

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC KB-OTP

Hà Nội, 11 - 2021

MỤC LỤC

I.	ĐĂNG KÝ KB-OTP	. 2
п.	HƯỚNG DẪN LẤY MÃ KB-OTP	.4
1.	Giao dịch trên cùng một thiết bị	4
2.	Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác	5
III.	QUẢN LÝ KB-OTP	.6
1.	Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP	. 7
2.	Thay đổi mật khẩu KB-OTP	. 7
3.	Quên mật khẩu	8
4.	Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt	9
IV.	HỦY ĐĂNG KÝ KB-OTP	10

I. Đăng ký KB-OTP

Bước 1. Đăng nhập vào app KB-Buddy.



Bước 2. Trong mục "Tiện ích", chọn "KB OTP", chọn "Đăng ký KB-OTP"



Bước 3. Tích vào ô "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện", chọn "Tiếp tục".





Bước 4. Chọn một trong hai hình thức nhận mã OTP xác thực là **"SMS OTP"** hoặc **"Email OTP"**. Nhập mã OTP đã được gửi đến SĐT/Email đăng ký, ấn "**Xác nhận"**.

Nhập mã OTP để xác nhận					
Nhập OTP	Gừi Email OTP	Gửi SMS OTP			
🗌 Lưu OTP					
Xác nhận					

Bước 5. Thiết lập mật khẩu KB-OTP 4 số và nhấn nút "Xác nhận"



Bước 6. Nhập **"Tên gợi nhớ"** (không bắt buộc), sau đó nhấn nút **"Xác nhận"** (hiển thị popup thông báo thành công) và nhấn nút **"Đóng"** để hoàn tất đăng ký.



Lưu ý: Quý khách có thể đăng ký nhiều tài khoản trên KB-OTP.

II. Hướng dẫn lấy mã KB-OTP

1. Giao dịch trên cùng một thiết bị

Tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn "Lấy OTP".

16:40	▼⊿∎				
< Chuyển tiển ra ngân	hàng				
091C0101965A	· ·				
Chuyển tiền ra ngân hàng Lịch sử	Đăng ký người thụ hường				
Tiến mặt Số tiền ứng Số tiền tối đa được chuyển	111,650,000 1,150,000 2,000,000				
Phi chuyen tien Tài khoàn thụ hường	3,300				
Select account	▼				
Amount					
2,000,000					
Description					
Chuyển tiền					
	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O				



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP.

₭ KB Securities



Hệ thống tự động nhập KB-OTP tại màn hình xác thực giao dịch, nhấn xác nhận để hoàn tất.



- 2. Giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác
- Ở thanh Taskbar bên dưới, nhấn nút "KB-OTP"



Sử dụng Mật khẩu/Face ID/Vân tay để lấy mã OTP xác thực khi thực hiện giao dịch.



Nhập mã OTP hiển thị trên màn hình tương ứng với số tài khoản hoặc nhấn vào **"Sao chép KB-OTP"** để sao chép mã OTP nhằm xác thực giao dịch trên các kênh Online/thiết bị khác

	2	
Nhập thông tin	Xác thực	Kết thúc
Tiểu khoản chuyển	091C002337.SA	
Tiểu khoản nhận	091C002337.MA	
Tên người thụ hưởng	Ô LONG TRÀ SỮA	
Địa chỉ thụ hưởng	HN	
Số tiền	100,000	
Phí	0	
Số tiền bằng chữ	MỘT TRĂM NGHÌN ĐỒNG	
Nội dung	TEST CHUYEN TIEN	
Nhập KB-OTP		
		d Queulai Tiến tug
		Quay iại Tiếp tục

III. Quản lý KB-OTP

Chỉnh sửa danh sách tài khoản KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP:

- Nhấn giữ vào dòng muốn di chuyển và kéo thả để sắp xếp thứ tự tài khoản.
- Chọn " I dể chỉnh sửa tên gợi nhớ
- Nhấn "Xác nhận" để hoàn tất thay đổi tên gợi nhớ.



2. Thay đổi mật khẩu KB-OTP

Tại màn hình Danh sách KB-OTP, nhấn vào biểu tượng " tại góc phía trên bên phải màn hình, chọn " Đổi mật khẩu KB-OTP".



Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **"Xác nhận"** để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.







3. Quên mật khẩu

Tại màn hình KB-OTP, chọn "Quên mật khẩu KB-OTP"



Lưu ý: Chức năng này sẽ xóa toàn bộ danh sách các tài khoản đã đăng ký KB-OTP. Thiết lập mật khẩu mới (4 chữ số), xác nhận mật khẩu vừa nhập, nhấn **"Xác nhận**" để hoàn tất thay đổi mật khẩu KB-OTP.





4. Kích hoạt Vân tay/Khuôn mặt

Quý khách có thể chọn sử dụng Vân tay/Face ID để thay thế mật khẩu khi lấy mã OTP.







Quét Vân tay/Khuôn mặt để hoàn tất đăng ký





IV. Hủy đăng ký KB-OTP

Trong mục "Tiện ích", chọn "KB-OTP", chọn "Hủy KB-OTP"



Nhấn **"Xác nhận**" để Hủy đăng ký KB-OTP. Sau khi Hủy thành công, tài khoản của Quý khách sẽ quay lại hình thức xác thực trước đó.



