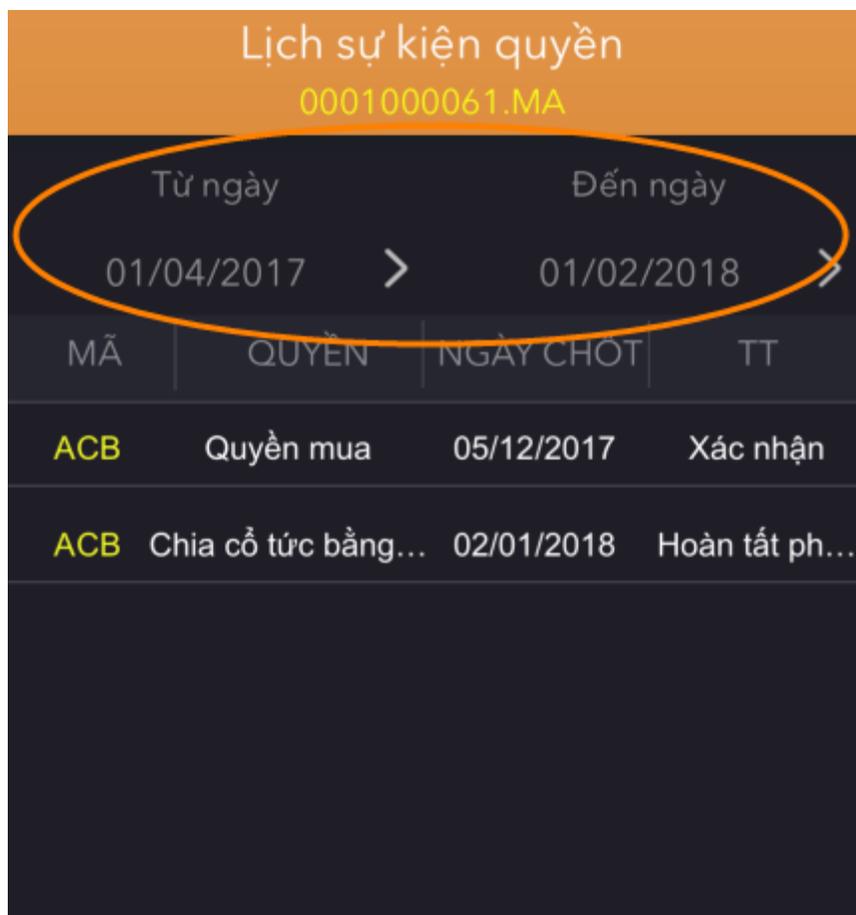
Khách hàng tra cứu các sự kiện quyền mà khách hàng được hưởng tại phần Lịch sự kiện quyền.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn “Thông tin thị trường” -> “Lịch sự kiện quyền” trên menu:



**Bước 2:** Chọn ngày tra cứu:



**Bước 3:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

Lịch sự kiện quyền 0001000061.MA			
Từ ngày		Đến ngày	
01/04/2017 >		01/02/2018 >	
MÃ	QUYỀN	NGÀY CHỐT	TT
ACB	Quyền mua	05/12/2017	Xác nhận
ACB	Chia cổ tức bằng...	02/01/2018	Hoàn tất ph...

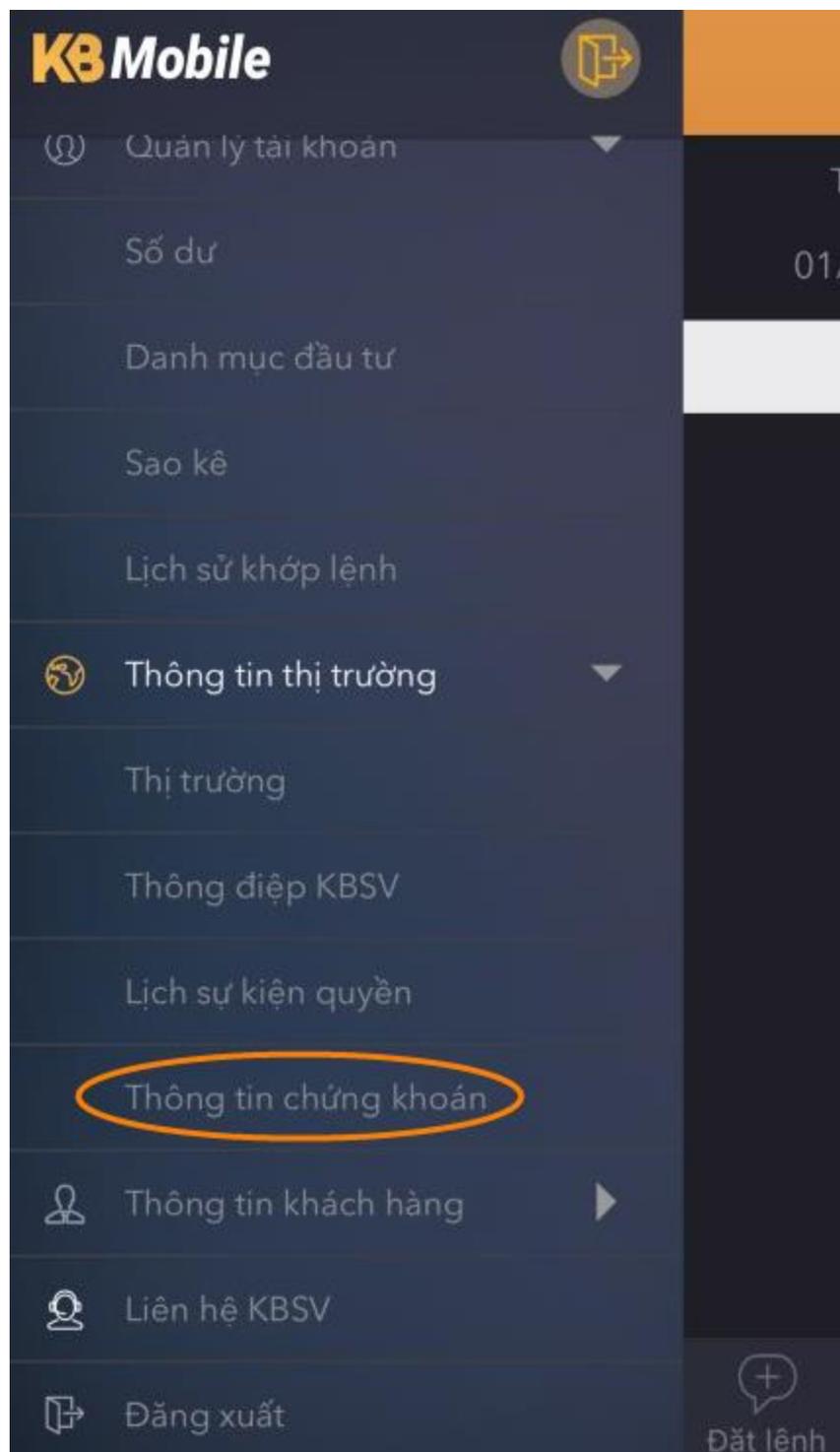
**Bước 4:** Nhấn vào 1 dòng sự kiện để xem thông tin chi tiết của sự kiện quyền đó:



