



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG GIAO DỊCH M-ABLE

MỤC LỤC

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG	3
1. Tải ứng dụng	3
2. Đăng nhập	3
3. Quên mật khẩu	4
4. Hỗ trợ khách hàng	5
5. Thông tin khách hàng.....	5
6. Đăng ký SMS/Email.....	6
7. Đổi mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh	7
II. DANH MỤC QUAN TÂM	8
1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm	9
2. Di chuyển/Sao chép/Xóa mã CK trong Danh mục.....	12
3. Tạo Danh mục quan tâm	13
4. Di chuyển/Sửa/Xóa Danh mục quan tâm.....	15
5. Cài đặt hiển thị thông tin mã CK.....	15
6. Cài đặt hiển thị trong danh mục quan tâm	17
7. Đặt lệnh tại Danh mục quan tâm.....	18
III. THÔNG TIN MÃ CHỨNG KHOÁN, GIÁ HIỆN TẠI.....	19
1. Giao diện mục Giá Hiện Tại.....	19
2. Đặt lệnh tại mục Giá Hiện Tại	21
3. Sắp xếp thứ tự vị trí thông tin hiển thị:.....	22
IV. ĐẶT LỆNH	23
1. Di chuyển vào màn hình đặt lệnh	24
2. Đặt lệnh giao dịch thường	26
3. Đặt lệnh dừng.....	28
4. Đặt lệnh dừng giới hạn.....	30
5. Theo dõi lệnh, huỷ sửa lệnh	33
V. THỊ TRƯỜNG	37
VI. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN.....	38
1. Số dư tiền & số dư chứng khoán	38
2. Sao kê tiền & sao kê chứng khoán	39
VII. GIAO DỊCH TIỀN	41
1. Chuyển Tiền Nội Bộ	41
2. Lịch sử Chuyển Tiền Nội Bộ	43
3. Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng	44
4. Lịch sử Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng	46
5. Đăng ký người thụ hưởng, Danh sách người thụ hưởng	47
6. Ứng trước tiên bán	49
7. Lịch sử ứng trước tiên bán	53
VIII. GIAO DỊCH KHÁC	53
1. Chuyển khoản chứng khoán	53

2.	Lịch sử chuyển khoản chứng khoán	55
3.	Thực hiện quyền mua	56
4.	Lịch sử thực hiện quyền mua	59
5.	Bán cổ phiếu lô lẻ	59
6.	Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ	63
7.	Chuyển đổi trái phiếu	66
8.	Lịch sử chuyển đổi trái phiếu	68
IX.	BÁO ĐỘNG GIÁ.....	69
1.	Tạo mới báo động giá	69
2.	Sửa hoặc xoá cài đặt báo động giá	71
X.	ĐĂNG XUẤT	72

I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

1. Tải ứng dụng

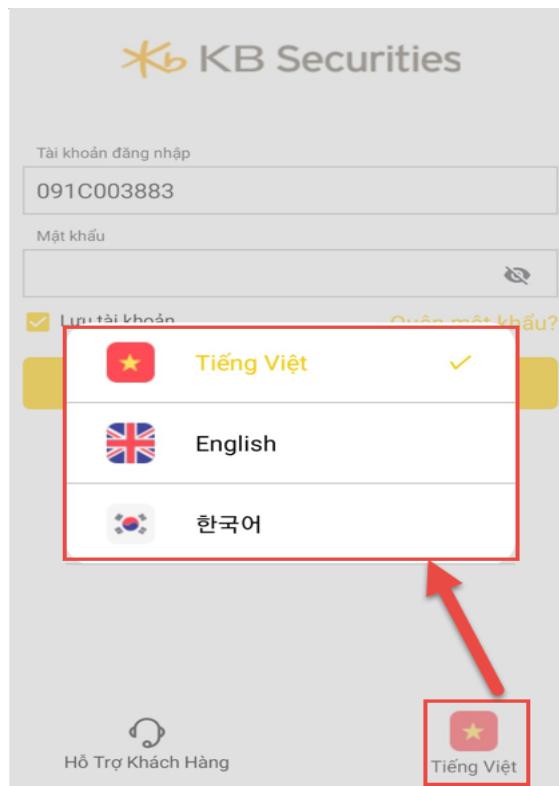
Để sử dụng ứng dụng M-Able, khách hàng tải bản cài đặt theo hướng dẫn sau:

- Tải ứng dụng M-Able cho hệ điều hành IOS:
 - Bước 1: Vào App Store trên máy Iphone/Ipad.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "M-Able"
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt.
- Tải ứng dụng M-Able cho các dòng điện thoại dùng hệ điều hành Android:
 - Bước 1: Vào Play Store trên máy.
 - Bước 2: Nhấn tìm kiếm "M-Able".
 - Bước 3: Nhấn vào Install để cài đặt

2. Đăng nhập

Bước 1: Sau khi tải ứng dụng về điện thoại, quý khách nhấn vào ứng dụng để đăng nhập vào hệ thống

Bước 2: Lựa chọn ngôn ngữ mà khách hàng muốn sử dụng

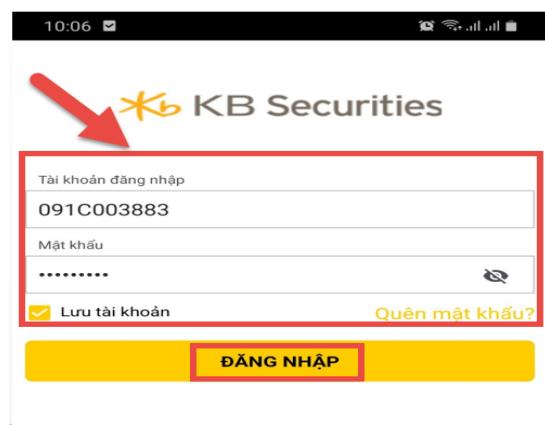


Bước 3: Nhập các thông tin sau:

- Tài khoản: Nhập số TK đã đăng ký
- Mật khẩu: Nhập Mật khẩu đã đăng ký
- Khách hàng có thể chọn **Lưu tài khoản** để ghi nhớ tên tài khoản cho lần đăng nhập tiếp theo.

Bước 4: Nhấn nút **Đăng Nhập** để đăng nhập vào hệ thống

[Quay lại mục lục](#)

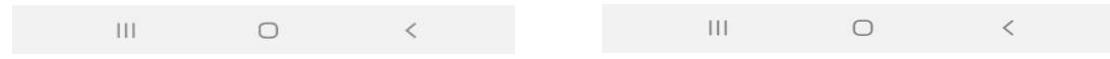
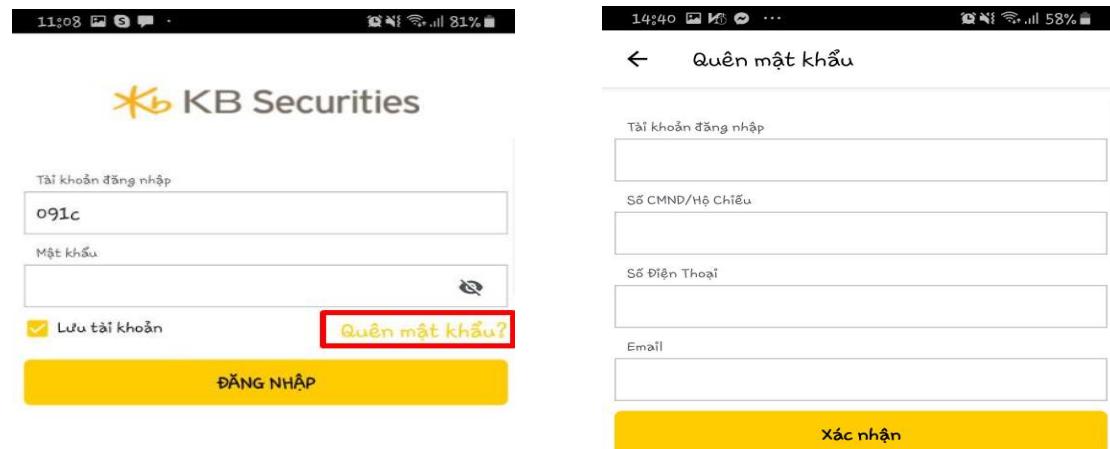


Lưu ý: Khách hàng đã sử dụng các kênh giao dịch trực tuyến khác của KB có thể sử dụng ngay M-Able với mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh như các kênh trực tuyến khác

3. Quên mật khẩu

Khách hàng quên mật khẩu có thể lấy mật khẩu mới bằng cách:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập: Nhấn vào **Quên Mật Khẩu**



[Quay lại mục lục](#)

Bước 2: Điền các thông tin:

- Tài khoản đăng nhập: Số tài khoản đã đăng ký
- Số CMND/Hộ chiếu: Số CMND/Hộ chiếu đã đăng ký
- Số điện thoại: Số điện thoại đã đăng ký
- Email: Địa chỉ Email đã đăng ký

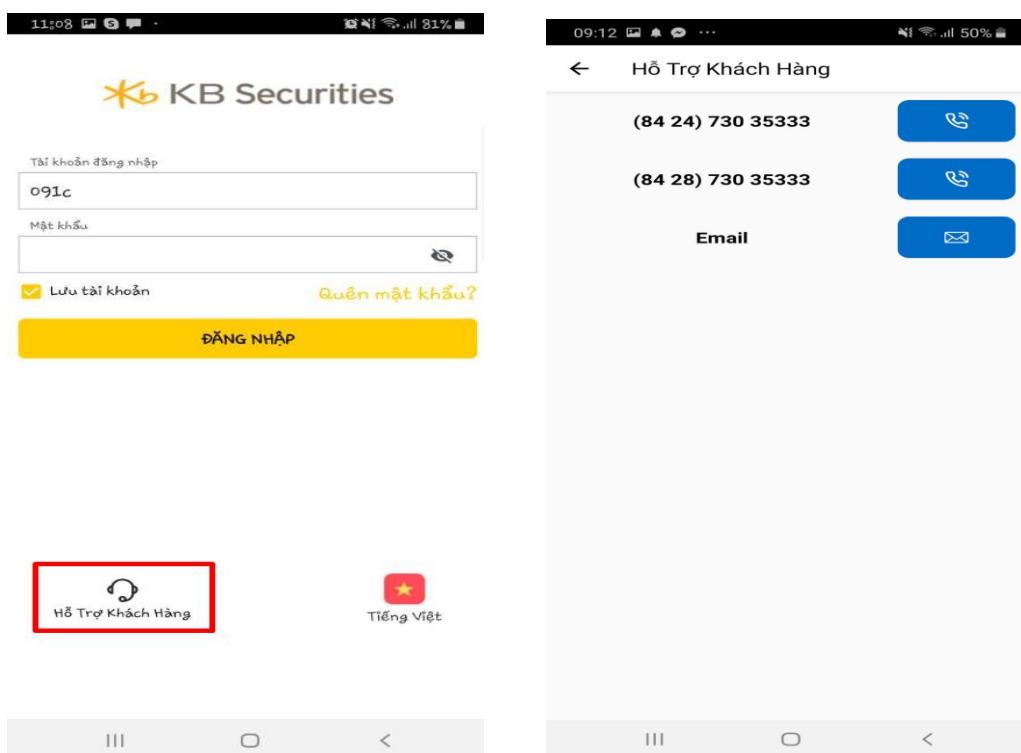
Bước 3: Nhấn **Xác nhận**

Giao dịch thực hiện thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh mới về email hoặc số điện thoại của khách hàng

Nhấn mũi tên ← để quay lại màn hình đăng nhập

4. Hỗ trợ khách hàng

Khách hàng nhấn vào biểu tượng **Hỗ trợ khách hàng** phía trái màn hình, hệ thống hiển thị thông tin liên hệ với KBSV, Khách hàng có thể gọi điện trực tiếp hoặc gửi email đến KBSV.

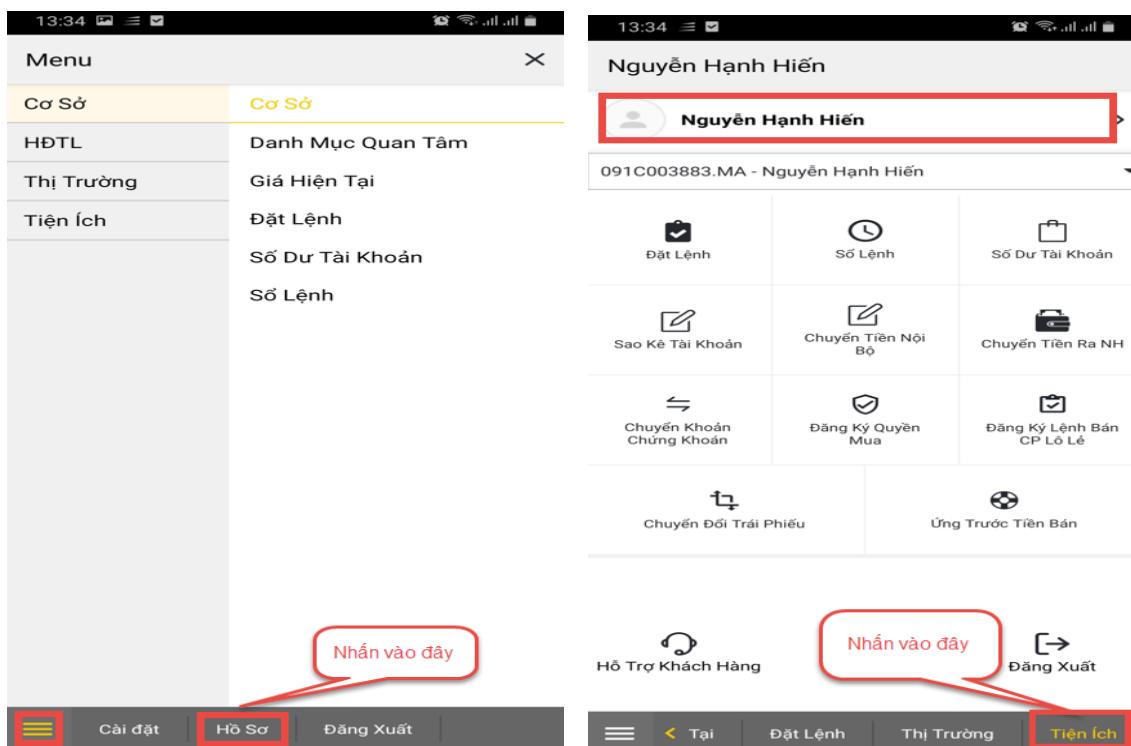


5. Thông tin khách hàng

Khách hàng có thể tra cứu thông tin tài khoản bằng 2 cách:

- Nhấn  tại thanh menu dưới, vào mục **Hỗ trợ**
- Tại thanh menu: nhấn vào **Tiện ích**

[Quay lại mục lục](#)



6. Đăng ký SMS/Email

Khách hàng có thể đăng ký hoặc hủy đăng ký SMS/Email theo các bước sau:

Bước 1: Vào mục thông tin tài khoản bằng 02 cách

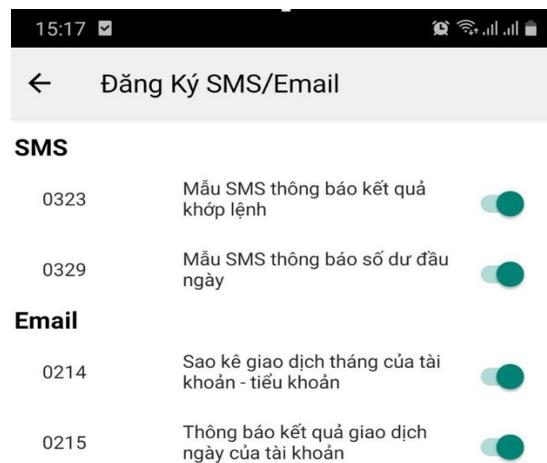
- Nhấn  tại thanh menu dưới, vào mục **Hồ Sơ**
- Tại thanh menu: nhấn vào **Tiện Ích**

Bước 2: Nhấn vào mục **Đăng Ký SMS/Email**



Quay lại mục lục

Bước 3: lựa chọn bật hoặc tắt nút  để đăng ký nhận hoặc không nhận từng loại SMS/Email



Bước 4: Đăng ký thành công nhận SMS/Email hoặc hủy đăng ký nhận SMS/Email thành công xuất hiện thông báo trên màn hình:



7. Đổi mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh

Khách hàng có thể đổi mật khẩu đăng nhập/mật khẩu đặt lệnh theo các bước sau:

Bước 1: Nhấn vào mục **Tiện ích** ở thanh menu.

Bước 2: Nhấn chọn Tài khoản của khách hàng

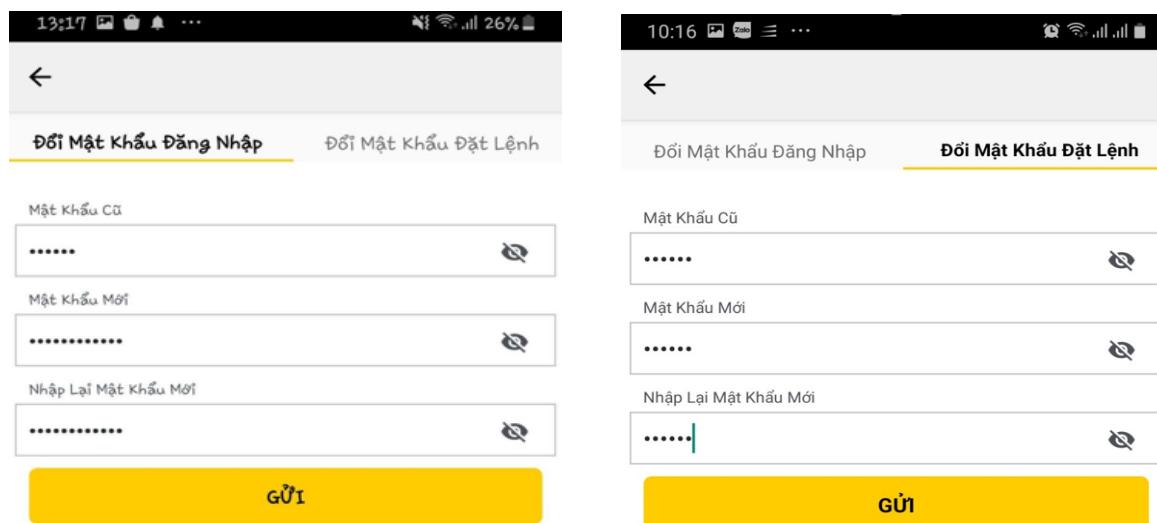
Bước 3: Nhấn vào **Đổi mật khẩu**



[Quay lại mục lục](#)

Bước 4: Điền các thông tin:

- Mật khẩu cũ: Số mật khẩu cũ
- Mật khẩu mới: Số mật khẩu mới (từ 7 ký tự bao gồm chữ, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt)
- Xác nhận lại mật khẩu mới: Nhập lại số mật khẩu mới



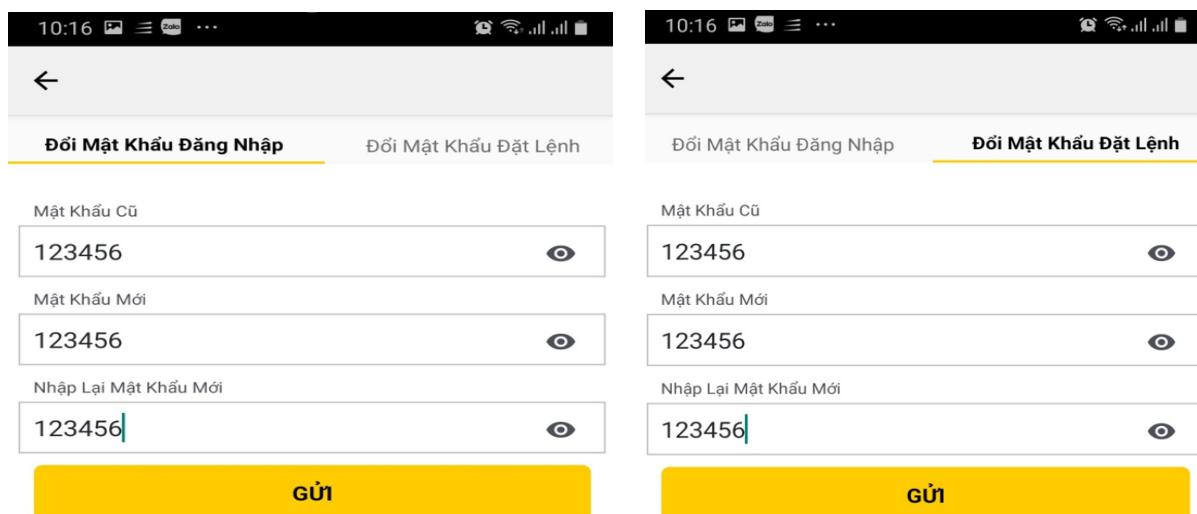
Screenshot 1 (Left): Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập

Mật Khẩu Cũ	👁
Mật Khẩu Mới	👁
Nhập Lại Mật Khẩu Mới	👁
GỬI		

Screenshot 2 (Right): Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh

Mật Khẩu Cũ	👁
Mật Khẩu Mới	👁
Nhập Lại Mật Khẩu Mới	👁
GỬI		

Khách hàng có thể hiển thị mật khẩu vừa nhập để kiểm tra bằng cách nhấn vào nút



Screenshot 1 (Left): Đổi Mật Khẩu Đăng Nhập

Mật Khẩu Cũ	123456	👁
Mật Khẩu Mới	123456	👁
Nhập Lại Mật Khẩu Mới	123456	👁
GỬI		

Screenshot 2 (Right): Đổi Mật Khẩu Đặt Lệnh

Mật Khẩu Cũ	123456	👁
Mật Khẩu Mới	123456	👁
Nhập Lại Mật Khẩu Mới	123456	👁
GỬI		

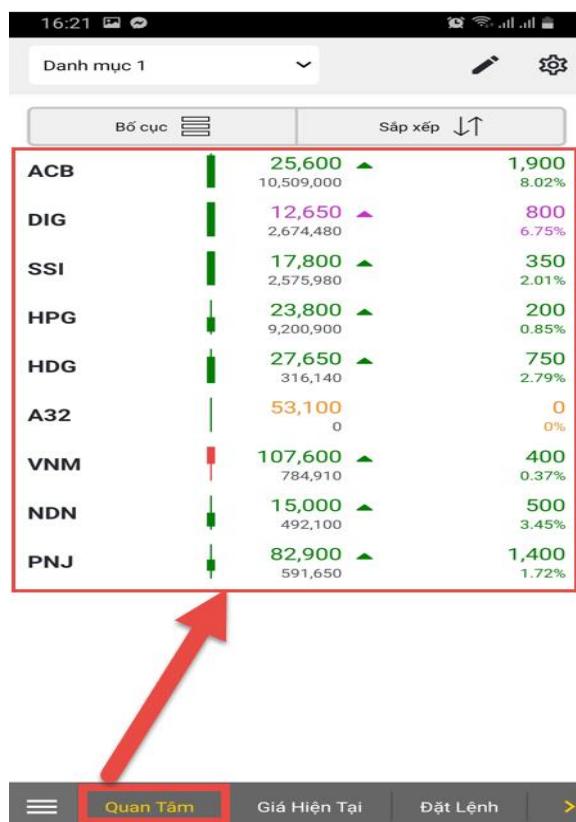
Bước 5: Nhấn **GỬI** để hoàn tất đổi mật khẩu

Bước 6: Đổi mật khẩu thành công xuất hiện thông báo:

**II. DANH MỤC QUAN TÂM**

Sau khi đăng nhập, màn hình hiển thị mặc định mục **Quan Tâm**. Mục quan tâm cho phép người dùng thuận tiện hơn trong việc theo dõi mã chứng khoán đang quan tâm theo thời gian thực. Người dùng có thể cài đặt được tối đa 50 mã chứng khoán vào một Danh mục quan tâm

[Quay lại mục lục](#)



Bối cục	Sắp xếp ↓↑
ACB	25,600 ↑ 10,509,000 1,900 8.02%
DIG	12,650 ↑ 2,674,480 800 6.75%
SSI	17,800 ↑ 2,575,980 350 2.01%
HPG	23,800 ↑ 9,200,900 200 0.85%
HDG	27,650 ↑ 316,140 750 2.79%
A32	53,100 0 0 0% 0%
VNM	107,600 ↑ 784,910 400 0.37%
NDN	15,000 ↑ 492,100 500 3.45%
PNJ	82,900 ↑ 591,650 1,400 1.72%

1. Thêm chứng khoán vào Danh mục quan tâm

Hệ thống có sẵn danh mục “Mặc định”, để thêm mã chứng khoán vào danh mục quan tâm, Khách hàng làm theo các bước sau:

Bước 1: Nhấn vào  để chọn danh mục quan tâm muốn thêm mã, trên màn hình xuất hiện danh sách danh mục đã được tạo:



[Quay lại mục lục](#)

Bước 2: Nhấn  (trường hợp không có mã chứng khoán) hoặc nhấn vào biểu tượng  để thêm mã CK quan tâm vào danh mục

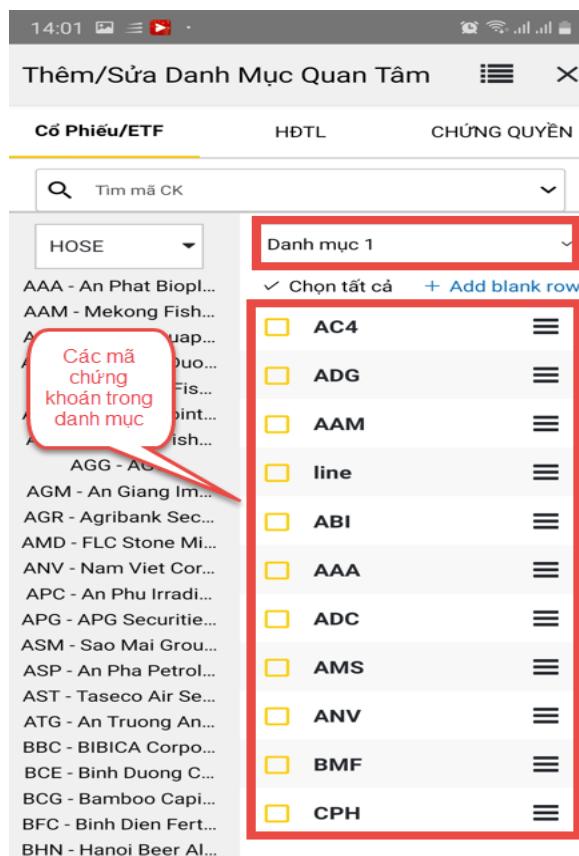


Không có mã CK quan tâm nào

Quý khách có muốn thêm mã CK quan tâm?



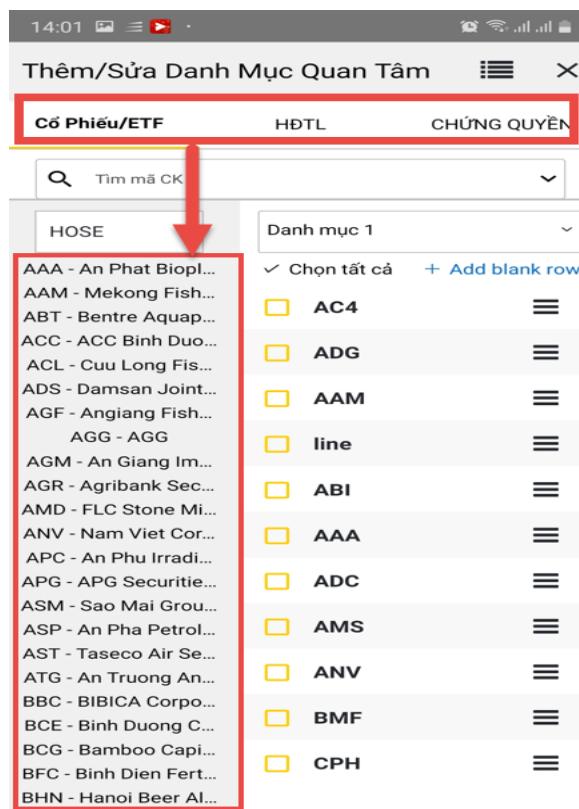
Bước 3: Xuất hiện màn hình chi tiết của Danh Mục:



Mã CK	Tên Công ty
AC4	
ADG	
AAM	
line	
ABI	
AAA	
ADC	
AMS	
ANV	
BMF	
CPH	

[Quay lại mục lục](#)

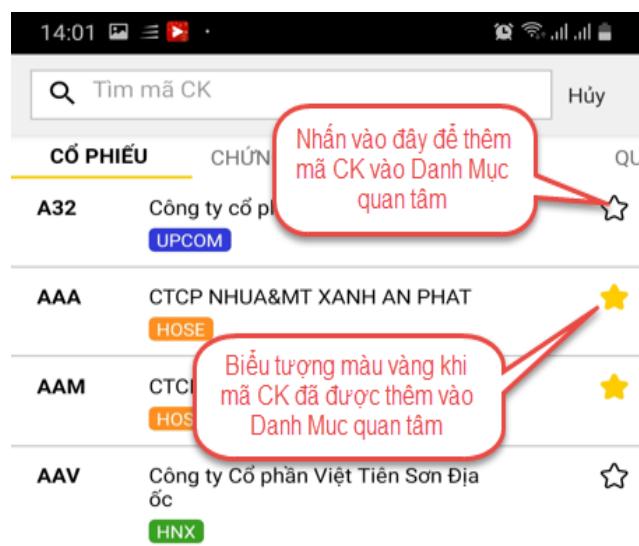
Bước 4: Chọn mục Cổ phiếu/ETF, Phái sinh, CW, hệ thống liệt kê ra danh sách mã tương ứng



Bước 5: Tại khung Tìm mã CK: nhập mã CK hoặc Nhấn vào khung, xuất hiện màn hình các mã chứng khoán:

Quay lại mục lục

Bước 6: Nhấn vào biểu tượng  tại mã CK muốn thêm vào Danh mục quan tâm, biểu tượng  tức là mã chứng khoán đã được thêm vào Danh mục quan tâm.

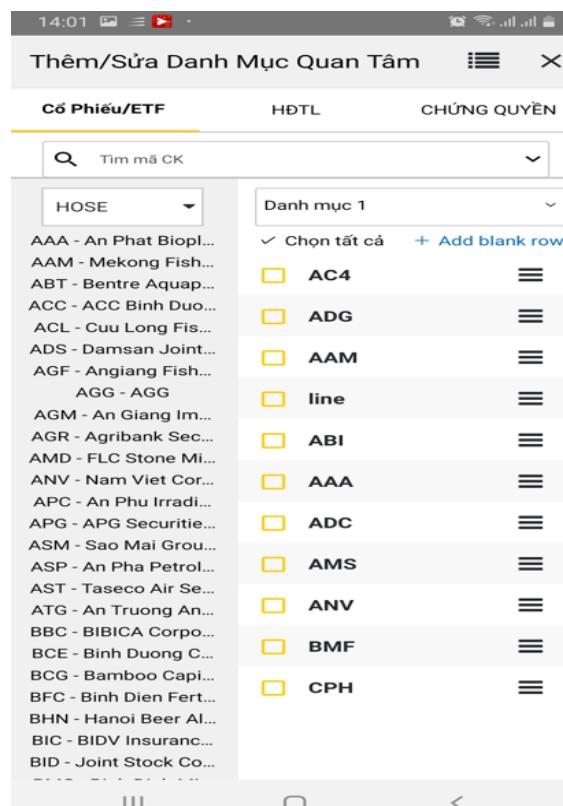


Bước 7: Nhấn vào biểu tượng Ngôi sao  nếu muốn xóa mã CK đó khỏi danh mục. CK được xóa khỏi danh mục có biểu tượng .

2. Di chuyển/Sao chép/Xóa mã CK trong Danh mục

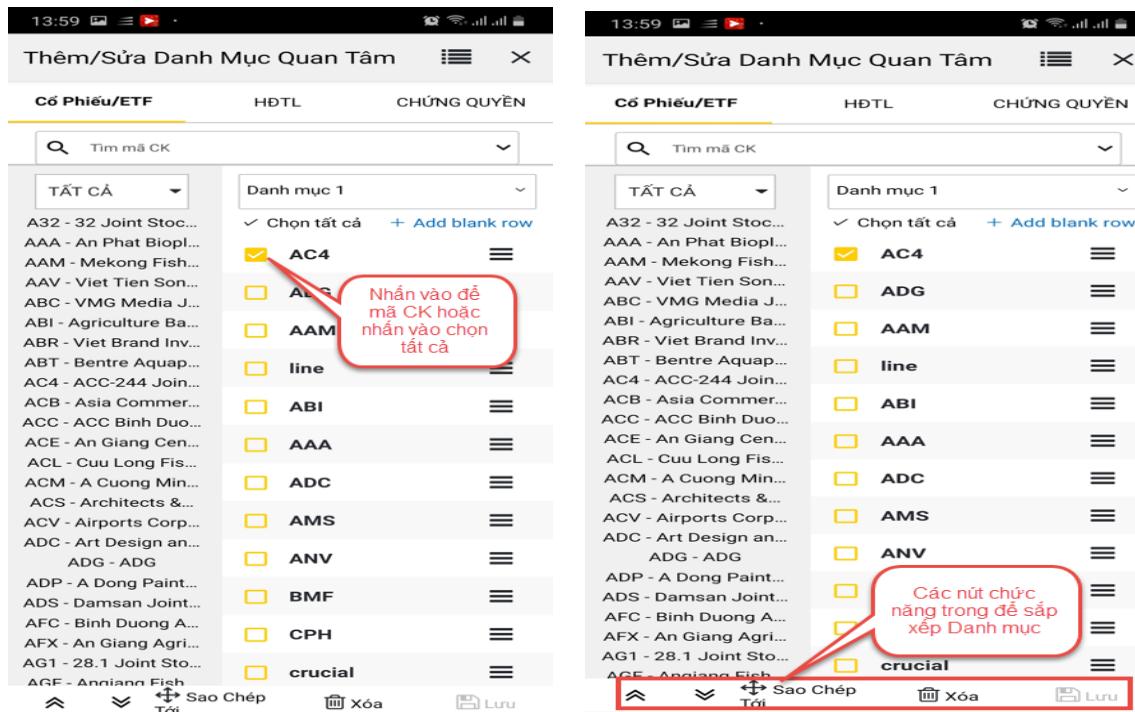
Bước 1: Chọn Danh mục quan tâm muốn sắp xếp chỉnh sửa

Bước 2: Từ màn hình **Quan Tâm**, nhấn vào biểu tượng , xuất hiện màn hình Danh Mục quan tâm đã tạo.



