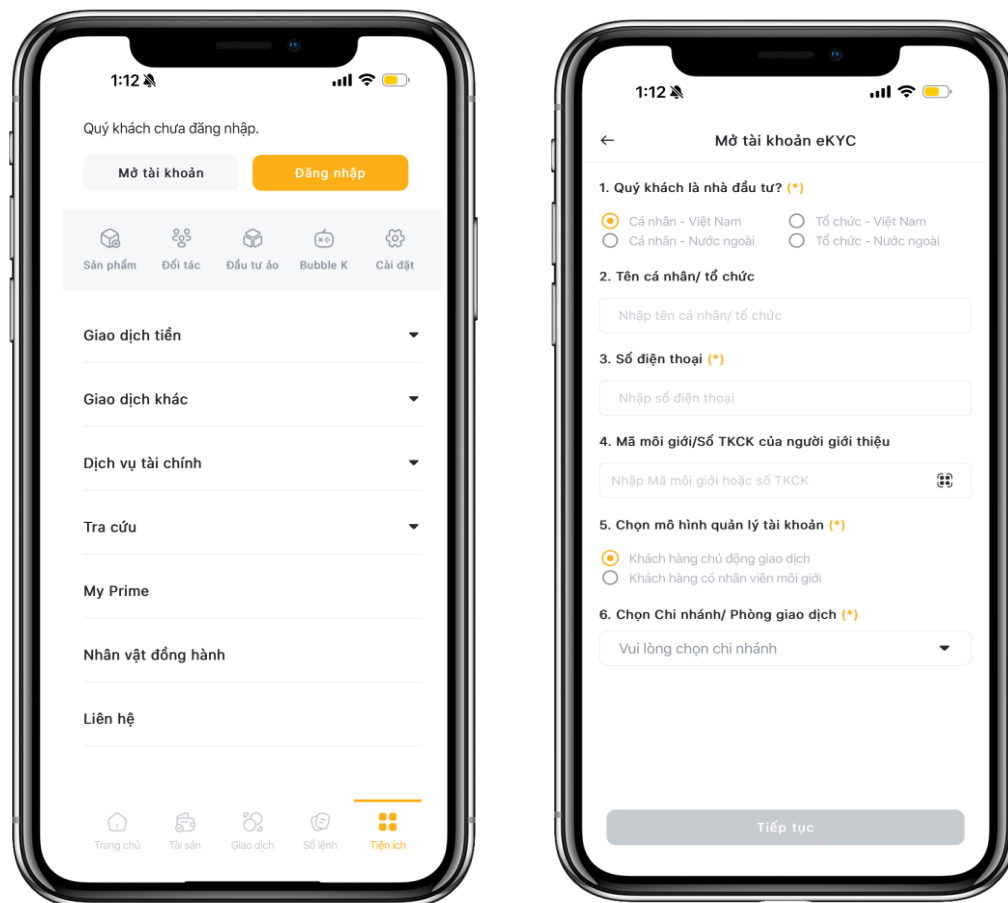




HƯỚNG DẪN KÝ SỐ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ MỞ TÀI KHOẢN

- I. Mở tài khoản eKYC
- II. Mở thêm tài khoản Margin/Phái sinh/Trái phiếu riêng lẻ

I. MỞ TÀI KHOẢN eKYC



Bước 1:

- Chuẩn bị Căn cước/Căn cước công dân (CC/CCCD) gần chip còn hiệu lực và điện thoại bật chế độ NFC.
- Tải ứng dụng **KB Buddy**.
- Chọn **Tiện ích/Mở Tài khoản**.
- Điền các trường thông tin cá nhân tại màn hình Mở tài khoản eKYC, sau đó ấn **Tiếp tục**.

I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC



Bước 2: Nhận diện khách hàng

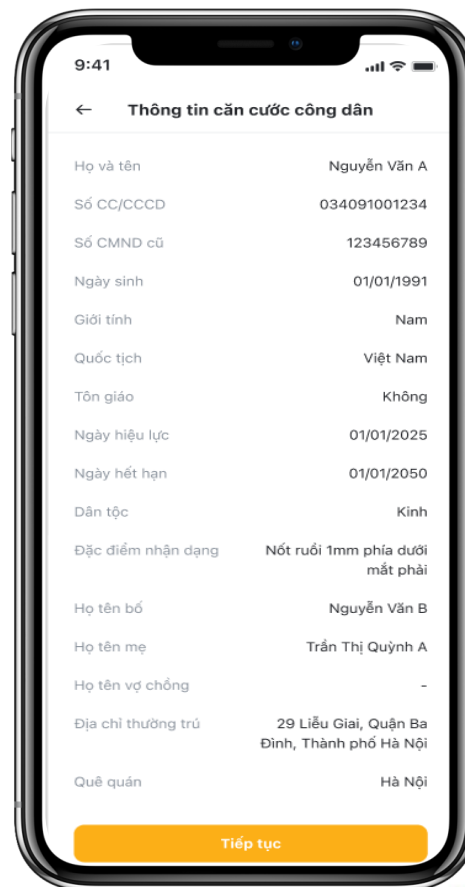
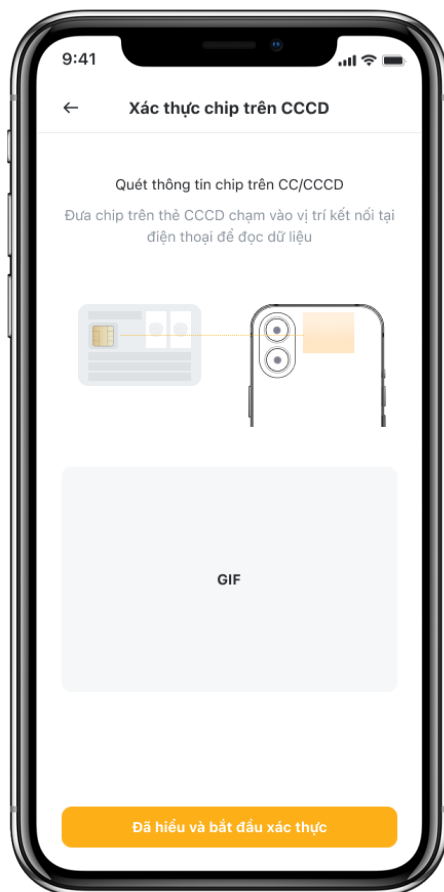
Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CC/CCCD gắn chip.

