



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

PHIÊN BẢN GIAO DỊCH KB BUDDY

MỤC LỤC

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG	4
1. Tài ứng dụng	4
2. Màn hình đăng nhập.....	4
3. Quên mật khẩu	7
II. MÀN HÌNH TRANG CHỦ	7
1. Tài khoản	7
1.1. Tổng tài sản	7
1.2. Danh mục của tôi.....	9
1.3. Sổ lệnh	9
1.4. Mua cổ phiếu định kỳ	10
1.5. Ghim mã cổ phiếu.....	10
1.6. Cổ phiếu xem gần đây	11
1.7. Thiết lập giao diện	11
2. Thị trường	12
2.1. Gợi ý, xu hướng.....	12
2.2. Xếp hạng cổ phiếu	13
2.3. Ngành trọng điểm.....	14
2.4. Khuyến nghị của KBSV	15
2.5. Robo khuyến nghị.....	15
2.6. Xu hướng thị trường nước ngoài	16
3. 88TV.....	16
4. Prime Club	17
4.1. Đăng ký Prime Club	17
4.2. Hủy Prime Club.....	18
III. DANH MỤC QUAN TÂM.....	19
1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm.....	19
2. Di chuyển/Xóa mã CK trong Danh mục	23
2.1. Di chuyển mã CK	23
2.2. Xóa mã CK	23
3. Cảnh báo giá.....	24
IV. ĐẶT LỆNH	25
1. Đặt lệnh giao dịch	26
2. Hủy/ sửa lệnh	27
3. Mua cổ phiếu định kỳ.....	31
3.1. Đặt lệnh mua định kỳ.....	31
3.2. Quản lý lệnh mua định kỳ.....	33
V. TÀI SẢN	35
1. Tổng quan	35
2. Danh mục.....	37
3. Tra cứu:	37

3.1. Lãi Lỗ Đã Thực Hiện:	38
3.2. Thông tin món vay:.....	39
3.3. Sao kê tiền; Sao kê chứng khoán	39
VI. GIAO DỊCH TIỀN.....	41
1. Chuyển tiền	41
1.1. Chuyển tiền nội bộ.....	42
1.2. Chuyển tiền ra Ngân Hàng.....	44
2. Ứng trước tiền bán	47
2.1. Ứng trước từng lần	48
2.2. Ứng trước tự động.....	49
2.3. Lịch sử ứng trước tiền bán	49
VII. GIAO DỊCH KHÁC	50
1. Xác nhận lệnh.....	50
2. Chuyển khoản chứng khoán	52
2.1. Chuyển khoản chứng khoán	52
2.2. Lịch sử.....	54
3. Đăng ký quyền mua	54
3.1. Đăng ký quyền mua	54
3.2. Lịch sử.....	56
4. Đăng ký bán lô lẻ.....	57
4.1. Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ	57
4.2. Lịch sử.....	59
5. Đổi KB Coin.....	59
5.1. Sao Kê KBCoin	59
5.2. Đổi KBCoin	59
VIII. ĐỐI TÁC & GIỚI THIỆU BẠN BÈ.....	61
IX. TIỆN ÍCH KHÁC.....	62
1. Cài đặt	62
1.1. Đăng nhập bằng sinh trắc học	62
1.2. Đổi mật khẩu tài khoản	63
1.3. Đổi mã PIN	64
1.4. Thời gian hết phiên đăng nhập	64
1.5. Cảnh báo	65
1.6. Quản lý thông tin SMS/E-mail	66
1.7. Ngôn ngữ.....	67
1.8. Thiết lập giao diện	67
1.9. Xem trước thông báo	67
2. Đăng ký sản phẩm	68
3. Dịch vụ khách hàng	70
X. KB - OTP	74
1. Đăng ký KB-OTP.....	74

2. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP.....	77
2.1. Giao dịch trên cùng một thiết bị.....	77
2.2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác	78
3. Quản lý KB-OTP	79
3.1. Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP	79
3.2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP.....	80
3.3. Quên mật khẩu.....	81
3.4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt	82
4. Hủy đăng ký KB-OTP	84

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

1. Tải ứng dụng

Để sử dụng ứng dụng KB Buddy, khách hàng tải bản cài đặt theo hướng dẫn sau:

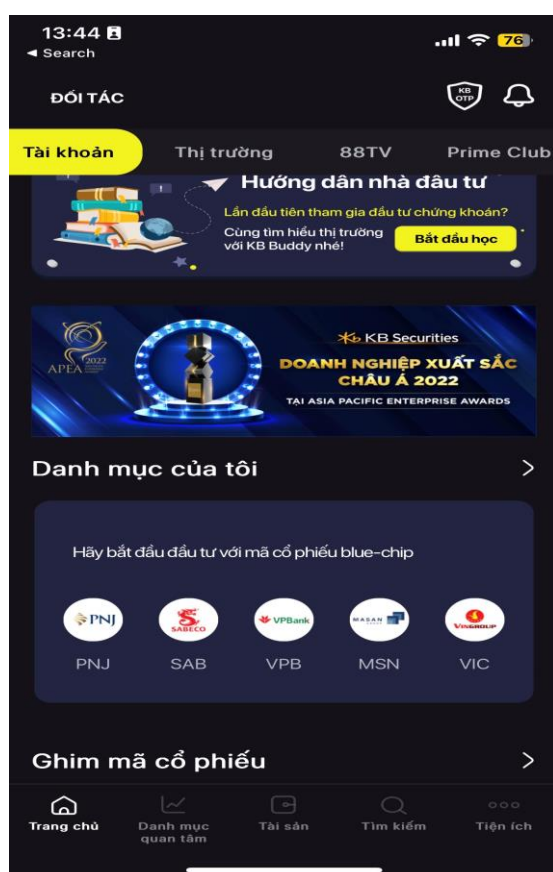
- Tải ứng dụng KB Buddy cho hệ điều hành IOS:
 - Bước 1: Vào App Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "KB Buddy"
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt.
- Tải ứng dụng Kb Buddy hệ điều hành Android:
 - Bước 1: Vào Play Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "KB Buddy".
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt

2. Màn hình đăng nhập

Sau khi tải ứng dụng về điện thoại, Quý Khách Hàng có thể sử dụng app ngay để tìm kiếm thông tin, dữ liệu của thị trường ngay khi chưa đăng nhập vào tài khoản.

Danh mục Khách hàng có thể sử dụng khi chưa đăng nhập vào tài khoản bao gồm:

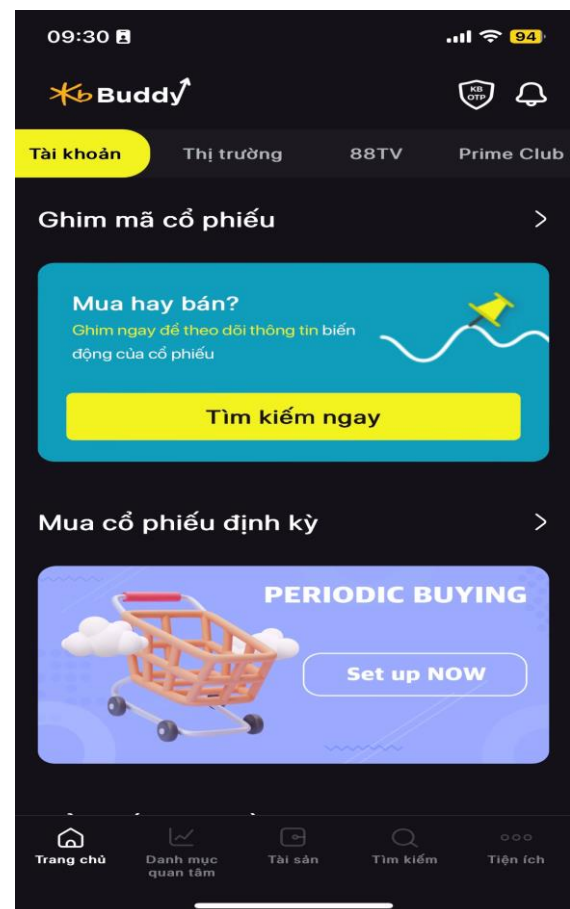
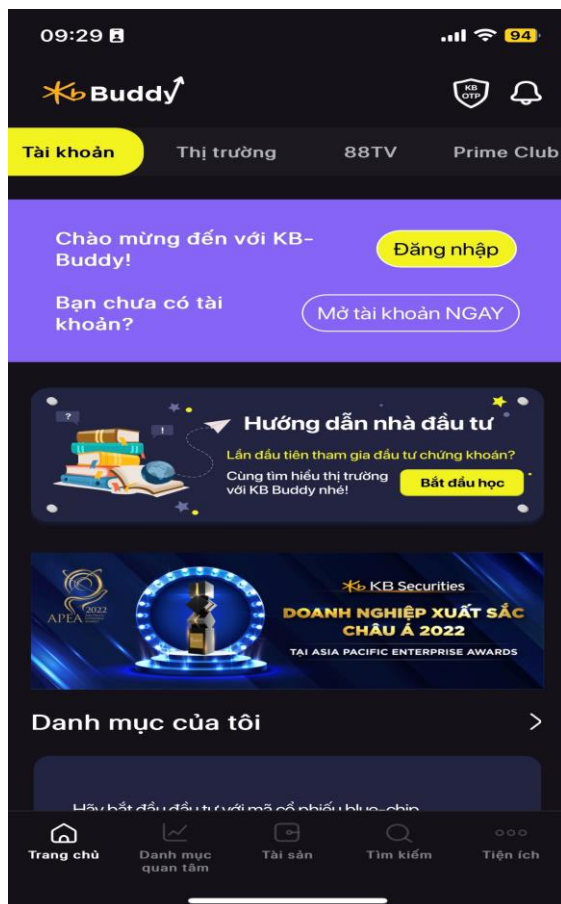
- Xem thông tin về mã cổ phiếu: nhấn vào mã cổ phiếu muốn xem thông tin tại màn hình trang chủ, tự động chuyển sang màn hình thông tin mã cổ phiếu:



- Thông tin, dữ liệu về thị trường: Nhấn vào tab "**Thị Trường**" trên màn hình chính → tự động chuyển sang màn hình thị trường: Khách hàng có thể xem toàn bộ thông tin chung của thị trường và của KBSV như Xếp hạng cổ phiếu, Ngành trọng điểm; Khuyến nghị của KBSV; Robo khuyến nghị; Xu hướng thị trường nước ngoài.



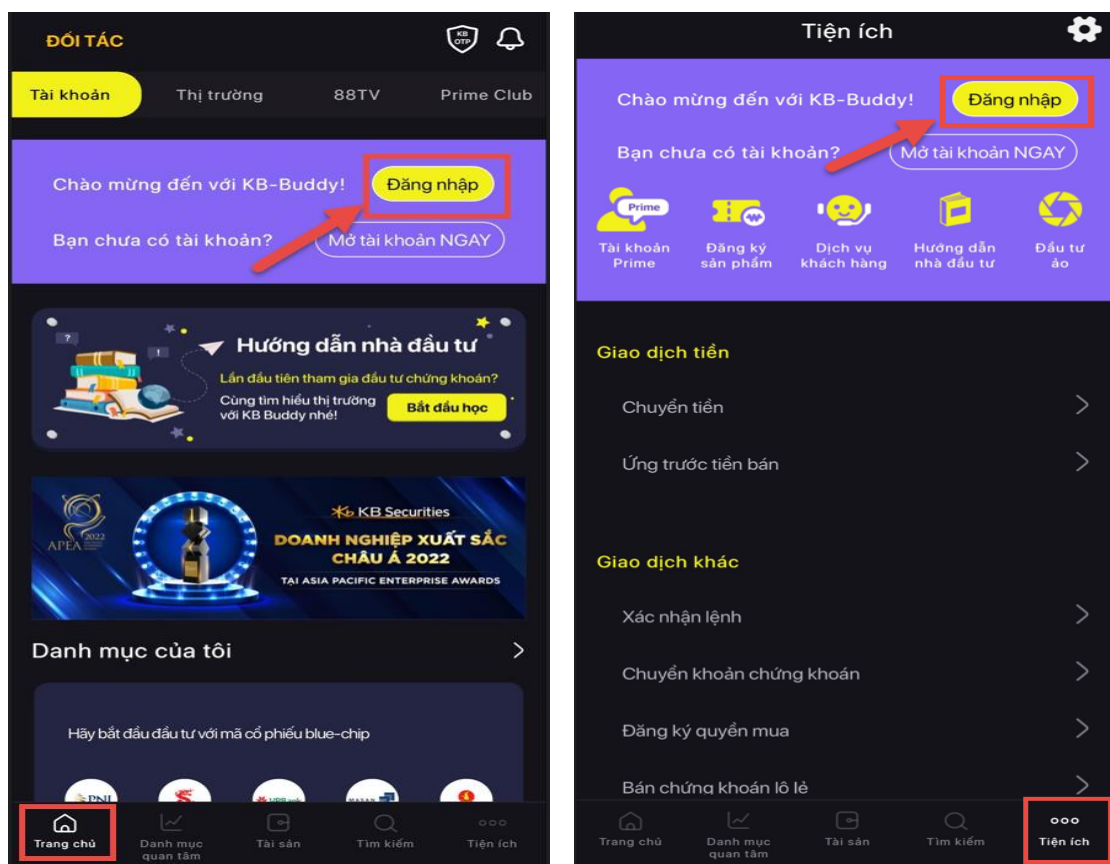
Màn hình **Trang chủ** khi chưa đăng nhập vào tài khoản của Khách Hàng:



Quay về mục lục

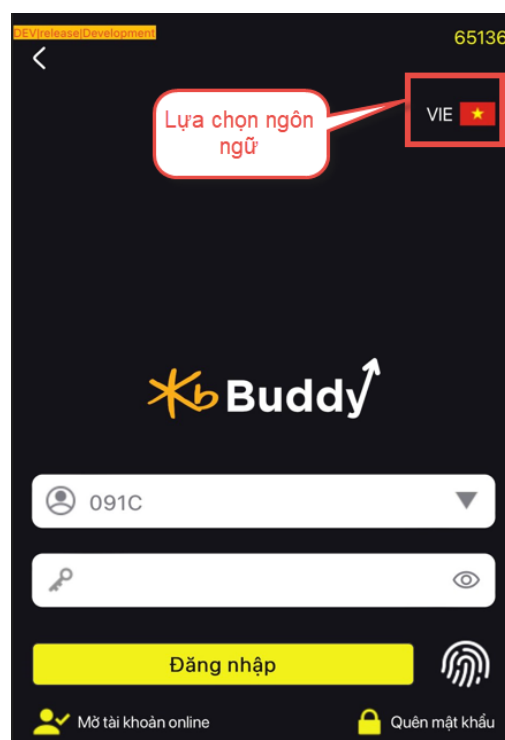
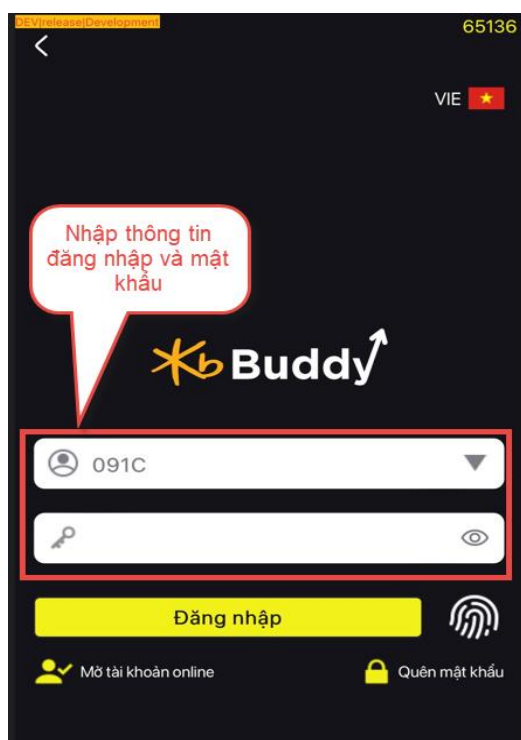
Màn hình đăng nhập tài khoản của Khách Hàng:

Bước 1: nhấn nút **"Đăng nhập"** tại màn hình **"Trang Chủ"** hoặc trên màn hình tab **"Tiện ích"** để đi đến màn hình đăng nhập



Bước 2: tại màn hình **"Đăng nhập"** nhập các thông tin sau:

- Tài khoản: Nhập số tài khoản chứng khoán
- Mật khẩu: Nhập Mật khẩu đăng nhập



[Quay về mục lục](#)

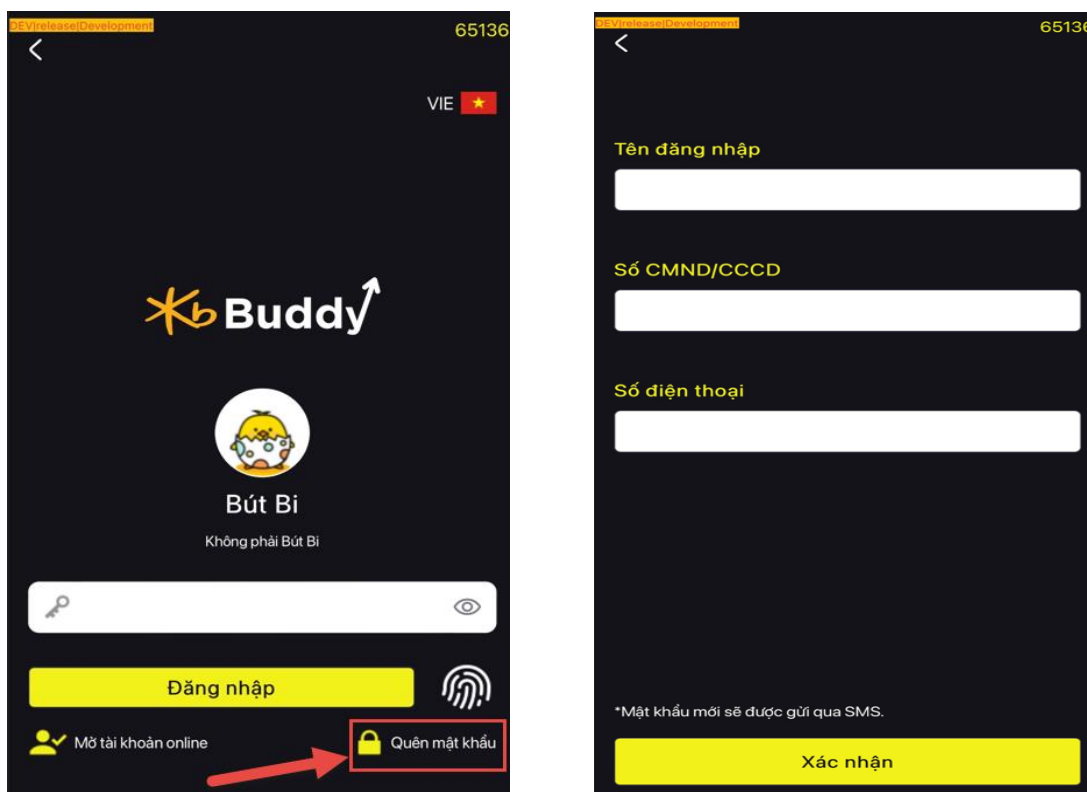
Bước 3: Nhấn nút **Đăng Nhập** để đăng nhập vào hệ thống.

Lưu ý: Khách hàng đang giao dịch trên các kênh giao dịch trực tuyến khác của KBSV có thể giao dịch ngay trên KB Buddy với mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh như các kênh trực tuyến khác.

3. Quên mật khẩu

Khách hàng quên mật khẩu có thể lấy mật khẩu mới bằng cách:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, nhấn vào **Quên Mật Khẩu**



Bước 2: Điền các thông tin:

- Tài khoản đăng nhập: Số tài khoản chứng khoán
- Số CMND/CCCD: Số CMND/CCCD đã đăng ký
- Số điện thoại: Số điện thoại đã đăng ký

Bước 3: Nhấn **"Xác nhận"**

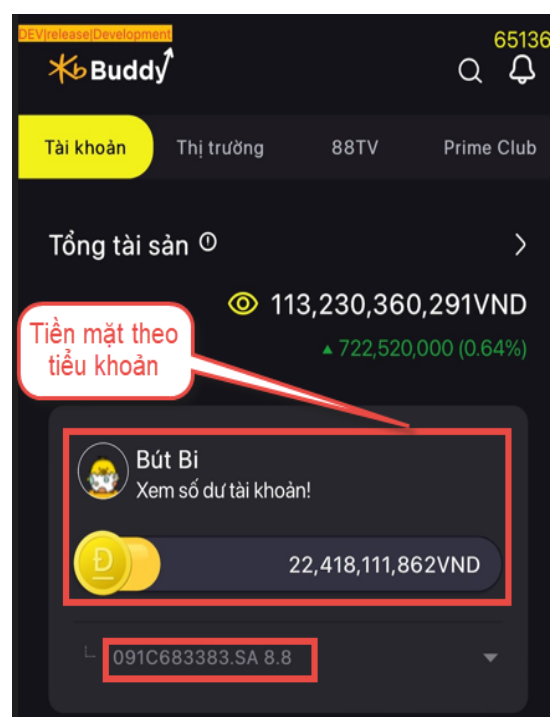
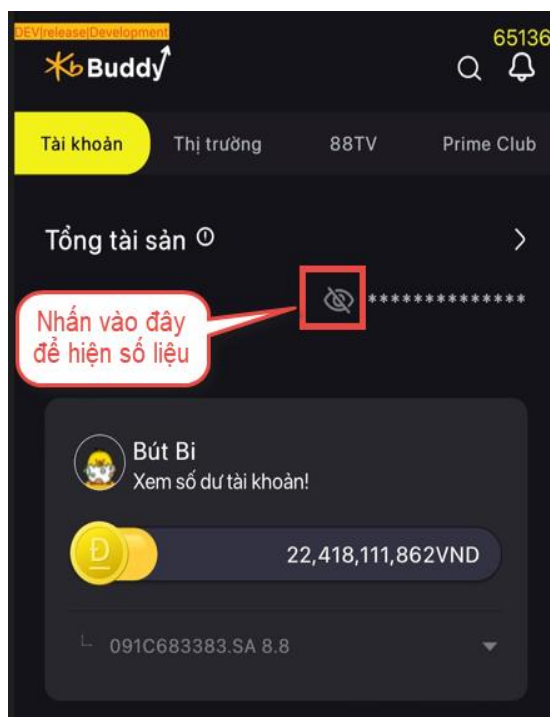
Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh mới về số điện thoại của khách hàng.

II. MÀN HÌNH TRANG CHỦ

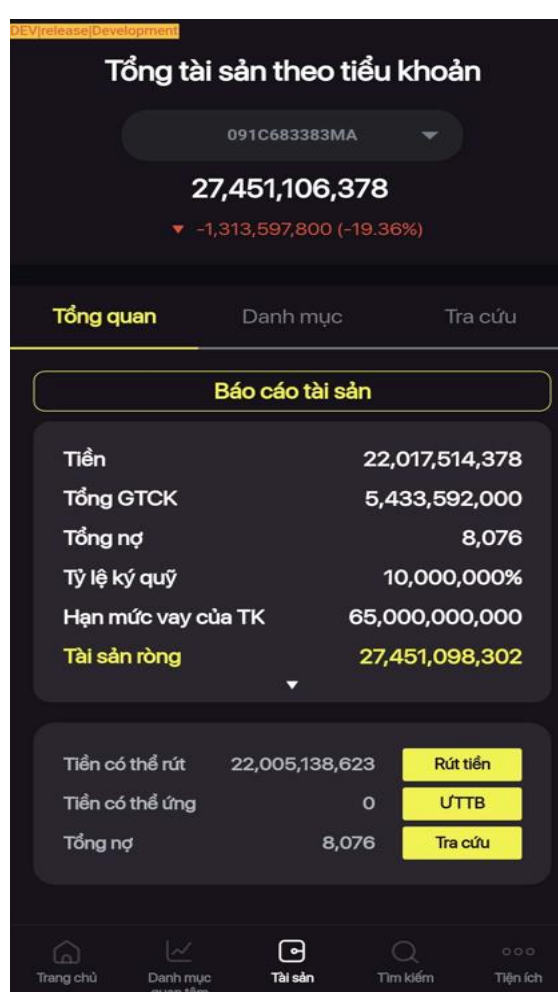
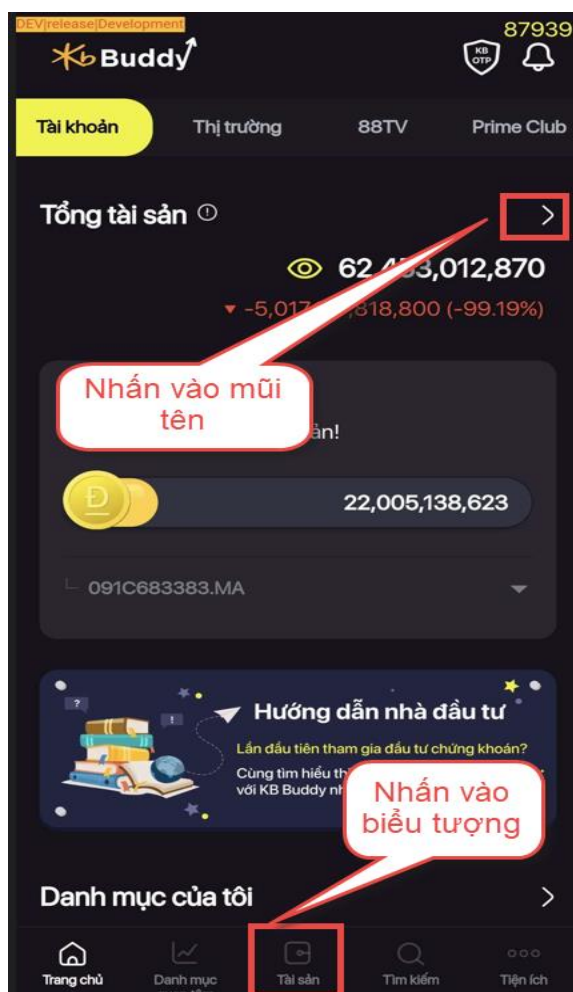
1. Tài khoản

1.1. Tổng tài sản

Khách Hàng có thể xem thông tin tổng hợp về tài sản hiện có trên tài khoản và số dư tiền trên tài khoản theo từng tiểu khoản:



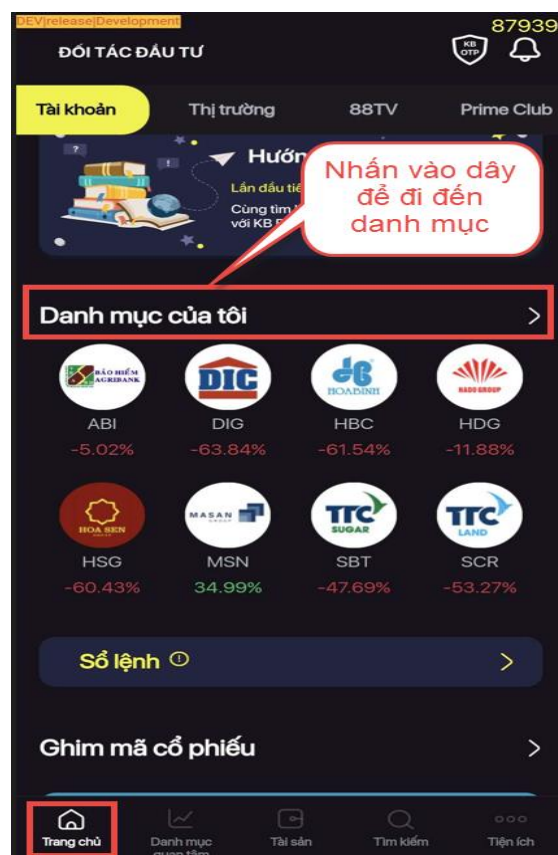
Xem chi tiết Tài sản bằng cách nhấn vào mũi tên tại mục Tổng tài sản trên màn hình Trang Chủ hoặc tại thanh taskbar nhấn vào icon Tài Sản



[Quay về mục lục](#)

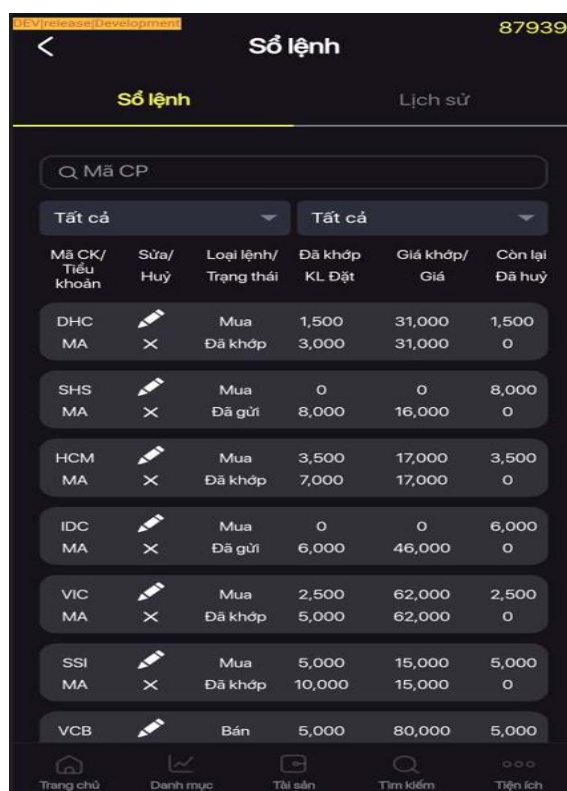
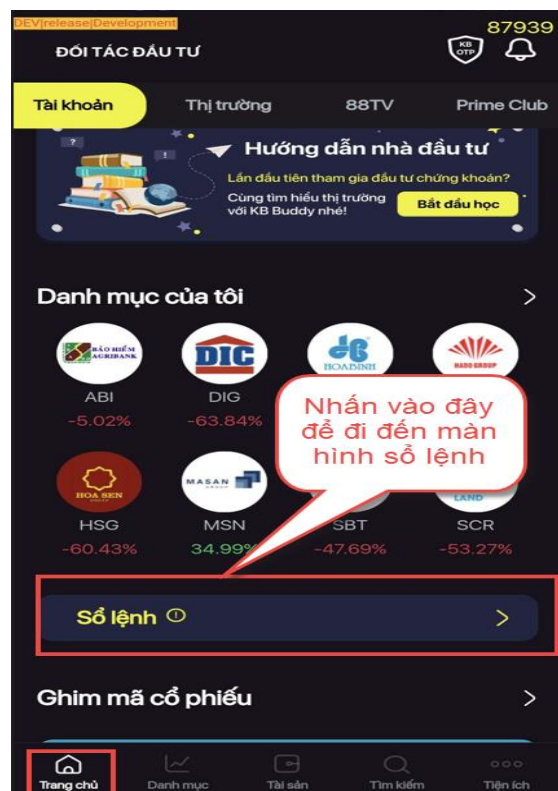
1.2. Danh mục của tôi

Xem chi tiết danh mục đầu tư của Khách hàng: Từ màn hình trang chủ, nhấn chọn **"Danh mục của tôi"**



1.3. Sổ lệnh

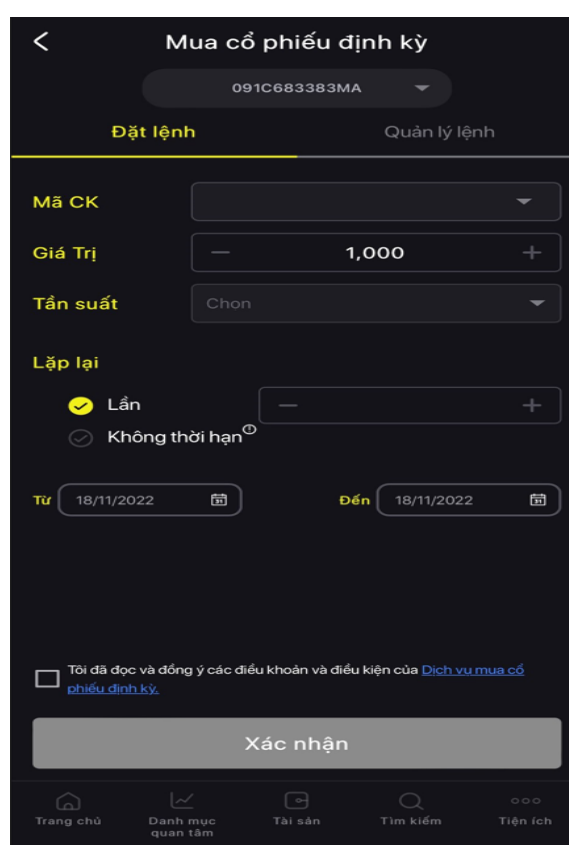
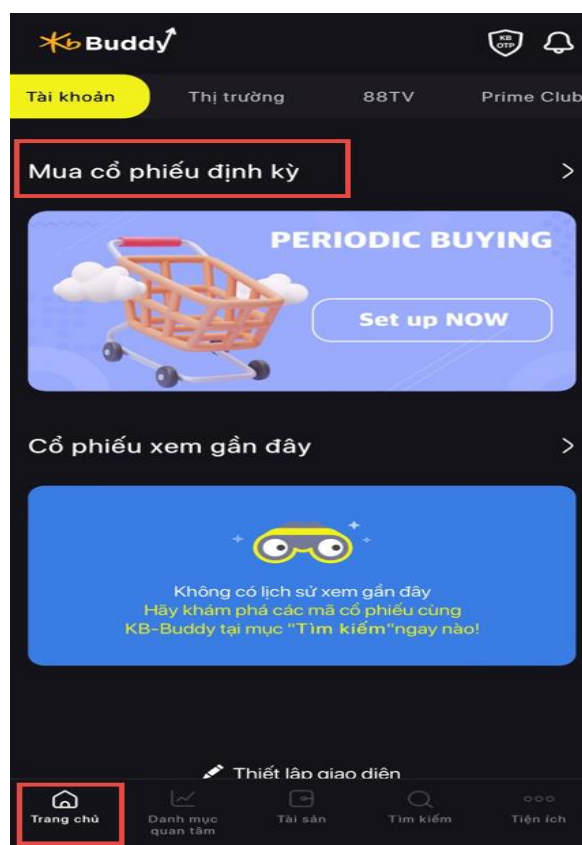
Để vào sổ lệnh, từ màn hình trang chủ nhấn vào mục **"Sổ lệnh"**



[Quay về mục lục](#)

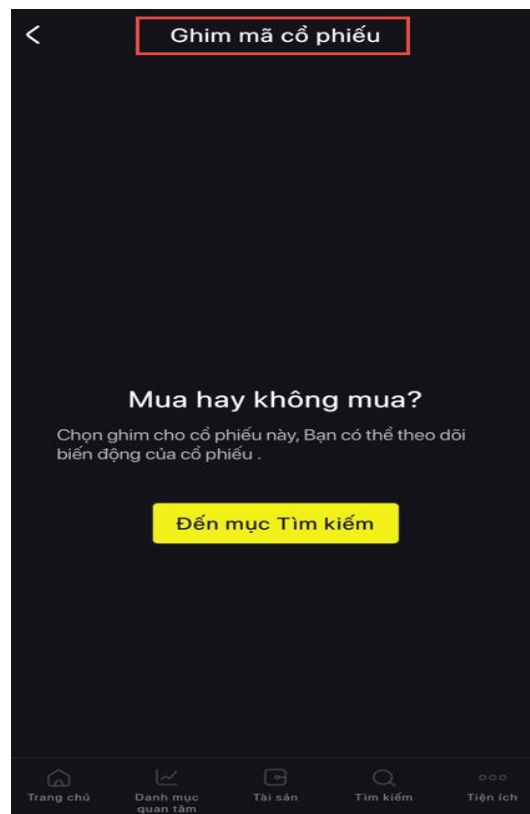
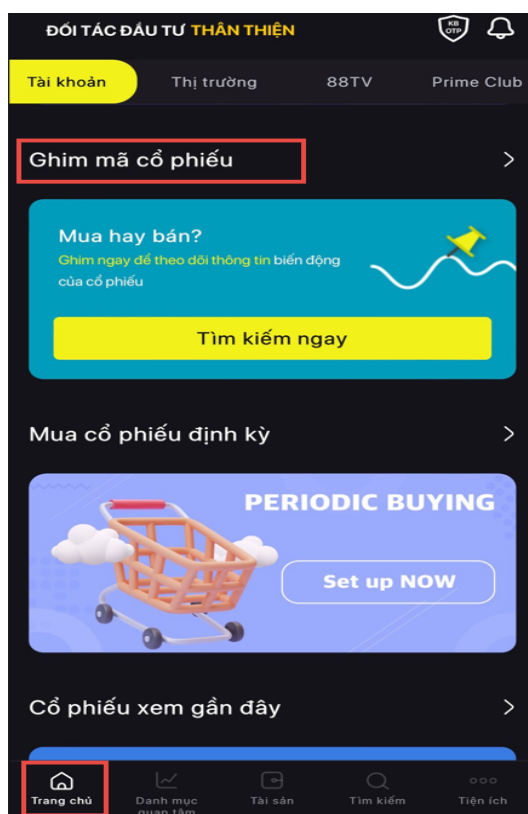
1.4. Mua cổ phiếu định kỳ

