



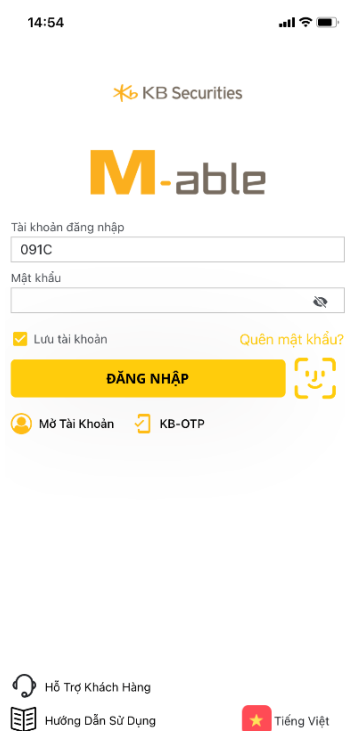
# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC KB-OTP**

## MỤC LỤC

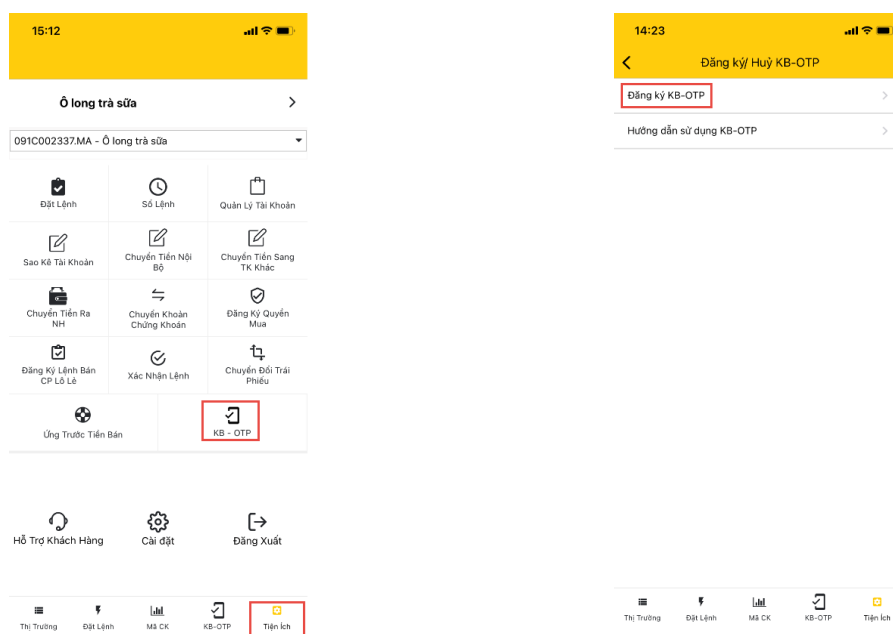
<b>I.</b>	<b>ĐĂNG KÝ KB-OTP .....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>HƯỚNG DẪN LẤY MÃ KB-OTP.....</b>	<b>5</b>
1.	Giao dịch trên cùng một thiết bị .....	5
2.	Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác.....	7
<b>III.</b>	<b>QUẢN LÝ KB-OTP.....</b>	<b>8</b>
1.	Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP.....	8
2.	Thay đổi mật khẩu KB-OTP .....	8
3.	Quên mật khẩu .....	9
4.	Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt.....	10
<b>IV.</b>	<b>HỦY ĐĂNG KÝ KB-OTP .....</b>	<b>11</b>

## I. Đăng ký KB-OTP

**Bước 1.** Đăng nhập vào app M-able.



**Bước 2.** Trong mục "Tiện ích", chọn "KB OTP", chọn "**Đăng ký KB-OTP**"



**Bước 3.** Tích vào ô "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện", chọn **"Tiếp tục"**.

[illegible]

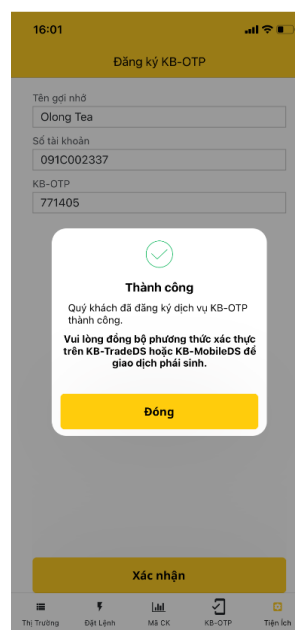
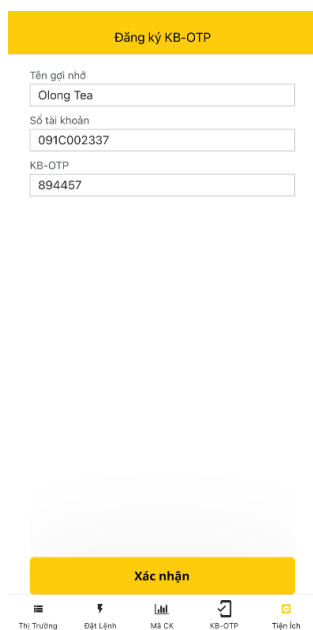
**Bước 4.** Chọn một trong hai hình thức nhận mã OTP xác thực là "SMS OTP" hoặc "Email OTP". Nhập mã OTP đã được gửi đến SĐT/Email đăng ký, ấn **"Xác nhận"**.