Lưu ý: đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc, trong điều kiện đầy đủ ánh sáng.

I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC

Bước 3: Xác thực chip trên CC/CCCD

- Đọc hướng dẫn quét thông tin chip trên CC/CCCD gắn chip, chọn **Đã hiểu và bắt đầu xác thực**.
- Đặt phần chip ở mặt sau CC/CCCD sát khe loa mặt trước điện thoại (đối với hệ điều hành IOS) hoặc đặt phần chip áp sát vào mặt lưng điện thoại, di chuyển từ trên xuống dưới (đối với hệ điều hành Android) cho đến khi điện thoại rung và giữ nguyên vị trí đến khi điện thoại đọc được thông tin.



I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC

Bước 4: Xác thực gương mặt và Bổ sung thông tin

- Quay xác thực gương mặt theo hướng dẫn.
- Tại màn hình **Bổ sung thông tin**, Khách hàng nhập bổ sung các trường thông tin bắt buộc và các thông tin khác (nếu có), chọn **Tiếp tục**.

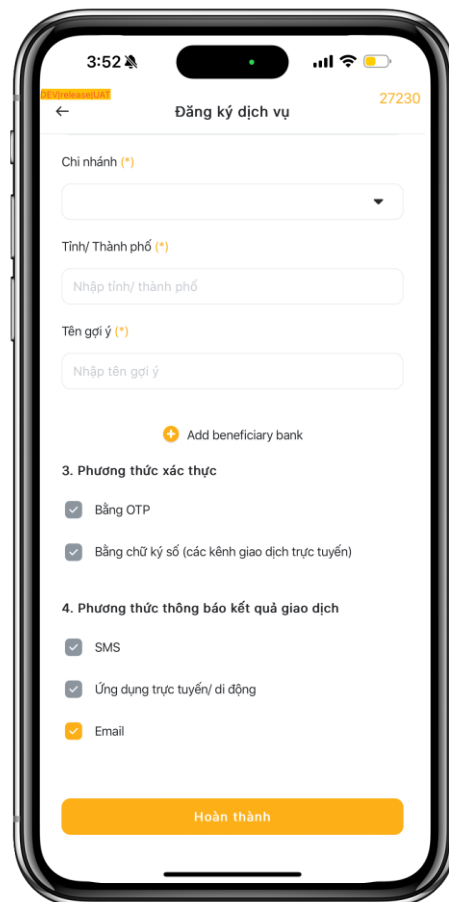
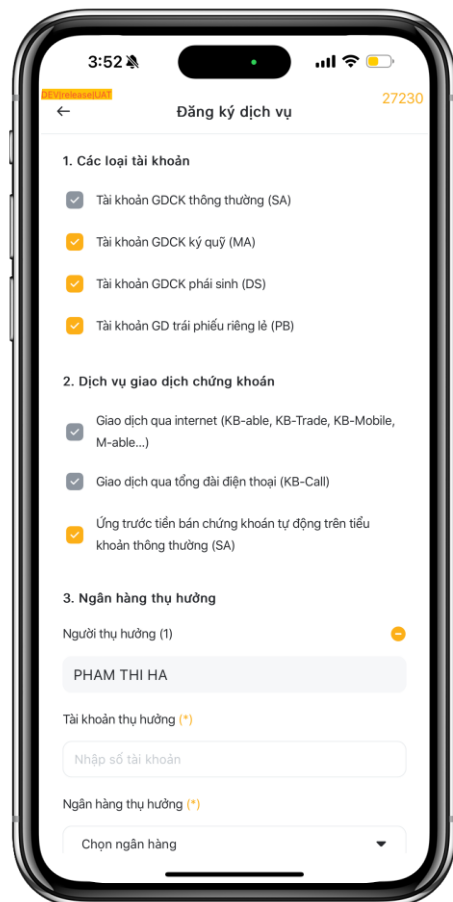
Lưu ý: để sử dụng các dịch vụ giao dịch tại quầy, Khách hàng đăng ký chữ ký mẫu theo hướng dẫn.

