



# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC KB-OTP**

## MỤC LỤC

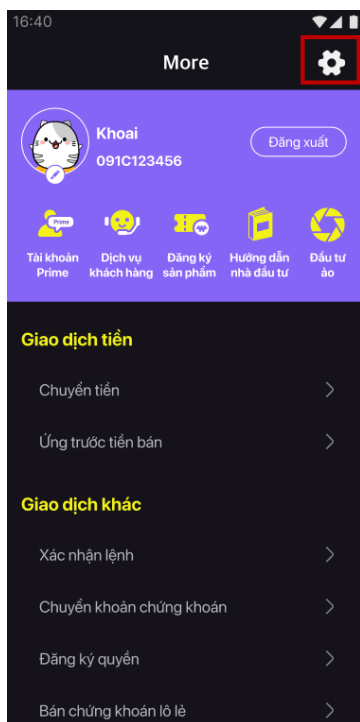
<b>I.</b>	<b>ĐĂNG KÝ KB-OTP .....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>HƯỚNG DẪN LẤY MÃ KB-OTP.....</b>	<b>4</b>
1.	Giao dịch trên cùng một thiết bị .....	4
2.	Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác.....	5
<b>III.</b>	<b>QUẢN LÝ KB-OTP.....</b>	<b>6</b>
1.	Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP.....	7
2.	Thay đổi mật khẩu KB-OTP .....	7
3.	Quên mật khẩu .....	8
4.	Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt.....	9
<b>IV.</b>	<b>HỦY ĐĂNG KÝ KB-OTP .....</b>	<b>10</b>

## I. Đăng ký KB-OTP

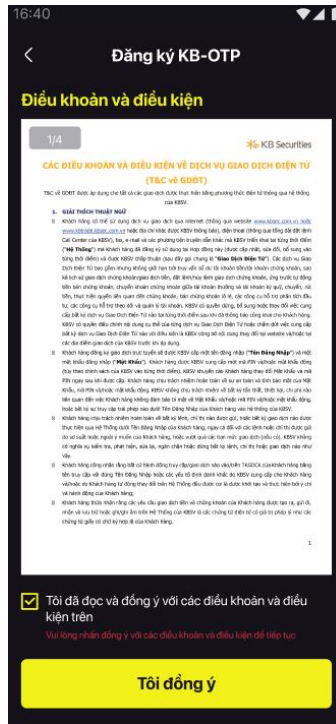
**Bước 1.** Đăng nhập vào app KB-Buddy.



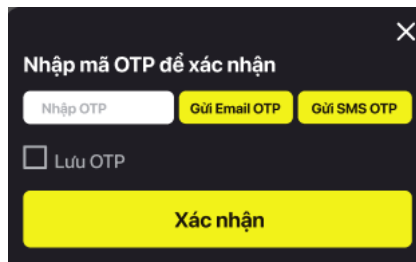
**Bước 2.** Trong mục "Tiện ích", chọn "KB OTP", chọn "Đăng ký KB-OTP"



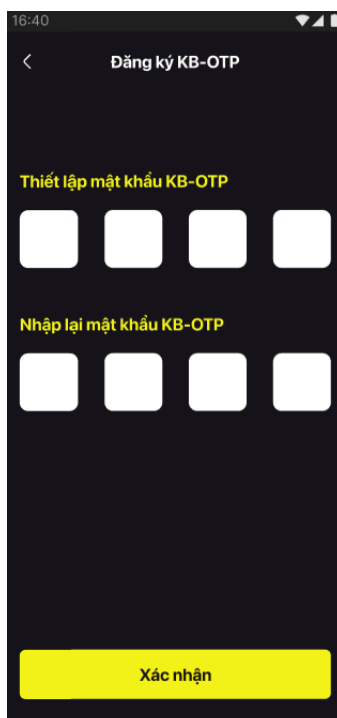
**Bước 3.** Tích vào ô "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện", chọn "Tiếp tục".