Quay lại mục lục

Bước 3: Nhấn vào mã chứng khoán chọn hoặc chọn “**Chọn toàn bộ**”



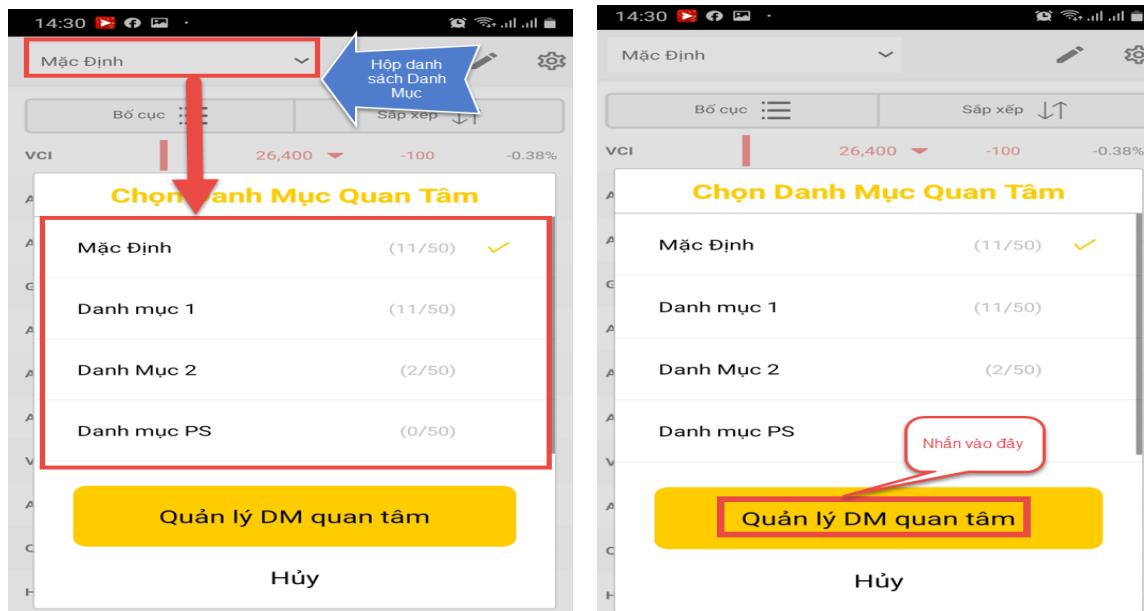
Bước 4: Sắp xếp Danh mục theo mong muốn:

- Nhấn để di chuyển mã CK lên đầu / cuối danh mục. Ngoài ra Khách hàng có thể di chuyển vị trí của mã CK trong danh mục bằng cách giữ , di chuyển lên xuống rồi nhấn Lưu
- Nhấn Sao Chép Tới để sao chép mã CK sang danh mục khác
- Nhấn Xóa để xóa mã CK khỏi danh mục

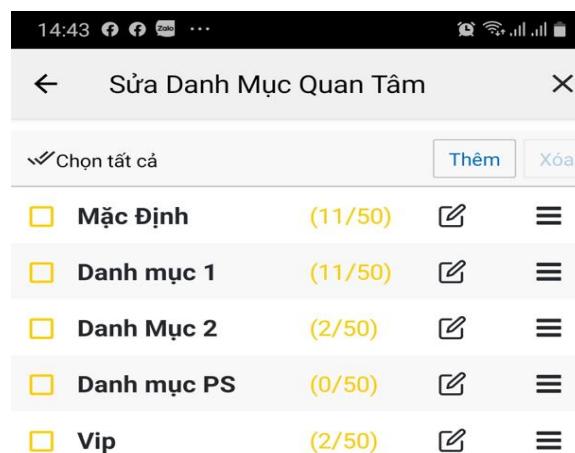
3. Tạo Danh mục quan tâm

Để tạo danh mục quan tâm mới, Khách hàng thực hiện các bước sau:

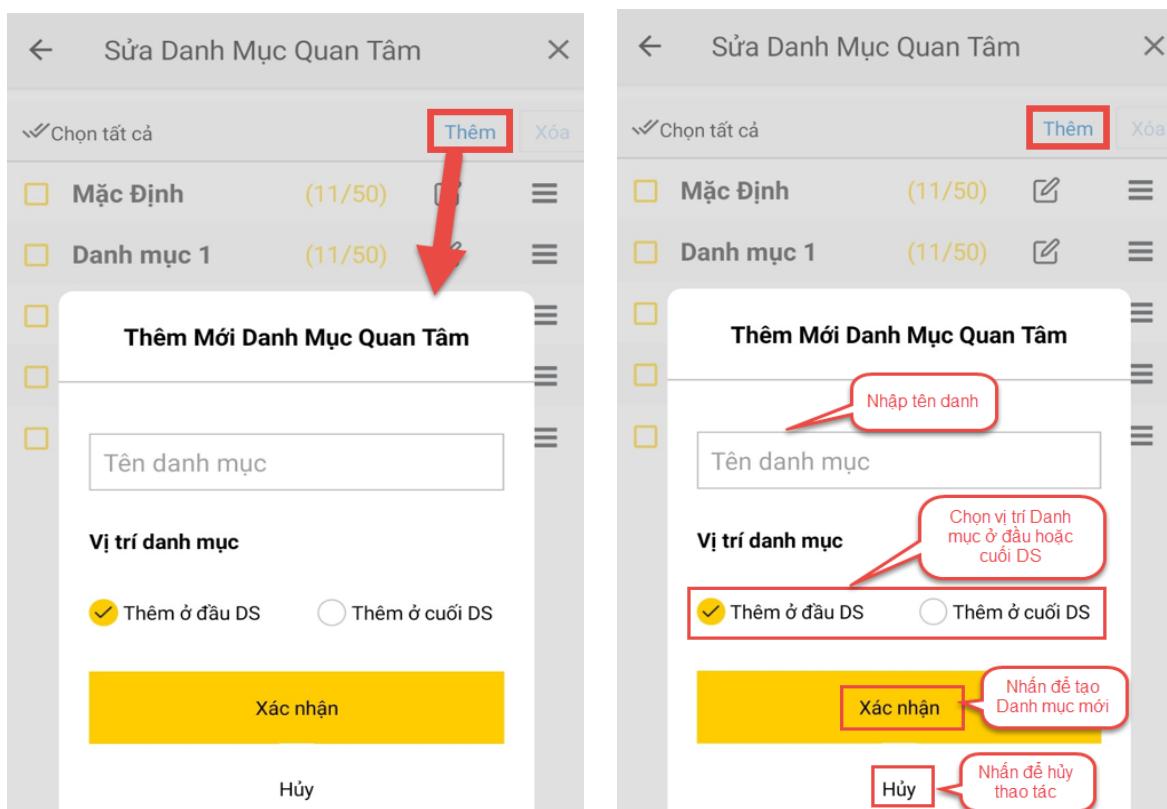
Bước 1: Từ màn hình **Quan Tâm**, nhấn vào hộp tên danh mục, xuất hiện màn hình



Bước 2: Nhấn **Quản lý DM quan tâm** xuất hiện màn hình các Danh Mục đã tạo



Bước 3: Nhấn vào **Thêm**



Bước 4: Nhập thông tin:

- Tên danh mục: nhập tên danh mục muốn tạo
- Thêm ở đầu DM/cuối DM: vị trí danh mục trong danh sách
- Nhấn **Xác Nhận** để tạo danh mục mới
- Nhấn **Hủy** để hủy thao tác

[Quay lại mục lục](#)

4. Di chuyển/Sửa/Xóa Danh mục quan tâm

Bước 1: Tại màn hình **Sửa Danh Mục Quan Tâm**, nhấn chọn Danh mục

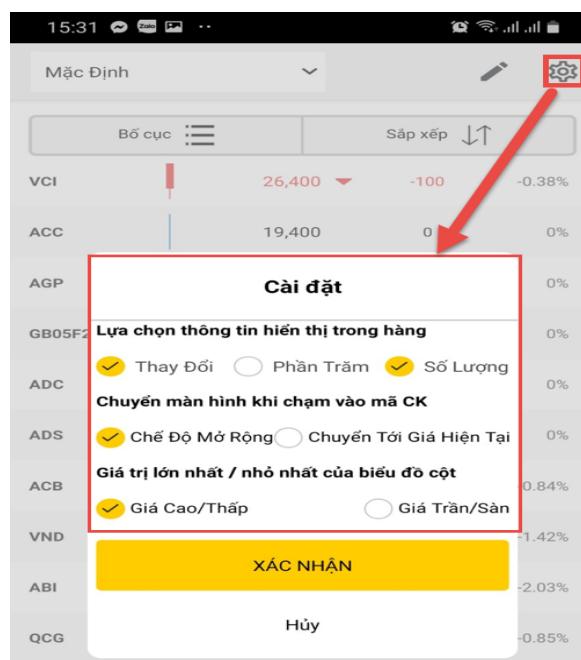


Bước 2: Thực hiện chỉnh sửa, xóa, di chuyển

- Tick vào DM mong muốn hoặc chọn “**Chọn toàn bộ**”
- Nhấn **Xóa** ở góc phải màn hình để xóa danh mục
- Nhấn biểu tượng để sửa tên danh mục
- Giữ , kéo lên xuống để di chuyển vị trí danh mục trong danh sách

5. Cài đặt hiển thị thông tin mã CK

Bước 1: Tại màn hình **Quan Tâm** nhấn vào biểu tượng cài đặt

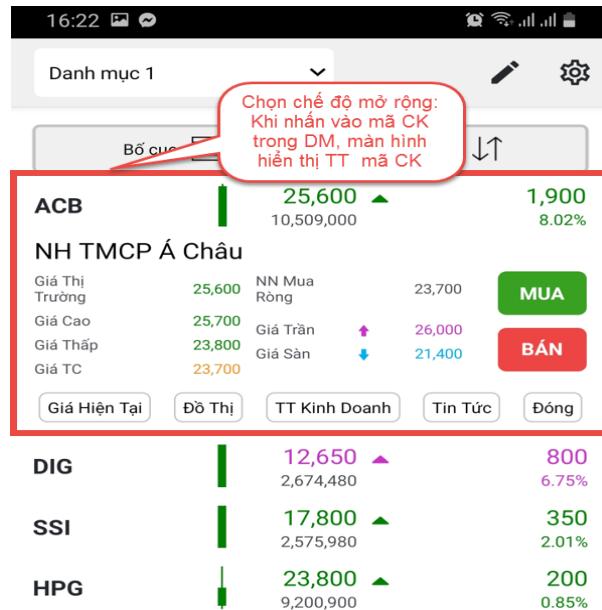


Bước 2: Lựa chọn thông tin hiển thị khi bối cục dạng đơn: chỉ chọn được hiển thị 2 trong 3 loại hiển thị

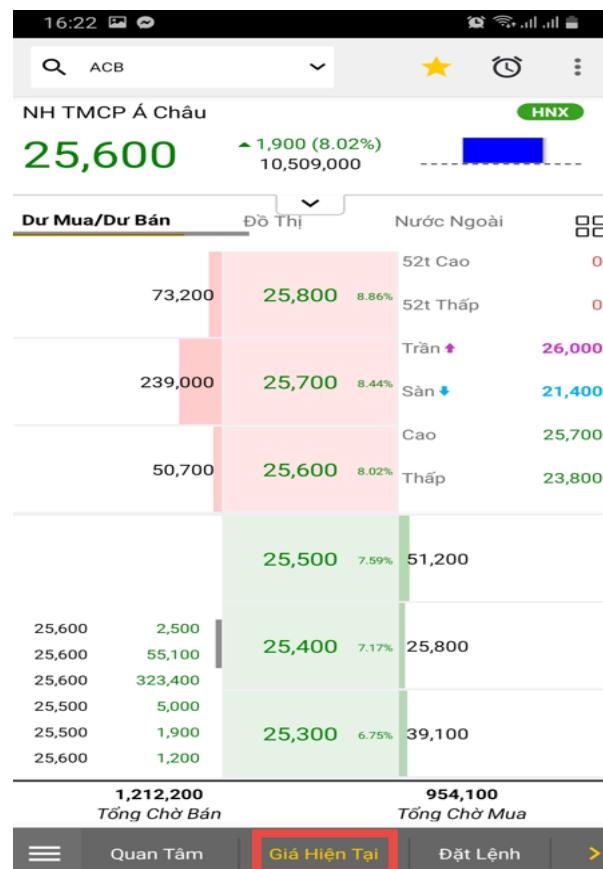
[Quay lại mục lục](#)

Bước 3: Chuyển màn hình khi chạm vào mã CK

- Chọn chế độ mở rộng: khi nhấn vào mã CK trong DM, hiển thị thông tin của mã đó theo dạng mở rộng



- Chọn chế độ “Chuyển tới giá hiện tại” khi nhấn vào mã CK trong DM, màn hình chuyển sang mục **Giá hiện tại**

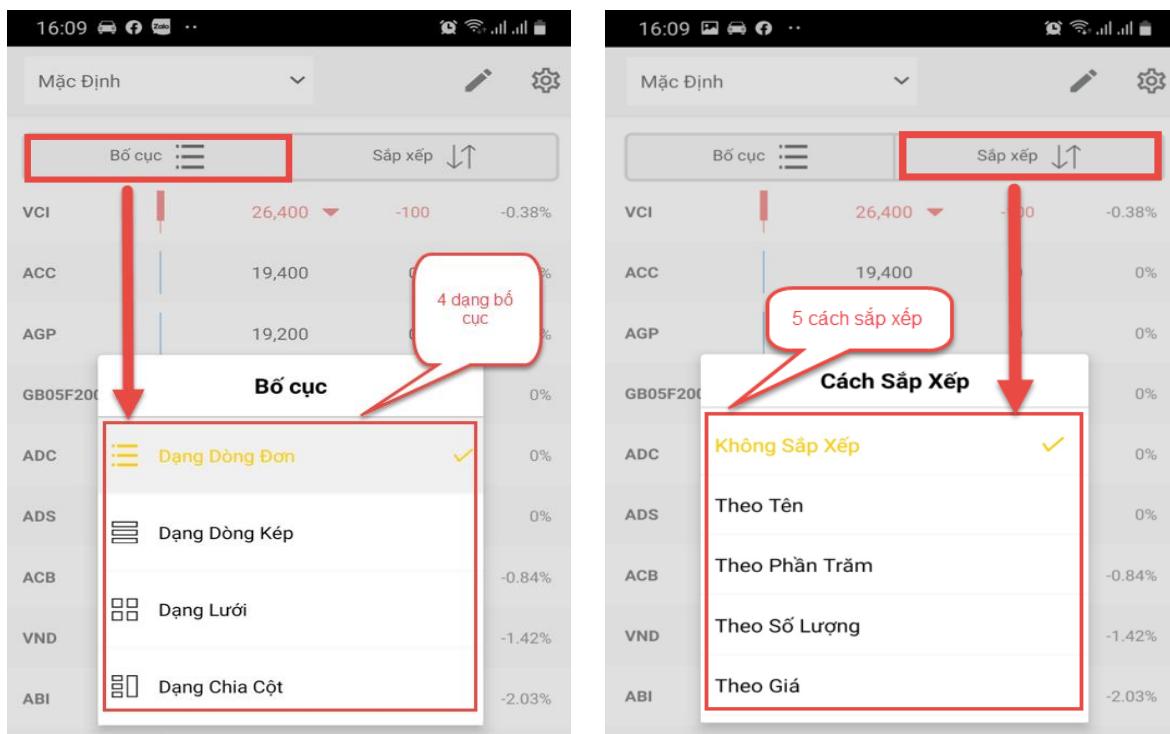


Bước 3: Lựa chọn Giá trị lớn nhất/nhỏ nhất của cột nến tại Giá Cao/Thấp hoặc Trần/Sàn

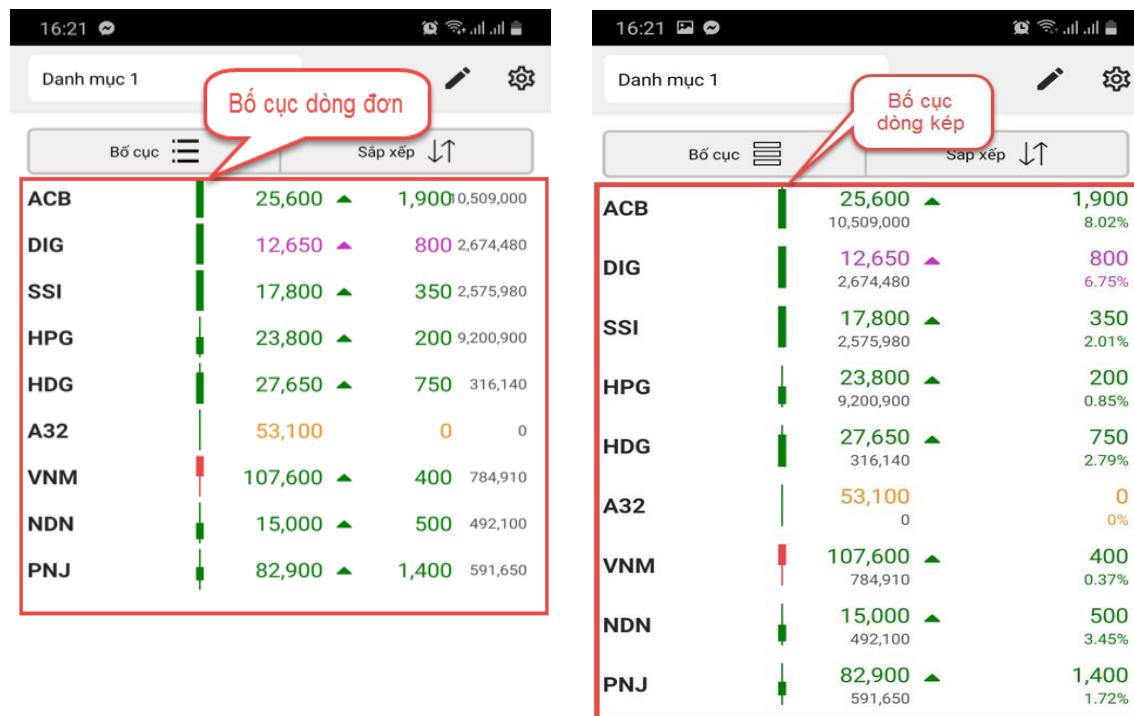
Quay lại mục lục

6. Cài đặt hiển thị trong danh mục quan tâm

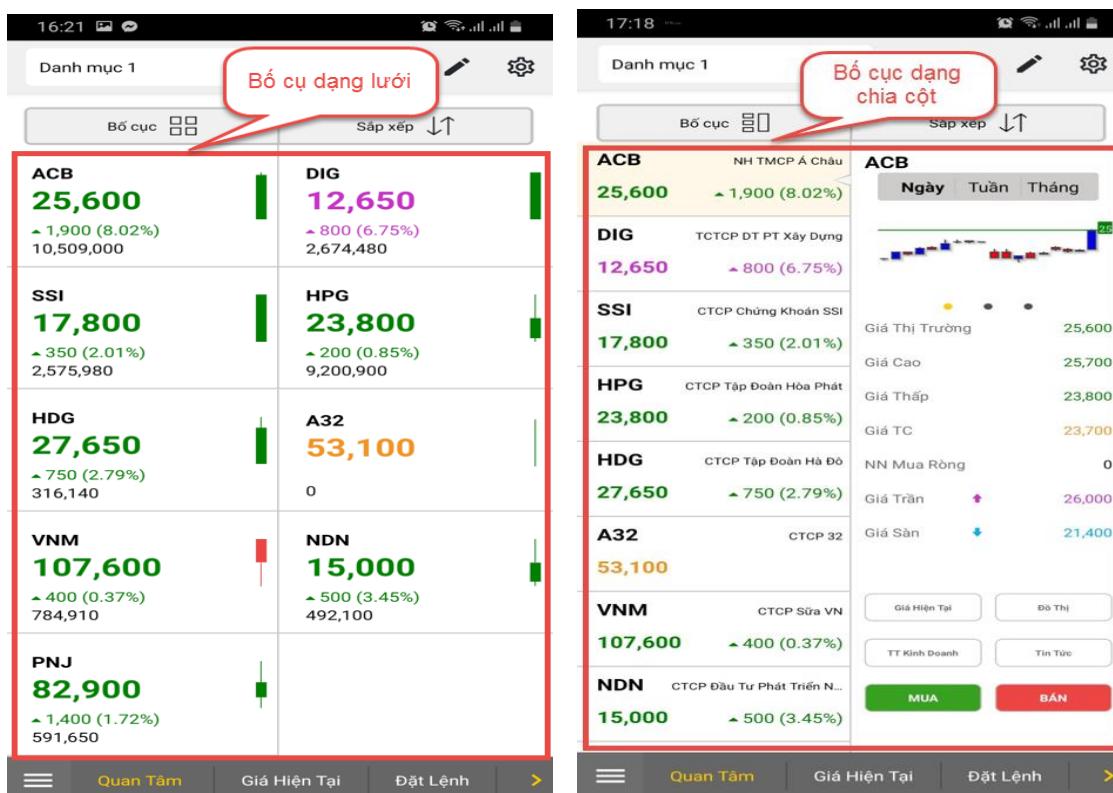
- Có 4 bố cục hiển thị và 5 cách sắp xếp hiển thị



- Hình ảnh các dạng bố cục Dòng đơn, Dòng Kép, Lưới và Chia Cột:

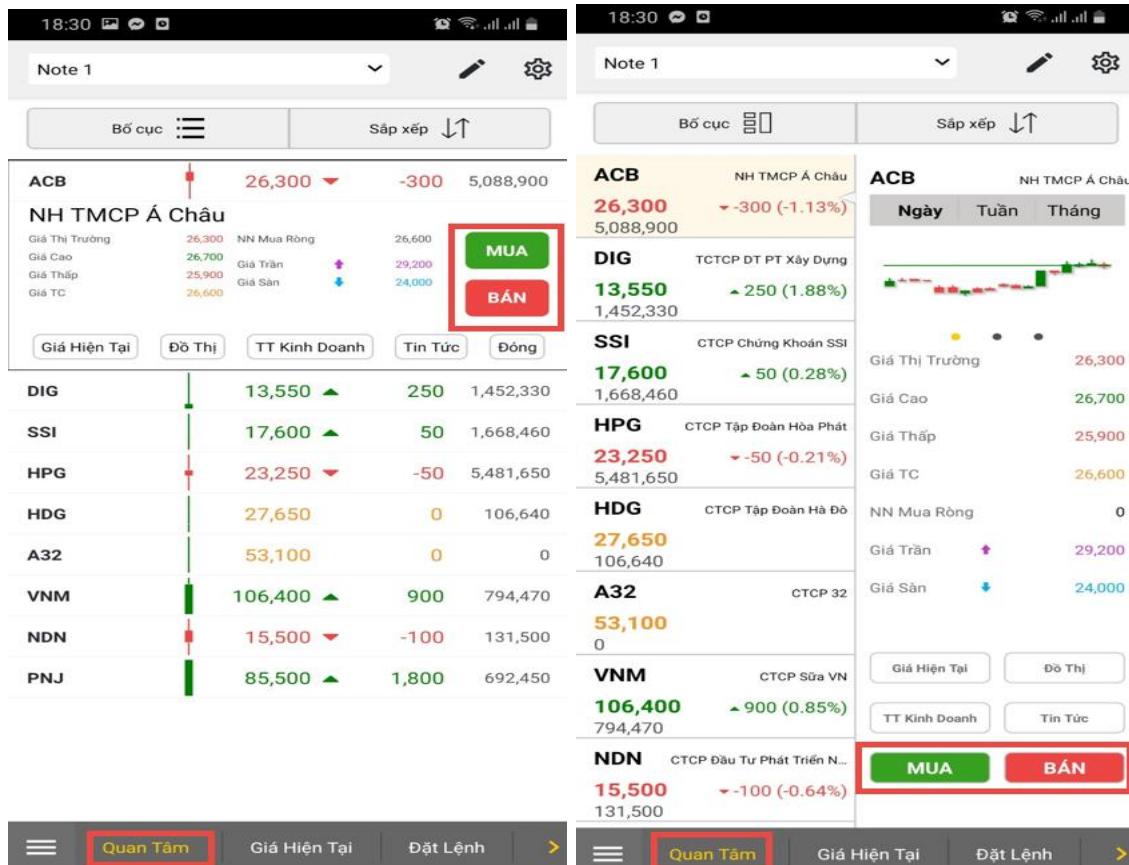


[Quay lại mục lục](#)



7. Đặt lệnh tại Danh mục quan tâm

- Tại màn hình Danh mục quan tâm, nhấn vào mã chứng khoán, xuất hiện thông tin mã chứng khoán và nút **Mua/Bán**



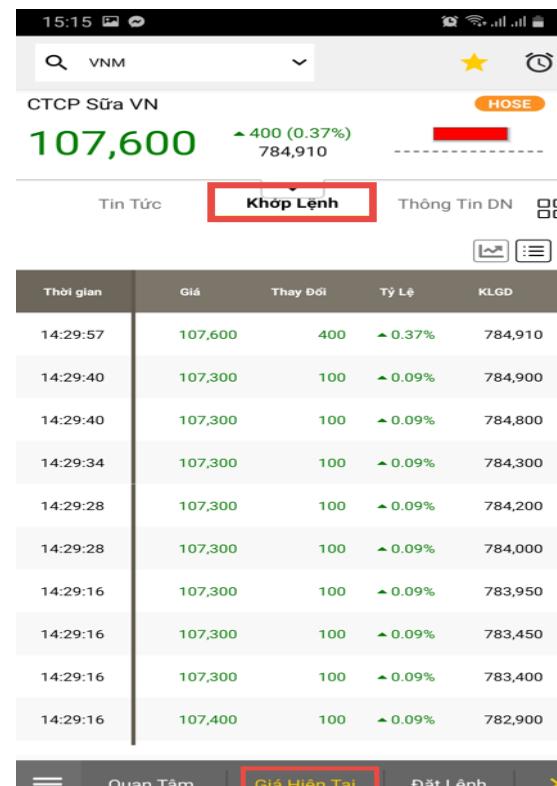
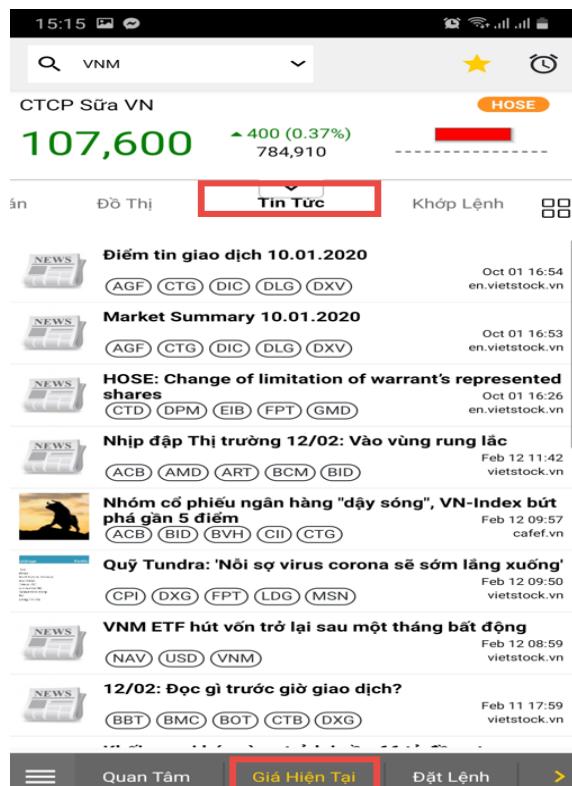
- Nhấn vào nút **Mua/Bán** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**

[Quay lại mục lục](#)

III. THÔNG TIN MÃ CHỨNG KHOÁN, GIÁ HIỆN TẠI

1. Giao diện mục Giá Hiện Tại

Trên thanh Menu chọn mục **Giá Hiện Tại** Khách hàng có thể xem thông tin **Dư mua/Dư bán, Đồ thị, Thông tin giao dịch của nhà đầu tư nước ngoài, Tin tức, Khớp lệnh, Thông tin Doanh nghiệp, Thông tin chi tiết của mã CK**



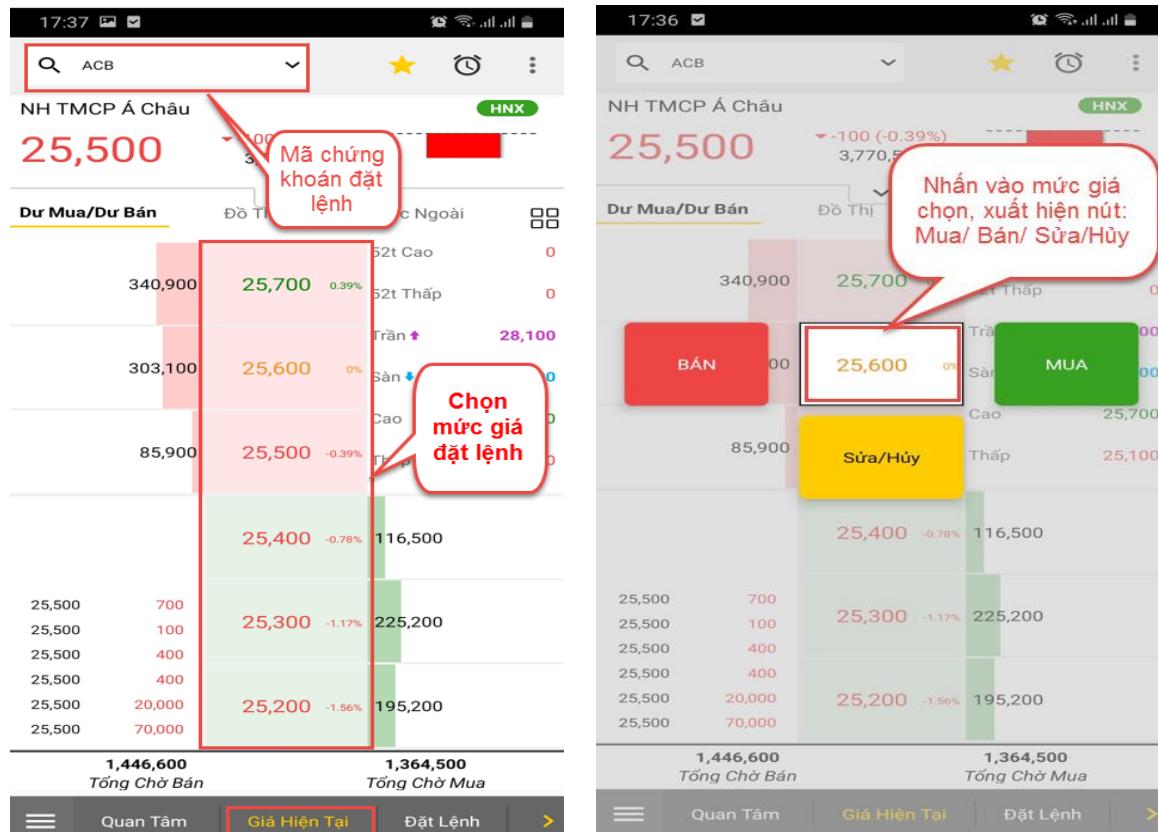
Ngày	KL Ròng	KL Mua	KL Bán
24/12/2019	148,970	230,490	81,5:
23/12/2019	69,560	181,970	112,4:
20/12/2019	-208,040	363,110	571,1:
10/12/2019	-870	954,500	955,3:

[Quay lại mục lục](#)

