



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC KB-OTP

MỤC LỤC

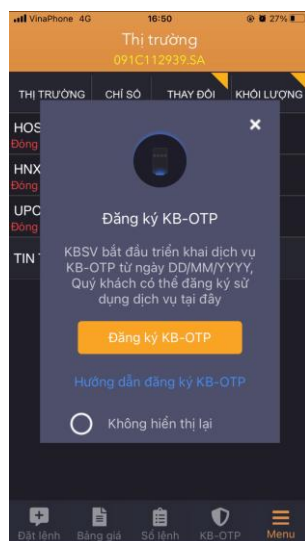
I.	ĐĂNG KÝ KB-OTP	2
II.	HƯỚNG DẪN LẤY MÃ KB-OTP.....	5
1.	Giao dịch trên cùng một thiết bị	5
2.	Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác.....	6
III.	QUẢN LÝ KB-OTP.....	7
1.	Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP.....	7
2.	Thay đổi mật khẩu KB-OTP	7
3.	Quên mật khẩu	8
4.	Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt.....	8
IV.	HỦY ĐĂNG KÝ KB-OTP	10

I. Đăng ký KB-OTP

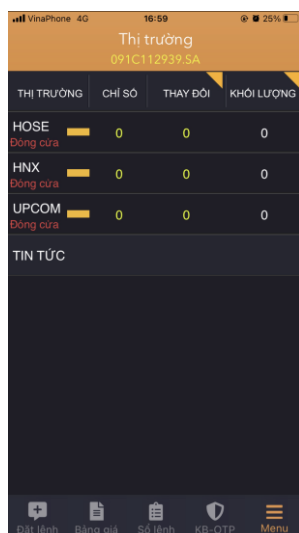
Bước 1. Đăng nhập vào app KB-Mobile.



Bước 2. Nhấn "Đăng ký ngay" tại Pop-up thông báo



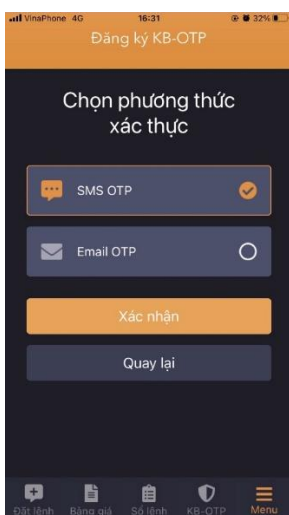
Hoặc vào mục "Menu", chọn "KB OTP", chọn **"Đăng ký KB-OTP"**



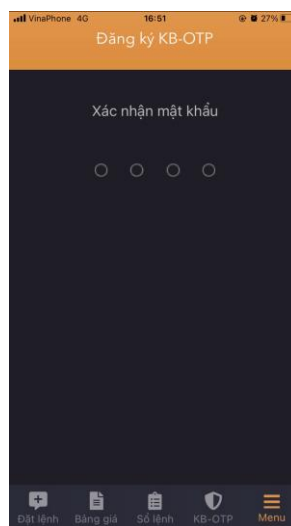
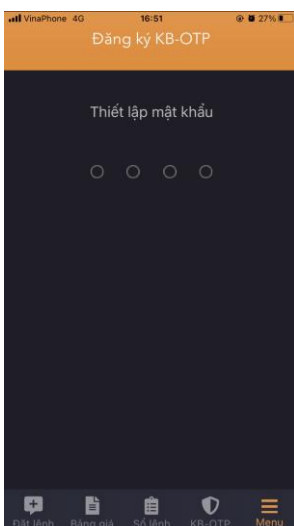
Bước 3. Tích vào ô "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện", chọn **"Tiếp tục"**.



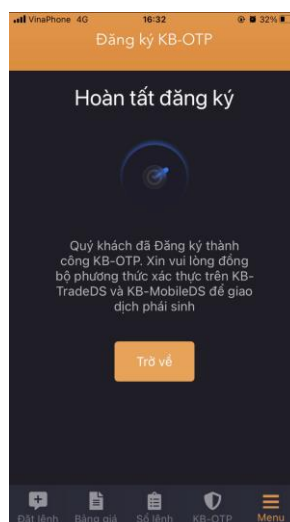
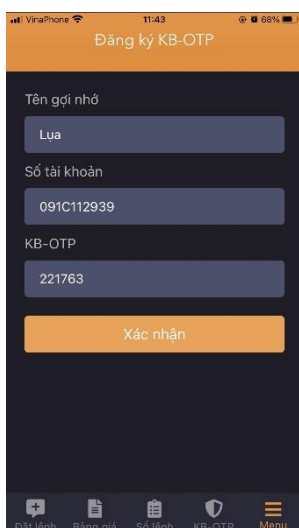
Bước 4. Chọn một trong hai hình thức nhận mã OTP xác thực là "SMS OTP" hoặc "Email OTP". Nhập mã OTP đã được gửi đến SĐT/Email đăng ký, ấn **Xác nhận**