#### 15.4. Thông tin chứng khoán.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn "Thông tin thị trường" -> "Thông tin chứng khoán" trên menu:



**Bước 2:** Nhập mã chứng khoán và thời gian muốn tra cứu:



**Bước 3:** Xem thông tin tại màn hình hiện ra:

**Thông tin chứng khoán**  
0001000061.MA

AAA

Từ ngày 01/01/2018 > Đến ngày 01/02/2018 >

NGÀY	GIÁ	TỔNG KL	T/S
01/02/2018	34,500	495,880	36,900 32,100
15/01/2018	34,500	470,400	36,900 32,100
12/01/2018	34,400	657,940	36,800 32,000
09/01/2018	33,550	902,730	35,850 31,250
08/01/2018	32,600	2,204,890	35,850 31,250
05/01/2018	32,800	580,920	35,050 30,550
04/01/2018	34,400	655,490	36,800 32,000

 Đặt lệnh   
  Bảng giá   
  Sổ lệnh   
  Thông báo   
  Menu

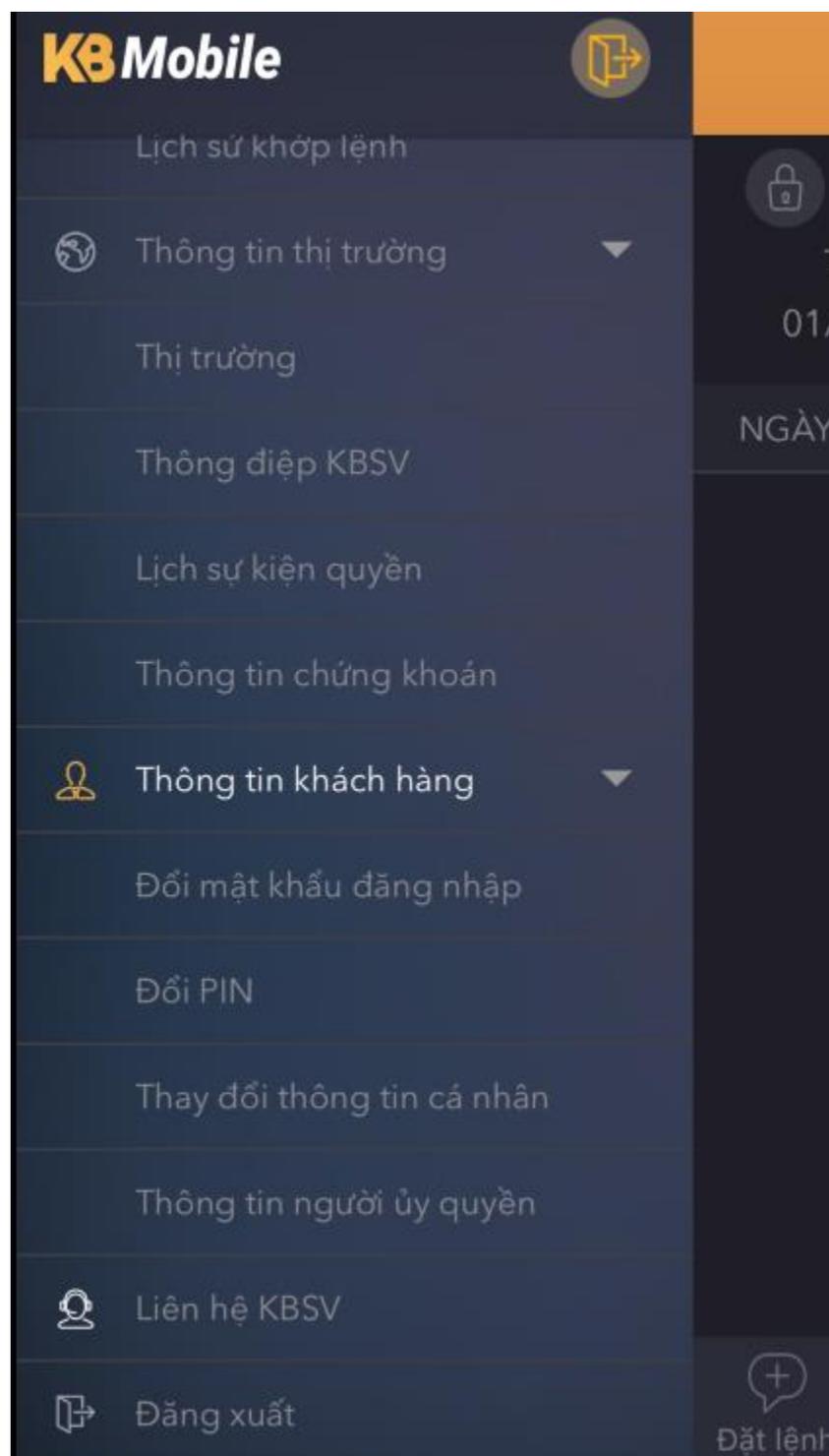
### 16. Thông tin khách hàng.