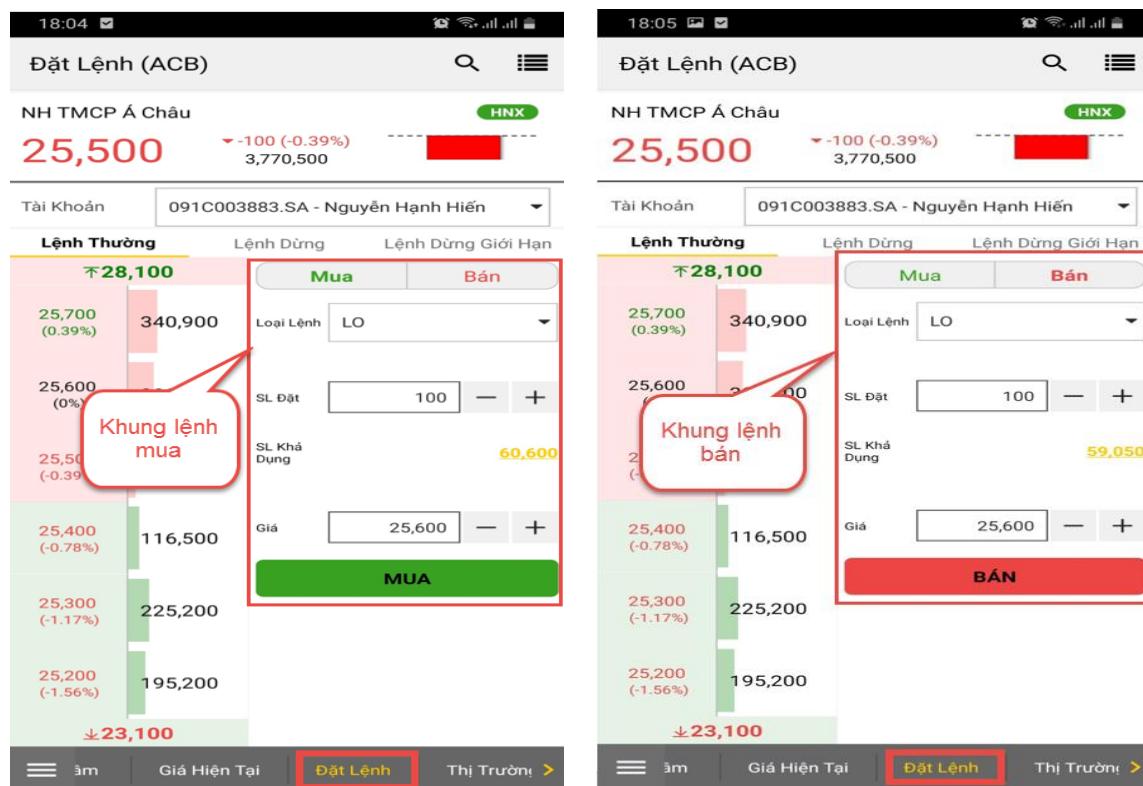
2. Đặt lệnh tại mục Giá Hiện Tại

Bước 1: Tại màn hình **Giá Hiện Tại** chọn mức giá đặt lệnh

Bước 2: Nhấn vào ô giá muốn đặt lệnh

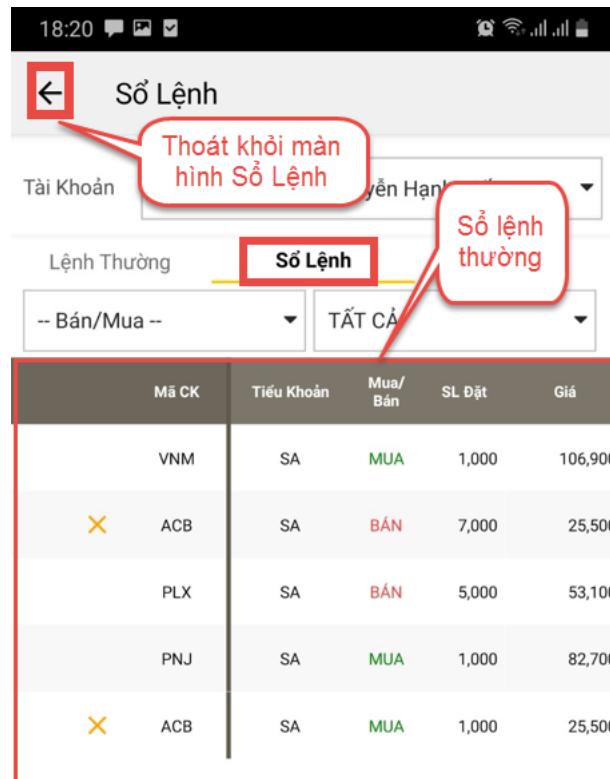


Bước 3: Nhấn vào nút **MUA** hoặc **BÁN** màn hình tự động sang khung



[Quay lại mục lục](#)

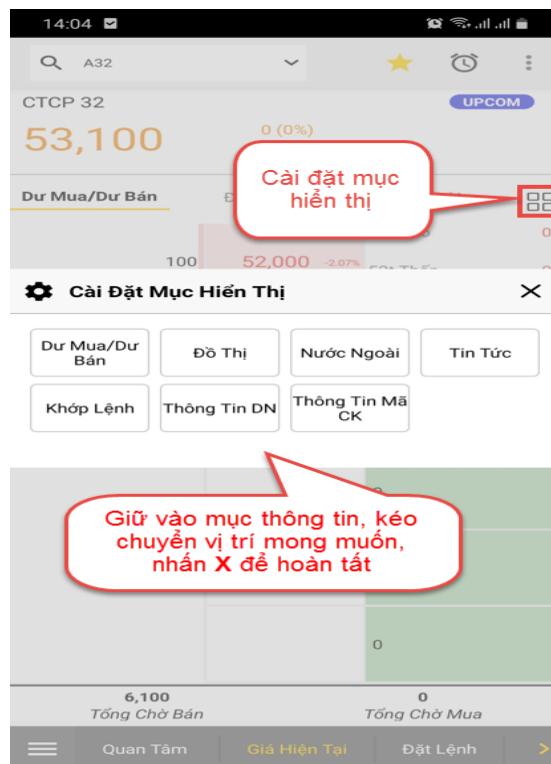
Hoặc nhấn vào nút **Sửa/Hủy** tự động chuyển sang màn hình Sổ lệnh



3. Sắp xếp thứ tự vị trí thông tin hiển thị:

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Cài đặt

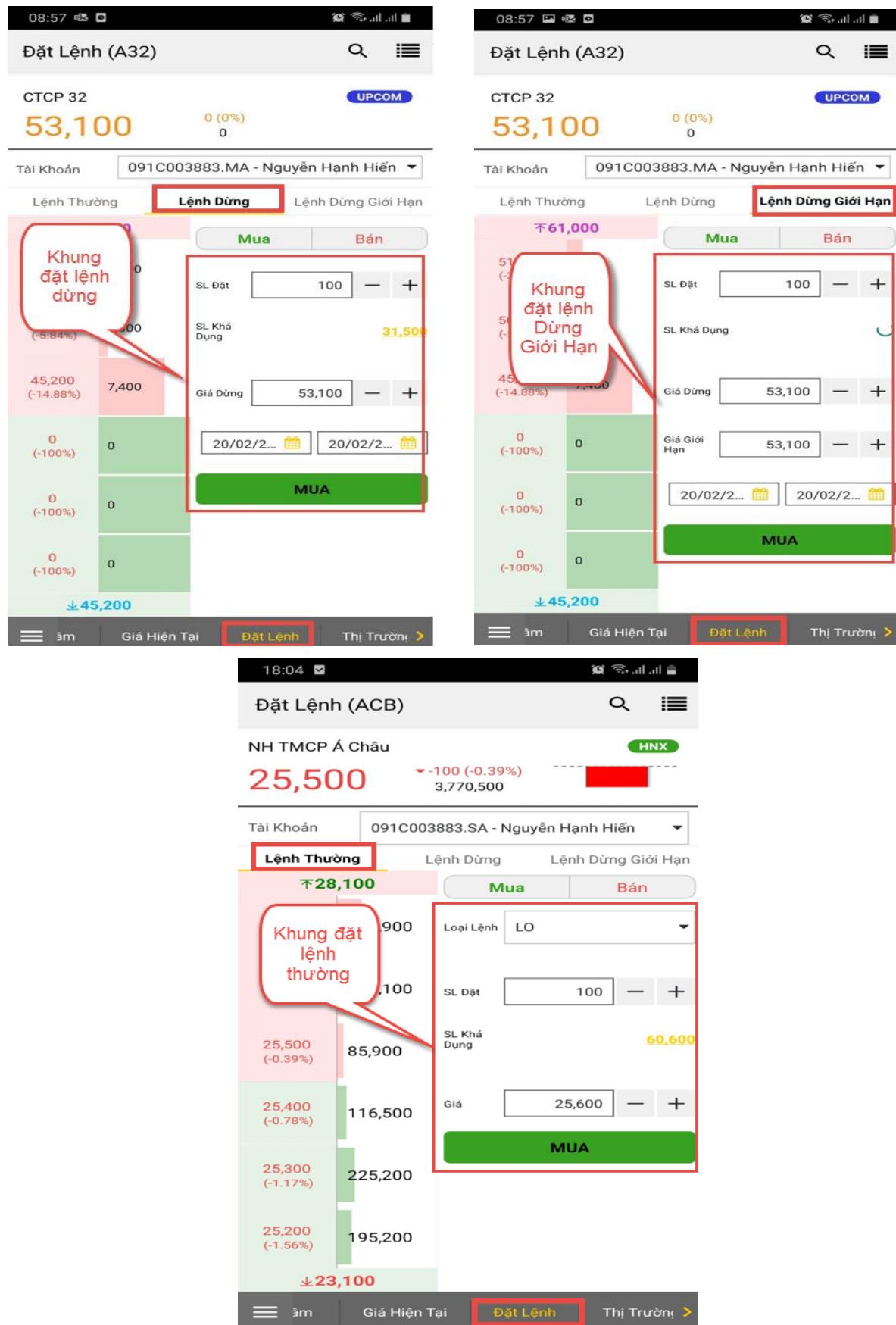
Bước 2: Giữ vào mục thông tin, kéo chuyển vị trí mong muốn, nhấn X để hoàn tất



Quay lại mục lục

IV. ĐẶT LỆNH

Tại màn hình **Đặt Lệnh** gồm 03 tab: **Lệnh Thường; Lệnh Dừng và Lệnh Dừng Giới Hạn.**



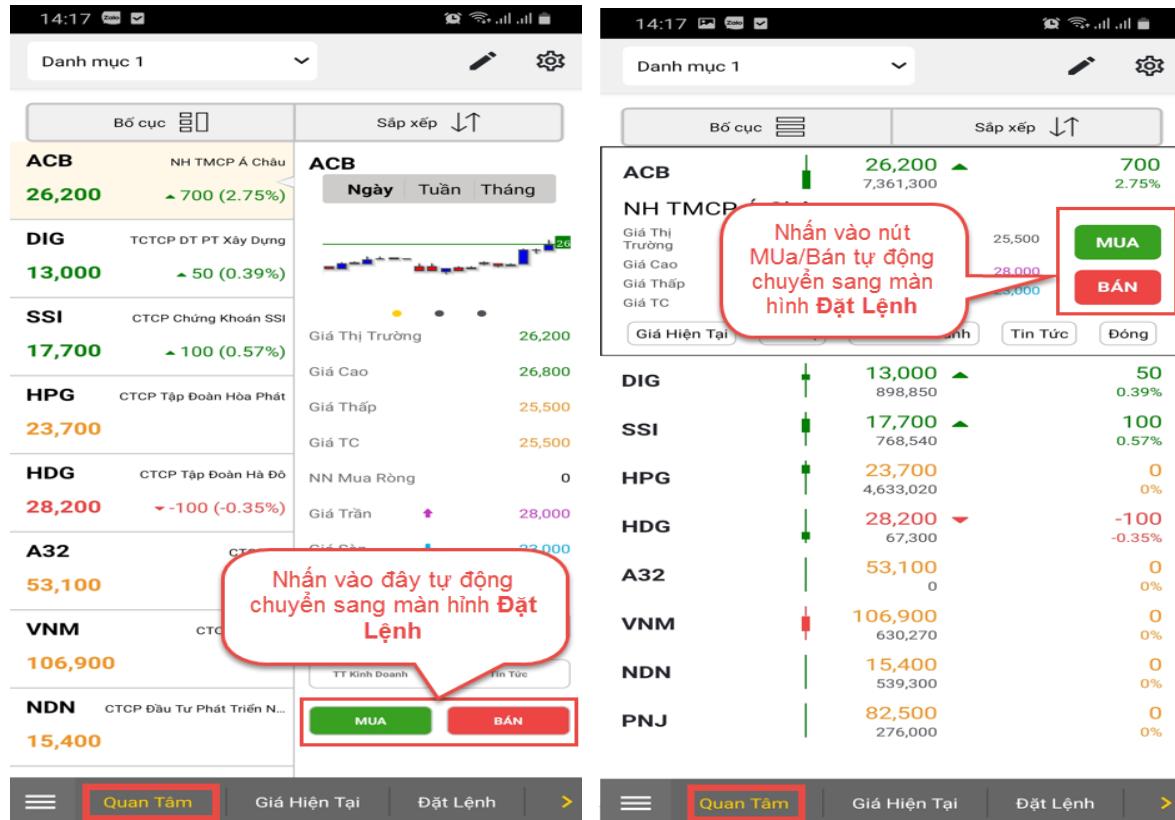
The figure consists of three screenshots of the M-Able app's 'Đặt Lệnh' (Place Order) screen for different stocks:

- Top Left (UPCOM):** Shows the 'Lệnh Thường' (Regular Order) tab selected. A red box highlights the 'Khung đặt lệnh thường' (Regular Order Range) area, which includes the current price (53,100), quantity (100), and price range (51,500 - 53,100). A green 'MUA' (Buy) button is at the bottom.
- Top Right (UPCOM):** Shows the 'Lệnh Dừng Giới Hạn' (Stop-Limit Order) tab selected. A red box highlights the 'Khung đặt lệnh Dừng Giới Hạn' (Stop-Limit Order Range) area, which includes the current price (53,100), quantity (100), and price range (-61,000 - 53,100). A green 'MUA' (Buy) button is at the bottom.
- Bottom (ACB):** Shows the 'Lệnh Thường' (Regular Order) tab selected. A red box highlights the 'Khung đặt lệnh thường' (Regular Order Range) area, which includes the current price (25,500), quantity (100), and price range (22,100 - 25,500). A green 'MUA' (Buy) button is at the bottom.

[Quay lại mục lục](#)

1. Di chuyển vào màn hình đặt lệnh

- Tại các màn hình **Quan Tâm** nhấn vào nút **MUA** hoặc **BÁN** tự động chuyển sang màn hình đặt lệnh

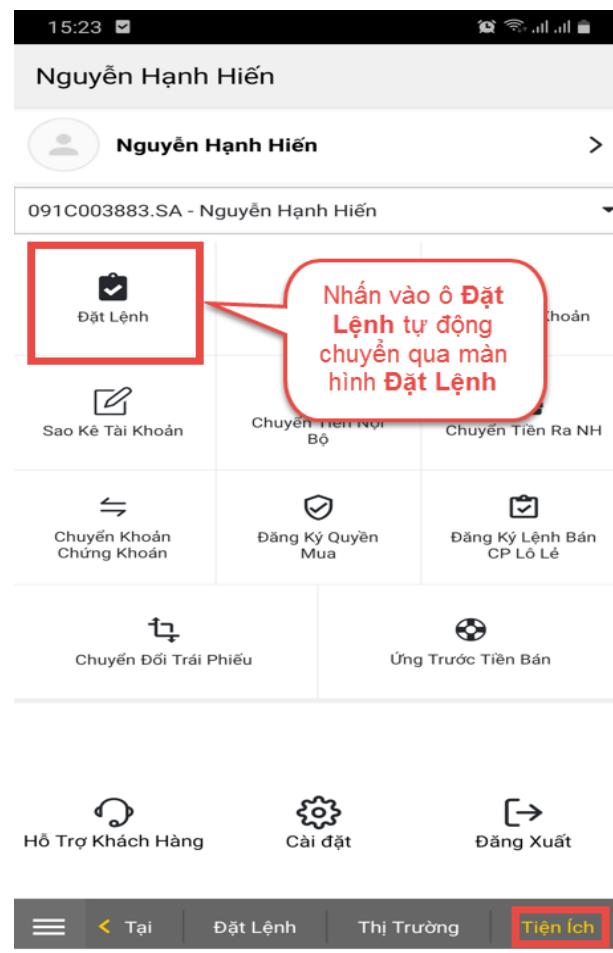


- Tại màn hình **Giá Hiện Tại**: sau khi chọn mức giá xuất hiện nút **MUA** và **BÁN**, nhấn nút Mua hoặc Bán tự động chuyển sang màn hình **Đặt Lệnh**



[Quay lại mục lục](#)

- Tại màn hình **Tiện Ích**: nhấn vào ô **Đặt Lệnh** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**.

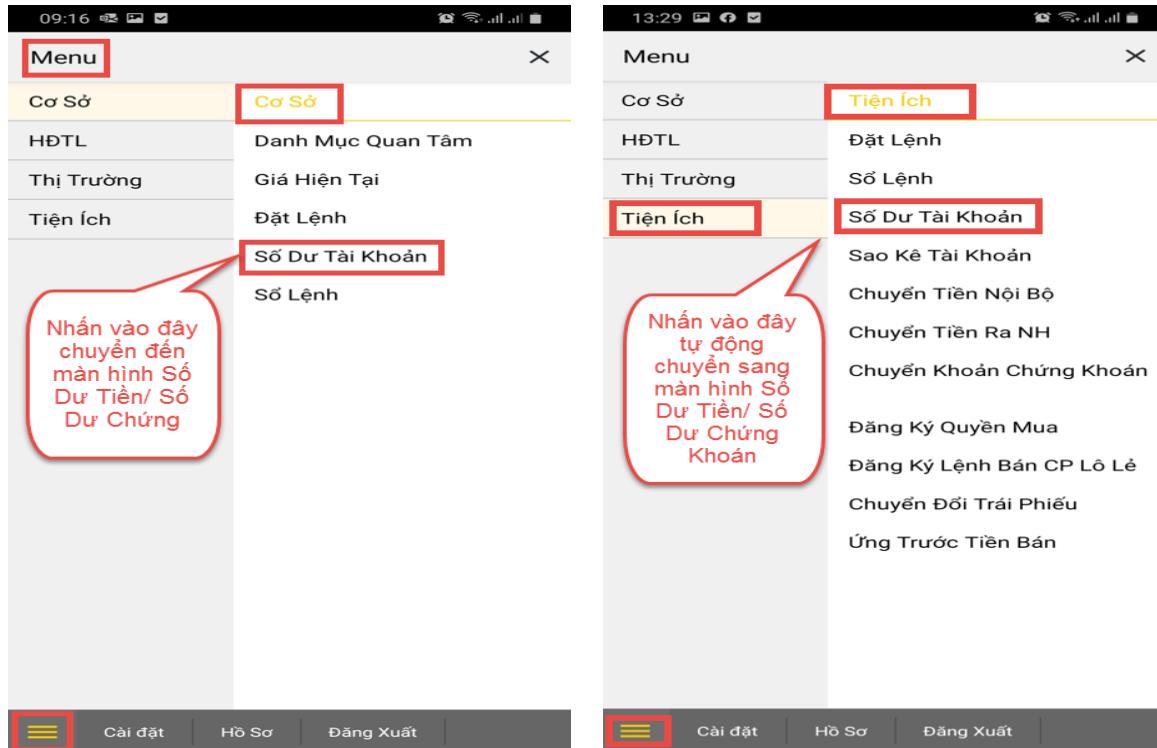


- Tại màn hình **Tiện Ích** vào ô **Số Dư Tài Khoản**: nhấn vào nút Mua/Bán tại tab **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán** tự động chuyển qua màn hình **Đặt Lệnh**.

--	--

[Quay lại mục lục](#)

- Tại biểu tượng thanh Menu  có thể mở mục **Số dư tài khoản** để tra cứu **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán**.



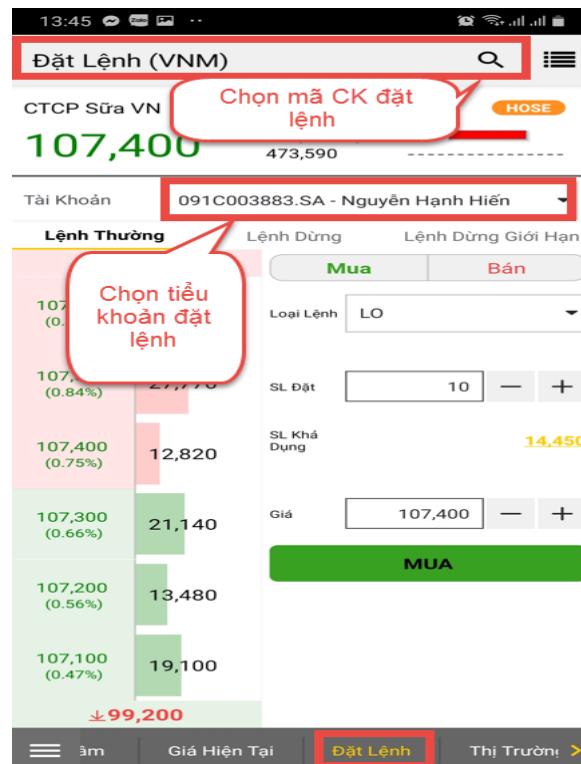
2. Đặt lệnh giao dịch thường

Để đặt lệnh Mua/Bán chứng khoán thông thường Khách Hàng thực hiện theo các bước sau

Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**,

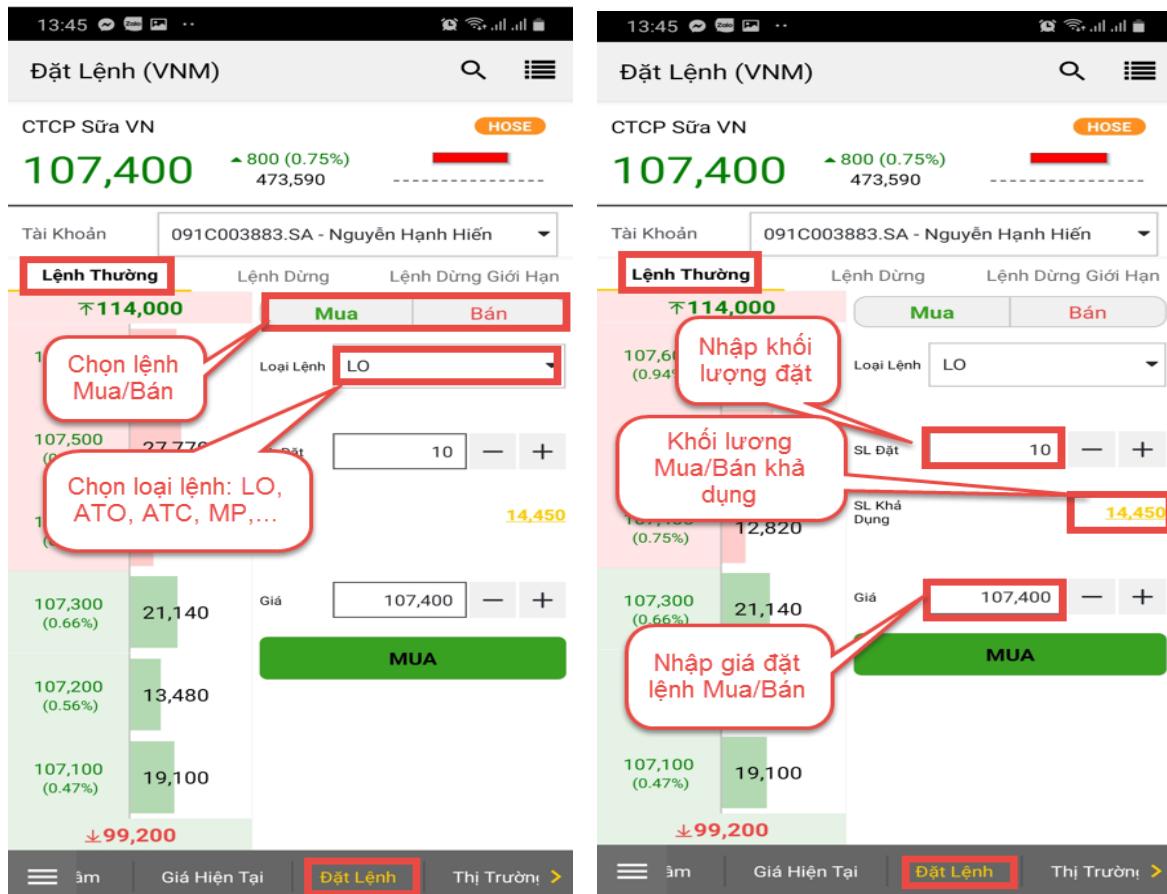
Bước 2: Tại màn hình **Đặt Lệnh**

- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh



Quay lại mục lục

- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch Mua hoặc Bán
- Loại lệnh: Chọn loại lệnh muốn đặt
- SL đặt: Nhập KL muốn giao dịch. Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn
- Giá đặt: Nhập giá muốn đặt lệnh. Giá phải nằm trong khoảng trần sàn

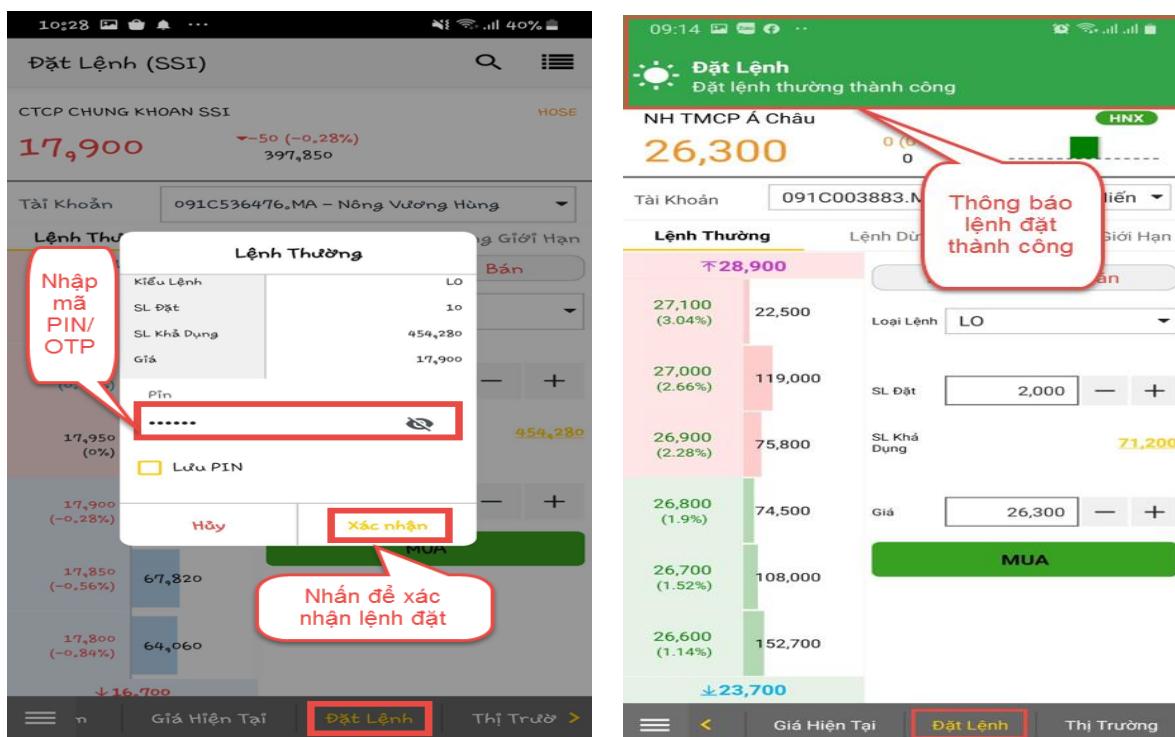


Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.

Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo

[Quay lại mục lục](#)



3. Đặt lệnh dừng

Lệnh dừng thị trường là loại lệnh giúp khách hàng theo dõi biến động của giá thị trường. Khách hàng có thể đặt lệnh dừng và lệnh này chỉ kích hoạt khi giá hiện tại của mã chứng khoán chạm tới giá theo dõi (giá dừng). Hệ thống sẽ kích hoạt và tiến hành đặt **Lệnh thị trường** với khối lượng được nhập trước.

Các bước đặt **Lệnh Dừng**

Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**, vào Tab **Lệnh Dừng**

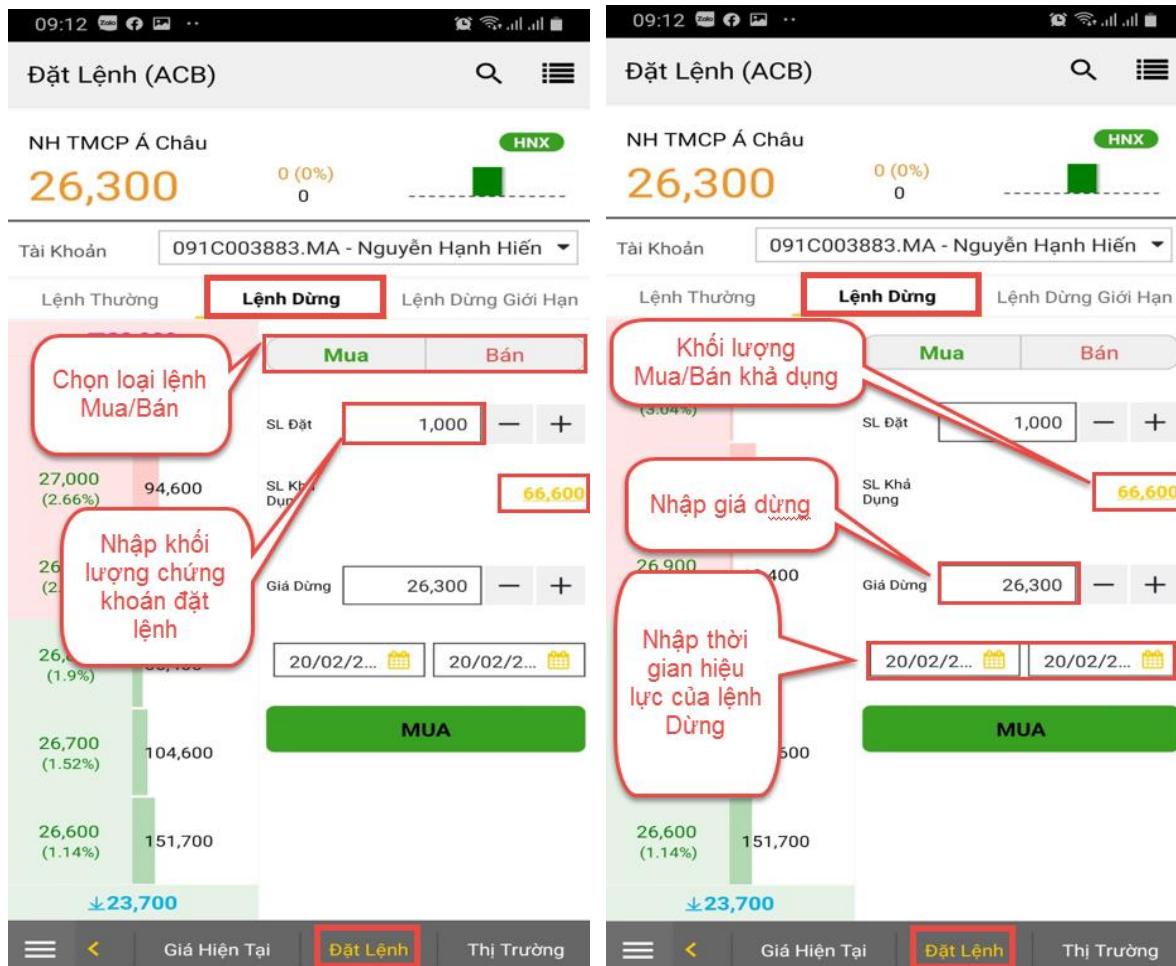
Bước 2: tại màn hình **Đặt Lệnh** tab **Lệnh Dừng**

- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh



[Quay lại mục lục](#)

- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch **Mua** hoặc **Bán**
- SL Đặt: Nhập khối lượng muốn giao dịch, Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn.
- Giá dừng: Nhập giá dừng (lệnh Mua: giá dừng > giá hiện tại, lệnh Bán: giá dừng < giá hiện tại). Giá dừng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khi giá hiện tại của mã chứng khoán được chọn chạm tới giá dừng, hệ thống mới tiến hành đặt **lệnh thị trường**
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập thời gian hiệu lực của lệnh. Khách hàng có thể cài đặt ngày hiệu lực cho lệnh dừng ở thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Nếu khách hàng cài đặt khoảng thời gian (từ ngày.. đến ngày..) hiệu lực cho lệnh dừng, lệnh sẽ được đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng. Sau 15h chiều, Các lệnh dừng được cài đặt cho ngày hôm nay sẽ không còn hiệu lực. Khi đó, Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh dừng cho các ngày hôm sau.