Tại màn hình trang chủ, nhấn vào mua cổ phiếu định kỳ sẽ đi đến màn hình **"Mua cổ phiếu định kỳ"**



1.5. Ghim mã cổ phiếu

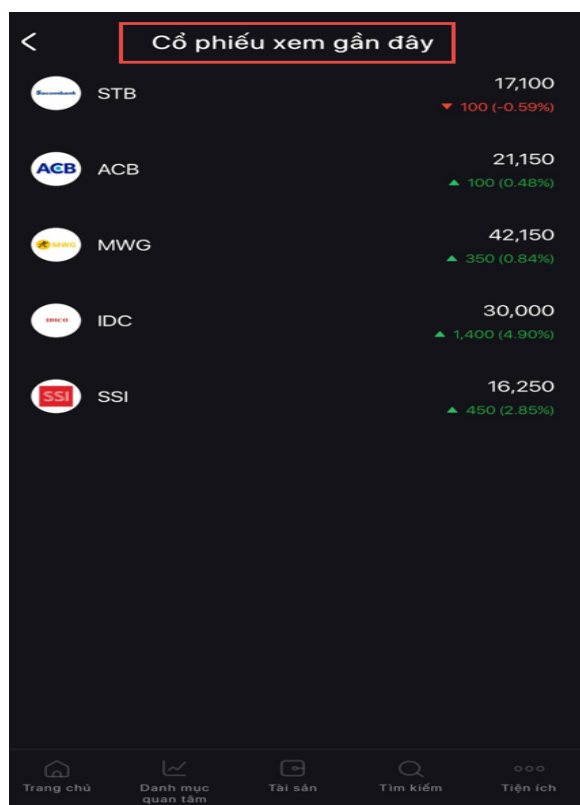
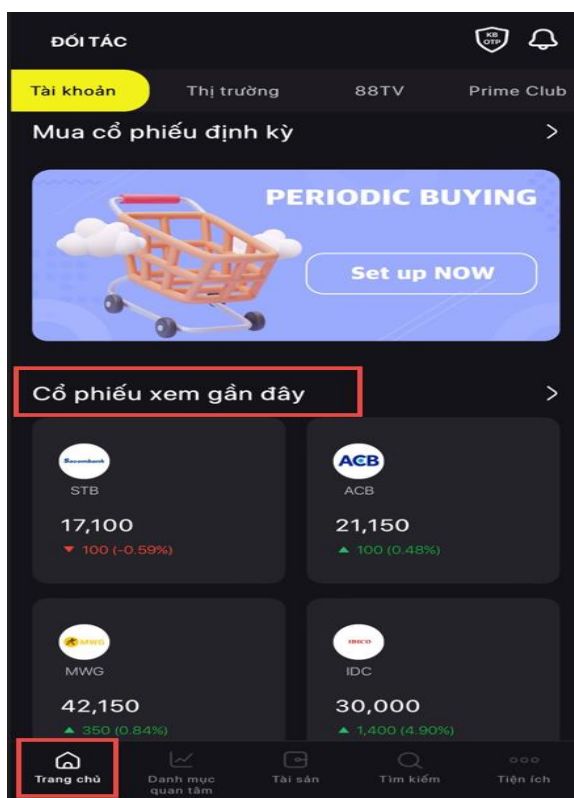
Tại màn hình trang chủ, nhấn vào **"Ghim mã cổ phiếu"** để chuyển qua màn hình ghim mã cổ phiếu



Quay về mục lục

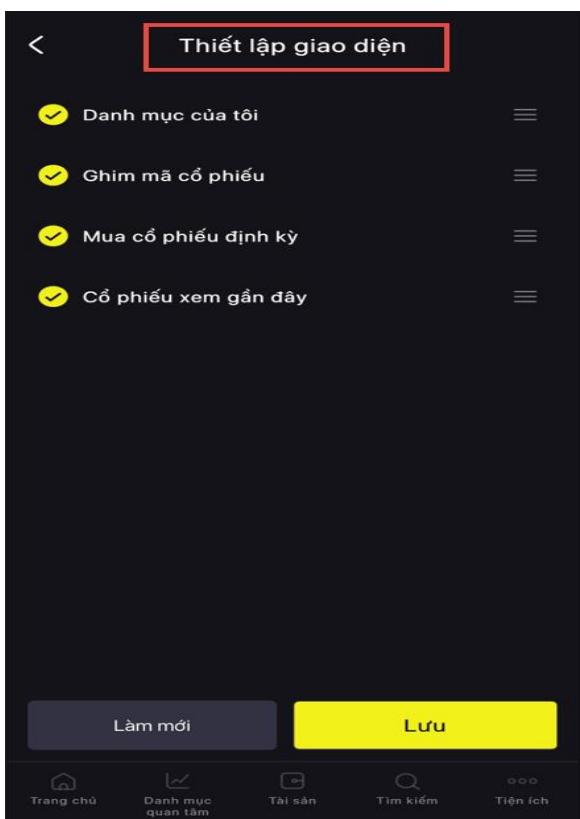
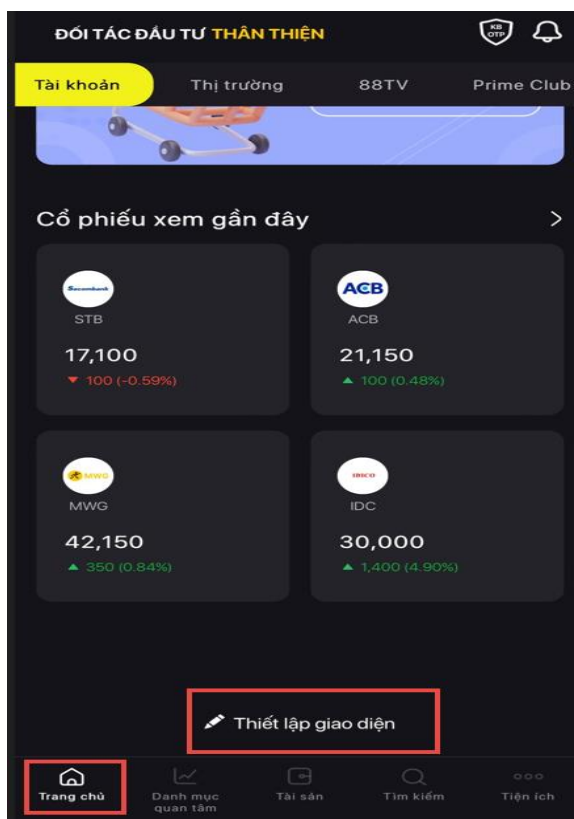
1.6. Cổ phiếu xem gần đây

Để xem lại lịch sử những cổ phiếu mà Khách hàng đã từng xem, Khách hàng vào mục: **"Cổ phiếu xem gần đây"**:



1.7. Thiết lập giao diện

Để thiết lập giao diện của app theo nhu cầu, Khách hàng nhấn vào mục **"Thiết lập giao diện"** tại màn hình **Trang chủ**:

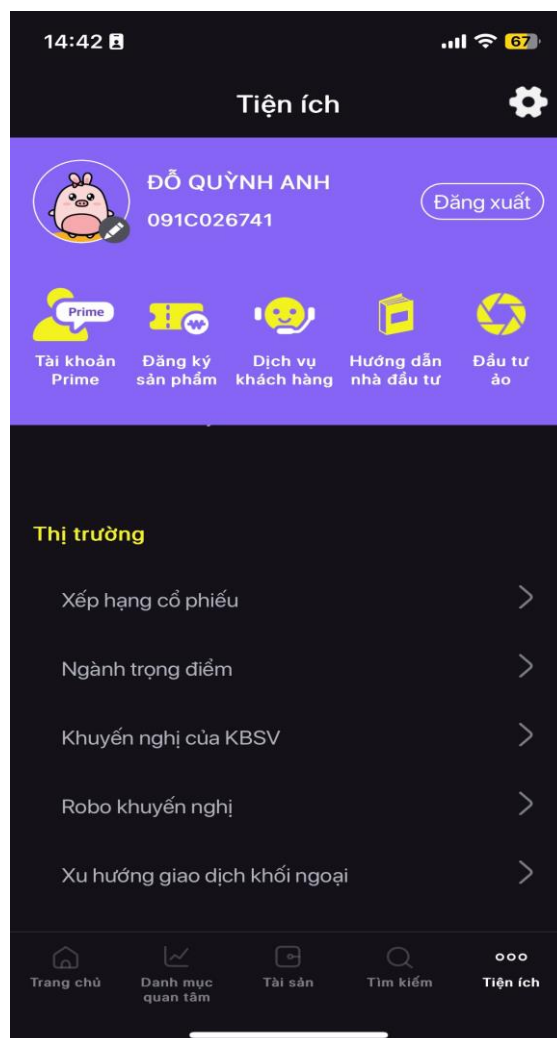


[Quay về mục lục](#)

2. Thị trường

Khách hàng có thể theo dõi các chỉ số cơ bản của thị trường bao gồm: VN-Index, VN30, HNX, Upcom,.. về thông tin khớp lệnh, tăng/giảm theo ngày/theo tuần/theo tháng, biểu đồ.. Ngoài ra, Khách hàng cập nhật các sản phẩm, tiện ích, chính sách... mới nhất của KBSV.

Nhấn vào mục **Thị trường** hoặc **Thêm**, Khách hàng có thể xem Xu hướng, Xếp hạng các cổ phiếu, Ngành trọng điểm, Khuyến nghị của KBSV, Xu hướng thị trường nước ngoài.



Ngoài ra Khách hàng cũng có thể theo dõi danh sách xếp hạng mã CK tăng/giảm của 3 sàn HOSE, HNX, UPCOM. Nhấn **Hiện chi tiết** để xem chi tiết danh sách chứng khoán tăng/giảm.

2.1. Gợi ý, xu hướng

Cung cấp các thông tin về biến động từng ngành như bảo hiểm, bất động sản,... chi tiết biến động các mã chứng khoán trong ngành. Cập nhật các thông tin hot nhất, đưa ra các khuyến nghị đánh giá về mọi phương diện cho nhà đầu tư.



2.2. Xếp hạng cổ phiếu

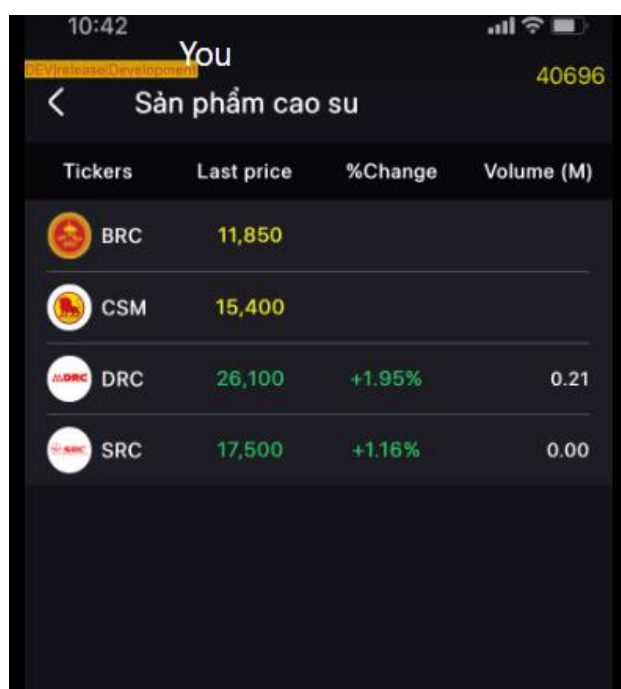
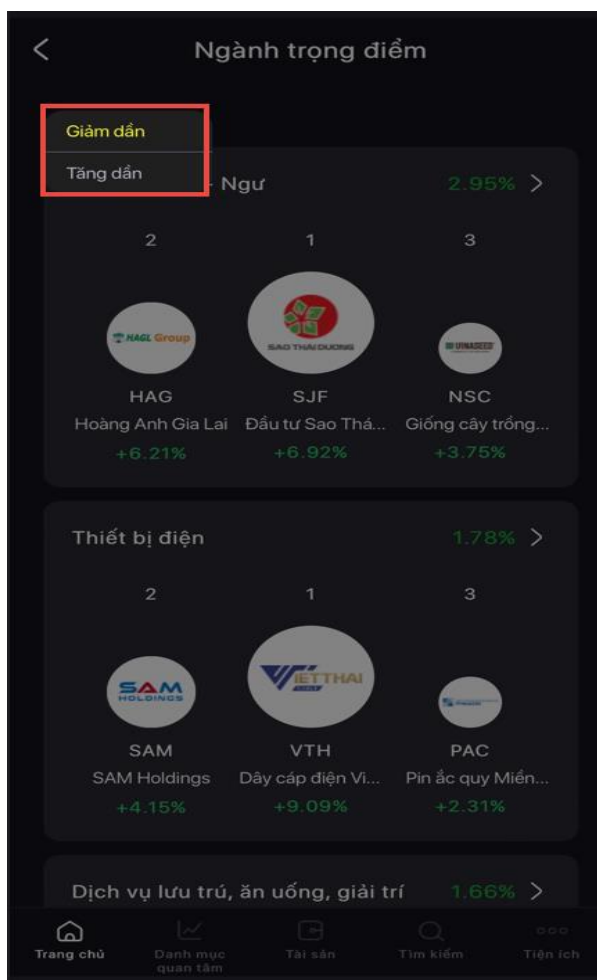
Thống kê các mã chứng khoán theo các tiêu chí như: Top tăng, Top giảm, Khối lượng, % Biến động, Vốn hóa lớn, Giao dịch nước ngoài, giúp Khách hàng nắm bắt thông tin chính xác, tức thời.



[Quay về mục lục](#)

2.3. Ngành trọng điểm

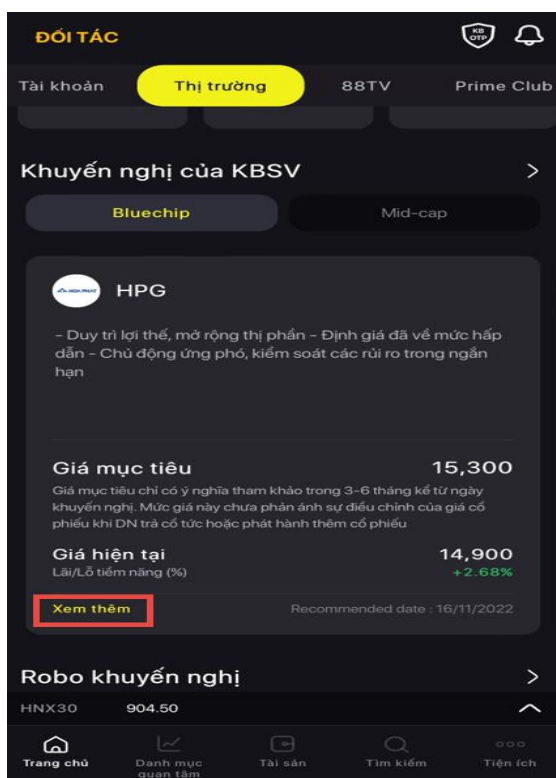
Thông tin về các mã chứng khoán trong các ngành cụ thể như Sản phẩm cao su, Chế biến thủy sản,...được thống kê và sắp xếp theo các tiêu chí như giá, % thay đổi, khối lượng,...



[Quay về mục lục](#)

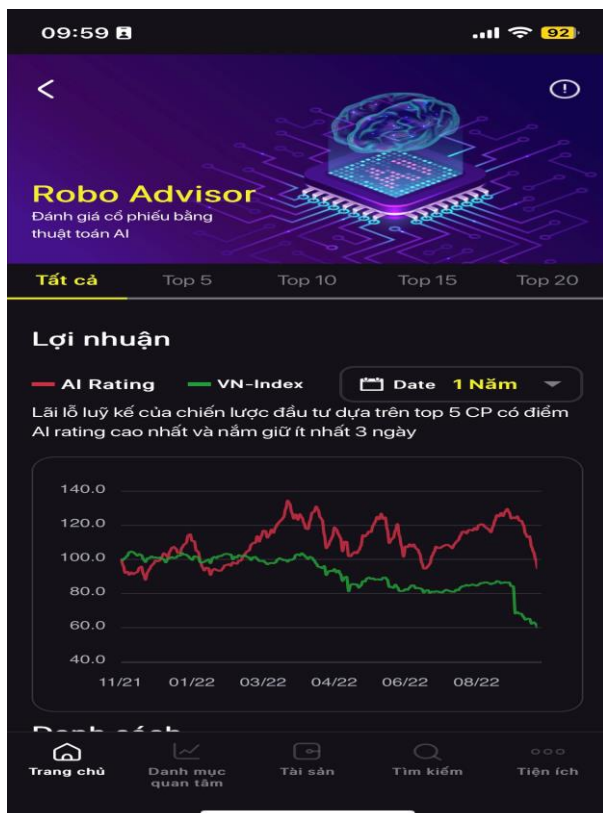
2.4. Khuyến nghị của KBSV

Khách hàng tham khảo các khuyến nghị của KBSV về các mã cổ phiếu Bluechip, Mid-cap.



2.5. Robo khuyến nghị

Đánh giá xếp hạng các cổ phiếu do KBSV đưa ra, các tiêu chí đánh giá được liệt kê chi tiết, dễ hiểu giúp Khách hàng có cách nhìn tổng quan về mã chứng khoán.



Xếp hạng AI là gì?

Điểm xếp hạng AI là thang điểm xếp hạng và đánh giá trên cơ sở cổ phiếu tiềm năng, thanh khoản tốt qua nhiều tiêu chí, được tổng hợp và phân loại thành 3 tiêu chí chung Điểm kỹ thuật, Điểm định giá và Điểm tăng trưởng.

1. Giỏ 143 cổ phiếu được chọn từ sàn giao dịch chứng khoán HCM (HOSE)
2. Thang điểm đánh giá từ 1 đến 5 là điểm trung bình cộng từ 3 điểm: Kỹ thuật, Định giá và Tăng trưởng.
3. Chỉ số AI rating vượt ngưỡng 4 thể hiện tín hiệu tích cực cho CP so với thị trường chung. Khuyến khích nhà đầu tư nên theo dõi top 10 CP có điểm XH AI cao nhất.

Chúng tôi khuyến nghị nên đầu tư cổ phiếu theo top 5, top 10 theo AI rating. Nếu bạn mong muốn lợi nhuận cao hơn với rủi ro cao hơn, chúng tôi khuyến nghị bạn nên đầu tư theo top 5.

Kết quả của chúng tôi mô phỏng theo những điều kiện thực tế. AI rating được cập nhật mỗi ngày sau giờ giao dịch, vì thế, chúng tôi giả định bạn sẽ mua hoặc bán cổ phiếu vào phiên ATC ngày hôm sau.

[Quay về mục lục](#)

2.6. Xu hướng thị trường nước ngoài

Thống kê mua bán tổng hợp của nhà đầu tư nước ngoài tại Việt Nam.

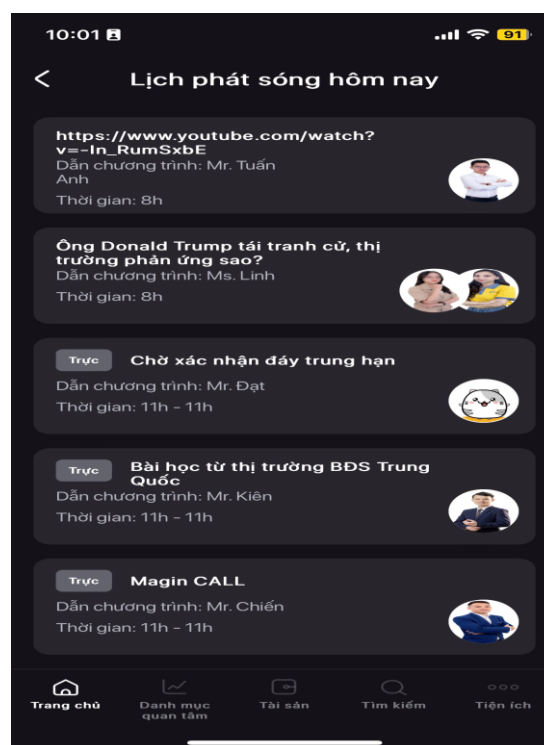
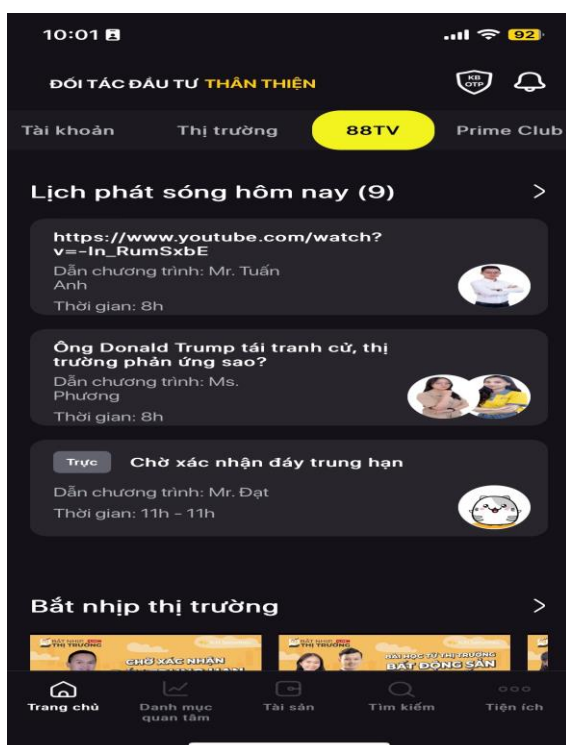


3. 88TV

88TV là chương trình dành cho những Quý nhà đầu tư muốn tìm hiểu chứng khoán và thị trường tài chính. Các video này giúp nâng cao kiến thức về đầu tư và cập nhật tình hình thị trường.

Để xem các chương trình của 88TV

- **Bước 1.** Tại "**Trang chủ**" của ứng dụng KB Buddy
- **Bước 2.** Chọn "**88TV**" ở góc trên màn hình



Quay về mục lục

4. Prime Club

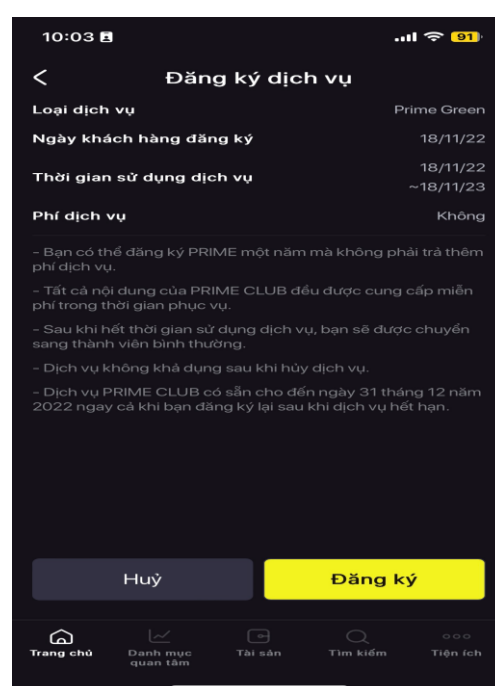
Prime Club cung cấp thông tin và nhận định về thị trường bằng phân tích từ các chuyên gia nhanh chóng nhất

- **Bước 1.** Tại “**Trang chủ**”
- **Bước 2.** Chọn “**Prime Club**” ở góc trên bên phải màn hình



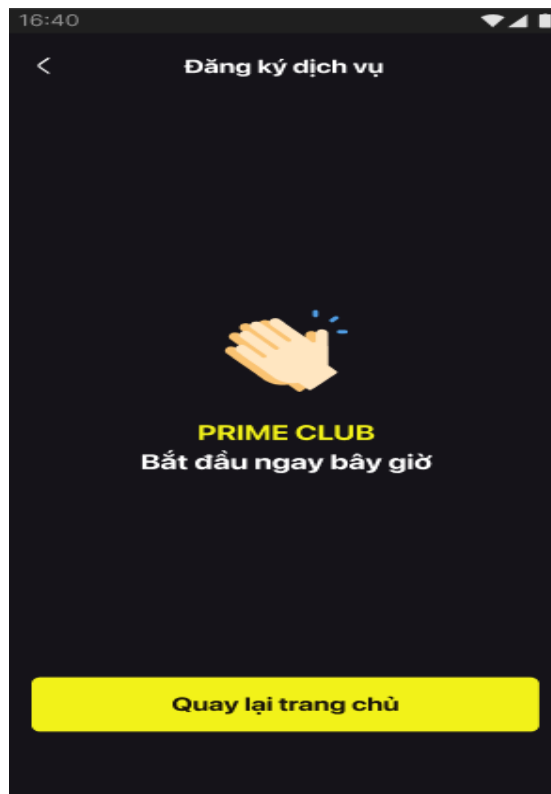
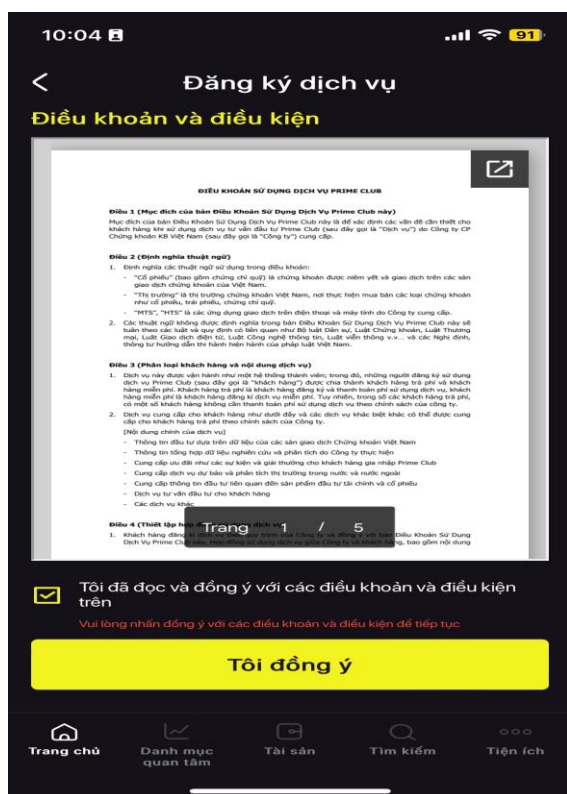
4.1. Đăng ký Prime Club

- **Bước 1.** Chọn “**Đăng ký dịch vụ Prime**”, chọn “**Miễn phí sử dụng PRIME Green 1 năm**”.
- **Bước 2.** Tích mục “[**Bắt buộc**] Điều khoản dịch vụ của PRIME CLUB”, ấn “**Miễn phí sử dụng PRIME Green 1 năm**”,
- **Bước 3.** Chọn “**Đăng ký**”



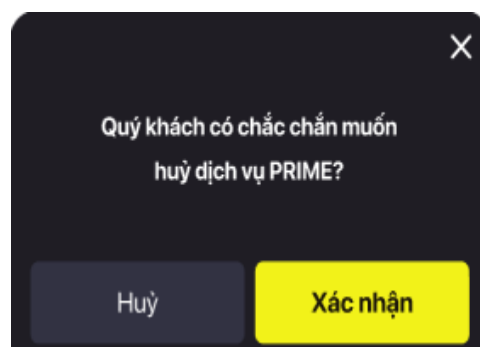
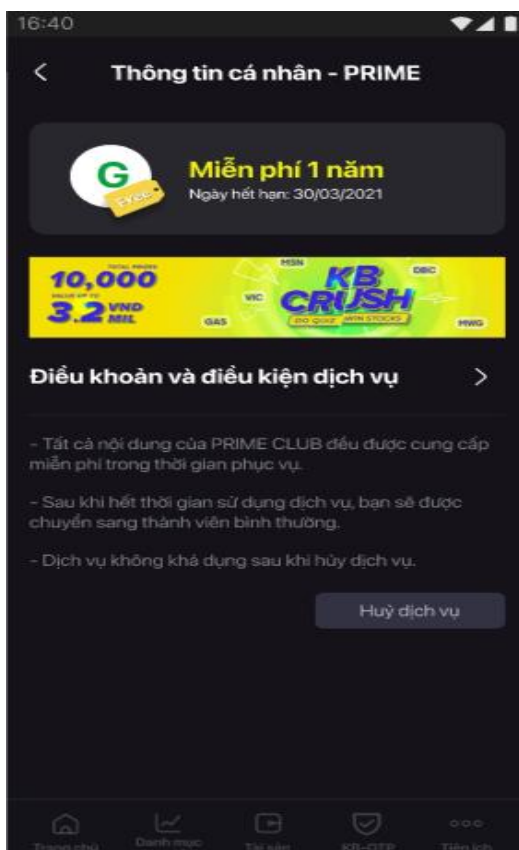
[Quay về mục lục](#)

- **Bước 5.** Sau khi đọc "Điều khoản điều kiện", tích "Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản và điều kiện trên" và chọn **"Tôi đồng ý"** để hoàn tất.



4.2. Hủy Prime Club

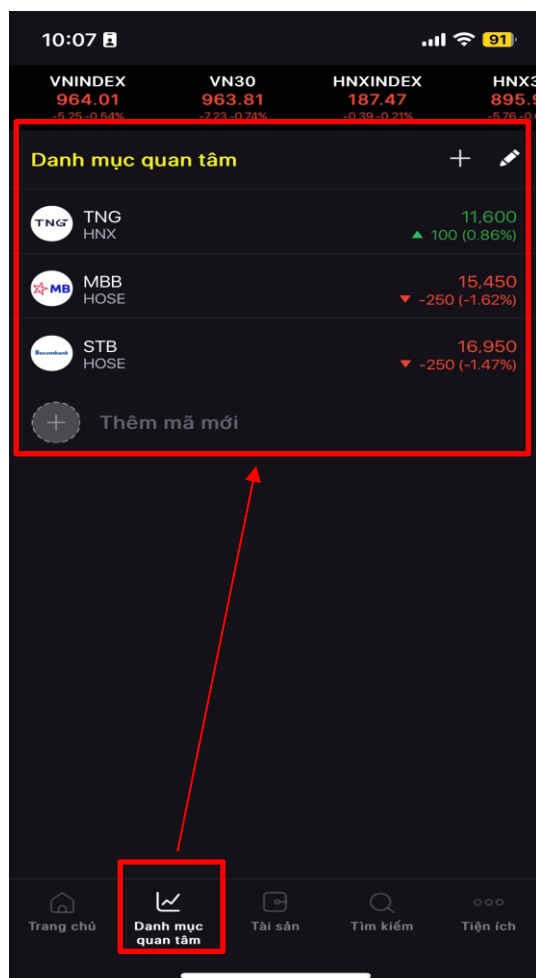
- **Bước 1.** Vào màn hình **"Thông tin cá nhân – PRIME"**
- **Bước 2.** Chọn **"Hủy dịch vụ"** sau đó **"Xác nhận"**



Quay về mục lục

III. DANH MỤC QUAN TÂM

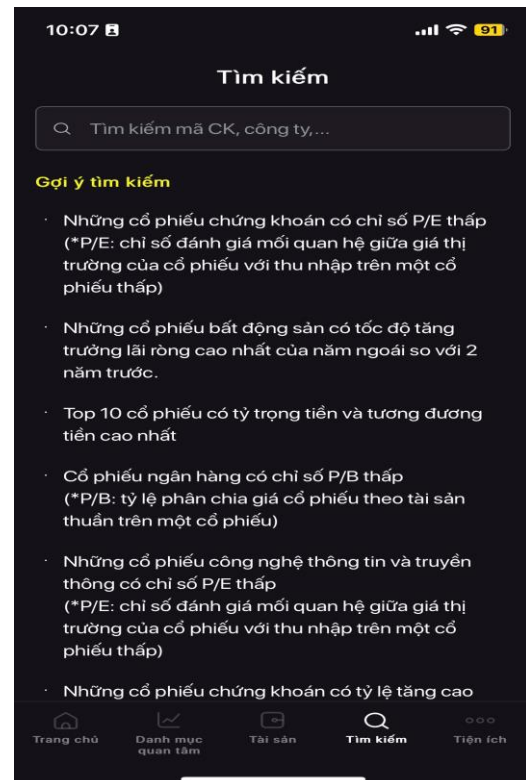
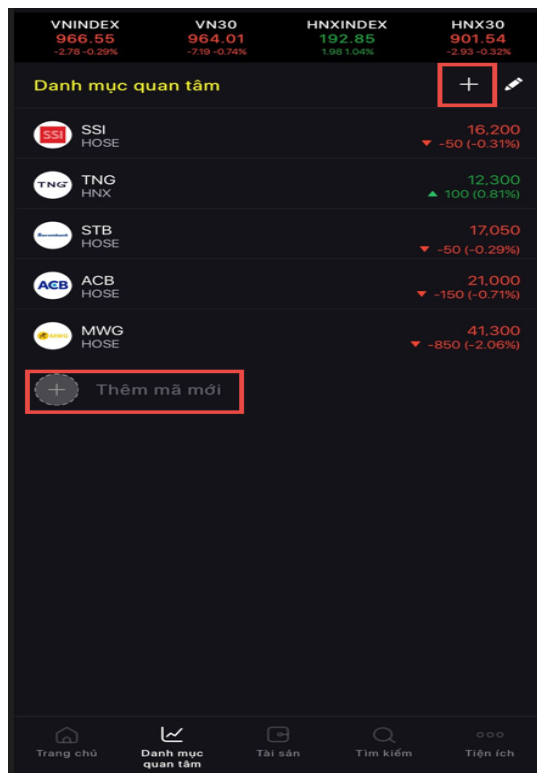
Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị mặc định mục **Danh mục quan tâm**. Mục quan tâm cho phép người dùng thuận tiện hơn trong việc theo dõi mã chứng khoán đang quan tâm theo thời gian thực.