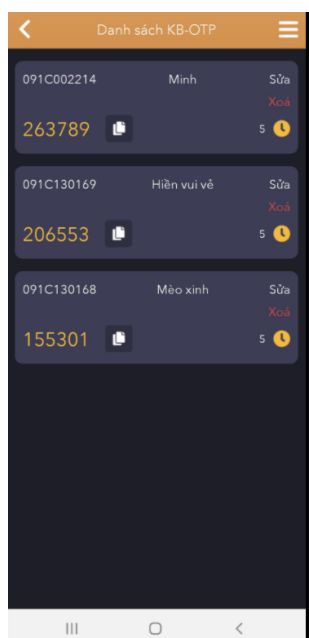
Bước 5. Thiết lập mật khẩu KB-OTP 4 số và xác nhận mật khẩu



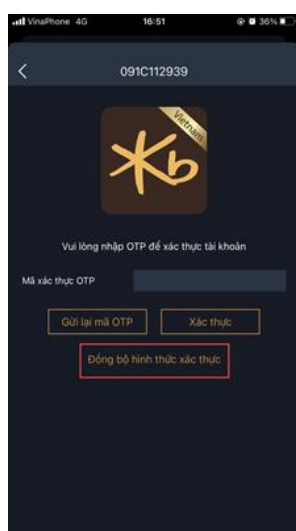
Bước 6. Nhập "Tên gợi nhớ" (không bắt buộc) và nhấn nút "Trở về" để hoàn tất đăng ký.



Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký nhiều tài khoản trên KB-OTP.



Để sử dụng mã KB-OTP khi giao dịch phái sinh trên KB-TradeDS hoặc KB-MobileDS, Quý khách vui lòng thực hiện đồng bộ phương thức xác thực



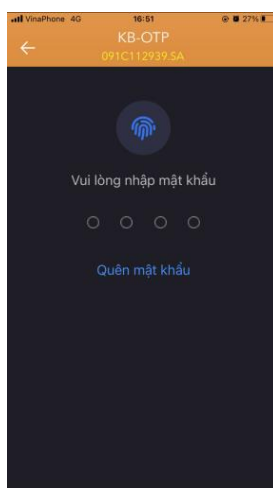
II. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP

1. Giao dịch trên cùng một thiết bị

Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn **"Lấy OTP"**.



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP.



Hệ thống tự động nhập KB-OTP tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn xác nhận để hoàn tất.

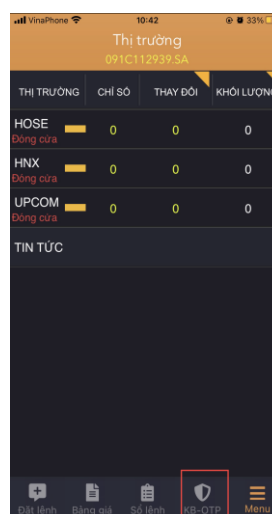


2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

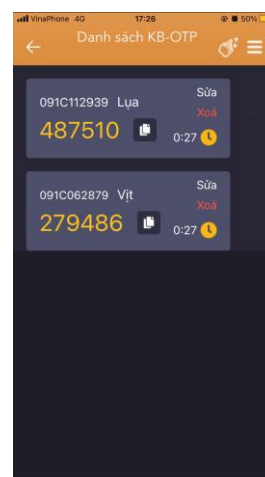
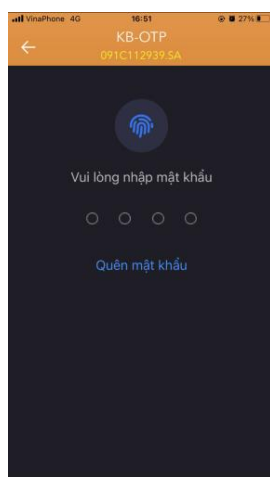
Cách 1. Bên ngoài màn hình đăng nhập, nhấn nút "KB-OTP"



Cách 2. Ở thanh Taskbar bên dưới, nhấn nút "KB-OTP"



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP xác thực khi thực hiện giao dịch.



Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào biểu tượng sao chép mã OTP để xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

✓ Nhập thông tin
2 Xác thực
Kết thúc


Tài khoản thụ hưởng	03101011763049
Ngân hàng thụ hưởng	MARITIME BANK - NH TMCP HANG HAI VIET NAM (MSB)
Chi nhánh tài khoản thụ hưởng	CHI NHANH MSB DONG DA
Tên người thụ hưởng	TO GIO LUA
Số tiền	10,000,000
Phí	3,300
Số tiền bằng chữ	MƯỜI TRIỆU ĐỒNG
Nội dung	CHOT NHOI
Nhập KB-OTP	

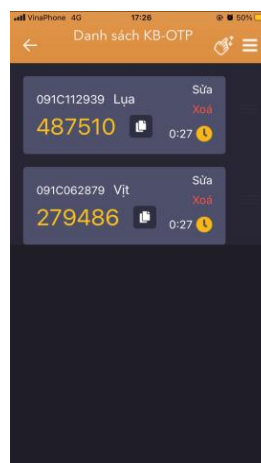
← Quay lại
Tiếp tục >

III. Quản lý KB-OTP

1. Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP

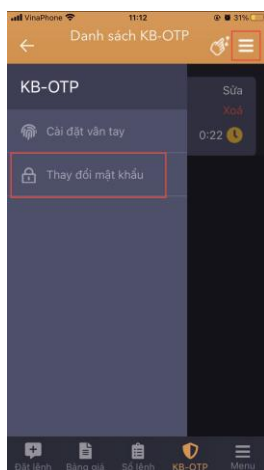
Tại màn hình Danh sách KB-OTP:

- Chọn , kéo và thả để sắp xếp thứ tự tài khoản.
- Chọn "Sửa" để chỉnh sửa tên gọi nhớ,
- Chọn "Xóa" để xóa tài khoản khỏi danh sách KB-OTP.

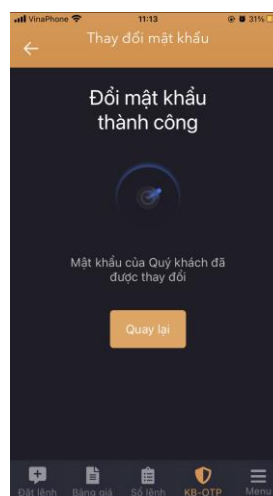
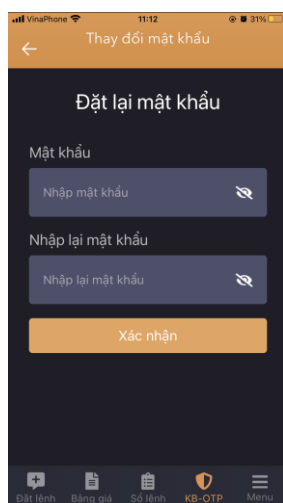


2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng , chọn "Thay đổi mật khẩu".

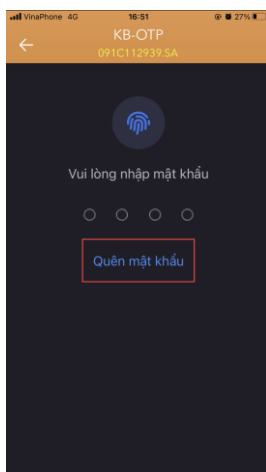


Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn "**Xác nhận**" để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.



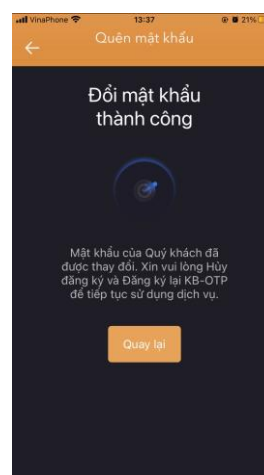
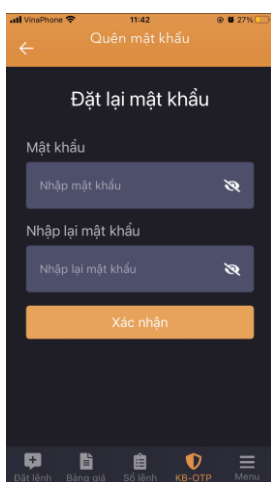
3. Quên mật khẩu

Tại màn hình KB-OTP, chọn "Quên mật khẩu".