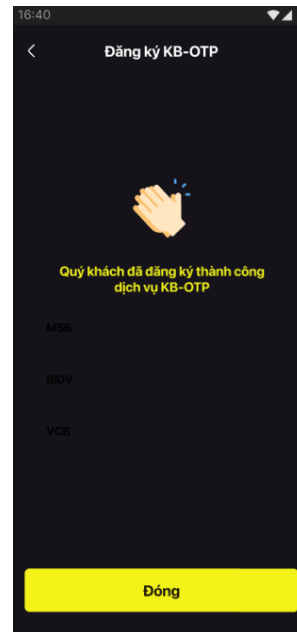
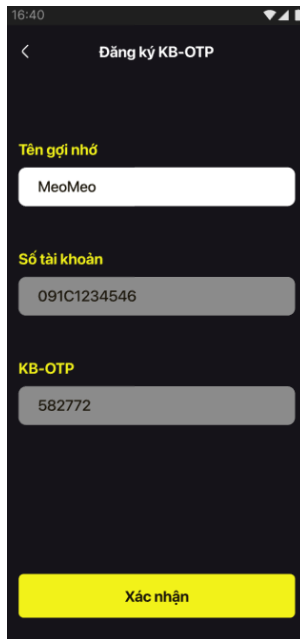
**Bước 4.** Chọn một trong hai hình thức nhận mã OTP xác thực là **"SMS OTP"** hoặc **"Email OTP"**. Nhập mã OTP đã được gửi đến SĐT/Email đăng ký, ấn **"Xác nhận"**.



**Bước 5.** Thiết lập mật khẩu KB-OTP 4 số và nhấn nút **"Xác nhận"**



**Bước 6.** Nhập "**Tên gợi nhớ**" (không bắt buộc), sau đó nhấn nút "**Xác nhận**" (hiển thị popup thông báo thành công) và nhấn nút "**Đóng**" để hoàn tất đăng ký.

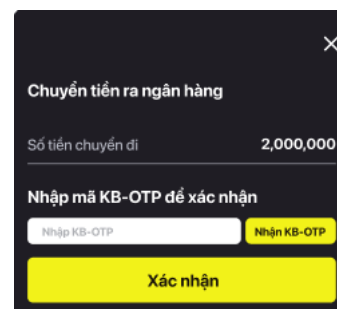
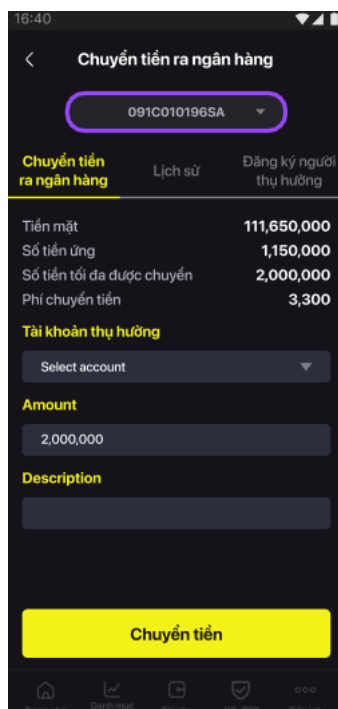


*Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký nhiều tài khoản trên KB-OTP.*

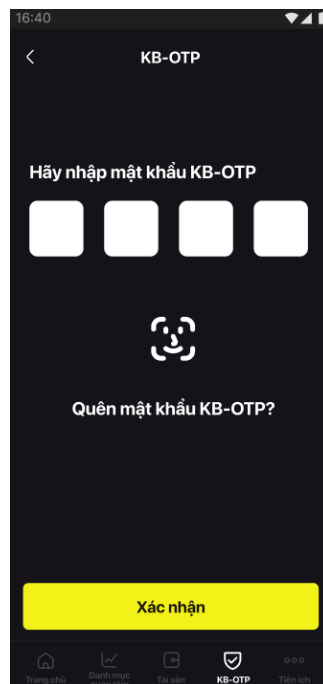
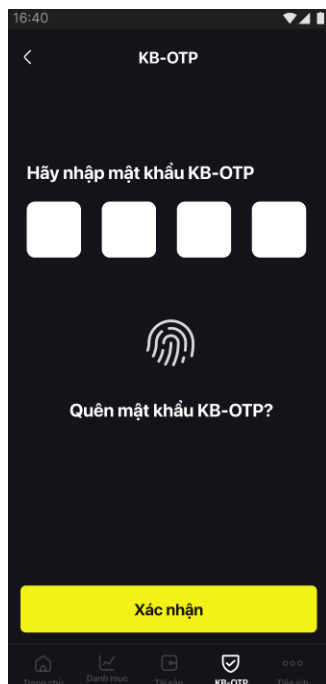
## II. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP

### 1. Giao dịch trên cùng một thiết bị

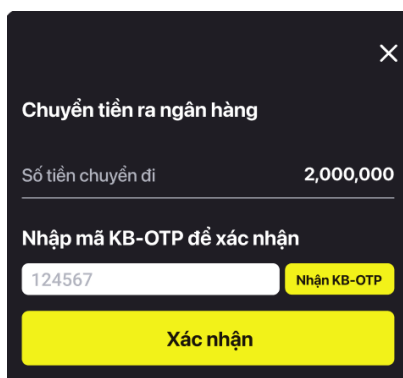
Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn "**Lấy OTP**".



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP.

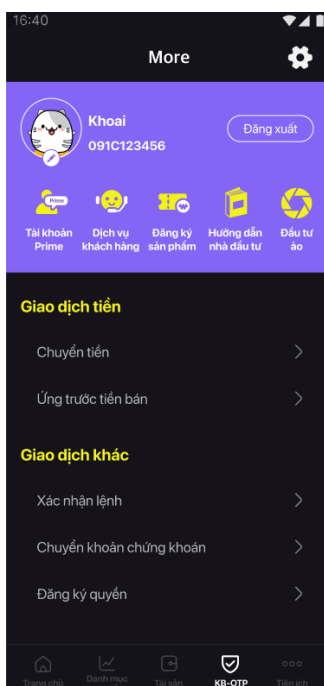


Hệ thống tự động nhập KB-OTP tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn xác nhận để hoàn tất.

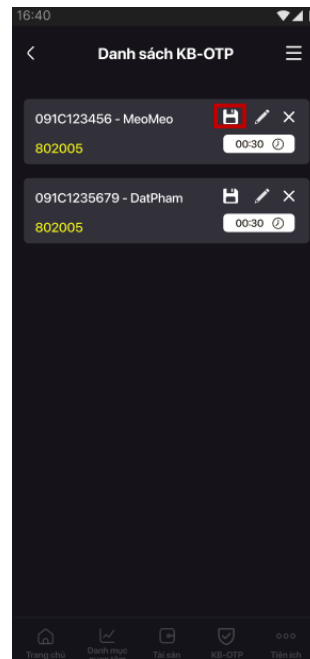
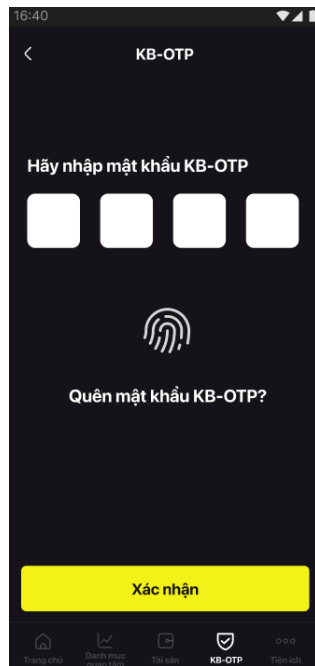


## 2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

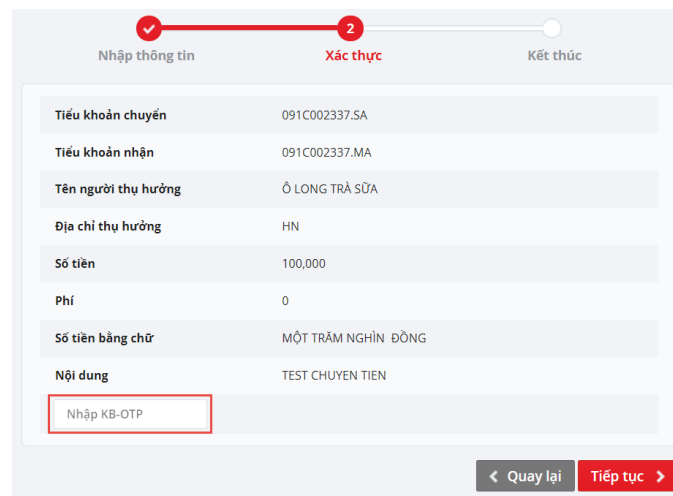
Ở thanh Taskbar bên dưới, nhấn nút "KB-OTP"



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP xác thực khi thực hiện giao dịch.



Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào **"Sao chép KB-OTP"** để sao chép mã OTP nhằm xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

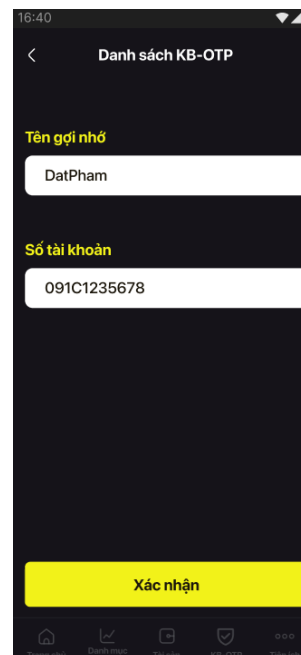
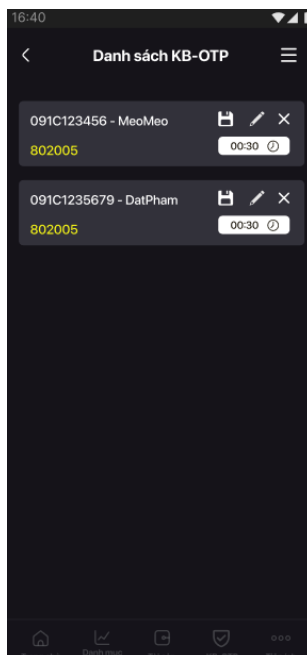


### III. Quản lý KB-OTP

## 1. Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP:

- Nhấn giữ vào dòng muốn di chuyển và kéo thả để sắp xếp thứ tự tài khoản.
- Chọn "✎" để chỉnh sửa tên gợi nhớ
- Nhấn "**Xác nhận**" để hoàn tất thay đổi tên gợi nhớ.



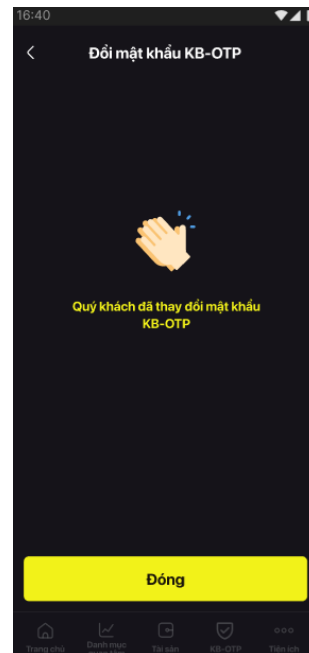
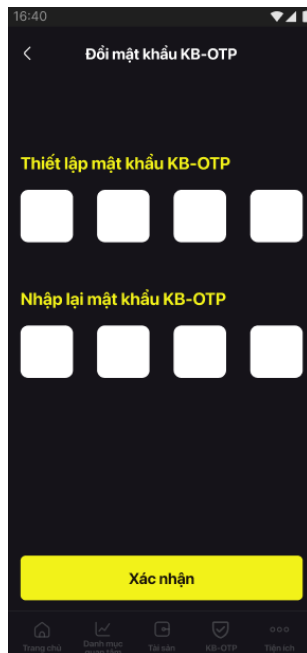
## 2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng "☰" tại góc phía trên bên phải màn hình, chọn "**Đổi mật khẩu KB-OTP**".



Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn "**Xác nhận**" để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.





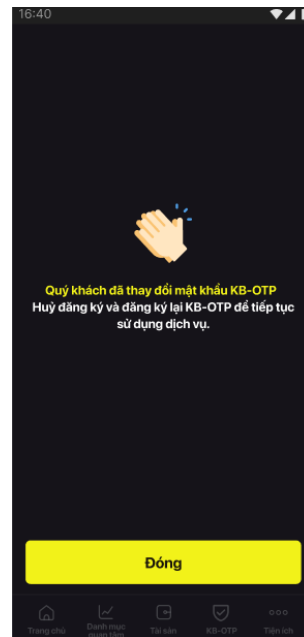
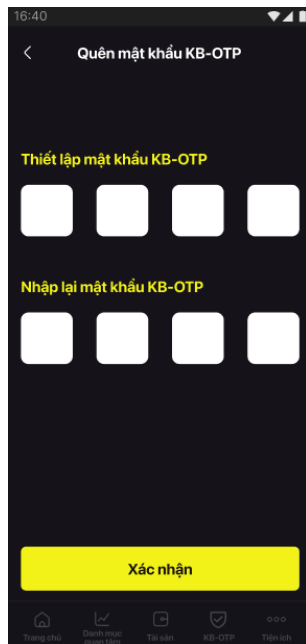
### 3. Quên mật khẩu