Khách hàng có thể thực hiện đổi mật khẩu cũng như thay đổi thông tin cá nhân ngay tại màn hình Thông tin khách hàng trên KB-Mobile.

**16.1. Đổi mật khẩu đăng nhập.**

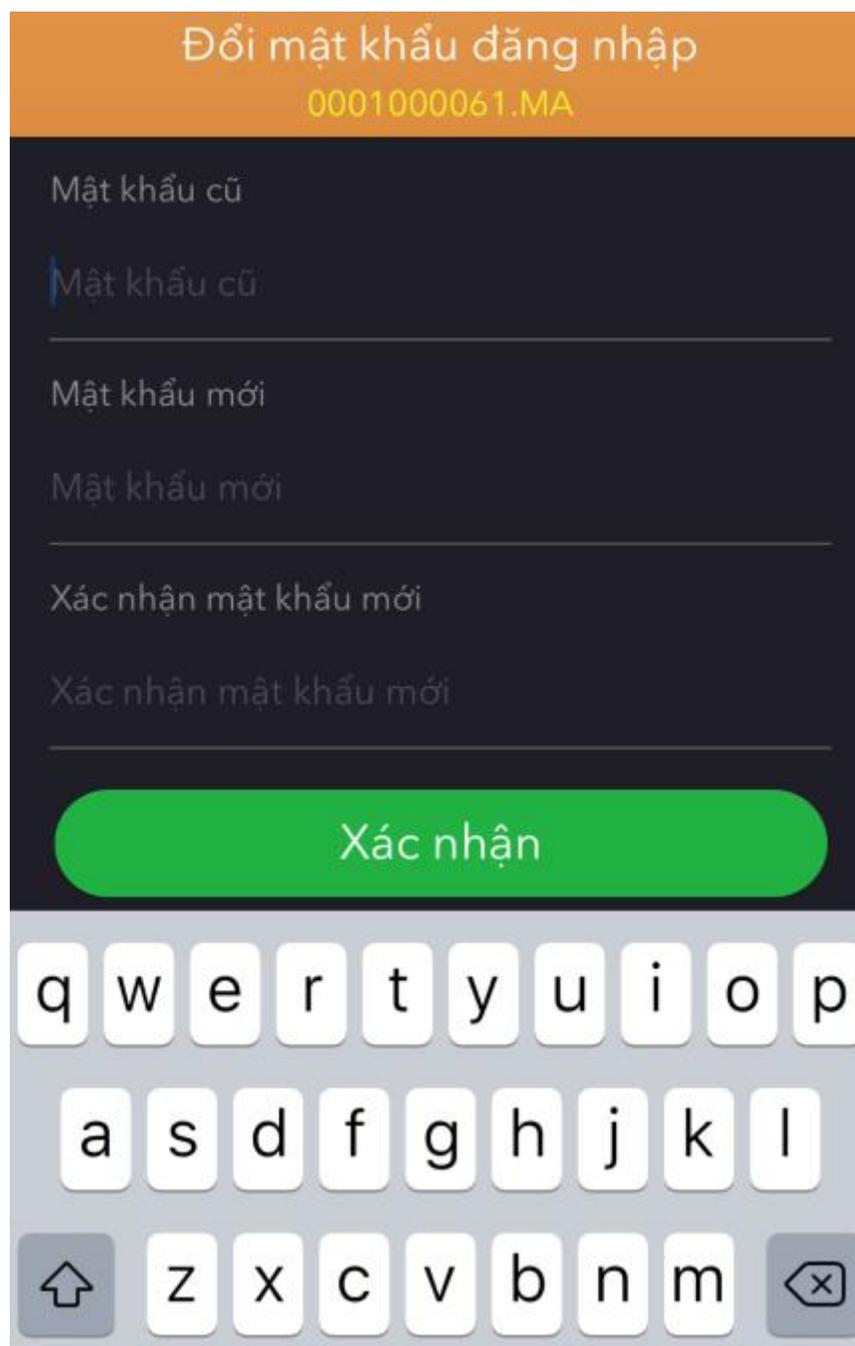
Để thực hiện đổi mật khẩu đăng nhập, khách hàng thực hiện các bước sau:

**Bước 1:** Chọn “Thông tin khách hàng” -> “Đổi mật khẩu đăng nhập” trên menu:



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *Mật khẩu cũ:* Mật khẩu đăng nhập hiện tại mà khách hàng đang dùng.
- *Mật khẩu mới:* Mật khẩu mới mà khách hàng muốn thay đổi.
- *Xác nhận mật khẩu mới*