1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm

Có 02 cách để thêm mã chứng khoán vào danh mục quan tâm, Khách hàng làm theo các bước sau:

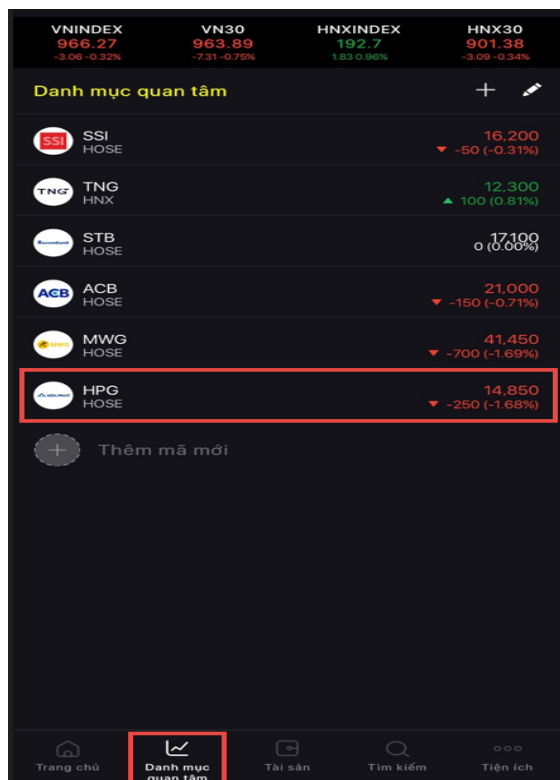
- Cách 01:
 - Bước 1: Nhấn vào + để chọn danh mục quan tâm muốn thêm mã, trên màn hình xuất hiện phần tìm kiếm, gõ mã chứng khoán mong muốn tìm kiếm:



- Bước 2: Nhấn **Tìm kiếm** và nhấn vào biểu tượng  để thêm mã CK, chứng quyền,.. quan tâm vào danh mục

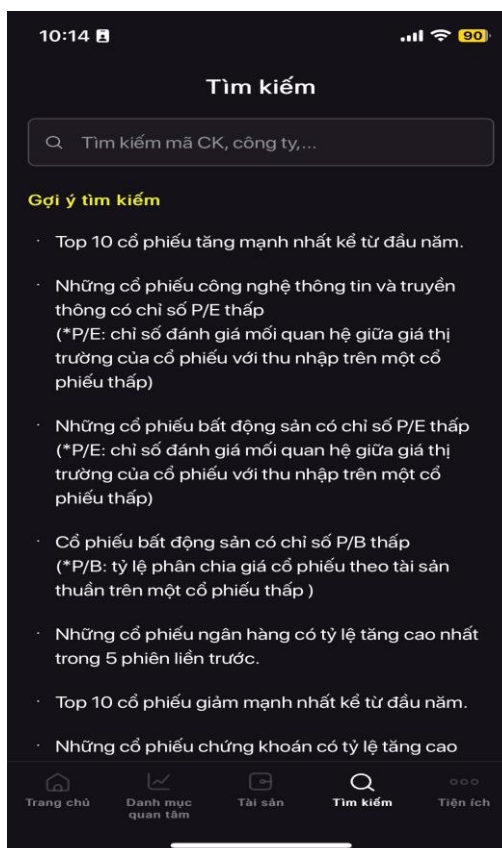
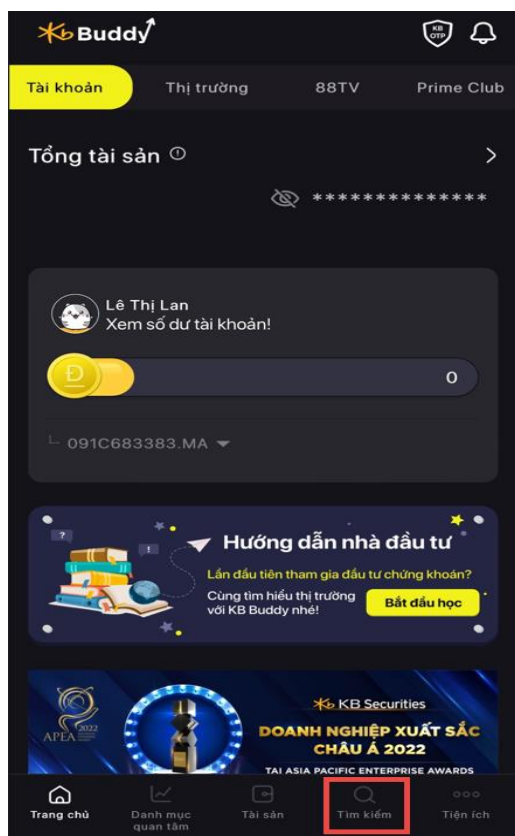


- Bước 3: Ngôi sao  đổi thành màu , mã CK đã được thêm vào Danh Mục Quan Tâm




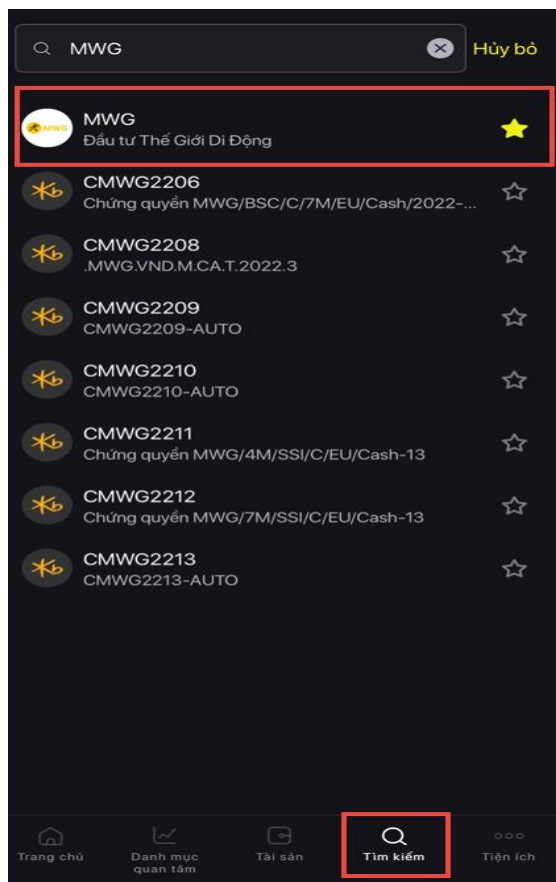
- Cách 02:



- Bước 1: Trên thanh tasbar nhấn biểu tượng **Tìm kiếm** xuất hiện phần tìm kiếm, gõ tìm kiếm mã chứng khoán mong muốn:









[Quay về mục lục](#)

- Bước 2: Nhấn **Tìm kiếm** và nhấn vào biểu tượng  để thêm mã CK, chứng quyền,... quan tâm vào danh mục





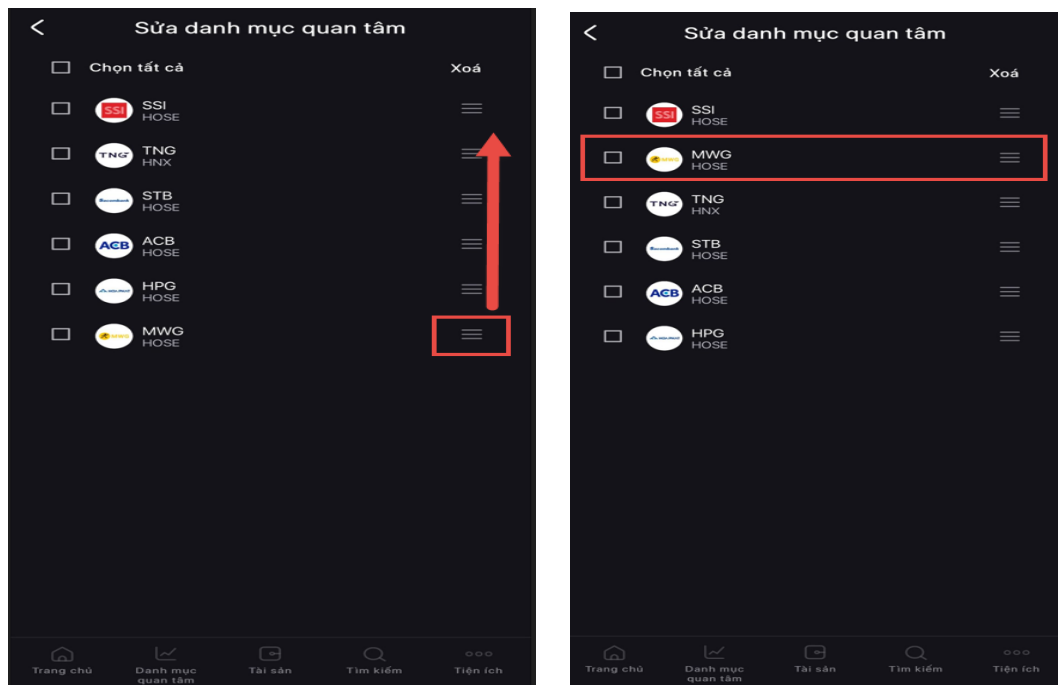
- Bước 3: Ngôi sao  đổi thành màu , mã chứng khoán đã xuất hiện màn hình của Danh Mục Quan Tâm:

VNINDEX	VN30	HNXINDEX	HNX30
972.13 2.8 0.29%	970.60 -0.6 -0.06%	193.44 2.97 1.35%	907.94 3.47 0.38%
Danh mục quan tâm			
	SSI HOSE	16,450 ▲ 200 (1.22%)	
	TNG HNX	12,600 ▲ 400 (3.17%)	
	STB HOSE	17,300 ▲ 200 (1.16%)	
	ACB HOSE	21,100 ▼ -50 (-0.24%)	
	HPG HOSE	15,150 ▲ 50 (0.33%)	
	MWG HOSE	41,550 ▼ -600 (-1.44%)	
+ Thêm mã mới			





2. Di chuyển/Xóa mã CK trong Danh mục

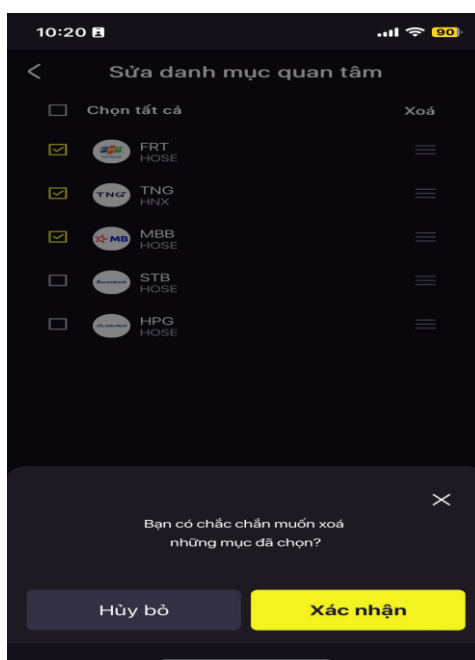
2.1. Di chuyển mã CK

- Bước 1: Vào Danh mục quan tâm
- Bước 2: Nhấn vào biểu tượng , xuất hiện màn hình Danh Mục quan tâm, click vào biểu tượng  rồi di chuyển mã CK tới vị trí mong muốn.



2.2. Xóa mã CK


Khi xóa 01 mã CK   hoặc xóa tất cả các mã  Chọn tất cả trong Danh Mục Quan Tâm, nhấn  để hiện ra màn hình:

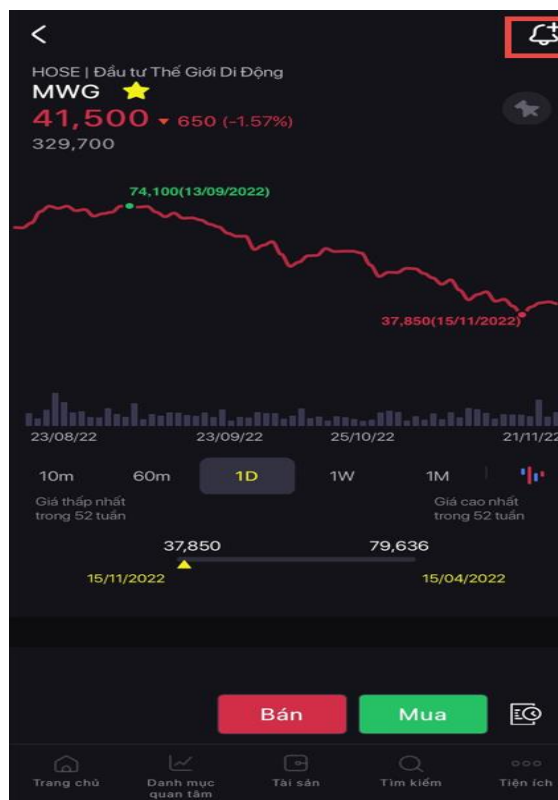


Chọn Xác nhận để xóa.

[Quay về mục lục](#)


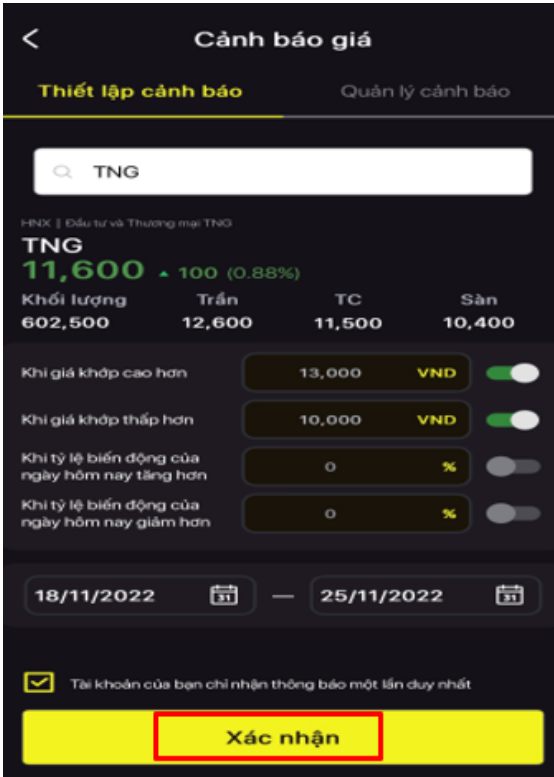
3. Cảnh báo giá

Nhấn vào biểu tượng  để thiết lập Cảnh báo giá, màn hình chứa Cảnh báo giá là Danh Mục Quan Tâm



Các bước để thiết lập cảnh báo giá:

Cài đặt các tham số phù hợp với mong muốn, nhấn Xác nhận để thực hiện thiết lập cảnh báo

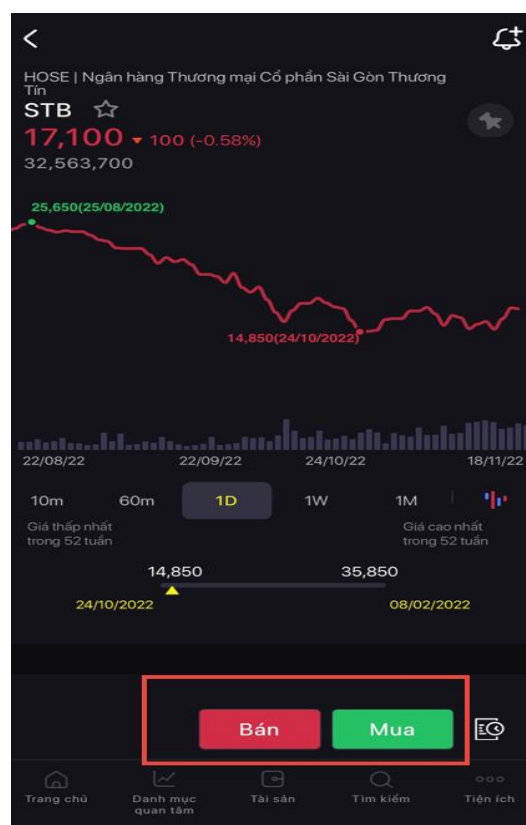
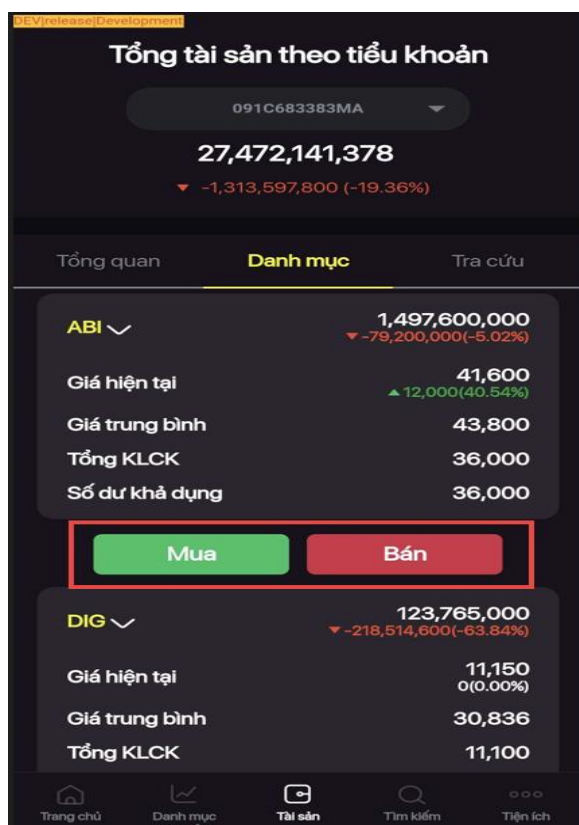
[Quay về mục lục](#)

Vào Quản lý cảnh báo để Xóa/ Sửa thiết lập cảnh báo:



IV. ĐẶT LỆNH

Có thể đặt lệnh tại màn hình Danh mục trong Tổng tài sản theo tiểu khoản, tại màn hình chi tiết mã chứng khoán trong mục Danh Mục Quan Tâm, màn Trang chủ/ Sổ dư chứng khoán.



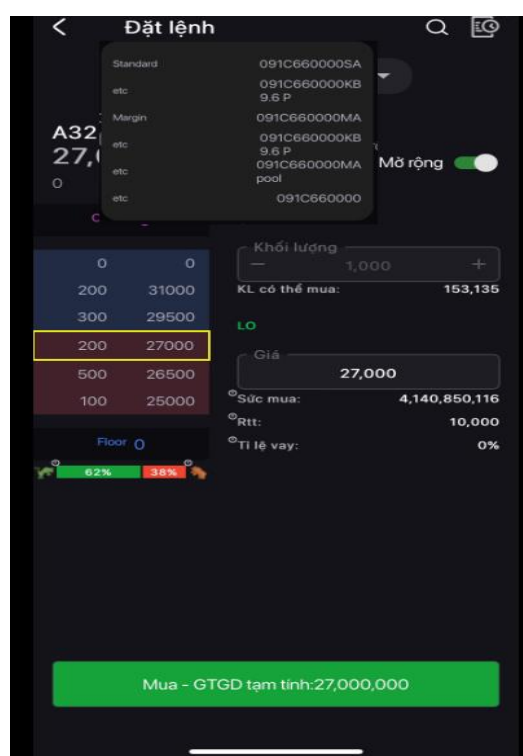
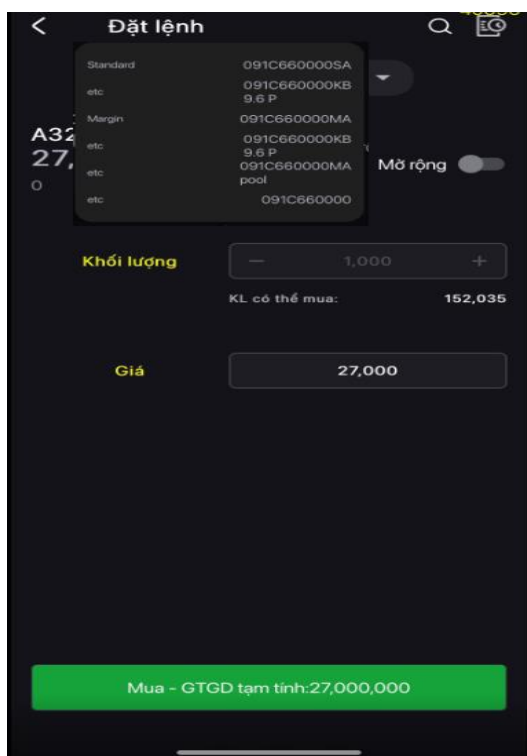
[Quay về mục lục](#)



1. Đặt lệnh giao dịch

Để đặt lệnh Mua/Bán chứng khoán Khách Hàng thực hiện theo các bước sau

- Bước 1: Vào một trong ba màn hình trên.
- Bước 2: Chọn Mua hoặc Bán.
- Bước 3: Tại màn hình **Đặt Lệnh**, nhấn **Mở rộng** để hiển thị đầy đủ thông tin
 - ✓ Tiểu khoản đặt lệnh: lựa chọn tiểu khoản đặt lệnh



[Quay về mục lục](#)

- ✓ Loại lệnh: Chọn loại lệnh muốn đặt
- ✓ Khối lượng đặt: Nhập khối lượng muốn giao dịch.
- ✓ Giá đặt: Nhập giá muốn đặt lệnh. Giá phải nằm trong khoảng trần sàn
- Bước 4: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị thông báo xác nhận lệnh.
- Bước 5: Nhập mã PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.
- Bước 6: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo

A32-MUA

Tiểu khoản: 0101021687

Loại lệnh: LO

Khối lượng đặt: 1,000

Giá: 27,000

Giá trị giao dịch: 27,000,000

Nhập mã PIN để xác nhận

111111

☐ Lưu PIN

Xác nhận

Khối lượng: 100

KL có thể mua: 152,135

Giá: 27,000

2. Huỷ/ sửa lệnh

Khách hàng có thể theo dõi thông tin trạng thái lệnh đặt trong ngày tại màn hình **Sổ Lệnh**.

Sổ lệnh

Q Mã CP


Tất cả

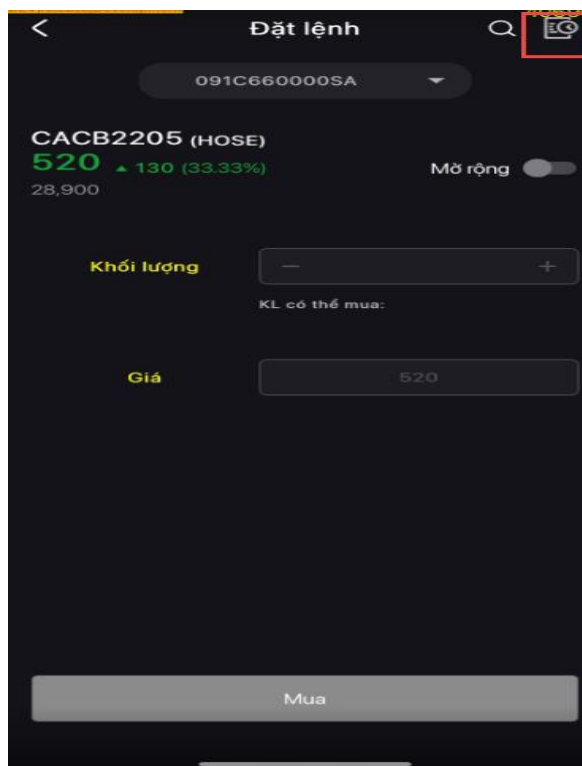
Mã CK/ Tiểu khoản	Sửa/ Huỷ	Loại lệnh/ Trạng thái	Đã khớp KL Đặt	Giá khớp/ Giá	Còn lại Đã huỷ
DHC MA		Mua	1,500	31,000	1,500
		Đã khớp	3,000	31,000	0
SHS MA		Mua	0	0	8,000
		Đã gửi	8,000	16,000	0
HCM MA		Mua	3,500	17,000	3,500
		Đã khớp	7,000	17,000	0
IDC MA		Mua	0	0	6,000
		Đã gửi	6,000	46,000	0
VIC MA		Mua	2,500	62,000	2,500
		Đã khớp	5,000	62,000	0
SSI MA		Mua	5,000	15,000	5,000
		Đã khớp	10,000	15,000	0
VCB		Bán	5,000	80,000	5,000

Trang chủ | Danh mục quan tâm | Tài sản | Tìm kiếm | Tiện ích

[Quay về mục lục](#)

Để vào màn hình **Sổ Lệnh**, Khách hàng có thể vào bằng những cách sau:


- Cách 1: Tại màn hình **Đặt Lệnh** nhấn vào biểu tượng  tự động chuyển sang màn hình **Sổ Lệnh**

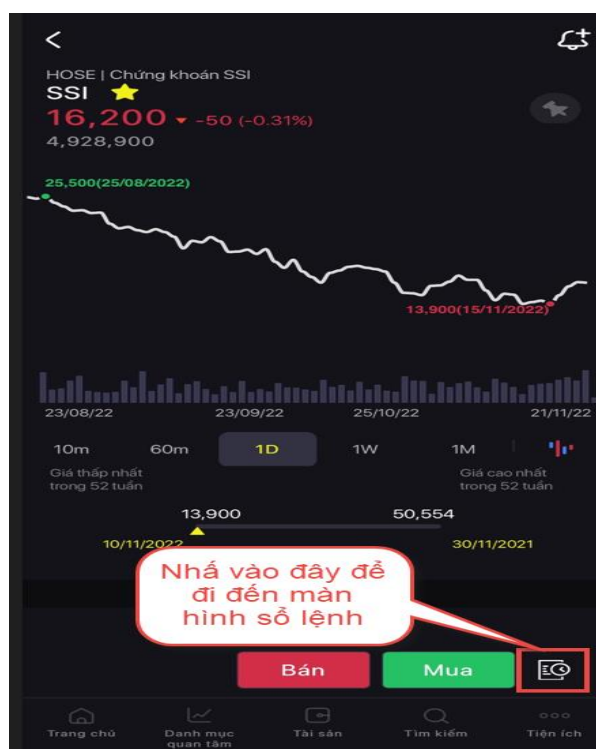


- Cách 2: Tại màn hình **Trang chủ**, nhấn vào mục **Sổ Lệnh**



Quay về mục lục

- Cách 3: Vào biểu màn hình tra cứu mã chứng khoán nhấn vào  màn hình tự động chuyển qua **Sổ Lệnh**



Các bước **Hủy/Sửa** lệnh:

- Bước 1: vào màn hình **Sổ Lệnh**, chọn tab **Sổ Lệnh Thường**



87939

Sổ lệnh Lịch sử

Q Mã CP

Tất cả Tất cả



Mã CK/ Tiểu khoản	Sửa/ Huỷ	Loại lệnh/ Trạng thái	Đã khớp KL Đặt	Giá khớp/ Giá	Còn lại Đã huỷ
DHC MA	 	Mua Đã khớp	0	0	8,000
SHS MA	 	Mua Đã gửi	8,000	16,000	0
HCM MA	 	Mua Đã khớp	3,500 7,000	17,000 17,000	3,500 0
IDC MA	 	Mua Đã gửi	0	0	6,000
VIC MA	 	Mua Đã khớp	5,000 10,000	15,000 15,000	5,000 0
SSI MA	 	Mua Đã khớp	5,000 10,000	15,000 15,000	5,000 0
VCB		Bán	5,000	80,000	5,000

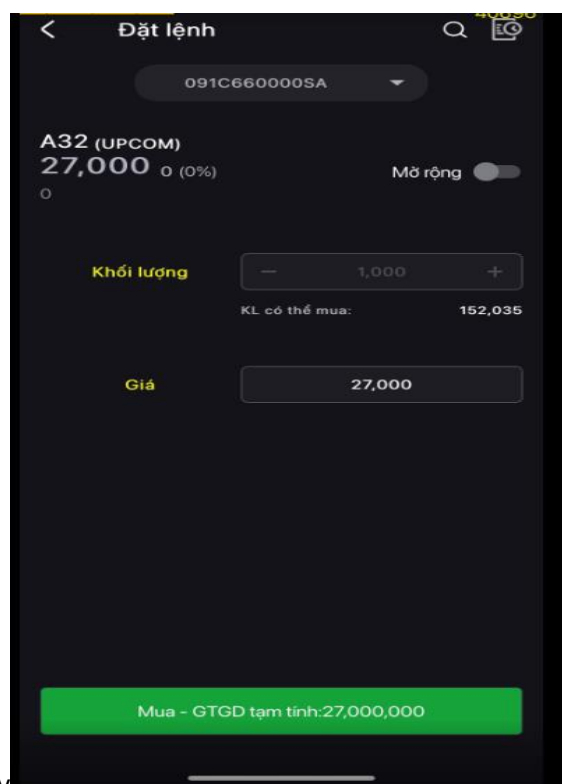
Trang chủ Danh mục quan tâm Tài sản Tìm kiếm Tiện ích

Nhấn vào biểu tượng sửa lệnh

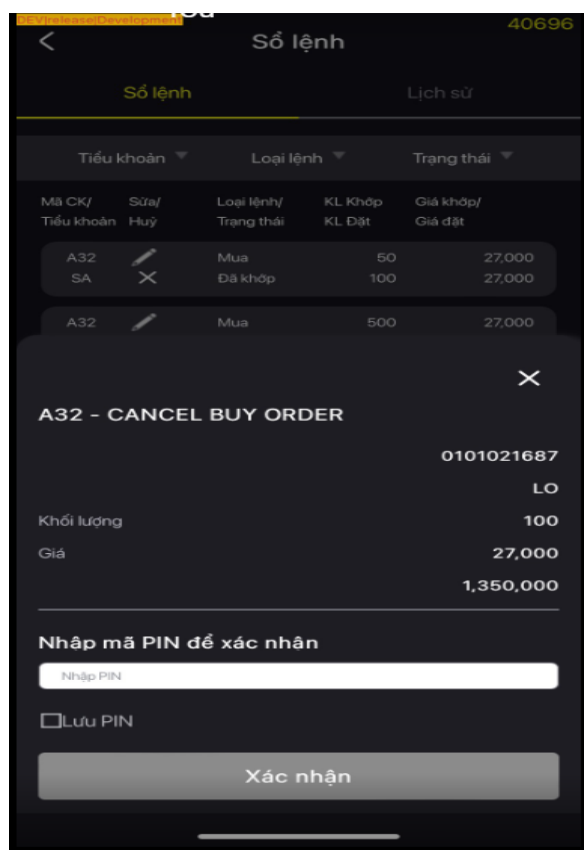
Nhấn vào biểu tượng này để hủy lệnh

[Quay về mục lục](#)

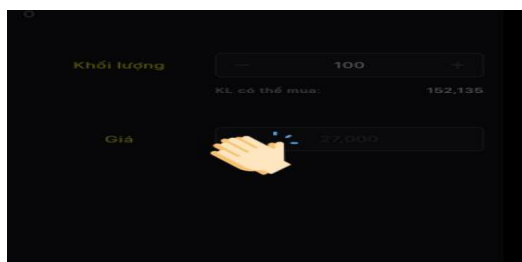
- Bước 2: Khi nhấn vào biểu tượng  để **Sửa** lệnh hoặc nhấn vào biểu tượng  để **Hủy** lệnh. Với lệnh sửa hệ thống chuyển sang tab **Đặt lệnh** màn hình xuất hiện thông tin lệnh **Sửa**



- Bước 3: Nhập thông tin lệnh **Sửa** để Sửa lệnh, sau khi sửa thông tin nhấn nút **Sửa/Hủy** xuất hiện màn hình xác nhận lệnh **Sửa/Hủy**.
- Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận



- Bước 5: Lệnh **Hủy/Sửa** thành công xuất hiện thông báo

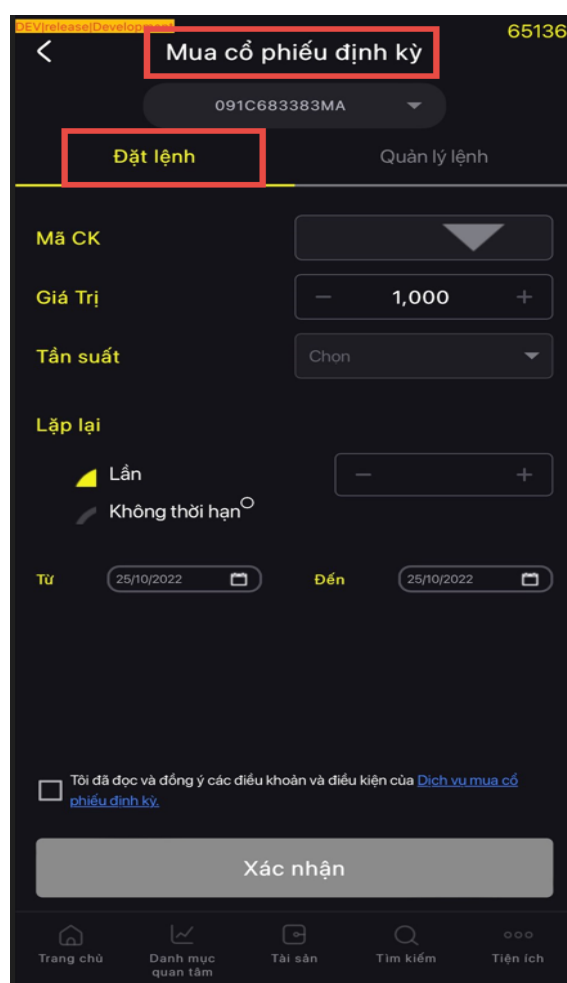
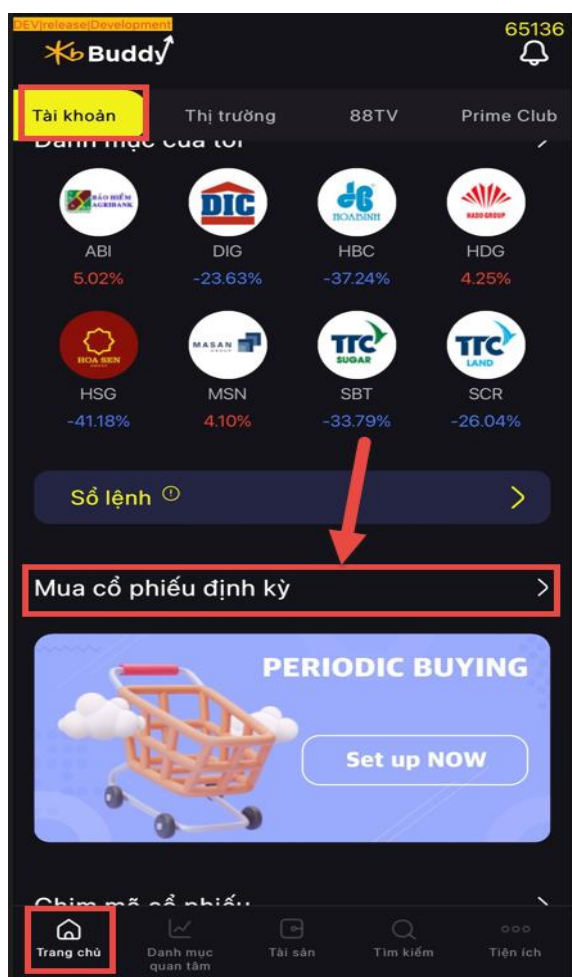


3. Mua cổ phiếu định kỳ

Mua cổ phiếu định kỳ là tiện ích chỉ có tại app KB Buddy. Là những lệnh đầu tư có hệ thống trong một khoảng thời gian được ấn định trước, theo đó Khách Hàng sẽ định kỳ chuẩn bị một khoản đầu tư nhất định trên tài khoản theo thời gian Khách Hàng lựa chọn (hàng ngày/tuần/tháng).

Màn hình **Mua cổ phiếu định kỳ** gồm 02 tab: **Đặt lệnh** và **Quản lý lệnh**

Tại màn hình **Trang Chủ** chọn mục **Mua cổ phiếu định kỳ** xuất hiện màn hình **Mua cổ phiếu định kỳ**



3.1. Đặt lệnh mua định kỳ

Tại màn hình **Mua cổ phiếu định kỳ** chọn tab **Đặt lệnh**

Các bước đặt lệnh mua cổ phiếu định kỳ:

- Bước 1: Chọn mã chứng khoán
- Bước 2: Nhập giá trị định kỳ mua cổ phiếu: là giá trị mỗi lần mua định kỳ, từ giá trị này theo giá hiện tại của cổ phiếu hệ thống sẽ tự tính ra khối lượng cổ phiếu có thể mua

[Quay về mục lục](#)

- Bước 3: Chọn tần suất mua định kỳ: là tuần suất định kỳ mua theo thời gian ngày, tuần hoặc tháng
- Bước 4: Chọn số lần lặp lại: có thời hạn và không thời hạn
- Bước 5: Chọn thời gian: từ ngày thực hiện lệnh mua định kỳ đầu tiên đến ngày thực hiện lệnh mua định kỳ cuối cùng.
- Bước 6: Nhấn đồng ý vào điều khoản và điều kiện của lệnh mua định kỳ
- Bước 7: Nhấn nút **Xác nhận** xuất hiện thông báo xác nhận lệnh mua cổ phiếu định kỳ

Tại thông báo xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch

[Quay về mục lục](#)

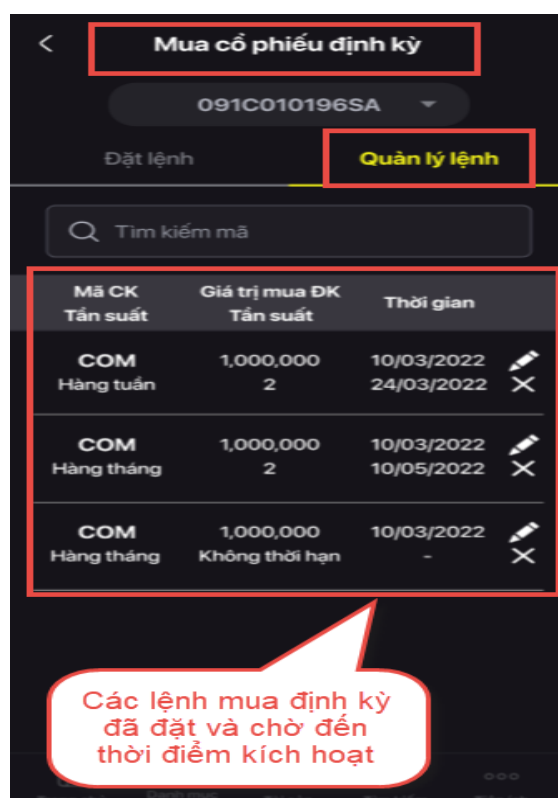
Lệnh Đặt thành công xuất hiện thông báo:



3.2. Quản lý lệnh mua định kỳ

Quản lý lệnh mua định kỳ là màn hình thông tin các lệnh đã đặt mua định kỳ và những lệnh mua định kỳ tại màn hình này là những lệnh chưa kích hoạt (lệnh kích hoạt tức là đến thời gian mà Khách hàng ấn định lệnh đặt mua định kỳ được đưa vào hệ thống khớp lệnh).

Khách hàng muốn Hủy lệnh mua định kỳ đã đặt, tại màn hình **Mua cổ phiếu định kỳ** chọn tab **Quản lý lệnh**.



Thông tin tại tab **Quản lý lệnh mua định kỳ**:

1

- ✓ Mã CK: Mã chứng khoán Khách hàng đặt mua định kỳ.
- ✓ Tần suất: tần suất lệnh mua định kỳ đi vào hệ thống khớp lệnh (Tần suất kích hoạt lệnh).

2

- ✓ Giá trị mua định kỳ: Là tổng giá trị chứng khoán tối đa mà Khách hàng đặt trong mỗi lần kích hoạt lệnh mua.
- ✓ Lặp lại: Là số lần kích hoạt lệnh định kỳ. Ví dụ: số lần lặp lại là 2 và tần suất là theo tuần thì lệnh sẽ được kích hoạt 2 lần và một tuần kích hoạt 1 lần.