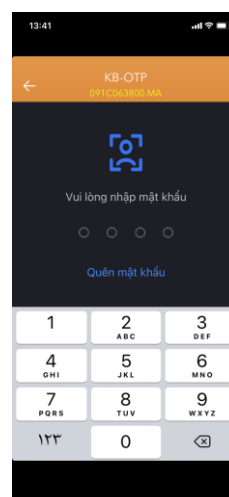
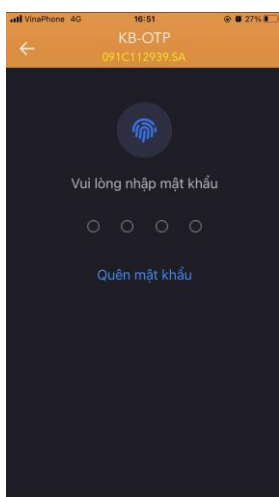
Lưu ý: Chức năng này sẽ xóa toàn bộ danh sách các tài khoản đã đăng ký KB-OTP. Quý khách cần thực hiện Hủy KB-OTP và đăng ký lại.

Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn "**Xác nhận**" để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.

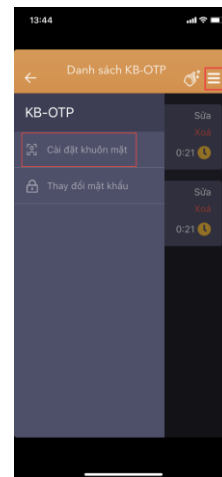
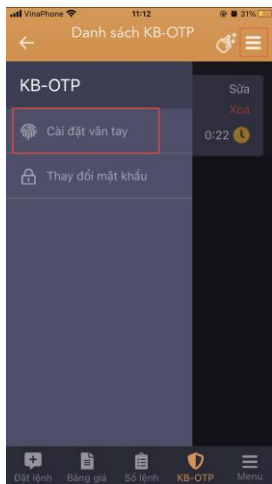


4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt

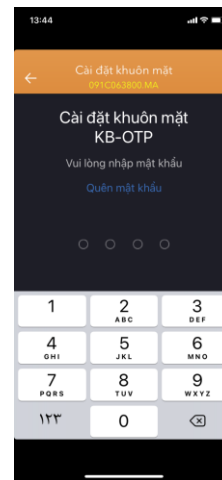
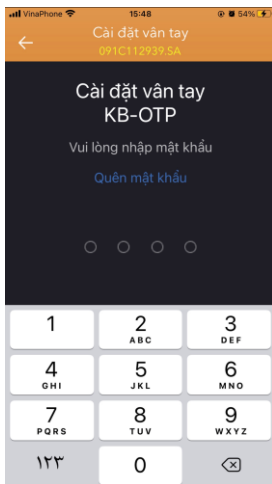
Quý khách có thể chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế mật khẩu khi lấy mã OTP.



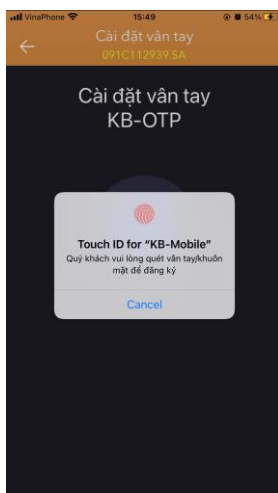
Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng ☰, chọn "Kích hoạt vân tay/Khuôn mặt"



Nhập mật khẩu KB-OTP

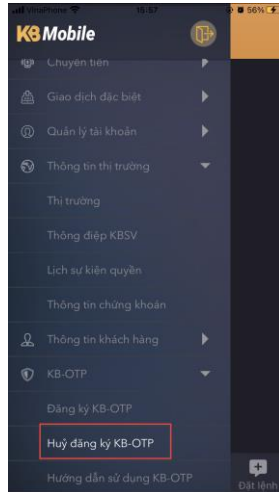


Quét Vân tay/Khuôn mặt để hoàn tất đăng ký

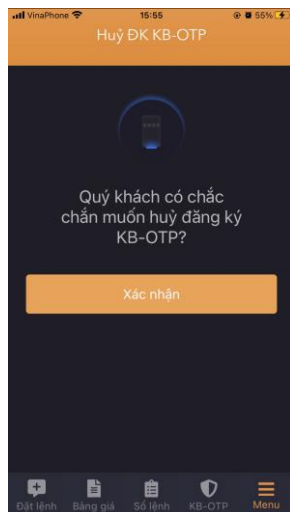


IV. Hủy đăng ký KB-OTP

Trong mục "Tiện ích", chọn "KB-OTP", chọn "Hủy Đăng ký KB-OTP"



Nhấn **"Xác nhận"** để Hủy đăng ký dịch vụ. Sau khi Hủy thành công, tài khoản của Quý khách sẽ quay lại hình thức xác thực trước đó.



Trường hợp giao dịch phải sinh đang sử dụng hình thức xác thực KB-OTP thì sau khi Hủy đăng ký trên KB-Mobile, Quý khách vui lòng đồng bộ lại phương thức xác thực trên KB-TradeDS hoặc KB-MobileDS