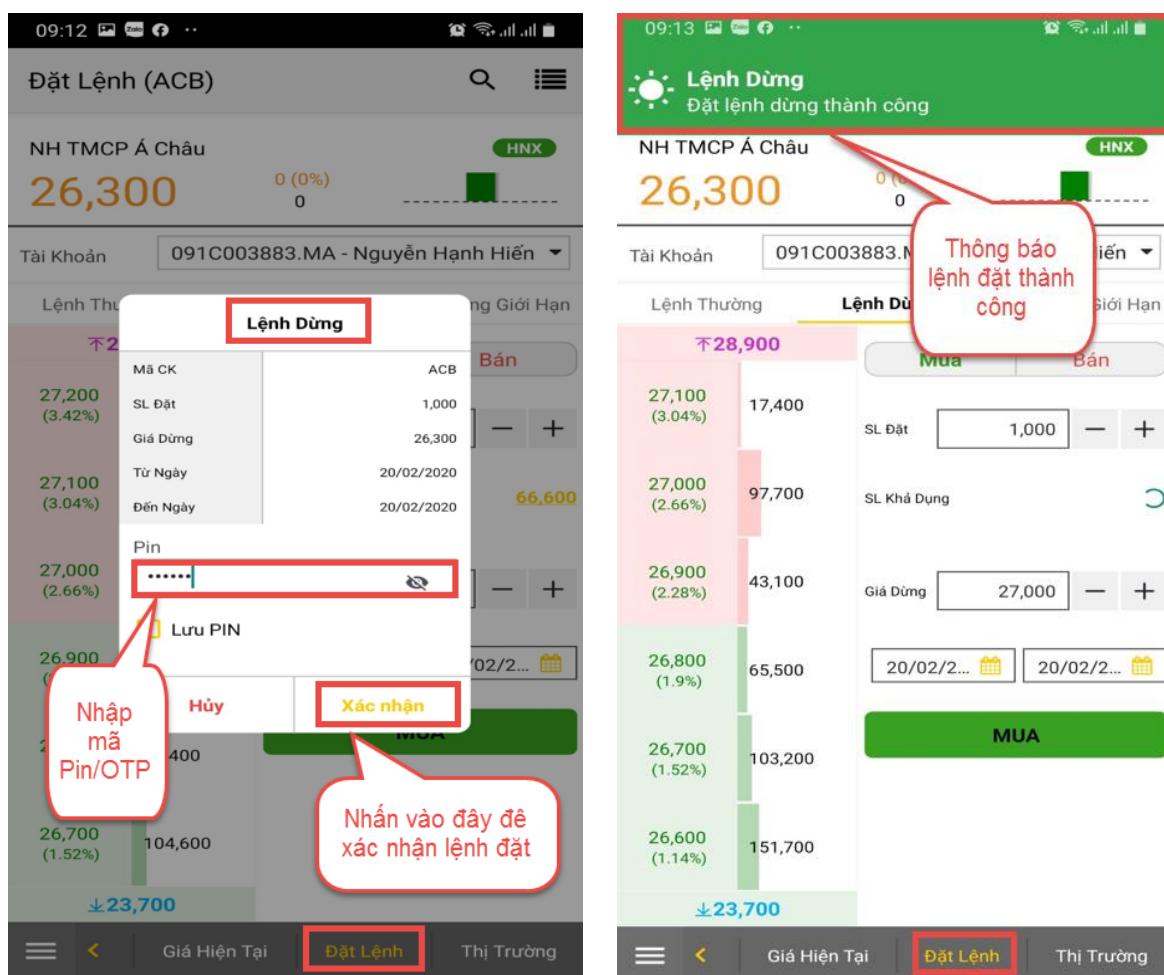


Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.

Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo

[Quay lại mục lục](#)



4. Đặt lệnh dừng giới hạn

Lệnh dừng giới hạn là loại lệnh giúp khách hàng theo dõi biến động giá của mã chứng khoán đang giao dịch. Khách hàng có thể nhập một lệnh dừng với khối lượng xác định, giá dừng là giá muốn theo dõi và giá giới hạn là giá đặt lệnh thật. Lệnh này sẽ chỉ kích hoạt khi giá của mã chứng khoán chạm tới giá dừng. Khi kích hoạt hệ thống sẽ tiến hành đặt **Lệnh giới hạn** cho mã chứng khoán với khối lượng trên và giá đặt là giá giới hạn.

Các bước đặt **Lệnh Dừng Giới Hạn**

Bước 1: vào màn hình **Đặt Lệnh**, vào tab **Lệnh Dừng Giới Hạn**

Bước 2: tại màn hình **Đặt Lệnh**, Tab **Lệnh Dừng Giới Hạn**

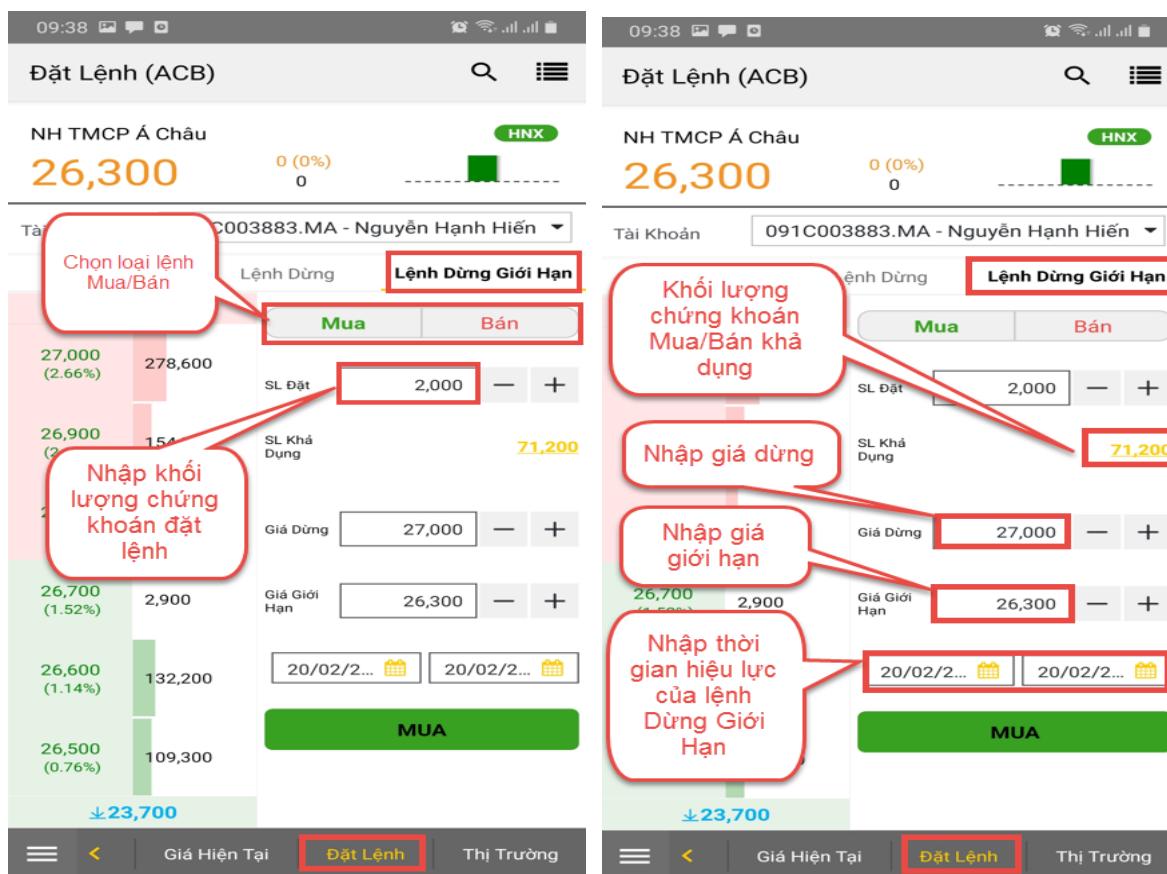
- Chọn mã chứng khoán và tiểu khoản đặt lệnh

[Quay lại mục lục](#)



- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch **Mua** hoặc **Bán**
- SL Đặt: Nhập KL muốn giao dịch, Khối lượng đặt phải tuân theo quy định lô của từng sàn
- Giá dừng: Nhập giá dừng (lệnh Mua: giá dừng > giá hiện tại, lệnh Bán: giá dừng < giá hiện tại). Giá dừng để theo dõi/so sánh với giá hiện tại của mã chứng khoán. Khi giá hiện tại của mã chứng khoán được chọn chạm tới giá dừng, hệ thống mới tiến hành đặt lệnh thị trường
- Giá giới hạn: Nhập giá giới hạn. Giá dừng để đặt lệnh khi giá hiện tại chạm tới giá dừng
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập thời gian hiệu lực của lệnh. Khách hàng có thể cài đặt ngày hiệu lực cho lệnh dừng giới hạn ở thời điểm hiện tại hoặc tương lai. Nếu khách hàng cài đặt khoảng thời gian (từ ngày.. đến ngày..) hiệu lực cho lệnh dừng giới hạn, lệnh sẽ được đặt liên tiếp trong các ngày hiệu lực cho đến khi được kích hoạt hoặc hết ngày hiệu lực cuối cùng. Sau 15h chiều, Các lệnh dừng giới hạn được cài đặt cho ngày hôm nay sẽ không còn hiệu lực. Khi đó, Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh dừng giới hạn cho các ngày hôm sau.

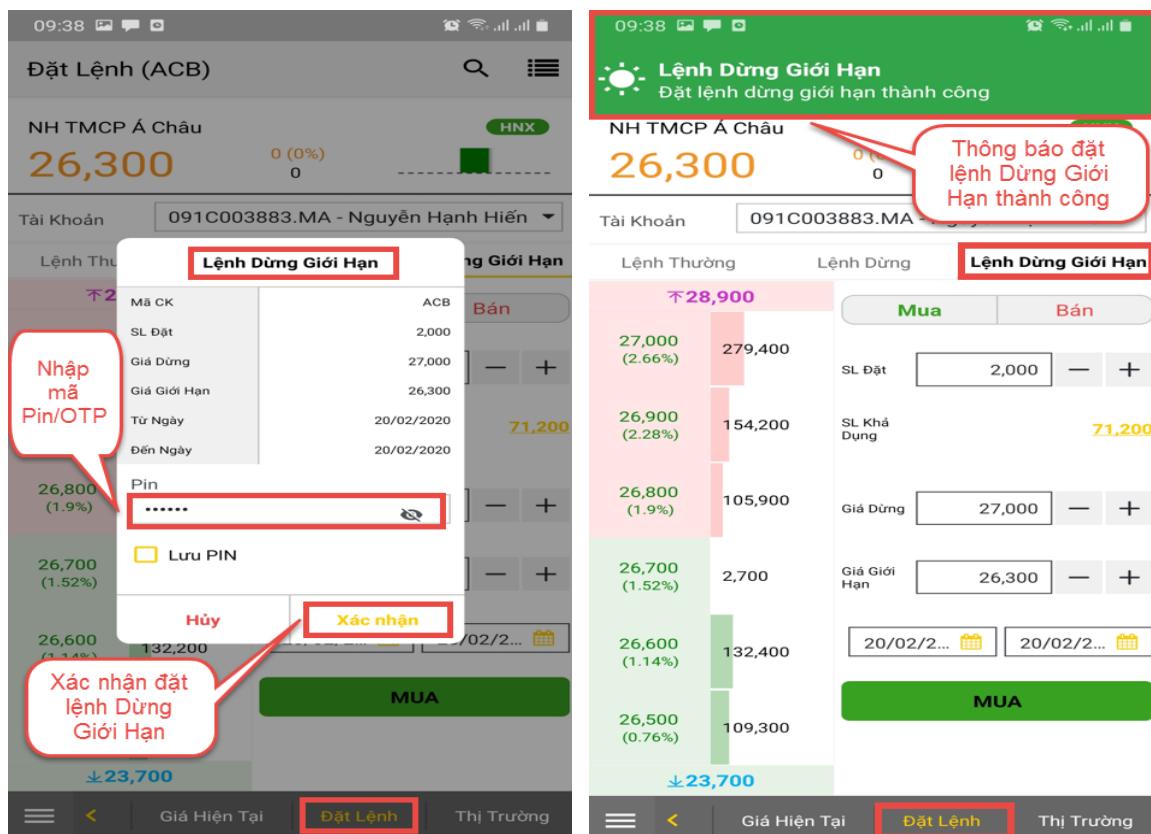
[Quay lại mục lục](#)



Bước 3: Nhấn nút Mua/Bán, màn hình hiển thị form xác nhận lệnh.

Bước 4: Nhập PIN/OTP để hoàn thành đặt lệnh.

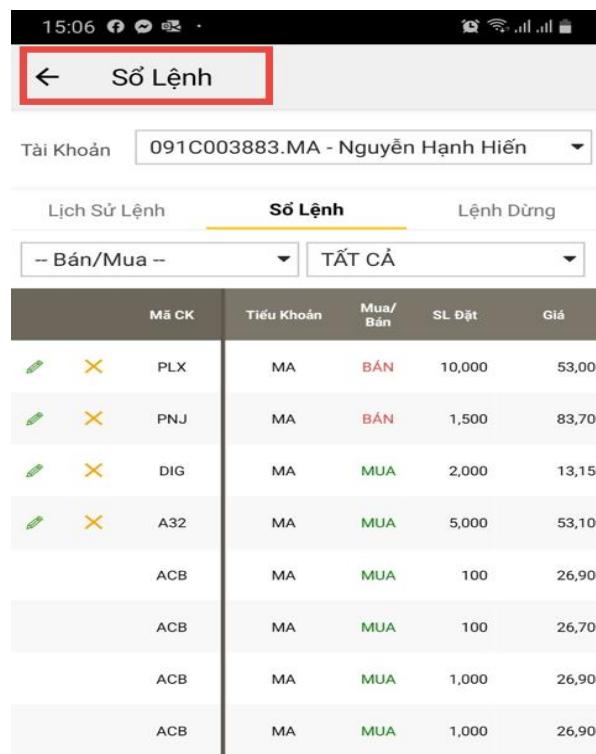
Bước 5: Lệnh đặt thành công màn hình xuất hiện thông báo



[Quay lại mục lục](#)

5. Theo dõi lệnh, huỷ sửa lệnh

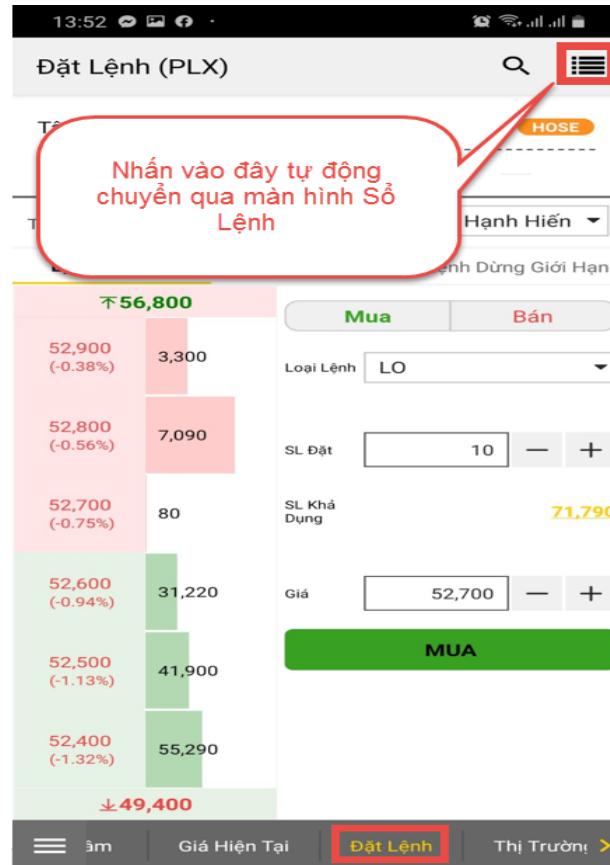
Khách hàng có thể theo dõi thông tin trạng thái lệnh đặt trong ngày tại màn hình **Sổ Lệnh**.



Mã CK	Tiêu Khoản	Mua/ Bán	SL Đặt	Giá
PLX	MA	BÁN	10,000	53,000
PNJ	MA	BÁN	1,500	83,700
DIG	MA	MUA	2,000	13,150
A32	MA	MUA	5,000	53,100
ACB	MA	MUA	100	26,900
ACB	MA	MUA	100	26,700
ACB	MA	MUA	1,000	26,900
ACB	MA	MUA	1,000	26,900

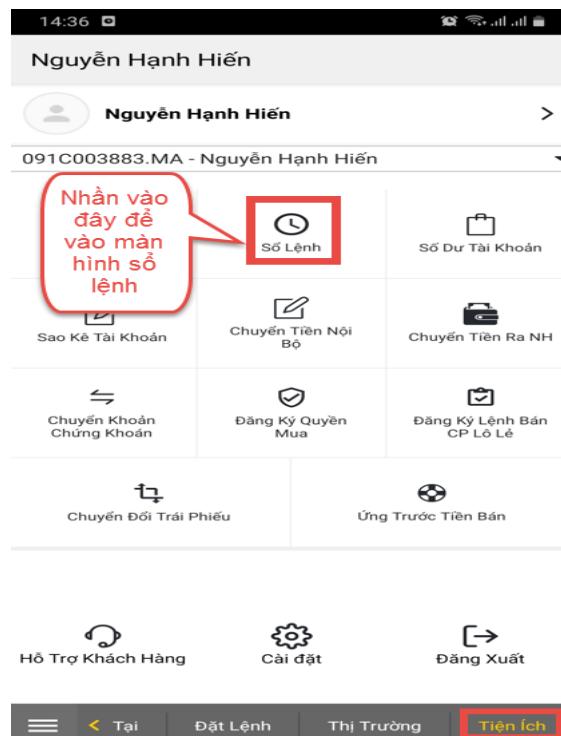
Để vào màn hình **Sổ Lệnh**, Khách hàng có thể vào bằng những cách sau:

- Tại màn hình **Đặt Lệnh** nhấn vào biểu tượng  tự động chuyển sang màn hình **Sổ Lệnh**

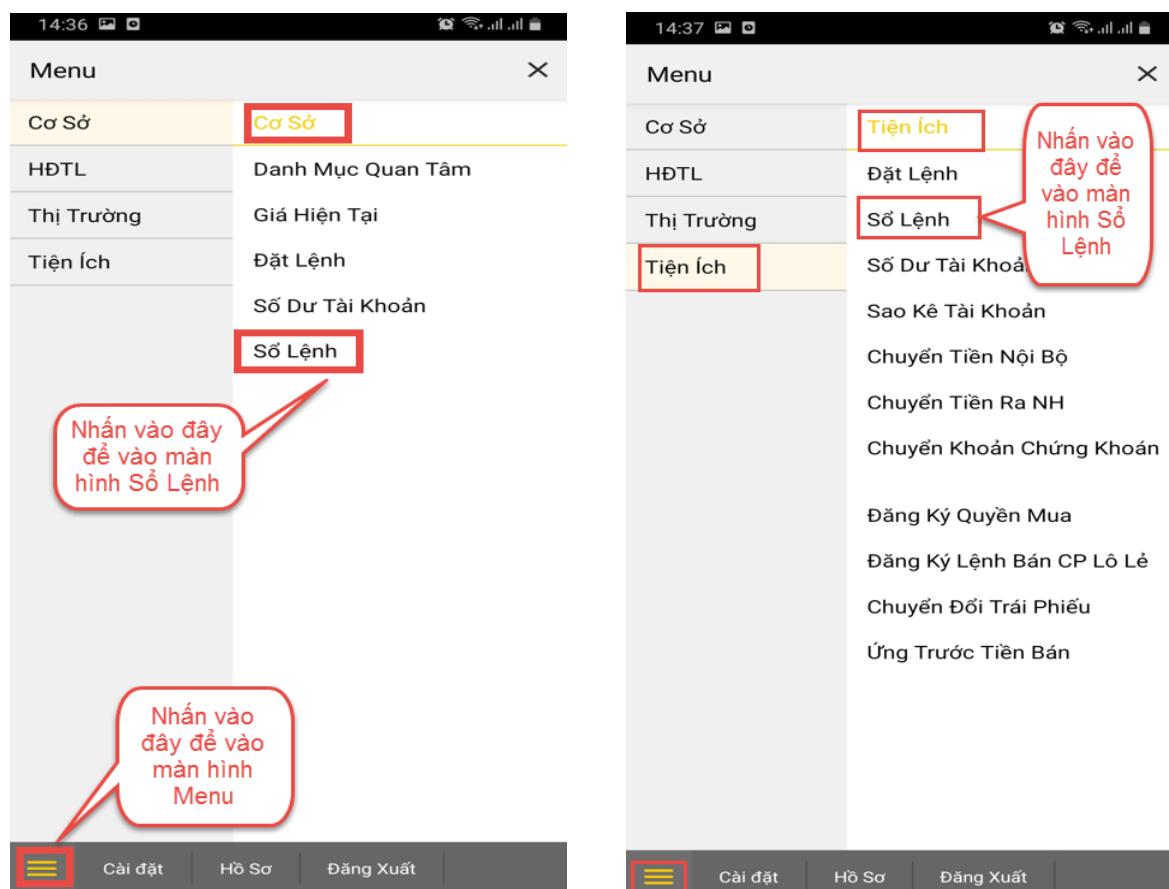


[Quay lại mục lục](#)

- Tại màn hình **Tiện Ích**, nhấn vào biểu tượng  Sổ Lệnh tự động chuyển qua màn hình **Sổ Lệnh**



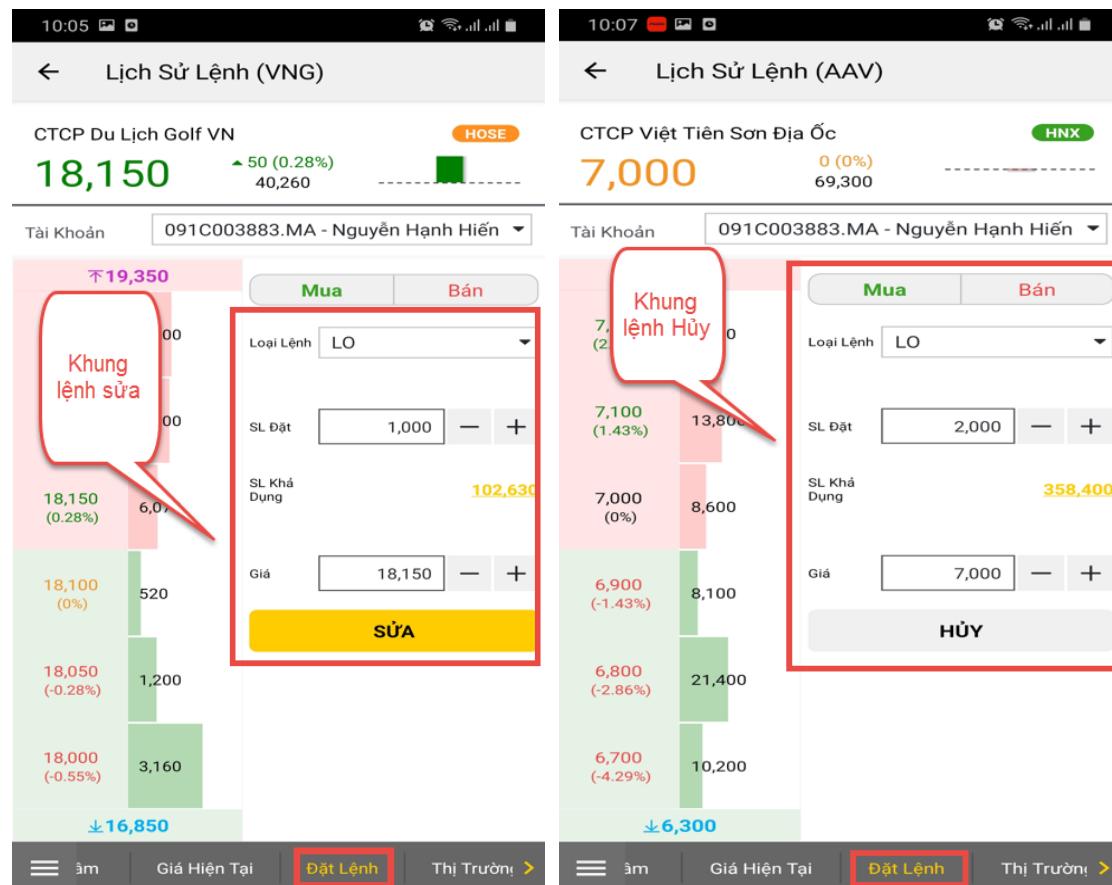
- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấn vào **Sổ Lệnh** tự động chuyển qua màn hình **Sổ Lệnh**



Quay lại mục lục

Các bước **Hủy/Sửa** lệnh:Bước 1: vào màn hình **Sổ Lệnh**, chọn tab **Sổ Lệnh Thường**


Mã CK	Lệnh	SL Đặt	Giá	Còn
Tiểu Khoản		KL Khớp	Giá Khớp	Đã
VNG	MUA	1,000	18,150	5
MA	X			
VNM	MUA			2
MA	X			
SSI	BÁN			
MA				
HAG	MUA			5
MA	X	500	3,520	
DIG	MUA	6,000	13,600	3,1
MA	X	3,000	13,600	
PLX	MUA	4,000	53,300	2,1
MA	X	2,000	53,300	
ACB		2,000	26,300	

Bước 2: Khi nhấn vào biểu tượng để **Sửa** lệnh hoặc nhấn vào biểu tượng để **Hủy** lệnh, hệ thống chuyển sang tab **Đặt lệnh** màn hình xuất hiện thông tin lệnh **Sửa/Hủy**


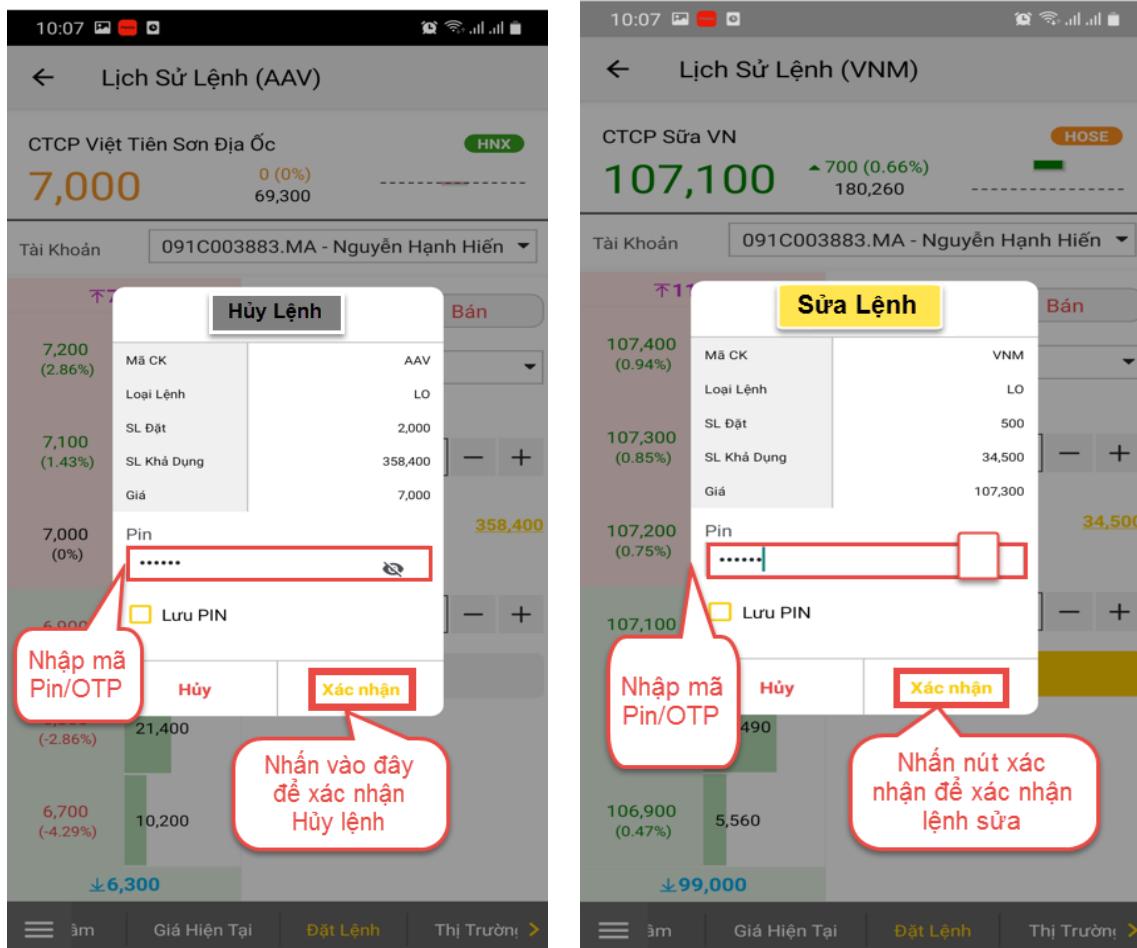
Left Screen (Lịch Sử Lệnh (VNG))

Right Screen (Lịch Sử Lệnh (AAV))

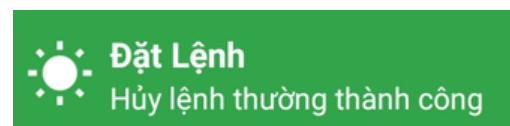
Quay lại mục lục

Bước 3: Nhập thông tin lệnh **Sửa** để Sửa lệnh, sau khi sửa thông tin nhấn nút **Sửa/Hủy** xuất hiện màn hình xác nhận lệnh **Sửa/Hủy**.

Bước 4: Nhập mã PIN/OTP và nhấn xác nhận



Bước 5: Lệnh **Hủy/Sửa** thành công xuất hiện thông báo

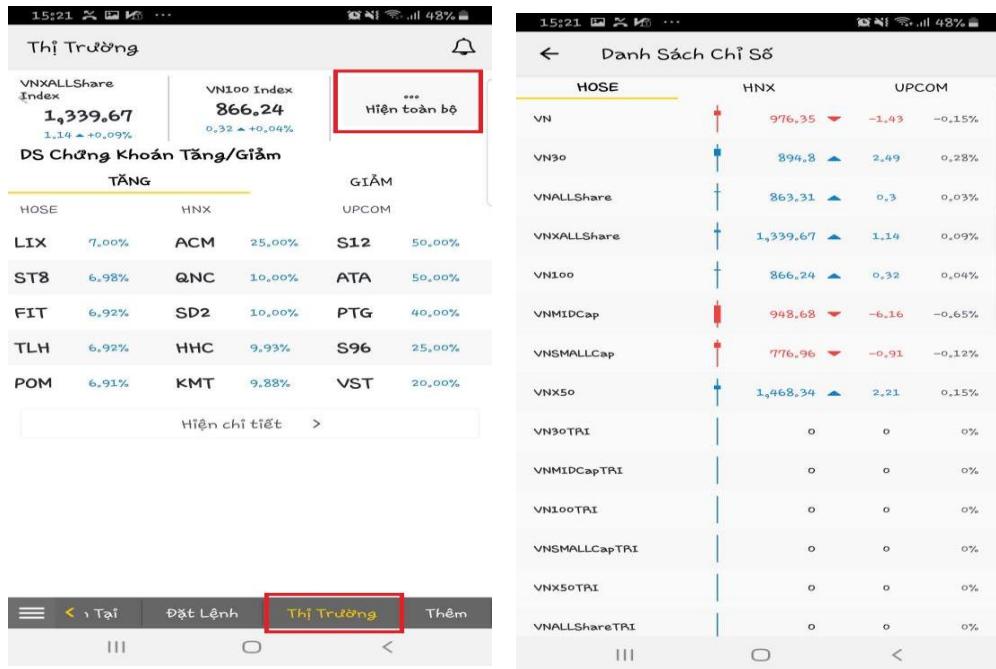


[Quay lại mục lục](#)

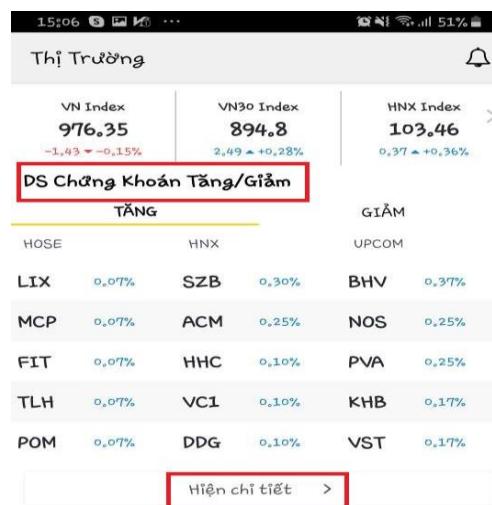
V. THỊ TRƯỜNG

Khách hàng có thể theo dõi các chỉ số cơ bản của thị trường bao gồm: VN-Index, VN30, HNX, Upcom,... về thông tin khớp lệnh, tăng/giảm theo ngày/theo tuần/theo tháng, biểu đồ

Nhấn vào mục **Thị Trường**, Khách hàng có thể xem toàn bộ danh sách chỉ số bằng cách nhấn "**Hiện toàn bộ**"



- Ngoài ra Khách hàng cũng có thể theo dõi danh sách xếp hạng mã CK tăng/giảm của 3 sàn HOSE, HNX, UPCOM. Nhấn **Hiện chi tiết** để xem chi tiết danh sách chứng khoán tăng/giảm



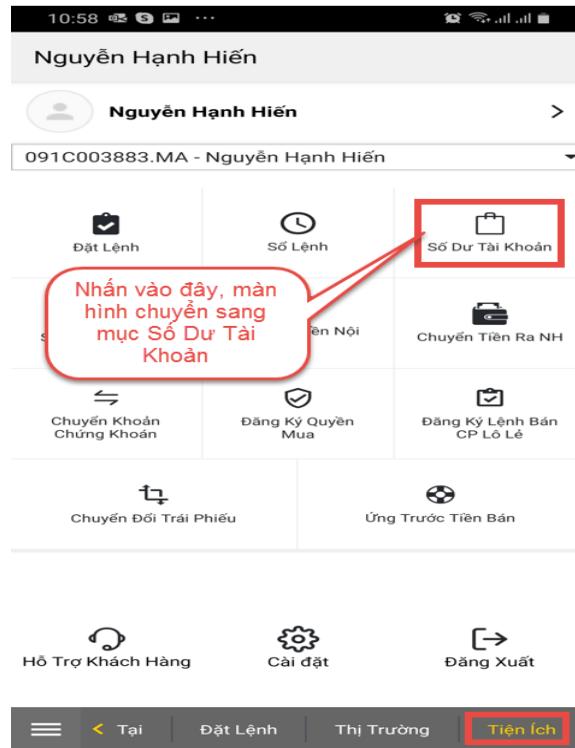
[Quay lại mục lục](#)