The image displays three sequential steps of the EKYC process on a smartphone:

- Screen 1: Xác thực gương mặt**
Title: Xác thực gương mặt
Instruction: Đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình
A large, light blue circular area is shown for face verification.
- Screen 2: Bổ sung thông tin**
Title: Bổ sung thông tin
Fields include:
 - Họ và tên (*): PHẠM THỊ HÀ
 - Ngày sinh (*): 27/02/1995
 - Giới tính (*): ☐ Nam ☒ Nữ
 - Loại giấy tờ (*): Căn cước công dân
 - Số giấy tờ (*): 035195002623
 - Ngày cấp (*): 07/04/2023
 - Nơi cấp (*): CỤC TRƯỞNG CỤC CẢM
 - Nghề nghiệp (*): Chọn
 - Mã số thuế: Nhập mã số thuế
 - Địa chỉ thường trú (*): THÔN SONG NỘI LỄ LIÊM SƠN, THANH LIÊM, HÀ NAM
 - Địa chỉ liên hệ (*): THÔN SONG NỘI LỄ LIÊM SƠN, THANH LIÊM, HÀ NAM
 - Quốc gia (*):
 - Tỉnh (*):
- Screen 3: Bổ sung thông tin**
Title: Bổ sung thông tin
Fields include:
 - Mục tiêu đầu tư (*): ☒ Thu nhập cố định, ☐ Tăng trưởng dài hạn, ☐ Tăng trưởng trung hạn, ☐ Tăng trưởng ngắn hạn
 - Mức độ chấp nhận rủi ro (*): ☐ Thấp, ☒ Trung bình, ☐ Cao
 - Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin: Tên công ty
 - Chức vụ: Chức vụ
 - Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông lớn/ thuộc nhóm người có liên quan là cổ đông lớn: Tên công ty
 - Tỷ lệ sở hữu: Tỷ lệ sở hữu
 - Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông sáng lập trong thời gian bị hạn chế chuyển nhượng: Tên công ty

Tiếp tục

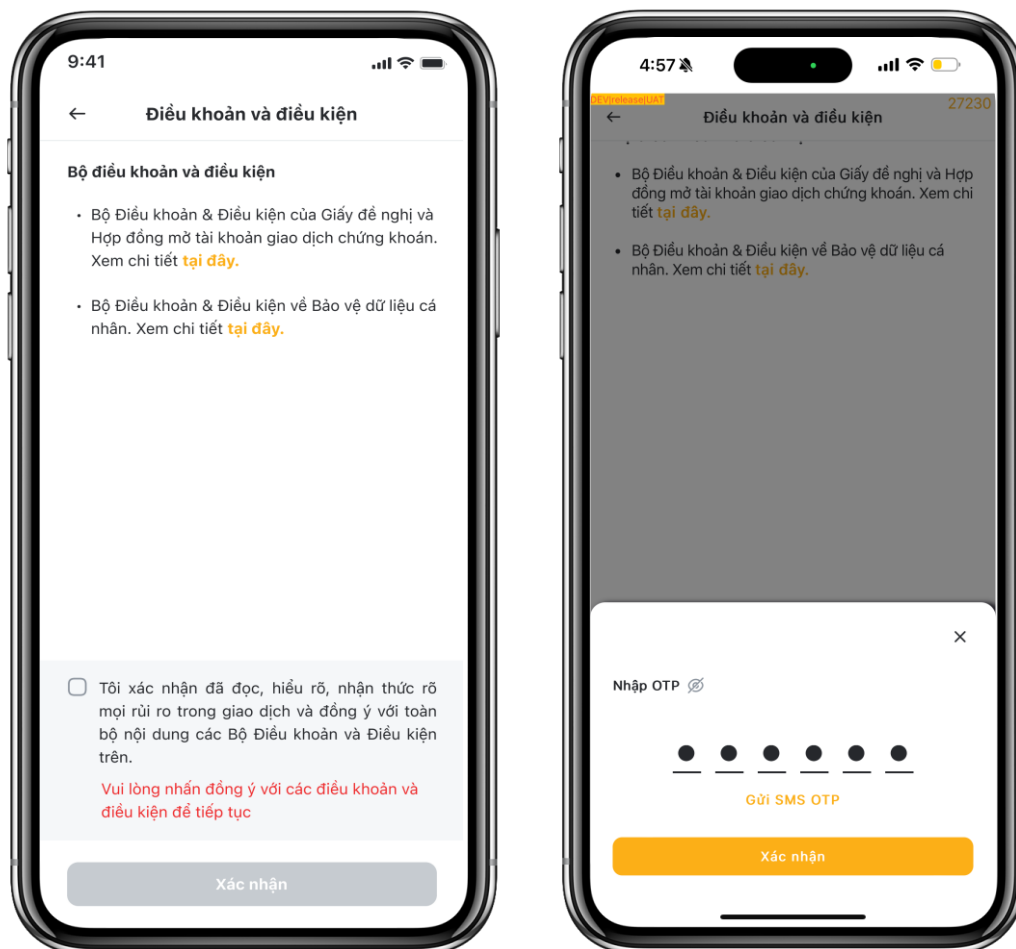
I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC



Bước 5: Đăng ký dịch vụ

- Tích chọn các loại tài khoản, dịch vụ giao dịch chứng khoán.
- Điền thông tin **Ngân hàng thụ hưởng** (nếu có).
- Tích chọn phương thức thông báo kết quả giao dịch.
- Chọn **Hoàn thành**.