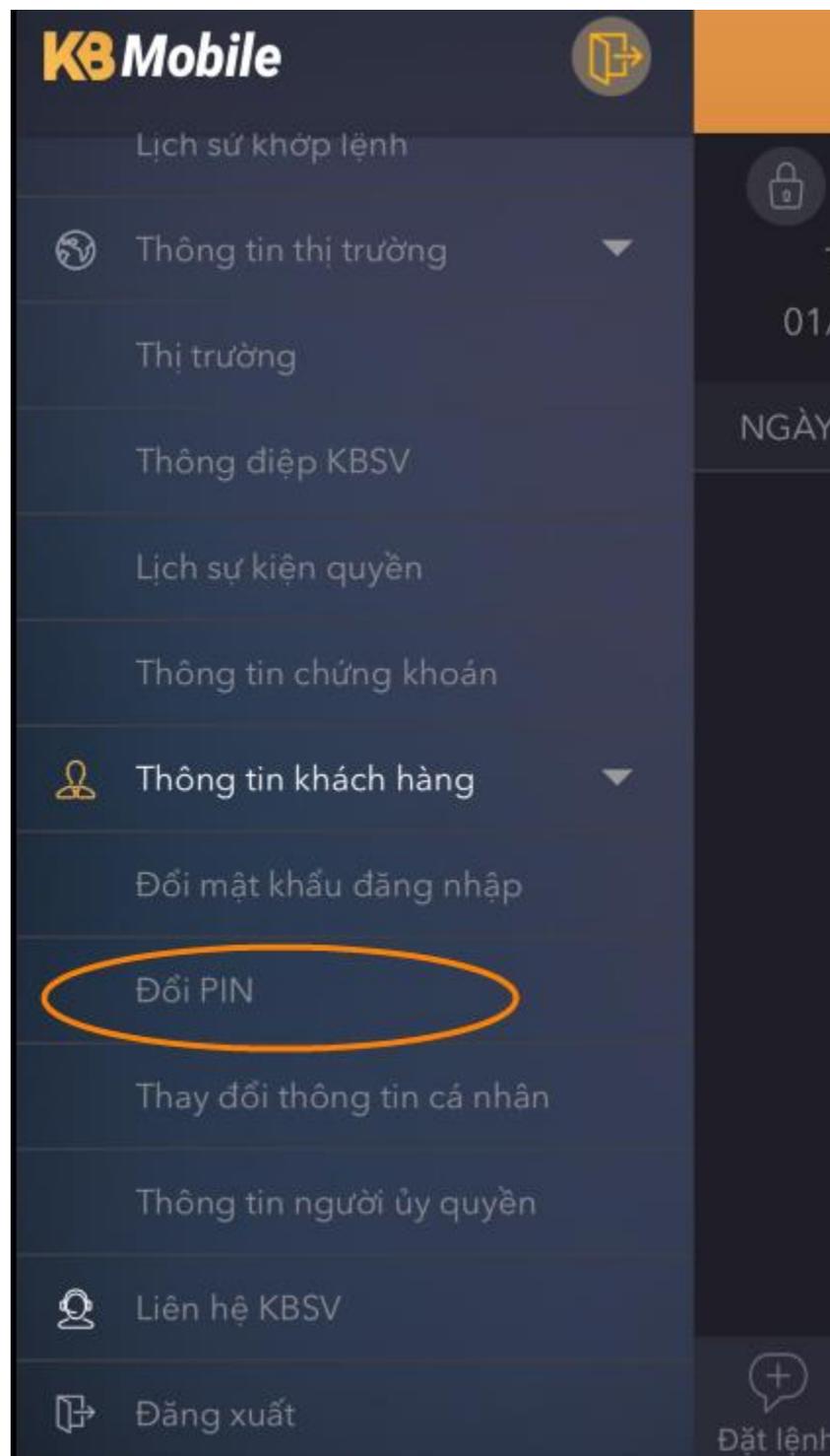


**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch.

## 16.2. Đổi PIN.

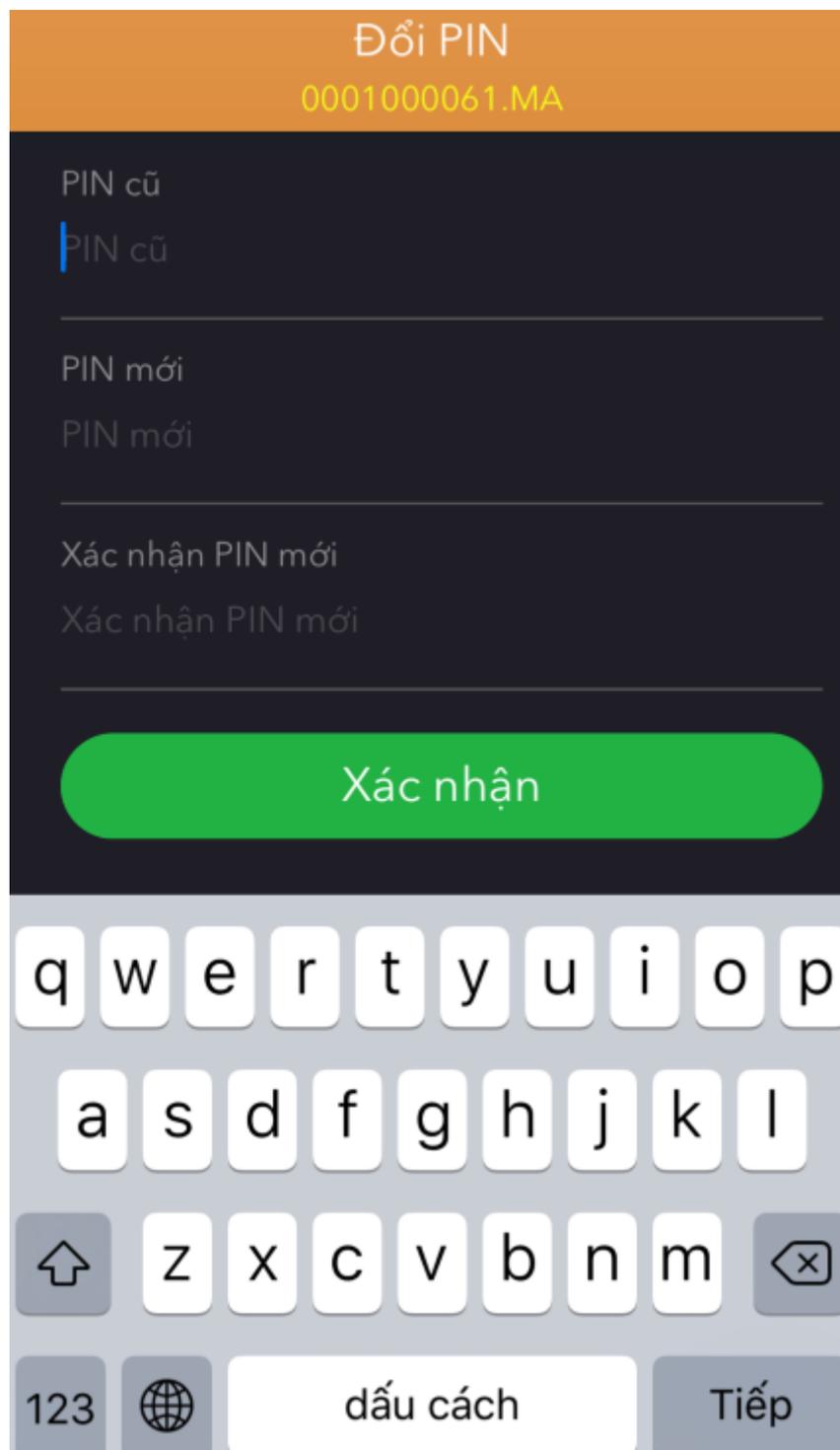
Các bước thực hiện đổi PIN:

**Bước 1:** Chọn "Thông tin khách hàng" -> " Đổi PIN" trên menu:



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- *PIN cũ:* Mật khẩu giao dịch hiện tại mà khách hàng đang dùng.
- *PIN mới:* Mật khẩu mới mà khách hàng muốn thay đổi.
- *Xác nhận PIN mới.*