VI. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

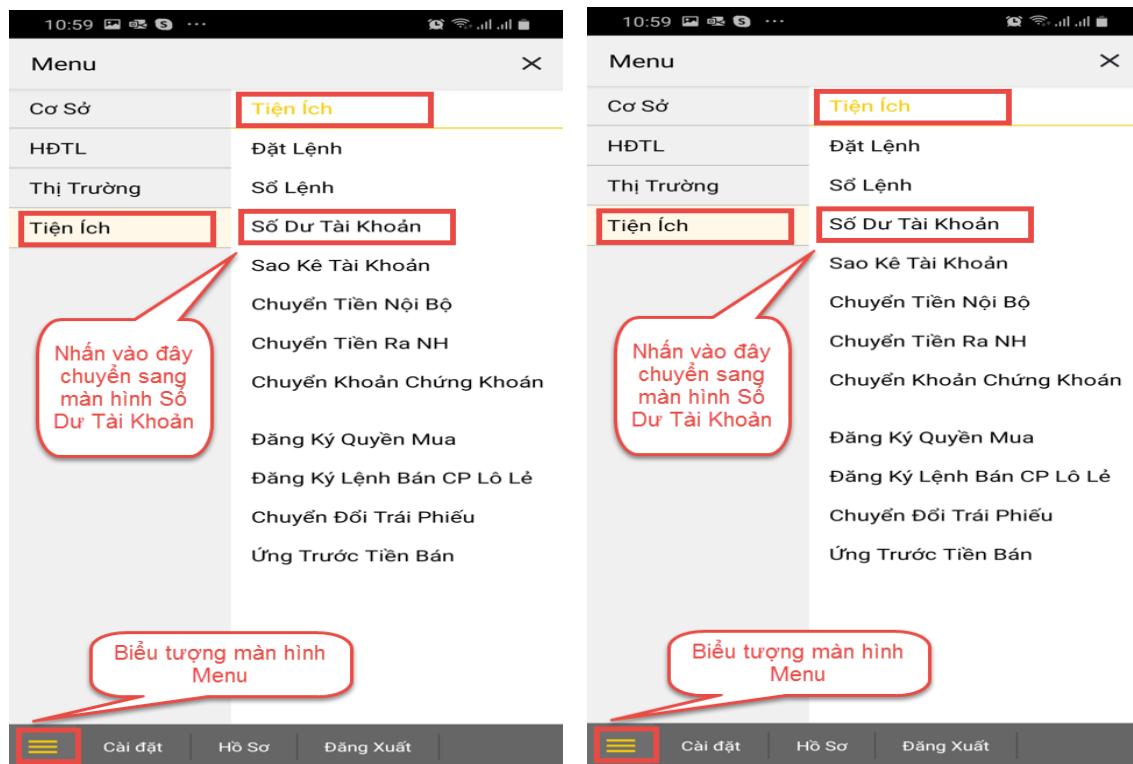
1. Số dư tiền & số dư chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu thông tin số dư tiền và số dư chứng khoán của 1 tiểu khoản hoặc tất cả tiểu khoản bằng cách:

- Nhấn vào mục **Tiện Ích**, chọn **Số Dư Tài Khoản**

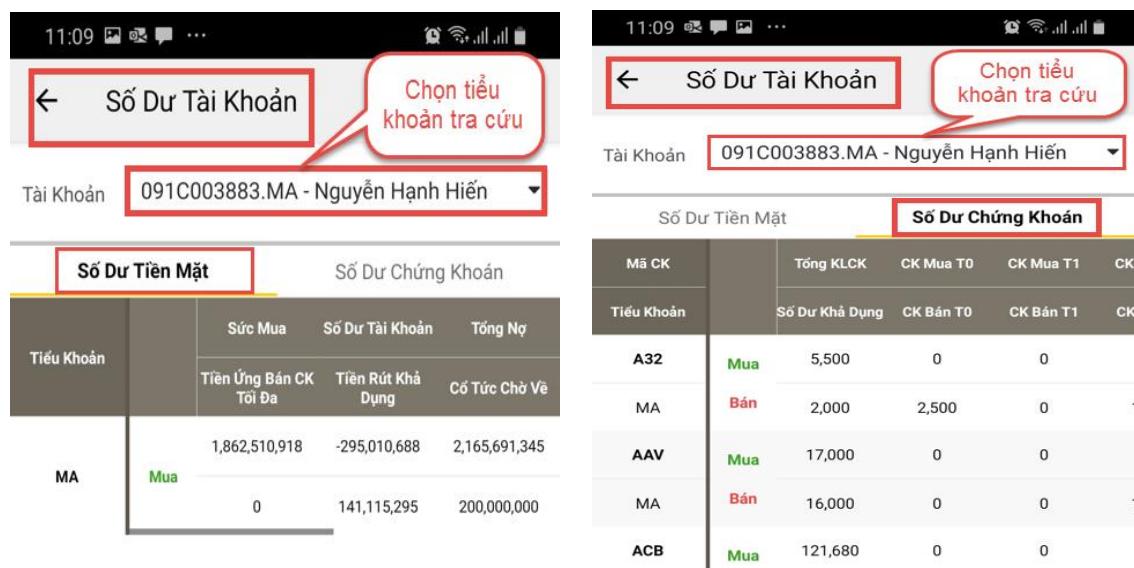


- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấn vào **Số Dư Tài Khoản** tự động chuyển qua màn hình **Số Dư Tài Khoản**



[Quay lại mục lục](#)

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Chọn mục **Số Dư Tiền** hoặc **Số Dư Chứng Khoán**



The left screenshot shows the 'Số Dư Tài Khoản' (Account Balance) screen. A red box highlights the 'Chọn tiểu khoản tra cứu' (Select sub-account to search) button. Below it, a dropdown menu shows 'Tài Khoản' and '091C003883.MA - Nguyễn Hạnh Hiển'. The main table has tabs for 'Số Dư Tiền Mặt' (Cash Balance) and 'Số Dư Chứng Khoán' (Securities Balance). The 'Số Dư Tiền Mặt' tab is selected, showing a table with columns: Tiêu Khoản (Account Type), Sức Mua (Buy Power), Số Dư Tài Khoản (Account Balance), and Tổng Ngã (Total). It lists entries for MA (Buy Power: 1,862,510,918; Account Balance: 2,165,691,345) and MA (Buy Power: 0; Account Balance: 141,115,295).

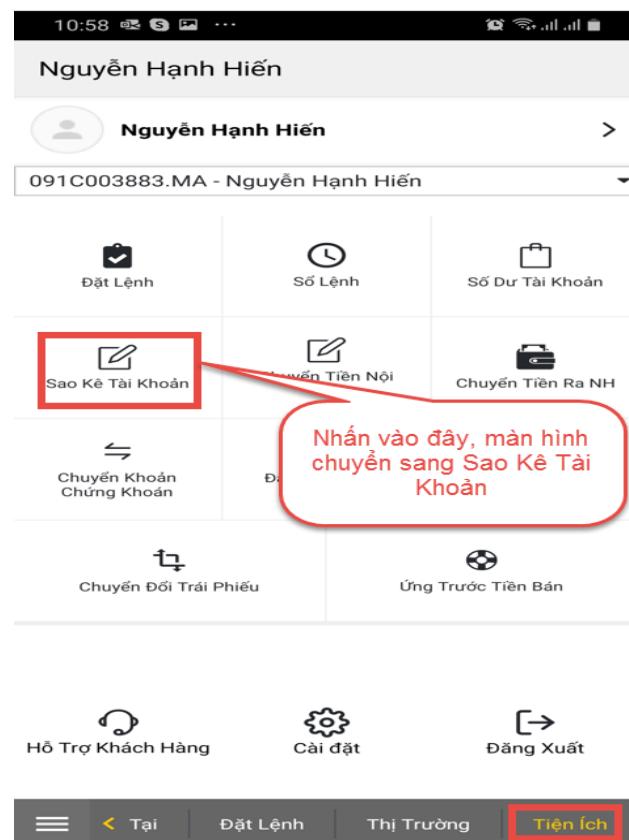
The right screenshot shows the same screen after selecting 'Số Dư Chứng Khoán'. A red box highlights the 'Chọn tiểu khoản tra cứu' button again. The table now shows securities balance details for the same accounts.

2. Sao kê tiền & sao kê chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu sao kê tiền và sao kê chứng khoán bằng cách: Vào mục **Sao Kê Tài Khoản**

Để vào mục **Sao Kê Tài Khoản**:

- Nhấn vào mục **Tiện Ích**, chọn **Sao Kê Tài Khoản**



The screenshot shows the 'Tiện Ích' (Utilities) menu. A red box highlights the 'Sao Kê Tài Khoản' (Print Statement) icon. A red callout bubble points to it with the text: 'Nhấn vào đây, màn hình chuyển sang Sao Kê Tài Khoản' (Press here, the screen will switch to Print Statement).

[Quay lại mục lục](#)

- Vào biểu tượng Menu  trên màn hình Menu nhấp vào **Sao Kê Tài Khoản**



- Trên màn hình **Sao Kê Tài Khoản**, chọn **Sao Kê Tiền/Sao Kê Chứng Khoán**

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhập thông tin:
 - Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh
 - Đến ngày: Nhập ngày kết thúc của khoảng thời gian muốn xem bút toán phát sinh

11:24

← Sao Kê Tài Khoản

Tài Khoản 091C003883.SA - Nguyễn Hạnh Hiển

Chọn tiểu khoản

Khung thông tin tra cứu

Từ Ngày 01/02/2020 Đến Ngày 20/02/2020

Sao Kê Chứng Khoán

11:23

← Sao Kê Tài Khoản

Tài Khoản 091C003883.SA - Nguyễn Hạnh Hiển

Chọn tiểu khoản

Sao Kê Tiền

Từ Ngày 01/02/2020 Đến Ngày 20/02/2020

Khung thông tin tra cứu

Số Dư Đầu Kì 2,613,878,344

Mã CK	Ngày Giao Dịch	Phát Sinh Tăng	Chi Tiết
Loại Giao Dịch	Ngày Thanh Toán	Phát Sinh Giảm	
A32	04/02/2020	5,000	Mua 5,000 A32 ngày 31/01/20
Mua	04/02/2020	0	
ACB	04/02/2020	20,000	Mua 20,000 ACB ngày 31/01/20
Mua	04/02/2020	0	
A32	07/02/2020	0	Chuyển khoản nội bộ - 0001006412 (Online)
Chuyển khoản chứng khoán nội bộ	07/02/2020	1,000	
PLX	07/02/2020	1,000	Nhận chuyển khoản CK nội bộ - 0001006412 (Online)
Chuyển khoản chứng khoán nội bộ	07/02/2020	0	

Ngày	Mô Tả	Phát Sinh Tăng	Phát Sinh Giảm	Số
12/02/2020	Tra phi mua CK ngày 12/02/2020	0	2,654	
12/02/2020	Tra tiền mua CK ngày 12/02/2020	0	1,062,000	
12/02/2020		0	100,000,000	
12/02/2020	chuyển sang ps	0	500,000,000	
12/02/2020	chuyển sang ps	0	500,000,000	
12/02/2020	Chuyển khoản nội bộ:	0	100,000,000	
07/02/2020	Phi chuyen tien	0	2,200	

[Quay lại mục lục](#)

VII. GIAO DỊCH TIỀN

1. Chuyển Tiền Nội Bộ

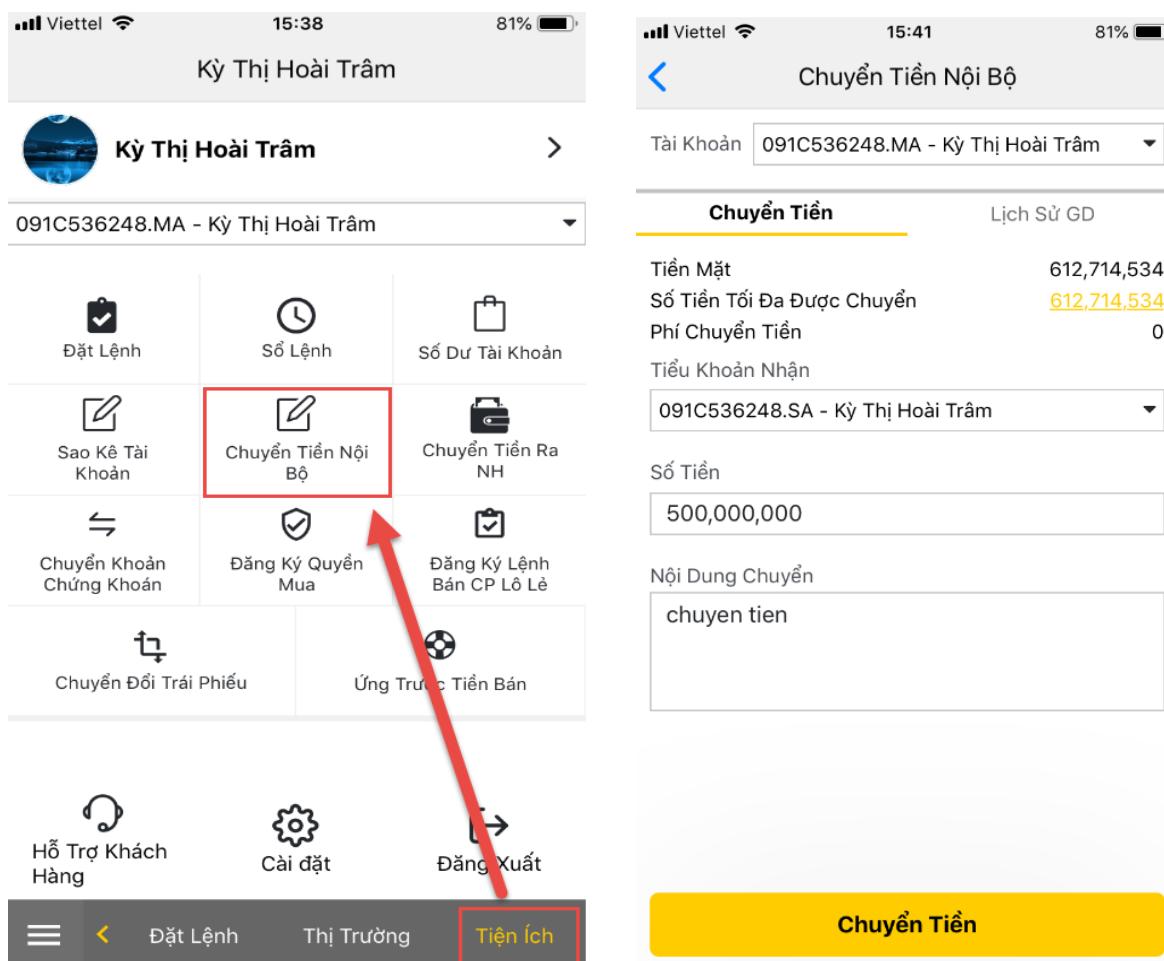
Khách hàng có thể chuyển tiền đến một tiểu khoản giao dịch chứng khoán khác trong cùng một tài khoản chứng khoán hiện đang mở tại KBSV (ví dụ từ tiểu khoản SA sang tiểu khoản MA).

Thời gian khách hàng thực hiện được giao dịch chuyển khoản nội bộ 24/7 trừ lúc hệ thống của KBSV chạy cuối ngày.

Giao dịch chuyển khoản nội bộ thành công sẽ có hiệu lực ngay sau khi thực hiện, KBSV không tính phí cho giao dịch này.

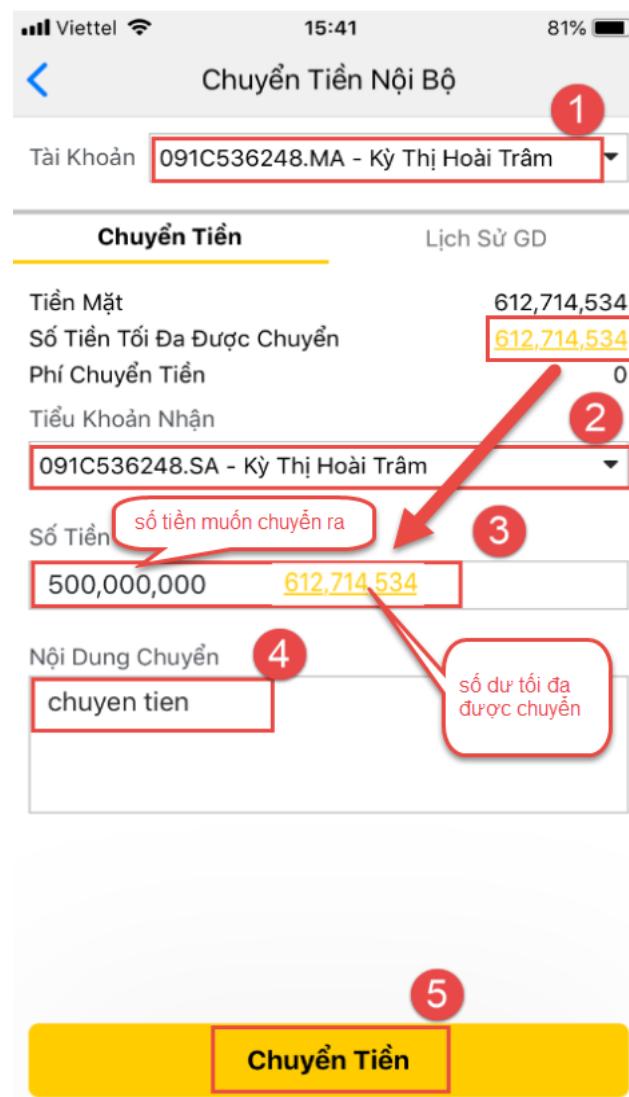
Để thực hiện giao dịch Chuyển Tiền Nội Bộ, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**:



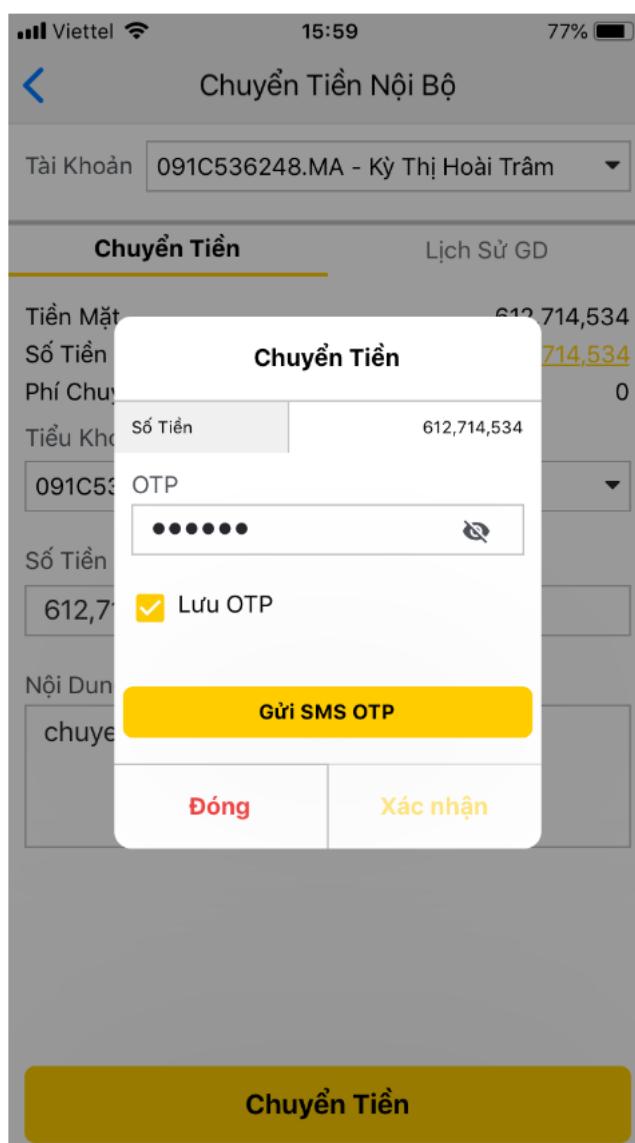
- Sau đó hiện ra màn hình:

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch 1
 - Tiểu khoản nhận: Chọn số tiểu khoản nhận tiền 2
 - Số tiền: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư tối đa được chuyển, hệ thống sẽ sao chép số dư xuống mục nhập số tiền 3
 - Ghi chú: Nhập ghi chú chuyển tiền 4
 - Nhấn **Chuyển Tiền** để thực hiện giao dịch 5
- Tiếp đó sẽ hiện ra màn hình Xác nhận hoặc Đóng:

[Quay lại mục lục](#)



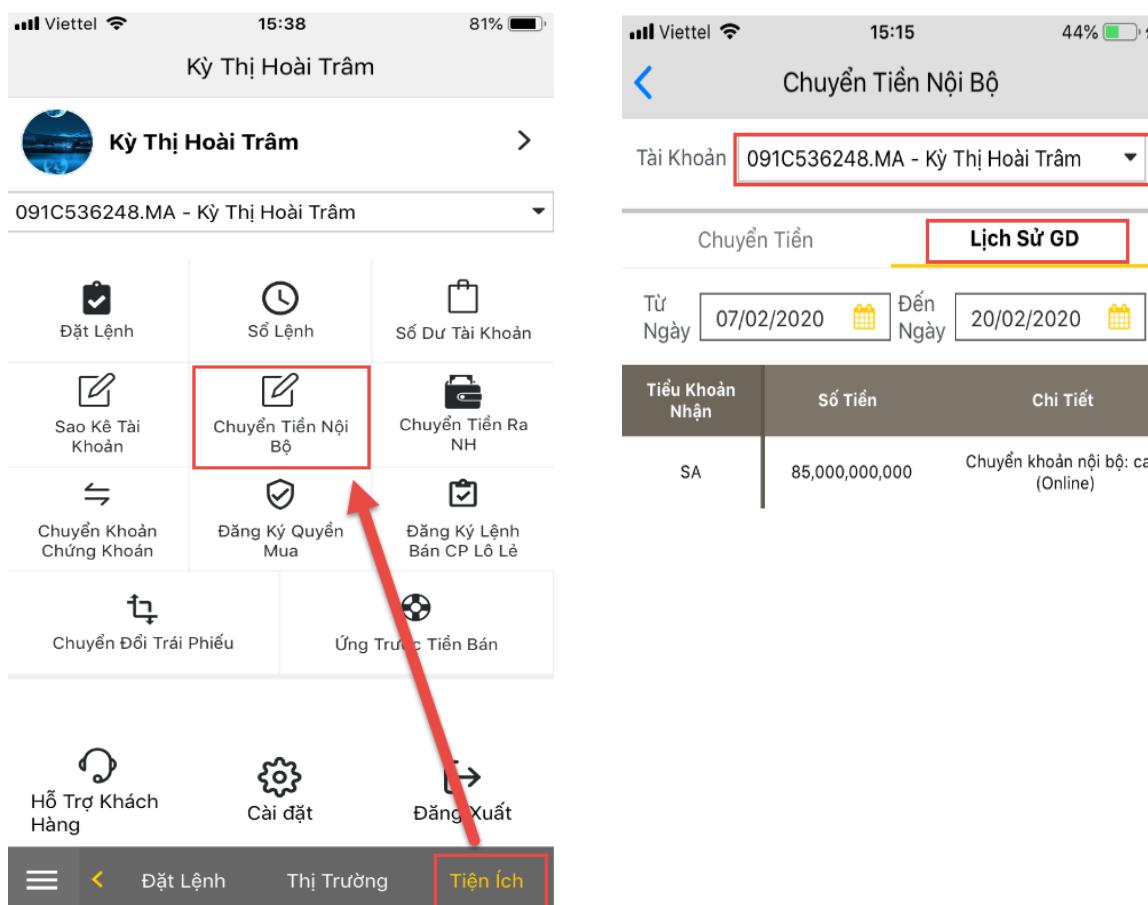
- Gửi SMS OTP: Nhấn nút để nhận mã OTP/PIN
- Nhập mã OTP: Gõ mã OTP/PIN nhận được
- Lưu OTP/PIN: Lưu lại mã OTP/PIN để không cần nhập lại cho lần giao dịch tiếp theo
- Xác nhận: Nhấn nút Xác nhận nếu đồng ý thực hiện giao dịch
- Đóng: Nhấn để Hủy giao dịch

2. Lịch sử Chuyển Tiền Nội Bộ

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển tiền trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin Từ ngày – Đến ngày cần thông tin, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiền ích**, chọn **Chuyển Tiền Nội Bộ**
- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch Sử GD**
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu để nhận thông tin

[Quay lại mục lục](#)



3. Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng

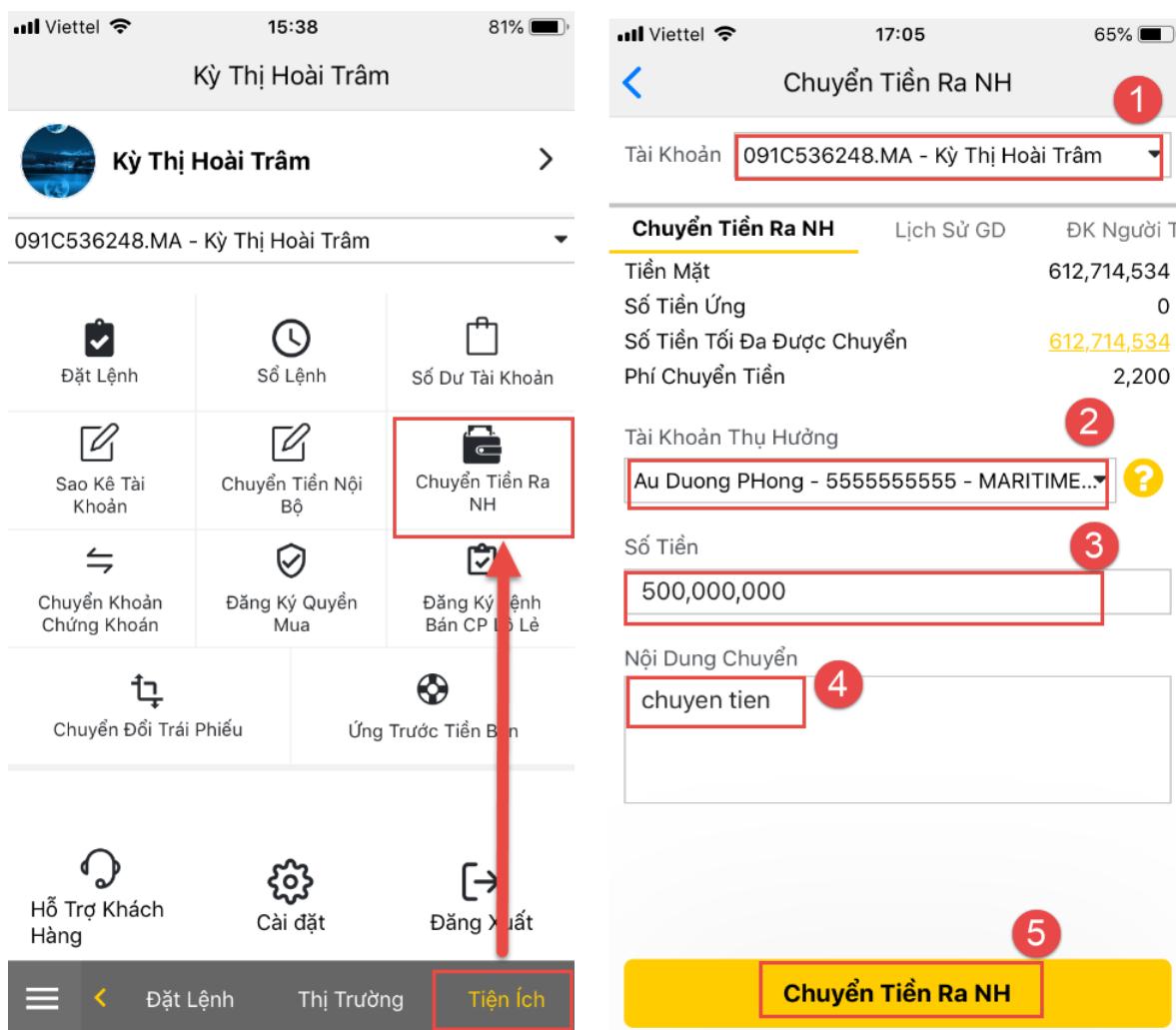
Khách hàng có thể chuyển tiền tới các tài khoản ngân hàng đã đăng ký trên hệ thống KBSV

- Số tiền chuyển tối thiểu là 100.000 VND. Tổng hạn mức chuyển 5.000.000.000 VND/ngày.
- Phí chuyển tiền:
 - Chuyển tiền ra MSB: 2.200 VND/giao dịch
 - Chuyển tiền ra các ngân hàng khác: với giao dịch chuyển tiền nhỏ hơn 500.000.000 VND, phí chuyển tiền là 13.200 VND/giao dịch. Với các giao dịch chuyển tiền từ 500.000.000 VND, phí chuyển tiền bằng 0,04% số tiền giao dịch. Phí tối đa là 1.100.000 VND /giao dịch.

Để thực hiện Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**:

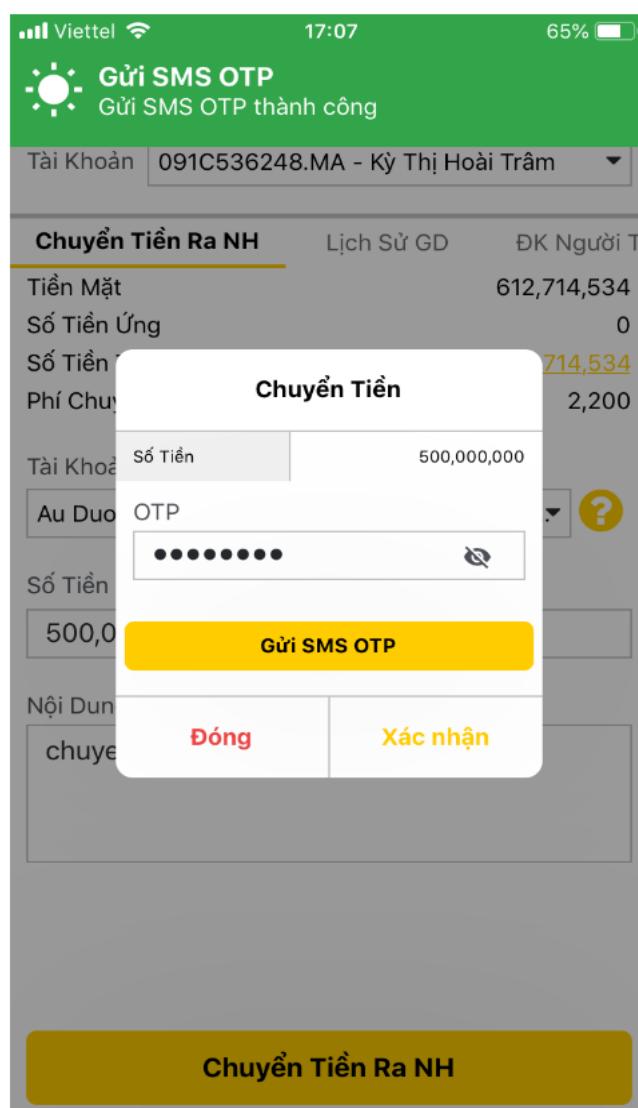
[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn thực hiện giao dịch **1**
- Tài khoản thụ hưởng: Chọn tài khoản thụ hưởng đã đăng ký trên hệ thống. Trường hợp tài khoản thụ hưởng là người khác, vui lòng đến quầy giao dịch để đăng ký. **2**
- Phí chuyển tiền: Sau khi chọn người thụ hưởng, hệ thống tự động tính toán để hiển thị phí chuyển tiền.
- Số tiền: Nhập số tiền muốn chuyển hoặc nhấn vào Số dư có thể chuyển, hệ thống sẽ sao chép số dư xuống mục nhập số tiền **3**
- Nội dung chuyển tiền : Nhập ghi chú chuyển tiền **4**
- Nhấn **Chuyển Tiền Ra NH** để thực hiện giao dịch **5**

Hệ thống hiển thị form xác nhận chuyển, nhập OTP được gửi qua điện thoại để hoàn tất giao dịch.