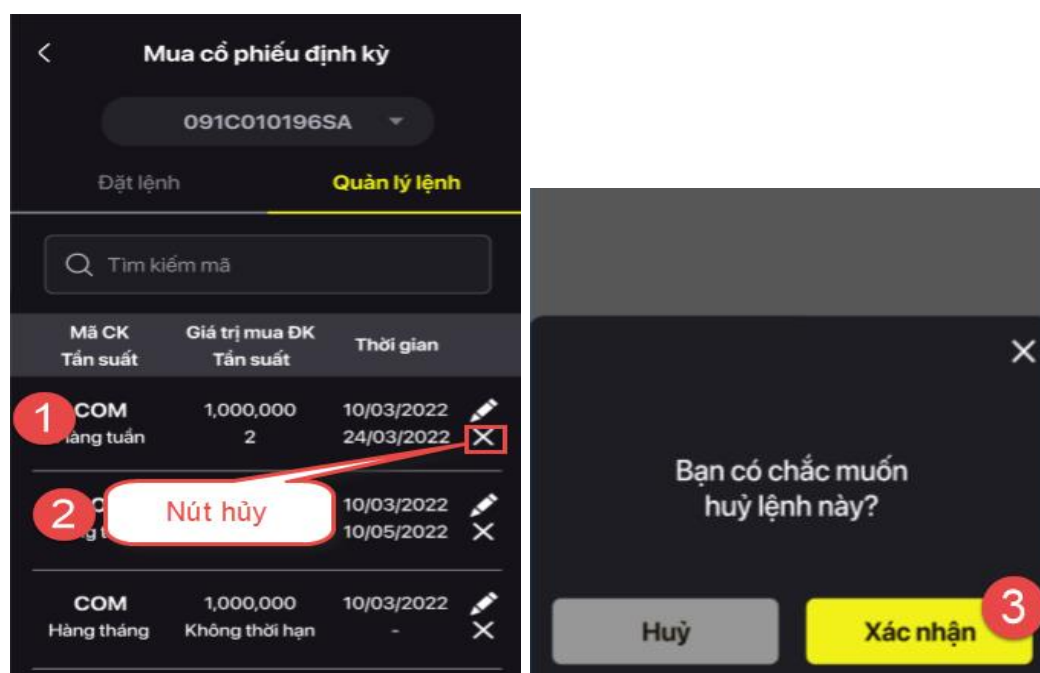
3

- ✓ Thời gian: khoảng thời gian Khách hàng muốn mua định kỳ, cũng chính là khoảng thời gian lệnh định kỳ được kích hoạt theo tần suất và số lần kích hoạt.

[Quay về mục lục](#)

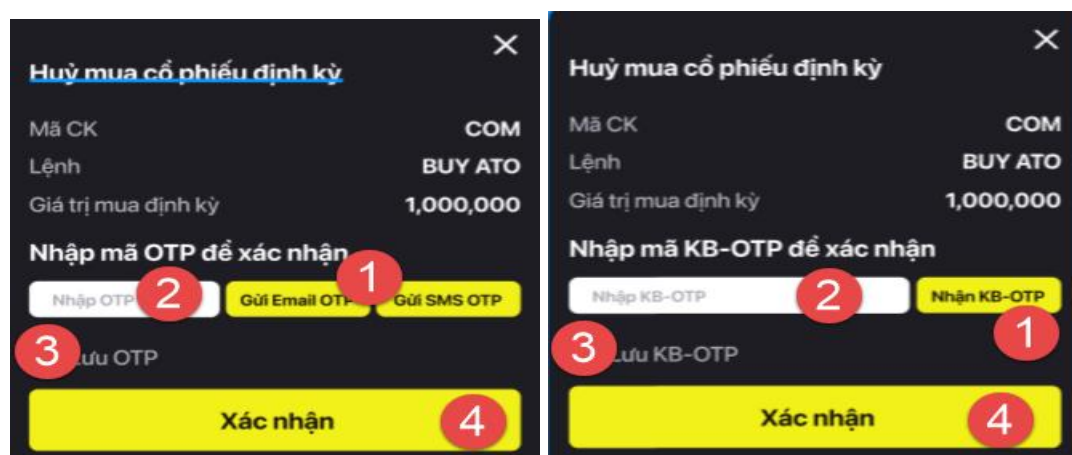
Hủy lệnh mua cổ phiếu định kỳ: tại màn hình Quản lý lệnh mua định kỳ

- Bước 1: chọn lệnh định kỳ muốn hủy
- Bước 2: nhấn vào nút hủy xuất hiện thông báo xác nhận hủy
- Bước 3: Nhấn nút **Xác nhận** xuất hiện form xác nhận hủy lệnh mua cổ phiếu định kỳ



Tại thông báo xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch



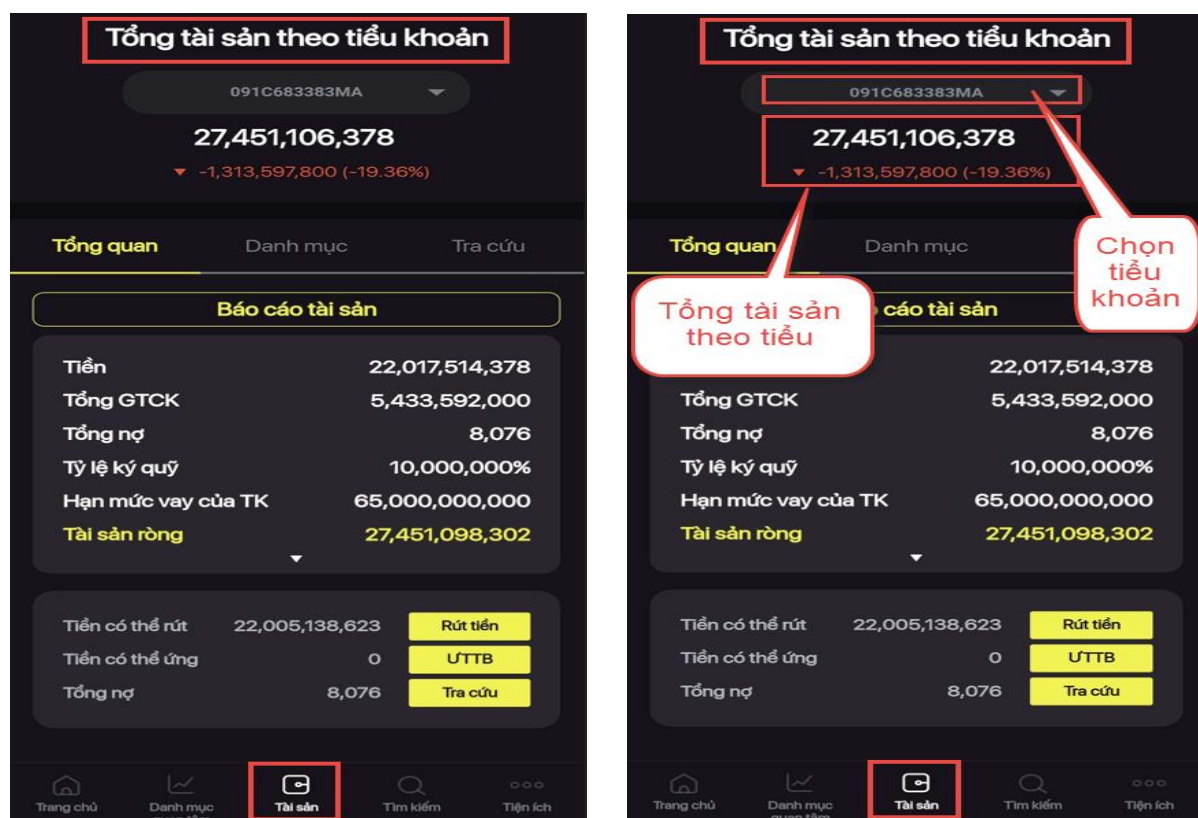
Lệnh hủy thành công xuất hiện thông báo:



[Quay về mục lục](#)

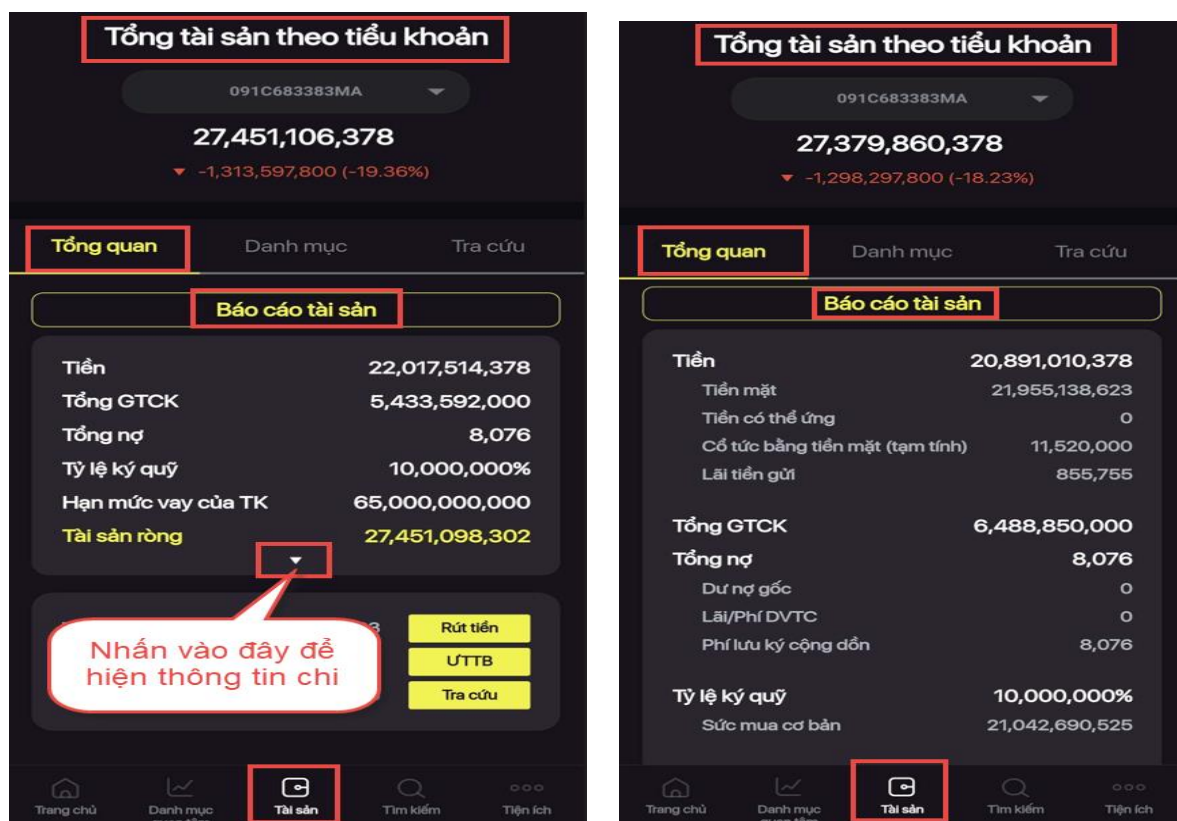
V. TÀI SẢN

Tab **Tài Sản** trên app: bao gồm **Tổng quan**; **Danh mục**, **Tra cứu**. Trên màn hình Tài sản:



1. Tổng quan

Tại màn hình **Tài sản** chọn mục **Tổng quan** → **Báo cáo tài sản**: Thông tin tổng hợp và chi tiết về tài sản hiện có của khách hàng.



[Quay về mục lục](#)

Tại màn hình này khi nhấn vào nút: Rút tiền, UTTB; Tra cứu sẽ chuyển thẳng đến màn hình rút tiền; UTTB và tra cứu:

Tổng tài sản theo tiểu khoản

091C683383MA

27,451,106,378

-1,313,597,800 (-19.36%)

Tổng quan

Danh mục

Tra cứu

Báo cáo tài sản

Tiền

22,017,514,378

Tổng GTCK

5,433,592,000

Tổng nợ

8,076

Tỷ lệ ký quỹ

10,000,000%

Hạn mức vay của TK

65,000,000,000

27,451,098,302

Tiền có thể rút

22,005,106,323

Tiền có thể ứng

0

Tổng nợ

8,076

Rút tiền

UTTB

Tra cứu

Trang chủ

Danh mục quan tâm

Tài sản

Tìm kiếm

Tiện ích

Chuyển tiền ra ngân hàng

091C683383MA

Chuyển tiền ra ngân hàng

Lịch sử

Đăng ký người thụ hưởng

Tiền mặt

20,877,524,623

Số tiền ứng

0

Số tiền tối đa được chuyển

21,042,690,525

Phí chuyển tiền

0

Tài khoản thụ hưởng

Chọn ngân hàng

Số tiền

0

Nội dung

Tiếp tục

Trang chủ

Danh mục quan tâm

Tài sản

Tìm kiếm

Tiện ích

Ứng trước tiền bán

091C683383SA 8.8

Ứng trước tiền bán

Lịch sử

Ngày

Tiền ứng đã xử lý

Tiền ứng bán CK tối đa

Tiền bán CK

Tiền ứng chờ xử lý

Số ngày ứng

03/10/2025

-

-

-

-

-

06/10/2025

-

-

-

-

1

07/10/2025

-

543,075,000

550,000,000

-

2

Ứng trước tiền bán

Trang chủ

Danh mục quan tâm

Tài sản

Tìm kiếm

Tiện ích

Tổng tài sản theo tiểu khoản

091C683383MA

55,623,480

-37,495,600 (-42.41%)

Tổng quan

Danh mục

Tra cứu

Lãi/Lỗ đã thực hiện

Thông tin món vay

Sao kê tiền

Từ

01/11/2018

Đến

18/11/2022

Ngày giải ngân

Nợ gốc

Tiền gốc TT

Dư nợ hiện tại

Ngày đáo hạn

Lãi suất

Tiền lãi TT

Lãi trong hạn

20/10/2022

53,920,760

24,218,284

29,702,476

18/01/2023

12

476,545

9,900.6003

11/10/2022

26,646,580

26,646,580

0

09/01/2023

11.5

297,924

0

15/09/2022

20,756,322

20,756,322

0

14/12/2022

11.5

321,299

0

12/09/2022

6,843,232

6,843,232

0

09/12/2022

11.5

76,511

0

09/09/2022

27,301,955

27,301,955

0

08/12/2022

11.5

313,972

0

01/08/2022

22,233,300

22,233,300

0

28/10/2022

11.5

540,382

0

15/07/2022

15,211,834

15,211,834

0

13/10/2022

11.5

417,903

0

Trang chủ

Danh mục quan tâm

Tài sản

Tìm kiếm

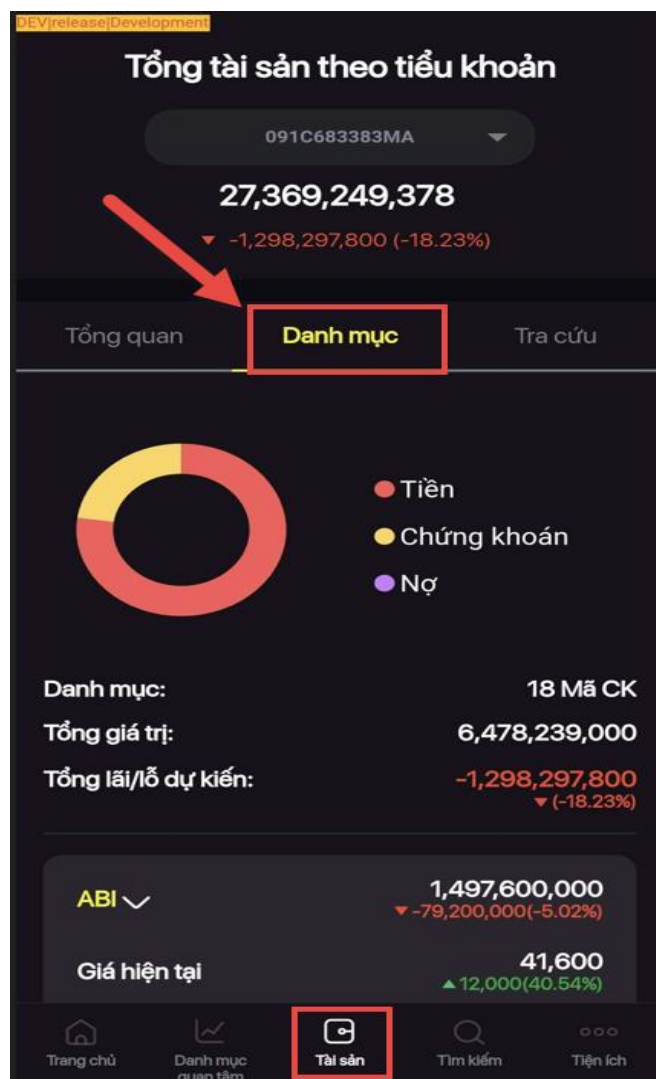
Tiện ích

[Quay về mục lục](#)

2. Danh mục

Bao gồm:

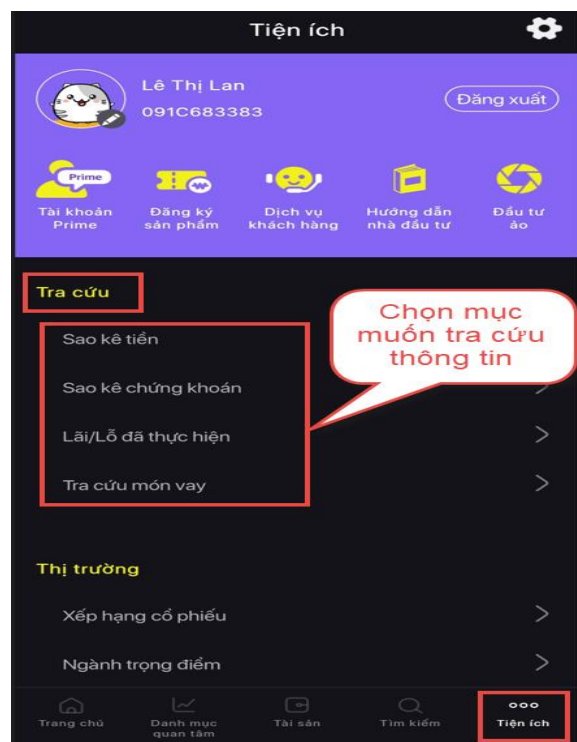
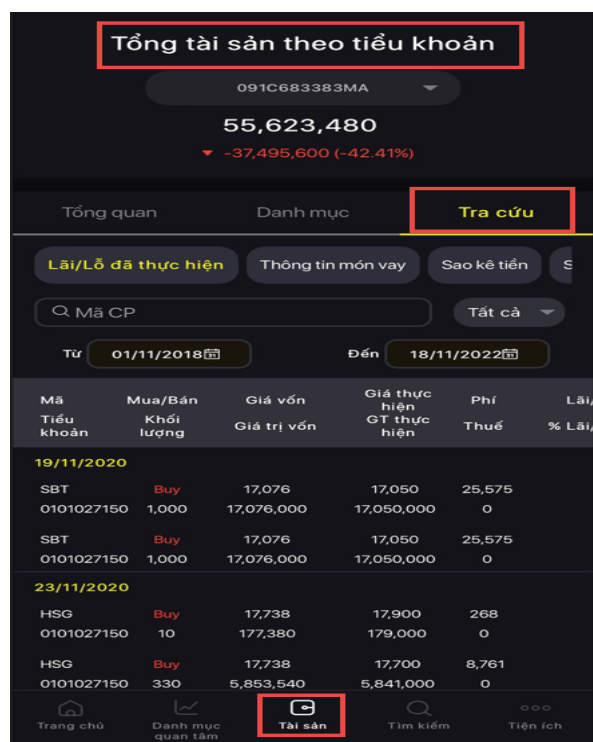
- Tất cả các mã chứng khoán hiện có trên tiểu khoản
- Tổng giá trị của tất cả các mã chứng khoán trên tiểu khoản
- Tài sản ròng của tiểu khoản
- Lãi/ lỗ tạm tính của tổng các mã chứng khoán đang có trên tiểu khoản
- Chi tiết từng mã chứng khoán hiện có trên tiểu khoản.



3. Tra cứu

Bao gồm Lãi/ lỗ đã thực hiện; Thông tin món vay; Sao kê tiền; Sao kê chứng khoán. Khách hàng có thể tra cứu các mục trên bằng 02 cách:

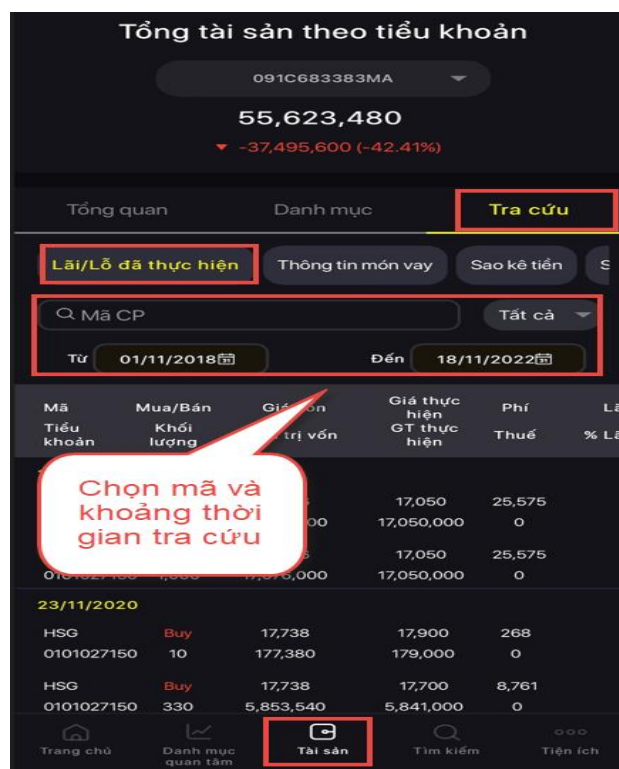
- Tại tab **Tài sản** chọn mục **Tra cứu** và chọn mục muốn tra cứu thông tin.
- Tại tab **Tiện ích** chọn mục **Tìm kiếm** và chọn mục muốn tra cứu thông tin.



3.1. Lãi Lỗ Đã Thực Hiện

Tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Lãi Lỗ Đã Thực Hiện**

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhập thông tin:
 - Mã chứng khoán
 - Chọn loại lệnh: Mua/ Bán
 - Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh
 - Đến ngày: Nhập ngày kết thúc của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh



Quay về mục lục

3.2. Thông tin món vay

Tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Thông tin món vay**

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhập thông tin:
 - Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh
 - Đến ngày: Nhập ngày kết thúc của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh

Tổng tài sản theo tiểu khoản

091C683383MA

55,623,480

▼ -37,495,600 (-42.41%)

Tổng quan Danh mục **Tra cứu**

Lãi/Lỗ đã thực hiện **Thông tin món vay** Sao kê tiền S

Từ 01/11/2018 Đến 18/11/2022

Ngày giải ngân	Nợ gốc	Tiền gốc TT	Dư nợ hiện tại
Ngày đáo hạn	Lãi suất	Tiền lãi TT	Lãi trong hạn
20/10/2018			29,702,476
18/01/2019			9,900,6003
11/10/2022			0
09/01/2023	11.5	297,924	0
15/09/2022	20,756,322	20,756,322	0
14/12/2022	11.5	321,299	0
12/09/2022	6,843,232	6,843,232	0
09/12/2022	11.5	76,511	0
09/09/2022	27,301,955	27,301,955	0
08/12/2022	11.5	313,972	0
01/08/2022	22,233,300	22,233,300	0
28/10/2022	11.5	540,382	0
15/07/2022	15,211,834	15,211,834	0
13/10/2022	11.5	417,903	0

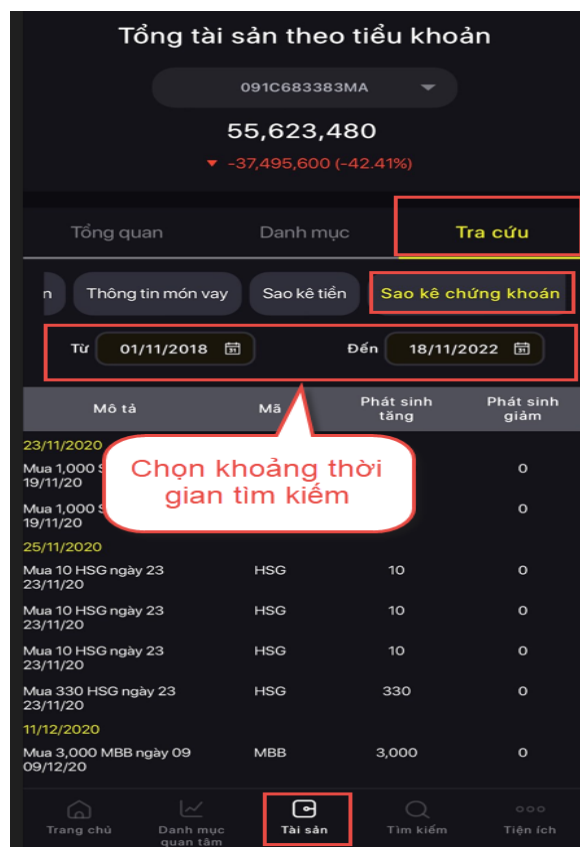
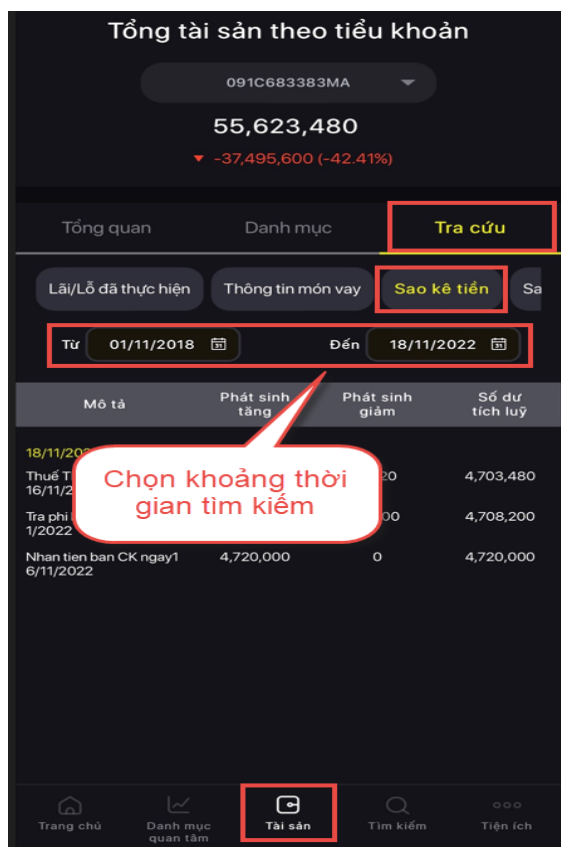
Chọn khoảng thời gian tìm kiếm

Trang chủ Danh mục quan tâm **Tài sản** Tìm kiếm Tiện ích

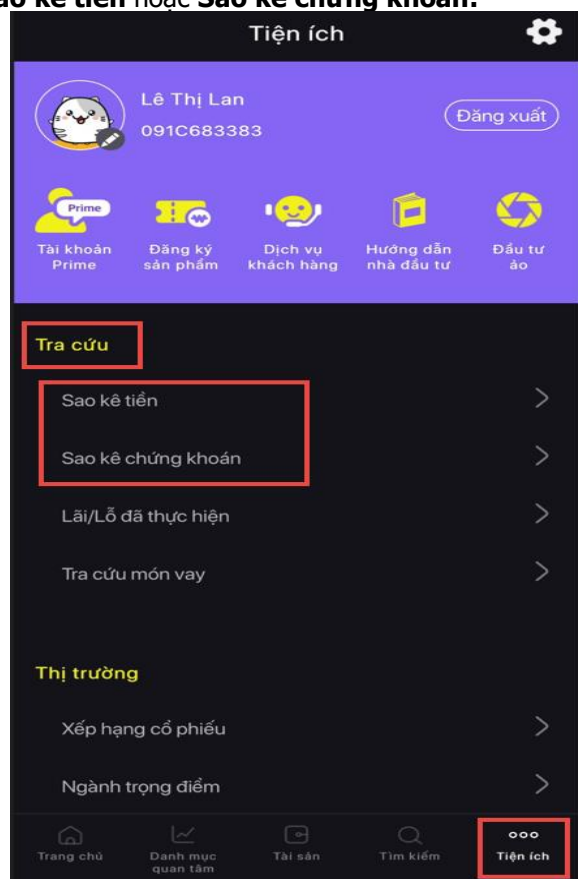
3.3. Sao kê tiền, sao kê chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu sao kê tiền và sao kê chứng khoán bằng cách: tại màn hình **Tra cứu**, chọn tab **Sao kê tiền** hoặc **Sao kê chứng khoán**

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhập thông tin:
 - Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh
 - Đến ngày: Nhập ngày kết thúc của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh



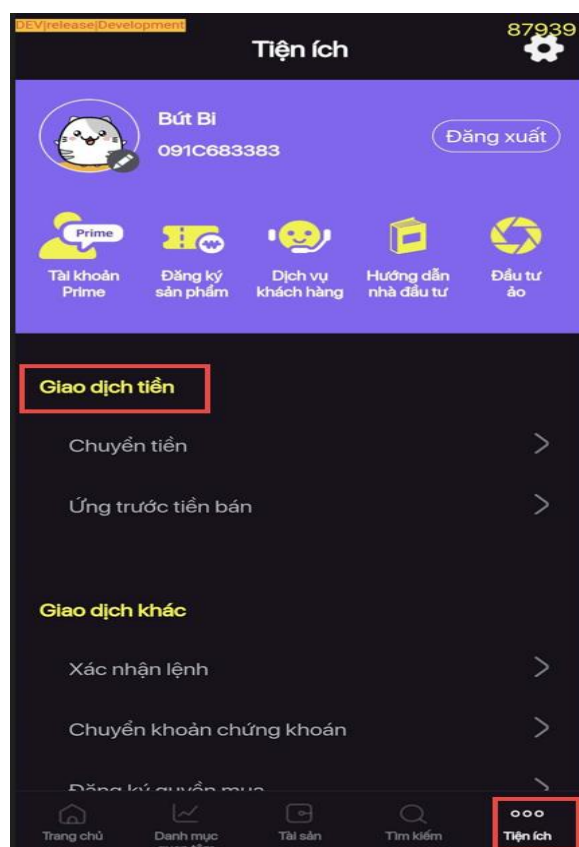
Hoặc vào tab **Tiện ích** tại mục **Tra cứu** chọn **Sao kê tiền** hoặc **Sao kê chứng khoán**: tự động chuyển qua màn hình **Sao kê tiền** hoặc **Sao kê chứng khoán**:



[Quay về mục lục](#)

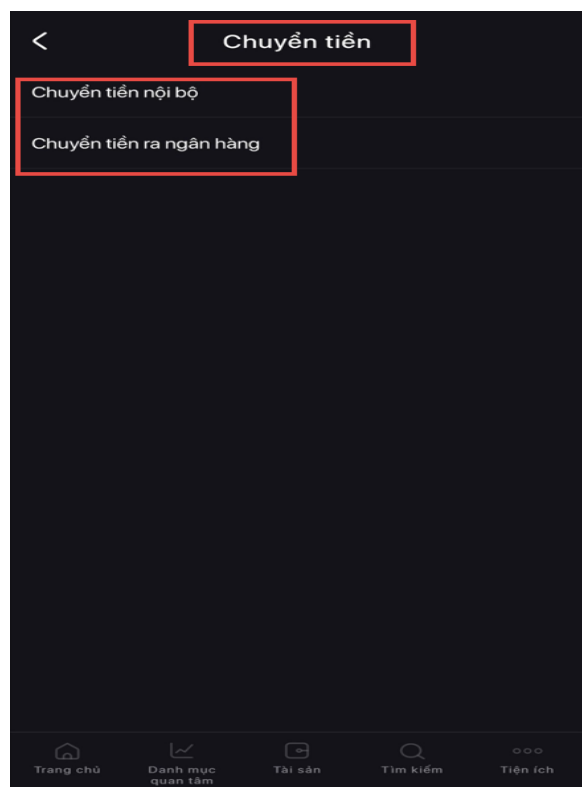
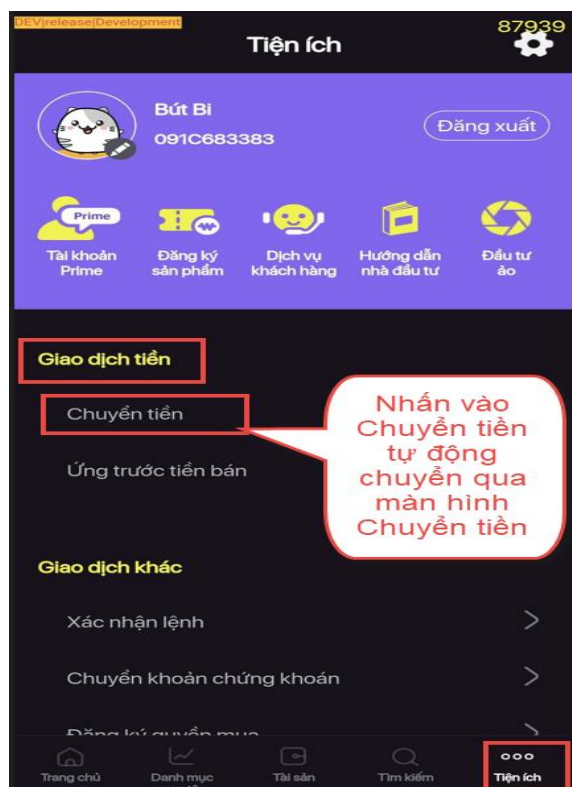
VI. GIAO DỊCH TIỀN

Tại màn hình tab **Tiện ích** mục **Giao dịch tiền** bao gồm **Chuyển tiền** và **Ứng trước tiền bán**



1. Chuyển tiền

Tại mục **Giao dịch tiền** chọn mục **Chuyển tiền** chuyển sang màn hình bao gồm các mục chuyển tiền: **Chuyển tiền nội bộ** và **Chuyển tiền ra Ngân Hàng**.