I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC



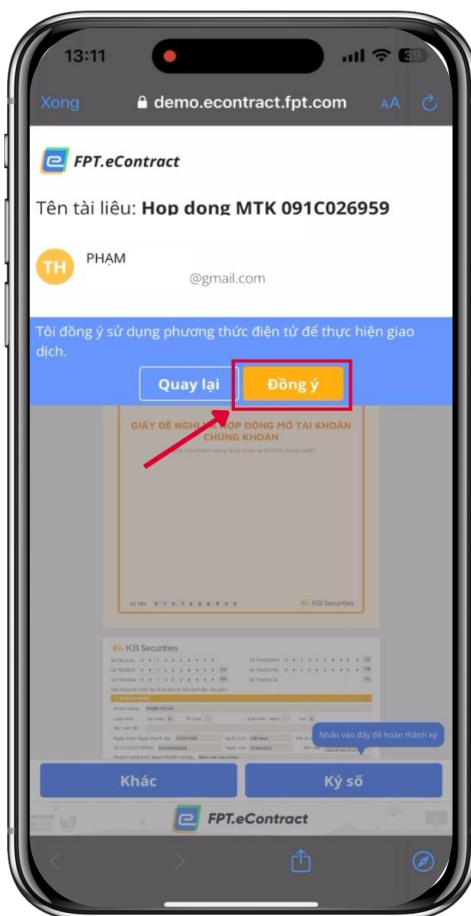
Bước 6: Đọc điều khoản điều kiện và xác thực OTP

- Khách hàng đọc và tích *"Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ,.....và đồng ý với toàn bộ nội dung các Bộ Điều khoản và Điều kiện trên"*, chọn **Xác nhận**.
- Tại màn hình nhập OTP, ấn **Gửi SMS OTP**.
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại, chọn **Xác nhận**.

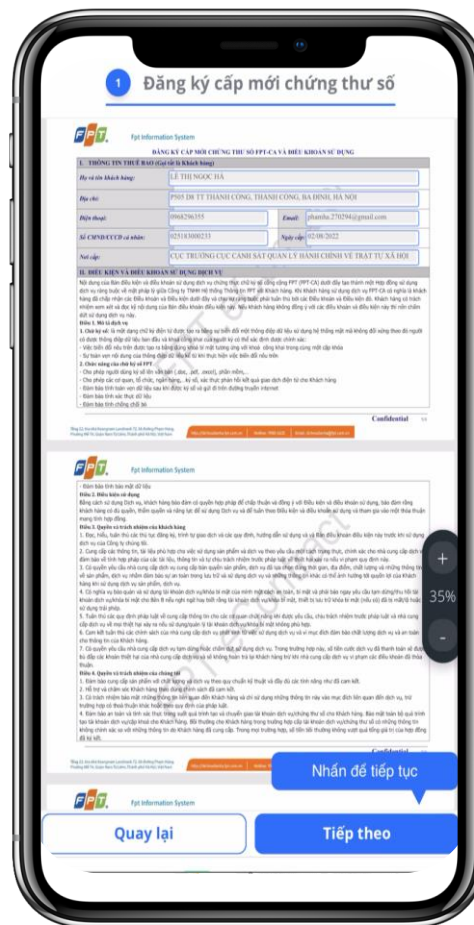
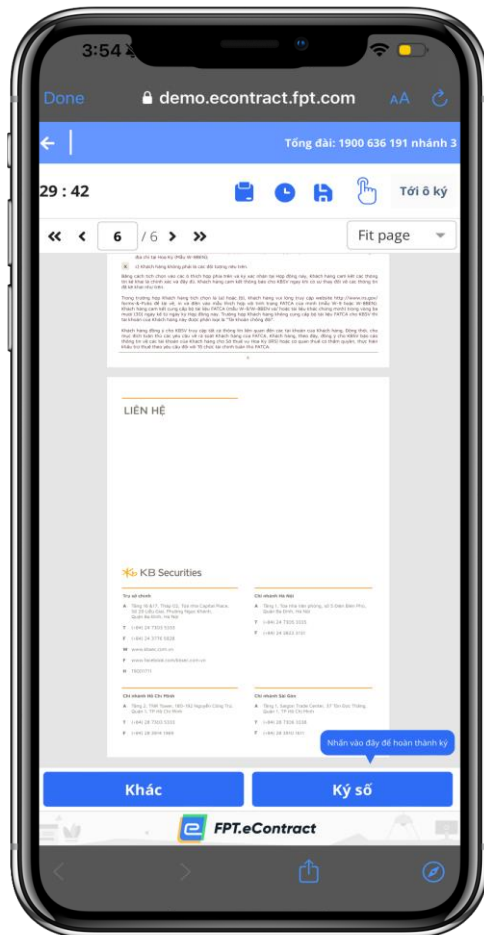
I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC

Bước 7: Thực hiện tạo hợp đồng và ký số

- Chọn **Thực hiện tạo hợp đồng và ký số**.
- Ấn **Đồng ý** để xác nhận đồng ý sử dụng phương thức điện tử để thực hiện giao dịch.
- Đọc và kiểm tra thông tin trên **Giấy đề nghị và Hợp đồng mở tài khoản chứng khoán**.