[illegible][illegible]

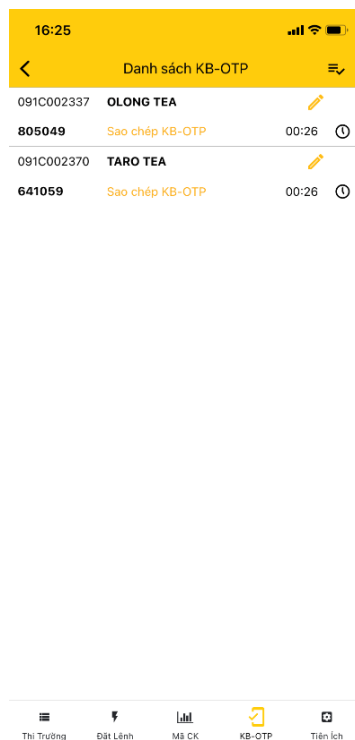
**Bước 5.** Thiết lập mật khẩu KB-OTP 4 số và nhấn nút **"Xác nhận"**



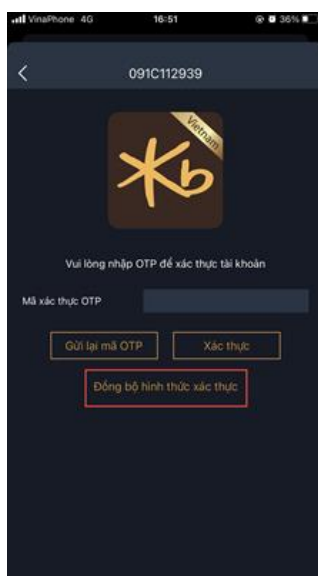
**Bước 6.** Nhập "Tên gợi nhớ" (không bắt buộc), sau đó nhấn nút "Xác nhận" (hiển thị popup thông báo thành công) và nhấn nút "Đóng" để hoàn tất đăng ký.



*Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký nhiều tài khoản trên KB-OTP.*



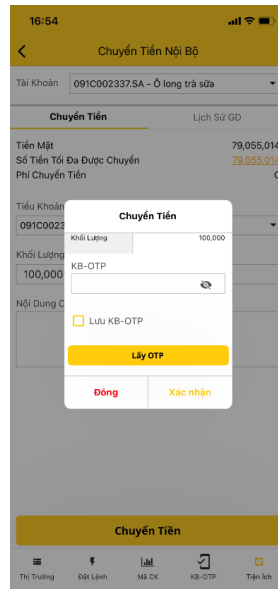
Để sử dụng mã KB-OTP khi giao dịch phái sinh trên KB-TradeDS hoặc KB-MobileDS, Quý khách vui lòng thực hiện đồng bộ phương thức xác thực.



## II. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP

### 1. Giao dịch trên cùng một thiết bị

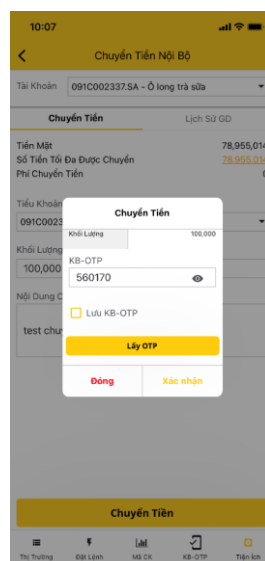
Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn **"Lấy OTP"**.



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP.

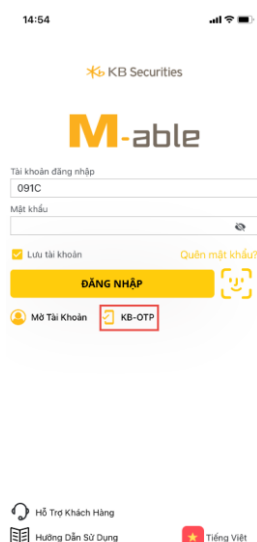


Hệ thống tự động nhập KB-OTP tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn xác nhận để hoàn tất.

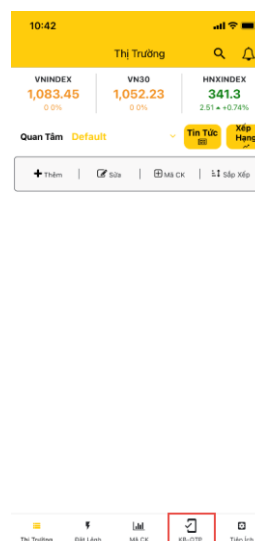


## 2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

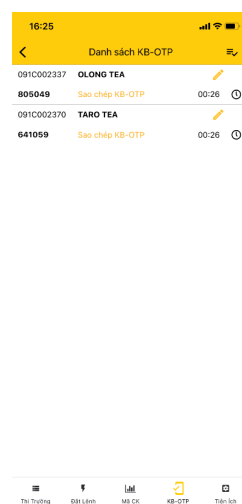
Cách 1. Bên ngoài màn hình đăng nhập, nhấn nút **"KB-OTP"**



Cách 2. Ở thanh Taskbar bên dưới, nhấn nút **"KB-OTP"**



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP xác thực khi thực hiện giao dịch.



Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào **"Sao chép KB-OTP"** để sao chép mã OTP nhằm xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

1

2

3

Nhập thông tin

Xác thực

Kết thúc

Tiểu khoản chuyển	091C002337.SA
Tiểu khoản nhận	091C002337.MA
Tên người thụ hưởng	Ồ LONG TRÀ SỮA
Địa chỉ thụ hưởng	HN
Số tiền	100,000
Phí	0
Số tiền bằng chữ	MỘT TRĂM NGHÌN ĐỒNG
Nội dung	TEST CHUYỂN TIỀN
Nhập KB-OTP	

Quay lại

Tiếp tục

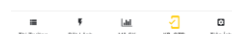


### III. Quản lý KB-OTP

#### 1. Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP:

- Nhấn giữ vào dòng muốn di chuyển và kéo thả để sắp xếp thứ tự tài khoản.
- Chọn "✎" để chỉnh sửa tên gọi nhớ

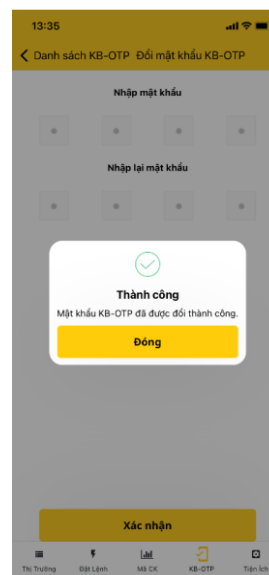


#### 2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn "Đổi mật khẩu KB-OTP".



Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn "Xác nhận" để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.



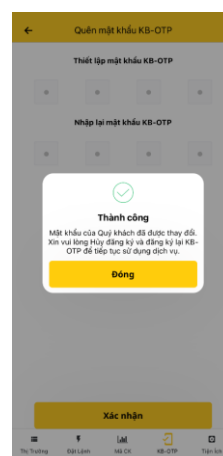
### 3. Quên mật khẩu

Tại màn hình KB-OTP, chọn “Quên mật khẩu KB-OTP”



*Lưu ý: Chức năng này sẽ xóa toàn bộ danh sách các tài khoản đã đăng ký KB-OTP.*


Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **“Xác nhận”** để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.



#### 4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt

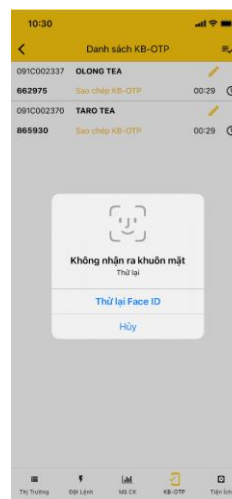
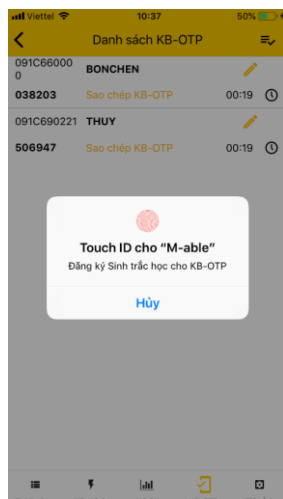
Quý khách có thể chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế mật khẩu khi lấy mã OTP.



Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn "Kích hoạt đăng nhập vân tay/Khuôn mặt"



Quét Vân tay/Khuôn mặt để hoàn tất đăng ký

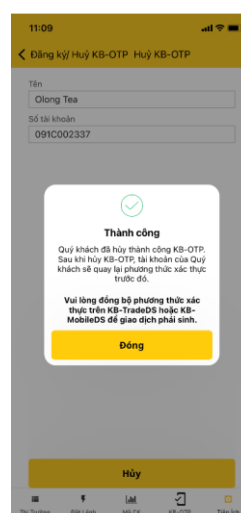
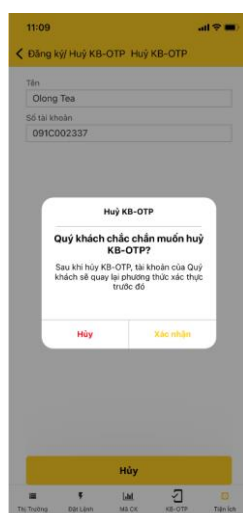


#### IV. Hủy đăng ký KB-OTP

Trong mục "Tiện ích", chọn "KB-OTP", chọn "Hủy KB-OTP"



Nhấn **"Xác nhận"** để Hủy đăng ký KB-OTP. Sau khi Hủy thành công, tài khoản của Quý khách sẽ quay lại hình thức xác thực trước đó.



Nếu Quý khách giao dịch phái sinh trên KB-TradeDS hoặc KB-MobileDS thì sau khi Hủy đăng ký KB-OTP, Quý khách vui lòng đồng bộ lại phương thức xác thực.