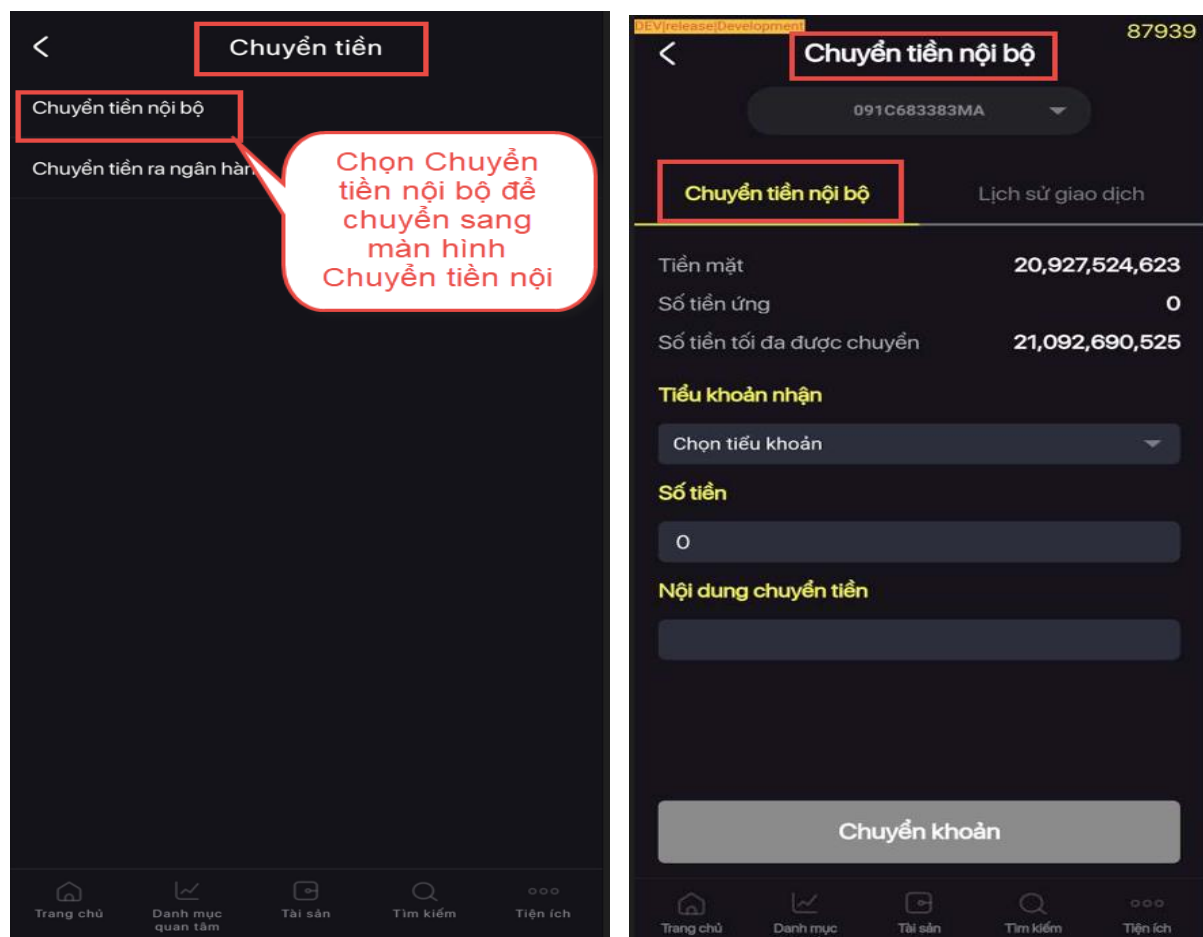
[Quay về mục lục](#)

1.1. Chuyển tiền nội bộ

❖ Chuyển tiền nội bộ

Chuyển tiền nội bộ là giao dịch mà Khách hàng có thể chuyển tiền giữa các tiểu khoản của tài khoản. Màn hình chuyển tiền nội bộ bao gồm: **Chuyển tiền nội bộ** và **Lịch sử**

Để thực hiện giao dịch **Chuyển Tiền Nội Bộ**, tại màn hình **Giao dịch tiền** chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**:

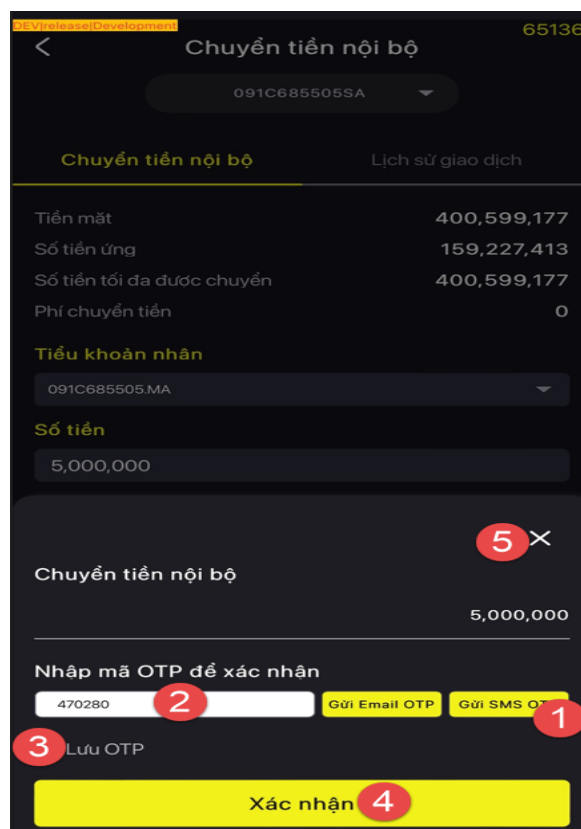
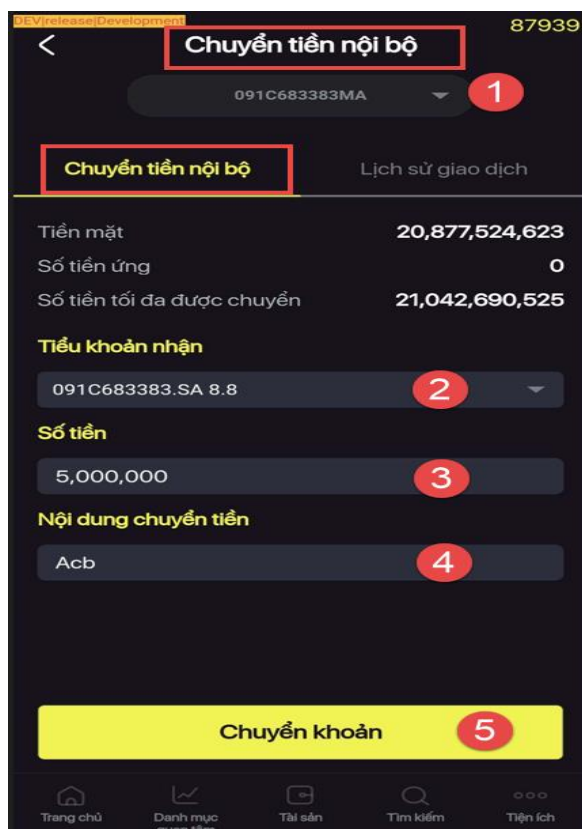


Để chuyển tiền nội bộ Khách hàng thực hiện theo các bước

- ✓ Bước 1: Chọn tiểu khoản chuyển tiền
- ✓ Bước 2: Chọn tiểu khoản nhận tiền.
- ✓ Bước 3: Nhập số tiền
- ✓ Bước 4: Nhập nội dung chuyển tiền (không bắt buộc)
- ✓ Bước 5: Nhấn **Chuyển khoản** sẽ chuyển sang màn hình xác nhận giao dịch chuyển tiền

Tại màn hình xác nhận giao dịch:

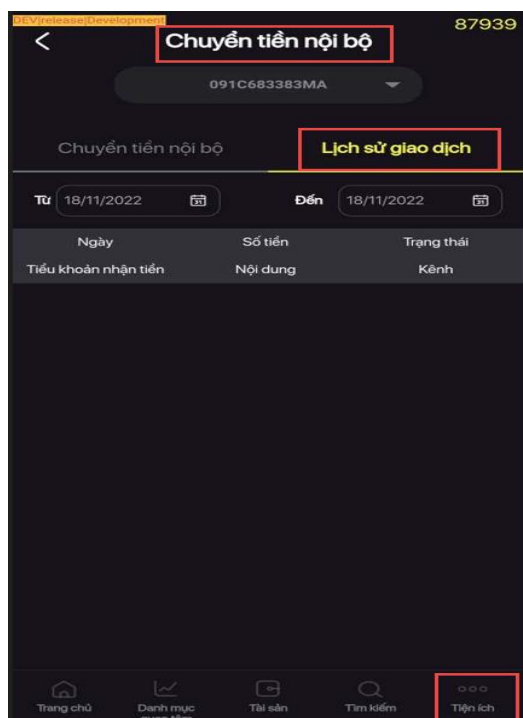
- ✓ Bước 1: Chọn nút Gửi SMS OTP/Email OTP hoặc nút Lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP/PIN nhận được hoặc mã OTP trên KB OTP
- ✓ Bước 3: Lưu mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- Bước 4: Nhấn nút Xác nhận



❖ Lịch sử chuyển tiền nội bộ

Để xem lịch sử chuyển tiền nội bộ, tại tab **Giao dịch tiền** màn hình **Chuyển Tiền Nội Bộ** chọn **Lịch sử**:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: Chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày



Thông tin lịch sử chuyển tiền nội bộ

Quay về mục lục

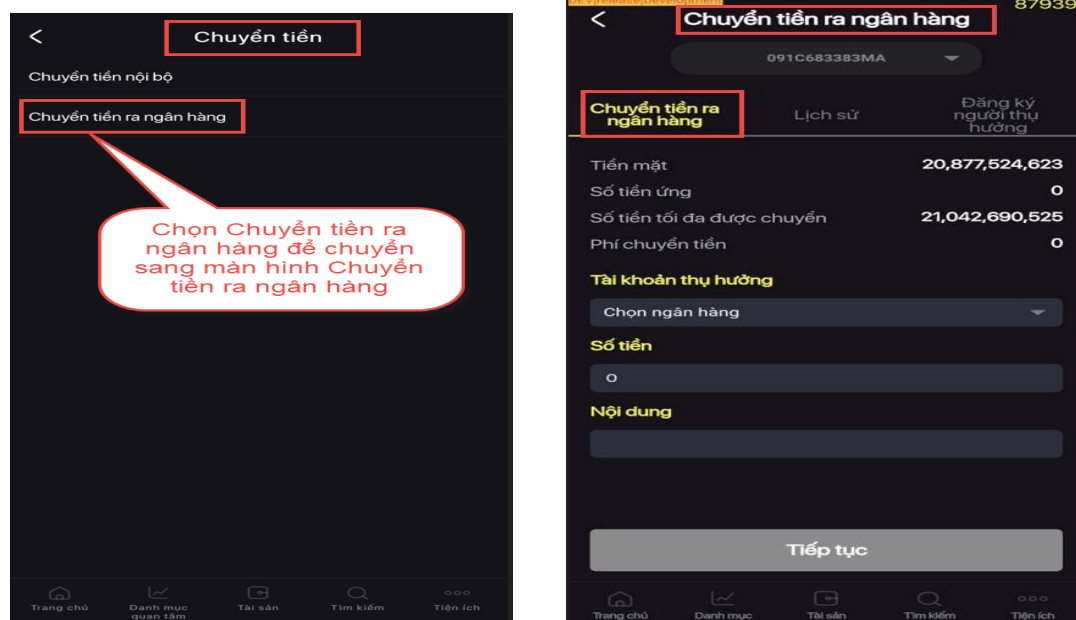
1.2. Chuyển tiền ra Ngân Hàng

Màn hình chuyển tiền ra Ngân hàng bao gồm 03 tab: **Chuyển tiền ra Ngân Hàng**; **Lịch sử** và **Đăng ký người thụ hưởng**

❖ Chuyển tiền ra Ngân Hàng

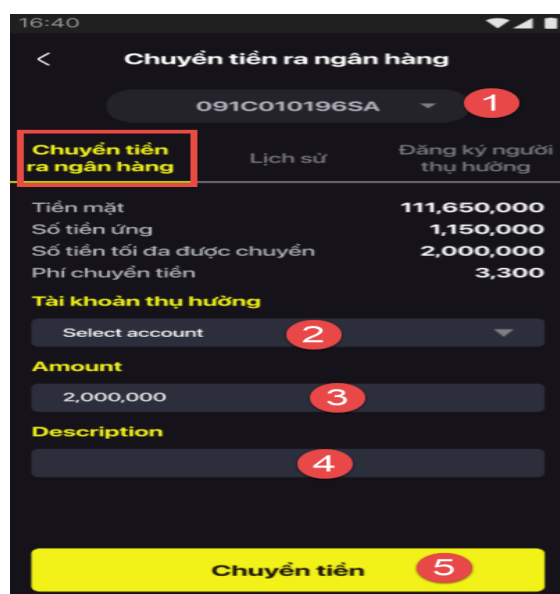
Khách hàng có thể chuyển tiền tới các tài khoản ngân hàng đã đăng ký với KBSV

Để thực hiện giao dịch **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng**, tại màn hình **Giao dịch tiền** chọn **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng**:



Để chuyển tiền ra Ngân Hàng Khách hàng thực hiện theo các bước:

- ✓ Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch.
- ✓ Bước 2: Chọn tài khoản thụ hưởng đã đăng ký với KBSV.
- ✓ Bước 3: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư có thể chuyển.
- ✓ Bước 4: Nhập ghi chú chuyển tiền.
- ✓ Bước 5: Nhấn **Tiếp tục** hiển thị thông báo xác nhận chuyển.



[Quay về mục lục](#)

Tại màn hình xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP nhận mã OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Nhấn nút Xác nhận nếu đồng ý thực hiện giao dịch

❖ Lịch sử

Để xem lịch sử chuyển tiền ra Ngân Hàng, tại tab **Giao dịch tiền** màn hình **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng** chọn **Lịch sử**:

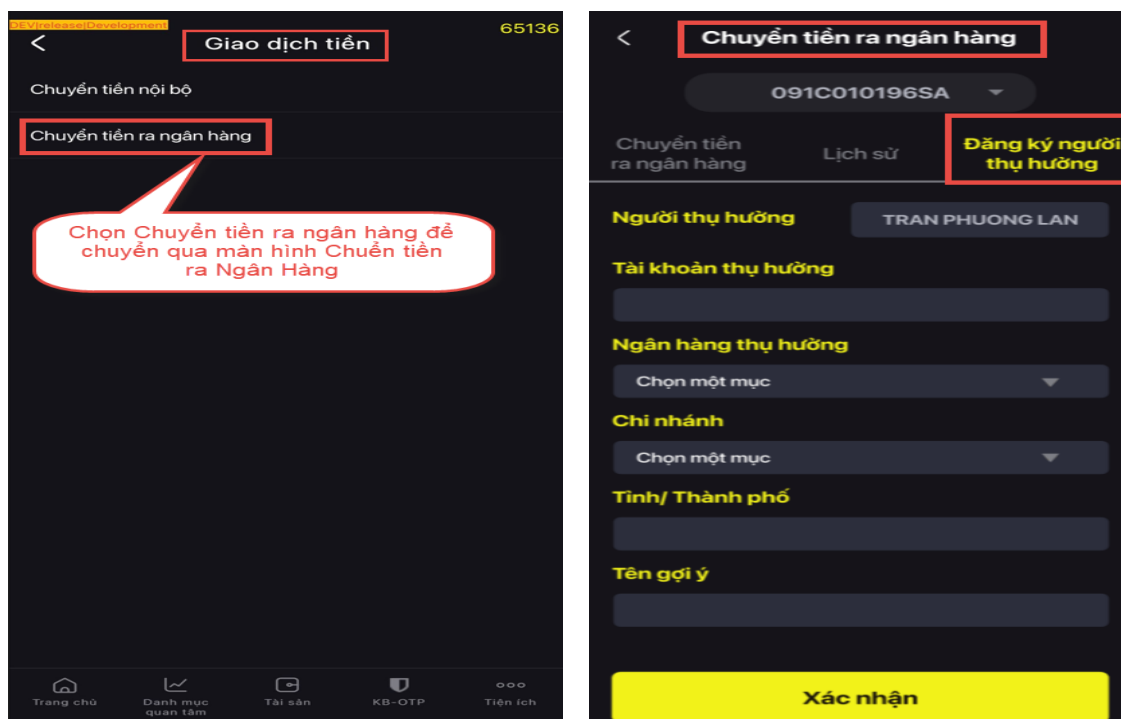
- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: Chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày

Ngày	Số tài khoản	Nội dung	Số tiền
09/03/2022	0001113333	2,000,000	
Tran Phuong Lan	MBBank	Mini able	
10/03/2022	111121122	1,000,000	
Nguyen Thi Anh	MSB	M-able	

❖ Đăng ký người thụ hưởng

Khách hàng có thể đăng ký người thụ hưởng (cùng chủ tài khoản) trên hệ thống online của KBSV.

Để đăng ký tài khoản thụ hưởng phục vụ việc chuyển tiền ra Ngân Hàng của Khách hàng, tại màn hình **Chuyển Tiền ra Ngân Hàng** chọn **Đăng ký người thụ hưởng**:



Để **Đăng ký người thụ hưởng** Khách hàng thực hiện theo các bước

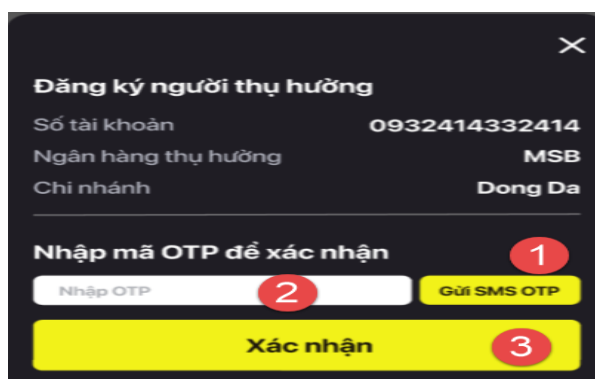
- ✓ Bước 1: Tên người thụ hưởng được hệ thống điền sẵn là tên của Khách hàng
- ✓ Bước 2: Nhập số tài khoản người thụ hưởng,
- ✓ Bước 3: Chọn Ngân hàng thụ hưởng
- ✓ Bước 4: Chọn chi nhánh Ngân Hàng thụ hưởng
- ✓ Bước 5: Chọn tỉnh/Thành phố
- ✓ Bước 6: Nhập tên gợi ý
- ✓ Bước 7: Nhấn xác nhận để chuyển sang form xác nhận đăng ký người thụ hưởng



Quay về mục lục

Tại thông báo xác nhận đăng ký người thụ hưởng:

- ✓ Bước 1: nhấn nút Gửi SMS OTP nhận mã OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Nhấn nút Xác nhận nếu đồng ý thực hiện giao dịch



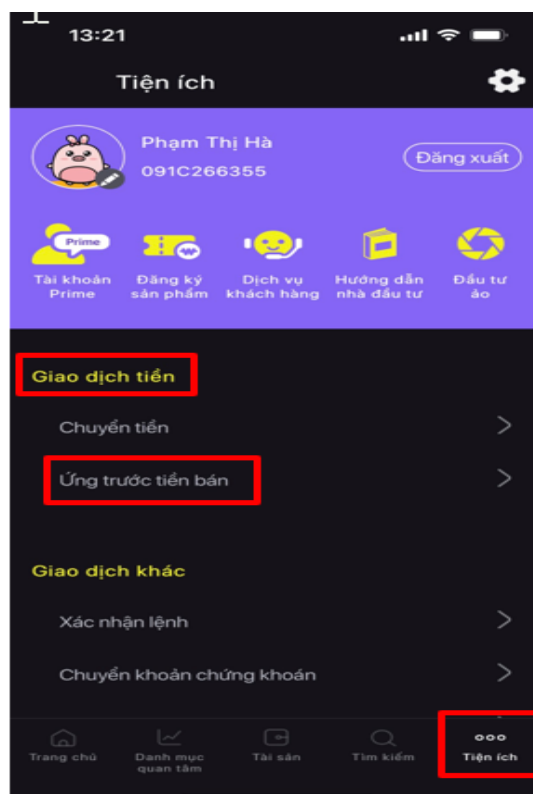
Đăng ký người thụ hưởng thành công popup thông báo giao dịch thành công



2. Ứng trước tiền bán

Là một dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng trước tiền bán chứng khoán khi chưa đến ngày thanh toán bù trừ. Hiện nay KBSV đang cung cấp dịch vụ ứng trước từng lần và ứng trước tự động.

Để vào mục **Ứng trước tiền bán** tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch tiền** chọn **Ứng trước tiền bán**:



2.1. Ứng trước từng lần

Đối với trường hợp tiểu khoản không đăng ký ứng trước tự động, Khách hàng có thể tự ứng trước tiền bán với số tiền và phí ứng trước tiền bán theo quy định của KBSV.

Để tự ứng trước tiền bán Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Tại màn hình **Ứng trước tiền bán** chọn tiểu khoản thực hiện ứng trước tiền bán. Với những tiểu khoản đăng ký ứng trước tự động, chức năng này chỉ dành cho việc tra cứu thông tin đã ứng trước tự động.
- Bước 2: Nhấn vào nút **Ứng trước tiền bán** tự động chuyển qua màn hình thao tác ứng trước tiền bán.
- Bước 3: nhập số tiền muốn ứng (số tiền ứng không được lớn hơn tiền ứng chứng khoán tối đa). Khách hàng có thể nhập số tiền vào 1 trong 02 mục **Số tiền ứng trước** hoặc mục **Số tiền thực nhận**, hệ thống tự động tính **Phí ứng trước** theo quy định và tự động điền số tiền vào mục còn lại (Số tiền thực nhận = Số tiền ứng trước – Phí ứng trước)
- Bước 4: Nhấn nút **Xác nhận** xuất hiện form xác nhận.

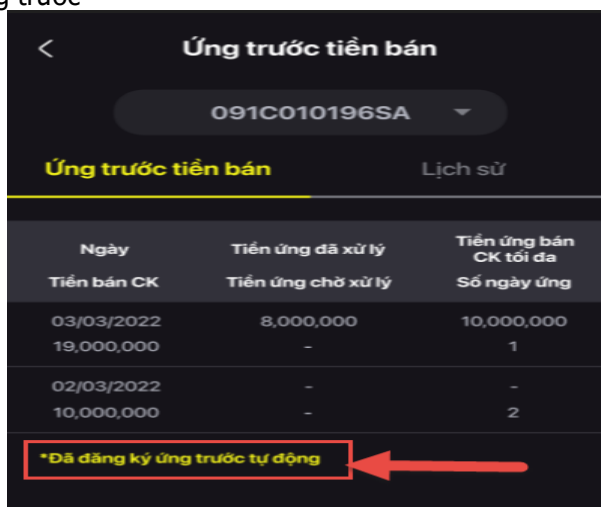
Tại thông báo xác nhận ứng trước tiền bán:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Nhấn nút Xác nhận nếu đồng ý thực hiện giao dịch

[Quay về mục lục](#)

2.2. Ứng trước tự động

Là một dịch vụ ưu việt của KBSV nhằm cung cấp tiện ích cho khách hàng trong việc sử dụng tối ưu số tiền bán chứng khoán chờ về. Hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền bán chờ về mà khách hàng có thể sử dụng và cộng ngay vào sức mua để khách hàng đặt lệnh. Khách hàng đã đăng ký dịch vụ ứng trước tự động thì sẽ không phải thực hiện ứng trước từng lần mà hệ thống sẽ tự động ứng trước

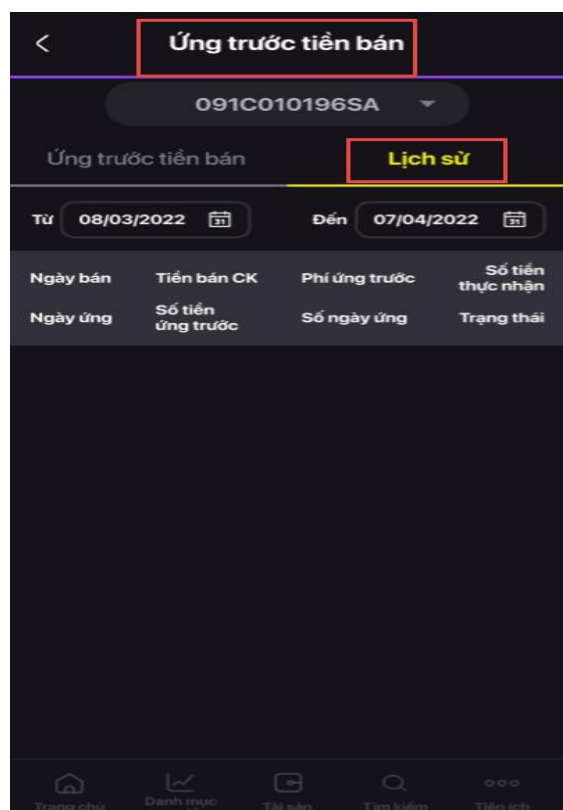


Ứng trước tiền bán		
091C010196SA		
Ứng trước tiền bán		Lịch sử
Ngày	Tiền ứng đã xử lý	Tiền ứng bán CK tối đa
Tiền bán CK	Tiền ứng chờ xử lý	Số ngày ứng
03/03/2022 19,000,000	8,000,000 -	10,000,000 1
02/03/2022 10,000,000	- -	- 2
*Đã đăng ký ứng trước tự động		

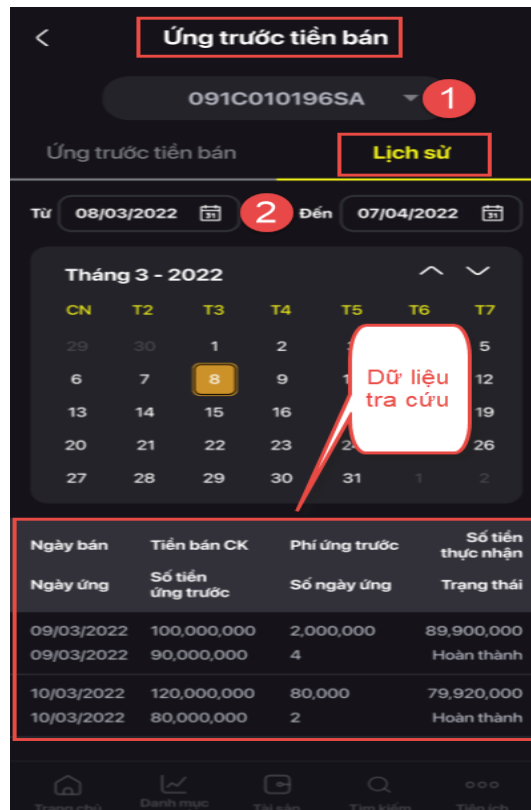
2.3. Lịch sử ứng trước tiền bán

Để tra cứu **Lịch sử ứng trước tiền bán** tại màn hình **Ứng trước tiền bán** chọn tab **Lịch sử**:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: chọn khoảng thời gian muốn tra cứu



Ứng trước tiền bán			
091C010196SA			
Ứng trước tiền bán		Lịch sử	
Từ	08/03/2022	Đến	07/04/2022
Ngày bán	Tiền bán CK	Phí ứng trước	Số tiền thực nhận
Ngày ứng	Số tiền ứng trước	Số ngày ứng	Trạng thái

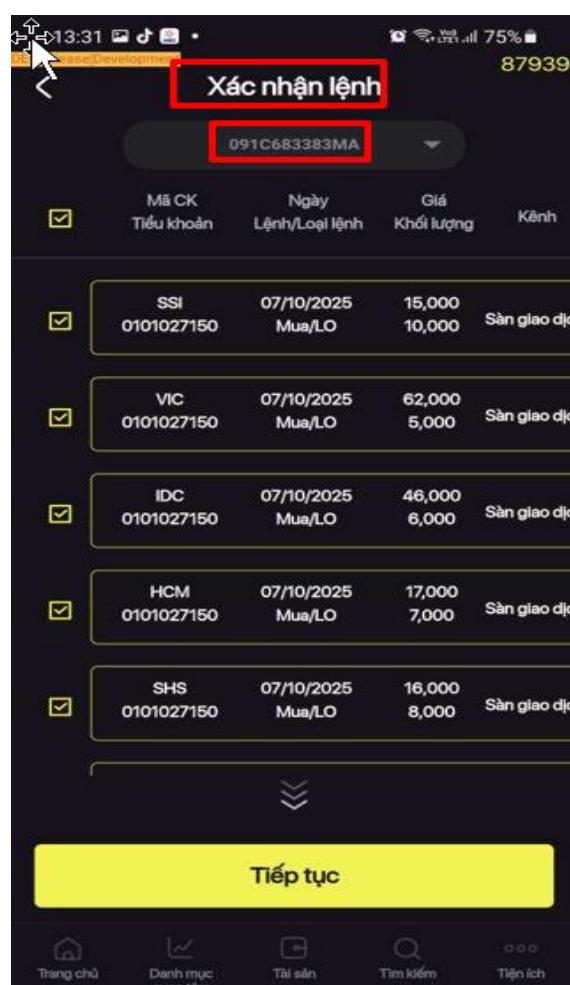
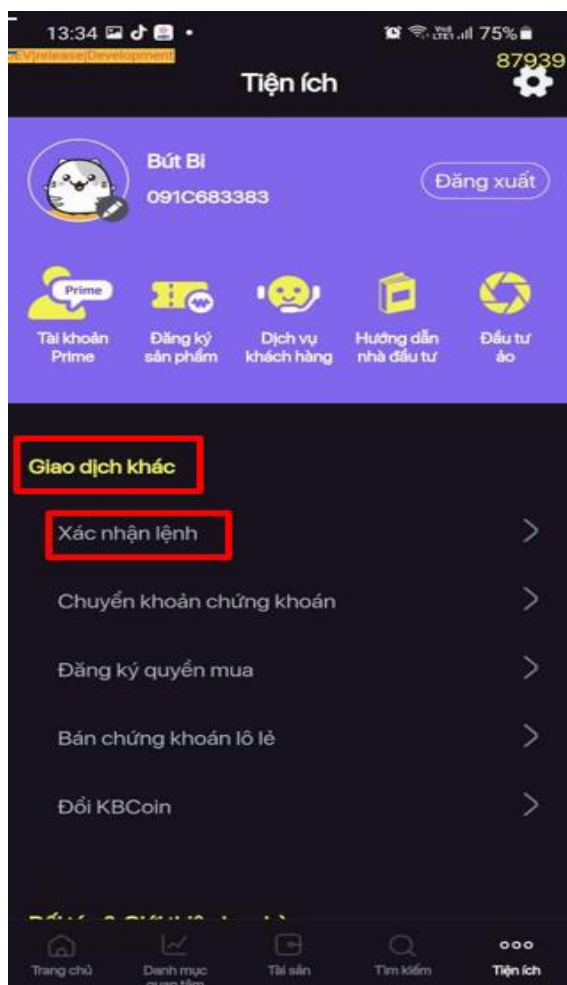


Ứng trước tiền bán			
091C010196SA			
Ứng trước tiền bán		Lịch sử	
Từ	08/03/2022	Đến	07/04/2022
Tháng 3 - 2022			
CN	T2	T3	T4
29	30	1	2
6	7	8	9
13	14	15	16
20	21	22	23
27	28	29	30
Dữ liệu tra cứu			
Ngày bán	Tiền bán CK	Phí ứng trước	Số tiền thực nhận
Ngày ứng	Số tiền ứng trước	Số ngày ứng	Trạng thái
09/03/2022	100,000,000	2,000,000	89,900,000
09/03/2022	90,000,000	4	Hoàn thành
10/03/2022	120,000,000	80,000	79,920,000
10/03/2022	80,000,000	2	Hoàn thành

VII. GIAO DỊCH KHÁC

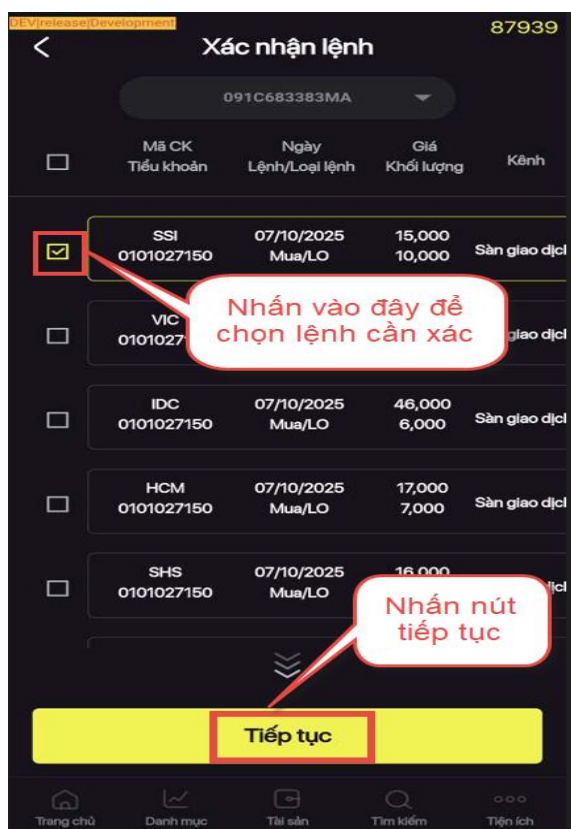
1. Xác nhận lệnh

Để xác nhận lệnh Khách hàng vào **Tiện ích** tại mục **Giao dịch khác** chọn **Xác nhận lệnh**

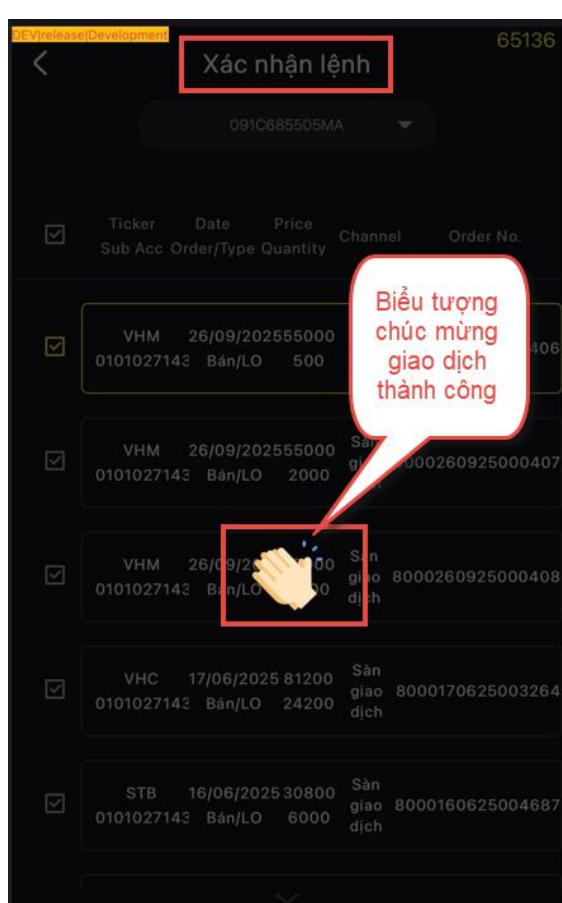
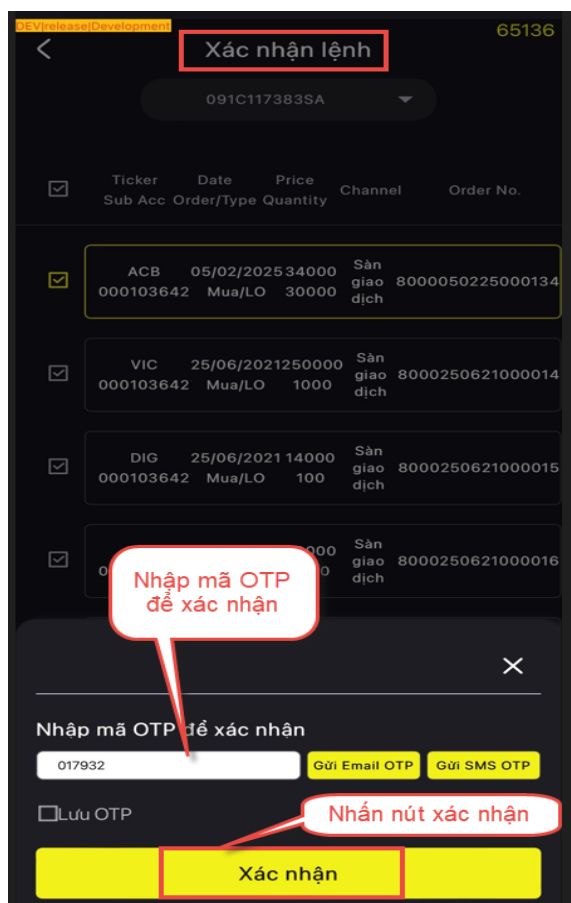


- Tại màn hình **Xác nhận lệnh**
 - Chọn tiểu khoản muốn xác nhận lệnh
 - Chọn lệnh muốn xác nhận: Khách hàng có thể chọn 1 lệnh hoặc nhiều lệnh hoặc chọn tất cả các lệnh cần xác nhận bằng cách tick vào nút ngay tại các lệnh để chọn từng lệnh hoặc nút tick trên thanh tiêu đề để chọn tất cả các lệnh.

[Quay về mục lục](#)



- Nhấn nút **Tiếp tục** để qua màn hình nhập mã xác nhận
- Nhập mã xác nhận (SMS OTP; Email OTP hoặc KB OTP)
- Xác nhận lệnh thành công màn hình popup thông báo chúc mừng giao dịch thành công



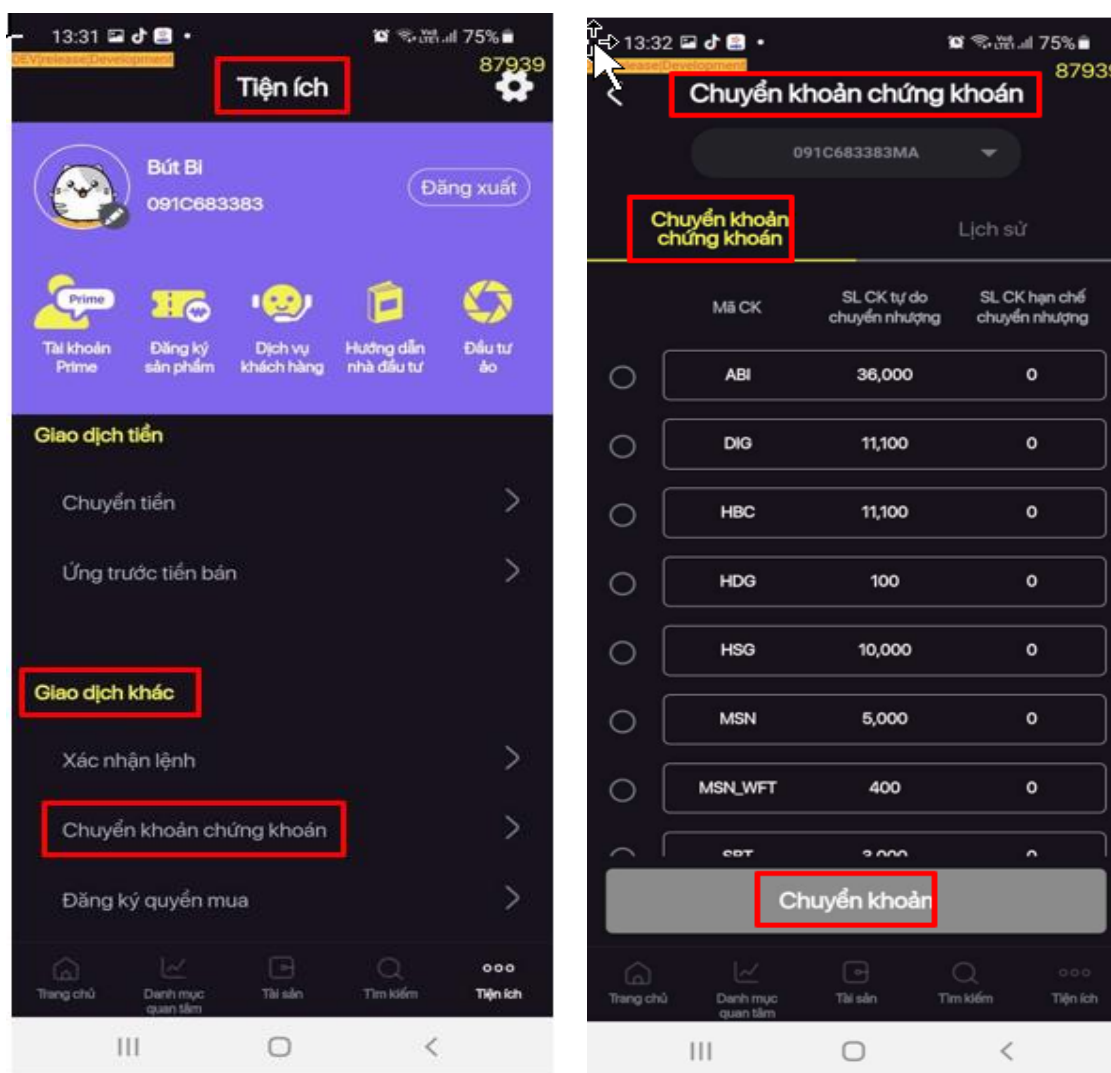
2. Chuyển khoản chứng khoán

Màn hình **Chuyển khoản chứng khoán** bao gồm 02 tab: **Chuyển khoản chứng khoán** và **Lịch sử**

2.1. Chuyển khoản chứng khoán

Chuyển khoản chứng khoán là tiện ích giúp Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản chứng khoán giữa các tiểu khoản trong cùng sổ tài khoản lưu ký. Với tiểu khoản Ký quỹ thì điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch chuyển khoản chứng khoán là sau khi chuyển khoản chứng khoán tỉ lệ an toàn trong tiểu khoản ký quỹ lớn hơn tỷ lệ an toàn.