Tại màn hình KB-OTP, chọn **"Quên mật khẩu KB-OTP"**



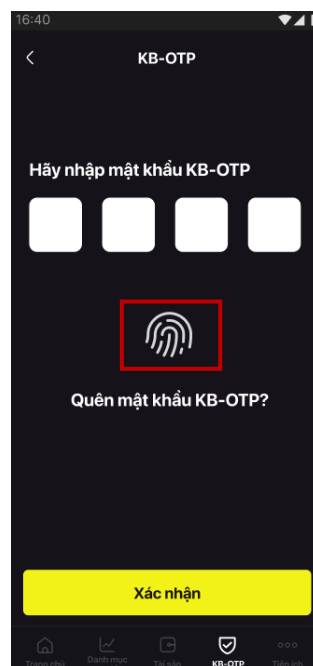
*Lưu ý: Chức năng này sẽ xóa toàn bộ danh sách các tài khoản đã đăng ký KB-OTP.*

Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.

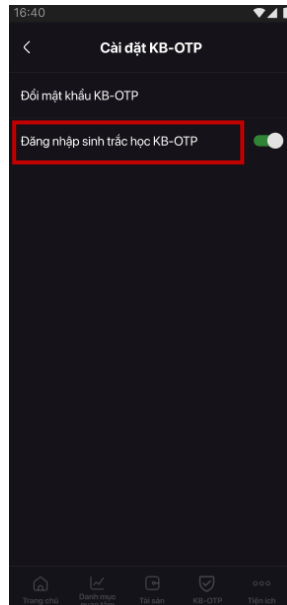


#### 4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt

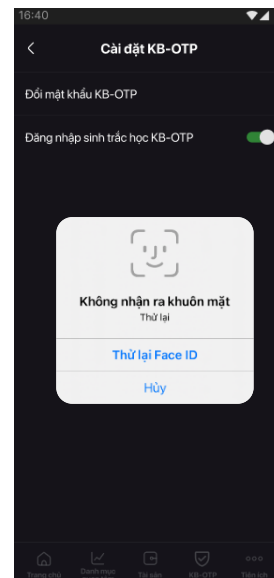
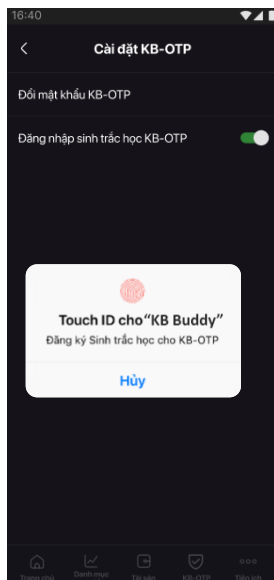
Quý khách có thể chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế mật khẩu khi lấy mã OTP.



Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng "☰", chọn **"Đăng nhập sinh trắc học KB-OTP"**

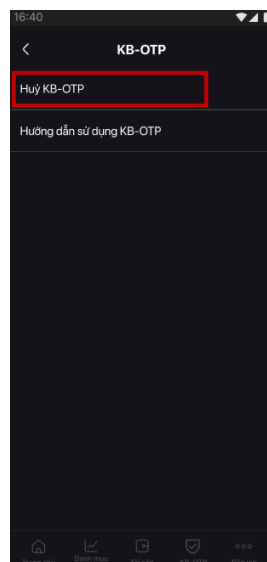


Quét Vân tay/Khuôn mặt để hoàn tất đăng ký



#### IV. Hủy đăng ký KB-OTP

Trong mục "**Tiện ích**", chọn "**KB-OTP**", chọn "**Hủy KB-OTP**"



Nhấn **"Xác nhận"** để Hủy đăng ký KB-OTP. Sau khi Hủy thành công, tài khoản của Quý khách sẽ quay lại hình thức xác thực trước đó.