[Quay lại mục lục](#)



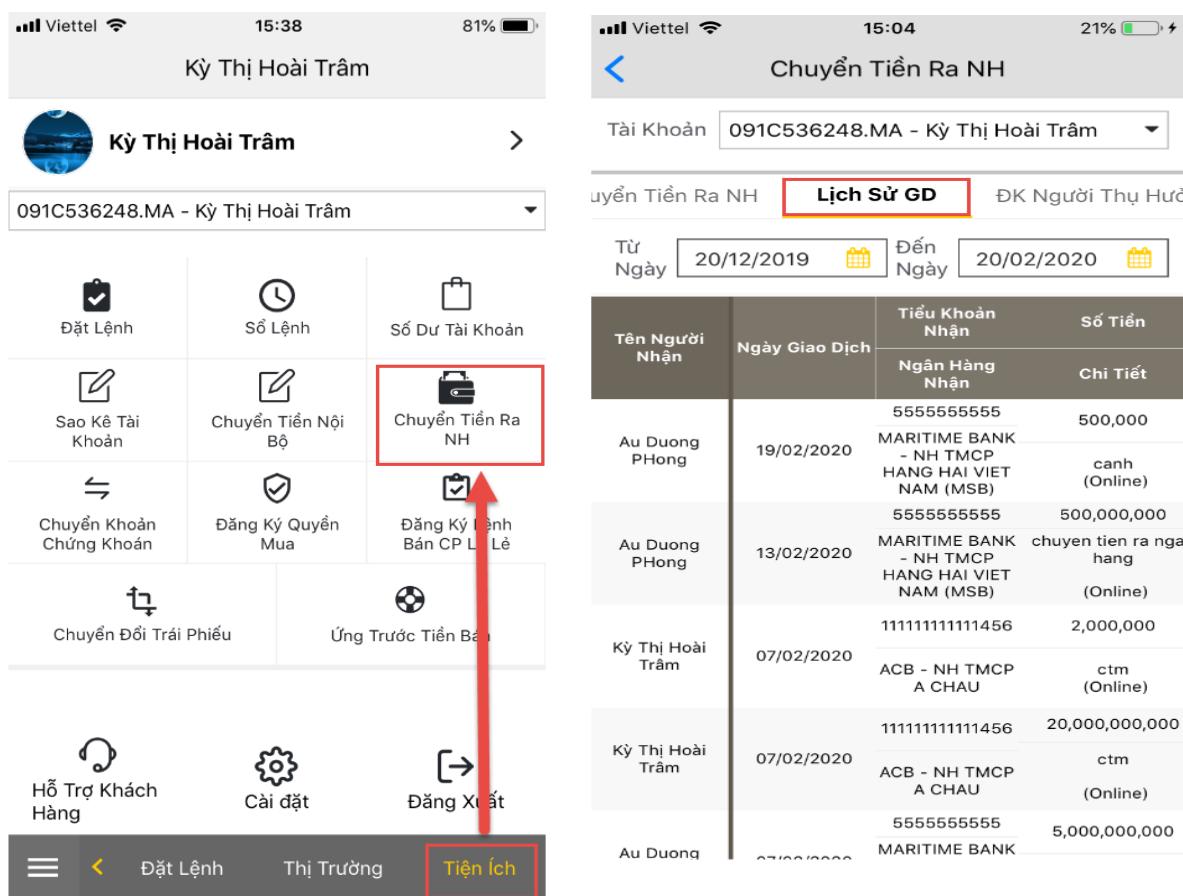
Nếu không muốn thực hiện giao dịch thì ấn nút Đóng.

4. Lịch sử Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển tiền trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin Từ ngày – Đến ngày, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**
- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch sử giao dịch**
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

[Quay lại mục lục](#)



The screenshot shows the M-Able app interface. At the top, it displays the time (15:38), battery level (81%), and signal strength (Viettel). Below this, the user's name (Kỳ Thị Hoài Trâm) and account number (091C536248.MA - Kỳ Thị Hoài Trâm) are shown. The main menu has several options: Đặt Lệnh (Place Order), Sổ Lệnh (Order Book), Số Dư Tài Khoản (Account Balance), Sao Ké Tài Khoản (Print Statement), Chuyển Tiền Nội Bộ (Internal Transfer), Chuyển Tiền Ra NH (External Transfer), Chuyển Khoản Chứng Khoán (Securities Transfer), Đăng Ký Quyền Mua (Buy Option Registration), Đăng Ký Lệnh Bán CP Lẻ (Sell Stock Order), Chuyển Đổi Trái Phiếu (Bond Conversion), Ứng Trước Tiền Ban (Advance Payment), Hỗ Trợ Khách Hàng (Customer Support), Cài đặt (Settings), and Đăng Xuất (Logout). A red box highlights the 'Chuyển Tiền Ra NH' button. A red arrow points from the 'Tiện ích' button at the bottom of the menu to the same highlighted button. On the right side, there is a detailed transaction history table titled 'Lịch Sử GD' (Trade History) with columns for Tên Người Nhận (Recipient Name), Ngày Giao Dịch (Trade Date), Tiêu Khoản Nhận (Receiving Account), and Số Tiền (Amount). The table lists several transactions involving accounts like MARITIME BANK, ACB, and HANG HAI VIET NAM.

Tên Người Nhận	Ngày Giao Dịch	Tiêu Khoản Nhận	Số Tiền
		Ngân Hàng Nhận	Chi Tiết
Au Duong PHong	19/02/2020	5555555555 MARITIME BANK - NH TMCP HANG HAI VIET NAM (MSB)	500,000 canh (Online)
Au Duong PHong	13/02/2020	5555555555 MARITIME BANK - NH TMCP HANG HAI VIET NAM (MSB)	500,000,000 chuyen tien ra ngan hang (Online)
Kỳ Thị Hoài Trâm	07/02/2020	11111111111456 ACB - NH TMCP A CHAU	2,000,000 ctm (Online)
Kỳ Thị Hoài Trâm	07/02/2020	11111111111456 ACB - NH TMCP A CHAU	20,000,000,000 ctm (Online)
Au Duong	07/02/2020	5555555555 MARITIME BANK	5,000,000,000

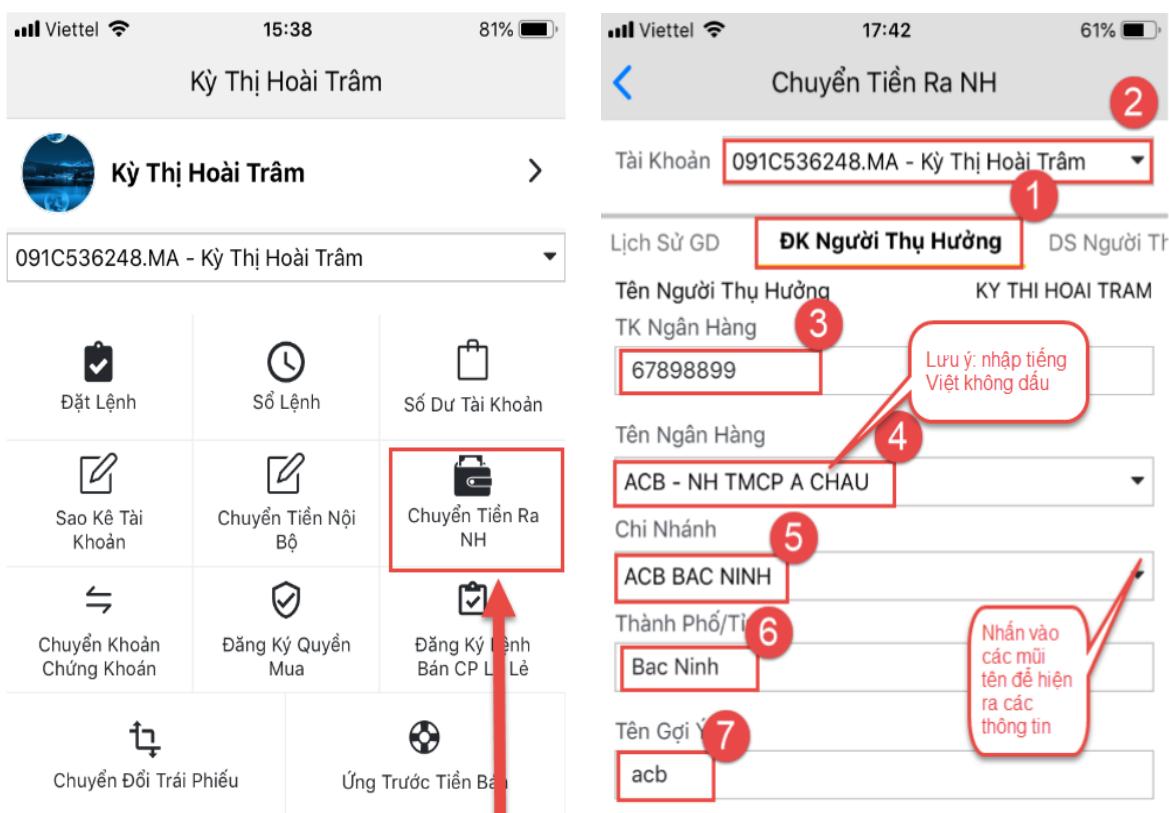
5. Đăng ký người thụ hưởng, Danh sách người thụ hưởng

Đăng ký người thụ hưởng: Khách hàng có thể đăng ký người thụ hưởng (cùng chủ tài khoản) trên hệ thống online của KBSV.

Để thực hiện đăng ký, Khách hàng làm theo những bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**

[Quay lại mục lục](#)

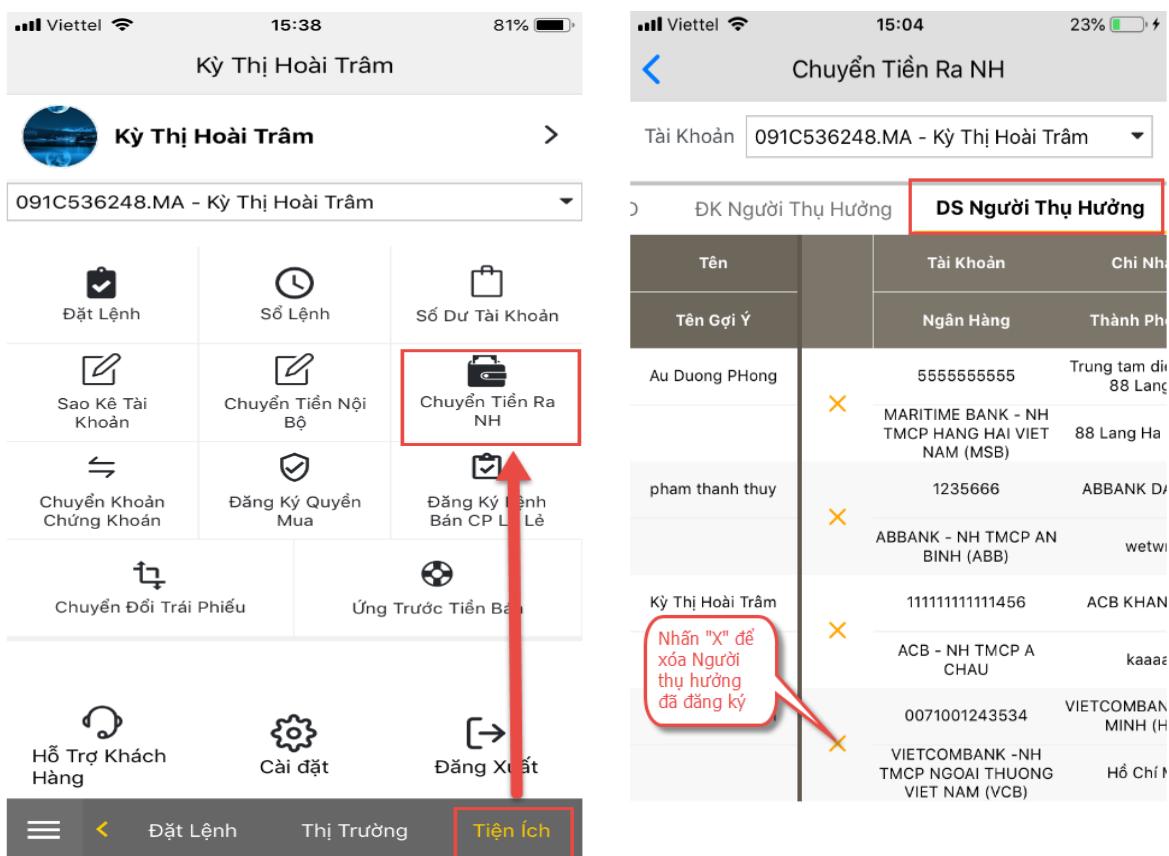


- Chọn **ĐK Người Thu Hưởng** 1
- Chọn tiểu khoản cần đăng ký 2
- Nhập **Số Tk ngân hàng** 3, **Tên ngân hàng** 4, **Chi nhánh** 5, **Thành phố** 6, **Tên gợi ý** 7 của tài khoản cần đăng ký chuyển đến.
- **Lưu ý:** Khách hàng nhập Tiếng Việt không dấu. Trường hợp, Khách hàng muốn đăng ký người thu hưởng khác, vui lòng đến quầy giao dịch gần nhất
- Nhấn **Đăng Ký TK Thu Hưởng** 8 để hoàn tất.

Danh Sách Người Thu Hưởng: Để xem được toàn bộ danh sách ngân hàng đã đăng kí với KBSV, Khách hàng làm theo những bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Tiền Ra Ngân Hàng**

[Quay lại mục lục](#)



Tên	Tài Khoản	Chi Nhánh
Au Duong PHong	5555555555	Trung tam dien... 88 Lang Ha
MARITIME BANK - NH TMCP HANG HAI VIET NAM (MSB)		88 Lang Ha
pham thanh thuy	1235666	ABBANK D...
ABBBANK - NH TMCP AN BINH (ABB)		wetwi...
Kỳ Thị Hoài Trâm	11111111111456	ACB KHAN
ACB - NH TMCP A CHAU		kaaa...
VIETCOMBANK - NH TMCP NGOAI THUONG VIET NAM (VCB)	0071001243534	VIETCOMBANK MINH (H...
		Hồ Chí M...

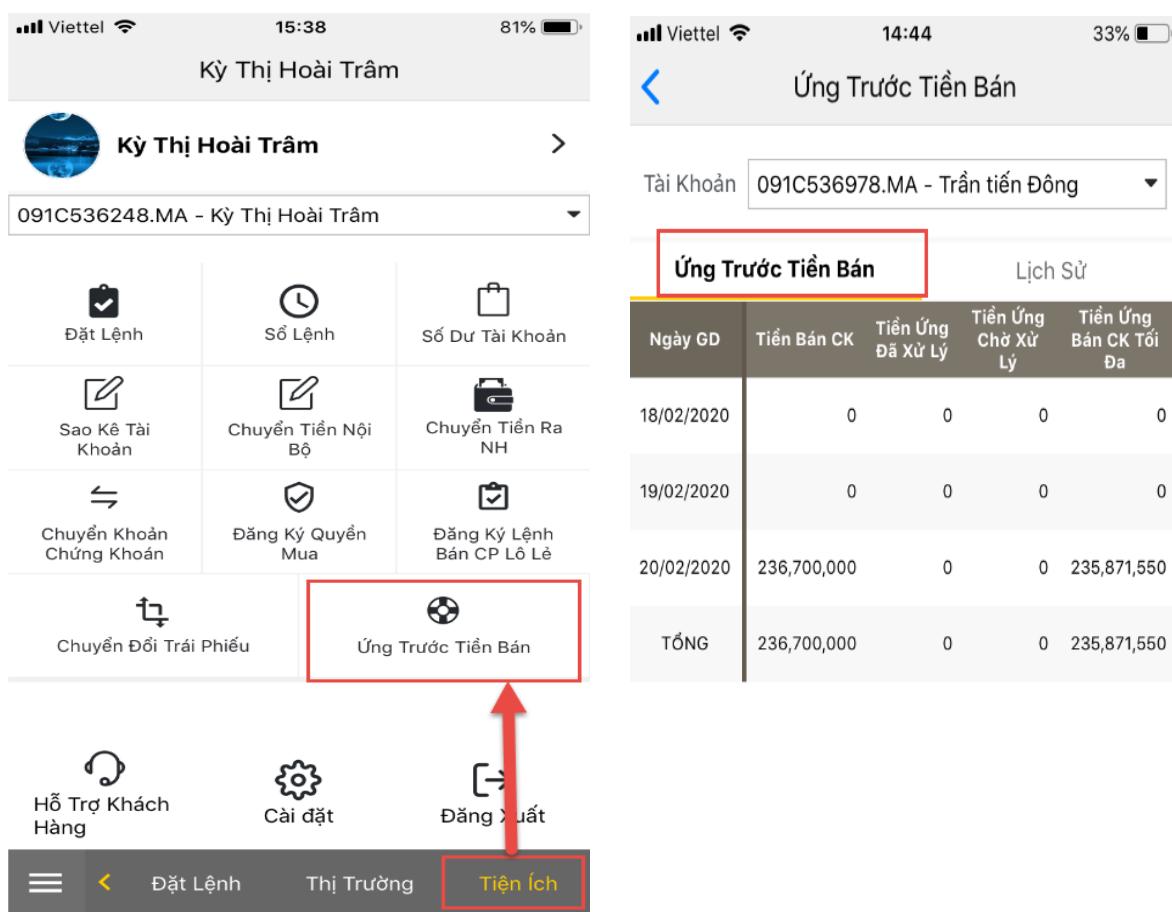
- Khách hàng nhấp sang mục kế bên mục **DS Người Thụ Hưởng**: Hiện ra danh sách tài khoản ngân hàng đã đăng ký với KBSV.
- Khách hàng có thể thực hiện **Xóa** người thụ hưởng đã đăng ký trong danh sách bằng cách nhấn **X**.

6. Ứng trước tiền bán

6.1 Ứng trước tiền bán chứng khoán:

Là một dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng trước tiền bán chứng khoán khi chưa đến ngày thanh toán bù trừ. Khách hàng bắt đầu đặt lệnh ứng trước từ 8h00 đến 16h00 trong ngày giao dịch. Hiện nay KBSV đang cung cấp dịch vụ ứng trước từng lần và ứng trước tự động.

[Quay lại mục lục](#)



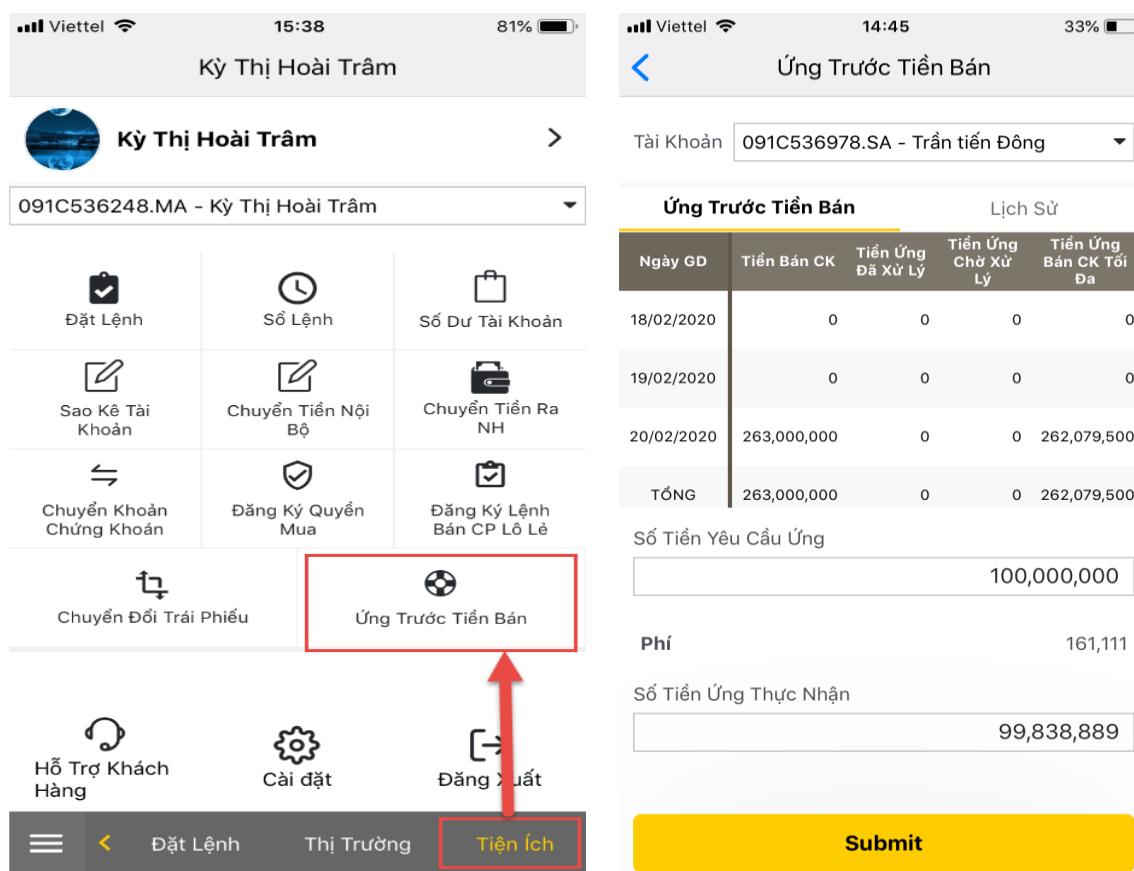
6.2 Ưng trước từng lần:

Khách hàng có thể tự ứng số tiền mong muốn với mức phí và số tiền được nhận cụ thể đã được phần mềm tính sẵn, tiện lợi và hiệu quả.

Hướng dẫn này chỉ sử dụng với các tài khoản chưa đăng ký dịch vụ ứng trước tự động. Để thực hiện ứng trước khách hàng thực hiện theo các bước sau:

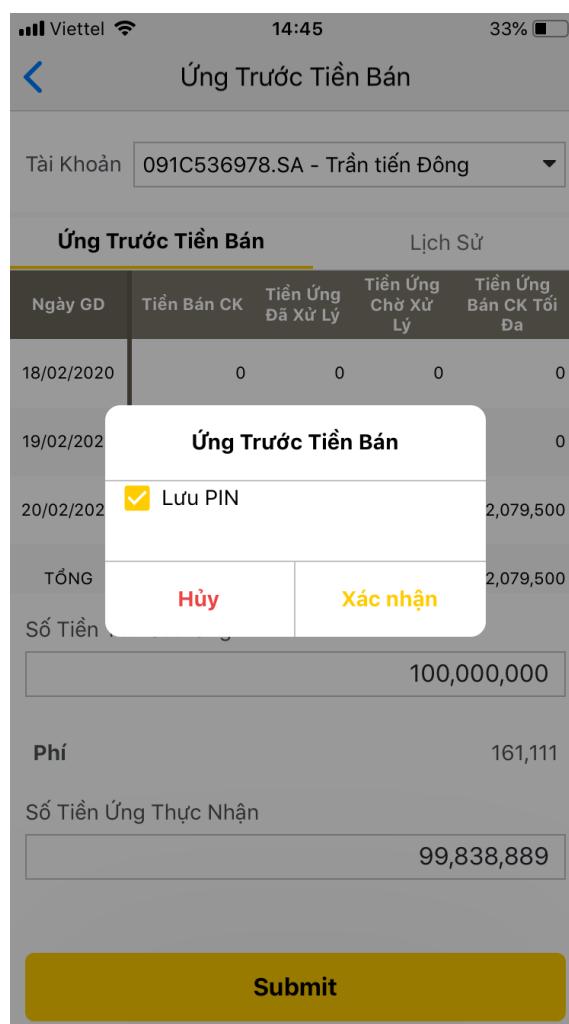
- Nhấn vào mục **Tiện Ích**, chọn **Ưng Trước Tiền Bán**

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu/thực hiện ứng. Với những tiểu khoản đăng ký ứng trước tự động, chức năng này chỉ dành cho việc tra cứu thông tin ứng.
- Số tiền yêu cầu ứng: nhập số tiền muốn ứng (số tiền ứng không được lớn hơn tiền ứng chứng khoán tối đa).
- Phí: hệ thống tính toán phí sau khi nhập số tiền yêu cầu ứng.
- Số tiền ứng thực nhận: Là khoản tiền ứng nhận sau khi đã trừ phí.
Tiền thực nhận = Tiền yêu cầu ứng – Phí
- Nhấn Xác Nhận, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch

[Quay lại mục lục](#)



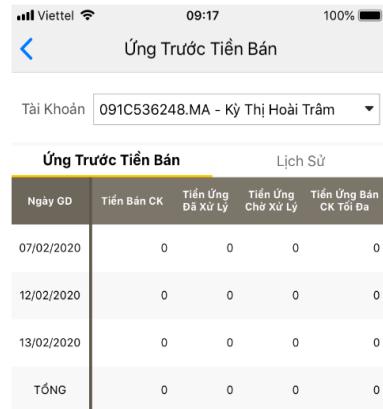
6.3 Áp dụng trước tự động:

Là một dịch vụ ưu việt của KBSV nhằm cung cấp tiện ích cho khách hàng trong việc sử dụng tối ưu số tiền bán chứng khoán chờ về.

Hệ thống sẽ tự động tính toán số tiền bán chờ về mà khách hàng có thể sử dụng và cộng ngay vào sức mua giúp khách hàng đặt lệnh hoặc khách hàng có thể rút, chuyển khoản theo nhu cầu.

Điều này giúp cho khách hàng không phải thực hiện ứng nhiều lần trong ngày và tính phí chính xác trên số tiền thực sự sử dụng.

Khách hàng đã đăng ký dịch vụ ứng trước tự động thì sẽ không phải thực hiện ứng trước từng lần mà hệ thống sẽ tự động ứng trước một lần vào cuối ngày với phương thức khách hàng trả phí ứng trước là thấp nhất.

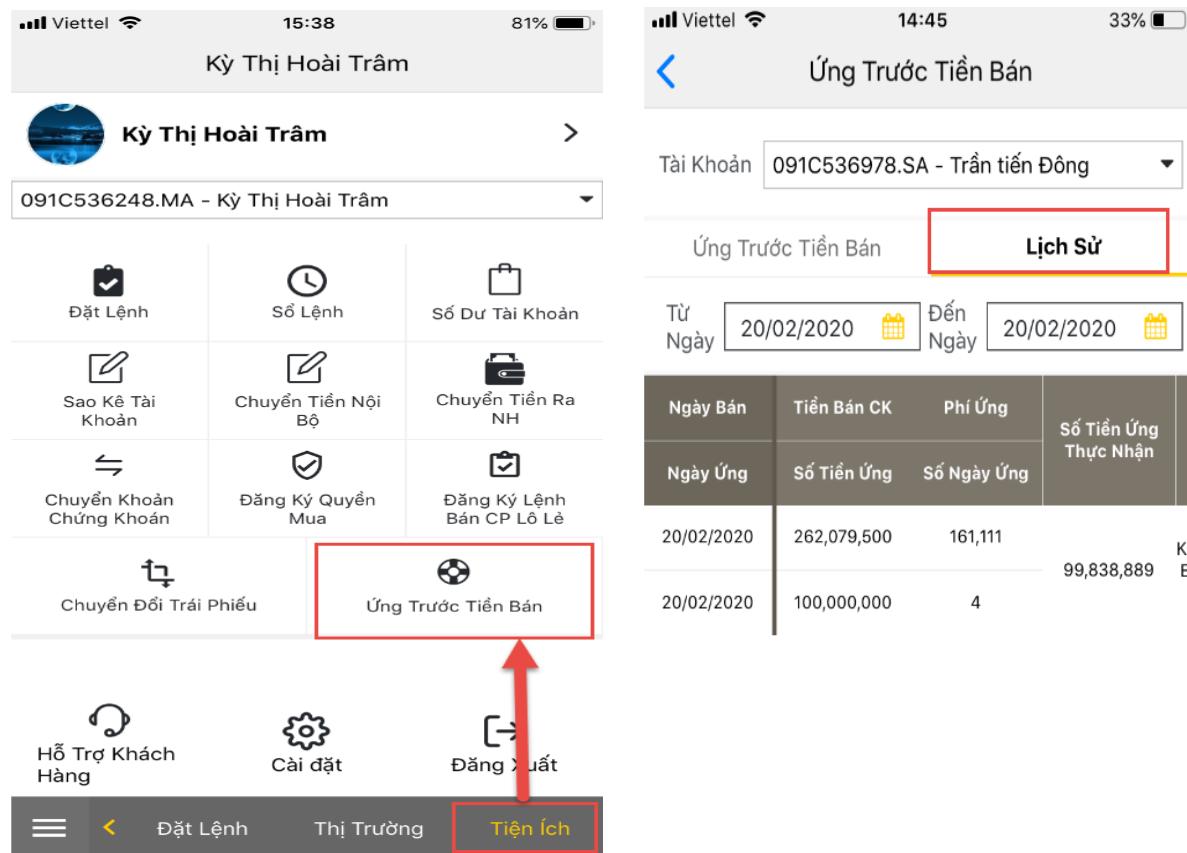


[Quay lại mục lục](#)

7. Lịch sử ứng trước tiền bán

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử ứng trước tiền bán trong 1 khoảng thời gian bằng cách nhập thông tin ngày, hệ thống sẽ hiển thị thông tin cần tra cứu:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Ứng Trước Tiền Bán**



Ngày Ứng	Tiền Bán CK	Phi Ứng	Số Tiền Ứng Thực Nhận
Ngày Ứng	Số Tiền Ứng	Số Ngày Ứng	
20/02/2020	262,079,500	161,111	99,838,889 K E
20/02/2020	100,000,000	4	

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu.

VIII. GIAO DỊCH KHÁC

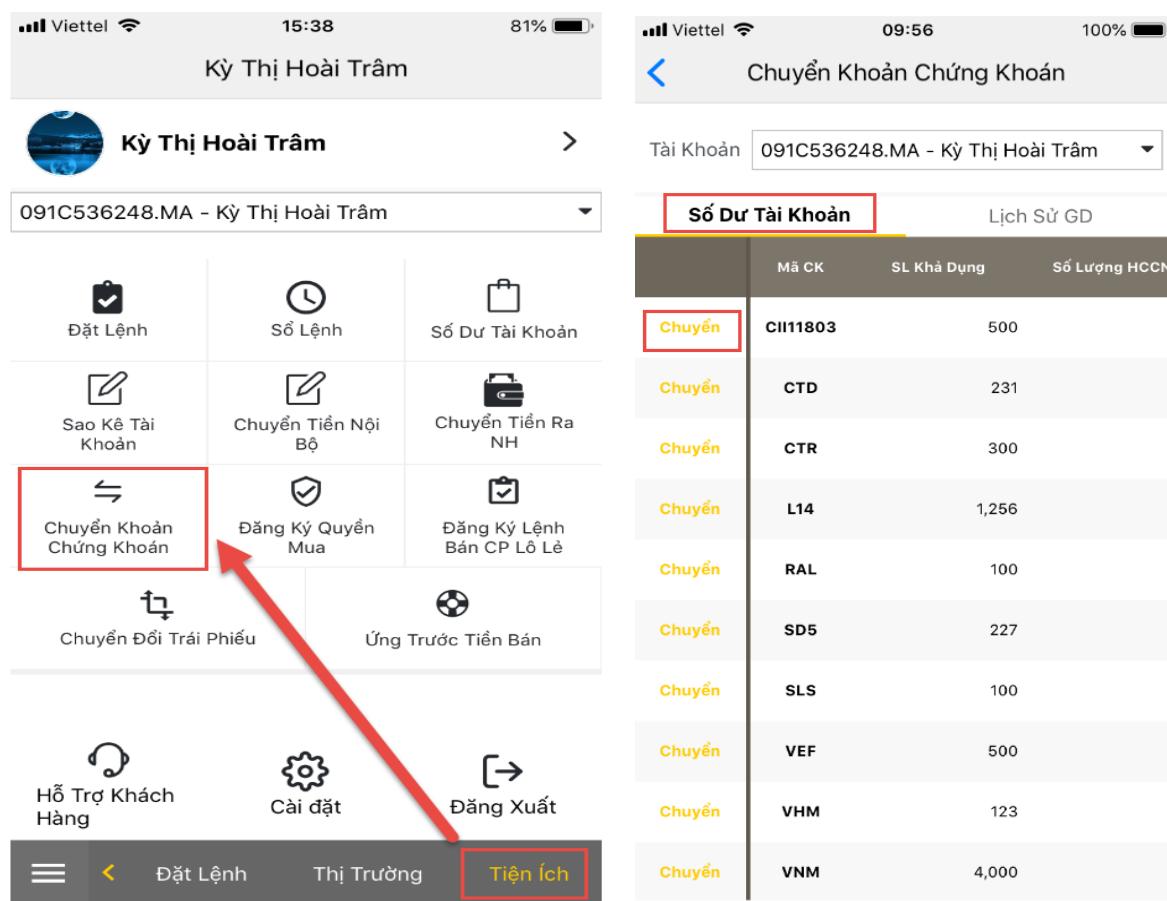
1. Chuyển khoản chứng khoán

Khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản chứng khoán giữa các tiểu khoản trong cùng số tài khoản lưu ký thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch chuyển khoản chứng khoán là sau khi chuyển khoản chứng khoán ti lệ an toàn trong tiểu khoản Margin vẫn được duy trì.

Để thực hiện được giao dịch chuyển khoản chứng khoán khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Khoản Chứng khoán**

[Quay lại mục lục](#)



- Sau đó thực hiện các thao tác sau:
 - Chọn tiểu khoản muốn giao dịch.
 - Nhấn **Chuyển** tại mã chứng khoán muốn chuyển sang tiểu khoản khác.

The image shows the 'Chuyển Khoản Chứng Khoán' (Transfer Security Account) form with several fields highlighted by red boxes and numbered steps (1-6) indicating the process flow.