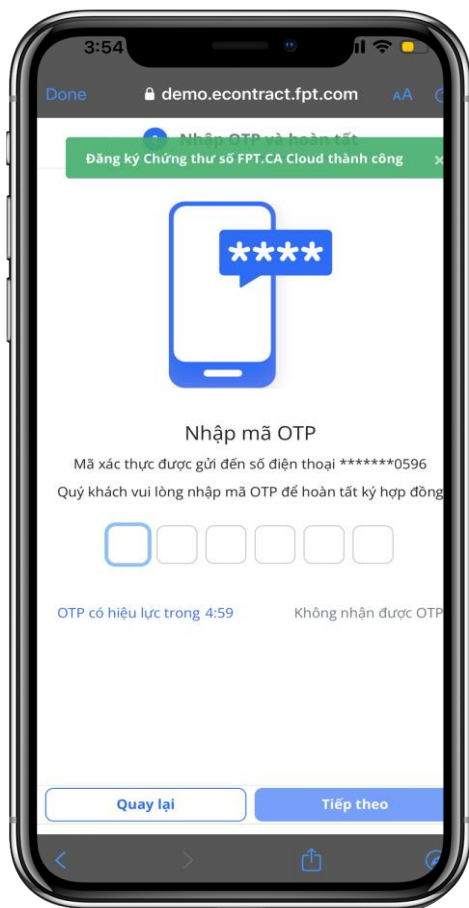
I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC



Bước 7: Thực hiện tạo hợp đồng và ký số (tiếp)

- Chọn **Ký số**, hệ thống hiển thị màn hình **Đăng ký chứng thư số**.
- Đọc kiểm tra thông tin, sau đó chọn **Tiếp theo**, hệ thống gửi mã OTP đăng ký chứng thư số FPT.CA về điện thoại.

I. MỞ TÀI KHOẢN EKYC



Bước 8: Hoàn tất ký số

- Nhập mã OTP đã được gửi về điện thoại
- Chọn **Tiếp theo** để hoàn tất ký số.
- Kiểm tra email Chào mừng mở tài khoản thành công và Thông báo hoàn tất ký số hợp đồng.

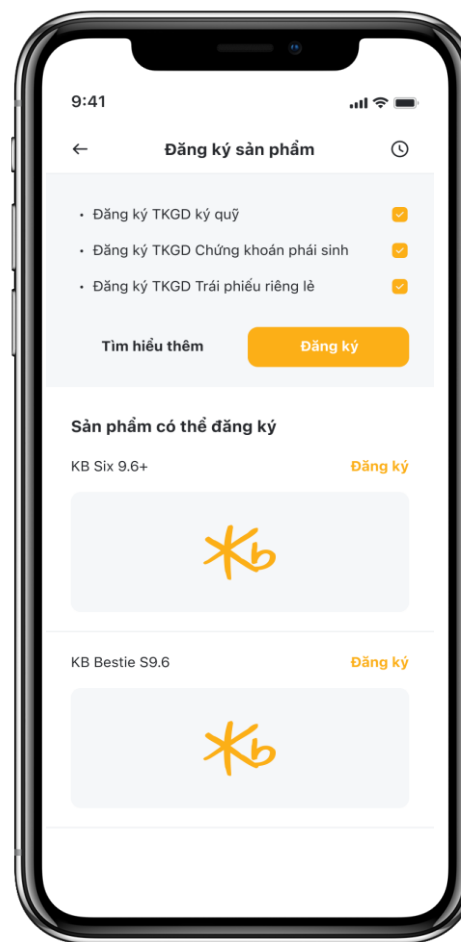
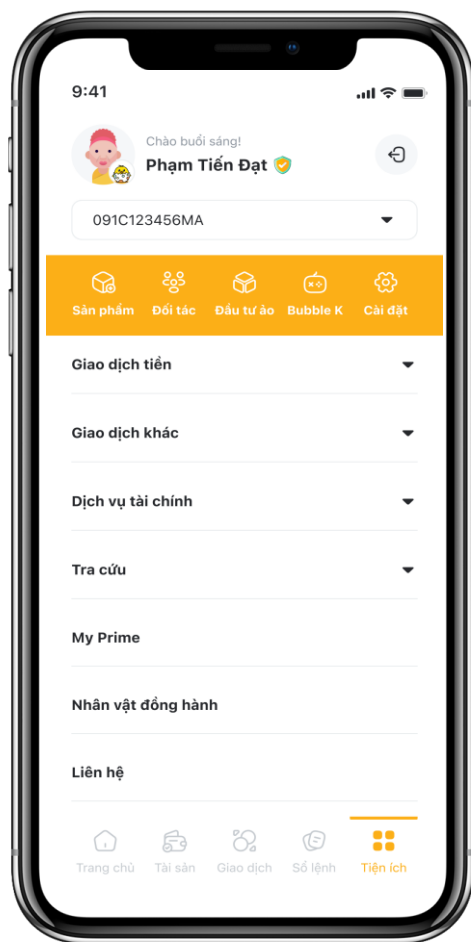
Lưu ý, trong quá trình Khách hàng thực hiện ký số nhưng không hiển thị trang ký số hợp đồng điện tử hoặc chưa hoàn tất ký số, vui lòng thực hiện:

- Kiểm tra email Chào mừng mở tài khoản thành công để xem thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập.
- Đăng nhập KB Buddy và thực hiện ký số.