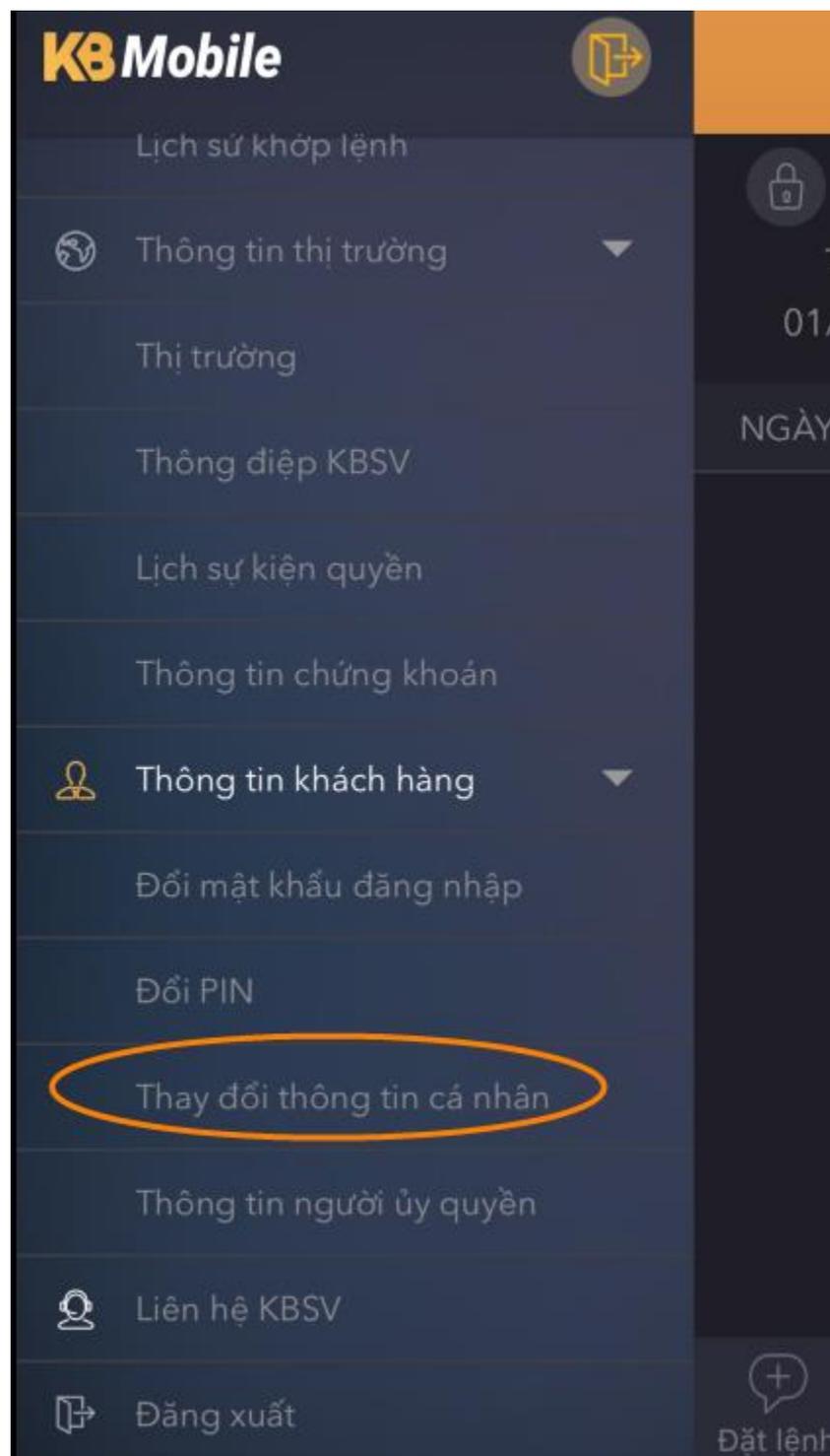


**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch.

### 16.3. Thay đổi thông tin cá nhân.

Các bước thực hiện:

**Bước 1:** Chọn “Thông tin khách hàng” -> “Thay đổi thông tin cá nhân” trên menu:



**Bước 2:** Nhập các thông tin muốn thay đổi:

Khách hàng chỉ được phép thay đổi các thông tin sau tại hệ thống KB-Mobile:

- *Điện thoại cố định:* Nhập số điện thoại mà khách hàng muốn thay đổi.
- *Địa chỉ liên hệ với KBSV:* Nhập địa chỉ liên hệ với KBSV mà khách hàng muốn thay đổi.