Left Side (Form Fields):

- Tài Khoản: 091C536248.MA - Kỳ Thị Hoài Trâm.
- Table: Số Dư Tài Khoản (Account Balance) section. Headers: Mã CK, SL Khả Dụng, Số Lượng HCCN. Data rows (highlighted with yellow boxes):
 - CII1803: 500
 - CTD: 231
 - CTR: 300
 - L14: 1,256
 - RAL: 100
 - SD5: 227
 - SLS: 100
 - VEF: 500
 - VHM: 123
 - VNM: 4,000

Right Side (Form Fields):

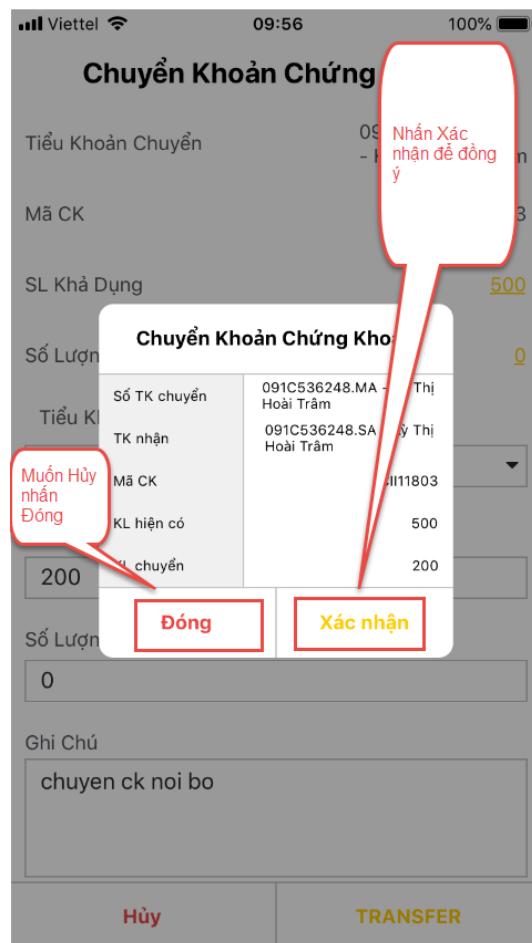
- Tiểu Khoản Chuyển: 091C536248.MA - Kỳ Thị Hoài Trâm.
- Mã CK: CII1803.
- SL Khả Dụng: 500.
- Số Lượng HCCN: 0.
- Tiểu Khoản Nhận: 091C536248.SA - Kỳ Thị Hoài Trâm.
- SL Đặt: 200.
- Số Lượng HCCN: 0.
- Ghi Chú: chuyen ck noi bo.
- Hủy (Cancel):
- Chuyển (Transfer):

Numbered Steps:

- Chuyển (highlighted in red box).
- SL Đặt (Step 2).
- Số Lượng HCCN (Step 3).
- Ghi Chú (Step 4).
- Chuyển (highlighted in red box).
- Hủy (Step 6).

[Quay lại mục lục](#)

- Tiểu khoản nhận: nhập số tiểu khoản nhận chứng khoán 1
- Số lượng đặt: nhập số lượng ck muốn chuyển hoặc nhấn vào **SL Khả Dụng**, hệ thống sao chép SL khả dụng xuống trường **Số lượng** chứng khoán muốn chuyển 2
- Số lượng HCCN: Nhập số lượng HCCN được chuyển 3
- Ghi chú: Nhập ghi chú 4
- Nhấn **Chuyển** để thực hiện giao dịch 5 sẽ hiện ra màn hình:



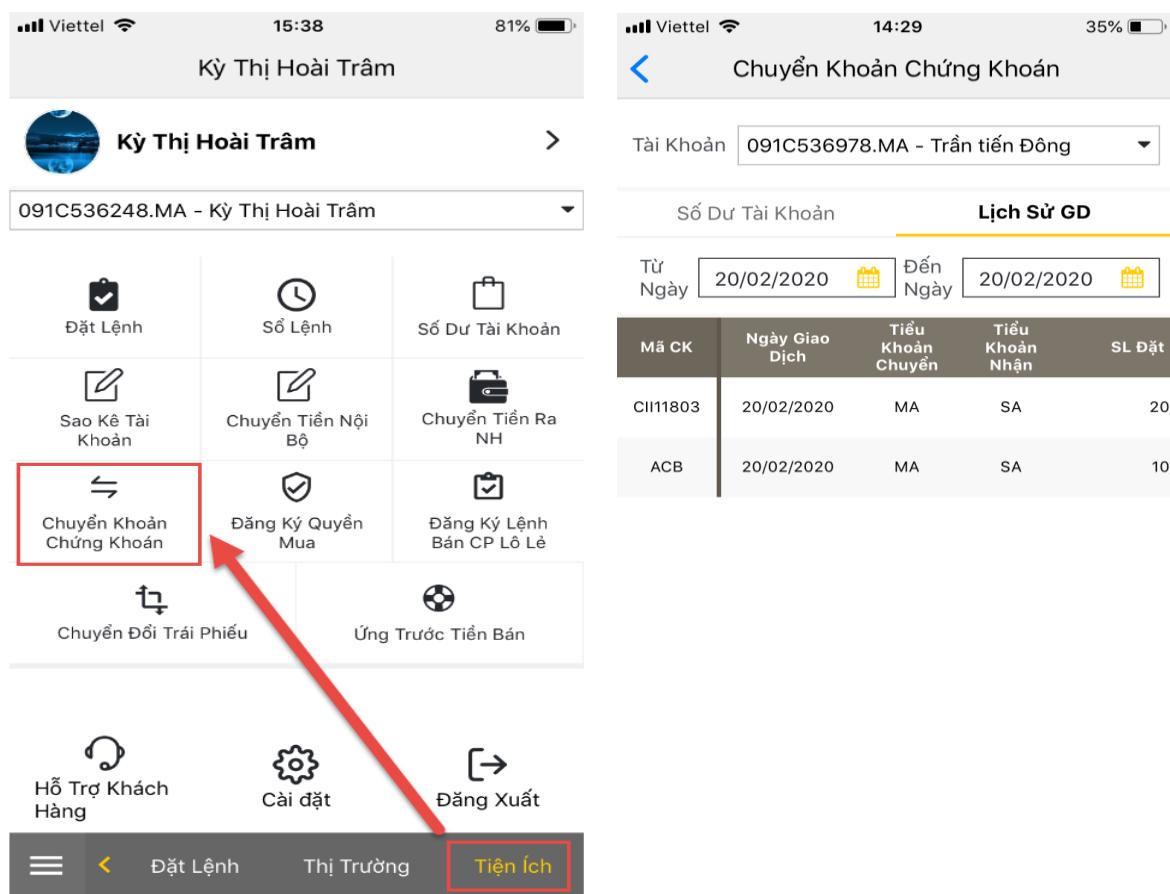
- Nhấn **Hủy**, màn hình quay về màn hình danh sách sổ dư chứng khoán ban đầu 6

2. Lịch sử chuyển khoản chứng khoán

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch chuyển khoản chứng khoán trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Khoản Chứng Khoán**

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu
- Nhấn vào mục **Lịch sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

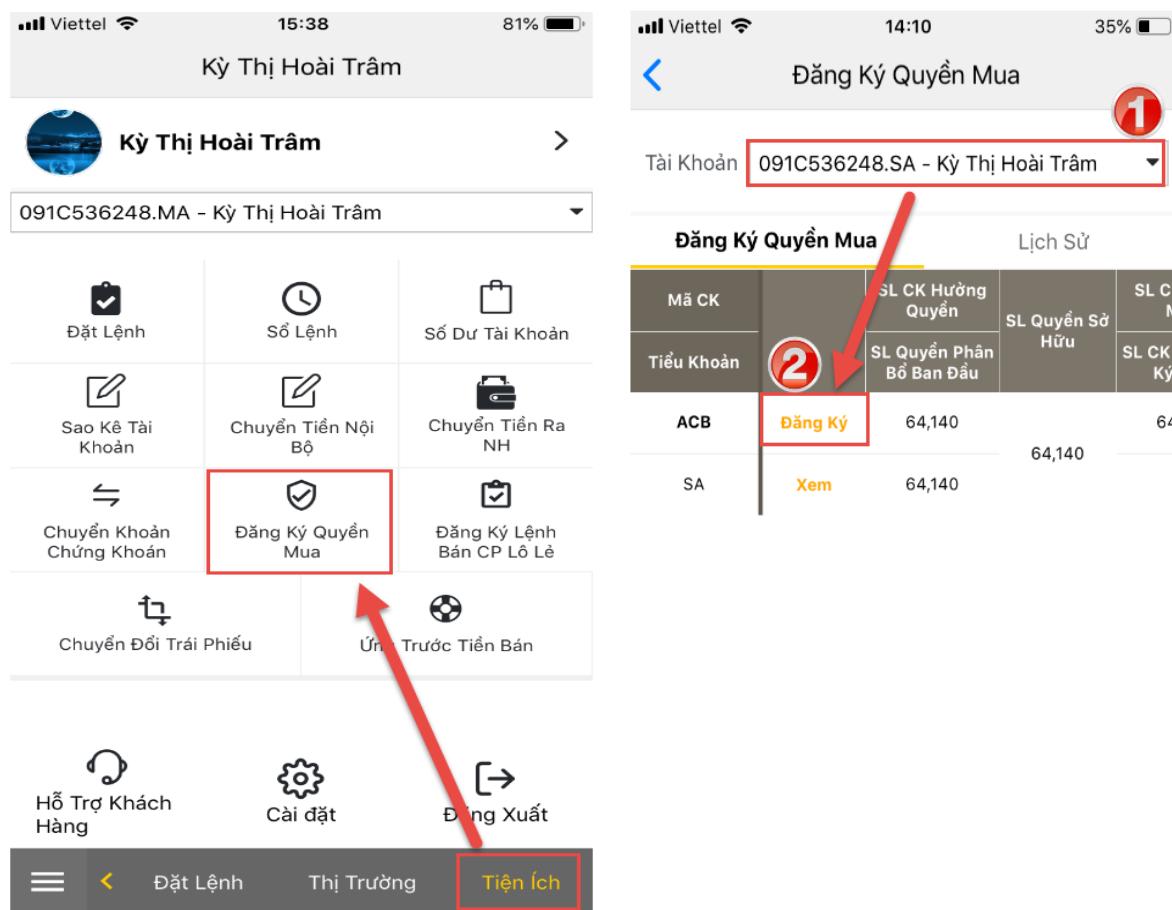
3. Thực hiện quyền mua

Khách hàng có thể thực hiện đăng ký quyền mua thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Thời gian khách hàng thực hiện đăng ký quyền mua bắt đầu từ 8h00 sáng đến 16h00 trong ngày giao dịch. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch đăng ký quyền mua là trong tài khoản của khách hàng phải có đủ số tiền khả dụng để thanh toán cho số lượng chứng khoán đăng ký mua. Giao dịch đăng ký quyền mua thành công sẽ có hiệu lực ngay trong ngày.

Để thực hiện được giao dịch đăng ký quyền mua khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Quyền Mua**

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch 1
- Nhấn **Đăng Ký** 2 vào mã chứng khoán muốn mua sẽ hiện ra bảng:

Đăng Ký Quyền Mua

Tài Khoản: 091C536248.SA - Kỳ Thị Hoài Trâm

Mã CK	ACB
SL CK Hướng Quyền	64,140
SL Quyền Phân Bổ Ban Đầu	64,140
SL Quyền Sở Hữu	64,140
SL CK Được Mua	64,140
Giá	10,000
SL Mua	10,000
Tiền Mua Phải Thành Toán	100,000,000

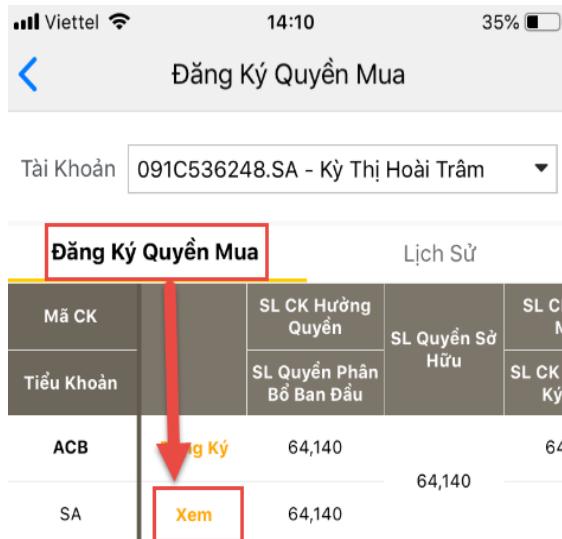
Note: SL Mua không được lớn hơn SLCK được mua 3

Buttons: Hủy 5 and ĐĂNG KÝ 4

[Quay lại mục lục](#)

- Số lượng Chứng khoán đặt mua: nhập SL mua (Số lượng mua không được lớn hơn Số lượng chứng khoán được mua) **③**
- Nhấn **Đăng Ký**, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch **④**, nhấn **Hủy** **⑤** để thực hiện xóa bỏ giao dịch.

Khách hàng muốn xem thông tin chi tiết về đợt thực hiện quyền thì bấm **Xem**, hệ thống sẽ hiển thị thông tin về sự kiện quyền:





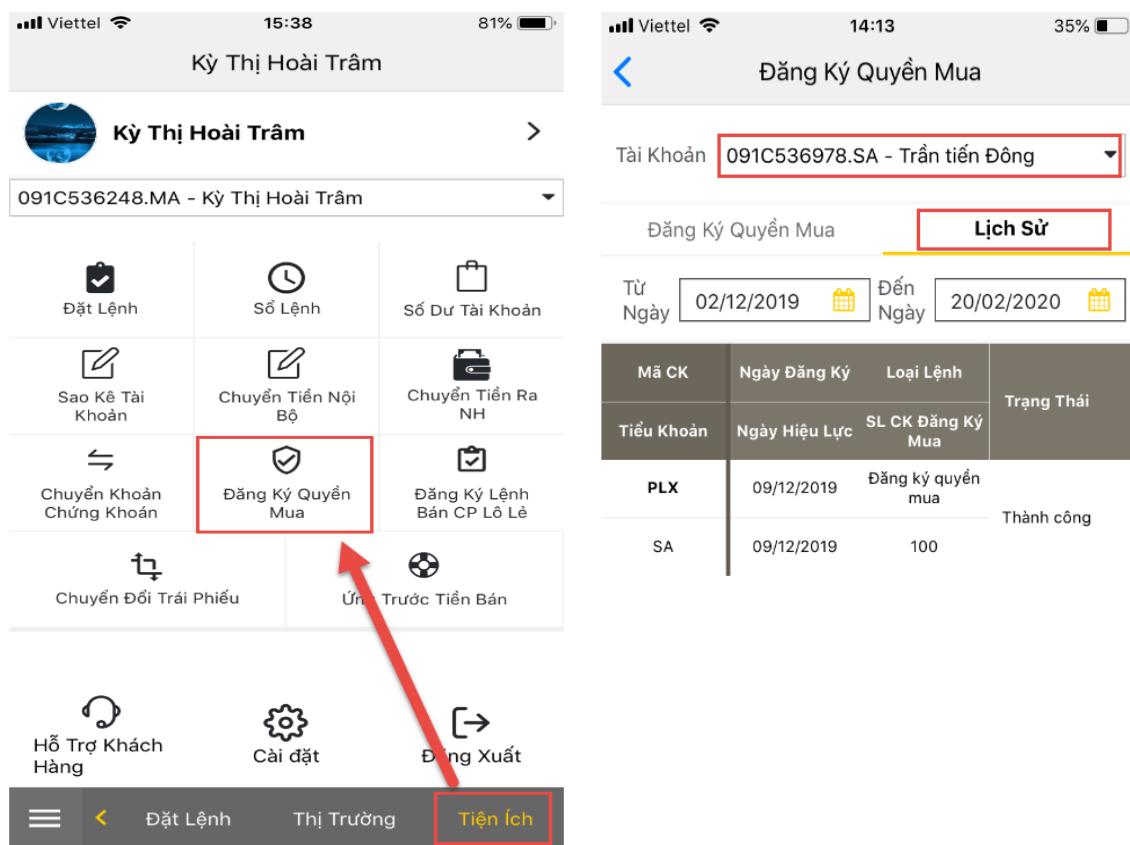
Tài Khoản	091C536248.SA - Kỳ Thị Hoài Trâm
Mã CK	ACB
Loại CK	Cổ phiếu thường
Ngày Đăng Ký Cuối Cùng	03/03/2020
Mệnh Giá	10,000
Tỷ Lệ Phân Bổ	0
Giá	10,000
Thời Gian Chuyển Nhượng	03/03/2020 - 03/03/2020

[Quay lại mục lục](#)

4. Lịch sử thực hiện quyền mua

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử giao dịch thực hiện quyền mua chứng khoán trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Quyền Mua**



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**
- Từ ngày – đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu

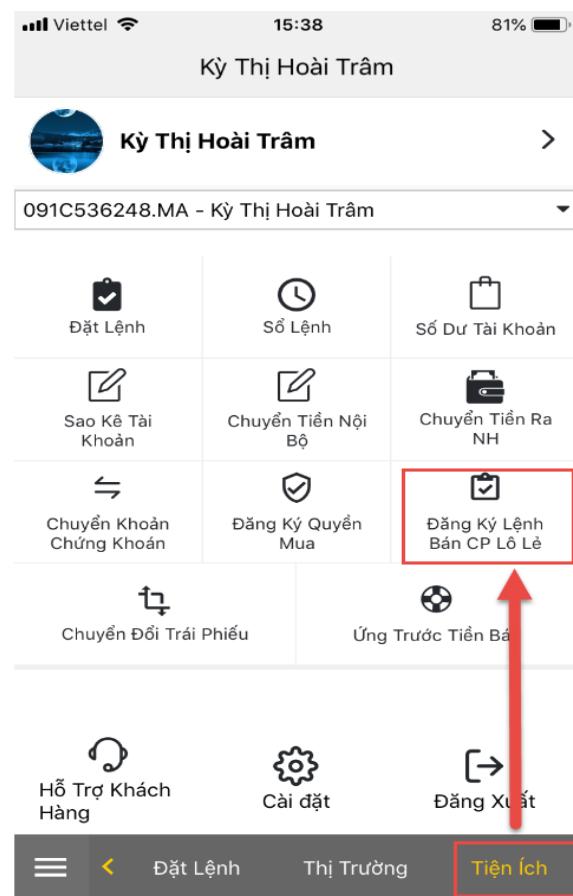
5. Bán cổ phiếu lô lẻ

Khách hàng có thể thực hiện đăng ký bán lô lẻ thông qua hệ thống M-able mà không phải đến trực tiếp KBSV. Thời gian khách hàng thực hiện đăng ký bán lô lẻ bắt đầu từ 8h00 sáng đến 16h00 trong ngày giao dịch. Điều kiện để thực hiện được thành công giao dịch bán lô lẻ là trong tài khoản của khách hàng phải có chứng khoán lô lẻ theo quy định của 2 sở HNX và HSX.

Có 2 cách để thực hiện được giao dịch đăng ký bán lô lẻ:

- **Cách 1:** Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Bán CP Lô Lẻ**

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch.

The image contains two screenshots of the M-Able app demonstrating the order placement process.

Left Screenshot (13:51):

- Header: Viettel, 13:51, 39%.
- Page Title: Đăng Ký Lệnh Bán CP Lô Lẻ.
- Account Selection: Tài Khoản 091C536248.SA - Kỳ Thị Hoài Trâm.
- Table: Displays stocks and their current prices. A red arrow points to the 'Đăng Ký' button in the ACB row.

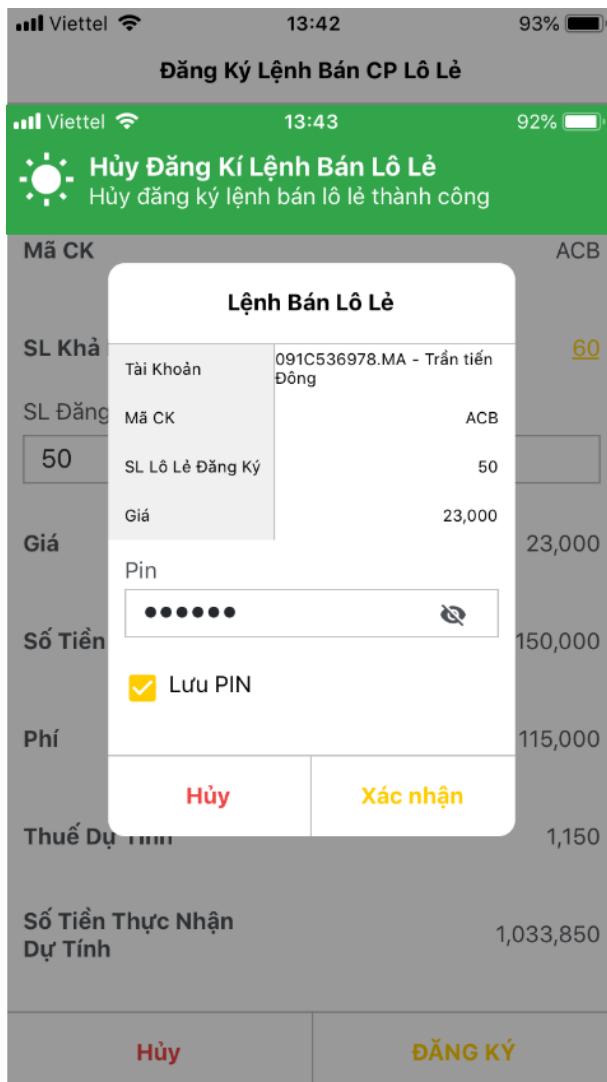
Mã CK	Tên	Số Lượng	Giá	P
ACB	Đăng Ký	40	23,700	94,1
SA			948,000	94
CTD	Đăng Ký	1	65,100	10,0
SA			65,100	6
L14	Đăng Ký	2	51,100	10,1
SA			102,200	10
SHS	Đăng Ký	50	6,400	32,1
SA			320,000	32

Right Screenshot (13:42):

- Header: Viettel, 13:42, 93%.
- Page Title: Đăng Ký Lệnh Bán CP Lô Lẻ.
- Account Selection: Tài Khoản 091C536978.MA - Trần tiến Đông.
- Stock Selection: Mã CK ACB.
- Order Details:
 - SL Khả Dụng: 60
 - SL Đăng Ký: 50 (highlighted with a red box and circled '1')
 - Giá: 23,000
 - Số Tiền: 1,150,000
 - Phí: 115,000
 - Thuế Dự Tính: 1,160
 - Số Tiền Thực Nhận Dự Tính: 1,033,850
- Action Buttons: Hủy (Cancel) and ĐĂNG KÝ (Place Order) (highlighted with a red box and circled '2').

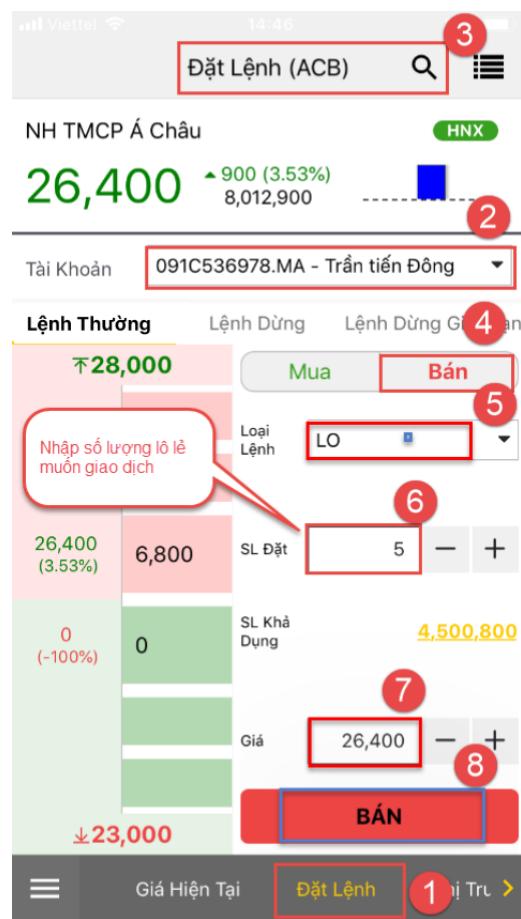
[Quay lại mục lục](#)

- Nhấn **Đăng Ký** mã chứng khoán muốn bán
- SL Đăng ký: Nhập **Số lượng** chứng khoán muốn bán vào ô **Số lượng đăng ký**. Hệ thống sẽ tính toán Số tiền thực nhận dự tính, Phí giao dịch lô lẻ, Thuế dự tính
- Nhấn **Đăng ký**, nhập PIN/OTP để hoàn thành đăng ký bán



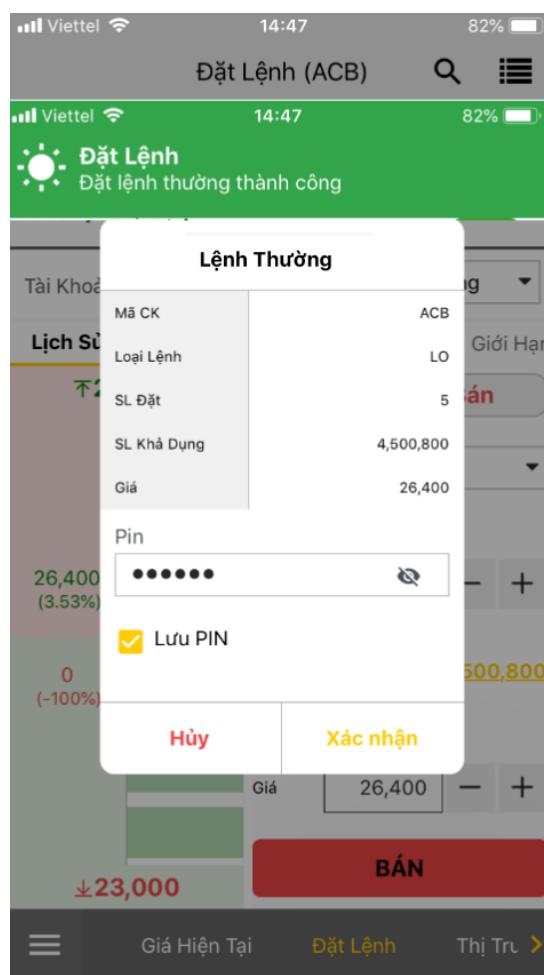
- Nhấn **Hủy** để quay về màn hình Đăng ký bán CP lô lẻ
- Cách 2: (Chỉ thực hiện được với lô lẻ sàn HNX, Upcom)

Quay lại mục lục



- Nhấn vào mục **Đặt Lệnh** tại thanh menu phía dưới 1
- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch 2
- Tìm mã Chứng khoán (sàn HNX, Upcom) 3
- Mua/Bán: Chọn phương thức giao dịch **Bán** 4
- Kiểu lệnh: **LO** 5
- SL đặt: nhập số lượng lô lẻ muốn giao dịch (1~99). Trường hợp bán lô lẻ, nếu số dư chứng khoán có thể bán không có số dư lẻ thì không thể thực hiện bán lô lẻ 6
- Giá: Nhập giá muốn Mua/Bán lô lẻ (giá phải nằm trong khoảng trần sàn) 7
- Nhấn **BÁN** 8 để thực hiện giao dịch, sau đó sẽ hiện ra bảng:

[Quay lại mục lục](#)



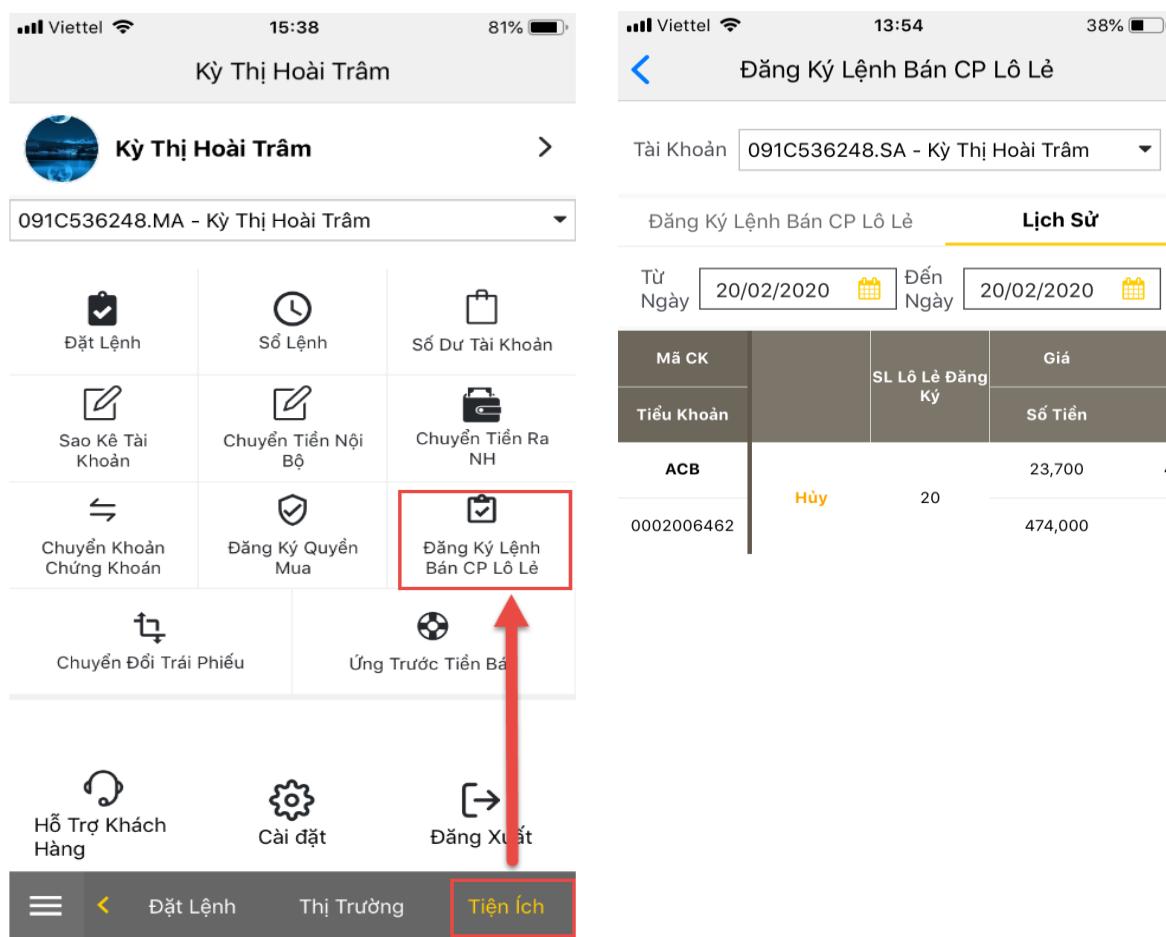
- Nhập PIN/OTP rồi nhấn Xác nhận, sẽ có thông báo đặt lệnh thành công.

6. Lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ trong 1 khoảng thời gian của 1 tiểu khoản hay tất cả tiểu khoản.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Ký Bán CP Lô Lẻ**

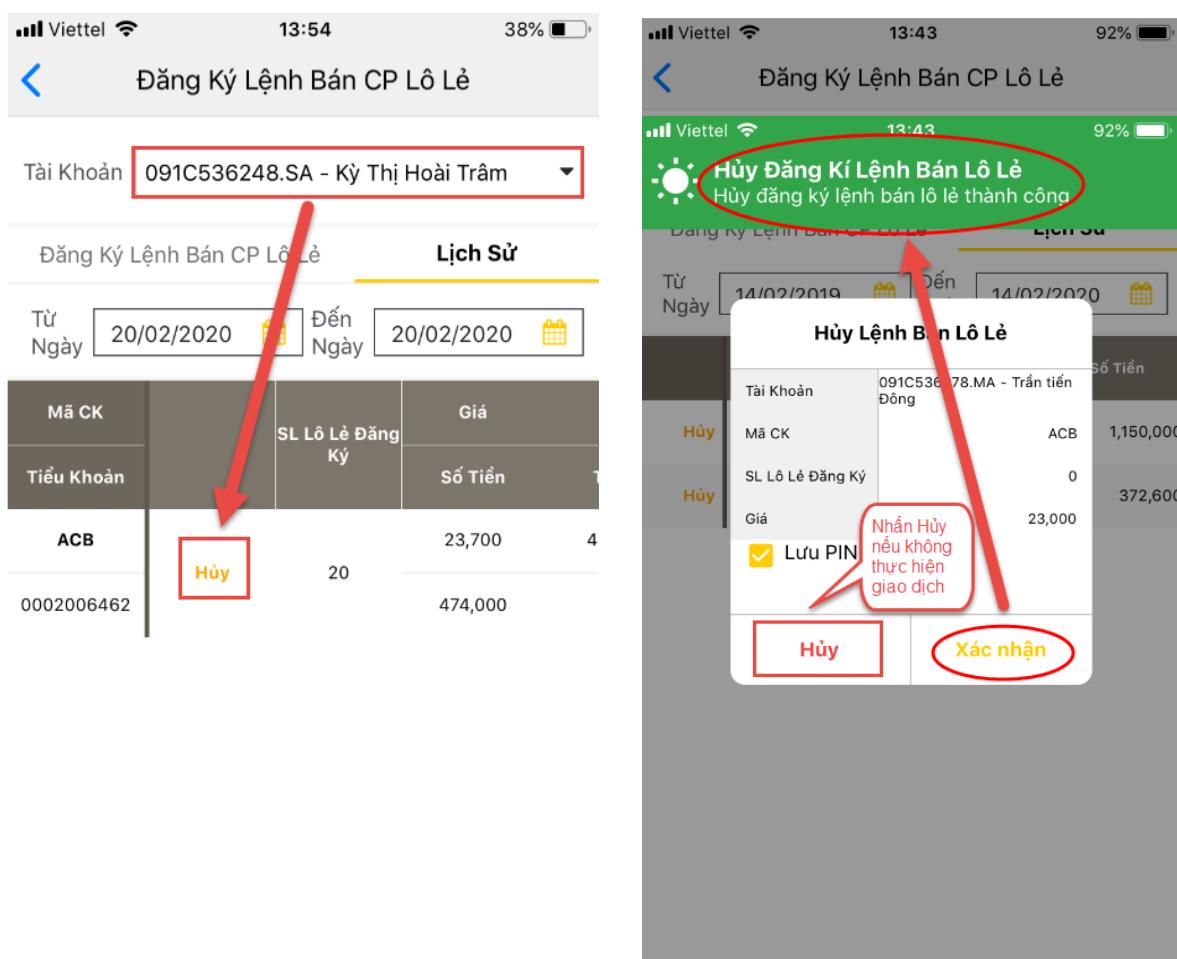
[Quay lại mục lục](#)



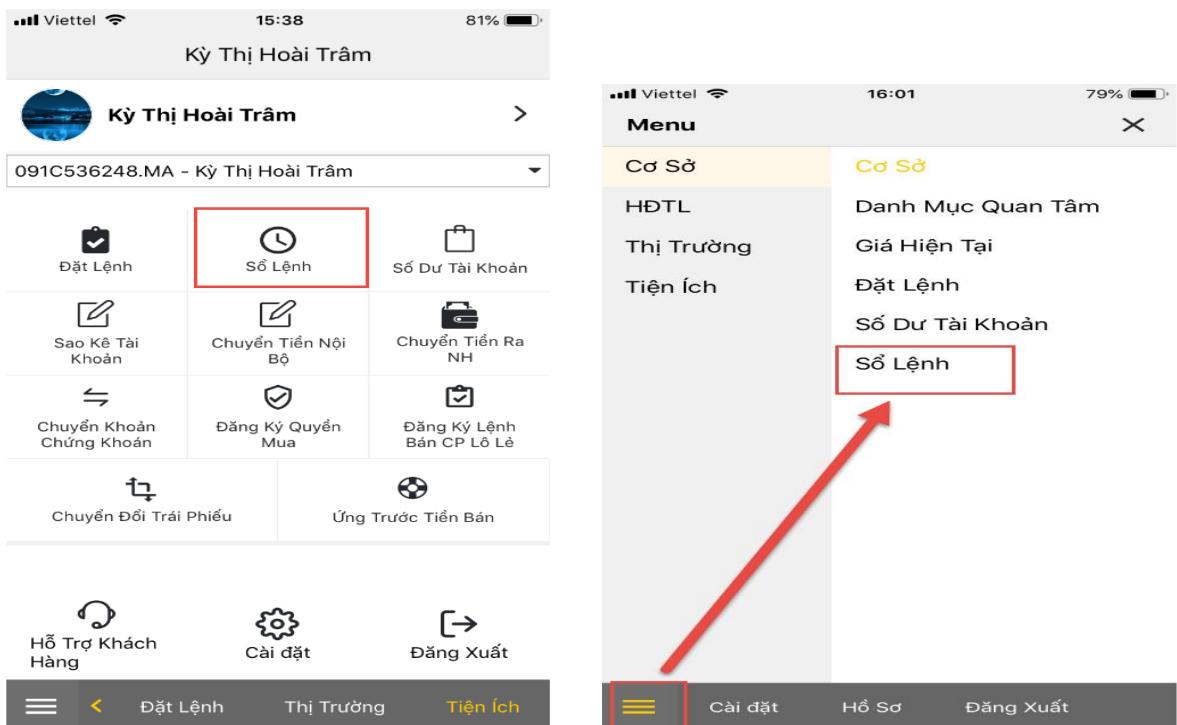
The screenshot shows the M-Able app interface. At the top, it displays the user's name 'Kỳ Thị Hoài Trâm' and account number '091C536248.MA - Kỳ Thị Hoài Trâm'. Below this is a grid of icons for various functions: Đặt Lệnh (Place Order), Số Lệnh (Order List), Số Dư Tài Khoản (Account Balance), Sao Ké Tài Khoản (Print Statement), Chuyển Tiền Nội Bộ (Internal Transfer), Chuyển Tiền Ra NH (Transfer Out), Chuyển Khoản Chứng Khoán (Transfer Securities), Đăng Ký Quyền Mua (Buy Option Registration), Chuyển Đổi Trái Phiếu (Bond Conversion), and Ứng Trước Tiền Bán (Advance Payment). A red box highlights the 'Đăng Ký Lệnh Bán CP Lô Lẻ' (Place Order to Sell Stocks in Lots) icon. At the bottom, there are links for Hỗ Trợ Khách Hàng (Customer Support), Cài đặt (Settings), Đăng Xuất (Logout), and a red-highlighted 'Tiện Ích' (Convenience) link.

- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**.
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu sẽ hiện ra thông tin khách hàng cẩm tìm kiếm.
- Nhấn **Hủy** tại giao dịch muốn huỷ đăng ký bán, nhập PIN/OTP để xác nhận giao dịch và nhận SMS báo thực hiện thành công.

Quay lại mục lục



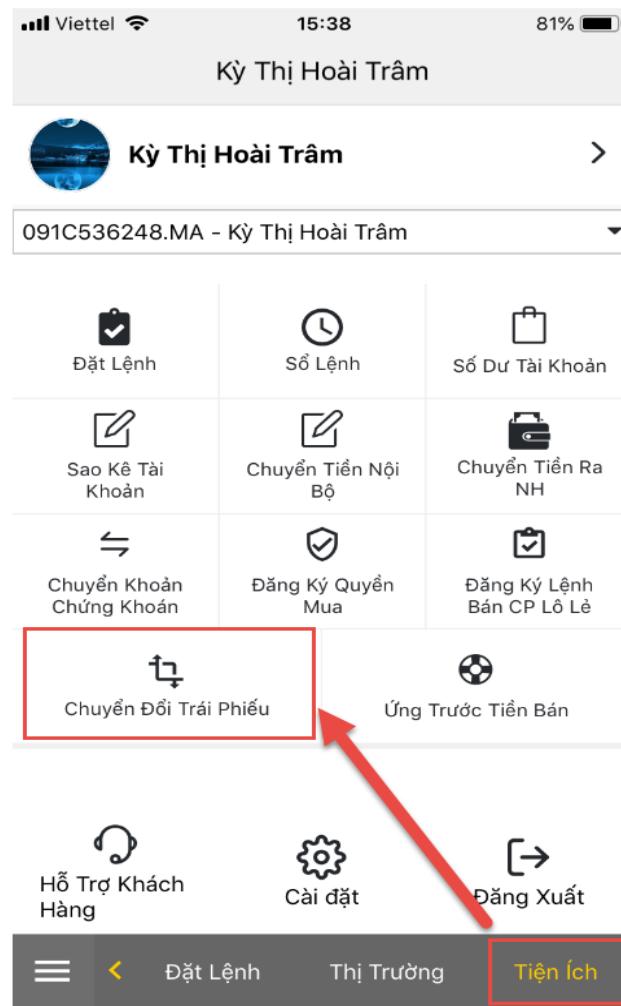
Với những lệnh Mua Bán lô lẻ sàn HNX, Upcom trên màn hình đặt lệnh, Khách hàng có thể tra cứu lịch sử lệnh tại **Sổ Lệnh:**



[Quay lại mục lục](#)

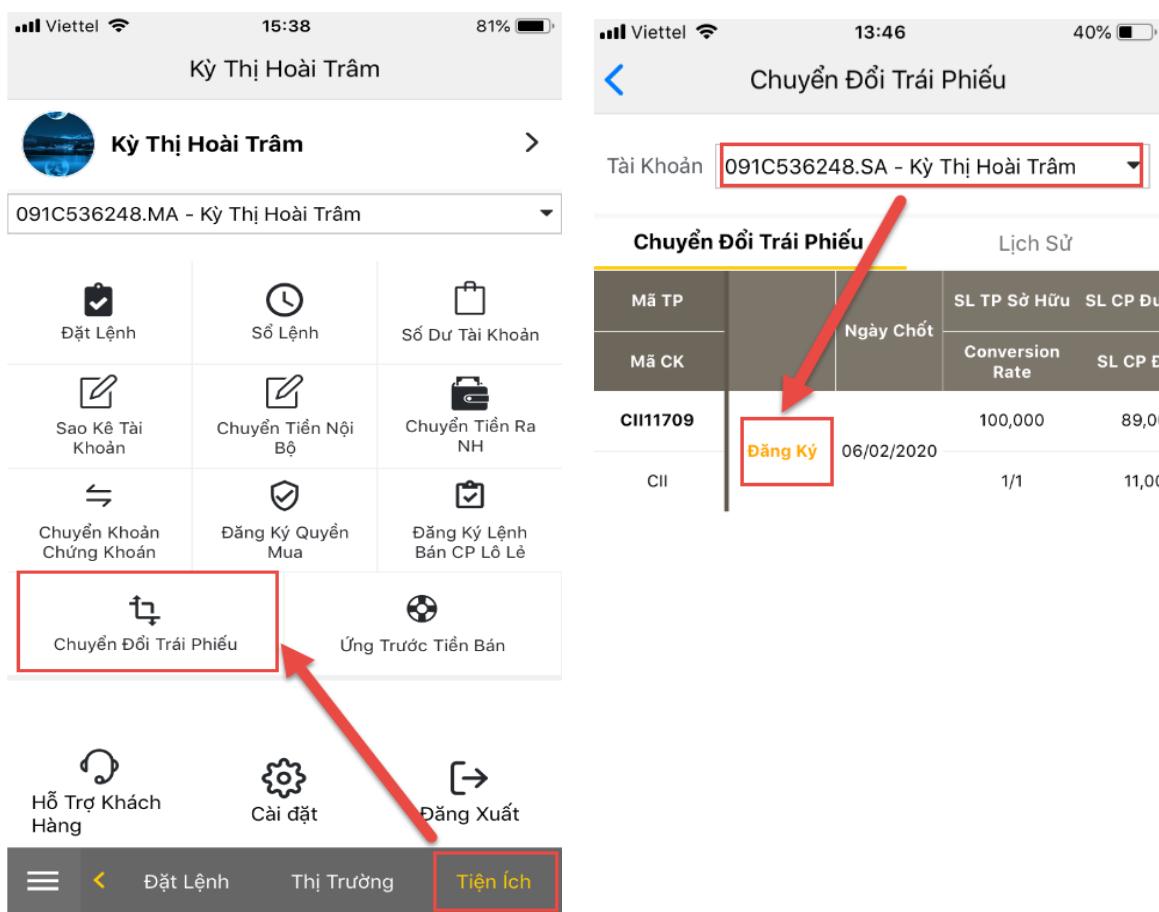
7. Chuyển đổi trái phiếu

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Đổi Trái Phiếu**

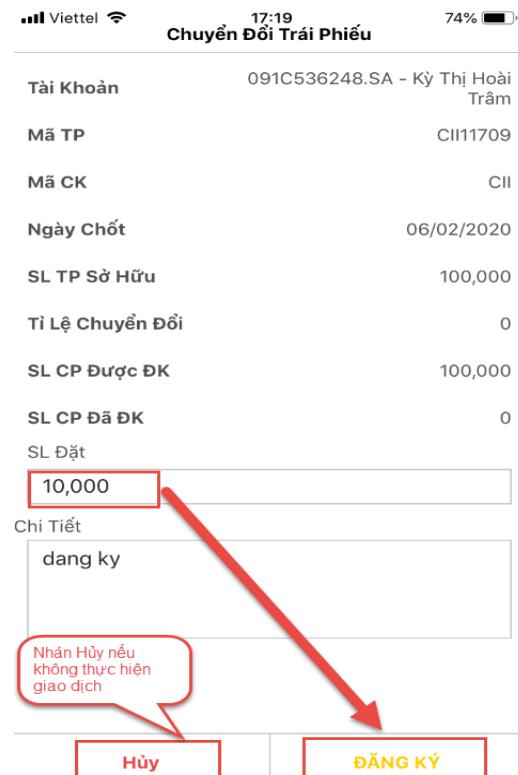


- Chọn tiểu khoản muốn giao dịch:

[Quay lại mục lục](#)



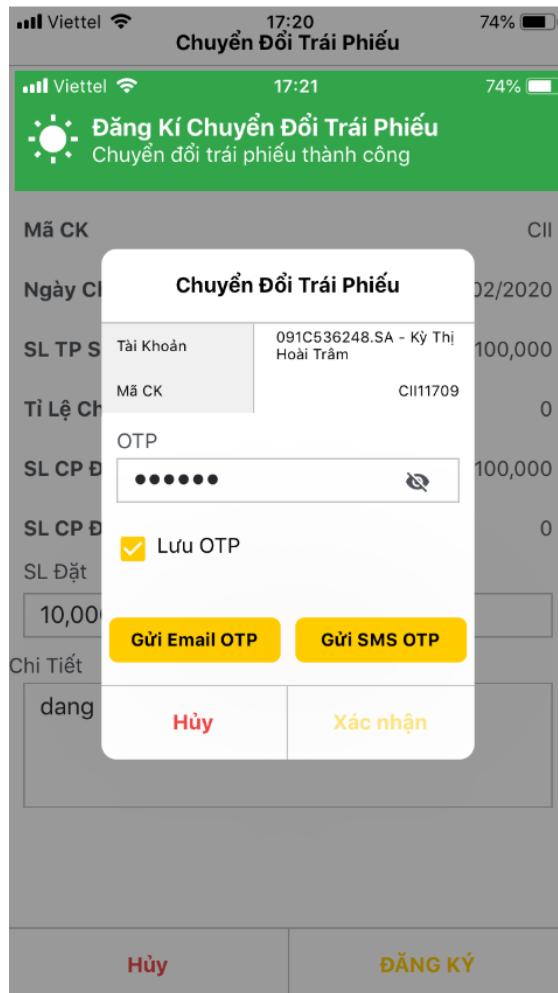
- Nhấn **Đăng Ký** vào trái phiếu muốn chuyển đổi.
- Số lượng: Nhập số lượng trái phiếu muốn chuyển đổi.



This screenshot shows the detailed bond conversion form. It includes fields for Tài Khoản (Account), Mã TP (TP Code), Mã CK (Stock Code), Ngày Chốt (Cut-off Date), SL TP Sở Hữu (Shares Held), Tỉ Lệ Chuyển Đổi (Conversion Ratio), SL CP Được ĐK (Shares Registered), SL CP Đã ĐK (Shares Pending), and SL Đặt (Quantity). The 'SL Đặt' field contains the value '10,000'. A red box highlights this input field. A red speech bubble with the text 'Nhấn Hủy nếu không thực hiện giao dịch' (Press Cancel if you do not execute the transaction) points to the 'Hủy' (Cancel) button. Another red box highlights the 'ĐĂNG KÝ' (Register) button at the bottom right. The top of the screen shows the time (17:19), signal strength, battery level (74%), and the title 'Chuyển Đổi Trái Phiếu'.

[Quay lại mục lục](#)

- Nhấn **Xác Nhận**, nhập PIN/OTP để hoàn tất giao dịch.

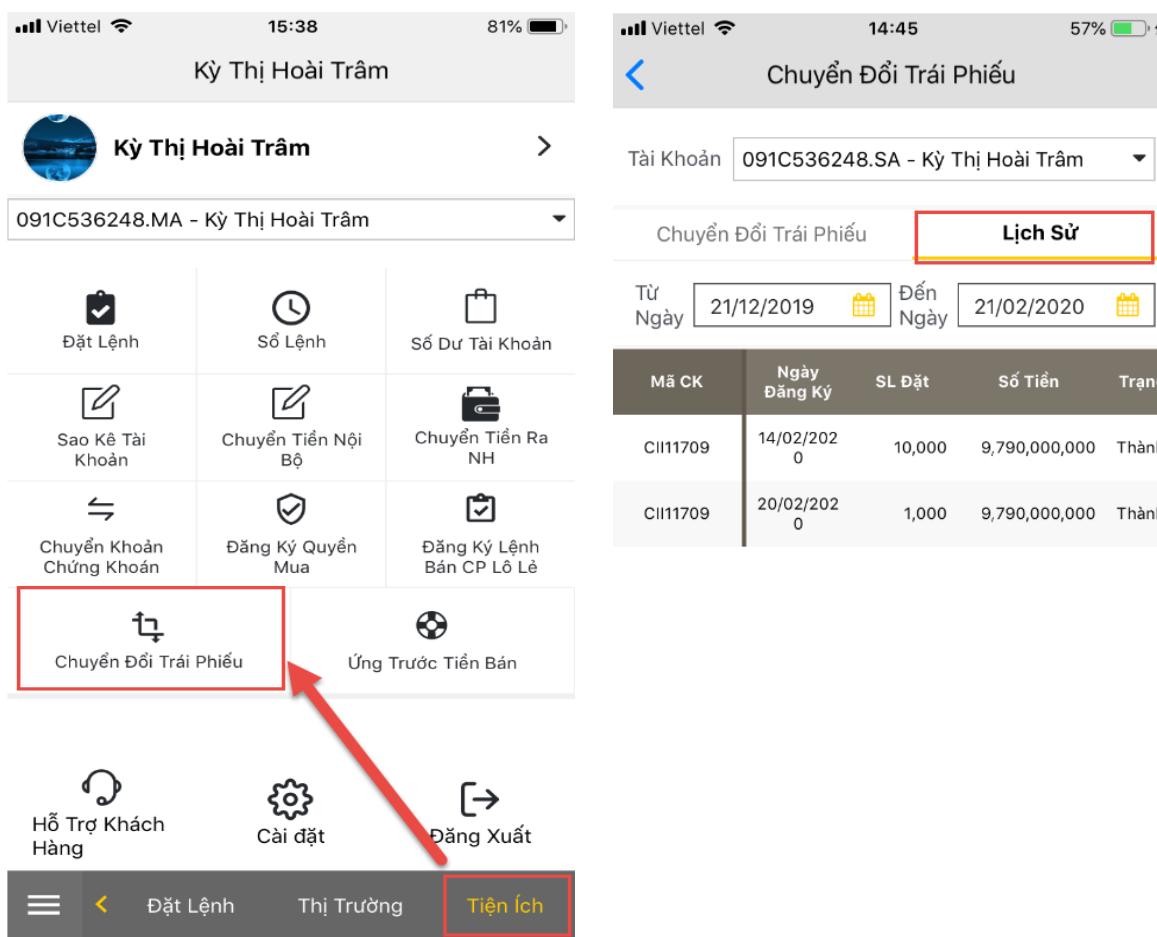


8. Lịch sử chuyển đổi trái phiếu

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử chuyển đổi trái phiếu trong 1 khoảng thời gian.

- Nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Chuyển Đổi Trái Phiếu**

[Quay lại mục lục](#)



- Chọn tiểu khoản muốn tra cứu.
- Nhấn vào mục **Lịch Sử**.
- Từ ngày – Đến ngày: Nhập khoảng thời gian muốn tra cứu.

IX. BÁO ĐỘNG GIÁ

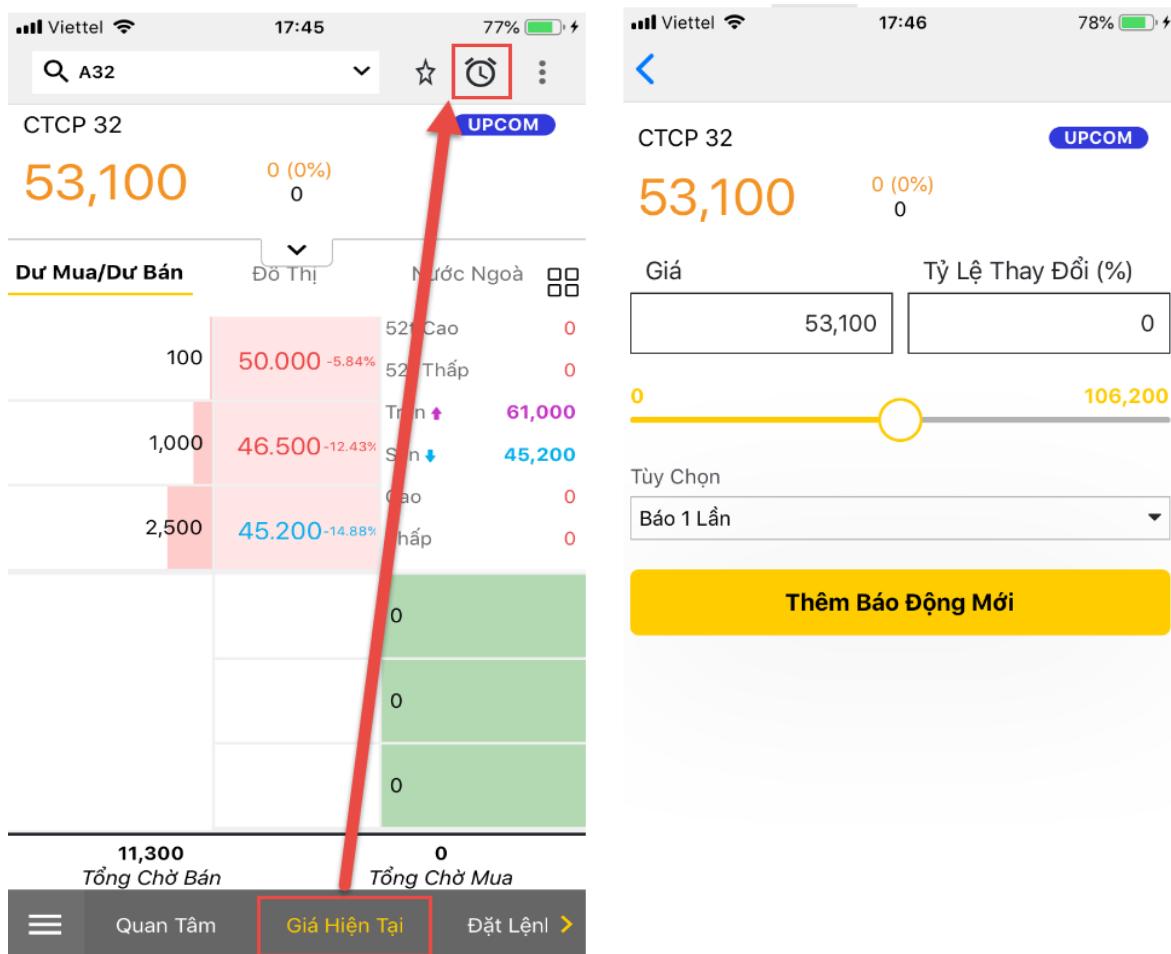
1. Tạo mới báo động giá

Báo động giá cho phép người dùng theo dõi giá và được cảnh báo ngay lập tức các mức giá đã đặt trước.

Để tạo báo động giá, Khách hàng làm theo các bước sau:

- Nhấn vào mục **Giá Hiện Tại**
- Tìm mã chứng khoán muốn tạo báo động giá.
- Nhấn vào biểu tượng  trên đầu màn hình để cài đặt điều kiện báo động của mã chứng khoán.

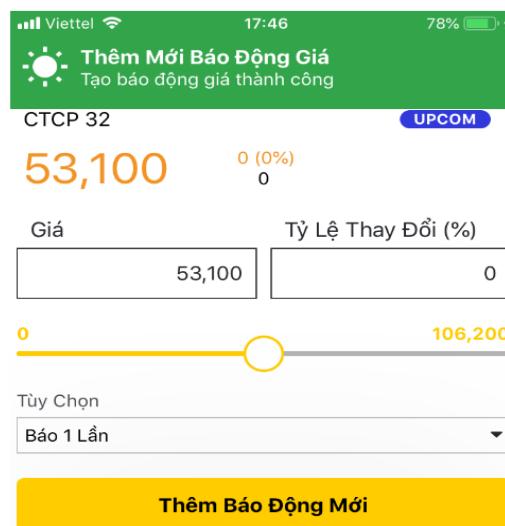
[Quay lại mục lục](#)



Có 2 cách thực hiện cài đặt báo động giá:

- Cách 1:

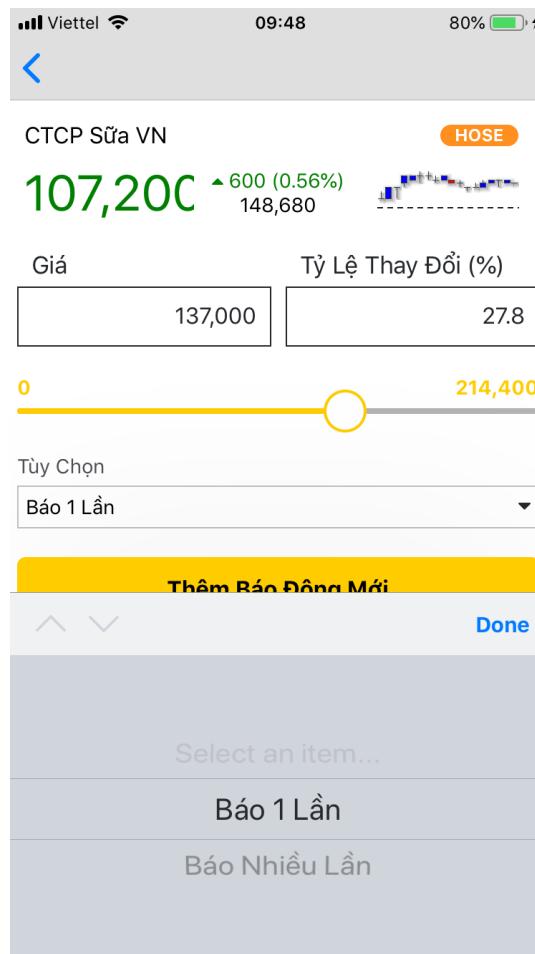
- Nhập mức **Giá** cần báo động hoặc nhập **Tỉ lệ thay đổi**, chỉ cần nhập 1 trong 2 trường, hệ thống sẽ tự động cập nhật trường còn lại.
- Chọn **Báo một lần** hoặc **Báo nhiều lần** trong mục **Tùy chọn**.
- Nhấn nút **Thêm Báo Động Mới** để hoàn tất, mã chứng khoán vừa cài đặt sẽ được đặt trong mục Báo động giá.



[Quay lại mục lục](#)

- Cách 2:

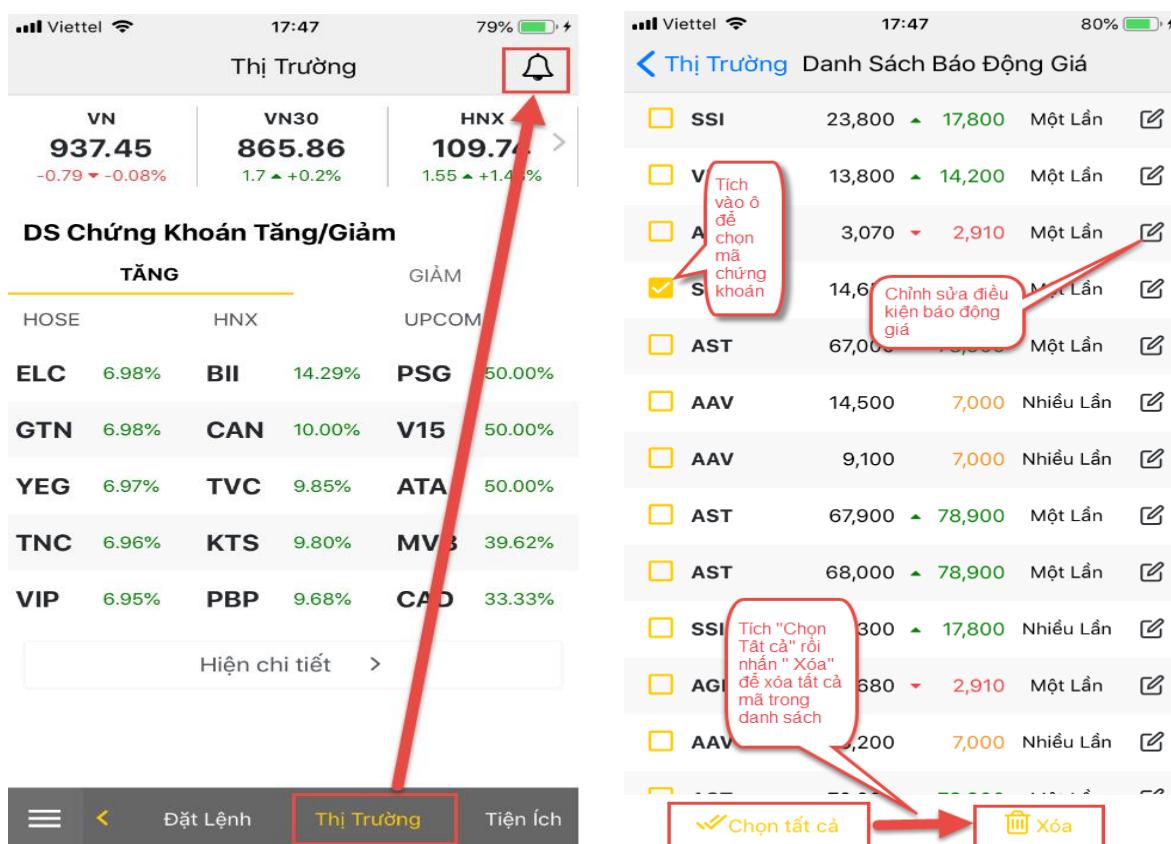
- Giữ vào đường màu vàng, di chuyển trái phải để chọn mức giá mong muốn, hệ thống sẽ tự động cập nhật tỉ lệ thay đổi.
- Chọn **Báo một lần** hoặc **Báo nhiều lần** trong mục **Tùy chọn**.
- Nhấn nút **Thêm Báo Động Mới** để hoàn tất, mã chứng khoán vừa cài đặt sẽ được đặt trong mục Danh mục báo động giá. Khách hàng có thể theo dõi Danh mục báo động Giá trong mục **Thị trường**.



2. Sửa hoặc xoá cài đặt báo động giá

- Nhấn vào mục **Thị trường**, nhấn vào biểu tượng chuông

[Quay lại mục lục](#)

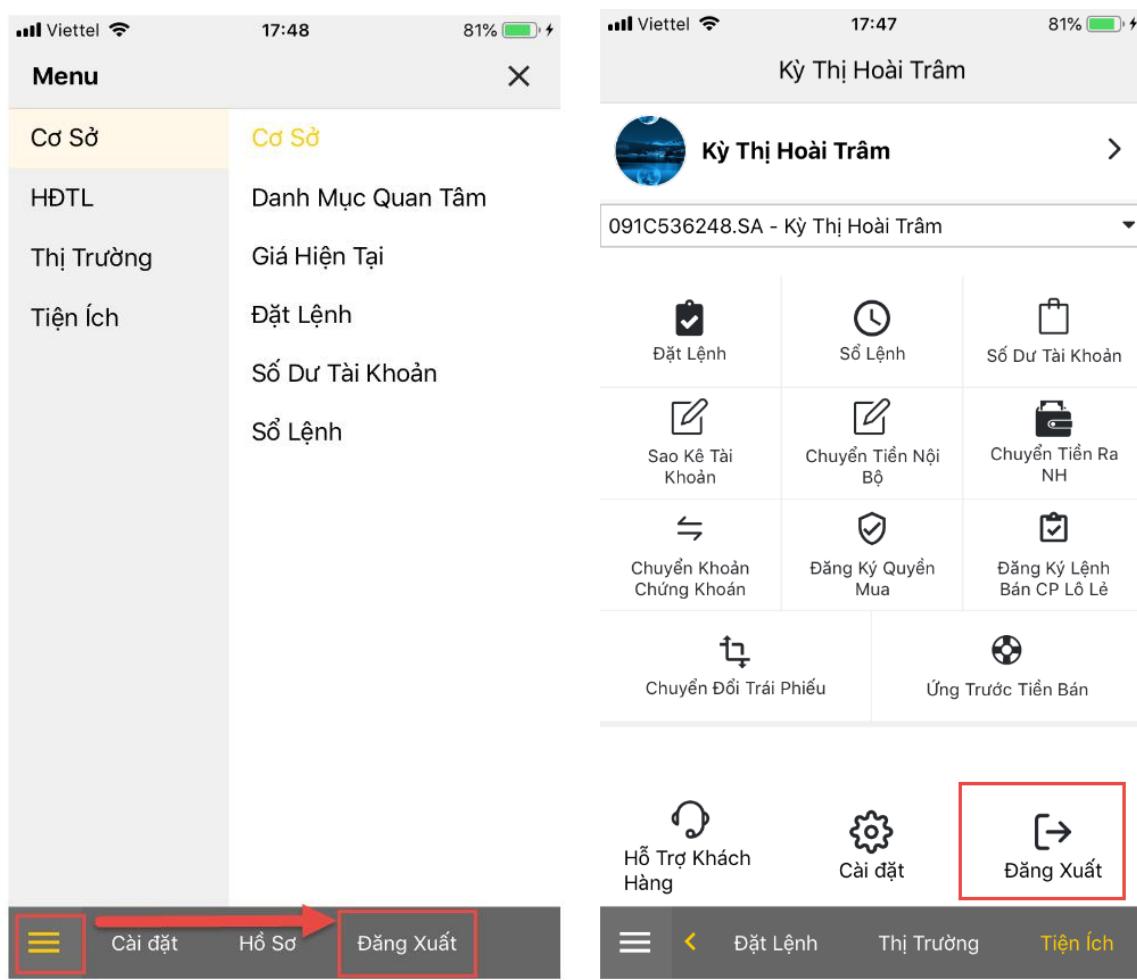


- Nhấn biểu tượng bút chì  để chỉnh sửa điều kiện
- Tick vào mục muốn xóa hoặc chọn "**Chọn toàn bộ**" để xoá Báo động giá

X. ĐĂNG XUẤT

Nhấn vào biểu tượng , Nhấn **Đăng Xuất** tại thanh menu dưới hoặc nhấn vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng Xuất**

[Quay lại mục lục](#)



Hệ thống thông báo xác nhận nếu Khách hàng vẫn muốn nhận thông báo ngay cả khi Đăng xuất. Khách hàng chọn **Có** nếu muốn nhận thông báo ngay cả khi đã đăng xuất, chọn **Không** để thoát khỏi ứng dụng và không nhận thông báo.

Quay lại mục lục