II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 1: Đăng nhập KB Buddy

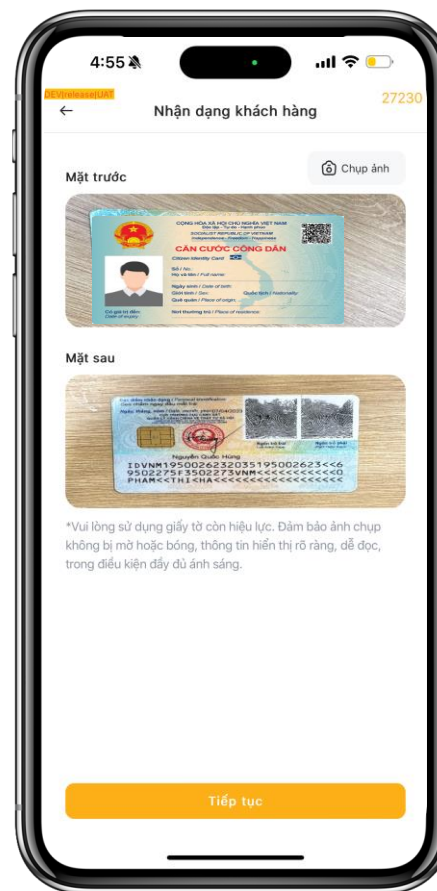
- Vào **Tiện ích**, chọn **Sản phẩm**
- Tích chọn loại tài khoản muốn đăng ký
- Nhấn **Đăng ký**



II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 2: Nhận diện khách hàng

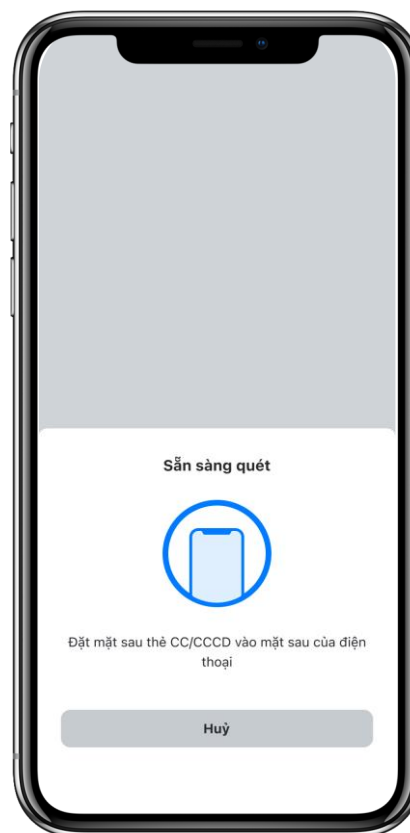
- Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của CC/CCCD gắn chip.
- Lưu ý, đảm bảo ảnh chụp không bị mờ hoặc bóng, thông tin hiển thị rõ ràng, dễ đọc, trong điều kiện đầy đủ ánh sáng.



II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 3: Xác thực chip trên CC/CCCD

- Đọc hướng dẫn quét thông tin chip trên CC/CCCD gắn chip, chọn **Đã hiểu và bắt đầu xác thực**.
- Đặt phần chip ở mặt sau CC/CCCD sát khe loa mặt trước điện thoại (đối với hệ điều hành IOS) hoặc đặt phần chip áp sát vào mặt lưng điện thoại, di chuyển từ trên xuống dưới (đối với hệ điều hành Android) cho đến khi điện thoại rung và giữ nguyên vị trí đến khi điện thoại đọc được thông tin.
- Sau khi quét thông tin chip thành công hệ thống chuyển sang màn hình **Xác thực gương mặt**.



II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 4: Xác thực gương mặt và bổ sung thông tin

- Quay xác thực gương mặt theo hướng dẫn.
- Nhập bổ sung các thông tin bắt buộc và các thông tin khác (nếu có). Chọn **Tiếp theo**.

Lưu ý: để sử dụng các dịch vụ giao dịch tại quầy, Khách hàng đăng ký chữ ký mẫu theo hướng dẫn