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch khác** chọn mục **Chuyển khoản chứng khoán** chuyển sang màn hình **Chuyển khoản chứng khoán**



Để **Chuyển khoản chứng khoán** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

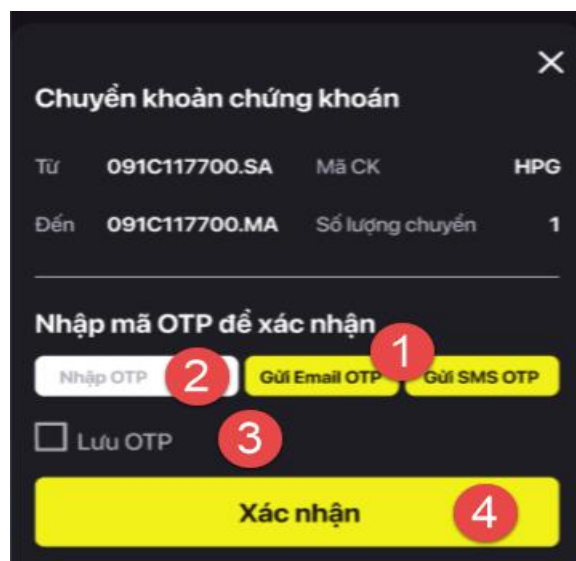
- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn chuyển chứng khoán đi.
- Bước 2: Chọn mã chứng khoán muốn chuyển và nhấn vào nút **Chuyển khoản** xuất hiện form **Chuyển khoản chứng khoán**.
- Bước 3: nhập số tiểu khoản nhận chứng khoán
- Bước 4: nhập **SLCK tự do chuyển nhượng** muốn chuyển
- Bước 5: Nhấn **Tiếp tục**

[Quay về mục lục](#)



Tại màn hình xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch



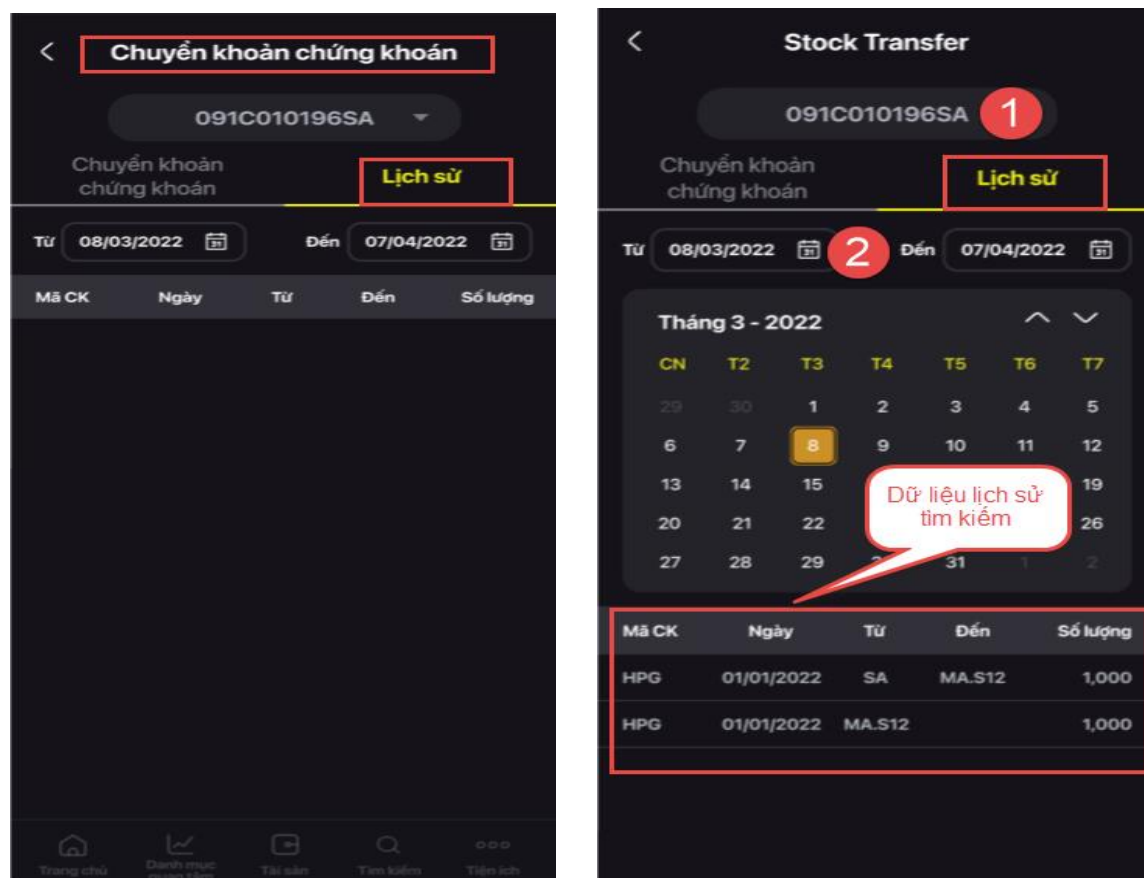
[Quay về mục lục](#)

2.2. Lịch sử

Để xem lịch sử chuyển khoản chứng khoán, tại màn hình **Chuyển khoản chứng khoán** chọn tab **Lịch sử**

Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu

Bước 2: Chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày



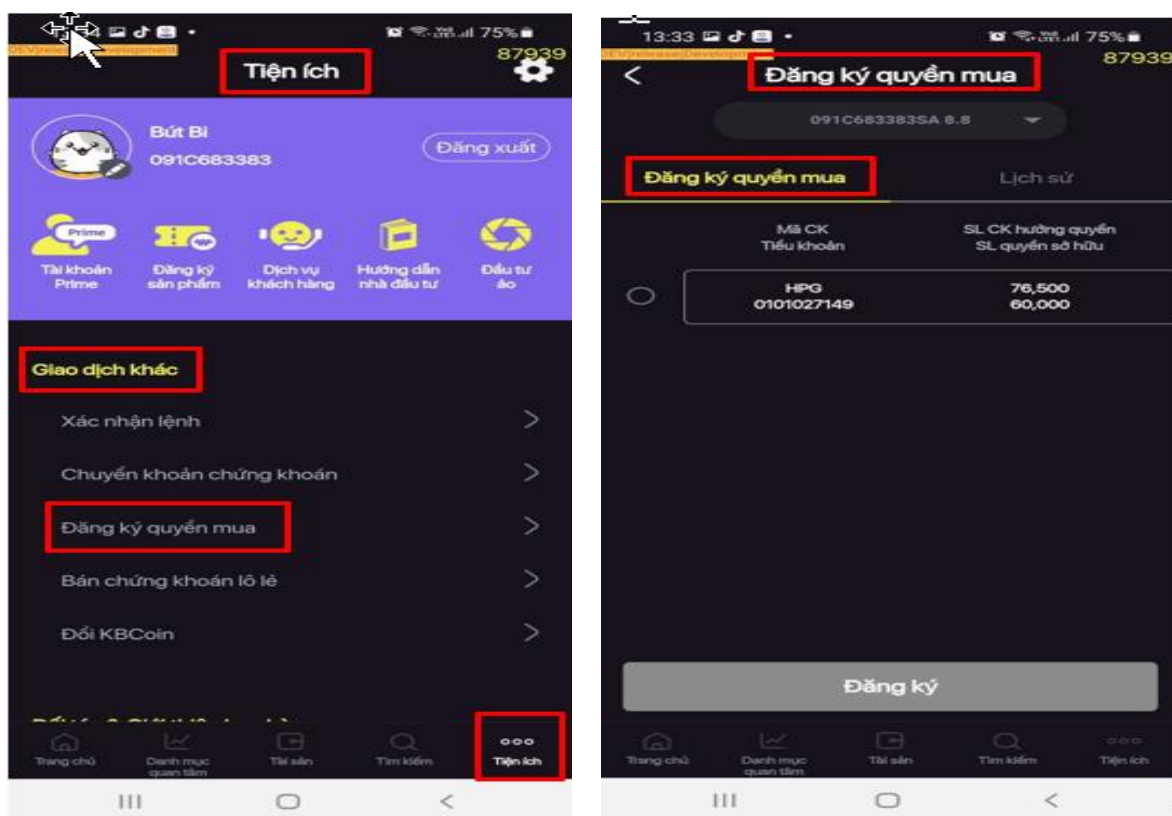
3. Đăng ký quyền mua

Đăng ký quyền mua là tiện ích mà KBSV cung cấp cho Khách hàng tại app KB Buddy. Để thực hiện được thành công giao dịch đăng ký quyền mua thì trong tài khoản của khách hàng phải có đủ số tiền khả dụng để thanh toán cho số lượng chứng khoán đăng ký mua.

Màn hình **Đăng ký quyền mua** gồm 02 tab: **Đăng ký quyền mua** và **Lịch sử**

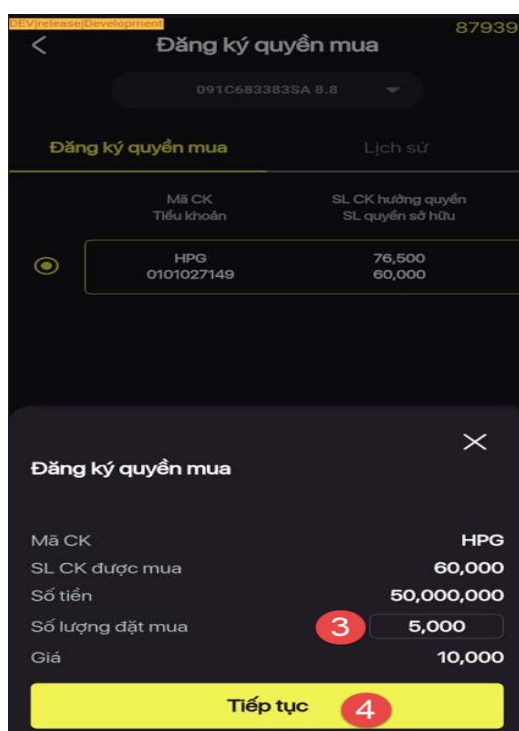
3.1. Đăng ký quyền mua

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch khác** chọn mục **Đăng ký quyền mua** chuyển sang màn hình **Đăng ký quyền mua**:



Để **Đăng ký quyền mua** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản có quyền mua.
- Bước 2: Chọn quyền mua muốn đăng ký và nhấn vào nút **Đăng ký** xuất hiện màn hình **Đăng ký quyền mua**.
- Bước 3: Nhập số lượng chứng khoán đăng ký mua (số lượng đăng ký mua phải nhỏ hơn hoặc bằng số lượng chứng khoán được mua).
- Bước 4: Nhấn **Tiếp tục**.



[Quay về mục lục](#)

Tại màn hình xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP.
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP.
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo.
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch.

3.2. Lịch sử

Để xem lịch sử đăng ký quyền mua, tại màn hình **Đăng ký quyền mua** chọn tab **Lịch sử**

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: Chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày

[Quay về mục lục](#)

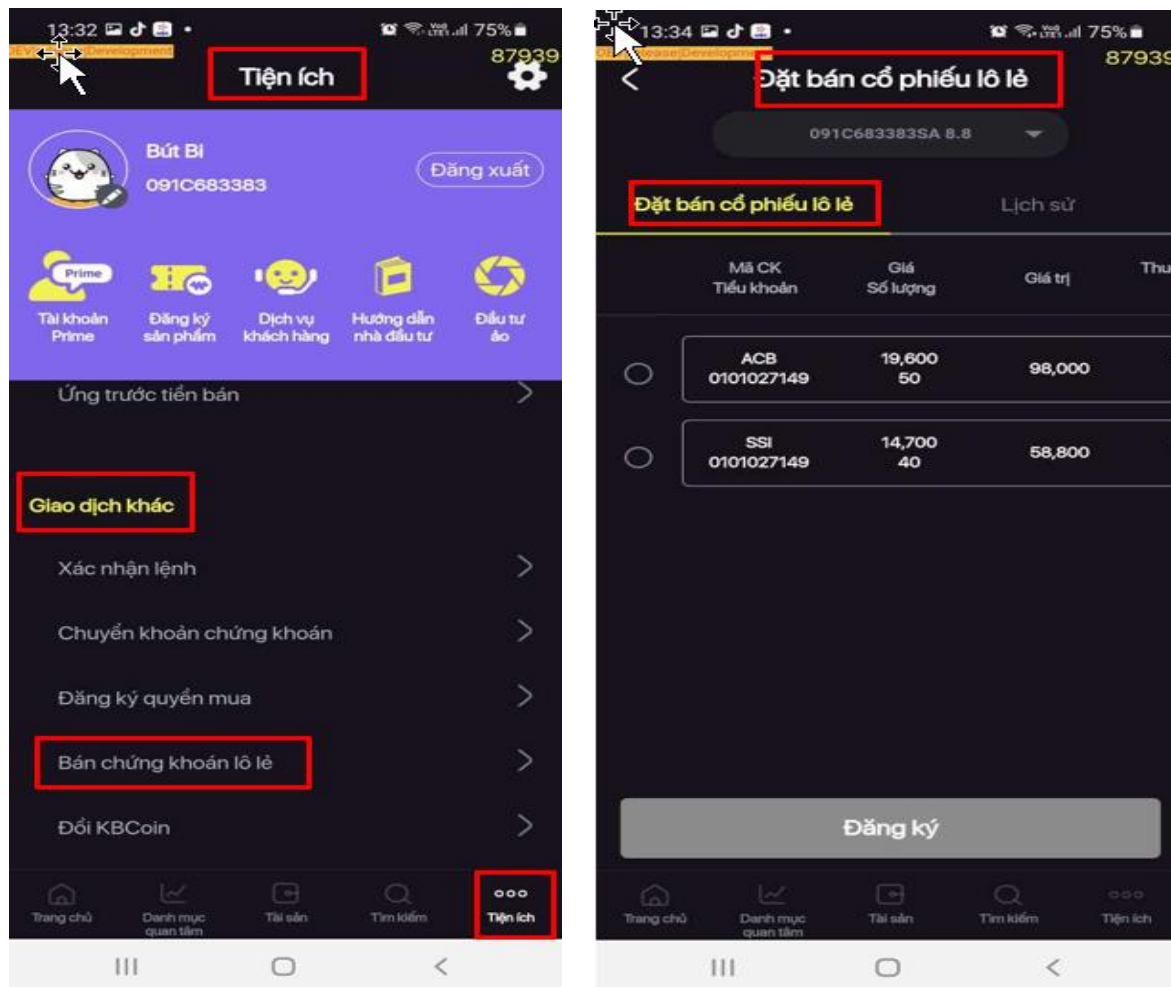
4. Đăng ký bán lô lẻ

Đăng ký bán lô lẻ giao dịch bán cổ phiếu lô lẻ lại cho công ty chứng khoán (KBSV).

Màn hình **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ** gồm 02 tab: **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ** và **Lịch sử**

4.1. Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch khác** chọn mục **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ** chuyển sang màn hình **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ**:



Để **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn tiểu khoản có cổ phiếu lô lẻ muốn đăng ký bán.
- Bước 2: Chọn mã chứng khoán lô lẻ muốn đăng ký bán và nhấn vào nút **Đăng ký** xuất hiện form **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ**.
- Bước 3: Nhập **Số lượng** chứng khoán muốn bán vào ô **Số lượng đăng ký**. Hệ thống sẽ tính toán Số tiền thực nhận dự tính, Phí giao dịch lô lẻ, Thuế dự tính.
- Bước 4: Nhấn **Tiếp tục**.

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

091C683383SA 8.8

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

Mã CK Tiểu khoản	Giá Số lượng	Giá trị	Thuế
ACB 0101027149	19,600 50	98,000	9
SSI 0101027149	14,700 40	58,800	5

Đăng ký

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

091C685505MA

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

Mã CK Tiểu khoản	Giá Số lượng	Giá trị	Thuế tạm tính Phí	Số tiền thực nhận tạm tính
DIG 0101027143	21950 50	109750 1098	1097500 1098	986652 Đăng ký
HSG 0101027143	11650 10	11650 117	116500 117	104733 Đăng ký
VHC 0101027143	65000 50	325000 3250	3250000 3250	2921750 Đăng ký

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ
*Chú ý: Quý khách đang đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ	DIG	Số lượng đặt bán	50
SL CP được bán	50	Phí	109750
Giá	21950	Thuế tạm tính	1098
		Estimated Amount	986652

Tiếp tục

Tại màn hình xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

Mã CK	HPG	Số lượng đặt bán	10
SL CP được bán	30	Phí	500
Giá	10,000	Thuế tạm tính	500
		Số tiền thực nhận tạm tính	9,000

Nhập mã OTP để xác nhận

Nhập OTP

Xác nhận

Đặt bán cổ phiếu lô lẻ

Nhập mã KB-OTP để xác nhận

 Nhập KB-OTP

Xác nhận

[Quay về mục lục](#)

4.2. Lịch sử

Để xem lịch sử đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ, tại màn hình **Đăng ký bán cổ phiếu lô lẻ** chọn tab **Lịch sử**

- Bước 1: Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Bước 2: Chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày

5. Đổi KB Coin

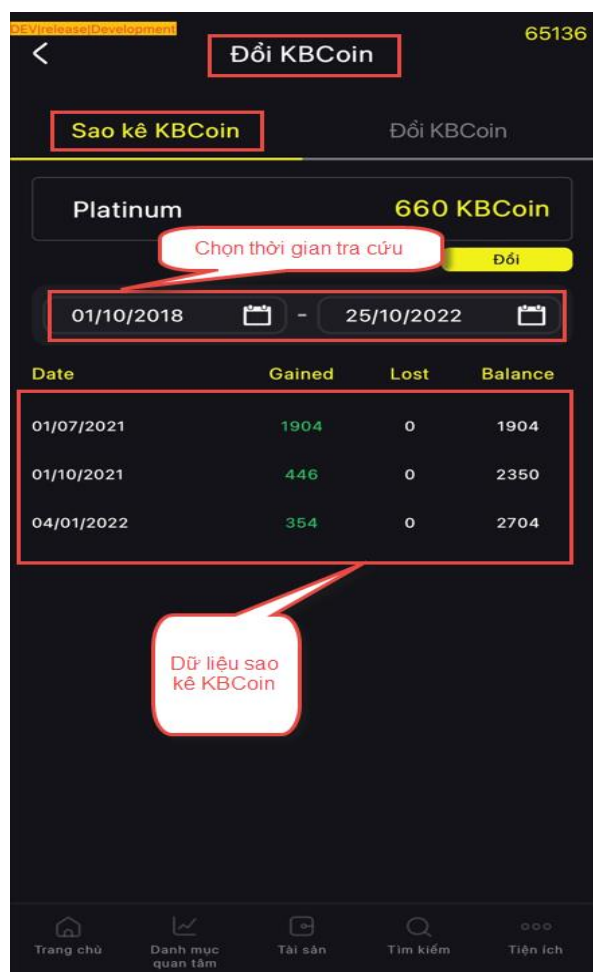
Đổi KBCoin là tiện ích tại app KB Buddy dành cho khách hàng. Khách hàng có thể đổi KBCoin sang những món quà hoặc sản phẩm khác khi có chương trình.

Màn hình **Đổi KBCoin** gồm 02 tab: **Đổi KBCoin** và **Sao kê KBCoin**

5.1. Sao Kê KBCoin

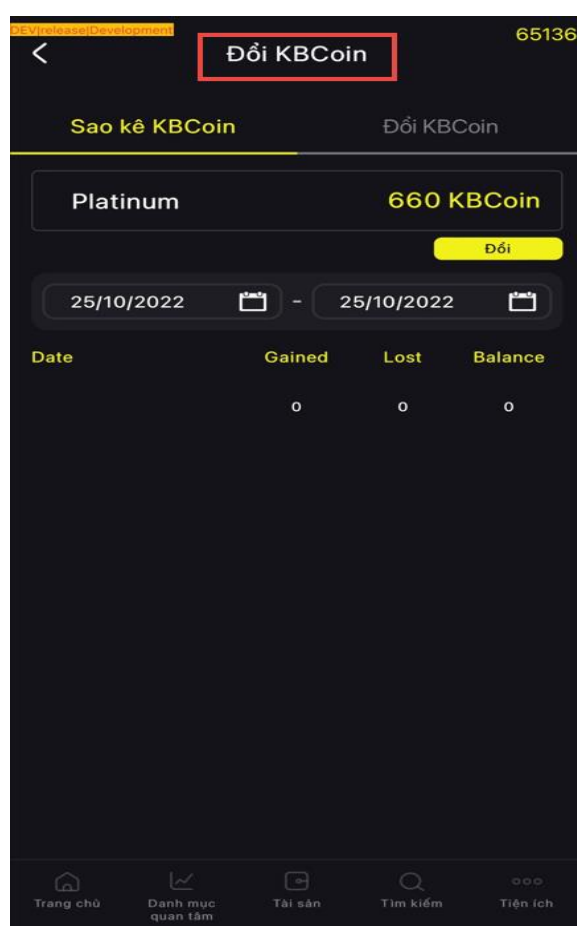
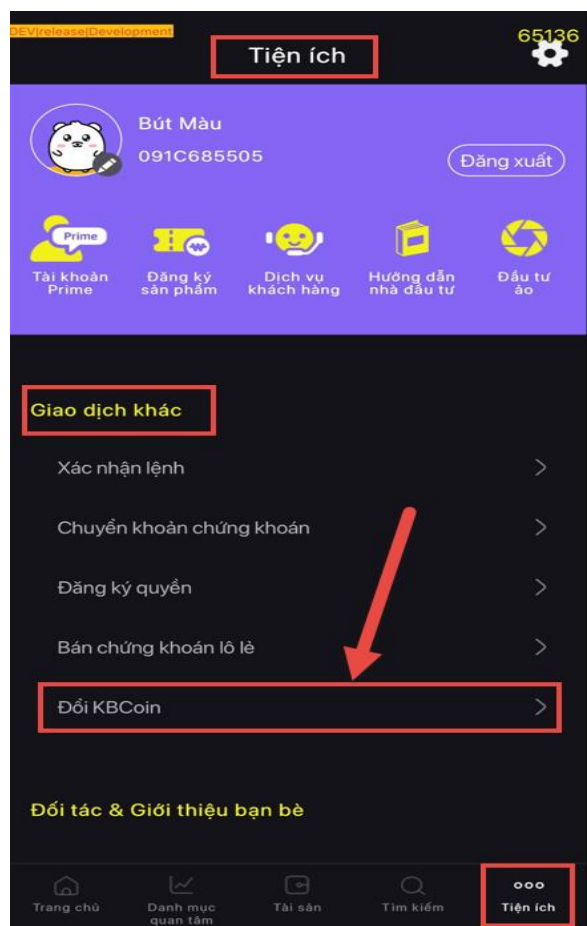
Để xem sao kê KBCoin, tại màn hình **Đổi KBCoin** chọn tab **Sao kê KBCoin**

Tại màn hình **Sao kê KBCoin** chọn khoản thời gian tra cứu: Từ ngày – Đến ngày



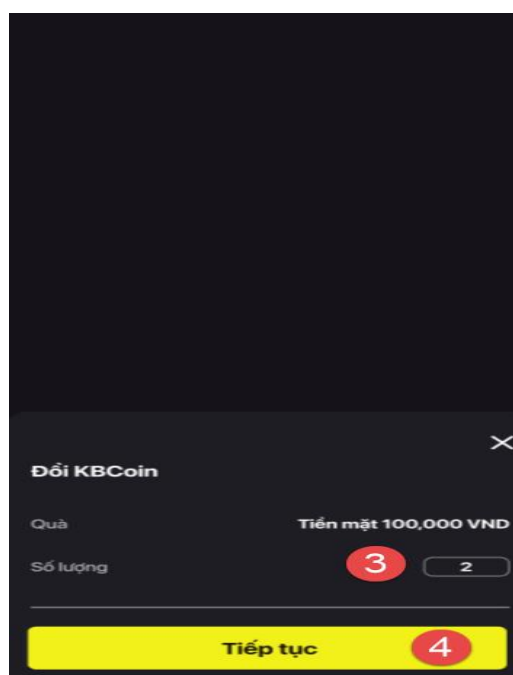
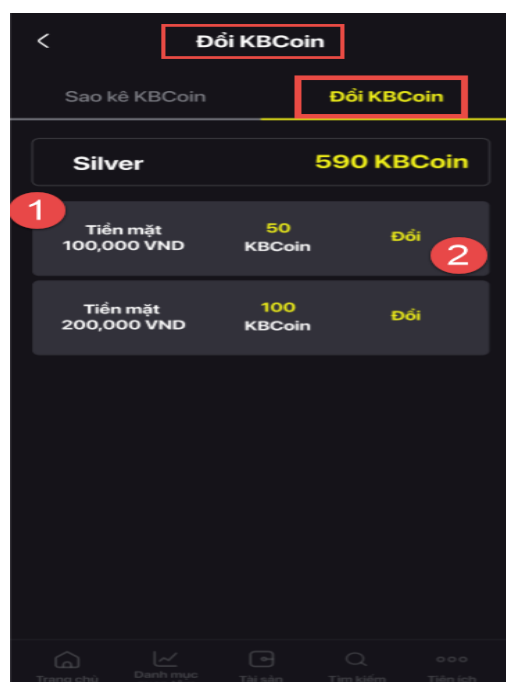
5.2. Đổi KBCoin

Tại màn hình **Tiện ích** mục **Giao dịch khác** chọn mục **Đổi KBCoin** chuyển sang màn hình **Đổi KBCoin**:



Để **Đổi KBCoin** Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

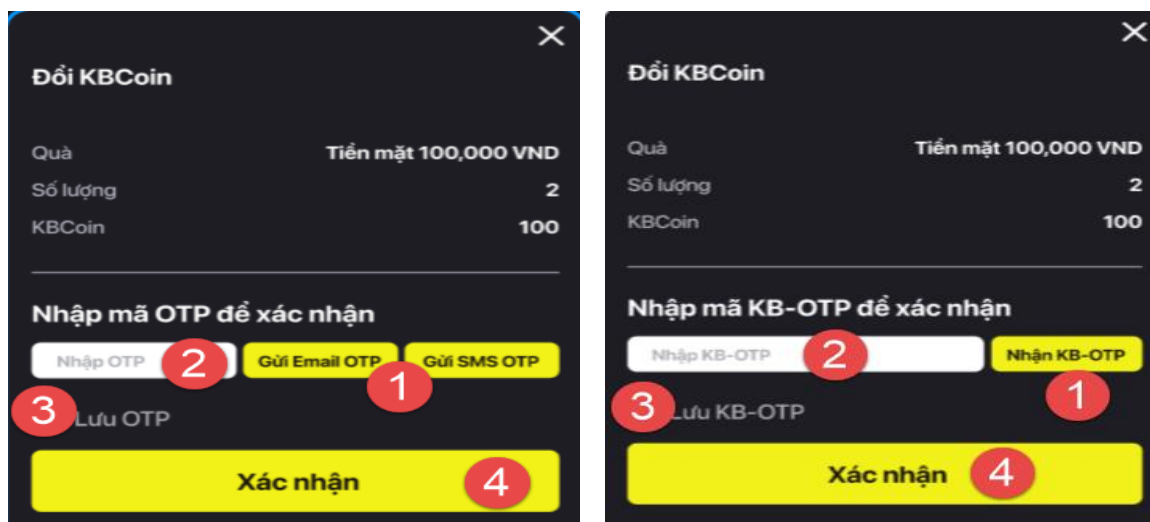
- Bước 1: Chọn loại quà muốn đổi .
- Bước 2: Nhấn vào nút **Đổi** xuất hiện form **Đổi KBCoin**.
- Bước 3: Nhập **Số lượng** quà muốn đổi vào ô **Số lượng đăng ký**
- Bước 4: Nhấn **Tiếp tục** xuất hiện thông báo xác nhận



[Quay về mục lục](#)

Tại màn hình xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 2: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 3: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành giao dịch



Đổi KBCoin thành công xuất hiện thông báo:



VIII. ĐỐI TÁC & GIỚI THIỆU BẠN BÈ

Quý khách được hưởng các quyền lợi khi đăng ký các chương trình đối tác có liên kết với KBSV. Để đăng ký tham gia các chương trình này, Quý khách vào **"Thêm"**, chọn mục **"Đối tác & Giới thiệu bạn bè"**.

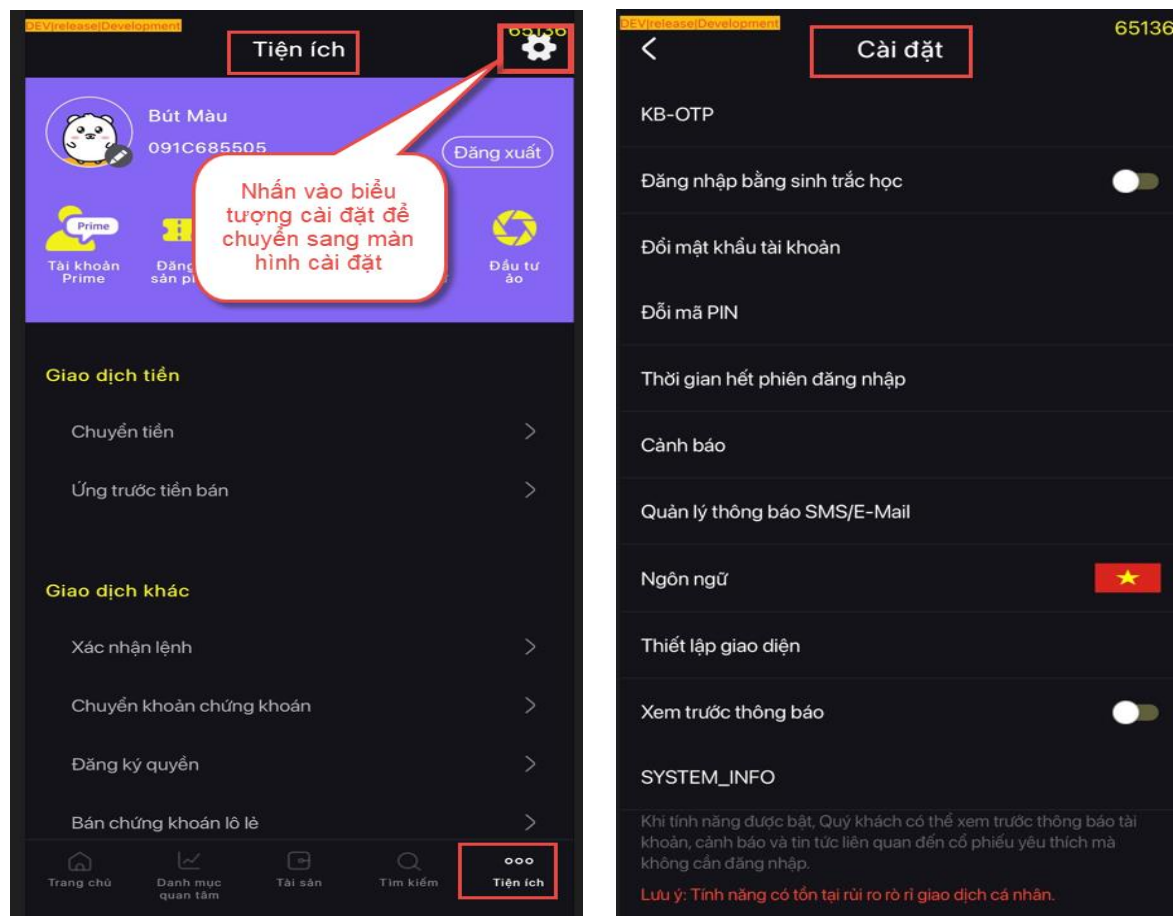


[Quay về mục lục](#)

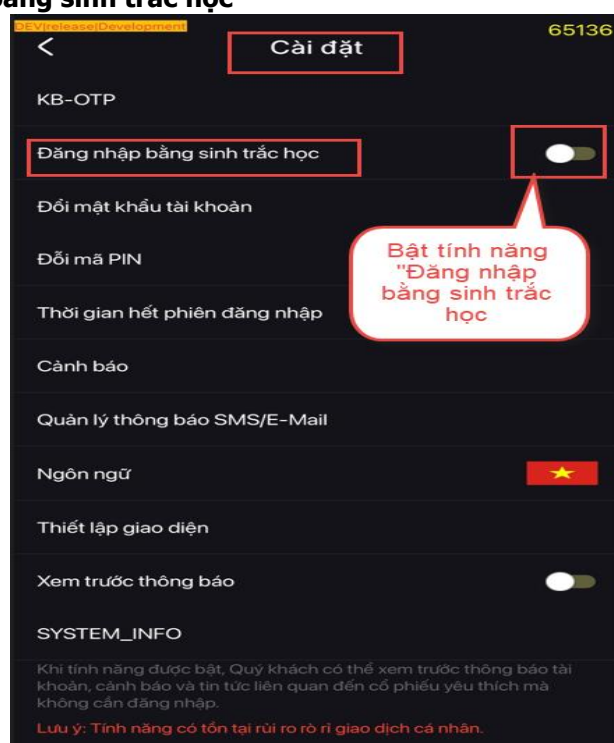
IX. TIỆN ÍCH KHÁC

1. Cài đặt

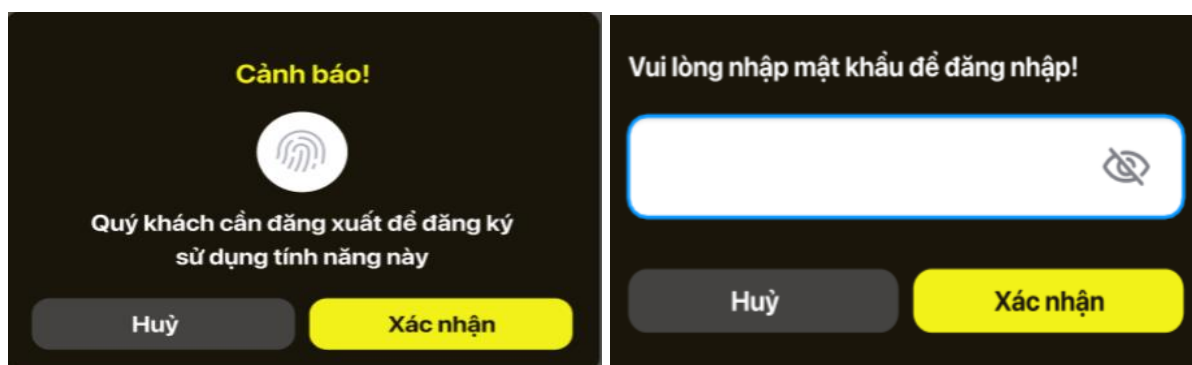
Màn hình cài đặt cho phép khách hàng tự thiết lập một số phần: Đăng nhập, mật khẩu, thời gian đăng nhập, cảnh báo, ngôn ngữ,...