- *Email:* Nhập địa chỉ email mà khách hàng muốn thay đổi.

### Thông tin cá nhân

0001000061.MA

Tên đầy đủ  
**Ngo Thanh Tam**

---

Ngày sinh  
**08/08/1984**

---

Giới tính  
**... Gender\_Fe...**

---

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu  
**88888888**

---

Ngày cấp  
**10/03/2016**

---

Nơi cấp  
**Cục CS ĐKQL CT và DLQG về DC**

---

Di động  
**0989661031**

---

Điện thoại cố định

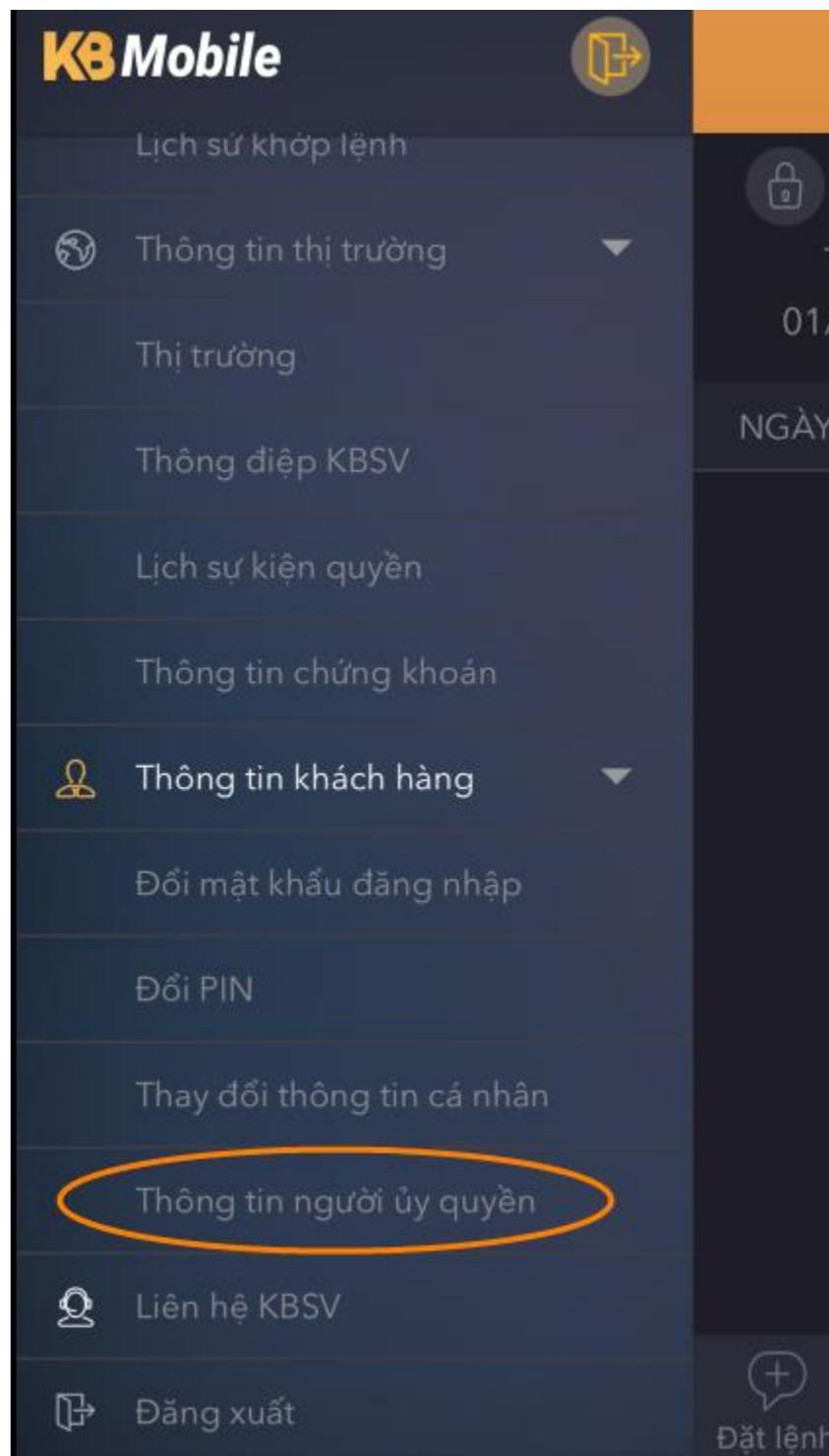
Đặt lệnh    Bảng giá    Sổ lệnh    Thông báo    **Menu**