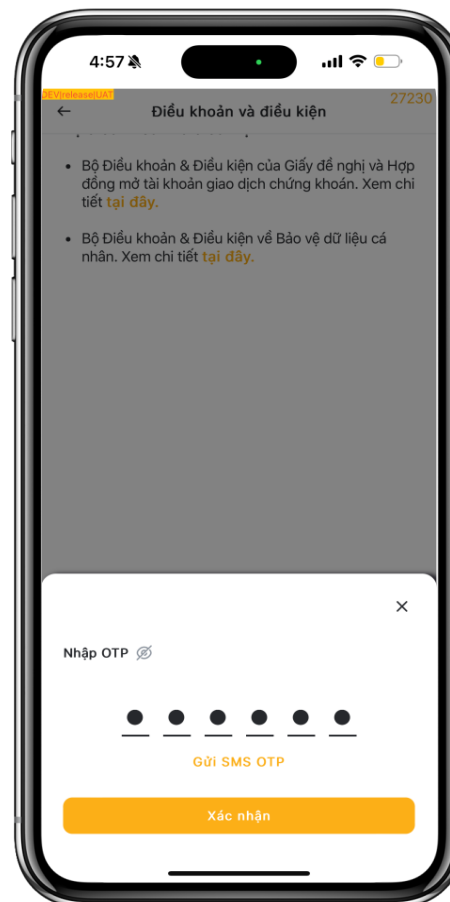
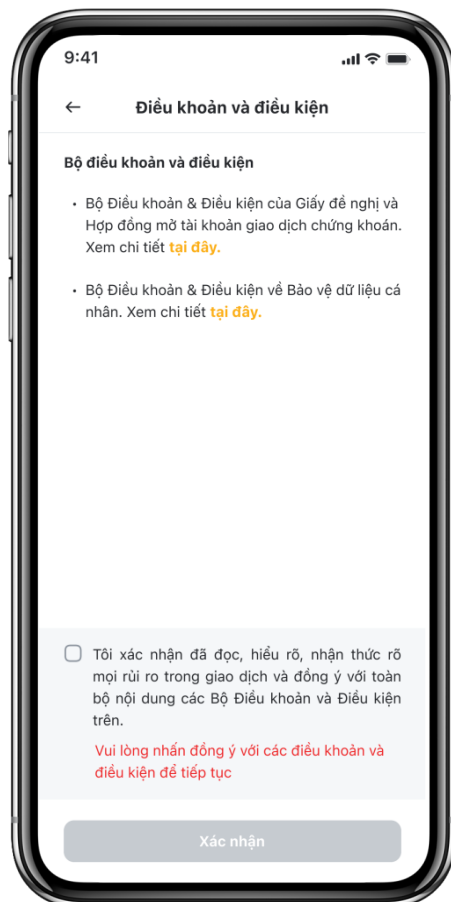
The image displays three sequential steps of a mobile app's registration process:

- Screen 1 (Face Verification):** Titled "Xác thực gương mặt" (Face Verification). It shows a large circular area for the user's face with the instruction "Đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình" (Ensure the face fits the frame).
- Screen 2 (Additional Information):** Titled "Bổ sung thông tin" (Additional Information). It contains several sections with radio button options:
 - "Quý khách có phải công dân Hoa Kỳ không? (*)" (Are you a US citizen?) with options "Không" (No) and "Có" (Yes).
 - "Hiểu biết và kinh nghiệm đầu tư (*)" (Investment knowledge and experience) with options "Không" (No) and "Có" (Yes).
 - "Mục tiêu đầu tư (*)" (Investment objective) with options "Thu nhập cố định" (Fixed income), "Tăng trưởng dài hạn" (Long-term growth), "Tăng trưởng trung hạn" (Medium-term growth), and "Tăng trưởng ngắn hạn" (Short-term growth).
 - "Mức độ chấp nhận rủi ro (*)" (Risk tolerance) with options "Thấp" (Low), "Trung bình" (Average), and "Cao" (High).Below these are three sections for "Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin" (Public company name you belong to for disclosure), each with a list of criteria and input fields for "Tên công ty" (Company name) and "Chức vụ" (Position).
- Screen 3 (Signature Capture):** Also titled "Bổ sung thông tin". It includes a section "3. Ngân hàng thụ hưởng" (Beneficiary bank) with an "Add beneficiary bank" button. Below is a "Đăng ký chữ ký mẫu" (Sample signature registration) section with a "Take Photo" button and a red instruction: "Lưu ý: Ký và ghi rõ họ tên bằng mực xanh trên nền giấy trắng" (Note: Sign and write your full name in blue ink on a white background). A large orange "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 5: Đọc điều khoản và điều kiện và xác thực OTP

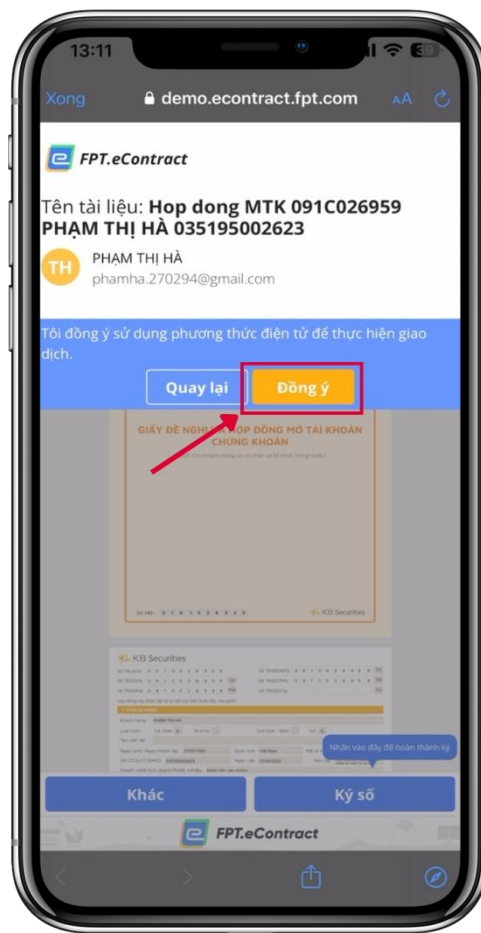
- Đọc và tích chọn “Tôi xác nhận đã đọc, hiểu rõ,...và đồng ý với toàn bộ nội dung các Bộ Điều khoản và Điều kiện trên”, chọn **Xác nhận**.
- Tại màn hình nhập OTP, chọn **gửi SMS OTP**.
- Nhập mã **OTP** được gửi về điện thoại, chọn **Xác nhận**.