1.1. Đăng nhập bằng sinh trắc học



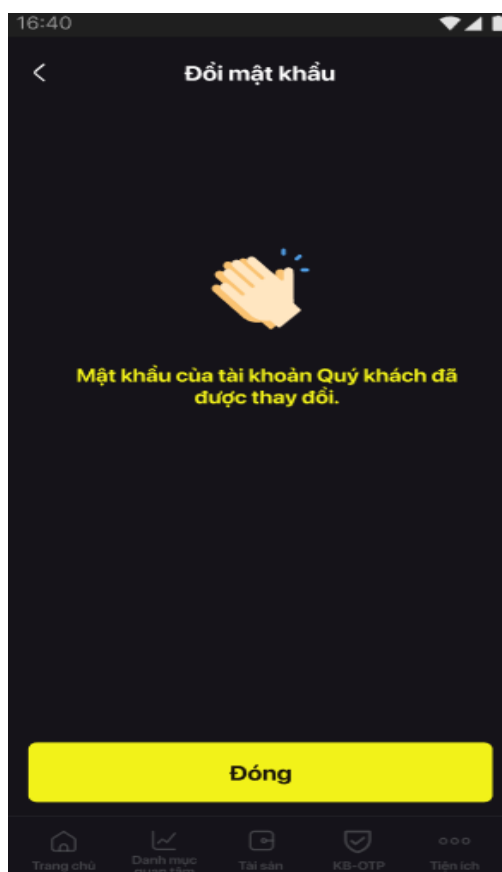
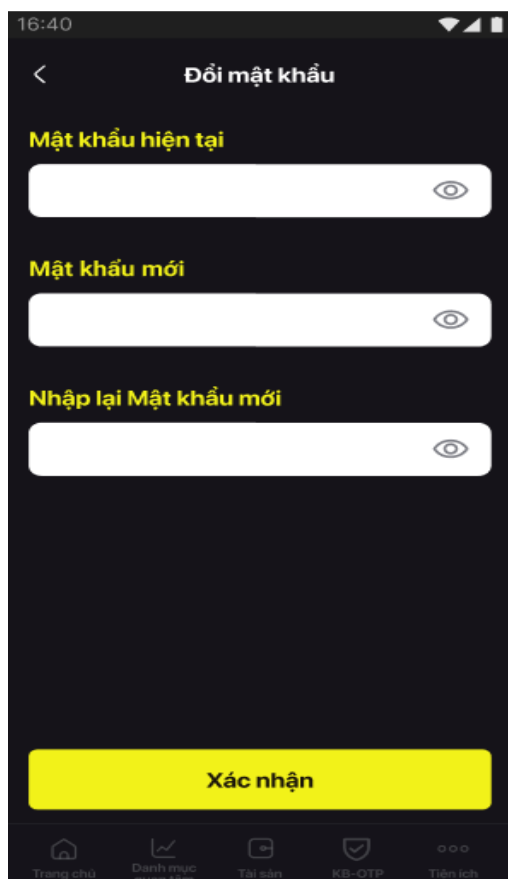
- **Bước 1.** Vào **"Cài đặt"**
- **Bước 2.** Tích bật **"Đăng nhập bằng sinh trắc học"**
- **Bước 3.** Sau khi cảnh báo đăng xuất hiện ra, chọn **"Xác nhận"**
- **Bước 4.** Nhập mật khẩu để đăng nhập và **"Xác nhận"**



1.2. Đổi mật khẩu tài khoản

Để **"Đổi mật khẩu tài khoản"**, Quý khách thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1.** Vào **"Cài đặt"**
- **Bước 2.** Chọn **"Đổi mật khẩu tài khoản"**
 - ✓ **"Mật khẩu hiện tại"**: là mã PIN đang được sử dụng để đăng nhập vào tài khoản mới.
 - ✓ **"Mật khẩu mới"**: chứa ít nhất 7 ký tự bao gồm chữ in hoa, chữ viết thường, chữ số và ký tự đặc biệt.
 - ✓ Sau đó **"Nhập lại mật khẩu mới"**

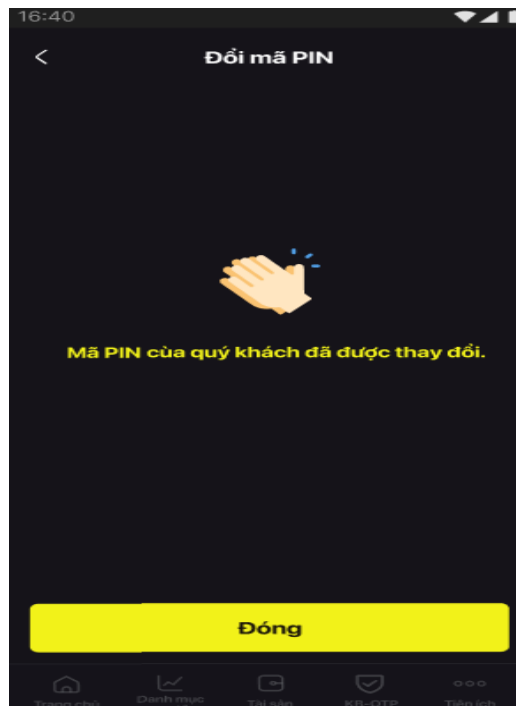
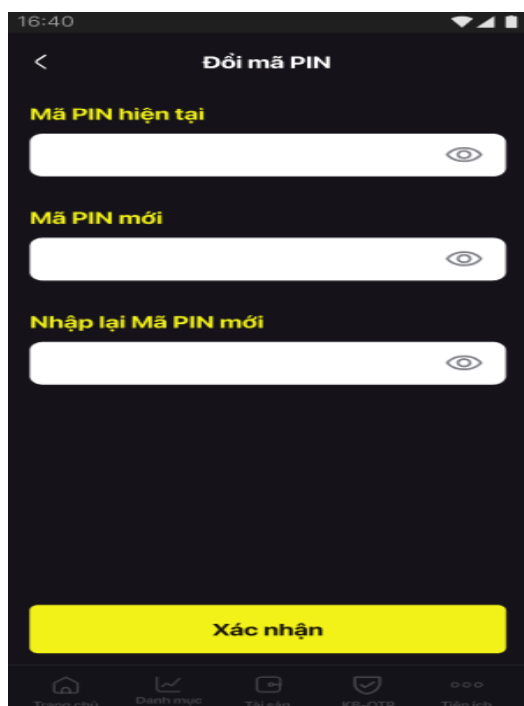


[Quay về mục lục](#)

1.3. Đổi mã PIN

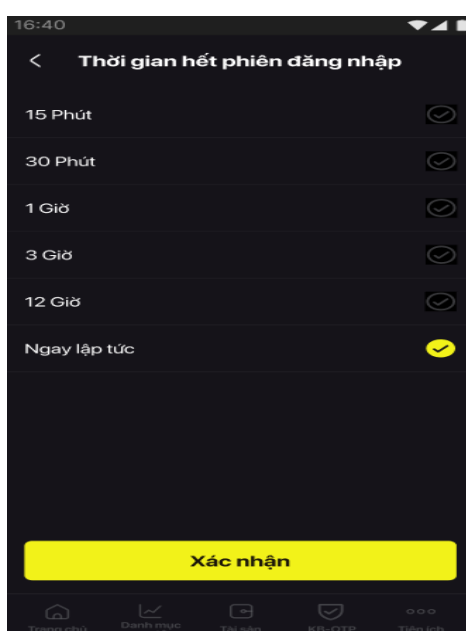
Các bước thay **"Đổi mã PIN"** cũng giống như **"Đổi mật khẩu tài khoản"**

- **Bước 1.** Vào **"Cài đặt"**
- **Bước 2.** Chọn **"Đổi mã PIN"**
 - ✓ **"Mã PIN hiện tại"**: là mã PIN đang được sử dụng để đăng nhập vào tài khoản mới
 - ✓ **"Mã PIN mới"**: chứa ít nhất 7 ký tự bao gồm chữ in hoa, chữ viết thường, chữ số và ký tự đặc biệt
 - ✓ Sau đó **"Nhập lại mã PIN mới"**



1.4. Thời gian hết phiên đăng nhập

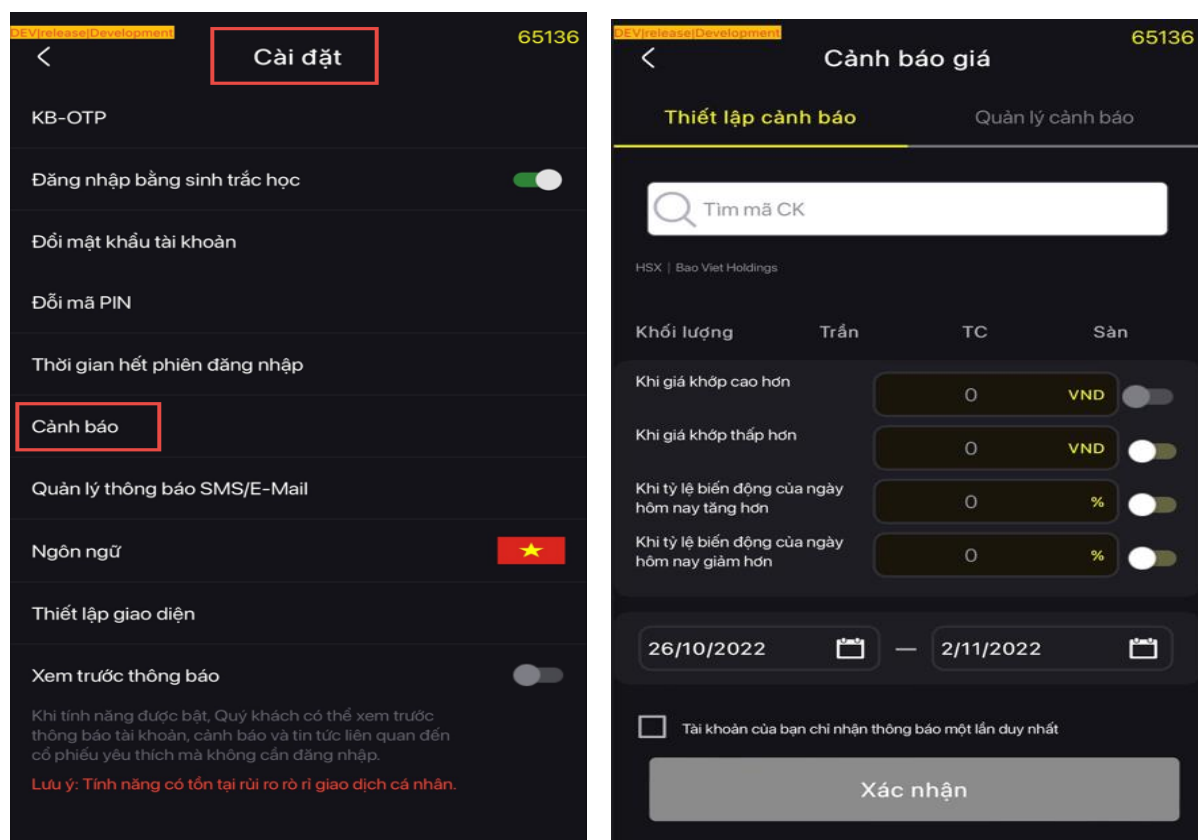
Tại màn hình **"Cài đặt"**, chọn **"Thời gian hết phiên đăng nhập"** để chọn thời gian thích hợp kết thúc mỗi phiên đăng nhập.



[Quay về mục lục](#)

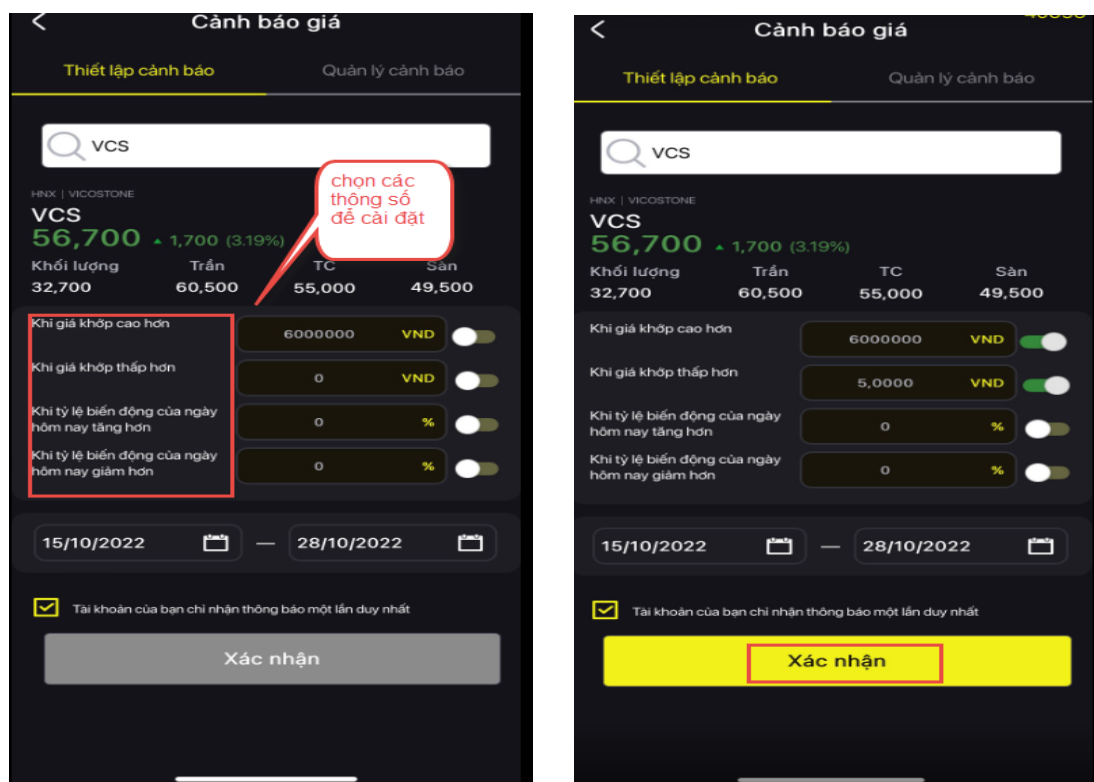
1.5. Cảnh báo

Tại màn hình **Cài đặt** chọn mục **Cảnh báo** xuất hiện màn hình cảnh báo:

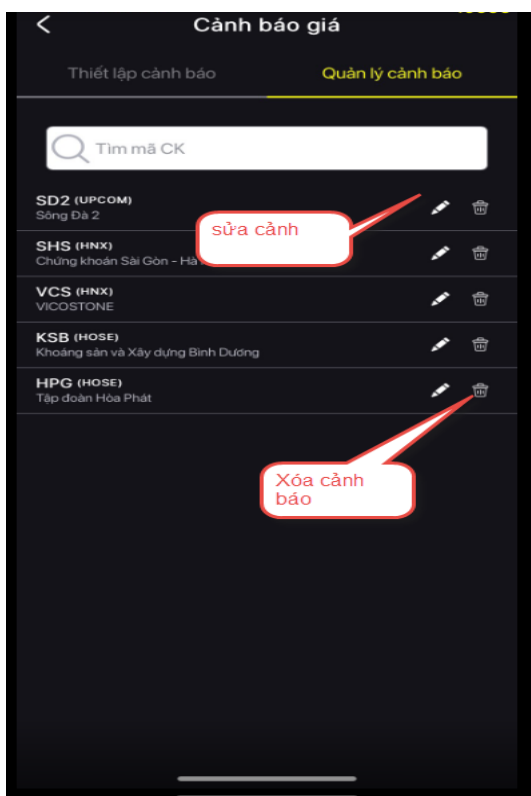


Các bước để thiết lập cảnh báo giá:

- Cài đặt các tham số phù hợp với mong muốn, nhấn **Xác nhận** để thực hiện thiết lập cảnh báo



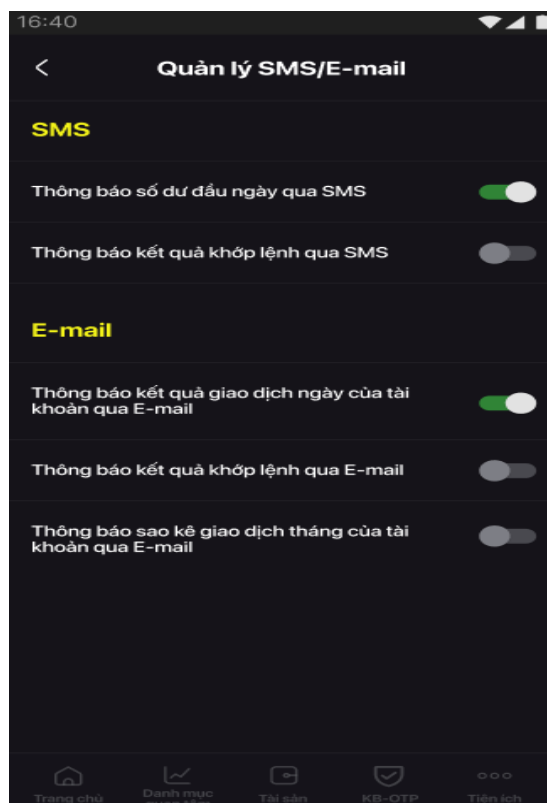
- Vào Quản lý cảnh báo để Xóa/ Sửa thiết lập cảnh báo:



1.6. Quản lý thông tin SMS/E-mail

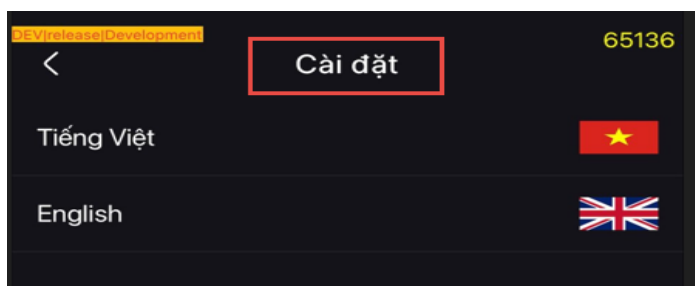
Để sửa lại các lựa chọn về thông báo và biến động số dư

- **Bước 1.** Vào màn hình **"Cài đặt"**
- **Bước 2.** Chọn **"Quản lý SMS/E-mail"** để thay đổi các tùy chọn, tích xanh nếu muốn bật thông báo, hoặc bỏ tích nếu không muốn nhận



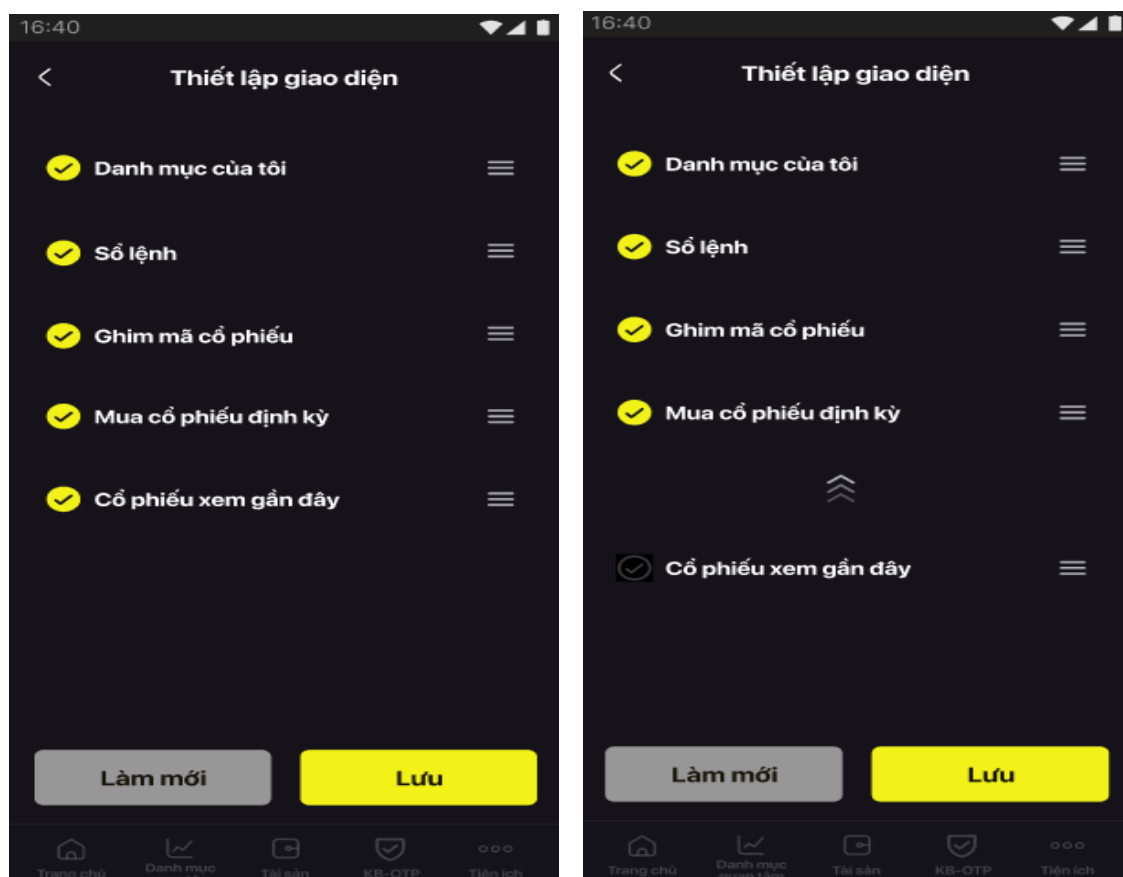
1.7. Ngôn ngữ

- **Bước 1.** Vào **"Cài đặt"**, chọn **"Ngôn ngữ"** để thiết lập
- **Bước 2.** Lựa chọn ngôn ngữ: **Tiếng Việt** và **English** (Tiếng Anh)



1.8. Thiết lập giao diện

- **Bước 1.** Tại **Cài đặt**, chọn **"Thiết lập giao diện"**
- **Bước 2.** Chọn những mục muốn hiển thị hoặc thay đổi các vị trí
- **Bước 3.** Sau khi thiết lập, chọn **"Lưu"** để hoàn tất hoặc **"Làm mới"** để về giao diện mặc định ban đầu

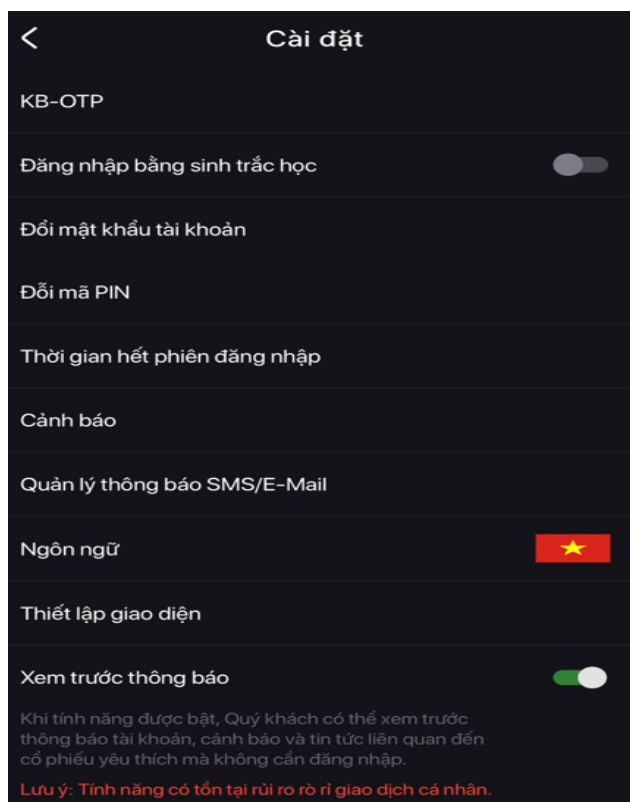


Màn hình giao diện được thiết lập là màn hình **Trang Chủ**

1.9. Xem trước thông báo

Bật tính năng Xem trước thông báo nếu Quý khách muốn nhận thông tin mới nhất về tài khoản, cảnh báo và tin tức liên quan đến cổ phiếu yêu thích.

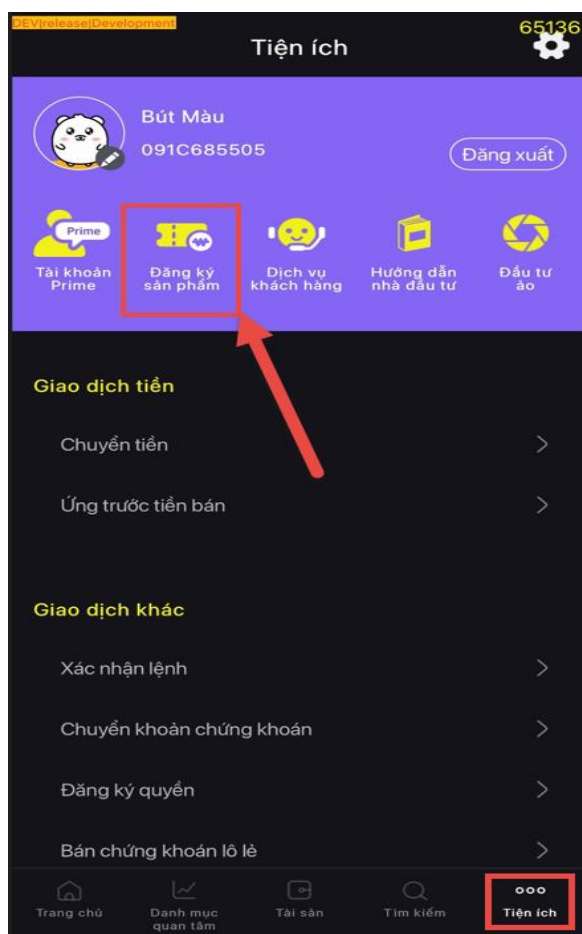
Tại **"Cài đặt"** của ứng dụng, tích mục **"Xem trước thông báo"**



2. Đăng ký sản phẩm

Tại màn hình **Đăng ký sản phẩm** Khách Hàng có thể đăng ký online các sản phẩm của KBSV.

Tại màn hình **Tiện ích** chọn mục **Đăng ký sản phẩm** chuyển đến màn hình **Đăng ký sản phẩm**.



Quay về mục lục

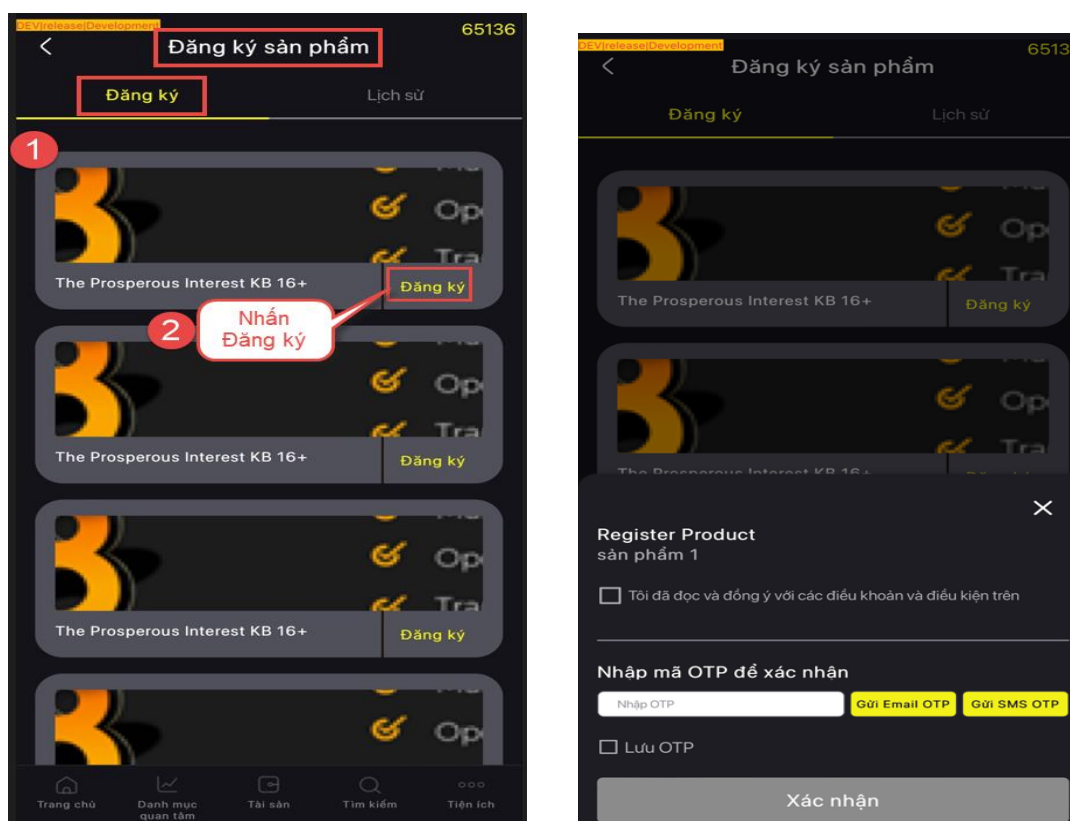
Màn hình **Đăng ký sản phẩm** bao gồm 02 tab: **Đăng ký** và **Lịch sử**

❖ Đăng ký sản phẩm

Tại màn hình **Đăng ký sản phẩm** chọn tab **Đăng ký**.

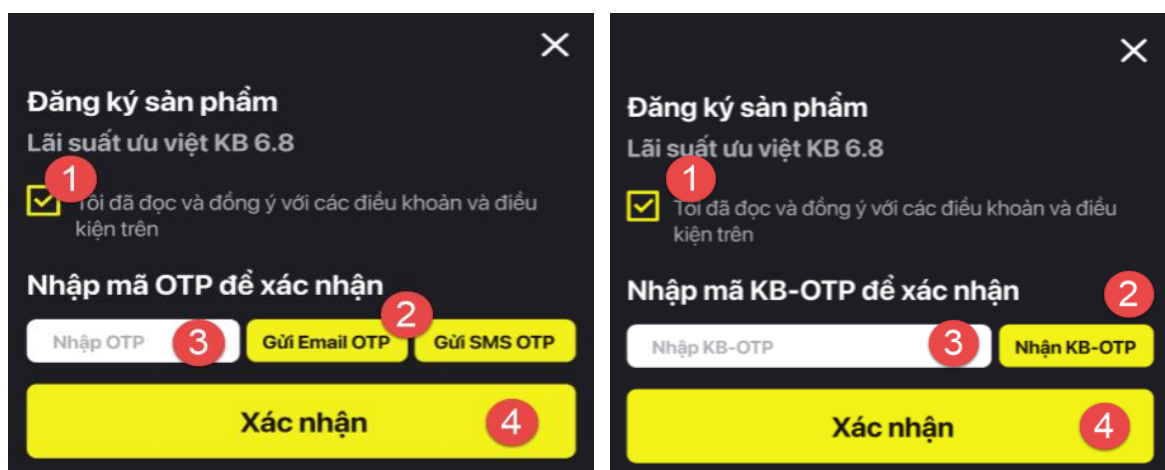
Để đăng ký sản phẩm tại Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: chọn sản phẩm muốn đăng ký sử dụng
- Bước 2: nhấn vào nút **Đăng ký** tại sản phẩm muốn đăng ký xuất hiện thông báo xác nhận đăng ký



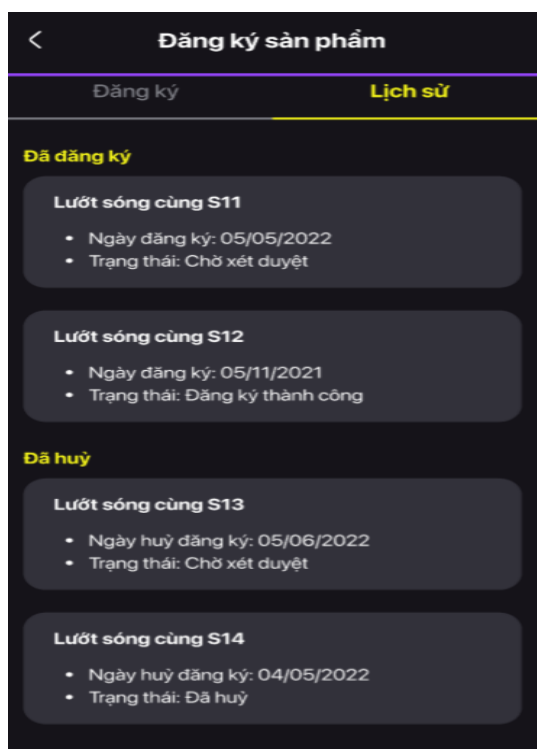
Tại thông báo xác nhận giao dịch:

- ✓ Bước 1: Tick đồng ý với điều khoản điều kiện
- ✓ Bước 2: Nhấn nút Gửi SMS OTP hoặc Email OTP hoặc lấy KB-OTP
- ✓ Bước 3: Nhập mã OTP nhận được hoặc mã OTP trên KB-OTP
- ✓ Bước 4: Nhấn nút Xác nhận để hoàn thành đăng ký



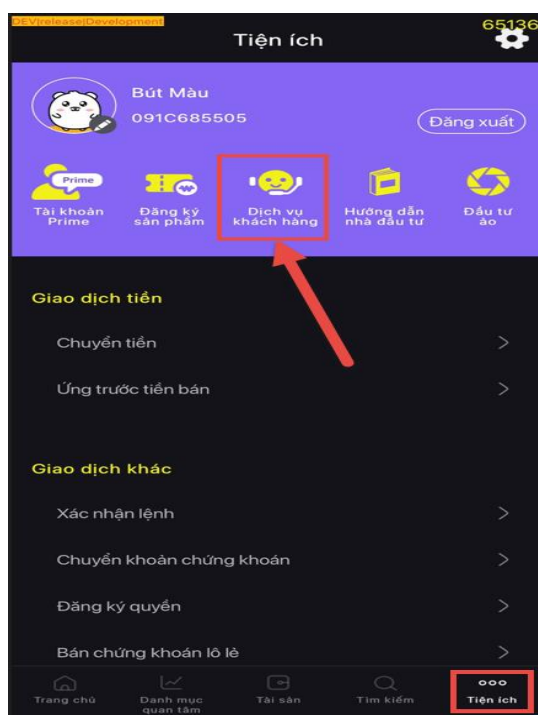
❖ Lịch sử đăng ký sản phẩm

Tại màn hình **Đăng ký sản phẩm** chọn **Lịch sử** Màn hình lịch sử gồm thông tin những sản phẩm mà Khách hàng đã đăng ký và đã hủy.