**Bước 3:** Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất giao dịch.

### **16.4. Thông tin người ủy quyền.**

Khách hàng có thể tra cứu thông tin của tài khoản mà mình đã ủy quyền tại phần Thông tin người ủy quyền trên KB-Mobile.

**Bước 1:** Chọn “**Thông tin khách hàng**” -> “**Thông tin người ủy quyền**” trên menu:



**Bước 2:** Xem thông tin các tài khoản hiện tại mà khách hàng đang ủy quyền:

Số CMND	Từ ngày	Đến ngày
091C000346.0001003275.Nguyễn Minh Tuấn		
012680921	05/12/2014	05/12/2044

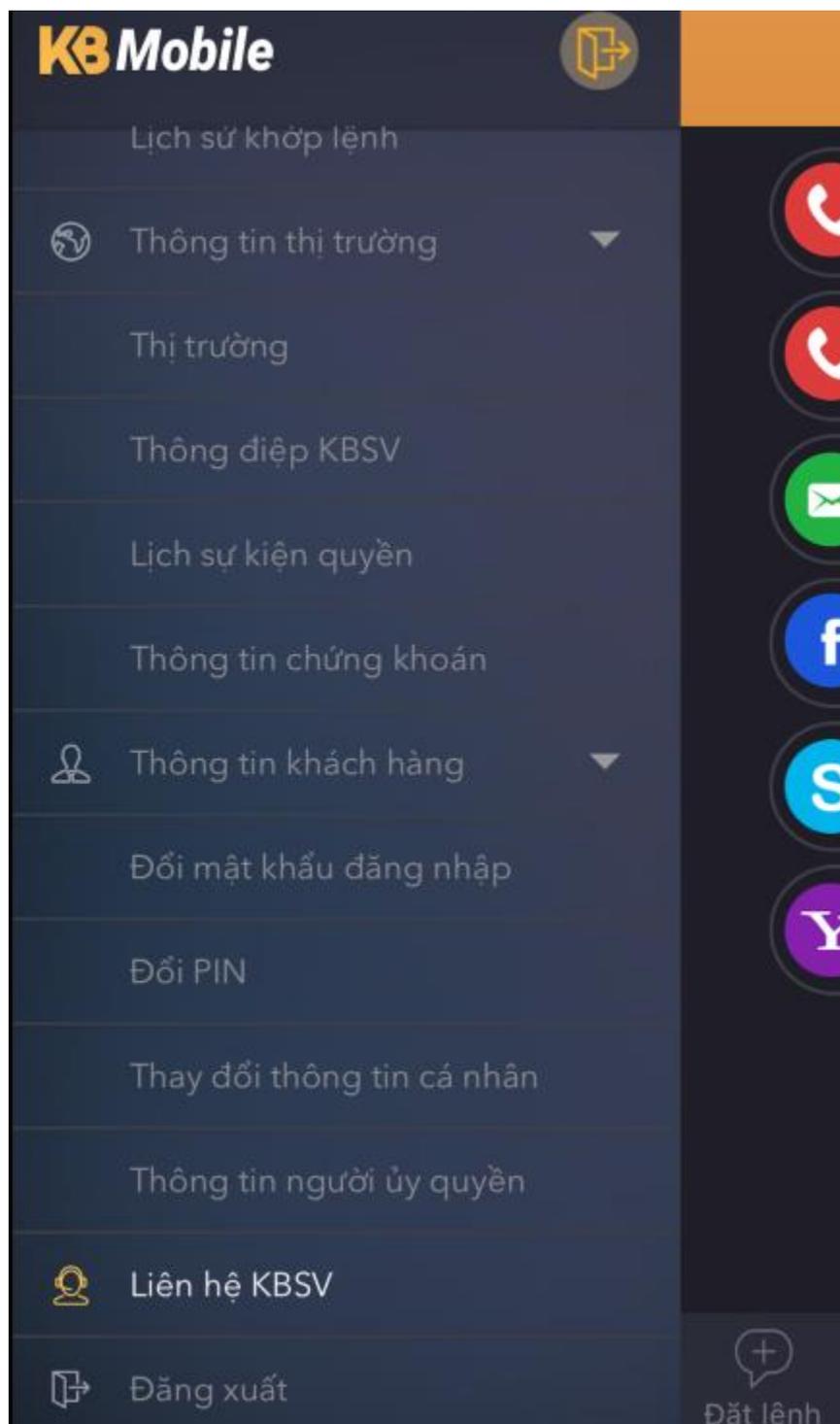
**Bước 3:** Nhấn vào từng dòng tài khoản nếu khách hàng muốn xem các giao dịch mà khách hàng đã ủy quyền:

Tên chức năng	Xem	Gửi	Sửa	Tim ki...
Ứng trước tiền bán	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Đăng ký người thụ hư...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chuyển tiền	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Đăng ký quyền mua	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chuyển đổi trái phiếu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Đặt lệnh thông thường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cảnh báo thị trường	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Giao dịch lô lẻ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Đặt lệnh điều kiện	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cảnh báo công ty	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tra cứu giao dịch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

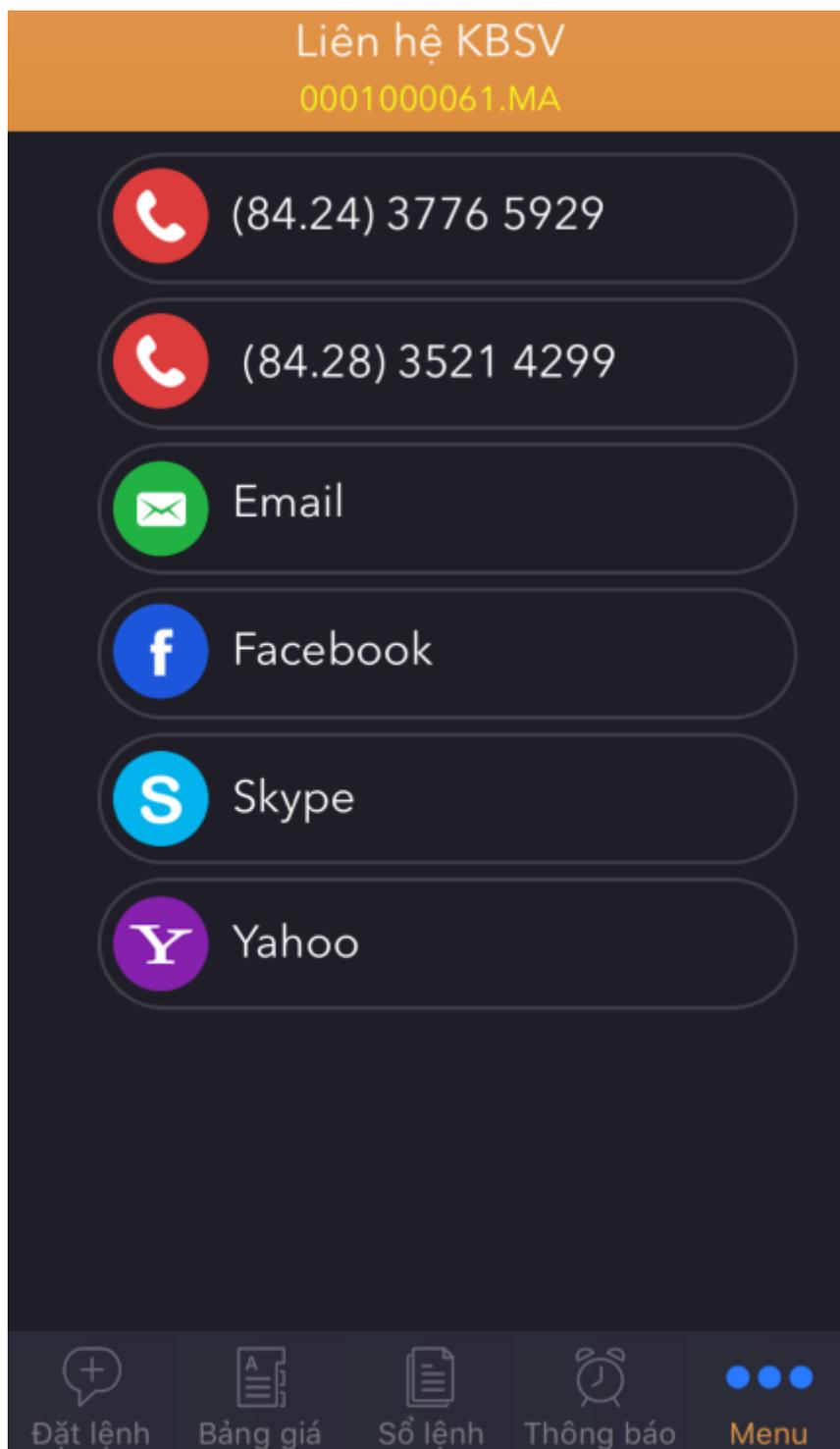
### 17. Liên hệ KBSV.

Khách hàng có thể liên hệ với KBSV qua các kênh liên hệ tại phần Liên hệ KBSV, muốn liên hệ với KBSV qua kênh nào khách hàng chỉ việc nhấn vào kênh đó:

Chọn **Liên hệ KBSV** trên menu:



Nhấn vào kênh liên hệ mà khách hàng muốn:



## V. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Quý khách hàng vui lòng liên hệ với các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của KBSV để biết thêm thông tin chi tiết. Trong quá trình cài đặt và sử dụng KB-Trade, Quý khách có bất kỳ câu hỏi hay vấn đề cần giải đáp, xin liên hệ với chúng tôi qua:

▪**Email:** kb\_clientcare@kbsv.com.vn

▪**Hỗ trợ trực tuyến:**



kb\_clientcare



kb\_clientcare



024 37765929/ 028 35214299

**KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH ĐẦU TƯ THÀNH CÔNG!**

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN KB-MOBILE APP

All rights reserved 2018

Bản quyền thuộc về Công ty CP Chứng khoán KB Việt Nam (KBSV)

Cấm mọi hình thức sao chép, copy, tái xuất bản trước khi có sự phê duyệt  
bằng văn bản từ KBSV