II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 6: Thực hiện tạo hợp đồng và ký số

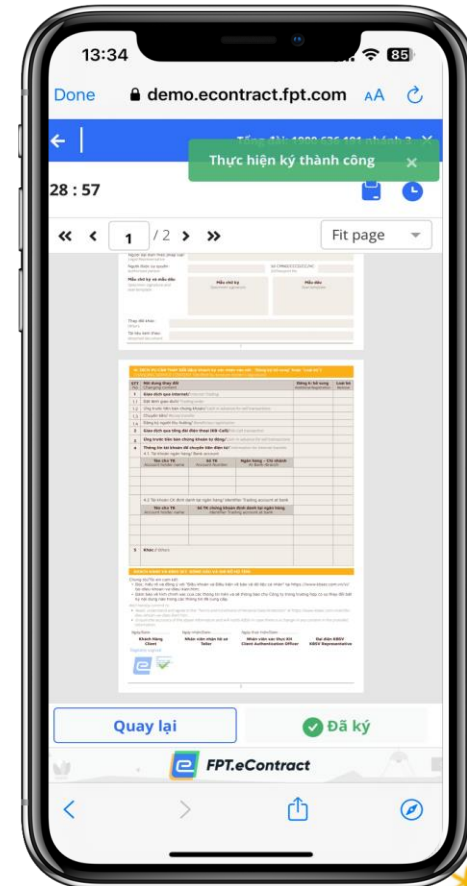
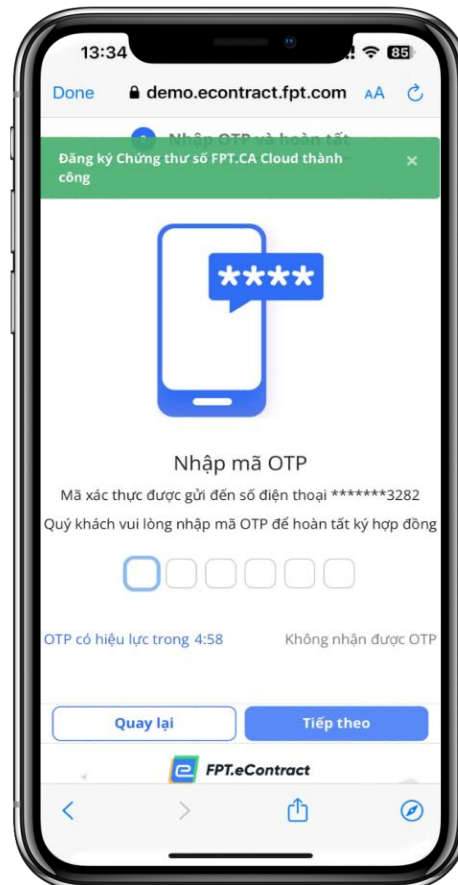
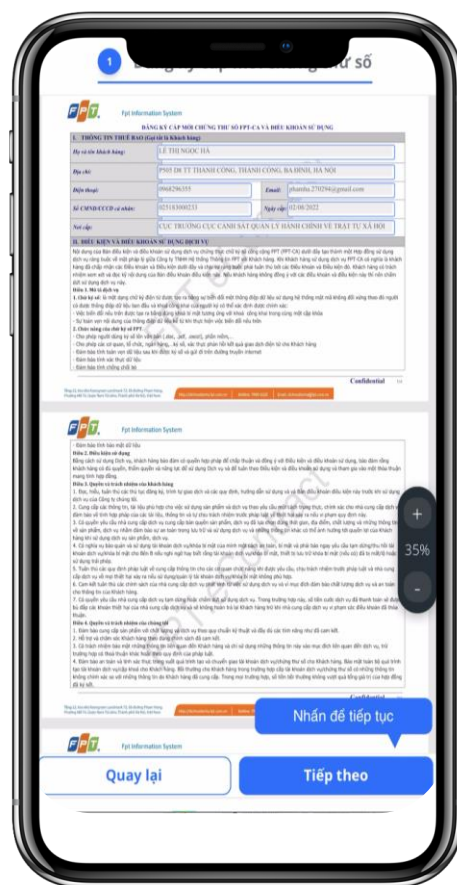
- Chọn **Thực hiện tạo hợp đồng và ký số**.
- Đọc và kiểm tra thông tin hợp đồng điện tử, nhấn **Ký số**. Hệ thống hiển thị màn hình Đăng ký chứng thư số.



II. MỞ THÊM TÀI KHOẢN KÝ QUỸ, PHÁI SINH, TRÁI PHIẾU RIÊNG LẺ

Bước 7: Hoàn tất ký số

- Tại màn hình Đăng ký chứng thư số, chọn **Tiếp theo**. Hệ thống gửi mã OTP đăng ký chứng thư số FPT.CA về điện thoại.
- Nhập mã OTP và chọn **Tiếp theo** để hoàn tất ký số.
- Kiểm tra email Thông báo mở tài khoản ký quỹ/Phái sinh/Trái phiếu riêng lẻ thành công, tải và lưu trữ hợp đồng điện tử.



Thank you