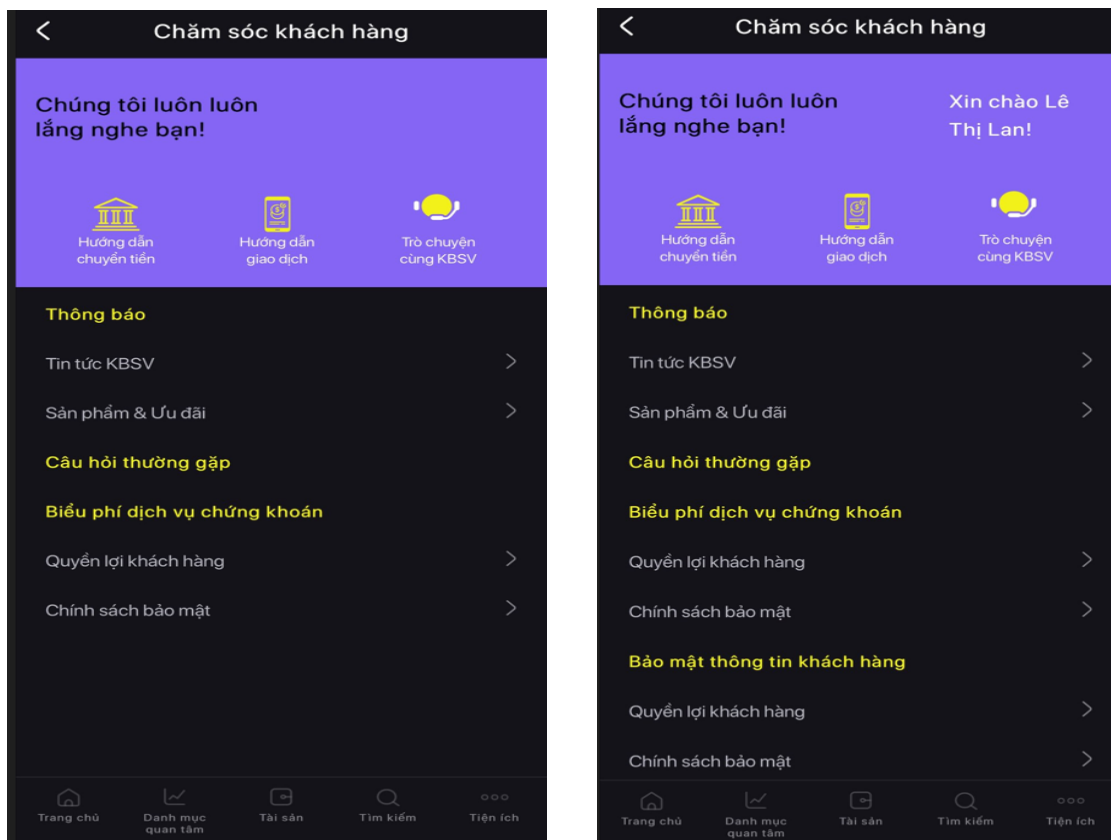
3. Dịch vụ khách hàng

Tại màn hình **Tiện ích** chọn mục **Dịch vụ khách hàng**:

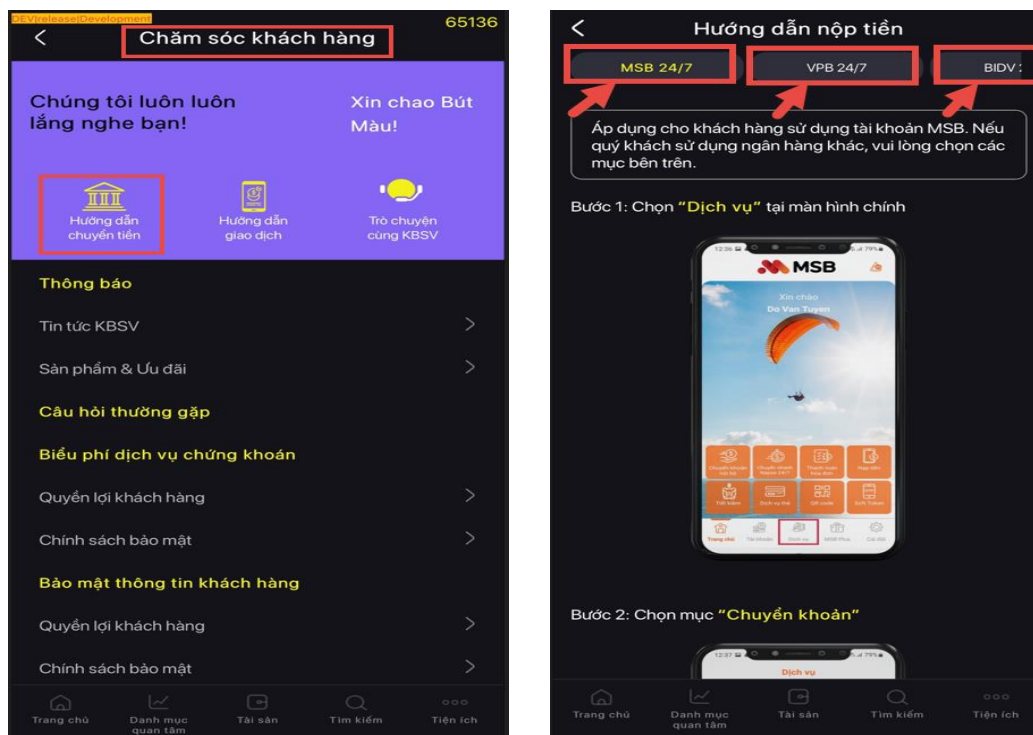


[Quay về mục lục](#)

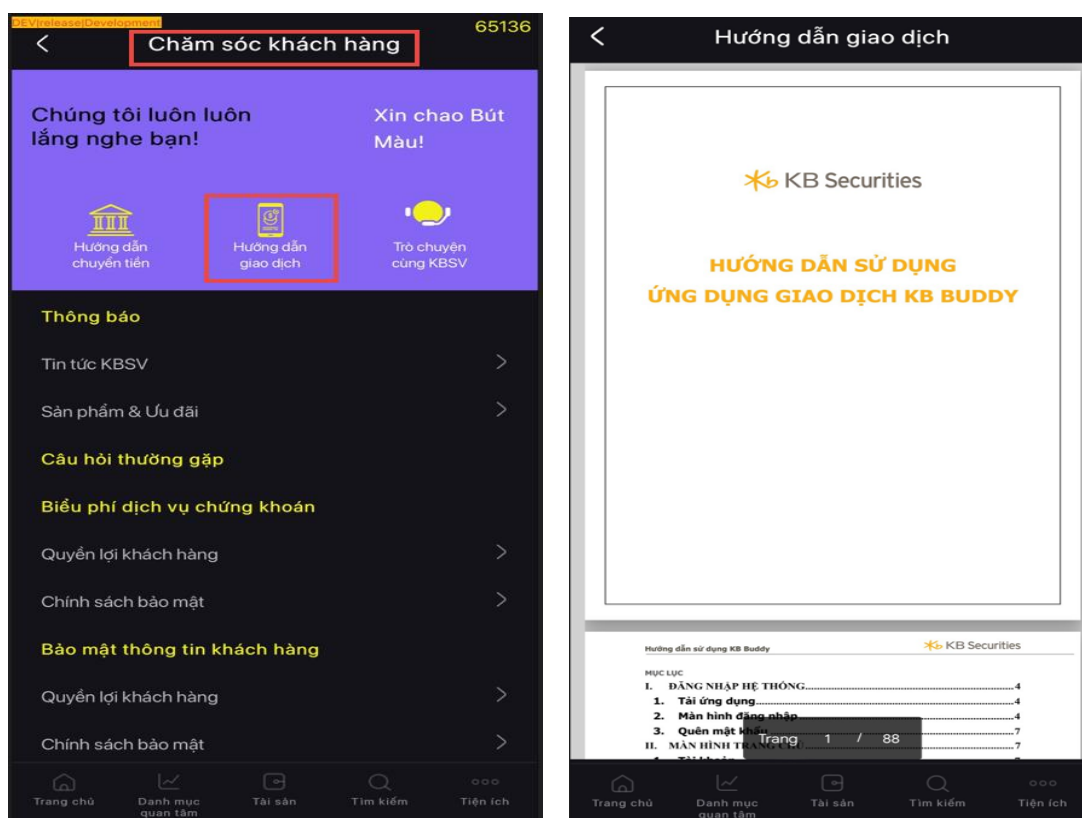
Màn hình **Dịch vụ khách hàng** đối với trường hợp Khách hàng chưa đăng nhập và Khách hàng đã đăng nhập hiển thị thông tin khác nhau



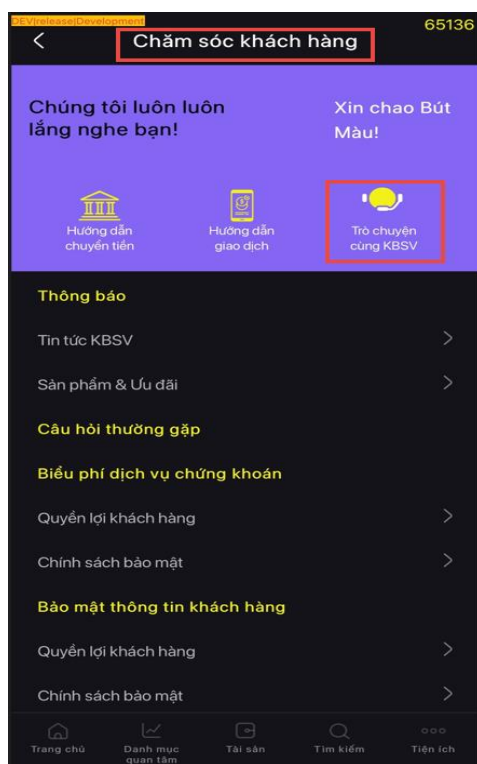
Hướng dẫn Khách hàng thực hiện giao dịch nộp tiền: tại màn hình **Chăm sóc khách hàng** chọn mục **Hướng dẫn chuyển tiền** đi đến màn hình **Hướng dẫn nộp tiền**: hướng dẫn chi tiết các nộp tiền từng ngân hàng.



Hướng dẫn Khách hàng giao dịch chứng khoán:, tại màn hình **Chăm sóc khách hàng** chọn mục **Hướng dẫn giao dịch** đi đến màn hình **Hướng dẫn giao dịch**.



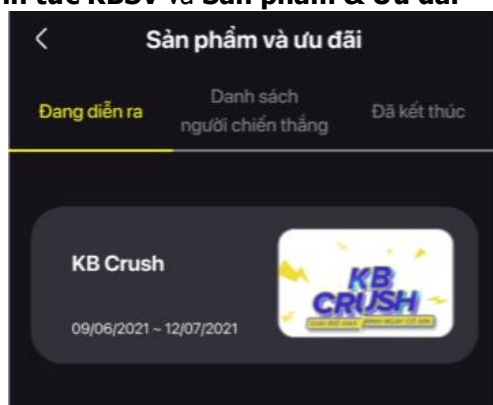
Trò chuyện cùng KBSV: tại màn hình **Chăm sóc khách hàng** chọn mục **Trò chuyện cùng KBSV** đi đến màn hình **Trò chuyện cùng KBSV**. Hệ thống hiển thị màn hình các thông tin để kết nối với KBSV như **số điện thoại**, **email** hoặc **Facebook chat**.



[Quay về mục lục](#)

Trên màn hình **Chăm sóc khách hàng** còn có những mục thông tin khác mà KBSV cung cấp cho Khách hàng:

- Thông báo: gồm **Tin tức KBSV** và **Sản phẩm & Ưu đãi**



- Biểu phí và dịch vụ chứng khoán

Biểu lãi suất dịch vụ tài chính

TT	Dịch vụ	Lãi suất tiêu chuẩn
1	Ứng trước tiền bán chứng khoán (KB-Advance)	12%/năm
2	Cho vay giao dịch ký quỹ (KB-Margin)	12%/năm
3	Cho vay giao dịch chứng khoán kết hợp với bên thứ 3 (KB-TopUp)	16%/năm

*Áp dụng từ ngày 31/08/2020

***Ghi chú:**

- Biểu lãi suất mới áp dụng đối với các dư nợ mới phát sinh kể từ ngày 31/08/2020.
- Lãi suất cho vay ký quỹ và lãi suất ứng trước đối với một số khách hàng có thể cao hơn lãi suất tiêu chuẩn tùy thuộc vào chính sách khách hàng và sản phẩm cụ thể trong từng thời kỳ.

- Màn hình **Câu hỏi thường gặp**



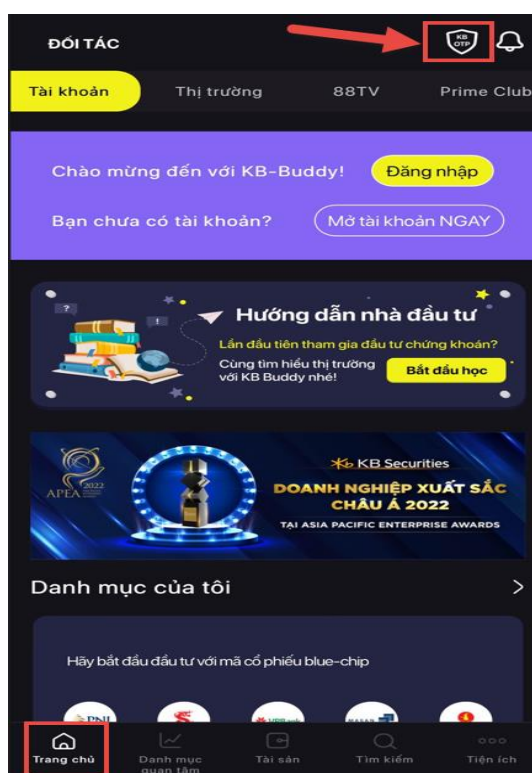
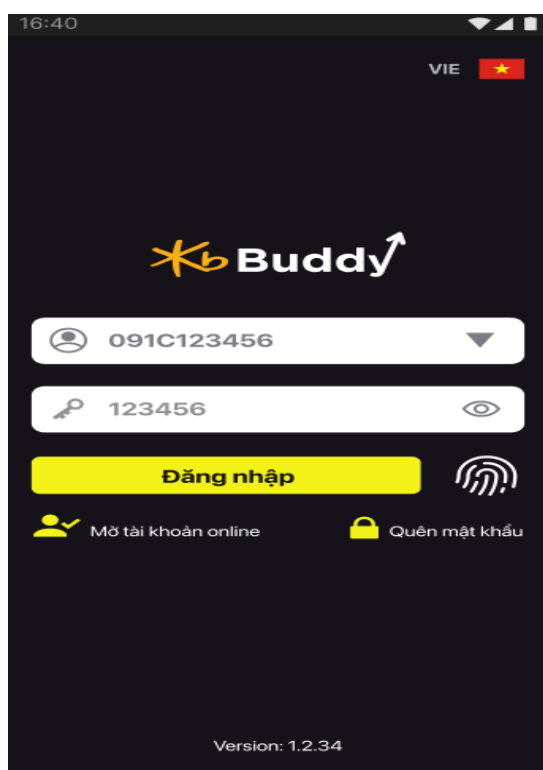
- Màn hình **Biểu phí giao dịch**:



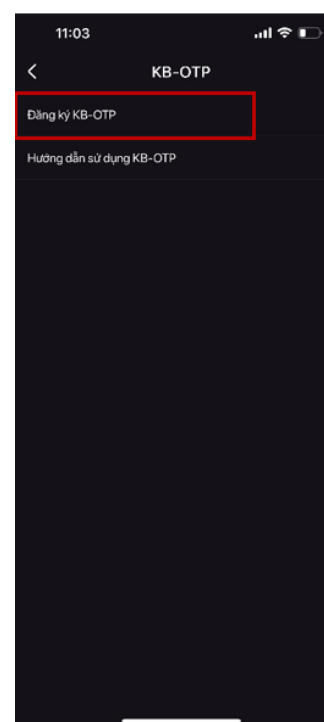
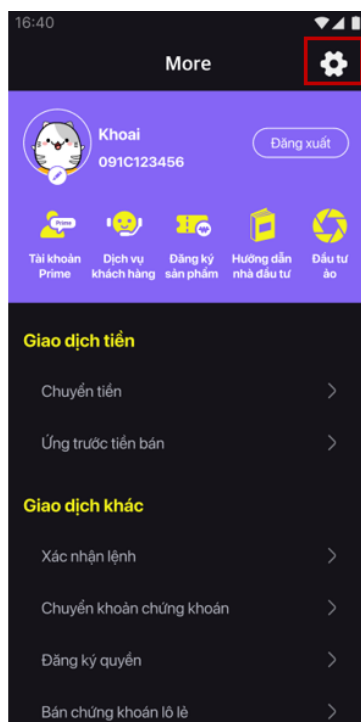
X. KB - OTP

1. Đăng ký KB-OTP

- Bước 1: Đăng nhập vào app KB-Buddy. Hoặc tại màn hình chính nhấn biểu tượng KB OTP



- Bước 2: Trong mục "**Tiện ích**", chọn "**KB OTP**", chọn "**Đăng ký KB-OTP**"



- Bước 3: Tích vào ô **"Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện"**, chọn **"Tôi đồng ý"**.



- Bước 4: Chọn một trong hai hình thức nhận mã OTP xác thực là **"SMS OTP"** hoặc **"Email OTP"**. Nhập mã OTP đã được gửi đến SĐT/Email đăng ký, ấn **"Xác nhận"**.

- Bước 5: Thiết lập mật khẩu KB-OTP 4 số và nhấn nút **"Xác nhận"**

- Bước 6: Nhập **"Tên gợi nhớ"** (không bắt buộc), sau đó nhấn nút **"Xác nhận"** (hiển thị popup thông báo thành công) và nhấn nút **"Đóng"** để hoàn tất đăng ký.

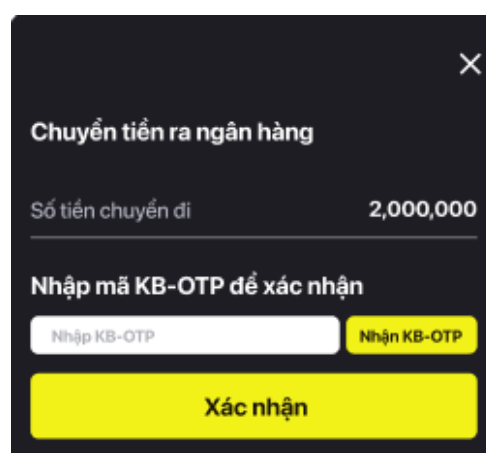
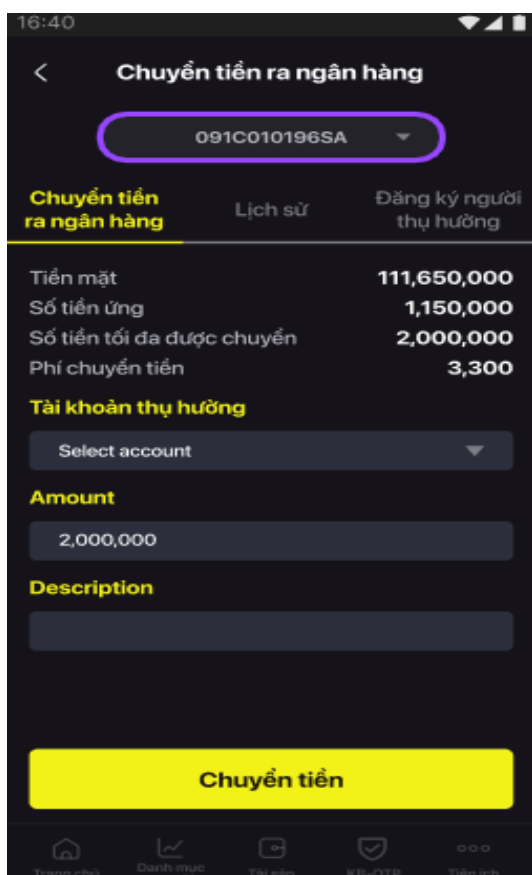
Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký nhiều tài khoản trên KB-OTP.

[Quay về mục lục](#)

2. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP

2.1. Giao dịch trên cùng một thiết bị

Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn **"Lấy OTP"**.

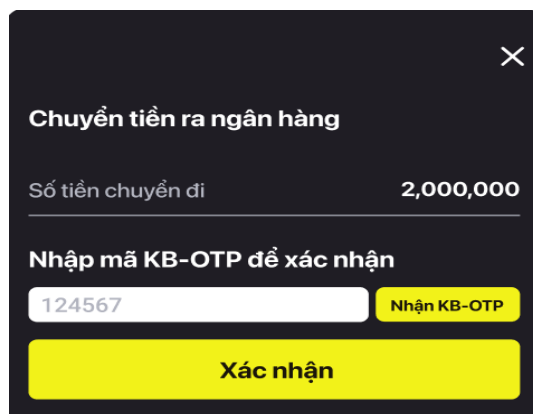


Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP.



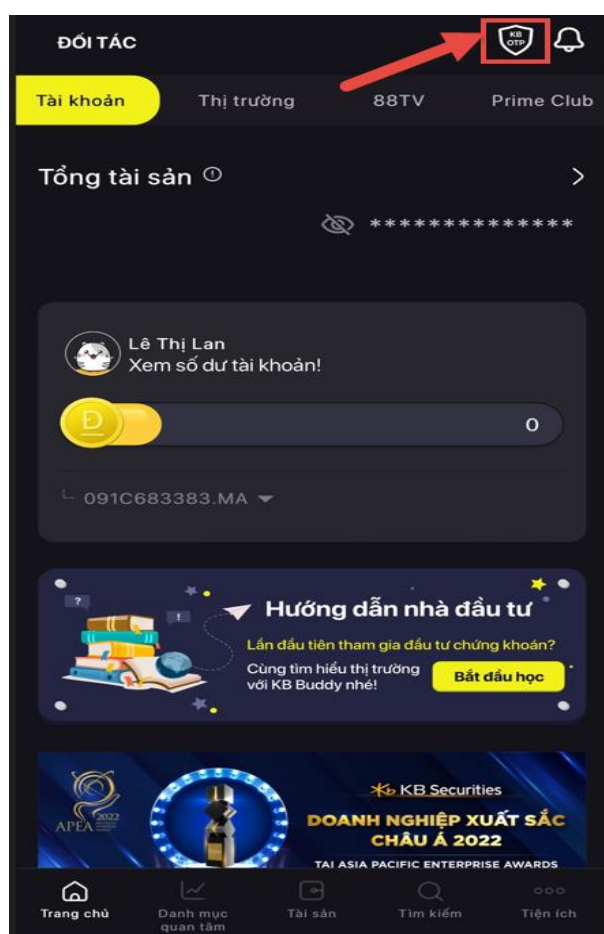
[Quay về mục lục](#)

Hệ thống tự động nhập KB-OTP tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn xác nhận để hoàn tất.



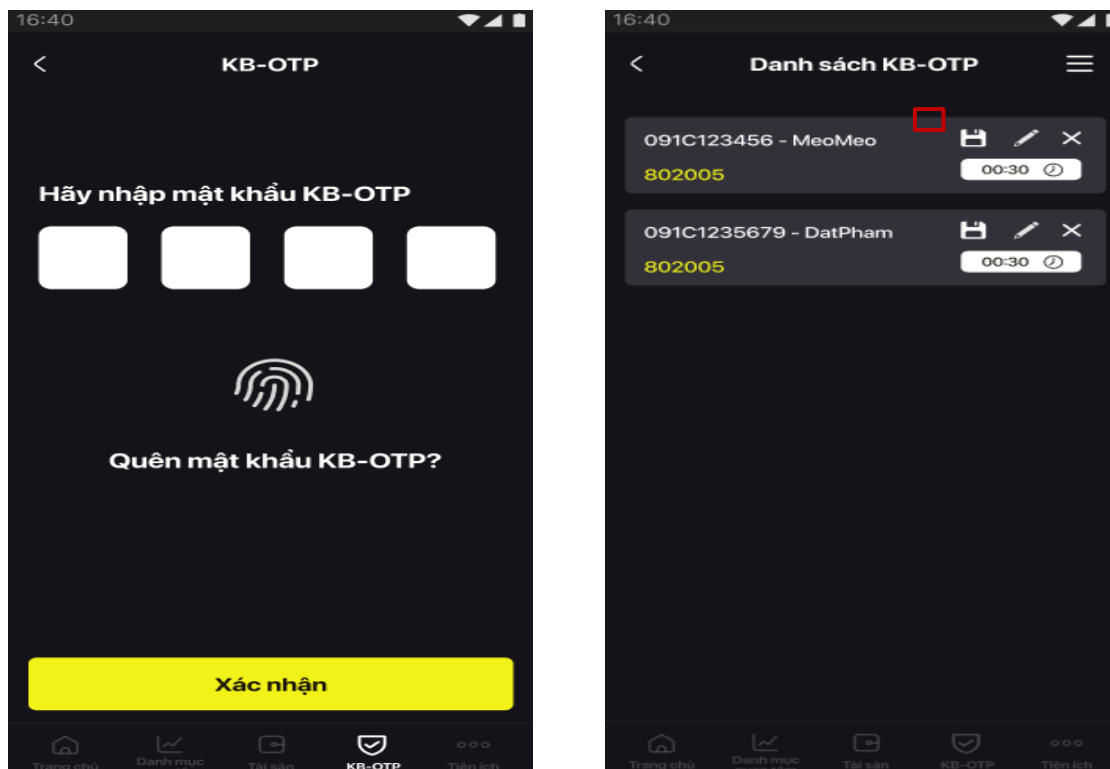
2.2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

Ở thanh Taskbar bên dưới, nhấn nút “KB-OTP”



[Quay về mục lục](#)

Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP xác thực khi thực hiện giao dịch.



Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào **"Sao chép KB-OTP"** để sao chép mã OTP nhằm xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

Tiểu khoản chuyển	091C002337.SA
Tiểu khoản nhận	091C002337.MA
Tên người thụ hưởng	Ô LONG TRÀ SỮA
Địa chỉ thụ hưởng	HN
Số tiền	100,000
Phí	0
Số tiền bằng chữ	MỘT TRĂM NGHÌN ĐỒNG
Nội dung	TEST CHUYEN TIEN
Nhập KB-OTP	

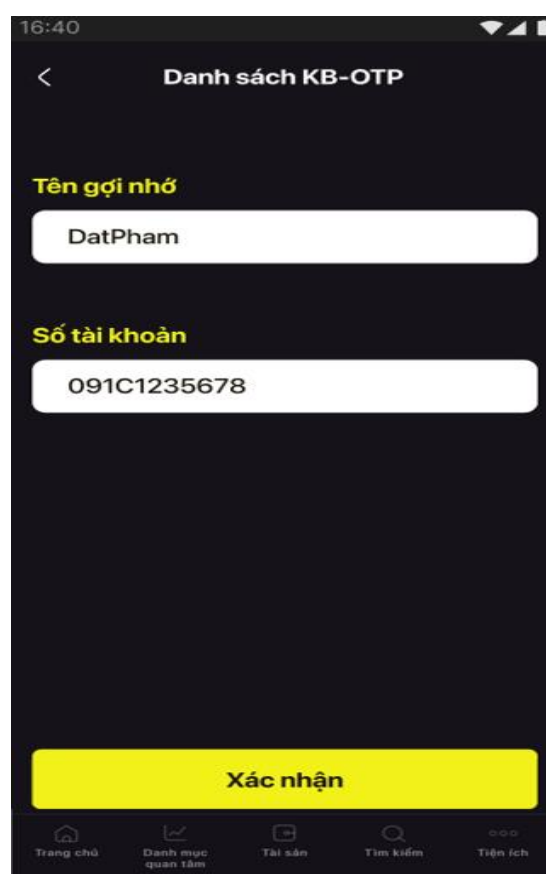
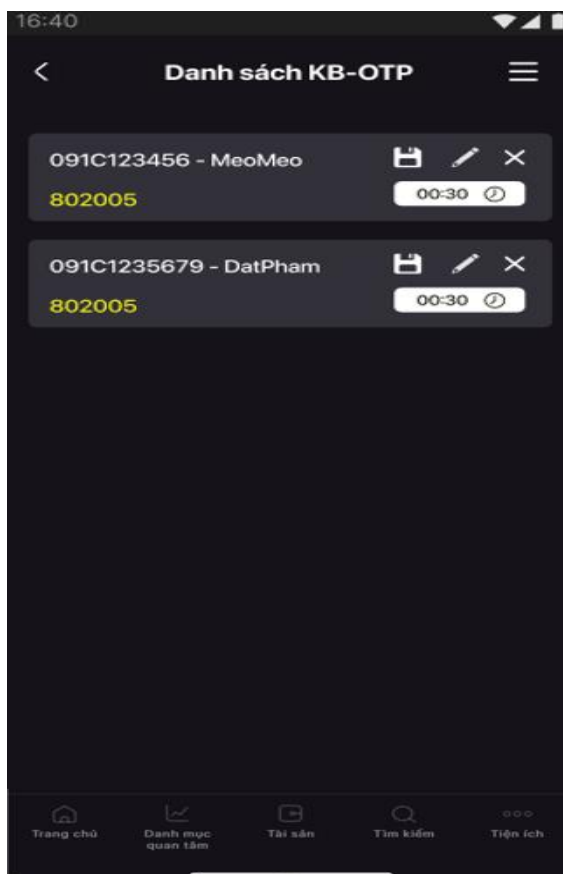
3. Quản lý KB-OTP

3.1. Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP:

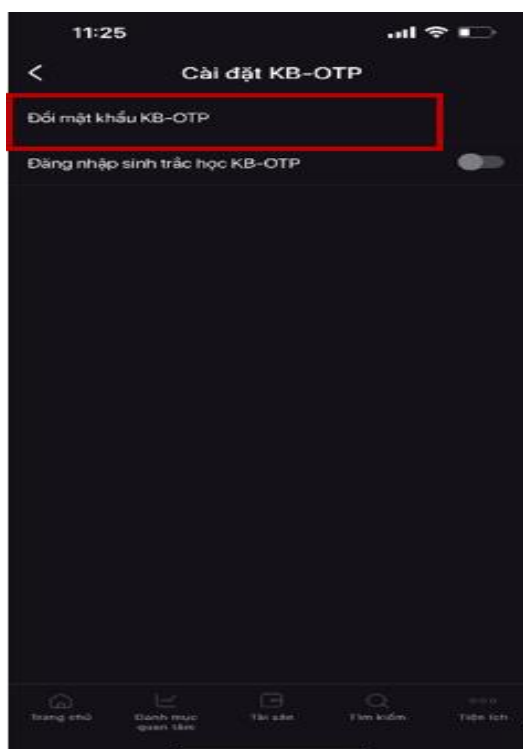
- Nhấn giữ vào dòng muốn di chuyển và kéo thả để sắp xếp thứ tự tài khoản.
- Chọn "✎" để chỉnh sửa tên gợi nhớ
- Nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thay đổi tên gợi nhớ.

[Quay về mục lục](#)



3.2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP

- Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng "☰" tại góc phía trên bên phải màn hình, chọn **"Đổi mật khẩu KB-OTP"**.



- Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.



3.3. Quên mật khẩu

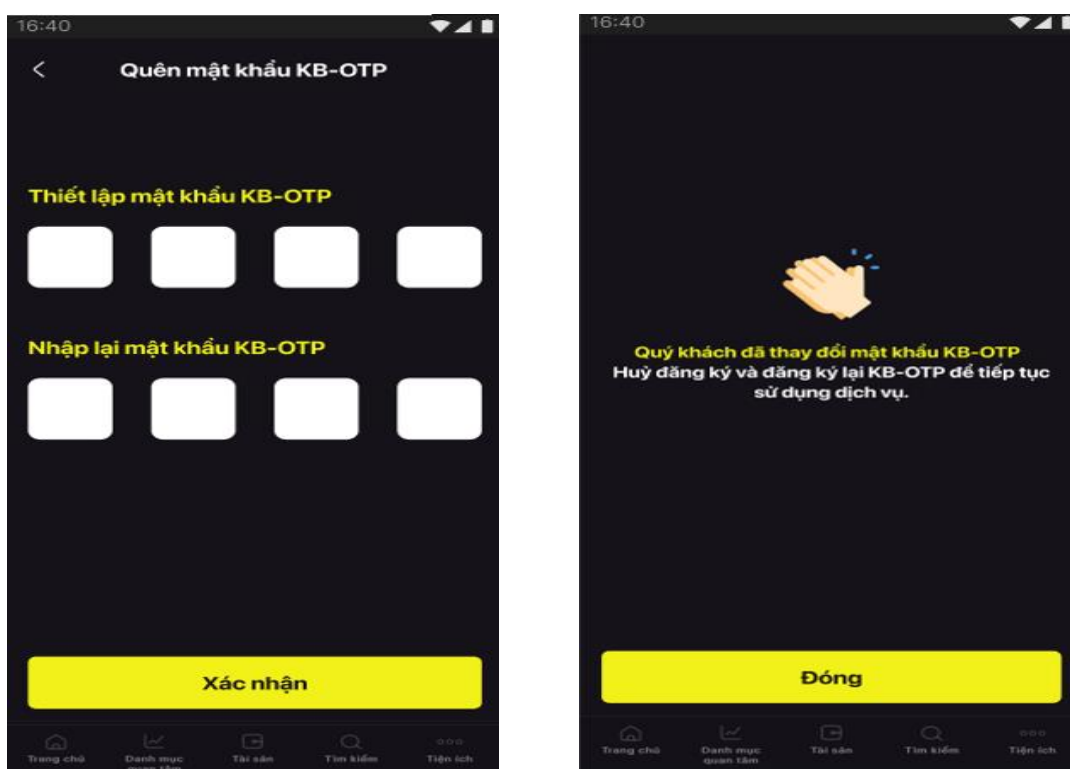
Tại màn hình KB-OTP, chọn **"Quên mật khẩu KB-OTP"**



Lưu ý: Chức năng này sẽ xóa toàn bộ danh sách các tài khoản đã đăng ký KB-OTP.

[Quay về mục lục](#)

Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.




3.4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt

Khách hàng có thể chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế mật khẩu khi lấy mã OTP.

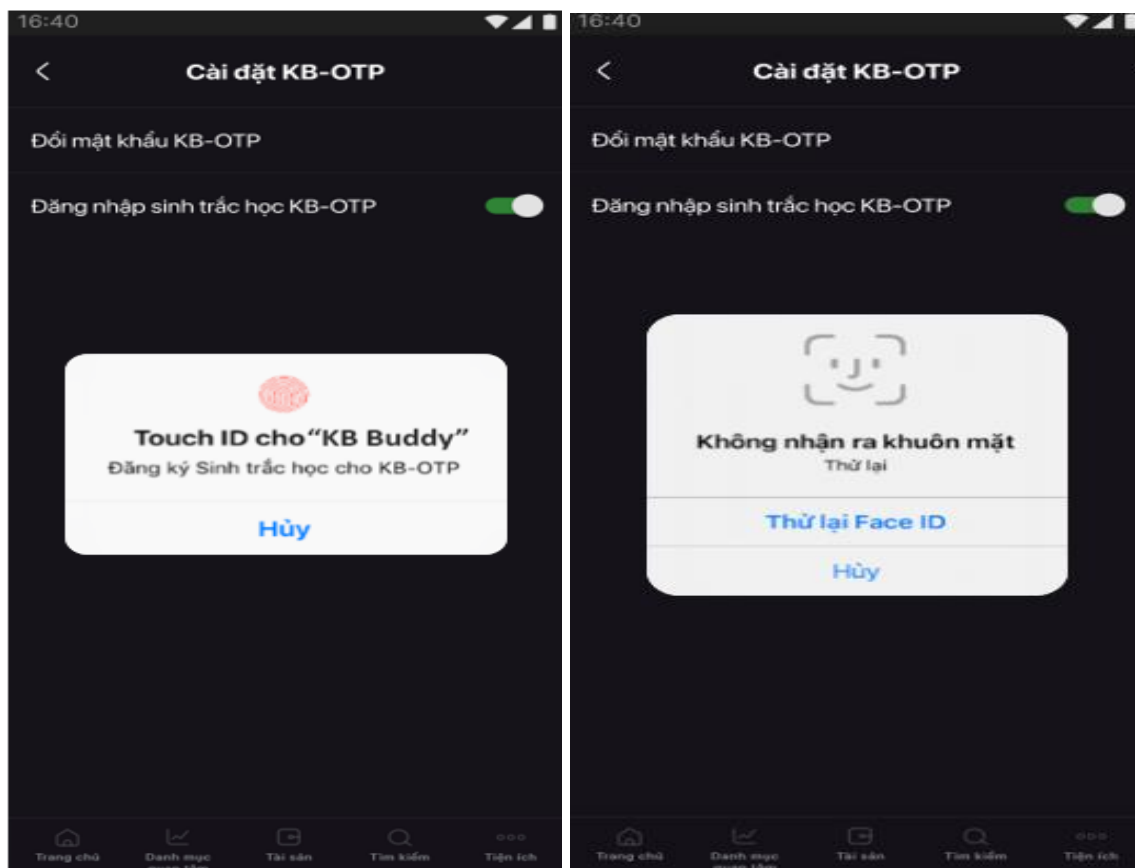


[Quay về mục lục](#)

Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn **“Đăng nhập sinh trắc học KB-OTP”**



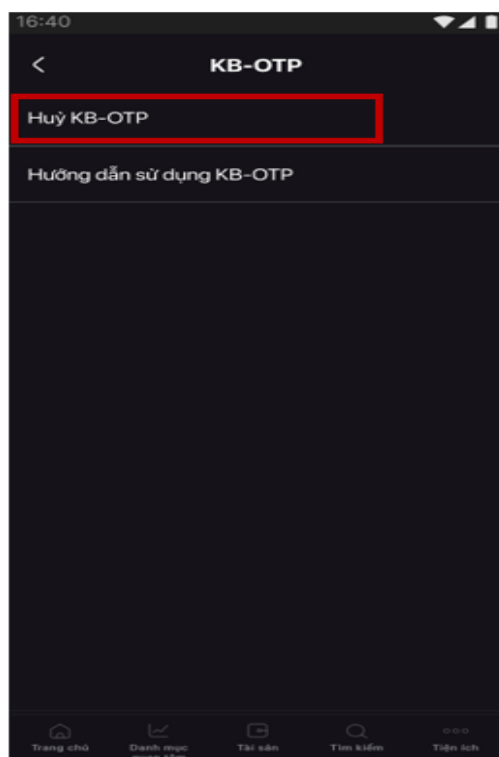
Quét Vân tay/Khuôn mặt để hoàn tất đăng ký



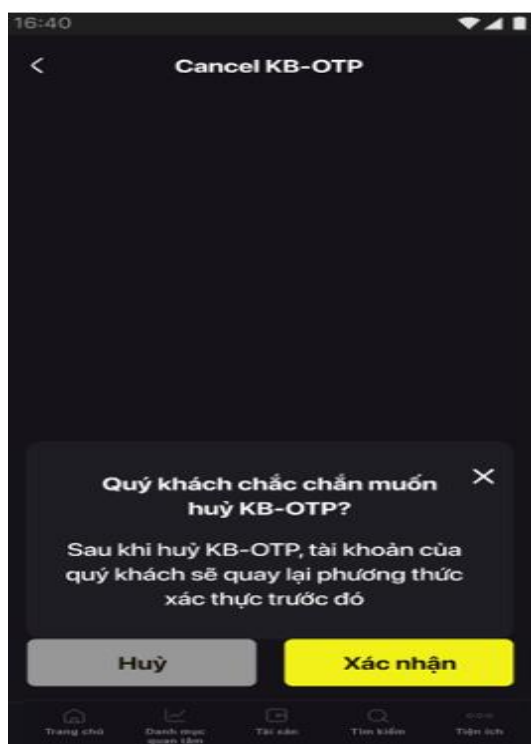
[Quay về mục lục](#)

4. Hủy đăng ký KB-OTP

Trong mục "**Tiện ích**", chọn "**KB-OTP**", chọn "**Hủy KB-OTP**"



Nhấn "**Xác nhận**" để Hủy đăng ký KB-OTP. Sau khi Hủy thành công, tài khoản của Quý khách sẽ quay lại hình thức xác thực trước đó.



[Quay về mục lục](#)